



Več informacij o tem, kako vložiti prošnjo za pravno pomoč, je na voljo tukaj:  
<https://justica.gov.pt/Servicos/Pedir-apoio-judiciario>

---

## Odškodnina

Komisija za zaščito žrtev kaznivih dejanj (CPVC), ki je organ ministrstva za pravosodje, je na Portugalskem pristojna za odločanje o odškodninskih zahtevkih, ki jih vložijo žrtve nasilnih kaznivih dejanj in žrtve nasilja v družini v nacionalnih postopkih, odškodnine pa dodeli država.

Zaščita žrtev nasilnih kaznivih dejanj pomeni, da država tem žrtvam dodeli odškodnino, kadar je storilec kaznivega dejanja ni zmožen žrtvi izplačati sam ali kadar ni mogoče ugotoviti, katera oseba je odgovorna za storjena dejanja.

Žrtve nasilja v družini so lahko upravičene do prejemanja finančne podpore države (mesečno), kadar koli so v resni ekonomski stiski (npr. ob razpadu družine).

Vloge so za žrtev brezplačne, brezplačno pa lahko pridobijo tudi listine in potrdila, potrebne za to vlogo.

Vlogo je treba oddati prek spletnega obrazca, ki je na voljo na spletišču komisije za zaščito žrtev kaznivih dejanj (CPVC). Obrazce, ki so na voljo na navedenem spletišču, lahko tudi prenesete in izpolnjen obrazec skupaj z drugimi dokumenti predložite osebno (po dogovoru), po telefaksu ali elektronski pošti.

Več informacij o postopku je na voljo [tukaj](#).

---

## Začetek postopka v civilni zadevi prek spleta

Procesne akte še vedno lahko predložijo le pravni strokovnjaki (odvetniki, pravni svetovalci in sodni upravitelji) ter drugi subjekti, kot so državna tožilstva, organi kriminalistične policije itd. Državljeni še vedno ne morejo komunicirati prek spleta, imajo samo možnost vpogleda v svoje primere.

To ni tehnična omejitev, ampak pravna. V odlokih 280/2013 in 380/2017, ki urejata elektronske postopke, ta možnost še vedno ni predvidena.

Vendar imajo državljani spletni dostop do vseh zadev, ki jih obravnavajo redna ter upravna in davčna sodišča, in sicer z avtentikacijo z uporabo državljanske izkaznice ali mobilnega digitalnega ključa (kot je opisano v nadaljevanju).

Namen in obseg: dostop državljanov do zadev, ki jih obravnavajo redna ter upravna in davčna sodišča, je mogoč z avtentikacijo z uporabo državljanske izkaznice ali mobilnega digitalnega ključa prek e-storitve [Moj primer](#).

Vendar prek spleta ni omogočen dostop do vseh postopkov, saj so nekatere omejitve te pravice (na primer, kadar za postopke velja tajnost sodnega postopka) zakonsko določene. V nekaterih primerih nekatere stranke v postopku nimajo možnosti vpogleda v vsa dejanja v postopku: na primer v primeru izvršbe oseba, zoper katero je bil uveden postopek (tožena stranka), nima dostopa do dejanj v zvezi z začetkom postopka izvršbe.

Pristojni organ: ministrstvo za pravosodje (*Ministério da Justiça*).

Pogoji dostopa:

- pogoji za upravičenost: ni relevantno,
- zahteve za identifikacijo in avtentikacijo: državljani se morajo avtentificirati bodisi z digitalnim potrdilom za avtentikacijo svoje osebne izkaznice bodisi z mobilnim digitalnim ključem,
- dokumenti, ki jih je treba predložiti: ni relevantno.

Pravni učinki elektronskega dokumenta: ni relevantno.

Možnost, da se postopek v celoti izvede prek spleta: da.

Stroški: storitev je brezplačna.

Povezava: <https://processos.tribunais.org.pt/autenticacao>

Več informacij o dostopu do sodnih pisanj na Portugalskem je na voljo [tukaj](#).

---

## Elektronsko vročanje sodnih pisanj

Elektronsko vročanje uradnih sodnih pisanj je določeno v [zakoniku o civilnem postopku](#), natančneje v členih 132 in 225 tega zakonika. Pošiljanje pisanj s takimi sredstvi bi moralo potekati prek informacijskih sistemov, ki podpirajo dejavnosti sodišča. Poseben informacijski sistem ni opredeljen. Vzpostavljen je bil poseben informacijski portal [Citius Portal](#) za komunikacijo sodišč z odvetniki in pravnimi svetovalci.

