

[Hem](#) > ... > [Rättsliga Åtgärder](#) > [Mitt E-juridikkonto](#) > Portugal

My e-Justice space

Portugal

Portugal



Portalerna justica.gov.pt och ePortugal.gov.pt ger en översikt över de offentliga tjänster som finns tillgängliga online och hur de kan nås. Portalerna fungerar också som ingång till olika nationella register där enskilda kan begära olika typer av intyg. Portalerna ger medborgarna tillgång till offentliga e-tjänster. För de flesta av tjänsterna ger dock portalerna information om möjligheten att utföra tjänsterna personligen och information om hur man bokar tid hos relevanta offentliga förvaltningar.

Det finns fortfarande vissa tjänster som inte är tillgängliga online, t.ex. utfärdande av pass eller inledande av ett adoptionsförfarande. Däremot finns det en steg-för-steg-vägledning om hur man bokar ett möte och vilken dokumentation som krävs på båda portalerna (justica.gov.pt och ePortugal.gov.pt) så att medborgare har tillgång till all den information de behöver, även för tjänster som ännu inte finns som e-tjänster.

Möjlighet att lämna in en ansökan om rättshjälp

Det portugisiska socialförsäkringsinstitutet ([Instituto da Segurança Social](#)) ansvarar för rättshjälpen i Portugal.

En ansökan om rättshjälp kan göras

- online via socialförsäkringsinstitutets e-tjänst (med undantag för juridiska personer och fysiska personer utan socialförsäkringsnummer),
- personligen vid socialförsäkringskontoren,
- per post, fax eller e-post.

Behörig myndighet: Socialförsäkringsinstitutet.

Villkor för tillgång:

- Behörighetskrav: Rättshjälp kan begäras av fysiska eller juridiska eller motsvarande personer, vare sig de är vinstdrivande eller inte.
- Identifierings- och autentiseringskrav: Medborgare måste autentisera sig antingen med hjälp av sitt id-korts digitala autentiseringscertifikat, med den mobila digitala nyckeln eller genom att använda sitt socialförsäkringsnummer och lösenord.
- Handlingar som ska lämnas in: Utöver själva formuläret ska även handlingar som styrker den sökandes ekonomiska situation lämnas in.

Rättslig verkan av elektroniska handlingar: Ej tillämpligt.

Möjlighet att slutföra förfarandet helt online: Ja.

Kostnad: Tjänsten är kostnadsfri.

Länk: <https://www.seg-social.pt/protecao-juridica>.

Mer information om hur man lämnar in en ansökan om rättshjälp finns här:
<https://justica.gov.pt/Servicos/Pedir-apoio-judiciario>.

Ersättning

I Portugal är det kommissionen för skydd av brottsoffer (CPVC), ett organ inom justitieministeriet, som fattar beslut om skadeståndsanspråk som ska beviljas av den portugisiska staten och som har lämnats in av offer för våldsbrott och offer för våld i hemmet i nationella förfaranden.

Skyddet för offer för våldsbrott består av att staten beviljar dessa brottsoffer ersättning när gärningspersonen inte kan ersätta brottsoffret själv, eller när det inte går att identifiera personen som bär ansvar för de gärningar som har begåtts.

Offer för våld i hemmet kan ha rätt till ekonomiskt stöd från staten (betalat månadsvis) om deras situation innebär ett allvarligt ekonomiskt behov (t.ex. vid familjesplittring).

Ansökningarna är kostnadsfria för brottsoffret och även de handlingar och intyg som krävs för ansökan kan erhållas kostnadsfritt.

Ansökan bör göras med hjälp av det onlineformulär som finns på CPVC:s webbplats. Det går också att hämta formulären från CPVC:s webbplats och lämna in det ifyllda formuläret tillsammans med andra handlingar, antingen personligen (efter att ha bokat tid) eller med fax eller e-post.

Mer information om förfarandet finns [här](#).

Väckande av civilrättslig talan online

Inlämning av inlagor är fortfarande någonting som endast sköts av jurister (advokater, juridiska ombud och domstolstjänstemän) och andra enheter, t.ex. åklagarmyndigheter och organ inom kriminalpolisen. Medborgare kan ännu inte sköta detta online, utan kan endast se information om sina ärenden.

Det är inte en teknisk begränsning utan en rättslig sådan. I besluten 280/2013 och 380/2017 om reglering av elektroniska förfaranden finns fortfarande inga föreskrifter om detta.

