

Hem > ... > Rättsliga Åtgärder > Mitt E-juridikkonto > Austria

## My e-Justice space

Österrike



Österrike

Det centrala navet för digitala offentliga tjänster i Österrike är den myndighetsöverskridande plattformen [oesterreich.gv.at](https://www.oesterreich.gv.at) där österrikare kan utföra utvalda officiella förfaranden online, få omedelbar hjälp och hitta information om den offentliga förvaltningen. Plattformen fungerar på datorer och mobila enheter via appen "Digitalbyrå" (Digitales Amt). De digitala offentliga tjänsterna kräver en mobilsignatur (Handysignatur) för autentisering och som en rättsligt giltig elektronisk underskrift på internet ([https://www.oesterreich.gv.at/themen/dokumente\\_und\\_recht/e\\_government/4.html](https://www.oesterreich.gv.at/themen/dokumente_und_recht/e_government/4.html)).

Onlineförfaranden är officiella förbindelser och kontakter med myndigheter som kan utföras elektroniskt. Ansökningar kan lämnas in med hjälp av elektroniska formulär. Formulären kan fyllas i på internet.

Vissa onlineförfaranden kräver inte identifiering, men andra elektroniska förfaranden hanteras med hjälp av mobilsignaturer eller kortbaserade medborgarkort. Mobilsignaturen förvandlar smarttelefonen till ett elektroniskt id-kort som kan användas för att digitalt underteckna ansökningar riktade till offentliga myndigheter.

Onlineförfaranden finns i följande kategorier på [oesterreich.gv.at](https://www.oesterreich.gv.at):

- Arbete och pensioner.
- Byggnad, bostäder och miljö.
- Utbildning och nya medier.
- Handlingar och rättsväsende.
- Familj och partnerskap.
- Fritid och vägtrafik.
- Hälsa och nödsituationer.
- Ungdomar.
- Livet i Österrike.
- Personer med funktionsnedsättning.
- Äldre personer.
- Sociala frågor.
- Skatter och ekonomi.

De olika kategorierna omfattar både nationella och regionala onlineförfaranden. Det är möjligt att de regionala förfarandena inte erbjuds i alla Österrikes kommuner och provinser. Det finns över 2 000 kommuner i Österrike och det går inte att bedöma om alla onlinetjänster erbjuds av alla myndigheter. Analysen kommer därför att inriktas på enskilda myndigheter där det anges huruvida kommunala myndigheter som erbjuder onlinetjänster har identifierats eller inte.

## Möjlighet att lämna in en ansökan om rättshjälp

Syfte och omfattning:

I Österrike kan en part i ett civilrättsligt förfarande ansöka om rättshjälp (Verfahrenshilfe) om han eller hon inte kan stå för kostnaderna för förfarandet utan att äventyra de finansiella resurser som krävs för att upprätthålla en återhållsam levnadsstandard. Rättshjälpen täcker allmänna kostnader för förfarandet,

kostnader vid bevisupptagning inför domstol, advokatarvoden vid behov samt andra kostnader. Om rättshjälp beviljas omfattar den också juridisk rådgivning före rättegången samt eventuella överklaganden. Respektive sökandes inkomst och privata tillgångar avgör om kostnadsbefrielse beviljas helt eller endast delvis. Dessutom får den planerade talan eller rättsliga invändningen inte framstå som uppenbart grundlös eller utsiktslös (§ 63–73 i civilprocesslagen [Zivilprozessordnung], officiella kungörelseorganet 113/1895 och senast ändrad genom officiella kungörelseorganet I 77/2023).

I straffrättsliga förfaranden kan rättshjälp ges till en svarande om han eller hon inte kan stå för hela kostnaden för sitt försvar utan att det skadar möjligheten till grundläggande försörjning för den tilltalade och för familj som den tilltalade är försörjningsansvarig för. Rättshjälpen ska även vara i rättvisans intresse, särskilt för att säkerställa ett fullgott försvar. Om dessa krav är uppfyllda går det att ansöka om ett rättshjälpsombud (Verfahrenshilfeverteidiger) (§ 61.2 i straffprocesslagen [Strafprozessordnung], officiella kungörelseorganet 631/1975, senast ändrad genom officiella kungörelseorganet I 223/2022).

