

[Prima Pagină](#) > ... > [Introducerea Unei Acțiuni În Justiție](#) > [Spațiul Meu E-justiție](#) > Bulgaria

My e-Justice space

Bulgaria

Bulgaria



În Bulgaria, serviciile de e-justiție sunt dezvoltate și gestionate în principal de trei autorități publice: Ministerul Guvernării Electronice, Ministerul Justiției și Consiliul Judiciar Suprem.

1. Ministerul Guvernării Electronice a elaborat un model unificat de e-guvernare, cu următoarele componente, relevante pentru e-justiție și serviciile publice digitale:

- un portal unificat pentru accesul la serviciile administrative electronice, care este un punct de accesare a serviciilor, furnizat de prestatorii de servicii administrative electronice pentru aplicarea, plata și furnizarea de servicii administrative electronice;
- un sistem eDelivery, care permite trimiterea, primirea și stocarea de documente electronice pentru și de la autoritățile publice, cetățeni și entități juridice. Sistemul eDelivery este un echivalent electronic al corespondenței recomandate cu confirmare de primire;
- un sistem de plăți electronice.

Autentificarea electronică a persoanelor care accesează resurse de e-guvernare este posibilă cu o semnătură electronică calificată sau un cod de identificare personală, emis de Agenția Națională a Veniturilor Publice sau de Institutul Național de Securitate Socială.

2. Ministerul Justiției gestionează Registrul Comerțului și Registrul entităților non-profit, precum și serviciile electronice furnizate de aceste registre; o platformă de mediere online și o platformă online pentru certificatele electronice de condamnare penală; servicii de e-justiție ca platformă pentru participarea online la licitațiile judiciare publice.

3. Consiliul Judiciar Suprem este organul administrativ suprem al sistemului judiciar. Acesta a dezvoltat un portal unificat e-justiție care facilitează accesul electronic la dosarele cauzelor și notificarea sau comunicarea electronică a actelor judiciare.

Posibilitatea de a depune o cerere de asistență judiciară

Nu există nicio platformă sau aplicație online care să faciliteze accesul la asistență judiciară în Bulgaria. Cu toate acestea, Biroul național de asistență judiciară oferă consiliere juridică primară gratuită prin intermediul unei linii telefonice naționale de asistență judiciară. Mai multe informații privind accesul la asistență judiciară în Bulgaria sunt disponibile [aici](#).

Despăgubiri

Victimele infracțiunilor au dreptul de a solicita despăgubiri de la autorul infracțiunii în cadrul procedurilor penale sau de a formula cereri de despăgubiri pe cale separată împotriva autorului infracțiunii în temeiul

dreptului civil. Cu toate acestea, nu există instrumente sau mecanisme electronice care să faciliteze procedurile de introducere a acțiunilor în despăgubire.

În conformitate cu Legea privind asistența și despăgubirea financiară a victimelor infracțiunilor, victimele unor infracțiuni intenționate săvârșite prin violență au dreptul la despăgubiri din partea statului. Cererea de despăgubire financiară este adresată Consiliului Național de Asistență și Despăgubire Financiară a Victimelor Infracțiunilor din cadrul Ministerului Justiției. Formularele de cerere pot fi descărcate [aici](#). Nu se utilizează nicio aplicație electronică sau TIC pentru furnizarea acestui serviciu.

Introducerea online a unei acțiuni civile

În urma modificărilor aduse Codului de procedură civilă, începând cu 30 iunie 2021, întreaga procedură de introducere a unei acțiuni civile poate fi efectuată online. Practicienii în domeniul dreptului și alți justițiabili pot depune toate actele judiciare pentru cauzele civile prin e-mail. Cererile (pretenții, plângeri, alte documente) pentru introducerea unor cauze civile, depuse pe cale electronică, trebuie semnate cu o semnătură electronică calificată. [Aici puteți găsi](#) instanțele care acceptă documentele înregistrate electronic prin intermediul portalului unificat e-justiție. Există o reducere de 15 % a taxelor pentru cauzele introduse online.

După introducerea unei acțiuni în instanță, avocații și părțile la cauză pot solicita accesul la dosarul cauzei prin intermediul portalului unificat e-justiție, gestionat de Consiliul Judiciar Suprem.

Notificarea sau comunicarea actelor judiciare pe cale electronică

Scopul și domeniul de aplicare: Cele trei legi procedurale principale – Codul de procedură civilă, Codul de procedură penală și Codul de procedură administrativă - prevăd posibilitatea notificării sau comunicării actelor judiciare pe cale electronică. O parte la o procedură judiciară poate solicita notificarea sau comunicarea actelor judiciare pe cale electronică la:

- un serviciu de distribuție electronică înregistrată calificat, cum ar fi sistemul [e-Delivery](#), gestionat de Ministerul Guvernării Electronice;
- [Portalul unificat e-justiție](#), gestionat de Consiliul Judiciar Suprem.

