

Početna Stranica > ... > Pokretanje Sudskog Postupka > Moj Prostor E-pravosuđa > Greece

My e-Justice space

Grčka

Grčka

Grčka je 2019. na temelju članka 52. [Zakona 4635/2019](#) (grčki) uvela Jedinostveni portal javne uprave ([Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης](#) (dostupan na grčkom)), čije je funkcioniranje i nadzor povjerila [Ministarstvu digitalnog upravljanja](#) (grčki). Cilj je uspostava jedinstvene točke za sve elektroničke usluge koje pružaju tijela i agencije opće države. Valja naglasiti da se svi postupci spomenuti na ovoj stranici mogu obaviti na licu mjesta unatoč tomu što se neki od njih možda mogu djelomično ili potpuno obaviti na internetu.

Portal [GOV.GR](#) novi je jedinstveni digitalni portal grčke javne uprave za građane i poduzeća. Na njegovu se razvoju ubrzano radi. Prva beta-verzija pokrenuta je u ožujku 2020. s više od 500 već razvijenih digitalnih usluga objedinjenih u jedinstvenoj kontaktnoj točki.

U međuvremenu je portal GOV.GR postao vladin digitalni dom koji nudi više od 1400 digitalnih usluga i milijunima građana olakšava suradnju s javnom upravom. Njegova je svrha bolje odgovaranje na potrebe građana i poduzeća stvaranjem pouzdanih usluga, smanjenjem administrativnog opterećenja i povećanjem učinkovitosti rada javne uprave.

Portal GOV.GR odigrao je vrlo važnu ulogu u jeku pandemije bolesti COVID-19 jer je postao centralno čvorište za sve usluge i funkcije povezane s pandemijom. Na primjer, na njemu se izdaju potvrde o cijepljenju, potvrde o pozitivnom/negativnom rezultatu testiranja, školske potvrde i sl.

Portal GOV.GR organiziran je u tri razine: kategorije, životni događaji i usluge. To građanima omogućuje da do željene usluge dođu u tri klika.

Prethodno spomenuti članak stavljen je 2020. izvan snage i (implicitno) zamijenjen člancima od 22. do 33. [Zakona 4727/2020](#) (grčki), u kojima se navode i detaljno opisuju ciljevi, definicije, usluge i drugi aspekti digitalne uprave, pristupa dokumentima, prirode elektroničkih javnih isprava i sl. u grčkom javnom sektoru (opća država), uključujući internetske usluge. U člancima se potvrđuju postojanje i ciljevi portala te se navode konkretna pravila i postupci kojih se tijela i agencije opće države moraju pridržavati kako bi građanima omogućili digitalni pristup dokumentima. Glavna je svrha portala omogućiti građanima da zatraže, prime ili podnesu sve dokumente tijela ili agencija opće države (npr. članci od 26. do 28.).

Od kolovoza 2023. na portalu se mogu pronaći 1583 digitalne usluge u 11 kategorija. Portal je organiziran po temama, npr. zapošljavanje i socijalno osiguranje, obitelj, imovina i oporezivanje, zdravlje, koje se dijele u podteme (npr. tema obitelji obuhvaća podteme kao što su gubitak (smrt i sl.), rođenje (rodni list i sl.), razvod i obiteljski status (vjenčani list i sl.)).

Iako se neke od navedenih usluga pružaju na samom portalu, većina se pruža na internetskim platformama javnih tijela ili agencija (npr. ministarstava) opće države. To je u skladu sa spomenutim zakonodavstvom prema kojem tijela i agencije moraju građanima omogućiti da izvrše svoje obveze na internetu (koliko je god to moguće) te se stoga na platformi nalaze izravne hiperveze. No sve su usluge objedinjene na portalu kao jedinstvenoj točki za pretragu u skladu s posebnim pravilima za bolje korisničko iskustvo. Na portalu postoji i poseban [elektronički poštanski sandučić građanina](#) u kojem korisnici mogu pronaći sve dokumente koje su im agencije ili tijela opće države izdala na njihov zahtjev. Ako agencija ili tijelo pošalju dokument u poštanski sandučić građanina na njegov zahtjev, smatra se da je dokument službeno dostavljen (članak 26. [Zakona 4727/2020](#)). Osim manjih iznimaka (npr. prijava rođenja), većina usluga koje se pružaju ili nalaze na platformi namijenjena je grčkim državljanima. Valja napomenuti da je portal (kao i većina drugih internetskih platformi na

kojima se pružaju usluge navedene u ovom dokumentu) bio dostupan samo na grčkom jeziku (doduše, može se pohvaliti posebnim značajkama pristupačnosti za osobe s invaliditetom). Od travnja 2023. portal GOV.GR dostupan je i na engleskom jeziku.

