

[Startpagina](#) > ... > [Gerechtelijke Stappen](#) > [Mijn E-justitieruimte](#) > Portugal

## My e-Justice space

Portugal



Portugal

De portalen [justica.gov.pt](#) en [ePortugal.gov.pt](#) bieden een overzicht van de overheidsdiensten die online beschikbaar zijn en hoe deze toegankelijk zijn. De portalen dienen ook als toegangspoort tot de verschillende nationale registers waar een verklaring of uittreksel kan worden aangevraagd. De portalen bieden burgers toegang tot openbare e-diensten. Voor de meeste diensten bieden de portalen echter alleen informatie over het maken van een persoonlijke afspraak met de betrokken overheidsdienst.

Ook zijn enkele diensten nog niet online beschikbaar. Voorbeelden zijn de procedure voor het verkrijgen van een paspoort of het opstarten van een adoptietraject. Op beide portalen ([justiça.gov.pt](#) en [ePortugal.gov.pt](#)) is een handleiding te vinden waarin stapsgewijs wordt uitgelegd hoe een afspraak kan worden gemaakt en welke documenten daarvoor nodig zijn, zodat de burger over alle benodigde informatie beschikt, ook met betrekking tot diensten die nog geen e-diensten zijn.

## Mogelijkheid om een verzoek om rechtsbijstand in te dienen

In Portugal valt rechtsbijstand onder de verantwoordelijkheid van het Portugese Instituut voor Sociale Zekerheid ([Instituto da Segurança Social](#)).

Het verzoek om rechtsbijstand kan worden ingediend:

- online, via de dienst Sociale Zekerheid Direct (Segurança Social Direta) (niet beschikbaar voor rechtspersonen en natuurlijke personen zonder socialezekerheidsnummer);
- persoonlijk, aan de balies van de sociale zekerheid;
- per post, fax of e-mail.

Bevoegde instantie: Instituto da Segurança Social.

Voorwaarden voor toegang

- Vereisten om in aanmerking te komen: rechtsbijstand kan worden aangevraagd door natuurlijke personen en door rechtspersonen en daarmee gelijk te stellen personen, ongeacht of deze al dan niet een winstoogmerk hebben.
- Identificatie- en authenticatievereisten: aanvragers moeten zich identificeren met het digitale authenticatiecertificaat van hun identiteitskaart of de mobiele digitale sleutel, of met behulp van hun socialezekerheidsnummer en een wachtwoord.
- In te dienen documenten: naast het formulier moeten documenten ter staving van de financiële situatie van de aanvrager worden overgelegd.

Rechtsgevolgen van elektronische documenten: n.v.t.

Mogelijkheid om de procedure volledig online te voltooien: ja.

Kosten: de dienst is gratis.

Link: <https://www.seg-social.pt/protecao-juridica>

Meer informatie over het aanvragen van rechtsbijstand vindt u hier:

<https://justica.gov.pt/Servicos/Pedir-apoio-judiciario>

---

## Schadeloosstelling

In Portugal is de Commissie voor de bescherming van slachtoffers van misdrijven (Comissão de Proteção às Vítimas de Crimes — CPVC), een orgaan van het ministerie van Justitie, verantwoordelijk voor de behandeling van vorderingen tot schadeloosstelling door de Portugese staat die worden ingesteld door slachtoffers van geweldsmisdrijven en slachtoffers van huiselijk geweld in het kader van nationale procedures.

De bescherming van slachtoffers van geweldsmisdrijven omvat de toekenning van een schadeloosstelling door de staat aan die slachtoffers wanneer de pleger van het misdrijf zelf niet in staat is het slachtoffer schadeloos te stellen of wanneer de pleger niet kan worden geïdentificeerd.

Slachtoffers van huiselijk geweld kunnen recht hebben op financiële steun van de staat (die maandelijks wordt uitgekeerd) wanneer zij zich in een situatie van ernstige financiële nood bevinden (bv. wanneer er sprake is van een gezinsbreuk).

