

[Pagina Iniziale](#) > ... > [Ricorso Alle Vie Legali](#) > [Il Mio Spazio E-Justice](#) > [Denmark](#)

My e-Justice space

Danimarca



Danimarca

Il sito <http://www.borger.dk/> è il portale nazionale danese per i cittadini, che fornisce un punto di accesso unico alle informazioni sulle autorità pubbliche e sui loro servizi online.

Per accedere a servizi pubblici self-service sul sito <http://www.borger.dk/> e su altri portali pubblici è necessario disporre di una MitID. Una MitID è un'identificazione elettronica personale. Si tratta principalmente di un'applicazione telefonica (app) utilizzata per accedere a servizi pubblici self-service. Sull'app MitID il cittadino può registrarsi con un numero di registrazione anagrafica (numero del registro anagrafico centrale (numero CPR - *Centrale Personregister*)), nonché un passaporto o una carta d'identità, e creare un account con un identificativo utente e un codice personale. È inoltre possibile registrare fisicamente una MitID attraverso il Centro per i servizi per i cittadini. Il portale pubblico self-service si collegherà all'app e il tentativo di connessione dovrà essere verificato attraverso l'app utilizzando in alternativa dati biometrici, un codice QR o un'OTP (password una tantum). Laddove non sia possibile utilizzare l'app, esistono metodi alternativi quali un dispositivo portatile di generazione di codici, un lettore di codice audio o un chip MitID. Ogni persona residente in Danimarca da più di tre mesi è iscritta nel sistema CPR (registro anagrafico centrale). Il sistema fornisce a una persona un numero di identificazione personale (numero CPR).

Un numero CPR è rilasciato ai cittadini aventi un indirizzo permanente in Danimarca dal comune della città di residenza. I cittadini di Norvegia, Svezia, Finlandia e Islanda sono liberi di lavorare e vivere in Danimarca senza disporre di un documento di soggiorno.

È possibile leggere i messaggi inviati dalle autorità pubbliche danesi direttamente attraverso la propria casella di posta elettronica digitale personale (*Digital Post*), che è la piattaforma online dove avviene la maggior parte delle comunicazioni scritte tra cittadini e autorità pubbliche. I cittadini dell'UE che dispongono di una MitID o di un'identità elettronica (eID) di un altro paese dell'UE possono accedere al servizio Digital Post. Il servizio Digital Post è accessibile tramite punti di accesso diversi, tra cui <http://www.borger.dk/>, <http://www.mit.dk/>, <http://www.e-boks.dk/> e l'app Digital Post. L'app Digital Post e <http://www.borger.dk/> sono amministrati dall'Agenzia per la pubblica amministrazione digitale (*Digitaliseringsstyrelsen*).

La maggior parte dell'infrastruttura nazionale di servizi digitali (eID, NemKonto, nemLogin, MitID, Digital Post, app relativa alla tessera sanitaria (*Sundhedskort*) e app relativa alla patente (*Kørekort*)) è gestita dall'Agenzia per la pubblica amministrazione digitale sotto l'egida del ministero della Pubblica amministrazione digitale e della parità di genere. Il ministero degli Affari urbani, rurali ed ecclesiastici è competente per altre questioni relative alla registrazione di persone fisiche, alle registrazioni di nomi e a documenti per le persone fisiche. Gli uffici ecclesiastici locali o i comuni del luogo di residenza delle persone fisiche in questione amministrano il contatto diretto con i cittadini.

I certificati indicati di seguito, rilasciati online, non sono firmati ufficialmente e sono privi del timbro dell'autorità ufficiale. Se un'autorità straniera necessita di un'autorizzazione, il ministero degli Affari esteri può, su richiesta, prestare assistenza per l'apposizione dell'apostilla e la legalizzazione del documento a fronte del versamento di un diritto di 210 DKK (circa 28 EUR). I documenti relativi a società rilasciati per fini commerciali possono essere legalizzati gratuitamente.

Nel settore della giustizia la maggior parte dei servizi pubblici online è fornita dall'Amministrazione degli organi giurisdizionali danesi (*Domstolsstyrelsen*).

