

Pradžia > ... > Kreipimasis į Teismą > Mano E. Teisingumo Erdvė > Portugal

My e-Justice space

Portugalija

Portugalija



Portaluose justica.gov.pt ir ePortugal.gov.pt apžvelgiama, kokios viešosios paslaugos teikiamos internetu ir kaip jomis galima naudotis. Portalai taip pat veikia kaip vartai į įvairius nacionalinius registrus, iš kurių asmuo gali prašyti įvairių pažymų. Portaluose piliečiams suteikiama prieiga prie viešųjų e. paslaugų. Tačiau daugumos paslaugų atveju portaluose pateikiama informacija apie galimybę gauti paslaugas asmeniškai ir informacija apie tai, kaip užsiregistruoti susitikimams su atitinkamą viešojo administravimo institucijų pareigūnais.

Kai kurios paslaugos internetu vis dar neteikiamos. Pavyzdžiui, paso gavimas arba įvaikinimo proceso inicijavimas. Tačiau į abu portalus (justica.gov.pt ir ePortugal.gov.pt) įtrauktas nuoseklus vadovas, kaip užsiregistruoti susitikimui ir kokių dokumentų reikia, kad pilietis turėtų visą būtiną informaciją ir apie paslaugas, kurios dar neteikiamos kaip e. paslaugos.

Galimybė pateikti teisinės pagalbos prašymą

Už teisinę pagalbą Portugalijoje atsako Portugalijos socialinės apsaugos institutas (port. [Instituto da Segurança Social](#)).

Teisinės pagalbos prašymą galima pateikti:

- internetu, naudojantis tiesioginio socialinio draudimo sistema (išskyrus juridinius asmenis ir fizinius asmenis, neturinčius socialinės apsaugos identifikacinio numerio);
- asmeniškai – socialinės apsaugos aptarnavimo skyriuose;
- paštu, faksu arba e. paštu.

Kompetentinga institucija: Socialinės apsaugos institutas

Naudojimosi sąlygos:

- tinkamumo reikalavimai: teisinės pagalbos gali prašyti fiziniai asmenys arba juridiniai ar jiems prilygstantys asmenys, siekiantys pelno arba ne.
- Tapatybės nustatymo ir atpažinimo reikalavimai: piliečiai turi patvirtinti tapatybę naudodamiesi savo tapatybės kortelės skaitmeniniu tapatumo nustatymo sertifikatu arba mobiliuoju skaitmeniniu raktu arba įvesdami savo socialinio draudimo numerį ir slaptažodį.
- Dokumentai, kuriuos reikia pateikti: be formos, asmuo dar turi pateikti dokumentus, įrodančius jo ekonominę padėtį.

Elektroninio dokumento teisinė galia: netaikoma

Galimybė visą procedūrą atlikti internetu: taip

Išlaidos: paslauga nemokama.

Nuoroda: <https://www.seg-social.pt/protecao-juridica>

Daugiau informacijos apie tai, kaip pateikti teisinės pagalbos prašymą, išdėstyta čia:
<https://justica.gov.pt/Servicos/Pedir-apoio-judiciario>

Kompensacija

Portugalijoje būtent Nusikaltimų aukų apsaugos komisija (CPVC), Teisingumo ministerijos įstaiga, privalo nagrinėti reikalavimus atlyginti žalą, kuriuos turi patenkinti Portugalijos valstybė ir kuriuos smurtinių nusikaltimų aukos ir smurto šeimoje aukos pateikia nacionaliniuose procesuose.

Smurtinių nusikaltimų aukų apsauga apima tai, kad valstybė toms aukoms skiria kompensaciją, kai nusikaltimo vykdytojas negali pats atlyginti nukentėjusiajam arba kai neįmanoma nustatyti asmens, atsakingo už padarytus veiksmus.

Smurto šeimoje aukos gali turėti teisę gauti finansinę paramą iš valstybės (mokamą kas mėnesį), kai jos patiria didelių ekonominių nepriteklių (pvz., kai išyra šeima).

Nukentėjusysis nepatiria jokių su prašymais susijusių išlaidų ar mokesčių ir net šiam prašymui reikalingus dokumentus ir pažymas galima gauti nemokamai.