Autentifikacija korisnika na platformi uglavnom se provodi sljedećim metodama (članak 24.) koje se obično dopunjuju autentifikacijom na mobilnom telefonu:

- autentifikacija u sustavu Taxisnet (jedinствени internetski sustav za porezne usluge namijenjen podnošenju poreznih prijava i svih s time povezanih dokumenata, praćenju podmirenog i nepodmirenog dospelog poreza itd.)
- autentifikacija elektroničkim bankarstvom (pojedinci dobivaju korisničko ime i lozinku od svoje banke).

Međutim, kad je riječ o uslugama koje se pružaju na samoj platformi i spominju u ovom dokumentu, koristi se samo prva metoda autentifikacije (Taxisnet) zato što su to većinom osnovne usluge (rodni list, smrtni list, prijava gubitka nacionalne osobne iskaznice itd.). Druga metoda autentifikacije i dvofaktorska autentifikacija primjenjuju se za prijavu gubitka nacionalne osobne iskaznice, docs.gov.gr itd. Kad je riječ o uslugama prikazanim na platformi koje se pružaju na drugim internetskim platformama, autentifikacija se provodi u sustavu Taxisnet ili vlastitom sustavu pružatelja usluge.

Od 2019. registracija za korisnički račun u sustavu Taxisnet (korisničko ime i lozinka), ponovna registracija ili oporavak vjerodajnica za autentifikaciju mogu se u cijelosti obaviti na internetu (nadležna je agencija Nezavisno tijelo za javne prihode, *Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων*, ΑΑΔΕ). Korisnik provodi internetski postupak na sljedeći način:

- Posjećuje stranicu <https://kleidarithmos.gov.gr/>.
- Unosi:
 - nacionalni identifikacijski broj
 - porezni identifikacijski broj (*Αριθμός Φορολογικού Μητρώου*, ΑΦΜ)
 - broj aktivnog bankovnog računa (IBAN) čiji je korisnik ili sukorisnik
 - broj mobilnog telefona i ime operatera na kojeg je broj registriran.
- Prima vjerodajnice nakon registracije.

U nastavku se navode ostali relevantni i zanimljivi članci Zakona.

- Članak 5. [Zakona 4727/2020](#), Biblija digitalne transformacije: petogodišnji dokument o politici (ažurira se svake godine) koji je Ministarstvo digitalnog upravljanja predstavilo 2020. i koji je postao državni zakon 5. srpnja 2021. Sadržava strateški plan digitalne transformacije Grčke i temelji se na šest stupova: (i) povezivost, (ii) digitalne vještine, (iii) digitalna država, (iv) digitalno poslovanje, (v) digitalne inovacije i (vi) uvođenje digitalne tehnologije u sve gospodarske sektore. Biblija digitalne transformacije za razdoblje 2020. – 2025. dostupna je [ovdje](#) (grčki).
- Članak 9. [Zakona 4727/2020](#), Agencije za digitalno upravljanje u ministarstvima: svako ministarstvo mora osnovati agenciju za digitalno upravljanje (na upravnoj razini koju smatra prikladnom) nadležnu za koordinaciju svih mjera digitalne transformacije tog ministarstva.
- Članak 11. [Zakona 4727/2020](#), Osobni broj: svi građani s brojem socijalnog osiguranja (*Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης*, ΑΜΚΑ) i poreznim brojem (*Αριθμός Φορολογικού Μητρώου*, ΑΦΜ) dobivaju jedinstvenu alfanumeričku oznaku od 12 znakova koja služi kao autentifikacija za sve transakcije građana s javnim sektorom. Valja napomenuti da taj članak dosad nije proveden.

Naknada štete

Svrha i područje primjene: Svrha je usluge omogućiti korisniku da relevantnom sudu podnese postupovni akt (*δικόγραφο*), koji među ostalim može biti zahtjev za naknadu štete.

Nadležno tijelo: Ministarstvo pravosuđa (*Υπουργείο Δικαιοσύνης*)

Uvjeti pristupa:

- Zahtjevi prihvatljivosti: Kako bi mogao koristiti uslugu, korisnik mora biti odvjetnik koji zastupa podnositelja zahtjeva.
- Identifikacijski i autentifikacijski zahtjevi: Korisnici se identificiraju i autentificiraju na temelju jedinstvene identifikacijske oznake koju im je dodijelila odvjetnička komora kad su postali njezin član.
- Dokumenti koje je potrebno dostaviti: Korisnici moraju unijeti informacije (npr. ime i prezime) u odgovarajuća polja. Osim toga, potreban je i postupovni akt.

Pravni učinci elektroničkih dokumenata: Dokument proizvodi isti pravni učinak kao odgovarajući fizički dokument.

Mogućnost obavljanja cijelog postupka na internetu: Postoji.

