

Úvodní Stránka > ... > Obrátit Se Na Soud > Můj Prostor Na Portálu E-justice > Austria

My e-Justice space

Rakousko



Rakousko

Ústředním centrem digitálních veřejných služeb v Rakousku je platforma fungující napříč orgány [oesterreich.gv.at](https://www.oesterreich.gv.at), na níž mohou Rakušané online vyřídit vybrané úřední postupy a najít okamžitou pomoc a informace z oblasti veřejné správy. Přístup do platformy je možný prostřednictvím počítače nebo mobilních zařízení s aplikací „Digitální úřad“ (Digitales Amt). Digitální veřejné služby vyžadují jako formu ověření pravosti a elektronického podpisu, který bude právně platný na internetu, podpis chytrým telefonem (Handysignatur) (https://www.oesterreich.gv.at/themen/dokumente_und_recht/e_government/4.html).

Online řízení jsou úřední jednání a kontakty s úřady, které lze provádět elektronicky. Žádosti lze podávat prostřednictvím elektronických formulářů. Tyto formuláře je možné vyplnit na internetu.

Zatímco některé online postupy nevyžadují identifikaci, jiné elektronické postupy se provádějí pomocí podpisů chytrým telefonem nebo s občanskými průkazy v podobě karty. Podpis chytrým telefonem promění chytrý telefon v elektronický průkaz totožnosti, který lze použít k digitálnímu podepisování žádostí u orgánů veřejné správy.

Online postupy jsou na internetových stránkách [oesterreich.gv.at](https://www.oesterreich.gv.at) k dispozici v následujících kategoriích:

- práce a důchody,
- stavby, bydlení a životní prostředí,
- vzdělávání a nová média,
- dokumenty a právo,
- rodina a partnerství,
- volný čas a silniční doprava,
- zdraví a mimořádné události,
- mladí lidé,
- život v Rakousku,
- osoby se zdravotním postižením,
- senioři,
- sociální věci,
- daně a finance.

Jednotlivé kategorie zahrnují jak celorakouské, tak regionální online postupy. Je možné, že regionální postupy nejsou nabízeny ve všech obcích nebo spolkových zemích Rakouska. Vzhledem k tomu, že Rakousko má více než 2 000 obcí, není možné vyhodnotit, zda všechny úřady nabízejí všechny služby online. Proto se analýza zaměří na jednotlivé orgány a bude uvedeno, zda byly nalezeny úřady obcí nabízející online služby, či nikoliv.

Možnost podat žádost o právní pomoc

Účel a rozsah:

V Rakousku může účastník občanskoprávního řízení požádat o právní pomoc (Verfahrenshilfe), pokud si nemůže dovolit hradit náklady řízení, aniž by tím ohrozil své finanční prostředky na udržení skromné životní úrovně. Právní pomoc pokrývá obecné náklady řízení, náklady spojené s předložením důkazů

soudu, v nezbytných případech výdaje na advokáta a další. Pokud je právní pomoc přiznána, vztahuje se také na právní poradenství předcházející soudnímu řízení a na případné opravné prostředky. Zda bude příslušnému žadateli přiznána plná nebo jen částečná pomoc s náklady, záleží na jeho příjmové a majetkové situaci. Kromě toho se zamýšlený návrh na uplatnění nároku nebo právní obrana nesmí jevit jako zjevně svévolné nebo bezúčelné (§ 63 až 73 občanského soudního řádu (Zivilprozessordnung), Spolkový věstník 113/1895, ve znění posledních změn podle Spolkového věstníku I 77/2023).

V trestním řízení je obviněnému k dispozici právní pomoc, pokud není schopen uhradit veškeré náklady na obhajobu, aniž by to bylo na újmu zachování prostého živobytí obžalovaného a jeho rodiny, o niž se stará, v rozsahu, v jakém je to nezbytné v zájmu spravedlnosti, zejména v zájmu řádné obhajoby. Jsou-li tyto podmínky splněny, je možné požádat o právníka poskytujícího právní pomoc při obhajobě (Verfahrenshilfeverteidiger). (§ 61 odst. 2 trestního řádu (Strafprozessordnung), Spolkový věstník 631/1975, ve znění posledních změn podle Spolkového věstníku I 223/2022).