Notificarea sau comunicarea actelor judiciare prin intermediul unui cont de e-mail este, de asemenea, o metodă valabilă de notificare sau comunicare în unele proceduri judiciare. În orice moment, justițiabilii și alte părți la cauză pot alege să renunțe la opțiunea de notificare sau comunicare pe cale electronică.

Autoritatea competentă:

Ministerul Guvernării Electronice, pentru sistemul e-Delivery

Consiliul Judiciar Suprem, pentru portalul unificat e-justiție

Condiții de acces:

- [condiții de eligibilitate](#):

Ca regulă generală, notificarea sau comunicarea pe cale electronică a actelor judiciare prin intermediul sistemului e-Delivery și al portalului unificat e-justiție este accesibilă părților la o anumită cauză, avocaților acestora și altor participanți la cauză.

- cerințe de identificare și autentificare:

Pentru a accesa sistemul e-Delivery, utilizatorul trebuie să își autentifice identitatea utilizând unul dintre următoarele instrumente de identificare:

- o semnătură electronică calificată;
- un număr personal de identificare emis de Agenția Fiscală Națională;
- un număr personal de identificare emis de Institutul Național de Securitate Socială.

Pentru a accesa portalul unificat e-justiție, utilizatorul trebuie să își autentifice identitatea utilizând un certificat de semnătură electronică calificată.

- documentele care trebuie furnizate:

Accesul la sistemul e-Delivery și la portalul unic e-justiție nu este condiționat de furnizarea niciunui document.

Efectele juridice ale documentelor electronice: Actele judiciare notificate sau comunicate prin intermediul sistemului e-Delivery sau al portalului unificat e-justiție sunt considerate livrate în momentul în care sunt descărcate din sistem. În procedurile civile și administrative, în cazul în care documentele nu sunt descărcate în termen de 7 zile de la trimiterea lor, se consideră că acestea sunt livrate în prima zi după expirarea perioadei de 7 zile. În cauzele penale, în cazul în care documentele nu sunt descărcate în perioada de 7 zile de la trimiterea lor, acestea trebuie notificate sau comunicate pe suport de hârtie.

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online: Procedurile pot fi finalizate integral online cu condiția ca utilizatorul să dețină o semnătură electronică calificată.

Costuri: Serviciile sunt gratuite.

Linkuri:

<https://ecase.justice.bg/>

<https://edelivery.egov.bg/>

Mai multe informații privind modul în care se poate obține accesul la notificarea sau comunicarea pe cale electronică a actelor judiciare în Bulgaria sunt disponibile la adresa: <https://ecase.justice.bg/Home/FAQ> și la <https://edelivery.egov.bg/Help>.

Participarea la licitații judiciare

Codul de procedură civilă bulgar prevede din 2017 la articolele 501a-501g posibilitatea ca licitațiile judiciare să se desfășoare online. Legea prevede posibilitatea ca licitațiile să aibă loc pe o platformă electronică dedicată, creată și administrată de Ministerul Justiției, permițând participarea de la distanță cu utilizarea unei semnături electronice calificate. Platforma a fost dezvoltată și a fost pusă în funcțiune începând cu 20 iulie 2023.

Link: <https://zpori.mjs.bg/>

În temeiul articolului 487 alineatul (2) din Codul de procedură civilă, executorii judecătorești au obligația de a publica anunțurile de licitație pe site-ul web al instanței regionale în circumscripția căreia are loc licitația. În plus, în temeiul articolului 19 alineatul (4) din Legea privind executorii judecătorești privați, executorii judecătorești privați au obligația de a publica anunțuri privind licitațiile judiciare pe site-ul web al Camerei executorilor judecătorești privați: <https://sales.bcpea.org/>

Accesul la serviciile de mediere

Scopul și domeniul de aplicare: Participarea la mediere în Bulgaria este pur voluntară. Aceasta este reglementată de Legea privind medierea. În temeiul articolului din Legea privind medierea, medierea este o procedură voluntară și confidențială de soluționare extrajudiciară a litigiilor, prin care un terț, mediator, asistă părțile disputate în găsirea unei soluții. Medierea poate avea ca obiect litigii civile, comerciale, de muncă, familiale și administrative legate de drepturile consumatorilor, precum și alte litigii între persoane fizice și/sau juridice, inclusiv atunci când sunt litigii transfrontaliere. Legea permite desfășurarea medierii în cazurile prevăzute în Codul de procedură penală, dar în prezent nu sunt avute în vedere astfel de cazuri.