De aanvragen brengen geen kosten of lasten mee voor het slachtoffer, en ook de documenten en verklaringen die nodig zijn voor de aanvraag kunnen gratis worden verkregen.

De aanvraag moet worden ingediend met behulp van het onlineformulier dat beschikbaar is op de website van de CPVC. U kunt de formulieren ook downloaden van de website van de CPVC en het ingevulde formulier samen met andere documenten persoonlijk (op afspraak) of per fax of e-mail indienen.

Meer informatie over de procedure vindt u [hier](#).

---

## Online aanhangig maken van een civiele zaak

De afgifte van procedurele documenten is nog steeds beperkt tot juridische beroepsbeoefenaren (advocaten en griffiers) en andere entiteiten, zoals het openbaar ministerie, de recherche enz. Burgers kunnen niet online een zaak aanhangig maken, maar kunnen alleen hun eigen zaak inzien.

Dit is niet het gevolg van een technische beperking, maar vloeit voort uit een wettelijke bepaling. De besluiten 280/2013 en 380/2017, die elektronische procedures regelen, voorzien nog steeds niet in deze mogelijkheid.

Burgers kunnen echter online toegang krijgen tot al hun zaken die aanhangig zijn bij rechtbanken (met inbegrip van bestuursrechtelijke rechtbanken en rechtbanken voor belastingzaken), door middel van authenticatie met behulp van hun burgerkaart of een mobiele digitale sleutel (zoals hieronder beschreven).

Doel en reikwijdte: burgers hebben toegang tot hun zaken die aanhangig zijn bij rechtbanken (met inbegrip van bestuursrechtelijke rechtbanken en rechtbanken voor belastingzaken), door middel van authenticatie met behulp van hun burgerkaart of een mobiele digitale sleutel, via de e-dienst [Mijn zaak](#).

Niet alle procedures kunnen online worden geraadpleegd, aangezien de wet voorziet in enkele beperkingen van dit recht (bijvoorbeeld wanneer de procedures onder een gerechtelijke geheimhoudingsplicht vallen). In bepaalde situaties is het voor een partij in de procedure niet mogelijk om alle handelingen van de procedure te raadplegen — in het kader van de tenuitvoerleggingsmaatregelen heeft de persoon tegen wie de procedure wordt gevoerd (de verweerder) bijvoorbeeld geen toegang tot verzoeken om beslaglegging.

Bevoegde instantie: ministerie van Justitie (*Ministério da Justiça*)

Voorwaarden voor toegang

- Vereisten om in aanmerking te komen: n.v.t.
- Identificatie- en authenticatievereisten: aanvragers moeten zich identificeren met het digitale authenticatiecertificaat van hun identiteitskaart of de mobiele digitale sleutel.
- In te dienen documenten: n.v.t.

Rechtsgevolgen van elektronische documenten: n.v.t.

Mogelijkheid om de procedure volledig online te voltooien: ja.

Kosten: de dienst is gratis.

Link: <https://processos.tribunais.org.pt/autenticacao>

Meer informatie over het verkrijgen van toegang tot gerechtelijke stukken in Portugal vindt u [hier](#).

---

## Elektronische betekening of kennisgeving van gerechtelijke stukken

De elektronische betekening of kennisgeving van officiële gerechtelijke stukken wordt geregeld door het [Portugese Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering](#), en meer bepaald de artikelen 132 en 225 van dat wetboek. De overdracht van documenten langs elektronische weg moet geschieden via de IT-systemen van de rechtbank. Er zijn geen specifieke IT-systemen voorgeschreven. Voor de communicatie van rechtbanken met advocaten en raadslieden is een speciaal IT-portaal gecreëerd: het [Citius-portaal](#).

---

## Deelname aan gerechtelijke veilingen

Doel en reikwijdte: [e-leilões.pt](#) is een platform dat is ontwikkeld door de Nationale Vereniging van executie-instanties (Ordem dos Solicitadores de Agentes de Execução — OSAE) voor de verkoop van goederen via elektronische veilingen, en dat is ingesteld bij Besluit nr. 12624/2015.