Trošak: Postupak se ne naplaćuje, ali su mogući dodatni troškovi, npr. pravne pristojbe, za podnošenje dokumenta.

Poveznice:

<https://www.gov.gr/upourgeia/upourgeio-dikaiosunes/olomeleia-ton-proedron-ton-dikegorikon-sullogon-ellados/elektronike-katathese-dikographon-politika-poinika-dikasteria> (grčki)

<https://www.gov.gr/en/upourgeia/upourgeio-dikaiosunes/olomeleia-ton-proedron-ton-dikegorikon-sullogon-ellados/elektronike-katathese-dikographon-politika-poinika-dikasteria> (engleski)

https://accounts.olomeleia.gr/auth/realms/master/protocol/openid-connect/auth?scope=openid%20profile%20email&state=3882ef9e3f06f1b6cab214d506d0745c2ffd965bac32d22f9f7950bb6128e600&redirect_uri=https://apps.olomeleia.gr/index.php/Login/response&response_type=code&client_id=apps.olomeleia.gr&state=3882ef9e3f06f1b6cab214d506d0745c2ffd965bac32d22f9f7950bb6128e600 (grčki)

Više informacija o potraživanju naknade štete od počinitelja dostupno je [ovdje](#).

Pokretanje građanskog predmeta na internetu

Svrha i područje primjene: Svrha je usluge omogućiti korisniku podnošenje postupovnih akata (*δικόγραφα*) odgovarajućem sudu. Vrijedi za sve vrste (građanski, upravni, kazneni) i stupnjeve (prvostupanjski, žalbeni) sudova.

Nadležno tijelo: Ministarstvo pravosuđa (*Υπουργείο Δικαιοσύνης*)

Uvjeti pristupa:

- Zahtjevi prihvatljivosti: Kako bi mogao koristiti uslugu, korisnik mora biti odvjetnik koji sudjeluje u predmetu.
- Identifikacijski i autentifikacijski zahtjevi: Korisnici se identificiraju i autentificiraju na temelju jedinstvene identifikacijske oznake koju im je dodijelila odvjetnička komora kad su postali njezin član.
- Dokumenti koje je potrebno dostaviti: Korisnici moraju unijeti informacije (npr. osobne podatke o tužiteljima, vrstu postupka) u odgovarajuća polja. Osim toga, potrebni su i digitalno potpisani postupovni akti.

Pravni učinci elektroničkih dokumenata: Dokument proizvodi isti pravni učinak kao odgovarajući fizički

dokument.

Mogućnost obavljanja cijelog postupka na internetu: Postoji.

Trošak: Postupak se ne naplaćuje, ali su mogući dodatni troškovi, npr. pravne pristojbe, koji se odnose na podnošenje dokumenta.

Poveznice:

<https://www.gov.gr/upourgeia/upourgeio-dikaiousunes/olomeleia-ton-proedron-ton-dikegorikon-sullogon-ellados/elektronike-katathese-dikographon-politika-poinika-dikasteria> (grčki)

<https://www.gov.gr/en/upourgeia/upourgeio-dikaiousunes/olomeleia-ton-proedron-ton-dikegorikon-sullogon-ellados/elektronike-katathese-dikographon-politika-poinika-dikasteria> (engleski)

https://accounts.olomeleia.gr/auth/realms/master/protocol/openid-connect/auth?scope=openid%20profile%20email&state=3882ef9e3f06f1b6cab214d506d0745c2ffd965bac32d22f9f7950bb6128e600&redirect_uri=https://apps.olomeleia.gr/index.php/Login/response&response_type=code&client_id=apps.olomeleia.gr&state=3882ef9e3f06f1b6cab214d506d0745c2ffd965bac32d22f9f7950bb6128e600 (grčki)

Više informacija o tome kako pokrenuti sudski postupak dostupno je [ovdje](#).

Elektronička dostava sudskih pismena

Svrha i područje primjene: U grčkom pravnom poretku smatra se da se sve vrste dokumenata (fizički, elektronički itd.) mogu službeno dostaviti elektronički (npr. e-poštom) pod uvjetom da primatelj nekako potvrdi primitak dokumenta. U nekim se slučajevima, pogotovo dok traje suđenje, dokumenti koji se odnose na suđenje mogu elektronički dostaviti pojedincima. Međutim, kad je riječ o sudskim pismenima prije pokretanja postupka, kao što su izvansudske opomene (*εξώδικες διαμαρτυρίες*) i sl., i dalje ih prvenstveno osobno uručuju sudski izvršitelji.