I Österrike kan man ansöka om rättshjälp i civilrättsliga förfaranden helt online via plattformen <https://justizonline.gv.at/jop/web/formulare/kategorie/4>.

Behörig myndighet:

Onlinetjänsten erbjuds av det federala justitieministeriet. Beslut om beviljande av rättshjälp fattas av respektive ansvarig domstol (§ 65.1 i civilprocesslagen).

Villkor för tillgång:

- Behörighetskrav:

Rättshjälp ska beviljas en part helt eller delvis i den mån han eller hon inte kan betala rättegångskostnaderna utan att det påverkar nödvändigt uppehälle. Den planerade talan eller rättsliga invändningen får inte framstå som uppenbart grundlös eller utsiktslös (§ 63.1 i civilprocesslagen).

- Identifierings- och autentiseringskrav:

För autentiseringsförfarandet krävs ett konto för medborgarkortet "Bürgerkarten/ID Austria". Med detta konto verifieras den sökandes identitet för det fortsatta förfarandet.

- Handlingar som ska lämnas in:

En högst fyra veckor gammal redogörelse från sökanden avseende tillgångar, inkomst och familjeförhållanden (redovisning av tillgångar) ska lämnas in tillsammans med handlingar som styrker uppgifterna. I redovisningen av tillgångar ska särskilt alla belastningar och gällande underhållsskyldigheter anges (§ 66.1 i civilprocesslagen).

Rättslig verkan av elektroniska handlingar:

Ej tillämpligt.

Möjlighet att slutföra förfarandet helt online:

Ja (när det gäller rättshjälp i civilrättsliga förfaranden).

Kostnad:

Tjänsten är kostnadsfri.

Länkar:

## Ersättning

Syfte och omfattning:

I Österrike kan ersättningsanspråk lämnas in online via det allmänna formuläret på [JustizOnline](#).

Om skadan orsakades av ett brott kan sökanden använda sig av rätten att träda in som civilrättslig part i det straffrättsliga förfarandet (Privatbeteiligter). Detta kräver en förklaring inför kriminalpolisen, den allmänna åklagaren eller domstolen, och gör det möjligt att begära privat ersättning utan kostnadsrisken i ett civilrättsligt förfarande. Om den allmänna åklagaren lägger ned anklagelserna kan den privata parten ändå försöka inleda en rättegång inför domstolen som subsidiär åklagare (Subsidiärankläger). Om domstolen inte beviljar någon eller för liten ersättning har sökanden fortfarande rätt att inleda ett civilrättsligt förfarande (§§ 67, 72 och 372 i straffprocesslagen [Strafprozessordnung]).

Behörig myndighet:

Behörig myndighet varierar beroende på handlingen som har orsakat skadan.

Villkor för tillgång:

- Behörighetskrav:

För att begära ersättning måste någon ha lidit skada före anspråket.

- Identifierings- och autentiseringskrav:

Ej tillämpligt.

- Handlingar som ska lämnas in:

Foton av skadan, sakkunnigutlåtanden, fakturor, kostnadsberäkningar och andra handlingar som är relevanta för skadan.

Rättslig verkan av elektroniska handlingar:

Ej tillämpligt.

Möjlighet att slutföra förfarandet helt online:

Nej.

Kostnad:

Om ansökan görs av en privat part i ett straffrättsligt förfarande tas ingen avgift ut och det finns ingen kostnadsrisk. Om den privata parten agerar subsidiär åklagare kan kostnader uppstå (§ 390.1 i straffprocesslagen [Strafprozessordnung]).

Om sökanden inleder ett civilrättsligt förfarande och beviljas full ersättning ska svaranden i princip stå för kostnaderna för förfarandet (§ 41.1 i civilprocesslagen [Zivilprozessordnung]).

