

Prima Pagină > ... > Introducerea Unei Acțiuni În Justiție > Spațiul Meu E-justiție > Portugal

My e-Justice space

Portugalia

Portugalia



Portalurile justica.gov.pt și ePortugal.gov.pt oferă o imagine de ansamblu a serviciilor publice disponibile online și a modului în care acestea pot fi accesate. Portalurile servesc, de asemenea, drept punct de acces către diferitele registre naționale de la care o persoană poate solicita certificate diverse. Portalurile oferă cetățenilor acces la servicii electronice publice. Cu toate acestea, pentru majoritatea serviciilor, portalurile oferă informații cu privire la posibilitatea furnizării de servicii în persoană și informații cu privire la modul de stabilire a programărilor la administrațiile publice relevante.

Există în continuare unele servicii care nu sunt disponibile online. De exemplu, obținerea unui pașaport sau inițierea unui proces de adopție. Cu toate acestea, ambele portaluri (justica.gov.pt și ePortugal.gov.pt) includ un ghid pas cu pas privind modul de stabilire a unei programări și documentele necesare, astfel încât cetățenii să dispună de toate informațiile necesare și cu privire la serviciile care nu sunt încă servicii electronice.

Posibilitatea de a depune o cerere de asistență judiciară

Asistența judiciară în Portugalia este responsabilitatea Institutului portughez de securitate socială (*Instituto da Segurança Social*).

Cererea de asistență judiciară poate fi depusă:

- online, prin intermediul sistemului direct de securitate socială (cu excepția persoanelor juridice și a persoanelor fizice care nu au un număr de identificare în cadrul sistemului de securitate socială);
- personal, la ghișeele sistemului de securitate socială;
- prin poștă, fax sau e-mail.

Autoritatea competentă: Institutul de securitate socială

Condiții de acces:

- condiții de eligibilitate: asistența judiciară poate fi solicitată de persoane fizice sau de persoane juridice sau echivalente, cu sau fără scop lucrativ;
- cerințe de identificare și autentificare: cetățenii trebuie să se autentifice fie prin certificatul de autentificare digitală a cărții lor de identitate sau prin cheia digitală mobilă, fie prin utilizarea numărului de securitate socială și a parolei lor;
- documentele care trebuie furnizate: pe lângă formular, aceștia trebuie să prezinte documente care să dovedească situația lor economică.

Efectele juridice ale documentelor electronice: nu se aplică.

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online: da

Costuri: serviciul este gratuit.

Link: <https://www.seg-social.pt/protecao-juridica>

Mai multe informații cu privire la modul de depunere a unei cereri de asistență judiciară sunt disponibile aici: <https://justica.gov.pt/Servicos/Pedir-apoio-judiciario>

Despăgubiri

În Portugalia, Comisia pentru protecția victimelor infracțiunilor (CPVC), un organism al Ministerului Justiției, este responsabilă cu soluționarea cererilor de despăgubire care urmează să fie acordată de statul portughez, depuse de victimele infracțiunilor săvârșite prin violență și de victimele violenței domestice în cadrul procedurilor naționale.

Protecția victimelor infracțiunilor săvârșite prin violență constă în acordarea unei despăgubiri de către stat victimelor respective, atunci când autorul infracțiunii nu are capacitatea de a despăgubi victima sau atunci când nu este posibil să se identifice persoana responsabilă de faptele săvârșite.

Victimele violenței domestice pot avea dreptul de a primi sprijin financiar din partea statului (plătit lunar) ori de câte ori se află într-o situație de nevoie economică gravă (de exemplu, atunci când există o rupere a legăturii de familie).

Victima este scutită de plata costurilor sau a taxelor pentru cereri și chiar și documentele și certificatele necesare pentru această cerere pot fi obținute gratuit.

Cererea ar trebui depusă utilizând formularul online disponibil pe site-ul CPVC. De asemenea, puteți descărca formularele disponibile pe site-ul CPVC și puteți trimite formularul completat împreună cu alte documente, fie personal (după programare), fie prin fax sau e-mail.

Informații suplimentare despre procedură sunt disponibile [aici](#).

Introducerea online a unei acțiuni civile

Furnizarea actelor de procedură este încă limitată la practicieni în domeniul dreptului (avocați, avocați consultanți și administratori judiciari) și la alte entități, cum ar fi parchetele, organele de poliție judiciară etc. Cetățenii încă nu pot interacționa online; aceștia nu pot decât să consulte cauzele care îi vizează.