Rakousko nabízí možnost požádat o právní pomoc v občanskoprávním řízení plně online prostřednictvím platformy <https://justizonline.gv.at/jop/web/formulare/kategorie/4>.

Příslušný orgán:

Online službu nabízí spolkové ministerstvo spravedlnosti. Rozhodnutí o přiznání právní pomoci je v kompetenci příslušného soudu. (§ 65 odst. 1 občanského soudního řádu)

Podmínky přístupu:

- Podmínky způsobilosti:

Právní pomoc se účastníkovi přizná zcela nebo zčásti v rozsahu, v jakém není schopen hradit náklady řízení, aniž by tím byly dotčeny nutné náklady na výživu, a zamýšlený návrh na uplatnění nároku nebo právní obrana se nesmí jevit jako zjevně účelové nebo bezúčelné. (§ 63 odst. 1 občanského soudního řádu)

- Požadavky na identifikaci a ověření pravosti:

Pro ověření pravosti je třeba mít účet k občanskému průkazu (Bürgerkarten/ID Austria). Tímto účtem se ověřuje totožnost žadatele pro další řízení.

- Dokumenty, které je třeba poskytnout:

Předkládá se prohlášení žadatele o majetku, příjmech a rodinných poměrech (prohlášení o majetku) ne starší než čtyři týdny a dokumenty prokazující toto prohlášení. V prohlášení o majetku se rovněž uvedou zejména všechna břemena a běžné vyživovací povinnosti. (§ 66 odst. 1 občanského soudního řádu)

Právní účinky elektronických dokumentů:

Není k dispozici.

Možnost zcela dokončit postup online:

Ano (v případě právní pomoci pro občanskoprávní řízení).

Náklady:

Služba je bezplatná.

Odkaz:

Náhrada škody

Účel a rozsah:

V Rakousku lze žaloby na náhradu škody podávat online prostřednictvím obecného formuláře na internetových stránkách [JustizOnline](#).

Pokud byla škoda způsobena trestným činem, může žalobce využít práva připojit se k trestnímu řízení jako soukromý účastník (Privatbeteiligter). K tomu je třeba prohlášení před kriminální policií, státním zastupitelstvím nebo soudem a otevírá se tak možnost domáhat se soukromoprávní náhrady škody bez rizika nákladů na občanskoprávní řízení. Pokud státní zástupce obžalobu stáhne, může se soukromý účastník ještě pokusit zahájit řízení před soudem jako vedlejší žalobce (Subsidiärankläger). V případě, že soud nepřizná žádnou nebo příliš nízkou náhradu škody, má žalobce stále možnost zahájit občanskoprávní řízení (§ 67, § 72, § 372 trestního řádu).

Příslušný orgán:

Příslušný orgán se liší podle činnosti, která škodu způsobila.

Podmínky přístupu:

- Podmínky způsobilosti:

Aby bylo možné domáhat se náhrady škody, musí určité osobě před uplatněním nároku vzniknout škoda.

- Požadavky na identifikaci a ověření pravosti:

Není k dispozici.

- Dokumenty, které je třeba poskytnout:

Fotografie škody, znalecké posudky, faktury, odhady nákladů a další dokumenty týkající se škody.

Právní účinky elektronických dokumentů:

Není k dispozici.

Možnost zcela dokončit postup online:

Ne.

Náklady:

Pokud je nárok uplatněn soukromým účastníkem trestního řízení, není účtován žádný poplatek ani nehrozí žádné náklady. Náklady mohou vzniknout, jestliže soukromý účastník vystupuje jako vedlejší žalobce. (§ 390 odst. 1 trestního řádu)

Pokud žalobce zahájí občanskoprávní řízení a získá plnou náhradu škody, náklady řízení v zásadě musí nést žalovaný. (§ 41 odst. 1 občanského soudního řádu)

Odkaz:

[Uplatnění nároku na náhradu škody od pachatele - Rakousko](#)

https://www.oesterreich.gv.at/themen/dokumente_und_recht/strafrecht/3/Seite.2460208.html#:~:text=Je%20durch%20ein%20Offizialdelikt%20betroffene,und%20wird%20damit%20zum%20Privatbeteiligten

https://www.oesterreich.gv.at/themen/dokumente_und_recht/zivilrecht/1/Seite.1010180.html

Zahájení občanskoprávní věci online

Účel a rozsah:

Internetové stránky <https://justizonline.gv.at/jop/web/formulare> nabízejí řadu právních témat s možností zahájit příslušné občanskoprávní řízení plně online.