Däremot kan medborgare få tillgång online till alla sina ärenden som är under behandling vid domstolarna (även förvaltnings- och skattedomstolar) genom autentisering med hjälp av medborgarkortet eller den mobila digitala nyckeln (se nedan).

Syfte och omfattning: Medborgare kan få tillgång till sina pågående ärenden vid domstolarna (även förvaltnings- och skattedomstolar) genom autentisering med hjälp av medborgarkortet eller den mobila digitala nyckeln via e-tjänsten [Mitt ärende](#).

Tillgång till vissa förfaranden ges dock inte online eftersom lagen föreskriver vissa begränsningar av denna rättighet (t.ex. när förfarandena omfattas av tystnadsplikt). I vissa situationer är det inte möjligt för vissa parter att få tillgång till alla handlingar i förfarandet. Den person som förfarandet riktas mot (svaranden) i ett verkställighetsförfarande har exempelvis inte tillgång till handlingar som rör inledande

av utmättningsförfarandet.

Behörig myndighet: Justitieministeriet (*Ministério da Justiça*).

Villkor för tillgång:

- Behörighetskrav: Ej tillämpligt.
- Identifierings- och autentiseringskrav: Medborgarna måste autentisera sig antingen med hjälp av sitt id-korts digitala autentiseringscertifikat eller den mobila digitala nyckeln.
- Handlingar som ska lämnas in: Ej tillämpligt.

Rättslig verkan av elektroniska handlingar: Ej tillämpligt.

Möjlighet att slutföra förfarandet helt online: Ja.

Kostnad: Tjänsten är kostnadsfri.

Länk: <https://processos.tribunais.org.pt/autenticacao>.

Mer information om hur man får tillgång till rättegångshandlingar i Portugal finns [här](#).

Elektronisk delgivning av rättegångshandlingar

Delgivning av officiella domstolshandlingar på elektronisk väg fastställs i [civilprocesslagen](#), närmare bestämt i artiklarna 132 och 225. Översändande av handlingar med hjälp av sådana medel bör ske via de it-system som stöder domstolens verksamhet. Inget specifikt it-system definieras. En särskild it-portal har skapats för kommunikation mellan domstolarna och advokater och juridiska ombud: [Citiusportalen](#).

Deltagande i exekutiva auktioner

Syfte och tillämpningsområde: Plattformen [e-leilões.pt](#) har utvecklats av samfundet för juridiska ombud och exekutionsbiträden (OSAE) för försäljning av varor via elektroniska auktioner, godkänd genom beslut nr 12624/2015.

Behörig myndighet: Samfundet för juridiska ombud och exekutionsbiträden (*Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução*).

Villkor för tillgång:

- Behörighetskrav: Portalen är öppen för alla.
- Identifierings- och autentiseringskrav: Inga krav på identifiering eller autentisering.
- Handlingar som ska lämnas in: Inga handlingar krävs.

Rättslig verkan av elektroniska handlingar: Ej tillämpligt.

Möjlighet att slutföra förfarandet helt online: Ja.

Kostnad: Ej tillämpligt.

Tillgång till medlingstjänster

Arbetsrättslig medling

Syfte och omfattning: Arbetsrättsliga medlare träffar arbetsgivare och arbetstagare för att hjälpa dem att nå en överenskommelse, som nedtecknas och undertecknas. Om ingen överenskommelse nås kan ärendet fortsätta i domstol. Arbetsrättslig medling kan begäras av arbetsgivare eller arbetstagare med enskilda anställningsavtal. Systemet för arbetsrättslig medling ([Sistema de Mediação Laboral](#), SML) är avsett för medling i olika arbetstvister, t.ex. ändrad löneutbetalning, utbetalning av ekonomisk kompensation, utbetalning av inestående ersättningar, befordringar, byte av arbetsplats, ändrade arbetstider, ändrad yrkeskategori, overtidsarbete, uppsägning (annullering) av anställningsavtal, schemaläggning av semester, disciplinära förfaranden, avslag på ansökan om yrkesutbildning, bristande efterlevnad av säkerhet, hygien och hälsa på arbetsplatsen, överlåtelse av anställda till ett annat företag, verksamhet som bedrivs i konkurrens med företaget, icke-erkännande av status som arbetande student, vissa rättsliga frågor som rör anställningsavtalet osv.