Prašymas turėtų būti teikiamas naudojant CPVC interneto svetainėje pateiktą internetinę formą. Taip pat galima atsisiųsti formas, kurias galima rasti CPVC interneto svetainėje, ir pateikti užpildytą formą kartu su kitais dokumentais asmeniškai (užsiregistravus apsilankymui), faksu arba e. paštu.

Daugiau informacijos apie procedūrą galima rasti [čia](#).

Civilinės bylos iškėlimas internetu

Procesinius dokumentus vis dar gali įteikti tik teisės specialistai (advokatai, solisitoriai ir teismo administratoriai) ir kiti subjektai, pavyzdžiui, prokuratūros, kriminalinės policijos įstaigos ir kt. Piliečiai procesinių veiksmų internetu atlikti vis dar negali; jie gali tik susipažinti su savo bylomis.

Tai – ne techninis, o teisinis apribojimas. Nutarimuose Nr. 280/2013 ir Nr. 380/2017, kuriais reglamentuojamos elektroninės procedūros, tokia galimybė vis dar nenumatyta.

Tačiau piliečiai gali internetu susipažinti su visomis savo bylomis, kurias nagrinėja bendrosios kompetencijos teismai ir administraciniai bei mokesčių teismai, – reikia patvirtinti tapatybę naudojantis piliečio kortele arba mobiliuoju skaitmeniniu raktu (kaip aprašyta toliau).

Tikslas ir taikymo sritis: Piliečiai gali internetu susipažinti su savo bylomis, kurias nagrinėja bendrosios kompetencijos teismai ir administraciniai bei mokesčių teismai, – reikia patvirtinti tapatybę piliečio kortele arba mobiliuoju skaitmeniniu raktu, naudojantis e. paslauga „[My Case](#)“.

Internetu galima susipažinti ne su visomis bylomis, nes teisės aktuose numatyti tam tikri šios teisės apribojimai (pavyzdžiui, kai procesas yra slaptas). Kai kuriais atvejais kai kurios proceso šalys negali susipažinti su visais bylos dokumentais, pavyzdžiui, vykdymo bylose asmuo, kuriam iškelta byla (atsakovas), neturi galimybės susipažinti su ieškiniais dėl arešto procedūros pradžios.

Kompetentinga institucija: Teisingumo ministerija (port. *Ministério da Justiça*)

Naudojimosi sąlygos:

- tinkamumo reikalavimai: netaikoma
- Tapatybės nustatymo ir atpažinimo reikalavimai: piliečiai turi patvirtinti tapatybę naudodamiesi savo tapatybės kortelės skaitmeniniu tapatumo nustatymo sertifikatu arba mobiliuoju skaitmeniniu raktu.
- Dokumentai, kuriuos reikia pateikti: netaikoma

Elektroninio dokumento teisinė galia: netaikoma

Galimybė visą procedūrą atlikti internetu: taip

Išlaidos: paslauga nemokama.

Nuoroda: <https://processos.tribunais.org.pt/autenticacao>

Daugiau informacijos apie tai, kaip Portugalijoje susipažinti su teisiniais dokumentais, pateikiama [čia](#).

Elektroninis teisminių dokumentų įteikimas

Oficialių teisminių dokumentų įteikimas elektroniniu būdu nustatomas [Civilinio proceso kodekse](#), tiksliau – 132 ir 225 straipsniuose. Dokumentai tokiomis priemonėmis turėtų būti perduodami naudojantis IT sistemomis, padedančiomis vykdyti teismo veiklą. Konkreti IT sistema nėra apibrėžta. Sukurtas specialus IT portalas – „[Citius Portal](#)“, per kurį teismai palaiko ryšius su advokatais ir solisitoriais.

Dalyvavimas teismo aukcionuose

Tikslas ir taikymo sritis: e-leilões.pt yra Nacionalinės solisitorių ir vykdymo pareigūnų asociacijos (OSAE) sukurta platforma, skirta daiktų pardavimui elektriniame aukcione ir patvirtinta Nutarimu Nr. 12624/2015.

Kompetentinga institucija: Nacionalinė solisitorių ir vykdymo pareigūnų asociacija (port. *Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução*)

Naudojimosi sąlygos:

- tinkamumo reikalavimai: portalu gali naudotis visi.
- Tapatybės nustatymo ir atpažinimo reikalavimai: tapatybės nustatymo ir atpažinimo reikalavimų nėra.
- Dokumentai, kuriuos reikia pateikti: nereikia pateikti jokių dokumentų.

