

Početna Stranica > ... > Pokretanje Sudskog Postupka > Moj Prostor E-pravosuđa > Bugaria

My e-Justice space

Bugarska

Bugarska



Za razvoj i upravljanje uslugama e-pravosuđa u Bugarskoj prvenstveno su zadužena tri javna tijela: Ministarstvo elektroničke uprave, Ministarstvo pravosuđa i Vrhovno sudsko vijeće.

1. Ministarstvo elektroničke uprave izradilo je jedinstven model e-uprave sa sljedećim komponentama relevantnima za e-pravosuđe i digitalne javne usluge:

- jedinstveni portal za pristup elektroničkim administrativnim uslugama, koji je ulazna točka za usluge podnošenja zahtjeva i plaćanja te elektroničke administrativne usluge pružatelja tih usluga;
- sustav e-dostave, koji omogućuje slanje, primanje i pohranu elektroničkih dokumenata javnih tijela, građana i pravnih osoba. Sustav e-dostave elektronički je ekvivalent preporučene pošte s povratnicom;
- sustav e-plaćanja.

Za elektroničku autentifikaciju osoba koje pristupaju resursima e-uprave potreban je kvalificirani elektronički potpis ili osobni identifikacijski kod koji izdaje Nacionalna porezna agencija ili Nacionalni zavod za socijalno osiguranje.

2. Ministarstvo pravosuđa vodi Trgovački registar i Registar neprofitnih pravnih osoba i upravlja elektroničkim uslugama koje ti registri pružaju, internetskom platformom za mirenje i internetskom platformom za elektroničke potvrde o kaznenim presudama te uslugama e-pravosuđa koje su platforma za sudjelovanje u javnim sudskim dražbama putem interneta.

3. Vrhovno sudsko vijeće vrhovno je upravno tijelo sudbene vlasti. Razvilo je jedinstven portal e-pravosuđe koji omogućava elektronički pristup predmetnim spisima i elektroničku dostavu sudskih pismena.

Mogućnost podnošenja zahtjeva za pravnu pomoć

U Bugarskoj ne postoji internetska platforma ni aplikacija koja omogućava pristup pravnoj pomoći. Međutim, Nacionalni ured za pravnu pomoć pruža besplatne osnovne pravne savjete putem nacionalne telefonske linije za pravnu pomoć. Više informacija o pristupu pravnoj pomoći u Bugarskoj dostupno je [ovdje](#).

Naknada

Žrtve kaznenog djela imaju pravo tražiti naknadu štete od počinitelja u kaznenom postupku ili pokrenuti zaseban pravni postupak za naknadu protiv počinitelja u skladu s građanskim pravom. Međutim, ne postoje elektronički alati ili mehanizmi kojima bi se omogućilo provođenje postupaka za podnošenje zahtjeva za naknadu štete.

U skladu sa Zakonom o pomoći i financijskoj naknadi žrtvama kaznenih djela žrtve određenih nasilnih kaznenih djela počinjenih s namjerom imaju pravo na naknadu od države. Zahtjev za financijsku naknadu upućuje se Nacionalnom vijeću za pomoć i financijsku naknadu žrtvama kaznenih djela pri Ministarstvu pravosuđa. Obrasci za prijavu mogu se preuzeti [ovdje](#). Za pružanje te usluge ne upotrebljava se elektronička aplikacija ili aplikacija IKT-a.

Pokretanje građanskog postupka putem interneta

Nakon izmjena Zakonika o građanskom postupku, od 30. lipnja 2021. građanski predmeti mogu se u potpunosti pokretati putem interneta. Pravnici i druge stranke u sporu mogu podnijeti sve sudske dokumente u građanskim predmetima e-poštom. Zahtjevi (odštetni zahtjevi, pritužbe, drugi dokumenti) za pokretanje građanskih predmeta koji su podneseni elektroničkim putem moraju biti potpisani kvalificiranim elektroničkim potpisom. [Ovdje](#) su navedeni sudovi koji prihvaćaju dokumente koji su elektronički registrirani putem jedinstvenog portala e-pravosuđe. Za predmete koji se pokreću na internetu naknada se umanjuje za 15 %.

