

[Startpagina](#) > ... > [Gerechtelijke Stappen](#) > [Mijn E-justitieruimte](#) > [Bulgaria](#)

My e-Justice space

Bulgarije

Bulgarije



e-justitiediensten worden in Bulgarije voornamelijk ontwikkeld en verleend door drie overheidsinstanties: het ministerie voor de Elektronische Overheid, het ministerie van Justitie en de Hoge Raad van Justitie.

1. Het ministerie voor de Elektronische Overheid heeft een uniform model voor e-overheid ontwikkeld, met de volgende componenten die van belang zijn voor e-justitie en digitale overheidsdiensten:

- een centraal portaal voor elektronische overheidsdiensten dat het toegangspunt vormt voor diensten die worden verleend door aanbieders van elektronische overheidsdiensten, bestemd voor het aanvragen en de betaling en levering van elektronische overheidsdiensten.
- een eDelivery-systeem waarmee elektronische documenten voor en van overheidsinstanties, burgers en juridische entiteiten kunnen worden verzonden, ontvangen en opgeslagen. Het eDelivery-systeem is het elektronische equivalent van aangetekende post met ontvangstbewijs.
- een ePayment-systeem.

Personen die toegang willen tot e-overheidsdiensten kunnen zich authenticeren met een gekwalificeerde elektronische handtekening of een persoonlijke identificatiecode, afgegeven door de nationale belastingdienst of het Nationaal Instituut voor Sociale Zekerheid.

2. Het ministerie van Justitie beheert het handelsregister en het register van entiteiten zonder winstoogmerk, alsook de elektronische diensten die deze registers verlenen; een onlinemediationplatform en een onlineplatform voor elektronische uittreksels uit het strafregister; een e-justitiedienst die platform biedt voor online deelname aan gerechtelijke veilingen.

3. De Hoge Raad van Justitie is het hoogste bestuursorgaan van de rechterlijke macht. De raad heeft een centraal e-justitieportaal ontwikkeld dat de elektronische toegang tot procesdossiers en de elektronische betekening en kennisgeving van gerechtelijke stukken vergemakkelijkt.

Mogelijkheid om een verzoek om rechtsbijstand in te dienen

Er bestaat geen onlineplatform of -applicatie waarmee de toegang tot rechtsbijstand in Bulgarije wordt gefaciliteerd. Het nationaal bureau voor rechtsbijstand biedt echter gratis eerstelijns juridisch advies aan via een nationale telefoonlijn voor rechtsbijstand. Meer informatie over de toegang tot rechtsbijstand in Bulgarije vindt u [hier](#).

Schadeloosstelling

Slachtoffers van strafbare feiten hebben het recht om in een strafrechtelijke procedure schadeloosstelling te eisen van de dader of om tegen de dader een afzonderlijke civielrechtelijke schadevordering in te

stellen. Er bestaan in Bulgarije echter geen elektronische instrumenten of mechanismen die de procedures voor het instellen van vorderingen tot schadeloosstelling ondersteunen.

Op grond van de Wet bijstand en financiële schadeloosstelling van slachtoffers van misdrijven hebben slachtoffers van bepaalde opzettelijke geweldsdelicten recht op schadeloosstelling door de staat. Het verzoek om financiële compensatie moet worden gericht aan de Nationale Raad voor bijstand en financiële schadeloosstelling van slachtoffers van misdrijven van het ministerie van Justitie. De aanvraagformulieren kunnen [hier](#) worden gedownload. Voor het verlenen van deze dienst worden geen elektronische of ICT-toepassingen gebruikt.

Online aanhangig maken van een civiele zaak

Sinds de wijziging van het wetboek van burgerlijke rechtsvordering kunnen civiele zaken met ingang van 30 juni 2021 volledig online worden aangespannen. Beoefenaars van juridische beroepen en andere procespartijen kunnen alle gerechtelijke stukken voor civiele zaken per e-mail indienen. Elektronische stukken (vorderingen, klachten, andere documenten) die worden ingediend om een civiele zaak aanhangig te maken, moeten worden ondertekend met een gekwalificeerde elektronische handtekening. [Hier](#) vindt u een overzicht van de rechtbanken die stukken aanvaarden die elektronisch zijn geregistreerd via het centrale e-justitieportaal. Voor zaken die online aanhangig worden gemaakt, worden de leges met 15 % verlaagd.