Na stránce musí uživatel vyhledat svůj právní problém (např. insolvenční řízení, právní pomoc, dokumenty k přijímání plateb atd.). Po zvolení problematiky může uživatel získat informace o daném právním tématu a lze také zjistit, zda je možné zahájit řízení zcela online. V tomto případě je příslušný formulář označen symbolem „@“ s modrým pozadím.

Pokud se uživatel rozhodne pro tento způsob zahájení soudního řízení, stačí kliknout na formulář a bude propojen s autentizační platformou. Aplikace pak uživatele provede celým postupem. Je důležité poznamenat, že tím se celé další řízení nestává digitálním, ale žalobce se stále musí dostavit k soudu osobně nebo musí být právoplatně zastoupen.

V případě, že pro požadované právní téma není možnost plně zahájit řízení online k dispozici, zobrazí se na internetové stránce vedle formuláře symbol písmene se žlutým podkladem. To znamená, že formulář musí být příslušnému orgánu zaslán poštou. Pro tento případ internetová stránka většinou nabízí možnost vyplnit informace digitálně. Na závěr je nutné konečný dokument vytisknout a odeslat jej danému soudu nebo úřadu.

Příslušný orgán:

Pro samotnou internetovou službu je příslušné spolkové ministerstvo spravedlnosti, ale pokud je prostřednictvím platformy zahájeno soudní řízení, je za samotné řízení odpovědný příslušný soud nebo orgán.

Podmínky přístupu:

- Podmínky způsobilosti:

K zahájení soudního řízení online prostředky neexistují žádné zvláštní požadavky. Pokud je osoba v právním opatrovnicktví, je ve většině případů potřeba schválení.

- Požadavky na identifikaci a ověření pravosti:

Pro ověření pravosti je třeba mít účet k občanskému průkazu (Bürgerkarten/ID Austria). Účet usnadňuje ověření totožnosti žadatele pro další řízení.

- Dokumenty, které je třeba poskytnout:

Požadované dokumenty se liší podle typu soudního řízení, které chce uživatel zahájit.

Právní účinky elektronických dokumentů:

Není k dispozici.

Možnost zcela dokončit postup online:

V závislosti na právním tématu může být k dispozici zahájení online, nemusí to tak však být. Příslušné informace lze získat na internetových stránkách <https://justizonline.gv.at/jop/web/formulare>. Například žaloby, jimž předchází upomínka (Mahnklagen) (v soudních sporech, v nichž se požaduje zaplacení peněžní částky nepřesahující 75 000 EUR), lze podat online (<https://justizonline.gv.at/jop/web/formulare/kategorie/5>).

Náklady:

Služba je bezplatná, ale stále mohou být účtovány poplatky za řízení.

Odkazy:

[Jak se lze obrátit na soud - Rakousko](#)

<https://justizonline.gv.at/jop/web/formulare>

Elektronické doručování soudních písemností

Účel a rozsah:

Od 1. ledna 2020 mají obyvatelé Rakouska právo přijímat úřední písemnosti od úřadů a soudů elektronickou cestou, pokud se na dané téma vztahuje spolkové právo. (§ 1a odst. 1 zákona o elektronické veřejné správě (E-Government Gesetz), Spolkový věstník I 10/2004, ve znění posledních změn podle Spolkového věstníku I 169/2020).

Prostřednictvím platformy oesterreich.gv.at nebo mobilní aplikace „Úřad v mobilu“ (Mobiles Amt) je možné zaregistrovat e-mailovou adresu. Tuto adresu bude příslušný soud nebo úřad používat k digitálnímu doručování budoucích písemností.