Länkar:

[Begära skadestånd från gärningsmannen - Österrike](#)

[https://www.oesterreich.gv.at/themen/dokumente\\_und\\_recht/strafrecht/3/Seite.2460208.html#:~:text=Jede%20durch%20ein%20Offizialdelikt%20betroffene,und%20wird%20damit%20zum%20Privatbeteiligten](https://www.oesterreich.gv.at/themen/dokumente_und_recht/strafrecht/3/Seite.2460208.html#:~:text=Jede%20durch%20ein%20Offizialdelikt%20betroffene,und%20wird%20damit%20zum%20Privatbeteiligten)

[https://www.oesterreich.gv.at/themen/dokumente\\_und\\_recht/zivilrecht/1/Seite.1010180.html](https://www.oesterreich.gv.at/themen/dokumente_und_recht/zivilrecht/1/Seite.1010180.html)

---

## Väckande av civilrättslig talan online

Syfte och omfattning:

På webbsidan <https://justizonline.gv.at/jop/web/formulare> finns en rad olika rättsliga frågor där möjlighet ges att väcka civilrättslig talan helt online.

Användaren måste först hitta sin rättsliga fråga på webbsidan (t.ex. insolvensförfaranden, rättshjälp eller betalningsfordringar). Efter att ha valt ämne kan användaren få mer information om den rättsliga frågan. Det går även att se om talan kan väckas helt online. Om så är fallet anges formuläret i fråga med en "@"-symbol med blå bakgrundsfärg.

Användare som beslutar sig för att väcka talan på detta sätt klickar på formuläret och skickas vidare till plattformen för autentisering. Sedan vägleder applikationen användaren genom hela processen. Det är viktigt att notera att det fortsatta förfarandet inte är helt digitalt. Sökanden måste ändå besöka domstolen personligen och vara företräd i behörig ordning.

Om talan inte kan väckas helt online i den rättsliga fråga det gäller visar webbsidan en bokstavssymbol med gul bakgrundsfärg bredvid formuläret. Det visar att formuläret måste skickas per post till den behöriga myndigheten. I de flesta av dessa fall kan man fylla i sina uppgifter digitalt på webbsidan. Den slutliga handlingen skrivs sedan ut för att postas till domstolen eller myndigheten.

Behörig myndighet:

Det federala justitieministeriet är behörig myndighet för själva webbtjänsten, men om ett rättsligt ärende inleds via plattformen är förfarandet i sig respektive domstols eller myndighets ansvar.

Villkor för tillgång:

- Behörighetskrav:

För att inleda ett rättsligt förfarande via internet ställs inga särskilda krav. Om en person står under förmyndarskap krävs i de flesta fall ett godkännande.

- Identifierings- och autentiseringskrav:

För autentiseringsförfarandet krävs ett konto för medborgarkortet "Bürgerkarten/ID Austria". Genom kontot verifieras den sökandes identitet för det fortsatta förfarandet.

- Handlingar som ska lämnas in:

Vilka handlingar som krävs beror på vilken typ av talan användaren vill väcka.

Rättslig verkan av elektroniska handlingar:

Ej tillämpligt.

Möjlighet att slutföra förfarandet helt online:

Det beror på den rättsliga frågan om förfarandet kan inledas online eller inte. Relevant information finns på webbplatsen <https://justizonline.gv.at/jop/web/formulare>. Fordringar (Mahnklagen) med ett värde under 75 000 euro kan till exempel lämnas in online (<https://justizonline.gv.at/jop/web/formulare/kategorie/5>).

Kostnad:

Tjänsten är kostnadsfri, men det kan tillkomma kostnader för själva förfarandet.

Länkar:

[Hur väcker man talan i domstol? - Österrike](#)

<https://justizonline.gv.at/jop/web/formulare>

---

## Elektronisk delgivning av rättegångshandlingar

Syfte och omfattning:

Sedan den 1 januari 2020 har personer som bor i Österrike rätt att få officiella handlingar från myndigheter och domstolar på elektronisk väg om ämnet omfattas av federal lagstiftning (§ 1a.1 i e-förvaltningslagen [E-Government Gesetz], officiella kungörelseorganet I 10/2004, senast ändrad genom officiella kungörelseorganet I 169/2020).

Via plattformen [oesterreich.gv.at](https://oesterreich.gv.at) eller mobilapplikationen "Mobiles Amt" kan man registrera en e-postadress. Den adressen används av domstolar och myndigheter för att delge framtida handlingar digitalt.