Nakon pokretanja sudskog postupka odvjetnici i stranke u predmetu mogu zatražiti uvid u predmetni spis putem jedinstvenog portala e-pravosuđe kojim upravlja Vrhovno sudsko vijeće.

Elektronička dostava sudskih pismena

Svrha i područje primjene: mogućnost elektroničke dostave sudskih pismena predviđena je trima glavnim postupovnim zakonima – Zakonikom o građanskom postupku, Zakonikom o kaznenom postupku i Zakonikom o upravnom postupku. Stranka u sudskom postupku može zatražiti dostavu sudskih pismena elektronički putem:

- usluge kvalificirane elektroničke preporučene dostave, kao što je sustav [e-dostave](#), kojim upravlja Ministarstvo elektroničke uprave;
- [Jedinstvenog portala -pravosuđe](#), kojim upravlja Vrhovno sudsko vijeće.

Dostava sudskih pismena elektroničkom poštom također je valjan način dostave u nekim sudskim postupcima. Stranke u sporu i druge stranke u postupku mogu u bilo kojem trenutku odbiti mogućnost elektroničke dostave.

Nadležno tijelo:

Ministarstvo elektroničke uprave, za sustav e-dostave;

Vrhovno sudsko vijeće, za jedinstveni portal e-pravosuđe

Uvjeti za pristup:

- [uvjeti prihvatljivosti](#):

elektronička dostava sudskih pismena putem sustava e-dostave i jedinstvenog portala e-pravosuđe u pravilu je dostupna strankama u određenom predmetu, njihovim odvjetnicima i drugim sudionicima u postupku;

- zahtjevi u pogledu identifikacije i autentifikacije:

za pristup sustavu e-dostave korisnik mora potvrditi svoj identitet s pomoću jednog od sljedećih alata za identifikaciju:

- kvalificirani elektronički potpis;
- osobni identifikacijski broj koji izdaje Nacionalna porezna uprava;
- osobni identifikacijski broj koji izdaje Nacionalni zavod za socijalno osiguranje;

za pristup jedinstvenom portalu e-pravosuđe korisnik mora potvrditi svoj identitet s pomoću certifikata kvalificiranog elektroničkog potpisa;

- dokumenti koje treba dostaviti:

pristup sustavu e-dostave i jedinstvenom portalu e-pravosuđe nije uvjetovan dostavljanjem dokumenata.

Pravni učinci elektroničkog dokumenta: smatra se da su sudska pismena isporučena putem sustava e-dostave ili jedinstvenog portala e-pravosuđe dostavljena u trenutku njihova preuzimanja iz sustava. U građanskim i upravnim postupcima, ako se dokumenti ne preuzmu u roku od sedam dana od njihova slanja, smatraju se dostavljenima prvog dana nakon isteka sedmodnevnog roka. U kaznenim predmetima, ako se dokumenti ne preuzmu u roku od sedam dana od njihova slanja, moraju se dostaviti u papirnatom obliku.

Mogućnost potpunog dovršetka postupka putem interneta: pod uvjetom da korisnik posjeduje kvalificirani elektronički potpis, postupci se mogu u potpunosti dovršiti putem interneta.

Trošak: usluge su besplatne.

Poveznice:

<https://ecase.justice.bg/>

<https://edelivery.egov.bg/>

Više informacija o tome kako dobiti pristup elektroničkoj dostavi sudskih pismena u Bugarskoj dostupno je na internetskim stranicama: <https://ecase.justice.bg/Home/FAQ> i <https://edelivery.egov.bg/Help>.