Společnosti mají povinnost účastnit se systému elektronických služeb, jestliže překročí určitou hranici příjmů. (§ 1b zákona o elektronické veřejné správě)

Příslušný orgán:

K zavedení systému elektronických služeb v rámci jednotlivých úřadů jsou příslušná jednotlivá ministerstva v rámci své působnosti. (§ 28 zákona o elektronické veřejné správě)

Podmínky přístupu:

- Podmínky způsobilosti:

Nejsou vyžadovány žádné zvláštní podmínky.

- Požadavky na identifikaci a ověření pravosti:

Pro postup autentizace je třeba mít účet k občanskému průkazu (Bürgerkarten/ID Austria). Pomocí tohoto účtu se ověří totožnost žadatele a lze aktivovat zvolenou adresu pro doručování.

- Dokumenty, které je třeba poskytnout:

Nejsou potřeba žádné dokumenty.

Právní účinky elektronických dokumentů:

S elektronickými dokumenty se zachází stejně jako s papírovými dokumenty, pokud jsou podepsány kvalifikovaným elektronickým podpisem (Amtssignatur) vydávajícího orgánu.

Možnost zcela dokončit postup online:

Ano (s výjimkou dokumentů, u nichž je povinné fyzické doručení).

Náklady:

Služba je bezplatná.

Odkazy:

Doručování dokumentů: doručování právních dokumentů - Rakousko

<https://www.bmdw.gv.at/Services/ElektronischeZustellung/eZustellung-B%C3%BCrger.html>

<https://www.bmdw.gv.at/Services/ElektronischeZustellung/Anmeldung-zur-elektronischen-Zustellung.html>

Účast na soudních dražbách

Účel a rozsah:

Rakousko nabízí dvě online platformy pro soudní dražby.

Internetové stránky <https://www.justiz-auktion.de/> nabízejí širokou škálu různých movitých věcí. Na této platformě nabízejí soudy, státní zastupitelství, likvidátoři a soudní vykonavatelé věci, které propadly jako předmět zajištění, byly zabaveny nebo jsou předmětem exekučního řízení či realizace v insolvenčním řízení. Platforma funguje ve spolupráci s obdobnými německými orgány a nabízí uživatelům dražby z obou zemí.

Na internetové stránce <https://edikte.justiz.gv.at/edikte/edikthome.nsf> je možné vyhledávat v oznámeních o insolvenčních řízeních a probíhajících a plánovaných exekučních dražbách. Na rozdíl od první platformy není na této stránce možná přímá účast.

Konkrétní informace jsou k dispozici na internetových stránkách, zaměřených na [soudní dražby v Rakousku](#).

Příslušný orgán:

V případě soudních dražeb je obvykle příslušným orgánem okresní soud (Bezirksgericht). (§ 3 rakouského exekučního řádu (Exekutionsordnung))

Podmínky přístupu:

- Podmínky způsobilosti:

Pro účast na nabízených službách musí být osoba způsobilá právně jednat anebo jednat se souhlasem opatrovníka. Pro přístup k portálům je zapotřebí uživatelský účet, který si lze zřídit na [příslušné internetové stránce](#).

- Požadavky na identifikaci a ověření pravosti:

Po registraci obdrží uživatel e-mailem potvrzující zprávu. Jiná identifikační opatření nejsou zavedena.

- Dokumenty, které je třeba poskytnout:

Žádné dokumenty nejsou potřeba.

Právní účinky elektronických dokumentů:

Není k dispozici.

Možnost zcela dokončit postup online:

Ano.

Náklady:

Služba je bezplatná.

Odkazy:

<https://www.justiz-auktion.de/>

<https://edikte.justiz.gv.at/edikte/edikthome.nsf>

Přístup k mediačním službám

Účel a rozsah:

V Rakousku uvádí pokyny, definice a pravidla vzdělávání, pokud jde o proces mediace a profesi mediátora, zákon o mediaci (Zivilrechts-Mediations-Gesetz, Spolkový věstník I 29/2003, ve znění posledních změn podle Spolkového věstníku I 246/2021). Informace o tomto tématu naleznete [zde](#).

Spolkové ministerstvo spravedlnosti nabízí [online vyhledávač](#), který umožňuje vyhledat všechny mediátory registrované v Rakousku.