Zodra een rechtszaak is aangespannen, kunnen advocaten en partijen in de zaak om toegang tot het dossier verzoeken via het centrale e-justitieportaal, dat wordt beheerd door de Hoge Raad van Justitie.

Elektronische betekening of kennisgeving van gerechtelijke stukken

Doel en reikwijdte: de mogelijkheid van elektronische betekening of kennisgeving van gerechtelijke stukken is voorzien in de drie belangrijkste wetten die het procesrecht regelen: het wetboek van burgerlijke rechtsvordering, het wetboek van strafvordering en het wetboek van bestuursprocesrecht. Een partij in een gerechtelijke procedure kan verzoeken om elektronische betekening of kennisgeving van gerechtelijke stukken bij:

- een erkende dienst voor elektronische bezorging, zoals het [eDelivery-systeem](#), dat door het ministerie voor de Elektronische Overheid wordt beheerd;
- het [centraal e-justitieportaal](#), dat wordt beheerd door de Hoge Raad van Justitie.

De betekening of kennisgeving van gerechtelijke stukken via een e-mailaccount is in sommige gerechtelijke procedures ook een geldige wijze van betekening of kennisgeving. De procespartijen en andere partijen bij een zaak kunnen te allen tijde afzien van de mogelijkheid van elektronische betekening of kennisgeving.

Bevoegde instantie:

voor het eDelivery-systeem, het ministerie voor de Elektronische Overheid;

voor het centraal e-justitieportaal, de Hoge Raad van Justitie.

Toegangsvoorwaarden:

- Vereisten voor gebruik:

In de regel is elektronische betekening of kennisgeving van gerechtelijke stukken via het eDelivery-systeem en het centraal e-justitieportaal beschikbaar voor de partijen bij een specifieke zaak, hun advocaten en andere deelnemers aan de zaak.

- Identificatie- en authenticatievereisten:

om toegang te krijgen tot het eDelivery-systeem moet een gebruiker zijn/haar identiteit authenticeren met een van de volgende identificatiemiddelen:

- een gekwalificeerde elektronische handtekening;
- een persoonlijk identiteitsnummer, afgegeven door de nationale belastingdienst;
- een persoonlijk identificatienummer, afgegeven door het Nationaal Instituut voor Sociale Zekerheid.

Om toegang te krijgen tot het centraal e-justitieportaal moet een gebruiker zijn/haar identiteit authenticeren met het certificaat van een gekwalificeerde elektronische handtekening.

- In te dienen documenten:

om toegang te krijgen tot het eDelivery-systeem en het centraal e-justitieportaal hoeven er geen documenten verstrekt te worden.

Rechtsgevolgen van de elektronische documenten: gerechtelijke stukken die via het eDelivery-systeem of het centraal e-justitieportaal worden betekend, worden geacht te zijn bezorgd op het moment dat zij vanuit het systeem worden gedownload. In civiele en administratieve procedures worden documenten die niet binnen zeven dagen na verzending worden gedownload, geacht te zijn bezorgd op de eerste dag na het verstrijken van de termijn van zeven dagen. In strafzaken moeten de stukken, indien zij niet binnen de termijn van zeven dagen na verzending worden gedownload, op papier worden betekend.

Mogelijkheid om de procedure volledig online te doorlopen: indien de gebruiker over een gekwalificeerde elektronische handtekening beschikt, kunnen de procedures volledig online worden doorlopen.

Kosten: deze diensten zijn gratis.

Links:

<https://ecase.justice.bg/>

<https://edelivery.egov.bg/>

Meer informatie over de mogelijkheid om gebruik te maken van elektronische betekening of kennisgeving van gerechtelijke stukken in Bulgarije kunt u vinden op: <https://ecase.justice.bg/Home/FAQ> en <https://edelivery.egov.bg/Help>.