Informazioni concernenti imprese sono accessibili sul sito <http://www.virk.dk/>.

Link:

- [Digitaliseringsstyrelsen \(digst.dk\)](http://www.digst.dk/);
 - <http://www.borger.dk/>;
 - [By-, Land- og Kirkeministeriet - km.dk](http://www.km.dk/);
 - <http://www.mit.dk/>.
-

Possibilità di presentazione di una domanda di patrocinio a spese dello Stato

Finalità e ambito di applicazione: In Danimarca il patrocinio a spese dello Stato è concesso sotto forme diverse:

- patrocinio a spese dello Stato erogato da un *retshjælp*: consulenza di un avvocato: chiunque ha il diritto di ricevere di persona una consulenza legale fondamentale da un avvocato, reperibile presso un ufficio dell'*Advokatvagten* (ordine degli avvocati). Ciò comporta una consulenza orale sulle possibilità pratiche ed economiche nel caso di specie. È possibile ottenere consigli tramite un incontro in presenza o telefonicamente, non online. Inoltre è possibile ricevere una consulenza legale fondamentale da un *retshjælp* (ufficio per il patrocinio a spese dello Stato), composto principalmente da volontari nel settore giuridico, quali avvocati, studenti di giurisprudenza e altro personale pertinente;
- patrocinio a spese dello Stato erogato da un *retshjælp*: ulteriore assistenza legale: può essere erogata se il reddito personale di una persona fisica è inferiore a una determinata soglia. Il patrocinio a spese dello Stato non può essere concesso nel caso in cui una persona fisica sia coinvolta in un procedimento penale; o se la causa in questione riguarda un'attività commerciale. Se la persona soddisfa la soglia prevista, il governo sostiene il costo del 75% degli onorari degli avvocati fino a 1 180 DKK (livello del 2022);
- patrocinio a spese dello Stato erogato da un *retshjælp*: risoluzione di controversie/negoziazioni: può essere erogata se la persona soddisfa la medesima soglia di cui alla fase precedente, vi è una controversia e l'avvocato ritiene che la causa possa essere risolta per via extragiudiziale. In questa fase il governo sostiene il 50 % dell'onorario dell'avvocato fino a 2 700 DKK;
- rappresentanza legale gratuita tramite *fri proces* (procedimento gratuito): prima della promozione di un procedimento giudiziario o durante il corso dello stesso è possibile chiedere la rappresentanza legale gratuita tramite *fri proces*, il che implica che il governo sostiene i costi dell'azione legale. La rappresentanza legale gratuita tramite *fri proces* può essere concessa anche se la controversia riguarda questioni di interesse pubblico generale o questioni di importanza essenziale per la situazione sociale o professionale del richiedente;
- procedimenti in materia di controversie di modesta entità: inoltre gli organi giurisdizionali forniscono assistenza legale nel contesto di procedimenti relativi a controversie di modesta entità (*småsagsprocedure*). In tali situazioni la causa può essere preparata e depositata senza l'assistenza di un avvocato e gli organi giurisdizionali sono tenuti a fornire assistenza nella trattazione della causa;
- assicurazione per il patrocinio a spese dello Stato: numerose compagnie di assicurazione dispongono di un'assicurazione per il patrocinio a spese dello Stato di circa 150 000-250 000 DKK che copre le spese di contenzioso nel caso in cui sia promossa un'azione legale contro il contraente dell'assicurazione o quest'ultimo intenti un'azione legale contro un'altra persona. Le spese a carico del contraente variano a seconda delle compagnie di assicurazione.

Autorità competente: ministero della Giustizia/dipartimento per gli Affari civili (*Justitsministeriet* -

Civilstyrelsen).

Condizioni di accesso:

- requisiti di ammissibilità:
- la consulenza di un avvocato è gratuita per tutti. L'ulteriore patrocinio a spese dello Stato (*retshjælp*, punti 2 e 3 + rappresentanza legale gratuita tramite *fri proces*) richiede che il reddito della persona sia inferiore a una determinata soglia. In alcune circostanze, la rappresentanza legale gratuita tramite *fri proces* può essere concessa indipendentemente dal reddito della persona;
- i procedimenti in materia di controversie di modesta entità non prevedono requisiti di ammissibilità;
- requisiti in materia di identificazione e autenticazione: identificazione mediante l'uso di MitID;
- documenti da fornire: dichiarazione dei redditi per l'anno precedente (intero).