În 2020, Ministerul Justiției a lansat site-ul <https://mediation.mjs.bg/>, care dispune de un modul gratuit pentru desfășurarea medierii online. Modulul de mediere le permite utilizatorilor:

- să inițieze medierea prin depunerea unei cereri;
- să aleagă un mediator;
- să accepte sau să refuze un acord de inițiere a medierii;
- să autorizeze o persoană care îi reprezintă după inițierea procedurii;
- să accepte sau să respingă un eveniment organizat de mediator;
- să organizeze un eveniment împreună cu mediatorul;
- să accepte sau să respingă un acord (soluționare) rezultat în urma medierii;
- să pună capăt medierii.

Comunicarea în cadrul sistemului ar putea fi realizată prin conferințe audio și video și prin chat.

Un acord privind un litigiu juridic la care s-a ajuns în cadrul unui proces de mediere are efectul unei soluționări pe cale judiciară și este supus aprobării unei instanțe regionale. Instanța competentă aprobă acordul, odată ce este recunoscut de părți, dacă acesta nu contravine legii sau bunelor moravuri.

Autoritatea competentă: Ministerul Justiției

Condiții de acces:

- condiții de eligibilitate:

Solicitantul trebuie să accepte condițiile de utilizare a platformei.

Furnizarea datelor de contact ale celeilalte părți nu este o cerință pentru depunerea cererii, dar este recomandată.

- cerințe de identificare și autentificare:

Pentru a intra pe platforma de mediere online este necesară o semnătură electronică calificată

- documentele care trebuie furnizate:

Nu sunt necesare documente.

Efectele juridice ale documentelor electronice: Acordul încheiat în cadrul procedurii de mediere online are aceleași efecte juridice ca și un acord semnat pe suport hârtie.

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online: Da.

Costuri: Utilizarea platformei online este gratuită; cu toate acestea, părțile sunt responsabile pentru onorariul datorat mediatorului.

Link: <https://mediation.mjs.bg/>

Mai multe informații privind modul de accesare a procedurii online de mediere în Bulgaria sunt disponibile [aici](#).

Constituirea societăților comerciale și accesul la informații privind societățile comerciale

Scopul și domeniul de aplicare: Portalul unificat pentru solicitarea de servicii administrative electronice al Agenției Registrului din cadrul Ministerului Justiției reunește portalurile online ale Registrului Comerțului și ale Registrului Entităților Juridice Non-profit, precum și Registrul Funciar. Utilizând portalul unificat, utilizatorii neînregistrați pot accesa secțiunea publică a profilului oricărei societăți sau entități non-profit, care conține informații privind statutul lor actual în ceea ce privește înregistrarea, adresa și reprezentarea legală, actul de înființare, rapoartele anuale financiare și narative etc. Utilizatorii înregistrați pot obține acces la toate serviciile electronice furnizate de Agenția Registrului și pot efectua plăți pentru serviciile solicitate pe cale electronică. Printre serviciile electronice oferite de Registrul Comerțului și de Registrul Entităților Juridice Non-profit se numără:

- înregistrarea, reînregistrarea, modificări ale circumstanțelor privind societățile/organizațiile non-profit;
- înregistrarea circumstanțelor privind procura, sucursalele societăților, lichidarea, altele;
- publicarea actelor;
- eliberarea certificatelor.

Autoritatea competentă: Agenția Registrului din cadrul Ministerului Justiției

Condiții de acces:

- condiții de eligibilitate: nu există;
- cerințele de identificare și autentificare:
utilizatorii înregistrați ai portalului Agenției Registrului pot fi autentificați cu un nume de utilizator și o parolă, precum și în următoarele moduri suplimentare:
 - cu o semnătură electronică calificată;
 - cu un certificat eliberat de Agenția Registrului;
 - cu un cod personal de identificare, emis de Agenția Națională a Veniturilor Publice;
- documentele care trebuie furnizate:
nu sunt necesare documente.

Efectele juridice ale documentelor electronice: nu se aplică

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online:

Da, toate procedurile pot fi solicitate integral online.

Costuri: utilizarea portalului online unificat este gratuită. Pentru diferitele servicii oferite de registre se aplică taxe diferite.

Link: <https://portal.registryagency.bg/CR/services>

Mai multe informații privind înregistrarea unei societăți și accesul la informații privind societățile comerciale din Bulgaria sunt disponibile la adresa: <https://portal.registryagency.bg/CR/services>

Servicii de traducere (inclusiv traducerea automată și impactul juridic al acesteia)

Scopul și domeniul de aplicare: cetățenii pot depune cereri electronice pentru eliberarea de formulare standard multilingve de naștere, căsătorie și deces prin intermediul sistemului de formulare electronice, gestionat de infrastructura de guvernare electronică a EA. Accesul la sistemul de formulare electronice este disponibil prin intermediul profilului personal al utilizatorului pe egov.bg.