Bevoegde instantie: Ordem dos Solicitadores de Agentes de Execução.

Voorwaarden voor toegang

- Vereisten om in aanmerking te komen: het portaal staat open voor iedereen.
- Identificatie- en authenticatievereisten: geen identificatie- of authenticatievereisten.
- In te dienen documenten: geen documenten nodig.

Rechtsgevolgen van elektronische documenten: n.v.t.

Mogelijkheid om de procedure volledig online te voltooien: ja.

Kosten: n.v.t.

Link: <https://tribunais.org.pt/Dividas/Acao-executiva/Leilao-eletronico>.

## Toegang tot bemiddelings- en mediationdiensten

### Bemiddeling/mediation in arbeidsgeschillen

Doel en reikwijdte: de bemiddelaar/mediator gaat in gesprek met de werkgever en de werknemer en helpt hen om tot een overeenkomst te komen, die schriftelijk wordt vastgelegd en wordt ondertekend. Als er geen overeenstemming wordt bereikt, kan de zaak worden voortgezet voor de rechtbank.

Bemiddeling/mediation in arbeidsgeschillen kan worden aangevraagd door de werkgever of door de werknemer met een individuele arbeidsovereenkomst. Via het Portugese systeem voor bemiddeling/mediation in arbeidsgeschillen ([Sistema de Mediação Laboral](#) — SML) kan er worden bemiddeld in diverse soorten geschillen, zoals geschillen over: veranderingen in loonbetalingen; betaling van een schadevergoeding; betaling van achterstallige vergoedingen; promotie; verandering van werkplek; wijziging van werktijden; verandering van beroeps categorie; overwerk; beëindiging (opzegging) van de arbeidsovereenkomst; de planning van vakanties; een tuchtprocedure; weigering om een beroepsopleiding te laten volgen; niet-naleving van de voorschriften inzake veiligheid, hygiëne en gezondheid op het werk; detachering van de werknemer in een andere onderneming; uitoefening van een andere activiteit die concurreert met die van het bedrijf; niet-erkenning van de status van leerling-werknemer; juridische aspecten van de arbeidsovereenkomst enz.

Bevoegde instantie: Bureau voor alternatieve geschillenbeslechting (Gabinete de Resolução Alternativa de Litígios — GRAL) van het directoraat-generaal Justitueel Beleid (Direção-Geral da Política de Justiça-DGPJ) van het ministerie van Justitie.

Voorwaarden voor toegang

- Vereisten om in aanmerking te komen: bemiddeling/mediation in arbeidsgeschillen, via het Sistema de Mediação Laboral, kan worden aangevraagd door een werkgever (als deze een rechtspersoon is, moet een vertegenwoordiger worden aangewezen) of door een werknemer met een individuele arbeidsovereenkomst.
- Identificatie- en authenticatievereisten: aanvragers moeten zich identificeren met het digitale authenticatiecertificaat van hun identiteitskaart of de mobiele digitale sleutel.
- In te dienen documenten: de gebruiker moet de bemiddeling/mediation aanvragen met behulp van een onlineformulier. Vervolgens neemt het DGPJ/GRAL contact op met de werkgever en de werknemer om het verzoek om bemiddeling/mediation te bevestigen en wordt er een bemiddelaar/mediator aangesteld (of zij kunnen, desgewenst, een bemiddelaar kiezen uit de lijst van bemiddelaars).

Rechtsgevolgen van elektronische documenten: n.v.t.

Mogelijkheid om de procedure volledig online te voltooien: ja.

Kosten: 50 EUR voor elk van de partijen die bij de procedure zijn betrokken, ongeacht het aantal bemiddelings-/mediationssessies en de totale duur van het proces.