Behörig myndighet: Byrån för alternativ tvistlösning (*Gabinete de Resolução Alternativa de Litígios*, GRAL) vid generaldirektoratet för rättsliga frågor (*Direção-Geral da Política de Justiça*, DGPJ).

Villkor för tillgång:

- Behörighetskrav: Arbetsrättslig medling via systemet för arbetsrättslig medling kan begäras av arbetsgivare (om det är en juridisk person måste en företrädare utses) eller anställda med enskilda anställningsavtal.
- Identifierings- och autentiseringskrav: Medborgarna måste autentisera sig antingen med hjälp av sitt id-korts digitala autentiseringscertifikat eller den mobila digitala nyckeln.
- Handlingar som ska lämnas in: Användare begär arbetsrättslig medling med hjälp av ett onlineformulär. Arbetsgivaren och den anställda kontaktas sedan av DGPJ/GRAL för att bekräfta begäran om medling, och en arbetsrättslig medlare utses (om de så föredrar kan de själva välja medlare från förteckningen över medlare).

Rättslig verkan av elektroniska handlingar: Ej tillämpligt.

Möjlighet att slutföra förfarandet helt online: Ja.

Kostnad: Var och en av parterna som deltar i förfarandet betalar 50 euro, oavsett antal medlingsmöten och förfarandets längd.

Länk: <https://ralmais.dgpj.justica.gov.pt/ords/f?p=180:2:>.

Mer information om tjänster för arbetsrättslig medling i Portugal finns här:

<https://meiosral.justica.gov.pt/Meios-RAL/Mediacao-Laboral>.

Familjerättslig medling

Syfte och omfattning: Familjerättslig medling möjliggör lösning av tvister, oenighet och familjesplittring utanför domstol. De flesta överenskommelser om familjefrågor måste dock lämnas över till domstol för godkännande, eller till folkbokföringskontoret (t.ex. avtal om äktenskapsskillnad eller reglering av

föräldraansvar). Systemet för familjerättslig medling ([Sistema de Mediação Familiar](#), SMF) är en tjänst som får stöd av justitieministeriet och har verksamhet i hela landet. Gränsöverskridande medling är också möjlig om en av parterna befinner sig i Portugal. SMF har bland annat behörighet att medla i tvister som kan uppstå i samband med ärenden om hemskillnad och äktenskapsskillnad, om reglering av, ändring av eller underlåtenhet att fullgöra föräldraansvar, och om tilldelning av den gemensamma bostaden (vid hemskillnad eller äktenskapsskillnad).

Behörig myndighet: Byrån för alternativ tvistlösning (*Gabinete de Resolução Alternativa de Litígios*, GRAL) vid generaldirektoratet för rättsliga frågor (*Direção-Geral da Política de Justiça*, DGPJ).

Villkor för tillgång:

- Behörighetskrav: Personer som är inblandade i familjetvister, meningsskiljaktigheter inom familjen eller familjesplittring (t.ex. äktenskapsskillnad, hemskillnad och reglering av föräldraansvar).
- Identifierings- och autentiseringskrav: Medborgarna måste autentisera sig antingen med hjälp av sitt id-korts digitala autentiseringscertifikat eller den mobila digitala nyckeln.
- Handlingar som ska lämnas in: I formuläret efterfrågas endast en kortfattad beskrivning av tvisten med angivande av de två berörda parterna. Användaren kan lämna eventuell ytterligare information som kan vara till nytta i ärendet. Parterna kontaktas sedan av DGPJ/GRAL för att bekräfta begäran om medling, och en familjerättslig medlare utses (om de så föredrar kan de själva välja medlare från förteckningen över medlare).

Rättslig verkan av elektroniska handlingar: Ej tillämpligt.

Möjlighet att slutföra förfarandet helt online: Ja.

Kostnad: Var och en av parterna som deltar i förfarandet betalar 50 euro, oavsett antal medlingsmöten och förfarandets längd.

Länk: <https://ralmais.dgpj.justica.gov.pt/ords/f?p=165:2:.....>

Mer information om tjänster för familjerättslig medling i Portugal finns [här](#).

Företagsbildning och tillgång till information om företag

Syfte och omfattning: en onlineplattform som underlättar bildande av företag och åtkomst till företagsregistret online.

Behörig myndighet: Institutet för register och notarius publicus (*Instituto dos Registos e do Notariado*).