Autoritatea competentă: infrastructura de guvernare electronică a EA/autorități municipale

Condiții de acces:

- Condiții de eligibilitate:

Formularele standard multilingve de naștere, căsătorie și deces pot fi solicitate de persoanele vizate de certificat și de părțile terțe autorizate.

- Cerințe de identificare și autentificare:

Utilizatorii au nevoie de o autentificare cu semnătură electronică calificată (*Qualified Electronic Signature* – QES) pentru a accesa portalul unificat pentru accesul la serviciile administrative electronice, precum și de un program Adobe Reader.

- Documentele care trebuie furnizate:

În toate cazurile, solicitanții trebuie să prezinte:

- o cerere pentru eliberarea certificatului;
- un document pentru dovada plății taxei.

În funcție de circumstanțele individuale, ar putea fi necesare și alte documente.

Efectele juridice ale documentelor electronice: Documentul are efectele juridice prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/1191.

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online: Da, procedura poate fi finalizată integral online.

Costuri: Costurile variază în funcție de administrația municipală care furnizează serviciul. Suma datorată este generată automat, iar utilizatorul este direcționat către sistemul de plată electronică.

Link:

<https://egov.bg/wps/portal/egov/dostavchitsi+na+uslugi/obshtinski+administratsii/unificirani+uslugi/2000>

Portalul de servicii electronice al Parchetului Republicii Bulgaria

Scopul și domeniul de aplicare:

Portalul pentru servicii electronice al Parchetului Republicii Bulgaria oferă următoarele servicii, disponibile după înregistrarea cu semnătură electronică calificată (QES):

- eliberarea unui certificat pentru proceduri penale în curs;
- depunerea de plângeri, semnalări și altele din partea cetățenilor;
- depunerea unei cereri referitoare la Legea privind accesul la informațiile publice;
- eliberarea unui certificat pentru o parte vătămată;
- depunerea unei cereri de obligare la tratament și internare medicală;
- depunerea unui raport/unui raport, a unei plângeri/privind violența domestică;
- eliberarea unui certificat privind executarea unei pedepse.

Portalul pentru servicii electronice al Parchetului Republicii Bulgaria oferă, de asemenea, serviciul „Verificarea stadiului unui dosar/unei cauze” pentru care nu este necesară înregistrarea.

Rezultatul executării serviciilor electronice se obține în profilul înregistrat cu QES sau la adresa de e-mail specificată în timpul înregistrării, cu excepția „Verificării stadiului unui dosar/unei cauze”, unde rezultatul vizualizează direct pe ecranul browserului utilizat.

Autoritatea competentă:

Parchetul Republicii Bulgaria

Condiții de acces:

- Condiții de eligibilitate: nu există
- Cerințe de identificare și autentificare: Pentru a accesa portalul, utilizatorul trebuie să își autentifice identitatea utilizând o semnătură electronică calificată.

Efectele juridice ale documentelor electronice: Documentul trimis sau primit online are aceleași efecte juridice ca și documentul semnat pe suport hârtie.

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online: Pentru eliberarea unui certificat sau obținerea unor informații procedurile pot fi finalizate integral online.

Costuri: Serviciile sunt gratuite, cu excepția serviciului „Eliberarea unui certificat pentru proceduri penale în curs” (2 BGN)

Link: <https://e-services.prb.bg/>

Portalul de date deschise al Parchetului Republicii Bulgaria

Scopul și domeniul de aplicare: Portalul de date deschise al Parchetului Republicii Bulgaria oferă acces public la seturile de date deschise furnizate de parchet și legate de rapoartele anuale și de orice alte rapoarte.

Autoritatea competentă:

Parchetul Republicii Bulgaria

Condiții de acces:

- condiții de eligibilitate: nu există;
- cerințe de identificare și autentificare: nu există.

Efectele juridice ale documentelor electronice: nu se aplică

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online:

Costuri: nu se aplică

Link: <https://opendata.prb.bg/>

■ Ultima actualizare: 10/09/2025

Această pagină este administrată de Comisia Europeană. Informațiile de pe această pagină nu reflectă în mod necesar poziția oficială a Comisiei Europene. Comisia nu își asumă nici o răspundere în legătură cu oricare din informațiile sau datele conținute în prezentul document sau la care acesta face referire. Vă rugăm să consultați avizul juridic în legătură cu normele privind drepturile de autor în cazul paginilor de internet ale Comunității Europene.