Sudjelovanje u sudskim dražbama

Mogućnost održavanja sudskih dražbi propisana je u članku 501. točkama od (a) do (g) bugarskog Zakonika o građanskom postupku iz 2017. Tim je zakonom predviđena mogućnost da se dražbe održavaju na posebnoj elektroničkoj platformi koju bi uspostavilo i kojom bi upravljalo Ministarstvo pravosuđa kako bi se omogućilo sudjelovanje na daljinu uz upotrebu kvalificiranog elektroničkog potpisa. Ta je platforma razvijena te je u funkciji od 20. srpnja 2023.

Poveznica: <https://zapori.mjs.bg/>

U skladu s člankom 487. stavkom 2. Zakonika o građanskom postupku sudski izvršitelji obvezni su objaviti obavijesti o dražbama na internetskoj stranici regionalnog suda na kojem se održava dražba. Nadalje, u skladu s člankom 19. stavkom 4. Zakona o privatnim sudskim izvršiteljima privatni sudski izvršitelji dužni su objaviti obavijesti o sudskim dražbama na internetskoj stranici Komore privatnih sudskih izvršitelja: <https://sales.bcpea.org/>

Pristup uslugama mirenja

Svrha i područje primjene: Mirenje je u Bugarskoj u potpunosti dobrovoljno. Uređeno je Zakonom o mirenju. U skladu sa Zakonom o mirenju mirenje je dobrovoljan i povjerljiv postupak za izvansudsko rješavanje sporova, pri čemu treća strana, izmiritelj, pomaže strankama u postizanju nagodbe. Predmet mirenja mogu biti građanski, trgovački, radni, obiteljski i upravni sporovi u vezi s pravima potrošača te drugi sporovi između fizičkih i/ili pravnih osoba, među ostalim i prekogranični sporovi. Zakonom se dopušta provođenje mirenja u predmetima predviđenim Zakonikom o kaznenom postupku, ali takvi predmeti trenutačno nisu predviđeni.

Ministarstvo pravosuđa pokrenulo je 2020. Internetsku stranicu <https://mediation.mjs.bg/>, koja pruža besplatan modul za provedbu mirenja putem interneta. Modul za mirenje omogućuje korisnicima da:

- pokrenu mirenje podnošenjem zahtjeva;
- odaberu izmiritelja;
- prihvate ili odbiju sporazum o početku mirenja;
- ovlaste osobu koja ih zastupa nakon početka postupka;
- prihvate ili odbiju događanje koje organizira izmiritelj;
- organiziraju događanje s izmiriteljem;
- prihvate ili odbiju sporazum (nagodbu) u postupku mirenja;
- prekinu mirenje.

Komunikacija u sustavu može se odvijati putem audiokonferencije i videokonferencije te putem *chata*.

Sporazum o pravnom sporu postignut u postupku mirenja ima učinak sudske nagodbe i podliježe odobrenju regionalnog suda. Nakon što stranke potvrde sporazum, nadležni sud ga odobrava ako nije protivan zakonu ili moralnim načelima.

Nadležno tijelo: Ministarstvo pravosuđa

Uvjeti za pristup:

- uvjeti prihvatljivosti:

podnositelj zahtjeva mora prihvatiti uvjete korištenja platforme;

navođenje podataka za kontakt druge stranke nije uvjet za podnošenje zahtjeva, ali se potiče;

- zahtjevi u pogledu identifikacije i autentifikacije:

za pristup internetskoj platformi za mirenje potreban je kvalificirani elektronički potpis.

- dokumenti koje treba dostaviti:

nisu potrebni nikakvi dokumenti.

Pravni učinci elektroničkog dokumenta: sporazum sklopljen u internetskom postupku mirenja ima iste pravne učinke kao i sporazum potpisan izvan interneta.

Mogućnost potpunog dovršetka postupka putem interneta: da.

Trošak: korištenje internetske platforme je besplatno, ali stranke su odgovorne za plaćanje naknade

izmiritelju.

Poveznica: <https://mediation.mjs.bg/>

Više informacija o tome kako pristupiti postupku mirenja putem interneta u Bugarskoj dostupno je [ovdje](#).