Elektroninio dokumento teisinė galia: netaikoma

Galimybė visą procedūrą atlikti internetu: taip

Išlaidos: netaikoma

Galimybė naudotis tarpininkavimo paslaugomis

Tarpininkavimo darbo ginčiuose paslaugos

Tikslas ir taikymo sritis: darbo ginčų tarpininkas susitinka su darbdaviu ir darbuotoju ir padeda jiems pasiekti susitarimą, kuris sudaromas raštu ir pasirašomas. Jei susitarimo nepasiekama, byla gali būti toliau nagrinėjama teisme. Tarpininkavimo darbo ginčiuose prašymą gali pateikti darbdavys arba individualią darbo sutartį sudaręs darbuotojas. Tarpininkavimo darbo ginčiuose sistema (port. *Sistema de Mediação Laboral* – SML) gali tarpininkauti sprendžiant įvairius darbo ginčus, pavyzdžiui: dėl darbo užmokesčio sumokėjimo; dėl kompensacijos sumokėjimo; dėl pradelstų išmokų sumokėjimo; dėl paaukštinimo pareigose; dėl darbo vietos pakeitimo; dėl darbo laiko pakeitimo; dėl profesinės kategorijos pakeitimo; dėl viršvalandžių; dėl darbo sutarties nutraukimo (panaikinimo); dėl atostogų laiko paskyrimo; dėl drausminės procedūros; dėl profesinio mokymo atsisakymo; dėl darbuotojų saugos, higienos ir sveikatos taisyklių nesilaikymo; dėl darbuotojo paskyrimo į kitą įmonę; dėl kitos veiklos vykdymo konkuruojant su įmone; dėl dirbančio studento statuso nepripažinimo; dėl kai kurių teisinių klausimų, susijusių su darbo sutartimi; ir kt.

Kompetentinga institucija: Teisingumo politikos generalinio direktorato (port. *Gabinete de Resolução Alternativa de Litígios – GRAL*) Alternatyvaus ginčų sprendimo tarnyba (port. *Direção-Geral da Política de Justiça – DGPJ*)

Naudojimosi sąlygos:

- tinkamumo reikalavimai: tarpininkavimo darbo ginčiuose per Tarpininkavimo darbo ginčiuose sistemą gali prašyti darbdavys (jei tai yra juridinis asmuo, turi būti pasirinktas atstovas) arba darbuotojas, sudaręs individualią darbo sutartį.
- Tapatybės nustatymo ir atpažinimo reikalavimai: piliečiai turi patvirtinti tapatybę naudodamiesi savo tapatybės kortelės skaitmeniniu tapatumo nustatymo sertifikatu arba mobiliuoju skaitmeniniu raktu.
- Dokumentai, kuriuos reikia pateikti: naudotojas tarpininkavimo darbo ginče paprašo užpildydamas internetinę formą. Tada DGPJ / GRAL kreipiasi į darbdavį ir darbuotoją, kad patvirtintų tarpininkavimo prašymą, ir paskiriamas darbo ginčų tarpininkas (arba, jei asmuo pageidauja, jis gali pasirinkti tarpininką iš tarpininkų sąrašo).

Elektroninio dokumento teisinė galia: netaikoma

Galimybė visą procedūrą atlikti internetu: taip

Išlaidos: 50 EUR kiekvienai procese dalyvaujančiai šaliai, neatsižvelgiant į tarpininkavimo posėdžių skaičių ir bendrą proceso trukmę.