Effetti giuridici di documenti elettronici: n.a.

Possibilità di completare la procedura interamente online: la possibilità di completare la procedura online dipende dal settore di cui sopra:

- il patrocinio a spese dello Stato erogato da uno *retshjælp* (fasi 1, 2 e 3) non può avvenire online, in quanto si tratta di una consulenza orale fornita di persona o telefonicamente;
- rappresentanza legale gratuita tramite *fri proces*: sì, la domanda relativa al procedimento gratuito può essere presentata online;
- i procedimenti in materia di controversie di modesta entità possono svolgersi in parte online, in quanto tutte le cause sono trattate elettronicamente tramite la pagina web <http://www.minretssag.dk/>. Si tratta tuttavia di un procedimento online parziale, in quanto vi saranno anche riunioni telefoniche e, se necessario, udienze orali in aula.

Costo: n.a.

Link:

<https://domstol.dk/alle-emner/raadgivning-og-retshjaelp/offentlig-retshjaelp/>;

<http://www.advokatvagterne.dk/>;

<https://civilstyrelsen.dk/sagsomraader/fri-proces>;

<https://civilstyrelsen.dk/sagsomraader/fri-proces/ansoeg-om-fri-proces>;

<https://domstol.dk/alle-emner/anlaeg-civil-sag/smaasager/>.

Risarcimento

Finalità e ambito di applicazione: una vittima di un reato che ha subito un danno documentato può chiedere un risarcimento all'autore del reato.

Autorità competente: ministero della Giustizia/dipartimento per gli Affari civili (*Justitsministeriet/Civilstyrelsen*).

Condizioni di accesso:

- requisiti di ammissibilità: il risarcimento può essere versato alla vittima di un reato, se il reato è stato denunciato alla polizia, generalmente entro 72 ore dalla commissione del reato, e la vittima ha chiesto un risarcimento alla polizia o all'organo giurisdizionale nel contesto di una causa penale;
- la domanda deve essere presentata al più tardi due anni dopo la sentenza definitiva e conclusiva nel contesto della causa in questione;
- requisiti in materia di identificazione e autenticazione: tramite MitID;
- documenti da fornire:
 - numero del caso pertinente desunto dal caso denunciato alla polizia; documentazione relativa alla domanda (ad esempio acquisto di medicinali, trattamenti e articoli rotti (vestiti, ecc.));
 - informazioni sul conto presso il quale è possibile versare il risarcimento;
 - informazioni sull'assicurazione pertinente.

Effetti giuridici di documenti elettronici: n.a.

Possibilità di completare la procedura interamente online: sì.

Costo: il servizio è gratuito.

Link:

[Ansøg om erstatning \(civilstyrelsen.dk\)](https://civilstyrelsen.dk).

Maggiori informazioni sulle modalità per l'ottenimento di un risarcimento in Danimarca sono disponibili al seguente indirizzo: <https://civilstyrelsen.dk/sagsomraader/erstatningsnaevnet/ansoeg-om-erstatning>.

Avvio online di una causa civile

Finalità e ambito di applicazione: l'avvio di un procedimento giudiziario può essere depositato online nel contesto di tutte le cause civili utilizzando il portale <http://www.minretssag.dk/>. Su tale portale è possibile caricare l'atto di citazione e tutti i documenti giustificativi. L'intera fase scritta della causa è gestita tramite il portale, che comunica all'altra parte quando vi sono nuovi documenti o nuovi termini stabiliti dall'organo giurisdizionale.

Autorità competente: Amministrazione degli organi giurisdizionali danesi (*Domstolsstyrelsen*).

Condizioni di accesso:

- requisiti di ammissibilità: nessuno;
- requisiti in materia di identificazione e autenticazione: tramite MitID della persona fisica o giuridica che è parte del procedimento o dell'avvocato che rappresenta detta persona;
- documenti da fornire: non è necessario fornire documenti specifici per promuovere una causa.