Företag är skyldiga att använda sig av det elektroniska delgivningssystemet om deras intäkter överskrider ett visst tröskelvärde (§ 1b i e-förvaltningslagen [E-Government Gesetz]).

Behörig myndighet:

Varje ministerium är behörigt inom sitt verksamhetsområde när det gäller införandet av det elektroniska delgivningssystemet inom respektive myndighet (§ 28 i e-förvaltningslagen [E-Government Gesetz]).

Villkor för tillgång:

- Behörighetskrav:

Inga särskilda krav.

- Identifierings- och autentiseringskrav:

För autentiseringsförfarandet krävs ett konto för medborgarkortet "Bürgerkarten/ID Austria". Med hjälp av kontot verifieras sökandens identitet och den valda e-postadressen kan aktiveras.

- Handlingar som ska lämnas in:

Inga handlingar krävs.

Rättslig verkan av elektroniska handlingar:

Elektroniska handlingar behandlas på samma sätt som pappershandlingar eftersom de är undertecknade med den utfärdande myndighetens kvalificerade e-underskrift (Amtssignatur).

Möjlighet att slutföra förfarandet helt online:

Ja (förutom för handlingar där fysisk delgivning är obligatorisk).

Kostnad:

Tjänsten är kostnadsfri.

Länkar:

Delgivning av handlingar: officiellt översändande av rättsliga handlingar - Österrike

<https://www.bmdw.gv.at/Services/ElektronischeZustellung/eZustellung-B%C3%BCrger.html>

<https://www.bmdw.gv.at/Services/ElektronischeZustellung/Anmeldung-zur-elektronischen-Zustellung.html>

---

## Deltagande i exekutiva auktioner

Syfte och omfattning:

I Österrike finns det två onlineplattformar för exekutiva auktioner.

På webbsidan <https://www.justiz-auktion.de/> finns ett brett utbud av lös egendom. På denna plattform erbjuder domstolar, åklagarmyndigheter, likvidatorer och exekutionsbiträden varor som är förverkade eller konfiskerade och varor som är föremål för utmättningsförfaranden eller insolvensförfaranden. Plattformen drivs i samarbete med liknande tyska myndigheter för att erbjuda användare auktioner från båda länderna.

På webbsidan <https://edikte.justiz.gv.at/edikte/edikthome.nsf> kan man söka bland meddelanden om insolvensförfaranden och pågående och planerade utmättningsauktioner. Till skillnad från den första plattformen ges ingen möjlighet till direkt deltagande på webbsidan.

Specifik information finns på webbsidan om [exekutiva auktioner i Österrike](#).

Behörig myndighet:

Distriktsdomstolen (Bezirksgericht) är vanligtvis behörig myndighet för exekutiva auktioner (§ 3 i Österrikes lag om verkställighet [Exekutionsordnung]).

Villkor för tillgång:

- Behörighetskrav:

En person måste ha rättslig befogenhet för att göra affärer eller agera med den ansvariga förmyndarens

samtycke för att kunna delta i de erbjudna tjänsterna. För att använda sig av portalerna krävs ett användarkonto som kan skapas på [relevant webbsida](#).

- Identifierings- och autentiseringskrav:

När användaren har registrerat sig kommer ett bekräftelsemeddelande via e-post. Ingen annan typ av identifiering görs.

- Handlingar som ska lämnas in:

Inga handlingar krävs.

Rättslig verkan av elektroniska handlingar:

Ej tillämpligt.

Möjlighet att slutföra förfarandet helt online:

Ja.

Kostnad:

Tjänsten är kostnadsfri.

Länkar:

<https://www.justiz-auktion.de/>

<https://edikte.justiz.gv.at/edikte/edikthome.nsf>

---

## Tillgång till medlingstjänster

Syfte och omfattning:

I Österrike innehåller medlingslagen (Zivilrechts-Mediations-Gesetz, officiella kungörelseorganet I 29/2003, senast ändrad genom officiella kungörelseorganet I 246/2021) riktlinjer, definitioner och utbildningsregler för medlingsprocessen och medlaryrket. Information om detta ämne finns [här](#).