Link: <https://ralmais.dgpj.justica.gov.pt/ords/f?p=180:2>:

Meer informatie over bemiddeling/mediation in arbeidsgeschillen in Portugal vindt u hier:

<https://meiosral.justica.gov.pt/Meios-RAL/Mediacao-Laboral>

## Bemiddeling/mediation in familiezaken

Doel en reikwijdte: bemiddeling/mediation in familiezaken maakt het mogelijk om, buiten de rechtbank om, oplossingen te vinden voor geschillen, onenigheden en breuken in een familie/gezin. Niettemin moeten de meeste overeenkomsten over familieaangelegenheden (zoals een echtscheiding of de regeling van ouderlijke verantwoordelijkheden) worden voorgelegd aan de rechtbank of aan het bureau van de burgerlijke stand. Het systeem voor bemiddeling/mediation in familiezaken (**Sistema de Mediação Familiar – SMF**) is een dienst die wordt gepromoot door het ministerie van Justitie en die in het hele land actief is. Grensoverschrijdende bemiddeling/mediation is mogelijk mits een van de partijen in Portugal verblijft. Het SMF is onder meer bevoegd om te bemiddelen in geschillen die voortvloeien uit scheidingen van tafel en bed of echtscheidingen, de regeling, wijziging of niet-nakoming van ouderlijke verantwoordelijkheden, of de bestemming van de gezinswoning (in geval van scheiding van tafel en bed of echtscheiding).

Bevoegde instantie: Bureau voor alternatieve geschillenbeslechting (Gabinete de Resolução Alternativa de Litígios – GRAL) van het directoraat-generaal Justitieleel Beleid (Direção-Geral da Política de Justiça-DGPJ) van het ministerie van Justitie.

Voorwaarden voor toegang

- Vereisten om in aanmerking te komen: eenieder die betrokken is bij een geschil, onenigheid of een breuk binnen een familie (met inbegrip van een echtscheiding, scheiding van tafel en bed en de regeling van ouderlijke verantwoordelijkheden).
- Identificatie- en authenticatievereisten: aanvragers moeten zich identificeren met het digitale authenticatiecertificaat van hun identiteitskaart of de mobiele digitale sleutel.
- In te dienen documenten: in het formulier wordt alleen om een korte beschrijving gevraagd van het geschil en de identificatie van de twee betrokken partijen. De gebruiker kan ook eventuele aanvullende informatie verstrekken die nuttig kan zijn voor de zaak. Vervolgens neemt het DGPJ/GRAL contact op met de partijen om het verzoek om bemiddeling/mediation te bevestigen en wordt er een familiemediator aangesteld (of zij kunnen, desgewenst, een mediator kiezen uit de lijst van mediators).

Rechtsgevolgen van elektronische documenten: n.v.t.

Mogelijkheid om de procedure volledig online te voltooien: ja.

Kosten: 50 EUR voor elk van de partijen die bij de procedure zijn betrokken, ongeacht het aantal bemiddelings-/mediationssessies en de totale duur van het proces.

Link: [https://ralmais.dgpj.justica.gov.pt/ords/f?p=165:2::::](https://ralmais.dgpj.justica.gov.pt/ords/f?p=165:2:::)

Meer informatie over familiemediationdiensten in Portugal vindt u [hier](#).

# Oprichting van bedrijven en toegang tot informatie over bedrijven

Doel en reikwijdte: een onlineplatform dat de oprichting van een vennootschap en de onlinetoegang tot het handelsregister vergemakkelijkt.

Bevoegde instantie: Instituut van registers en het notariaat (Instituto dos Registos e do Notariado).

Voorwaarden voor toegang

- Vereisten om in aanmerking te komen: een bedrijf kan online worden opgericht als alle vennoten een ID met geactiveerde digitale handtekening hebben. Ook advocaten of notarissen kunnen de oprichting van een bedrijf online regelen.
- Identificatie- en authenticatievereisten: aanvragers moeten zich identificeren met het digitale authenticatiecertificaat van hun identiteitskaart (of paspoort) of de mobiele digitale sleutel. Advocaten en notarissen kunnen, om zich te authenticeren, ook gebruikmaken van het digitale certificaat dat hun beroepsbekwaamheid attesteert.
- In te dienen documenten: onverminderd andere documenten die nodig kunnen zijn in verband met de bekwaamheid en bevoegdheden voor het uitvoeren van de handeling en eventuele speciale machtigingen die nodig zijn voor de oprichting van het bedrijf, moet voor de daaropvolgende registratie van het bedrijf en de benoeming van bestuurders/directeuren een verklaring van aanvaarding van de benoeming worden overgelegd, evenals een verklaring van die bestuurders/directeuren dat zij niet bekend zijn met omstandigheden die hen beletten de functie te vervullen.