Nuoroda: <https://ralmais.dgpj.justica.gov.pt/ords/f?p=180:2>:

Daugiau informacijos apie tarpininkavimo darbo ginčiuose paslaugas Portugalijoje pateikta čia: <https://meiosral.justica.gov.pt/Meios-RAL/Mediacao-Laboral>

Sutuoktinių taikinimo paslaugos

Tikslas ir taikymo sritis: sutuoktinių taikinimu sudaromos sąlygos ginčus, nesutarimus ir šeimos iširimo klausimus spręsti neteisimine tvarka. Nepaisant to, dauguma susitarimų šeimos klausimais turi būti pateikiami teismui arba civilinės metrikacijos tarnybai tvirtinti (pvz., susitarimai dėl santuokos nutraukimo arba tėvų pareigų sureguliuojimo). Sutuoaktinių taikinimo sistema (port. *Sistema de Mediação Familiar* – SMF) yra Teisingumo ministerijos remiama paslauga, veikianti visoje šalyje. Jeigu viena iš šalių yra Portugalijoje, gali būti vykdomas ir tarpvalstybinis tarpininkavimas. Be kita ko, Sutuoaktinių taikinimo sistema yra kompetentinga tarpininkauti sprendžiant ginčus, kurie gali kilti dėl gyvenimo skyrium ar santuokos nutraukimo bylų; dėl tėvų pareigų sureguliuojimo, pakeitimo ar nevykdymo; dėl šeimos būsto nustatymo (gyvenimo skyrium arba santuokos nutraukimo atveju).

Kompetentinga institucija: Teisingumo politikos generalinio direktorato (port. *Gabinete de Resolução Alternativa de Litígios – GRAL*) Alternatyvaus ginčų sprendimo tarnyba (port. *Direção-Geral da Política de Justiça – DGPJ*)

Naudojimosi sąlygos:

- tinkamumo reikalavimai: bet kuris asmuo, dalyvaujantis šeimos ginčiuose, nesutarimuose ar išyrant šeimai (įskaitant santuokos nutraukimo, gyvenimo skyrium ir tėvų pareigų sureguliuojimo atvejus).
- Tapatybės nustatymo ir atpažinimo reikalavimai: piliečiai turi patvirtinti tapatybę naudodamiesi savo tapatybės kortelės skaitmeniniu tapatumo nustatymo sertifikatu arba mobiliuoju skaitmeniniu raktu.
- Dokumentai, kuriuos reikia pateikti: formoje prašoma tik trumpai aprašyti ginčą, nurodyti dvi susijusias šalis, o naudotojas gali pateikti bet kokią papildomą informaciją, kuri galėtų būti naudinga bylai. Tada DGPJ / GRAL kreipiasi į bylos šalis, kad patvirtintų tarpininkavimo prašymą, ir paskiriamas sutuoaktinių taikintojas (arba, jei asmuo pageidauja, jis gali pasirinkti taikintoją iš tarpininkų sąrašo).

Elektroninio dokumento teisinė galia: netaikoma

Galimybė visą procedūrą atlikti internetu: taip

Išlaidos: 50 EUR kiekvienai procese dalyvaujančiai šaliai, neatsižvelgiant į tarpininkavimo posėdžių skaičių ir bendrą proceso trukmę.

Nuoroda: <https://ralmais.dgpj.justica.gov.pt/ords/f?p=165:2:.....>

Daugiau informacijos apie sutuoaktinių taikinimo paslaugas Portugalijoje pateikta [čia](#).

Bendrovių steigimas ir galimybė susipažinti su informacija apie bendroves

Tikslas ir taikymo sritis: interneto platforma, palengvinanti įmonės steigimą ir internetinę prieigą prie įmonių registro.

Kompetentinga institucija: Registrų ir notarų institutas (port. *Instituto dos Registos e do Notariado*)

Naudojimosi sąlygos:

- tinkamumo reikalavimai: įmonė gali būti įsteigta internetu, jei visi partneriai turi ID su aktyviu skaitmeniniu parašu. Ją taip pat gali įsteigti advokatai, solisitoriai arba notarai.

- Tapatybės nustatymo ir atpažinimo reikalavimai: piliečiai turi patvirtinti tapatybę naudodamiesi savo tapatybės kortelės (arba paso) skaitmeniniu tapatumo nustatymo sertifikatu arba mobiliuoju skaitmeniniu raktu. Advokatai, solisitoriai ir notarai tapatybei patvirtinti taip pat gali naudoti savo skaitmeninį sertifikatą, patvirtinantį jų profesinį statusą.
- Dokumentai, kuriuos reikia pateikti: be kitų dokumentų, kurių gali prireikti ir kurie gali būti susiję su veiksmu ir įgaliojimais atlikti atitinkamą veiksmą bei su specialiais leidimais, kurių gali prireikti įmonei įsteigti, jos steigimui į registrą įtraukti ir jos vadovams / direktoriams paskirti, dar turi būti pateiktas pareiškimas dėl pritarimo paskyrimui ir pareiškimas, kad skiriami asmenys nežino aplinkybių, kurios jiems gali trukdyti eiti atitinkamas pareigas.