Osnivanje trgovačkog društva i pristup informacijama o trgovačkim društvima

Svrha i područje primjene: jedinstveni portal za podnošenje zahtjeva za elektroničke upravne usluge Agencije za registre pri Ministarstvu pravosuđa objedinjuje internetske portale Trgovačkog registra i Registra neprofitnih pravnih osoba te Registar nekretnina. Putem jedinstvenog portala neregistrirani korisnici mogu pristupiti javnom dijelu profila bilo kojeg trgovačkog društva ili neprofitne pravne osobe koji sadržava informacije o njihovu trenutačnom statusu registracije, adresi sjedišta i zastupanju, osnivačkom aktu, godišnjim financijskim i narativnim izvješćima itd. Registrirani korisnici mogu dobiti pristup svim elektroničkim uslugama koje pruža Agencija za registre i elektroničkim putem platiti za zatražene usluge. Elektroničke usluge koje pružaju Trgovački registar i Registar neprofitnih pravnih osoba uključuju:

- registraciju, ponovnu registraciju, promjene okolnosti u vezi s trgovačkim društvima / neprofitnim organizacijama;
- opis okolnosti u vezi s punomoći, podružnicama trgovačkih društava, likvidacijom, ostalim;
- objavu akata;
- izdavanje potvrda.

Nadležno tijelo: Agencija za registre pri Ministarstvu pravosuđa

Uvjeti za pristup:

- uvjeti prihvatljivosti: ne postoje;
- zahtjevi u pogledu identifikacije i autentifikacije:
registrirani korisnici portala Agencije za registre mogu se autentificirati s korisničkim imenom i lozinkom te na sljedeće dodatne načine:
 - s kvalificiranim elektroničkim potpisom;
 - s potvrdom koju izdaje Agencija za registre;
 - s osobnim identifikacijskim brojem koji izdaje Nacionalna porezna agencija.
- dokumenti koje treba dostaviti:
nisu potrebni nikakvi dokumenti.

Pravni učinci elektroničkog dokumenta: nije primjenjivo

Mogućnost potpunog dovršetka postupka putem interneta:

da, svi postupci mogu se u potpunosti pokrenuti putem interneta.

Trošak: korištenje jedinstvenog internetskog portala je besplatno. Za različite usluge koje pružaju registri primjenjuju se različite naknade.

Poveznica: <https://portal.registryagency.bg/CR/services>

Više informacija o tome kako registrirati trgovačko društvo i pristupiti informacijama o trgovačkim društvima u Bugarskoj dostupno je [ovdje](https://portal.registryagency.bg/CR/services): <https://portal.registryagency.bg/CR/services>

Usluge prevođenja (uključujući strojno prevođenje i njegov pravni učinak)

Svrha i područje primjene: građani mogu podnositi elektroničke zahtjeve za višejezične standardne obrasce za rodni, vjenčani i smrtni list putem sustava e-obrazaca, kojim upravlja Izvršna agencija za infrastrukturu za e-upravu. Pristup sustavu e-obrazaca dostupan je putem osobnog profila korisnika na: egov.bg.

Nadležno tijelo: Izvršna agencija za infrastrukturu za e-upravu / općinska tijela

Uvjeti za pristup:

- uvjeti prihvatljivosti:

višejezične standardne obrasce za rodni, vjenčani i smrtni list mogu zatražiti osobe na koje se odnosi ta potvrda i ovlaštene treće strane;

- zahtjevi u pogledu identifikacije i autentifikacije:

korisnicima su za pristup jedinstvenom portalu za pristup elektroničkim upravnim uslugama potrebni kvalificirani elektronički potpis za autentifikaciju te program Adobe Reader.

- dokumenti koje treba dostaviti:

u svim slučajevima podnositelji zahtjeva moraju dostaviti:

- zahtjev za izdavanje potvrde;
- potvrdu o plaćenju pristojbi;

ovisno o pojedinačnim okolnostima mogu biti potrebni i drugi dokumenti.