Effetti giuridici di documenti elettronici: n.a.

Possibilità di completare la procedura interamente online: sì, la preparazione della causa può avvenire online. Se l'organo giurisdizionale decide in merito alla causa per iscritto, l'intero procedimento si svolge online. Se la causa passa alla fase orale, ciò chiaramente non avviene.

Costo: si applica un diritto nel momento in cui si avvia un'azione civile. L'importo dipende dal tipo di causa e dal valore in questione. Per maggiori informazioni, cfr.

<https://domstol.dk/alle-emner/sagsomkostninger/retsafgift/>.

Link:

<https://domstol.dk/alle-emner/anlaeg-civil-sag/>.

Notificazione e comunicazione elettronica di atti giudiziari

Finalità e ambito di applicazione: Utilizzando il portale <http://www.minretssag.dk/> una parte di una controversia può acconsentire alla trasmissione elettronica di documenti. Sul portale una parte di una controversia può consultare lo stato di avanzamento della sua causa online e ricevere per via elettronica notificazioni o comunicazioni, ricevute e citazioni inviate dal cancelliere a una parte tramite qualsiasi mezzo, mediante lettera semplice o lettera raccomandata senza avviso di ricevimento. Una notificazione o comunicazione elettronica viene inviata alla persona interessata tramite il servizio Digital Post di tale parte/persona, ma per motivi di sicurezza è necessario accedere al sito <http://www.minretssag.dk/> per visualizzare il documento.

Autorità competente: Amministrazione degli organi giurisdizionali danesi (*Domstolsstyrelsen*).

Condizioni di accesso:

- requisiti di ammissibilità: nessuno; salvo per alcune circostanze nel contesto delle quali è obbligatorio l'uso di <http://www.minretssag.dk/>;
- requisiti in materia di identificazione e autenticazione: l'utente deve identificarsi tramite MitID;
- documenti da fornire: si può essere dispensati in presenza di una disabilità. La documentazione relativa alla disabilità deve quindi essere fornita all'organo giurisdizionale <https://www.domstol.dk/selvbetjening/blanketter-og-vejledninger/minretssagdk/digitalt-fritaget/>.

Effetti giuridici di documenti elettronici: tutti i documenti sono considerati ricevuti e tutte le scadenze possono essere calcolate una volta che i documenti sono stati caricati nel sistema elettronico <http://www.minretssag.dk/>.

Possibilità di completare la procedura interamente online: sì.

Costo: un diritto per l'avvio di un'azione legale è calcolato sulla base del valore della causa, ma non specificamente per l'utilizzo di servizi elettronici.

Link: <https://www.minretssag.dk/frontpage>.

Maggiori informazioni sulle modalità per l'ottenimento dell'accesso elettronico a documenti giudiziari in Danimarca sono disponibili al seguente indirizzo: <https://domstol.dk/alle-emner/anlaeg-civil-sag/>.

Partecipazione ad aste giudiziarie

Finalità e ambito di applicazione: le aste giudiziarie si svolgono nel caso in cui un debitore non sia in grado di soddisfare i suoi creditori. Si può tenere un'asta giudiziaria se il creditore dispone di una garanzia, ad esempio, di proprietà ed è convocato presso l'ufficiale giudiziario presso l'organo giurisdizionale

competente per la zona in cui si trova il bene. Tutte le aste giudiziarie sono oggetto di avviso online all'indirizzo <http://www.statstidende.dk/>.

Autorità competente: l'organo giurisdizionale locale competente per la zona in cui è ubicato il bene.

Condizioni di accesso:

- requisiti di ammissibilità: un'asta giudiziaria può essere organizzata da un creditore che vanta un credito nei confronti del debitore e tale credito è assistito da una garanzia registrata relativamente all'immobile iscritto sul sito <http://www.tinglysning.dk/>;
- requisiti in materia di identificazione e autenticazione: n.a.;
- documenti da fornire: prova della garanzia relativa al bene in questione.

Effetti giuridici di documenti elettronici: n.a.