Villkor för tillgång:

- Behörighetskrav: Ett företag kan bildas online om alla partner har ett id med digital underskrift aktiverat. Det kan även bildas av advokater, juridiska ombud och notarius publicus.
- Identifierings- och autentiseringskrav: Medborgarna måste autentisera sig antingen med hjälp av sitt id-korts (eller passets) digitala autentiseringscertifikat eller den mobila digitala nyckeln. Advokater, juridiska ombud och notarius publicus kan även autentisera sig med hjälp av det digitala certifikat som intygar deras yrkesutövning.
- Handlingar som ska lämnas in: För att registrera företagets bildande och utnämningen av chefer/direktörer måste man lämna in en förklaring om att berörda personer godkänner

utnämningen samt en försäkran om att de berörda personerna inte har kännedom om några omständigheter som skulle kunna hindra dem från att inneha uppdraget. Detta utan att det påverkar andra handlingar som kan krävas avseende funktioner, befogenhet och eventuella särskilda tillstånd för att bilda företaget.

Rättslig verkan av elektroniska handlingar: Ej tillämpligt.

Möjlighet att slutföra förfarandet helt online: Ja.

Kostnad: Kostnad för att bilda företag:

- Om den förhandsgodkända mallen för bolagsordningar används är kostnaden 220 euro.
- Om parterna utarbetar en egen bolagsordning är kostnaden 360 euro.
- För ett varumärke som är kopplat till en varu- eller tjänsteklass är kostnaden 100 euro och 44 euro för varje ytterligare klass.

Länk: <https://eportugal.gov.pt/espaco-empresa/empresa-online>.

Mer information om hur man bildar ett företag i Portugal finns [här](#).

Det är möjligt att få tillgång till information om företag som finns registrerade i det portugisiska företagsregistret med hjälp av det digitala registreringsbeviset, på portugisiska och engelska.

Begäran om ett digitalt registreringsbevis kan göras [online](#) utan krav på autentisering.

Det digitala registreringsbeviset på engelska

- har samma rättsliga status som ett registreringsbevis på portugisiska,
- har samma pris som ett registreringsbevis på portugisiska,
- är lika enkelt att erhålla som ett digitalt registreringsbevis på portugisiska; det begärs och finns tillgängligt online, helt elektroniskt.

Mer information finns [här](#).

Registreringsbevis för fordon online

Fordonsuppgifter gällande fordon som är registrerade i det portugisiska fordonsregistret finns tillgängliga med hjälp av det digitala registreringsbeviset på portugisiska. Begäran om ett digitalt registreringsbevis kan göras [online](#) utan krav på autentisering. Begäran om registreringsbevis kan göras på engelska, men registreringsbeviset tillhandahålls på portugisiska.

Syfte och omfattning: Det digitala registreringsbeviset ger tillgång online till alla gällande registeruppgifter om ett fordon, även pågående registreringar. Det är alltid uppdaterat och tillgängligt.

Registreringsbeviset visar vem som äger fordonet och vilka avgifter som gäller för det.

Det digitala registreringsbeviset har samma rättsliga värde som intyget i pappersform. Ingen offentlig eller privat enhet får vägra att ta emot koden till det digitala registreringsbeviset i stället för ett registreringsbevis på papper.

Kostnad: Registreringsbeviset för fordon kostar 10 euro.

Följande betalningsalternativ finns:

- Uttagsautomat.
- Elektroniska banktjänster (på webbplatsen eller via bankens applikation).

Mer information finns [här](#).

Översättningstjänster (inbegripet maskinöversättning och dess rättsliga följder)

Portugal tillhandahåller inte offentliga översättningstjänster online på det rättsliga området. Följande handlingar och intyg kan dock begäras i flerspråksformat i enlighet med förordning (EU) 2016/1191:

- Födelseintyg.
- Dödsfallsintyg.
- Äktenskapsintyg (inklusive behörighet att ingå äktenskap samt civilstånd).
- Utdrag ur belastningsregistret.

Mer information finns [här](#).

■ Senaste uppdatering: 02/12/2025

Den här sidan sköts av Europeiska kommissionen. Informationen på denna sida avspeglar inte nödvändigtvis Europeiska kommissionens officiella ståndpunkt. Kommissionen påtar sig inte något som helst ansvar för information eller uppgifter som ingår eller åberopas i detta dokument. Vänligen läs den rättsliga informationen för upplysningar om upphovsrätten till EU-sidor.