---

## Sodelovanje na sodnih dražbah

Namen in obseg: [e-leilões.pt](#) je platforma, ki jo je razvilo nacionalno združenje pravnih svetovalcev in izvršiteljev (OSAE) za prodajo blaga na elektronskih dražbah, in je odobrena z odlokom št. 12624/2015.

Pristojni organ: zbornica pravnih svetovalcev in sodnih izvršiteljev (*Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução*).

Pogoji dostopa:

- pogoji za upravičenost: portal je dostopen vsem,
- zahteve za identifikacijo in avtentikacijo: ni zahtev glede identifikacije ali avtentikacije,
- dokumenti, ki jih je treba predložiti: dokumenti niso potrebni.

Pravni učinki elektronskega dokumenta: ni relevantno.

Možnost, da se postopek v celoti izvede prek spleta: da.

Stroški: ni relevantno.

Povezava: <https://tribunais.org.pt/Dividas/Acao-executiva/Leilao-eletronico>

---

# Dostop do storitev mediacije

## Storitve mediacije na delovnem mestu

Namen in obseg: mediator na delovnem mestu se sestane z delodajalcem in zaposlenim ter jima pomaga doseči pisni in podpisan dogovor. Če dogovor ni dosežen, se zadeva lahko nadaljuje na sodišču. Mediacijo na delovnem mestu lahko zahteva delodajalec ali zaposleni z individualno pogodbo o zaposlitvi. Sistem mediacije na delovnem mestu (**Sistema de Mediação Laboral** – SML) lahko zagotovi mediacijo v različnih delovnih sporih, kot so: spremembe pri izplačevanju plač, plačilo nadomestil, plačilo zaostalih plačil nadomestil, napredovanje, sprememba delovnega mesta, sprememba delovnega časa, sprememba poklicne kategorije, nadurno delo, prenehanje (odpoved) pogodbe o zaposlitvi, načrtovanje dopusta, disciplinski postopek, zavrnitev poklicnega usposabljanja, neupoštevanje pravil o varnosti, higieni in zdravju pri delu, napotitev zaposlenega v drugo podjetje, opravljanje druge dejavnosti, ki je konkurenčna dejavnosti družbe, nepriznavanje statusa zaposlenega študenta, nekatera pravna vprašanja v zvezi s pogodbo o zaposlitvi itd.

Pristojni organ: urad za alternativno reševanje sporov (*Gabinete de Resolução Alternativa de Litígios – GRAL*) pri generalnem direktoratu za pravosodje (*Direção-Geral da Política de Justiça – DGPJ*).

Pogoji dostopa:

- pogoji za upravičenost: mediacijo na delovnem mestu lahko prek sistema za mediacije na delovnem mestu zahteva delodajalec (če je pravni subjekt, mora izbrati zastopnika) ali zaposleni z individualno pogodbo o zaposlitvi,
- zahteve za identifikacijo in avtentikacijo: državljani se morajo avtentificirati bodisi z digitalnim potrdilom za avtentikacijo svoje osebne izkaznice bodisi z mobilnim digitalnim ključem,
- dokumenti, ki jih je treba predložiti: uporabnik zaprosi za mediacijo na delovnem mestu prek spletnega obrazca. Urad za alternativno reševanje sporov z generalnega direktorata za pravosodje nato stopi v stik z delodajalcem in zaposlenim, da potrdi zahtevo za mediacijo, nato določi mediatorja na delovnem mestu (če želita, lahko stranki izbereta mediatorja tudi s seznama mediatorjev).

Pravni učinki elektronskega dokumenta: ni relevantno.

Možnost, da se postopek v celoti izvede prek spleta: da.

Stroški: 50 EUR za vsako stranko, udeleženo v postopku, ne glede na število mediacijskih sestankov in skupno trajanje postopka.