Rechtsgevolgen van elektronische documenten: n.v.t.

Mogelijkheid om de procedure volledig online te voltooien: ja.

Kosten: Kosten van de oprichting van het bedrijf.

- Voor het gebruik van het vooraf goedgekeurde model van de vennootschappelijke overeenkomst: 220 EUR.
- Wanneer de vennoten de overeenkomst zelf opstellen, is het bedrag 360 EUR.
- Voor de indiening van een aanvraag voor een handelsmerk voor een klasse van waren of diensten: 100 EUR, en 44 EUR voor elke aanvullende klasse.

Link: <https://eportugal.gov.pt/espaco-empresa/empresa-online>

Meer informatie over de oprichting van een bedrijf in Portugal vindt u [hier](#).

Toegang tot de informatie over bedrijven die zijn opgenomen in het Portugese Ondernemingsregister kan worden verkregen met behulp van het permanente certificaat (in het Portugees en het Engels).

Het aanvragen van het permanente certificaat kan [via internet](#), zonder dat authenticatie nodig is.

Het permanente certificaat in het Engels:

- heeft dezelfde rechtskracht als een certificaat in het Portugees;
- kost evenveel als het certificaat in het Portugees;
- is even gemakkelijk verkrijgbaar als een permanent certificaat in het Portugees; kan worden aangevraagd en ingezien op internet (volledig digitaal).

Meer informatie vindt u [hier](#).

## Onlineattest voor voertuigregistratie

Toegang tot de informatie over voertuigen die zijn opgenomen in het register van Portugese voertuigen kan worden verkregen met behulp van het permanente attest (in het Portugees). Het permanente attest kan worden aangevraagd [via internet](#), zonder dat authenticatie nodig is. Het attest kan worden aangevraagd in het Engels, maar wordt verstrekt in het Portugees.

Doel en reikwijdte: het permanente attest voor voertuigregistratie bevat, online, alle inschrijvingen met betrekking tot een voertuig, waaronder ook lopende aanvragen. Het permanente attest is altijd up-to-date en beschikbaar.

Dit attest dient als bewijs van de eigenaar van het voertuig en de bijbehorende lasten.

Het permanente onlineattest heeft dezelfde rechtskracht als het papieren exemplaar. Publieke en particuliere entiteiten mogen niet weigeren om, in plaats van een papieren exemplaar, de code van het permanente onlineattest te aanvaarden.

Kosten: voor het permanente attest voor voertuigregistratie moet 10 EUR worden betaald.

Betalingsmogelijkheden:

- pinnen
- thuisbankieren (via de website of de bankapp).

Meer informatie vindt u [hier](#).

---

## Vertaaldiensten (met inbegrip van machinevertaling en de juridische gevolgen daarvan)

Portugal biedt geen openbare onlinevertaaldiensten op het gebied van justitie aan. De volgende documenten en verklaringen kunnen echter worden opgevraagd in een meertalig formaat, in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/1191:

- geboorteakte
- overlijdensakte
- huwelijksakte (waaronder begrepen de bekwaamheid om te huwen en de huwelijkse staat)
- uittreksel uit het strafregister.

Meer informatie vindt u [hier](#).

---

■ Laatste update: 27/11/2025

Deze pagina wordt beheerd door de Europese Commissie. De informatie op deze pagina geeft niet noodzakelijk het officiële standpunt van de Europese Commissie weer. De Commissie aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor informatie of gegevens waarnaar in dit document wordt verwezen. Gelieve de juridische mededeling te raadplegen voor de auteursrechtelijke regeling voor Europese pagina's.