Possibilità di completare la procedura interamente online: no, l'asta giudiziaria si svolge in occasione di un incontro di persona presso l'organo giurisdizionale, ma la richiesta di organizzazione di un'asta giudiziaria avviene online.

Costo: n.a.

Link: <https://domstol.dk/alle-emner/tvangsauktion/>

Accesso a servizi di mediazione

Finalità e ambito di applicazione: in Danimarca non sono forniti servizi di mediazione online. Le parti in una causa possono in alternativa chiedere una propria consulenza al di fuori del sistema oppure l'organo giurisdizionale può suggerire servizi di mediazione nel contesto del trattamento della causa da parte dell'organo giurisdizionale. Si tratta di un processo che non è gestito elettronicamente, ma tramite una riunione di persona tra le parti.

Autorità competente: gli organi giurisdizionali.

Condizioni di accesso:

- requisiti di ammissibilità: n.a.;
- requisiti in materia di identificazione e autenticazione: n.a.;
- documenti da fornire: n.a.

Effetti giuridici di documenti elettronici: n.a.

Possibilità di completare la procedura interamente online: no.

Costo: nessun costo distinto.

Link: <https://domstol.dk/alle-emner/retsmaegling/>

Creazione di imprese e accesso alle informazioni sulle società

Finalità e ambito di applicazione:

tutte le informazioni relative a una società stabilita in Danimarca sono disponibili sulla pagina web <http://www.virk.dk/>, gestita dall'autorità delle imprese danese. Sono disponibili informazioni sulla costituzione di una società, sull'assetto proprietario, sulla proprietà finale, sulla gestione del consiglio di amministrazione, compresi i nomi dei membri del consiglio di amministrazione e dell'amministratore delegato, nonché sulle relazioni annuali delle società a responsabilità limitata. Se un'impresa è in fase di ristrutturazione o è insolvente, ciò figurerà anche nel sito <http://www.virk.dk/>.

Il proprietario di un'impresa può accedere al sistema tramite la propria identificazione elettronica sicura (MitID) o la firma elettronica del dipendente dell'impresa e fornire al sistema le informazioni pertinenti. Vi è l'obbligo di mantenere il sistema sempre aggiornato.

Autorità competente: autorità delle imprese danese.

Condizioni di accesso:

- requisiti di ammissibilità: nessuno, il portale web è accessibile al pubblico;
- requisiti in materia di identificazione e autenticazione:
 - sì, tramite il MitID di una persona fisica o tramite una firma elettronica rilasciata alla persona in questione tramite la società;
 - per accedere alle informazioni relative a un'impresa è inoltre necessario identificarsi tramite firma elettronica (MitID);
- documenti da fornire:
 - in sede di creazione di un'impresa esistono requisiti giuridici in base ai quali devono essere forniti i documenti; ad esempio, statuto, verbali dell'assemblea generale, ecc.;
 - non è necessario fornire alcun documento per accedere alle informazioni sulle imprese.

Effetti giuridici di documenti elettronici: n.a.

Possibilità di completare la procedura interamente online: sì, è possibile gestire online tutta la documentazione relativa alla creazione di imprese e all'accesso alle informazioni sulle società.

Costo: è necessario versare un diritto, a seconda del tipo di servizio;
<https://erhvervsstyrelsen.dk/gebyrer-og-takster>.

Link: <https://datacvr.virk.dk/>

Servizi di traduzione (compresa la traduzione automatica e la sua rilevanza giuridica)

Non sono stati individuati servizi pubblici di traduzione online. La maggior parte dei documenti può essere rilasciata tanto in danese quanto in inglese. Inoltre, ai sensi del regolamento (UE) 2016/2019, alcuni documenti sono seguiti da un modulo standard multilingue da utilizzare come ausilio alla traduzione.

■ Ultimo aggiornamento: 09/02/2026

Questa pagina è a cura della Commissione europea. Le informazioni contenute in questa pagina non riflettono necessariamente il parere ufficiale della Commissione europea. La Commissione declina ogni responsabilità per quanto riguarda le informazioni o i dati contenuti nel presente documento. Si rinvia all'avviso legale per quanto riguarda le norme sul copyright per le pagine europee.