Deelname aan gerechtelijke veilingen

In de artikelen 501 bis tot en met 501 octies van het Bulgaarse wetboek van burgerlijke rechtsvordering is sinds 2017 voorzien in de mogelijkheid van gerechtelijke veilingen. De wet voorziet in de mogelijkheid om

veilingen te houden op een speciaal elektronisch platform opgezet en beheerd door het ministerie van Justitie, waaraan op afstand kan worden deelgenomen met een gekwalificeerde elektronische handtekening. Het platform is inmiddels ontwikkeld en is sinds 20 juli 2023 in gebruik.

Link: <https://zapori.mjs.bg/>

Op grond van artikel 487, lid 2, van het wetboek van burgerlijke rechtsvordering zijn gerechtsdeurwaarders verplicht om de aankondigingen van openbare verkopeningen bekend te maken op de website van de regionale rechtbank waar de veiling plaatsvindt. Bovendien moeten particuliere deurwaarders op grond van artikel 19, lid 4, van de Wet inzake particuliere deurwaarders aankondigingen van gerechtelijke veilingen publiceren op de website van de Kamer van particuliere deurwaarders: <https://sales.bcpea.org/>

Toegang tot bemiddelings-/mediationdiensten

Doel en reikwijdte: Bemiddeling of mediation is in Bulgarije geheel vrijwillig. Het wordt geregeld door de wet inzake mediation. Op grond van de artikelen [] tot en met [] van de wet inzake mediation is bemiddeling/mediation een vrijwillige en vertrouwelijke procedure voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen, waarbij een derde partij, de bemiddelaar/mediator, de partijen in het geschil helpt om tot een akkoord te komen. Bemiddeling/mediation kan worden gebruikt voor civielrechtelijke, handels-, arbeids-, familierechtelijke en administratieve geschillen die verband houden met consumentenrechten, alsook voor andere geschillen tussen natuurlijke en/of rechtspersonen, ook wanneer het grensoverschrijdende geschillen betreft. De wet staat ook bemiddeling/mediation toe in de gevallen voorzien bij het wetboek van strafvordering, maar momenteel bevat het wetboek nog geen bepalingen ter zake.

In 2020 heeft het ministerie van Justitie de website <https://mediation.mjs.bg/> gelanceerd, met een gratis module voor onlinemediation. De mediationmodule biedt gebruikers de mogelijkheid om:

- een begin te maken met bemiddeling/mediation door een verzoek in te dienen;
- een bemiddelaar/mediator te kiezen;
- een overeenkomst tot het starten van bemiddeling/mediation te aanvaarden of te weigeren;
- na aanvang van de procedure iemand te machtigen die hen vertegenwoordigt;
- een door de bemiddelaar georganiseerde bijeenkomst te aanvaarden of af te wijzen;
- een bijeenkomst met de bemiddelaar/mediator te organiseren;
- een door bemiddeling/mediation bereikte overeenkomst (schikking) te aanvaarden of af te wijzen;
- de bemiddeling/mediation te beëindigen.

De communicatie in het systeem kan plaatsvinden via audio- en videoconferenties en chats.

Een akkoord over een geschil dat in het kader van een mediationprocedure wordt bereikt, heeft de rechtswerving van een gerechtelijke schikking en moet worden goedgekeurd door een regionale rechtbank. De bevoegde rechter keurt de overeenkomst goed zodra de partijen daarmee akkoord zijn gegaan, mits deze niet in strijd is met de wet of de goede zeden.

Bevoegde instantie: ministerie van Justitie.

Toegangsvoorwaarden:

- Vereisten voor gebruik:

de aanvrager moet akkoord gaan met de gebruiksvoorwaarden van het platform.

Het verstrekken van de contactgegevens van de andere partij is geen vereiste voor het indienen van de aanvraag, maar wordt wel aangemoedigd.

- Identificatie- en authenticatievereisten:

een gekwalificeerde elektronische handtekening is vereist om toegang te krijgen tot het onlinemediationplatform

- In te dienen documenten:

er hoeven geen documenten te worden verstrekt.

Rechtsgevolgen van de elektronische documenten: de in het kader van de onlinemediationprocedure gesloten overeenkomst heeft dezelfde rechtsgevolgen als een overeenkomst die offline is ondertekend.