Dosud nenabýly účinnosti žádné zvláštní předpisy, které by podporovaly online nebo elektronickou mediační službu.

Příslušný orgán:

Zákon o mediaci je spolkovým zákonem. Pokud jde o podrobnější pravidla týkající se odborné přípravy, na základě které je možné se stát registrovaným mediátorem, vydávat další předpisy je oprávněné spolkové ministerstvo spravedlnosti (§ 29 odst. 1 zákona o mediaci).

Podmínky přístupu:

- Podmínky způsobilosti: Není k dispozici.
- Požadavky na identifikaci a ověření pravosti: Není k dispozici.
- Dokumenty, které je třeba poskytnout: Není k dispozici.

Právní účinky elektronických dokumentů:

Není k dispozici.

Možnost zcela dokončit postup online:

Není k dispozici.

Náklady:

Náklady na mediaci nejsou stanoveny zákonem a podléhají pravidlům trhu. Je-li zapotřebí mediační služba v případě rodinných sporů, je možné za určitých okolností obdržet pomoc podpůrného programu Spolkového kancléřství (Bundeskanzleramt). Další informace jsou k dispozici na adrese <https://www.bundeskanzleramt.gv.at/agenda/familie/begleitung-beratung-hilfe/trennung-und-scheidung/mediation-fuer-trennung-und-scheidung.html>.

Odkaz:

https://www.oesterreich.gv.at/themen/familie_und_partnerschaft/scheidung/Seite.100800.html

<https://mediatoren.justiz.gv.at/mediatoren/mediatorenliste.nsf/contentByKey/VSTR-7DZNP-DE-p?open=&ref=mn&fname=A>

<https://www.bundeskanzleramt.gv.at/agenda/familie/begleitung-beratung-hilfe/trennung-und-scheidung/mediation-fuer-trennung-und-scheidung.html>

Zakládání společností a přístup k informacím o společnostech

Účel a rozsah:

Informace o společnostech;

V Rakousku je hlavním veřejným zdrojem informací o společnostech obchodní rejstřík (Firmenbuch). Obsahuje informace o zapsaných podnicích, a to mimo jiné: název společnosti, sídlo, osoby oprávněné zastupovat společnost, právní forma společnosti a případně i základní kapitál. Rejstřík se dělí na hlavní knihu (Hauptbuch), která obsahuje výše uvedené informace, a na sbírku listin (Urkundensammlung), která je souborem všech dokumentů prokazujících oprávněnost zápisů. (§ 1, § 3, § 12 odst. 1 zákona o obchodním rejstříku (Firmenbuchgesetz), Spolkový věstník I 10/1991, ve znění posledních změn podle Spolkového věstníku I 104/2019)

Přístup do rejstříku je otevřený každému. (§ 34 odst. 1 zákona o obchodním rejstříku) Informace je možné získat osobně u příslušného soudu, ale také prostřednictvím soukromého online poskytovatele, který má povolení spolkového ministerstva spravedlnosti.

Pod následujícím odkazem naleznete různé online poskytovatele, kteří nabízejí digitální přístup do obchodního rejstříku: <https://www.usp.gv.at/laufender-betrieb/firmenbuch/firmenbuchabfrage.html>

Spolkové ministerstvo spravedlnosti nabízí také online službu, která umožňuje zdarma získat základní informace o zapsaných společnostech, a to na adrese <https://justizonline.gv.at/jop/web/firmenbuchabfrage>.

Online založení společnosti

V Rakousku je možné založit jednočlennou společnost s ručením omezeným (Einpersonen-GmbH) nebo společnost s neomezeným ručením (Einzelunternehmen) plně online pomocí aplikace na internetové stránce <https://www.usp.gv.at/gruendung/elektronische-gruendung.html>.

Pro ostatní typy společností, které vyžadují zápis do obchodního rejstříku, není podobná aplikace k dispozici, ale díky zákonu o zřízení elektronického notářského formuláře (Elektronische Notariatsform-Gründungsgesetz, Spolkový věstník I 71/2018) je možné provést povinné notářské ověření nejen osobně, ale také prostřednictvím videokonference. To budoucím zakladatelům společností umožňuje provést proces bez nutnosti osobní návštěvy notářské kanceláře nebo úřadu.