Det federala justitieministeriet erbjuder ett [sökverktyg online](#) där man kan söka efter alla medlare som är registrerade i Österrike.

Hittills har inga särskilda bestämmelser trätt i kraft som främjar medlingstjänster online eller elektroniska sådana.

Behörig myndighet:

Medlingslagen (Zivilrechts-Mediations-Gesetz) är en federal lag. För närmare bestämmelser om utbildningen för att bli en erkänd medlare är det federala justitieministeriet bemyndigat att utfärda ytterligare föreskrifter (§ 29.1 i medlingslagen [Zivilrechts-Mediations-Gesetz]).

Villkor för tillgång:

- Behörighetskrav: Ej tillämpligt.

- Identifierings- och autentiseringskrav: Ej tillämpligt.
- Handlingar som ska lämnas in: Ej tillämpligt.

Rättslig verkan av elektroniska handlingar:

Ej tillämpligt.

Möjlighet att slutföra förfarandet helt online:

Ej tillämpligt.

Kostnad:

Kostnaderna för medling fastställs inte i lag utan bestäms av marknaden. Om en familjerelaterad konflikt kräver medling kan ett stödprogram under vissa omständigheter erhållas från förbundskanslerns kansli (Bundeskanzleramt). Mer information finns på <https://www.bundeskanzleramt.gv.at/agenda/familie/begleitung-beratung-hilfe/trennung-und-scheidung/mediation-fuer-trennung-und-scheidung.html>.

Länkar:

[https://www.oesterreich.gv.at/themen/familie\\_und\\_partnerschaft/scheidung/Seite.100800.html](https://www.oesterreich.gv.at/themen/familie_und_partnerschaft/scheidung/Seite.100800.html)

<https://mediatoren.justiz.gv.at/mediatoren/mediatorenliste.nsf/contentByKey/VSTR-7DZNP-DE-p?open=&ref=mn&fname=A>

<https://www.bundeskanzleramt.gv.at/agenda/familie/begleitung-beratung-hilfe/trennung-und-scheidung/mediation-fuer-trennung-und-scheidung.html>

---

## Företagsbildning och tillgång till information om företag

Syfte och omfattning:

### Information om företag

I Österrike är företagsregistret (Firmenbuch) den främsta offentliga källan till företagsinformation. Det innehåller uppgifter om registrerade företag, bland annat företagets namn, huvudkontor, de personer som är behöriga att företräda företaget, företagets juridiska form samt aktiekapital i tillämpliga fall. Registret är indelat i huvudboken (Hauptbuch), som innehåller de uppgifter som nämns ovan, och registret över handlingar (Urkundensammlung), där material samlas in som bevisar att uppgifterna är korrekta (§§ 1, 3 och 12.1 i lagen om företagsregister [Firmenbuchgesetz], officiella kungörelseorganet I 10/1991, senast ändrad genom officiella kungörelseorganet I 104/2019).

Registret är tillgängligt för alla (§ 34.1 i lagen om företagsregister [Firmenbuchgesetz]). Det är möjligt att inhämta uppgifter personligen vid en behörig domstol, men även via privata onlineleverantörer som har auktoriserats av det federala justitieministeriet.

Olika onlineleverantörer som ger digital åtkomst till företagsregistret finns här:

<https://www.usp.gv.at/laufender-betrieb/firmenbuch/firmenbuchabfrage.html>.

Det federala justitieministeriet erbjuder också en onlinetjänst där man kan få kostnadsfri grundläggande information om registrerade företag på <https://justizonline.gv.at/jop/web/firmenbuchabfrage>.

## Starta företag online

I Österrike går det att starta ett enmansföretag med begränsat ansvar (Einpersonen-GmbH) eller ett företag med obegränsat ansvar (Einzelunternehmen) helt online genom att ansöka på webbsidan <https://www.usp.gv.at/gruendung/elektronische-gruendung.html>.

För andra typer av företag (som kräver registrering i företagsregistret) finns ingen möjlighet att skicka in ansökan online. Genom lagen om bildande genom elektroniska notariat (Elektronische Notariatsform-Gründungsgesetz, officiella kungörelseorganet I 71/2018) kan dock det obligatoriska bestyrkandet av notarius publicus göras antingen personligen eller via videokonferens. På så sätt kan blivande grundare av företag genomföra förfarandet utan att behöva besöka ett notariat eller en myndighet.