Mogelijkheid om de procedure volledig online te doorlopen: ja.

Kosten: het gebruik van het onlineplatform is gratis; de partijen moeten echter een vergoeding betalen aan de bemiddelaar/mediator.

Link: <https://mediation.mjs.bg/>

Meer informatie over de toegang tot bemiddeling/mediation in Bulgarije vindt u [hier](#).

Oprichting van een onderneming en toegang tot informatie over ondernemingen

Doel en reikwijdte: op het centrale portaal voor het aanvragen van elektronische overheidsdiensten van het registratiebureau van het ministerie van Justitie zijn de onlineportalen van het handelsregister, het register van juridische entiteiten zonder winstoogmerk en het kadaster samengebracht. Via het centrale portaal kunnen niet-geregistreerde gebruikers het openbare gedeelte van het profiel van elke onderneming of entiteit zonder winstoogmerk raadplegen, dat informatie bevat over hun huidige registratiestatus, statutaire zetel en wettelijke vertegenwoordiger, de oprichtingsakte, financiële jaarverslagen en bestuursverslagen enz. Geregistreerde gebruikers hebben toegang tot alle elektronische diensten die door het registratiebureau worden verleend en kunnen elektronisch betalen voor de gevraagde diensten. De elektronische diensten die door het handelsregister en het register van juridische entiteiten zonder winstoogmerk worden aangeboden, omvatten:

- registratie, herinschrijving, verwerking van wijzigingen in de omstandigheden van ondernemingen/organisaties zonder winstoogmerk;
- registratie van gegevens met betrekking tot volmachten, filialen, liquidatie, overige omstandigheden;
- aankondiging van stukken;
- afgifte van verklaringen.

Bevoegde instantie: registratiebureau van het ministerie van Justitie

Toegangsvoorwaarden:

- Vereisten voor gebruik: geen.
- Identificatie- en authenticatievereisten: geregistreerde gebruikers van het portaal van het registratiebureau kunnen zich authenticeren met een gebruikersnaam en wachtwoord, alsook op de volgende aanvullende manieren:
 - met een gekwalificeerde elektronische handtekening;
 - met een door het registratiebureau afgegeven certificaat;
 - met een persoonlijke identificatiecode, afgegeven door de nationale belastingdienst.
- In te dienen documenten: er hoeven geen documenten te worden verstrekt.

Rechtsgevolgen van de elektronische documenten: n.v.t.

Mogelijkheid om de procedure volledig online te doorlopen:

ja, alle procedures kunnen volledig online worden uitgevoerd.

Kosten: het gebruik van het centrale onlineportaal is gratis. Voor de verschillende diensten die door de registers worden aangeboden, gelden verschillende vergoedingen.

Link: <https://portal.registryagency.bg/CR/services>

Meer informatie over de registratie van een onderneming en de toegang tot informatie over ondernemingen in Bulgarije vindt u op: <https://portal.registryagency.bg/CR/services>

Vertaaldiensten (incl. machinevertaling en de juridische gevolgen daarvan)

Doel en reikwijdte: burgers kunnen online verzoeken om meertalige modelformulieren voor geboorte-, huwelijks- en overlijdensakten indienen via het eForms-systeem, dat wordt beheerd door het uitvoerend agentschap voor e-overheidsinfrastructuur. Gebruikers kunnen toegang krijgen tot het eForms-systeem via hun persoonlijke profiel op egov.bg.

Bevoegde instantie: uitvoerend agentschap voor e-overheidsinfrastructuur/gemeentelijke instanties

Toegangsvoorwaarden:

- Vereisten voor gebruik:

de meertalige modelformulieren voor geboorte-, huwelijks- en overlijdensakten kunnen worden ingediend door de betrokkene en door gemachtigde derden.

- Identificatie- en authenticatievereisten:

gebruikers hebben een gekwalificeerde elektronische handtekening nodig om toegang te krijgen tot het centraal portaal voor elektronische overheidsdiensten. Zij moeten ook het programma Adobe Reader installeren.

- In te dienen documenten: In alle gevallen moeten aanvragers de volgende documenten indienen:
 - een aanvraag tot afgifte van het certificaat;
 - een bewijs van betaling van de toepasselijke vergoeding.