V praxi se proces založení společnosti skládá z různých úkonů a právních postupů a vždy záleží na zakladateli, zda je pro něj založení společnosti zcela online formou ta nejlepší cesta. Spolkové ministerstvo pro digitalizaci a hospodářskou oblast (Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort) nabízí prostřednictvím platformy <https://www.usp.gv.at/gruendung.html> jednotné přístupové místo ke všem relevantním právním a procesním aspektům týkajícím se založení společnosti.

Příslušný orgán:

Příslušný soud pro obchodní rejstřík závisí na místě sídla stávajícího nebo plánovaného podniku. Tato [internetová stránka](#) nabízí přehled příslušných soudů v Rakousku.

Podmínky přístupu:

- Podmínky způsobilosti:

Pro vyhledávání podnikatelských subjektů v obchodním rejstříku nejsou stanoveny žádné zvláštní požadavky.

Aby bylo k založení společnosti možné využít online platformu, je nutné splnit následující požadavky:

- svéprávnost – dovršit osmnáctý rok života, nemít opatrovníka,
- občanství členského státu EU, EHP nebo Švýcarska nebo mít uděleno povolení k pobytu,
- bydliště v Rakousku, v EU/EHP nebo ve Švýcarsku.

Další informace lze získat zde: <https://www.usp.gv.at/gruendung/elektronische-gruendung.html>

- Požadavky na identifikaci a ověření pravosti:

Postup online identifikace pro vyhledávání v obchodním rejstříku se liší podle příslušného soukromého poskytovatele. K využití online služby pro založení společnosti je povinný podpis mobilním telefonem. Nejsou stanoveny žádné další způsoby ověření totožnosti.

- Dokumenty, které je třeba poskytnout:

Žádné zvláštní dokumenty nejsou potřeba, pokud však uživatel chce založit společnost s ručením omezeným, je třeba potvrzení banky o složení požadovaného základního kapitálu.

Právní účinky elektronických dokumentů:

Není k dispozici.

Možnost zcela dokončit postup online:

Ano.

Náklady:

Náklady na kopii osobně provedeného vyhledávání v obchodním rejstříku u příslušného soudu činí 15 EUR. V případě získání informací online prostředky se poplatky mohou lišit v závislosti na poskytovateli, pohybují se však v rozmezí 1,17 – 6,30 EUR, a to podle požadovaných informací. Úplný seznam poplatků za online služby lze nalézt zde:

<https://www.usp.gv.at/laufender-betrieb/firmenbuch/firmenbuchabfrage.html>

Platforma služeb pro založení společnosti je v zásadě bezplatná, uživatel však musí uvážit, že v rámci procesu zakládání mohou vzniknout náklady mimo tuto službu. Následující internetové stránky nabízejí podrobné informace o dvou možných typech společností, zahrnutých v online službě pro založení společnosti.

Společnost s neomezeným ručením (Einzelunternehmen)

<https://www.usp.gv.at/gruendung/gruendungsfahrplan-einzelunternehmen.html>

Jednočlenná společnost s ručením omezeným (Einpersonen-GmbH)

<https://www.usp.gv.at/gruendung/gruendungsfahrplan-gesellschaften.html>

Odkazy:

<https://www.usp.gv.at/laufender-betrieb/firmenbuch/firmenbuchabfrage.html>

<https://www.usp.gv.at/gruendung.html>

<https://www.usp.gv.at/gruendung/gruendungsfahrplan-gesellschaften/eintragung-firmenbuch.html>

<https://www.usp.gv.at/gruendung/elektronische-gruendung.html>

<https://www.usp.gv.at/laufender-betrieb/firmenbuch/firmenbuchabfrage.html>

■ Poslední aktualizace: 06/10/2025

Tyto stránky spravuje Evropská komise. Informace na této stránce nemusí nezbytně vyjadřovat oficiální stanovisko Evropské komise. Komise neodpovídá ani neručí za informace nebo údaje, které tento dokument obsahuje či na které odkazuje. Pokud jde o předpisy v oblasti autorských práv pro webové stránky EU, viz právní upozornění.