I praktiken omfattar förfarandet för att starta ett företag en rad olika handlingar och rättsliga förfaranden. Det är alltid upp till grundaren att avgöra om ett företagsbildande som sker helt online är det bästa alternativet. Det federala ministeriet för digitalisering och ekonomisk lokalisering (Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort) tillhandahåller plattformen <https://www.usp.gv.at/gruendung.html>. Den fungerar som en enda kontaktpunkt för alla relevanta rättsliga och förfarandemässiga aspekter i samband med företagsbildande.

Behörig myndighet:

Behörig domstol för företagsregistret beror på var det befintliga eller planerade företaget är beläget. En översikt över ansvariga domstolar i Österrike finns [här](#).

Villkor för tillgång:

- Behörighetskrav:

Inga särskilda krav anges för sökningar efter företag i företagsregistret.

För att använda onlineplattformen för att starta ett företag måste den sökande vara

- självförsörjande, minst 18 år gammal och inte stå under förmyndarskap,
- medborgare i ett land som är medlem i EU eller EES, eller i Schweiz, eller ha uppehållstillstånd,
- bosatt i Österrike, i EU/EES eller i Schweiz.

Ytterligare information finns på <https://www.usp.gv.at/gruendung/elektronische-gruendung.html>.

- Identifierings- och autentiseringskrav:

Förfarandet för identifiering online för sökning i företagsregistret varierar beroende på den privata leverantören. För att använda onlinetjänsten för att starta ett företag krävs en mobilsignatur (Handysignatur). Identitet kan inte verifieras på något annat sätt.

- Handlingar som ska lämnas in:

Det krävs inga särskilda handlingar, men om användaren vill bilda ett aktiebolag krävs en bekräftelse från banken om insättning av det erforderliga aktiekapitalet.

Rättslig verkan av elektroniska handlingar:

Ej tillämpligt.

Möjlighet att slutföra förfarandet helt online:

Ja.

Kostnad:

Kostnaden för en kopia av en sökning i företagsregistret som görs personligen vid behörig domstol är 15 euro. Om informationen erhålls via internet varierar avgiften mellan leverantörer, men är 1,17–6,30 euro beroende på de begärda uppgifterna. En omfattande förteckning över avgifterna för onlinetjänster finns på: <https://www.usp.gv.at/laufender-betrieb/firmenbuch/firmenbuchabfrage.html>.

Tjänsteplattformen för att starta företag är i princip kostnadsfri, men användaren måste ta hänsyn till att externa kostnader kan uppkomma i samband med grundandet. På följande webbsidor finns detaljerad information om de två företagstyper som går att starta med hjälp av onlinetjänsten:

*Företag med obegränsat ansvar (Einzelunternehmen)*

<https://www.usp.gv.at/gruendung/gruendungsfahrplan-einzelunternehmen.html>

*Enmansföretag med begränsat ansvar (Einpersonen-GmbH)*

<https://www.usp.gv.at/gruendung/gruendungsfahrplan-gesellschaften.html>

Länkar:

<https://www.usp.gv.at/laufender-betrieb/firmenbuch/firmenbuchabfrage.html>

<https://www.usp.gv.at/gruendung.html>

<https://www.usp.gv.at/gruendung/gruendungsfahrplan-gesellschaften/eintragung-firmenbuch.html>

<https://www.usp.gv.at/gruendung/elektronische-gruendung.html>

<https://www.usp.gv.at/laufender-betrieb/firmenbuch/firmenbuchabfrage.html>

---

■ Senaste uppdatering: 08/10/2025

Den här sidan sköts av Europeiska kommissionen. Informationen på denna sida avspeglar inte nödvändigtvis Europeiska kommissionens officiella ståndpunkt. Kommissionen påtar sig inte något som helst ansvar för information eller uppgifter som ingår eller åberopas i detta dokument. Vänligen läs den rättsliga informationen för upplysningar om upphovsrätten till EU-sidor.