Afhankelijk van de individuele omstandigheden moeten mogelijk nog andere documenten worden verstrekt.

Rechtsgevolgen van de elektronische documenten: het document heeft de rechtsgevolgen als bedoeld in Verordening (EU) 2016/1191.

Mogelijkheid om de procedure volledig online te doorlopen: ja, de procedure kan volledig online worden uitgevoerd.

Kosten: de kosten zijn afhankelijk van de gemeente die de dienst verleent. Het verschuldigde bedrag wordt automatisch bepaald en de gebruiker wordt doorgeleid naar het elektronische betalingssysteem.

Link:

<https://egov.bg/wps/portal/egov/dostavchitsi+na+uslugi/obshtinski+administratsii/unificirani+uslugi/2000>

Elektronisch dienstenportaal van het Openbaar Ministerie van de Republiek Bulgarije

Doel en reikwijdte:

het [portaal voor elektronische diensten](#) van het Bulgaarse openbaar ministerie biedt de volgende diensten aan, die na registratie met een gekwalificeerde elektronische handtekening kunnen worden gebruikt:

- afgifte van verklaringen van lopende strafrechtelijke procedures;
- indiening van klachten, aangiften en andere meldingen van burgers;
- indiening van verzoeken in het kader van de wet inzake toegang tot openbare informatie;
- afgifte van verklaringen voor benadeelde partijen;
- indiening van verzoeken tot gedwongen opvang en behandeling;
- indiening van aangiften/klachten over huiselijk geweld;
- afgifte van uittreksels uit het strafregister.

Op het portaal voor elektronische diensten van het Bulgaarse openbaar ministerie wordt ook de dienst "Controle van de status van een dossier/zaak" aangeboden, waarvoor geen registratie vereist is.

De resultaten van de elektronische diensten worden opgenomen in het met een gekwalificeerde elektronische handtekening geregistreerde profiel of worden naar het bij de registratie opgegeven e-mailadres gestuurd, met uitzondering van de "Controle van de status van een dossier/zaak", waarvan de resultaten rechtstreeks in de gebruikte browser worden weergegeven.

Bevoegde instantie:

openbaar ministerie van Bulgarije

Toegangsvoorwaarden:

- Vereisten voor gebruik: geen.
- Identificatie- en authenticatievereisten: om toegang te krijgen tot het portaal moeten gebruikers hun identiteit authenticeren met een gekwalificeerde elektronische handtekening.

Rechtsgevolgen van de elektronische documenten: online verzonden of ontvangen documenten hebben dezelfde rechtsgevolgen als offline ondertekende documenten.

Mogelijkheid om de procedure volledig online te doorlopen: de procedures voor de afgifte van verklaringen of het ontvangen van informatie kunnen volledig online worden doorlopen.

Kosten: de diensten zijn gratis, met uitzondering van de dienst "Afgifte van een verklaring van lopende strafrechtelijke procedures" (2 BGN).

Link: <https://e-services.prb.bg/>

Open data-portaal van het Openbaar Ministerie van de Republiek Bulgarije

Doel en reikwijdte: het opendataportaal van het Bulgaarse openbaar ministerie biedt het publiek toegang tot de door het openbaar ministerie verstrekte openbare gegevens, waaronder gegevens uit jaarverslagen en andere verslagen.

Bevoegde instantie:

openbaar ministerie van Bulgarije

Toegangsvoorwaarden:

- Vereisten voor gebruik: geen.
- Identificatie- en authenticatievereisten: geen.

Rechtsgevolgen van de elektronische documenten: n.v.t.

Mogelijkheid om de procedure volledig online te doorlopen:

Kosten: n.v.t.

Link: <https://opendata.prb.bg/>

■ Laatste update: 10/09/2025

Deze pagina wordt beheerd door de Europese Commissie. De informatie op deze pagina geeft niet noodzakelijk het officiële standpunt van de Europese Commissie weer. De Commissie aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor informatie of gegevens waarnaar in dit document wordt verwezen. Gelieve de juridische mededeling te raadplegen voor de auteursrechtelijke regeling voor Europese pagina's.