Aceasta nu este o limitare tehnică, ci una juridică. Ordonanțele 280/2013 și 380/2017, care reglementează procedurile electronice, nu prevăd încă această posibilitate.

Cu toate acestea, cetățenii au posibilitatea de a accesa online toate cauzele care îi vizează, aflate pe rolul instanțelor judecătorești și al instanțelor administrative și fiscale prin autentificare utilizând cardul cetățeanului sau cheia digitală mobilă (astfel cum se descrie mai jos).

Scopul și domeniul de aplicare: cetățenii pot accesa cauzele care îi vizează și care sunt pendinte în fața instanțelor judecătorești și a instanțelor administrative și fiscale prin autentificare utilizând cardul cetățeanului sau cheia digitală mobilă prin intermediul serviciului electronic [Dosarul meu](#).

Nu toate procedurile pot fi consultate online, deoarece legea prevede unele limitări ale acestui drept (de

exemplu, atunci când procedurile fac obiectul secretului judiciar). În anumite situații, unele părți la procedură nu pot consulta toate actele din procedură – de exemplu, în cadrul acțiunilor de executare silită, persoana împotriva căreia a fost inițiată procedura (pârâtul) nu are acces la acțiunile privind începerea procedurii de sechestrul.

Autoritatea competentă: Ministerul Justiției (*Ministério da Justiça*)

Condiții de acces:

- condiții de eligibilitate: nu se aplică;
- cerințe de identificare și autentificare: cetățenii trebuie să se autentifice fie prin certificatul de autentificare digitală a cărții lor de identitate, fie prin cheia digitală mobilă;
- documentele care trebuie furnizate: nu se aplică.

Efectele juridice ale documentelor electronice: nu se aplică.

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online: da

Costuri: serviciul este gratuit.

Link: <https://processos.tribunais.org.pt/autenticacao>

Mai multe informații cu privire la modul de accesare a documentelor judiciare în Portugalia sunt disponibile [aici](#).

Notificarea sau comunicarea actelor judiciare pe cale electronică

Notificarea sau comunicarea actelor oficiale ale instanțelor pe cale electronică este stabilită de [Codul de procedură civilă](#), mai precis de articolele 132 și 225. Transmiterea actelor prin astfel de mijloace ar trebui să se facă prin intermediul sistemelor informatice care sprijină activitățile instanței. Sistemul informatic specific nu este definit. A fost creat un portal informatic special pentru comunicarea instanțelor cu avocații și avocații consultanți prin intermediul [Portalului Citius](#).

Participarea la licitații judiciare

Scop și domeniu de aplicare: [e-leilões.pt](#) este o platformă dezvoltată de Asociația națională a avocaților consultanți și a executorilor judecătorești (OSAE) pentru vânzarea de bunuri prin licitație electronică, aprobată prin Ordinul nr. 12624/2015.

Autoritatea competentă: Asociația națională a avocaților consultanți și a executorilor judecătorești (*Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução*)

Condiții de acces:

- condiții de eligibilitate: portalul este deschis tuturor;
- cerințe de identificare și autentificare: nu există cerințe de identificare sau autentificare;
- documentele care trebuie furnizate: nu sunt necesare documente.

Efectele juridice ale documentelor electronice: nu se aplică.

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online: da

Costuri: nu se aplică.

Link: <https://tribunais.org.pt/Dividas/Acao-executiva/Leilao-eletronico>

Accesul la serviciile de mediere

Servicii de mediere în domeniul muncii

Scopul și domeniul de aplicare: mediatorul în domeniul muncii se întâlnește cu angajatorul și cu angajatul și îi ajută să ajungă la un acord, care este scris și semnat. În cazul în care nu se ajunge la un acord, cauza poate continua în instanță. Medierea în domeniul muncii poate fi solicitată de angajator sau de angajatul cu contract individual de muncă. Sistemul de mediere în domeniul muncii (*Sistema de Mediação Laboral* – SML) poate media diverse conflicte de muncă, cum ar fi: modificări în ceea ce privește plata salariilor; plata despăgubirilor; plata cu întârziere a indemnizațiilor; promovări; schimbarea locului de muncă; modificarea programului de lucru; schimbarea categoriei profesionale; orele suplimentare lucrate; încetarea (anularea) unui contract de muncă; programarea vacanțelor; o procedură disciplinară; refuzul formării profesionale; nerespectarea normelor de securitate, igienă și sănătate în muncă; detașarea angajatului la o altă societate; desfășurarea unei alte activități în concurență cu societatea; neregistrarea statutului de student care lucrează; unele aspecte juridice legate de contractul de muncă etc.