Elektroninio dokumento teisinė galia: netaikoma

Galimybė visą procedūrą atlikti internetu: taip

Išlaidos: įmonės steigimo išlaidos:

- naudojant iš anksto patvirtintą socialinio pakto šabloną – 220 EUR;
- jeigu partneriai parengia savo socialinį paktą – 360 EUR;
- jeigu registruojamas prekių ženklas, susijęs su prekių ar paslaugų klase, suma yra 100 EUR, o už bet kurią papildomą klasę – 44 EUR.

Nuoroda: <https://eportugal.gov.pt/espaco-empresa/empresa-online>

Daugiau informacijos apie tai, kaip Portugalijoje įsteigti įmonę, pateikiama [čia](#).

Portugalijos verslo subjektų registre pateiktą informaciją apie įmones galima gauti pagal nuolatinį sertifikatą portugalų ir anglų kalbomis.

Prašymą išduoti nuolatinį sertifikatą galima pateikti [internetu](#) be tapatumo nustatymo.

Nuolatinis sertifikatas anglų kalba:

- turi tokį patį teisinį statusą kaip ir sertifikatas portugalų kalba;
- kainuoja tiek pat kiek ir sertifikatas portugalų kalba;
- lengvai gaunamas kaip ir nuolatinis sertifikatas portugalų kalba: pateikus prašymą internetu, susipažinti su juo taip pat galima internetu, nematerialia forma.

Daugiau informacijos pateikiama [čia](#).

Transporto priemonės registracijos liudijimas internetu

Portugalijos transporto priemonių registre pateiktą informaciją apie transporto priemones galima gauti pagal nuolatinį registracijos liudijimą portugalų kalba. Prašymą išduoti nuolatinį registracijos liudijimą galima pateikti [internetu](#) be tapatumo nustatymo. Registracijos liudijimų prašymai gali būti teikiami anglų kalba, tačiau registracijos liudijimas bus išduotas portugalų kalba.

Tikslas ir taikymo sritis: pagal nuolatinį transporto priemonės registracijos liudijimą internetu pateikiami visi galiojantys įrašai apie transporto priemonę, net ir nagrinėjami prašymai. Registracijos liudijimas visada yra atnaujintas ir prieinamas.

Šis liudijimas įrodo, kas yra transporto priemonės savininkas ir kokie yra su ja susiję mokesčiai.

Nuolatinis registracijos liudijimas turi tokią pačią teisinę galią kaip ir popierinis registracijos liudijimas. Joks viešasis ar privatusis subjektas negali atsisakyti vietoj popierinio registracijos liudijimo priimti nuolatinio registracijos liudijimo kodo.

Išlaidos: nuolatinis transporto priemonės registracijos liudijimas kainuoja 10 EUR.

Mokėjimo būdai:

- ATM;
- internetinė bankininkystė (internetu svetainėje arba jūsų banko programėlėje).

Daugiau informacijos pateikiama [čia](#).

Vertimo raštu paslaugos (įskaitant mašininį vertimą ir jo teisinį poveikį)

Portugalija internetinių viešųjų vertimo raštu paslaugų teisingumo srityje neteikia. Tačiau pagal Reglamentą (ES) 2016/1191 daugiakalbiu formatu gali būti prašoma išduoti šiuos dokumentus ir liudijimus:

- gimimo liudijimą;
- mirties liudijimą;
- santuokos liudijimą (taip pat dokumentą dėl santuokinio veiksnio ir santuokinės padėties);
- pažymą iš nuosprendžių registro.

Daugiau informacijos pateikiama [čia](#).

■ Paskutinis naujinimas: 25/11/2025

Šį puslapį tvarko Europos Komisija. Šiame tinklalapyje pateikta informacija nebūtinai atitinka Europos Komisijos oficialią poziciją. Europos Komisija neprisiima atsakomybės ar įsipareigojimų už šiame dokumente pateiktą informaciją arba duomenis. Informacija apie ES tinklalapių autorių teises pateikiama teisiniame pranešime.