Povezava: <https://ralmais.dgpj.justica.gov.pt/ords/f?p=180:2>

Več informacij o storitvah mediacije na delovnem mestu na Portugalskem je na voljo na naslovu <https://meiosral.justica.gov.pt/Meios-RAL/Mediacao-Laboral>

## Storitve družinske mediacije

Namen in obseg: družinska mediacija omogoča reševanje sporov, nesoglasij in razpada družine zunaj sodišč. Kljub temu je treba večino sporazumov v družinskih zadevah predložiti v odobritev sodišču ali matičnemu uradu (na primer sporazume o razvezi zakonske zveze ali ureditvi starševske odgovornosti). Sistem za družinsko mediacijo (**Sistema de Mediação Familiar** – SMF) je storitev, ki deluje pod okriljem ministrstva za pravosodje in je na voljo po vsej državi. Izvede se lahko tudi čezmejna mediacija, če je ena od strank na Portugalskem. Sistem za družinsko mediacijo med drugim nudi mediacijo v sporih, ki lahko nastanejo v zadevah v zvezi s prenehanjem življenjske skupnosti ali razvezo zakonske zveze, pri ureditvi,



Pravni učinki elektronskega dokumenta: ni relevantno.

Možnost, da se postopek v celoti izvede prek spleta: da.

Stroški: stroški ustanovitve družbe:

- z uporabo predhodno odobrene predloge družbenega dogovora znašajo 220 EUR,
- če partnerji oblikujejo svoj družbeni dogovor, znašajo 360 EUR,
- za blagovno znamko, povezano z razredom blaga ali storitev, znašajo 100 EUR in nato 44 EUR za vsak dodatni razred.

Povezava: <https://eportugal.gov.pt/espaco-empresa/empresa-online>

Več informacij o ustanovitvi družbe na Portugalskem je na voljo [tukaj](#).

Dostop do informacij o družbah iz portugalskega poslovnega registra je mogoč s trajnim potrdilom v portugalsščini in angleščini.

Zahtevek za izdajo trajnega potrdila je mogoče vložiti [prek spleta](#), pri čemer ni potrebna avtentikacija.

Trajno potrdilo v angleščini:

- ima enak pravni status kot potrdilo v portugalsščini,
- ima enako ceno kot potrdilo v portugalsščini,
- se pridobi enostavno, tako kot trajno potrdilo v portugalsščini: se zahteva in je na voljo za vpogled na spletu v povsem nematerializirani obliki.

Več informacij je na voljo [tukaj](#).

---

## Spletno potrdilo o registraciji vozila

Dostop do informacij o vozilih iz portugalskega registra vozil je mogoč s trajnim potrdilom v portugalsščini. Zahtevek za izdajo trajnega potrdila je mogoče vložiti [prek spleta](#), pri čemer ni potrebna avtentikacija. Zahtevki za izdajo potrdila se lahko predložijo v angleščini, potrdilo pa bo izdano v portugalsščini.

Namen in obseg: stalno potrdilo o registraciji vozila, izdano prek spleta, vključuje vse veljavne registracije v zvezi z vozilom, tudi nerešene zahtevke. Vedno se posodablja in je ves čas na voljo.

To potrdilo dokazuje, kdo je lastnik vozila in kateri stroški se nanašajo nanj.

Stalno potrdilo ima enako pravno veljavnost kot potrdilo v papirni obliki. Noben javni ali zasebni subjekt ne sme zavrniti prejema kode trajnega potrdila, ki nadomešča potrdilo v papirni obliki.

Stroški: trajno potrdilo o registraciji vozila stane 10 EUR.

Možnosti plačila:

- v gotovini,
- prek spletne banke (na spletišču ali v aplikaciji vaše banke).

Več informacij je na voljo [tukaj](#).

---

## Prevajalske storitve (vključno s strojnim prevajanjem in njegovim pravnim učinkom)

Portugalska ne zagotavlja spletnih javnih storitev prevajanja na področju pravosodja. Vendar se lahko v skladu z Uredbo (EU) 2016/1191 naslednji dokumenti in potrdila zahtevajo v več jezikih:

- rojstni list,
- mrliški list,
- poročna listina (vključno z izpolnjevanjem pogojev za sklenitev zakonske zveze in zakonskim stanom),
- potrdilo iz kazenske evidence.

Več informacij je na voljo [tukaj](#).

---

■ Zadnja posodobitev: 02/12/2025

Stran vzdržuje Evropska komisija. Informacije na teh straneh ne izražajo nujno uradnega stališča Evropske komisije. Komisija ne sprejema nobene odgovornosti v zvezi z informacijami in podatki, vsebovanimi ali navedenimi v tem dokumentu. Pravila glede avtorskih pravic spletnih strani EU so navedena v pravnem obvestilu.