Autoritatea competentă: Biroul de soluționare alternativă a litigiilor (*Gabinete de Resolução Alternativa de Litígios-GRAL*) din cadrul Direcției Generale Politici de Justiție (*Direção-Geral da Política de Justiça-DGPJ*)

Condiții de acces:

- condiții de eligibilitate: medierea în domeniul muncii, prin intermediul sistemului de mediere în domeniul muncii, poate fi solicitată de un angajator (dacă este o entitate juridică, trebuie ales un reprezentant) sau de un angajat cu un contract individual de muncă;
- cerințe de identificare și autentificare: cetățenii trebuie să se autentifice fie prin certificatul de autentificare digitală a cărții lor de identitate, fie prin cheia digitală mobilă;
- documentele care trebuie furnizate: utilizatorul solicită medierea muncii prin intermediul unui formular online. Angajatorul și angajatul sunt apoi contactați de DGPJ/GRAL pentru a confirma cererea de mediere și este numit un mediator în domeniul muncii (sau, dacă preferă, aceștia pot alege un mediator din lista mediatorilor).

Efectele juridice ale documentelor electronice: nu se aplică.

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online: da

Costuri: 50 EUR pentru fiecare dintre părțile implicate în proces, indiferent de numărul de sesiuni de mediere și de durata totală a procesului.

Link: <https://ralmais.dgpj.justica.gov.pt/ords/f?p=180:2>

Mai multe informații privind serviciile de mediere în domeniul muncii în Portugalia sunt disponibile aici:

Servicii de mediere familială

Scopul și domeniul de aplicare: medierea familială permite soluționarea litigiilor, a dezacordurilor și a ruperii legăturii de familie în afara instanțelor. Cu toate acestea, majoritatea acordurilor în materie de dreptul familiei trebuie supuse aprobării instanței sau Oficiului de stare civilă (de exemplu, acordurile privind divorțul sau reglementarea răspunderii părintești). Sistemul de mediere familială (*Sistema de Mediação Familiar* – SMF) este un serviciu promovat de Ministerul Justiției și funcționează la nivel național. Poate avea loc și mediere transfrontalieră, atât timp cât una dintre părți se află în Portugalia. Printre altele, SMF are competența de a media litigiile care pot apărea în urma unor cazuri de separare sau de divorț; cu privire la reglementarea, modificarea sau neîndeplinirea responsabilităților părintești; cu privire la desemnarea locuinței conjugale (în caz de separare sau de divorț).

Autoritatea competentă: Biroul de soluționare alternativă a litigiilor (*Gabinete de Resolução Alternativa de Litígios-GRAL*) din cadrul Direcției Generale Politici de Justiție (*Direção-Geral da Política de Justiça-DGPJ*)

Condiții de acces:

- condiții de eligibilitate: orice persoană implicată în litigii, dezacorduri sau destrămarea a familiei (inclusiv în caz de divorț, separare și reglementare în materia răspunderii părintești);
- cerințe de identificare și autentificare: cetățenii trebuie să se autentifice fie prin certificatul de autentificare digitală a cărții lor de identitate, fie prin cheia digitală mobilă;
- documentele care trebuie furnizate: formularul solicită doar o scurtă descriere a litigiului, identificarea celor două părți implicate, iar utilizatorul poate furniza informații suplimentare care ar putea fi utile cazului. Părțile sunt apoi contactate de DGPJ/GRAL pentru a confirma cererea de mediere și este numit un mediator familial (sau, dacă preferă, aceștia pot alege un mediator din lista mediatorilor).

Efectele juridice ale documentelor electronice: nu se aplică.

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online: da

Costuri: 50 EUR pentru fiecare dintre părțile implicate în proces, indiferent de numărul de sesiuni de mediere și de durata totală a procesului.

Link: [https://ralmais.dgpj.justica.gov.pt/ords/f?p=165:2:":](https://ralmais.dgpj.justica.gov.pt/ords/f?p=165:2:)

Mai multe informații privind serviciile de mediere familială în Portugalia sunt disponibile [aici](#).

Constituirea unei societăți comerciale și accesul la informații privind societățile

Scopul și domeniul de aplicare: o platformă online care facilitează constituirea unei societăți comerciale și accesul online la registrul societăților.