Pravni učinci elektroničkog dokumenta: dokument ima pravne učinke kako je predviđeno Uredbom (EU) 2016/1191.

Mogućnost potpunog dovršetka postupka putem interneta: da, postupak se može u potpunosti dovršiti putem interneta.

Trošak: troškovi se razlikuju ovisno o općinskoj upravi koja pruža uslugu. Dospjeli iznos automatski se generira i korisnika se usmjerava u sustav e-plaćanja.

Poveznica:

<https://egov.bg/wps/portal/egov/dostavchitsi+na+uslugi/obshtinski+administratsii/unificirani+uslugi/2000>

Portal za elektroničke usluge Državnog odvjetništva Republike Bugarske

Svrha i područje primjene:

[Portal za elektroničke usluge](#) Ureda javnog tužitelja Republike Bugarske pruža sljedeće usluge koje su dostupne nakon registracije s kvalificiranim elektroničkim potpisom:

- izdavanje potvrde za kazneni postupak koji je u tijeku;
- podnošenje pritužbi, navoda i drugih prijava građana;
- podnošenje zahtjeva u odnosu na Zakon o pristupu javnim informacijama;
- izdavanje potvrde oštećenoj osobi;
- podnošenje zahtjeva za obvezni smještaj i liječenje;
- podnošenje prijave ili pritužbe o nasilju u obitelji;
- izdavanje potvrde o kažnjavanju.

Portal za elektroničke usluge Ureda javnog tužitelja Republike Bugarske pruža i uslugu „Provjera statusa predmeta/postupka” za koju nije potrebna registracija.

Rezultat pretrage elektroničkih usluga dobiva se na profilu registriranom s pomoću kvalificiranog elektroničkog potpisa ili na adresu e-pošte navedenu tijekom registracije, uz iznimku usluge „Provjera statusa predmeta/postupka”, u okviru koje se rezultat prikazuje izravno na zaslonu preglednika koji se upotrebljava.

Nadležno tijelo:

Ured javnog tužitelja Republike Bugarske

Uvjeti za pristup:

- uvjeti prihvatljivosti: ne postoje;
- zahtjevi u pogledu identifikacije i autentifikacije: za pristup portalu korisnik mora potvrditi svoj identitet kvalificiranim elektroničkim potpisom.

Pravni učinci elektroničkog dokumenta: dokument poslan ili zaprimljen putem interneta ima iste pravne učinke kao i onaj koji je potpisan izvan interneta.

Mogućnost potpunog dovršetka postupka putem interneta: postupci za izdavanje potvrde ili informacija mogu se u potpunosti dovršiti putem interneta.

Trošak: usluge su besplatne, osim usluge „Izdavanje potvrde za kazneni postupak koji je u tijeku” (2 BGN)

Poveznica: <https://e-services.prb.bg/>

Portal otvorenih podataka Državnog odvjetništva Republike Bugarske

Svrha i područje primjene: Portal otvorenih podataka Ureda javnog tužitelja Republike Bugarske omogućuje javni pristup otvorenim skupovima podataka koje pruža Ured javnog tužitelja i koji se odnose na godišnja izvješća i sva druga izvješća.

Nadležno tijelo:

Ured javnog tužitelja Republike Bugarske

Uvjeti za pristup:

- uvjeti prihvatljivosti: ne postoje;
- zahtjevi u pogledu identifikacije i autentifikacije: ne postoje;

Pravni učinci elektroničkog dokumenta: nije primjenjivo

Mogućnost potpunog dovršetka postupka putem interneta:

Trošak: nije primjenjivo

Poveznica: <https://opendata.prb.bg/>

■ Posljednji put ažurirano: 08/09/2025

Stranicu održava Europska komisija. Informacije na ovoj stranici ne odražavaju nužno službeno stajalište Europske komisije. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest koja se odnosi na propise za autorska prava za europske stranice.