Autoritatea competentă: Institutul registrului și notarilor (*Instituto dos Registos e do Notariado*)

Condiții de acces:

- condiții de eligibilitate: o societate poate fi înființată online dacă toți partenerii au o carte de

identitate cu semnătură digitală activată. Aceasta poate fi înființată, de asemenea, de avocați, avocați consultanți sau notari;

- cerințe de identificare și autentificare: cetățenii trebuie să se autentifice fie prin certificatul de autentificare digitală a cărții lor de identitate (sau a pașaportului), fie prin cheia digitală mobilă. Pentru a se autentifica, avocații, avocații consultanți și notarii își pot utiliza, de asemenea, certificatul digital care le atestă calitatea profesională;
- documentele care trebuie furnizate: fără a aduce atingere altor documente, care pot fi necesare, referitoare la calitatea și competențele actului și la orice autorizații speciale necesare pentru constituirea societății, pentru înregistrarea ulterioară a societății și pentru numirea administratorilor/directorilor, trebuie să se prezinte o declarație de acceptare a numirii și o declarație conform căreia aceștia nu au cunoștință de circumstanțe care i-ar putea împiedica să ocupe rolul respectiv.

Efectele juridice ale documentelor electronice: nu se aplică.

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online: da

Costuri: costul înființării unei societăți:

- 220 EUR în cazul în care se utilizează modelul de act constitutiv aprobat în prealabil;
- 360 EUR în cazul în care partenerii își elaborează propriul act constitutiv;
- 100 EUR pentru o marcă asociată unei clase de produse sau servicii și 44 EUR pentru orice clasă suplimentară.

Link: <https://eportugal.gov.pt/espaco-empresa/empresa-online>

Mai multe informații privind constituirea unei societăți în Portugalia sunt disponibile [aici](#).

Informațiile privind societățile, cuprinse în registrul comerțului portughez, pot fi accesate prin intermediul certificatului permanent, în limbile portugheză și engleză.

Cererea de certificat permanent poate fi depusă [pe internet](#) fără a fi necesară autentificarea.

Certificatul permanent în limba engleză:

- are același statut juridic ca un certificat în limba portugheză;
- are același preț ca un certificat în limba portugheză;
- se obține cu ușurință ca un certificat permanent în limba portugheză: este solicitat și consultat pe internet, într-un mod complet dematerializat.

Mai multe informații sunt disponibile [aici](#).

Certificat de înmatriculare online a vehiculului

Informațiile privind vehiculele, cuprinse în registrul vehiculelor din Portugalia, pot fi accesate prin intermediul certificatului permanent, în limba portugheză. Cererea de certificat permanent poate fi depusă [pe internet](#) fără a fi necesară autentificarea. Cererile de certificate pot fi formulate în limba engleză, dar certificatul va fi furnizat în limba portugheză.

Scopul și domeniul de aplicare: certificatul permanent de înmatriculare a vehiculelor furnizează online toate înregistrările în vigoare cu privire la un vehicul, chiar și cererile pendente. Acesta este întotdeauna

actualizat și disponibil.

Acest certificat dovedește cine este proprietarul vehiculului și care sunt taxele aferente acestuia.

Certificatul permanent are aceeași valoare juridică ca certificatul pe suport de hârtie. Nicio entitate publică sau privată nu poate refuza să primească codul certificatului permanent în locul certificatului pe suport de hârtie.

Costuri: certificatul permanent de înmatriculare a vehiculului costă 10 EUR.

Opțiuni de plată:

- ATM;
- servicii bancare la domiciliu (pe site sau în aplicația dumneavoastră bancară).

Mai multe informații sunt disponibile [aici](#).

Servicii de traducere (inclusiv traducerea automată și impactul juridic al acesteia)

Portugalia nu furnizează servicii publice de traducere online în domeniul justiției. Cu toate acestea, următoarele documente și certificări pot fi solicitate într-un format multilingv, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/1191:

- certificatul de naștere;
- certificatul de deces;
- certificatul de căsătorie (inclusiv capacitatea de căsătorie și starea civilă);
- certificatul de cazier judiciar.

Mai multe informații sunt disponibile [aici](#).

■ Ultima actualizare: 01/12/2025

Această pagină este administrată de Comisia Europeană. Informațiile de pe această pagină nu reflectă în mod necesar poziția oficială a Comisiei Europene. Comisia nu își asumă nici o răspundere în legătură cu oricare din informațiile sau datele conținute în prezentul document sau la care acesta face referire. Vă rugăm să consultați avizul juridic în legătură cu normele privind drepturile de autor în cazul paginilor de internet ale Comunității Europene.