Nadležno tijelo: Ministarstvo pravosuđa (*Υπουργείο Δικαιοσύνης*)

Uvjeti pristupa:

- Zahtjevi prihvatljivosti: Kako bi mogao koristiti uslugu, korisnik mora biti odvjetnik koji sudjeluje u predmetu.
- Identifikacijski i autentifikacijski zahtjevi: Korisnici se identificiraju i autentificiraju na temelju jedinstvene identifikacijske oznake koju im je dodijelila odvjetnička komora kad su postali njezin član.
- Dokumenti koje je potrebno dostaviti: Korisnici moraju unijeti informacije (npr. ime i prezime) u odgovarajuća polja. Osim toga, potrebni su postupovni akti.

Pravni učinci elektroničkih dokumenata: Dokument proizvodi isti pravni učinak kao odgovarajući fizički dokument.

Mogućnost obavljanja cijelog postupka na internetu: Postoji.

Trošak: Naknada za dostavu naplaćuje se u fiksnom iznosu od 50 EUR koji se uplaćuje bankovnom doznakom „Grčkom Ministarstvu pravosuđa, transparentnosti i ljudskih prava” na sljedeći bankovni račun: Grčka središnja banka, broj računa: 23/2341147896, IBAN: GR9101000230000002341147896, Swift kôd:

BNGRGRAA.

Nužno je pridržavati se opisanog postupka u slučaju svih zahtjeva za dostavu. Zahtjevi uz koje nije priložena bankovna potvrda o uplati bit će vraćeni bez obrade.

Poveznica:

Više informacija o elektroničkoj dostavi sudskih pismena u Grčkoj dostupno je [ovdje](#).

Sudjelovanje u sudskim dražbama

Svrha i područje primjene: Usluga se odnosi na održavanje dražbe zaplijenjene imovine (zbog ovrhe banke, duga državi itd.) i omogućavanje elektroničke licitacije i kupnje te imovine zainteresiranim pojedincima.

Nadležno tijelo: Udruženje javnih bilježnika na žalbenim sudovima u Ateni, Pireju, egejskim otocima i Dodekanskom otočju (*Συμβολαιογραφικός Σύλλογος Εφετείων Αθηνών, Πειραιώς, Αιγαίου και Δωδεκανήσου*).

Uvjeti pristupa:

- Zahtjevi prihvatljivosti: Kako bi mogao koristiti uslugu, korisnik mora biti zainteresiran za kupnju imovine ili javni bilježnik.
- Identifikacijski i autentifikacijski zahtjevi: Korisnici se identificiraju i autentificiraju na temelju jedinstvenih vjerodajnica za prijavu (korisničko ime i lozinka) koje dobiju kad se registriraju na platformu. Kako bi se registrirali na platformu, za autentifikaciju su im potrebne vjerodajnice sustava Taxisnet.
- Dokumenti koje je potrebno dostaviti: Potrebno je dostaviti niz dokumenata i razne informacije jer je riječ o složenom pravnom postupku koji se odvija u više faza. Dokumenti se mogu sastojati od procjene vrijednosti imovine, isprava itd.

Pravni učinci elektroničkih dokumenata: Dokument proizvodi isti pravni učinak kao odgovarajući fizički dokument.

Mogućnost obavljanja cijelog postupka na internetu: Ne postoji (dokumenti će se u više faza postupka možda morati poslati poštom ili predati, npr. odgovarajuća punomoć mora se poslati poštom javnom bilježniku koji vodi dražbu).

Trošak: Postupak se ne naplaćuje, ali su mogući dodatni troškovi, npr. pravne pristojbe, koji se odnose na podnošenje dokumenta.

Poveznica:

<https://www.eauction.gr/> (grčki)

<https://www.eauction.gr/en/> (engleski)

Više informacija o elektroničkim dražbama u Grčkoj dostupno je [ovdje](#).

Pristup uslugama mirenja

Svrha i područje primjene: Svrha je usluge omogućiti korisniku da pronađe informacije, popis izmiritelja i sl. za usluge mirenja u određenim građanskim postupcima.

Nadležno tijelo: Ministarstvo pravosuđa (*Υπουργείο Δικαιοσύνης*)

Uvjeti pristupa:

- Zahtjevi prihvatljivosti: Kako bi mogao koristiti uslugu, korisnik mora biti stranka u postupku ili izmiritelj.
- Identifikacijski i autentifikacijski zahtjevi: Korisnik se identificira i autentificira upotrebom vjerodajnica za sustav Taxisnet.
- Dokumenti koje je potrebno dostaviti: Potrebno je dostaviti niz dokumenata i razne informacije jer je riječ o složenom pravnom postupku koji se odvija u više faza. Ti dokumenti mogu, među ostalim, biti mišljenja.

Pravni učinci elektroničkih dokumenata: Nije primjenjivo.

Mogućnost obavljanja cijelog postupka na internetu: Ne postoji. Na internetu se mogu samo pretraživati dokumenti, izmiritelji, informacije itd. Mirenje se odvija uživo.

Trošak: Postupak se ne naplaćuje, ali su mogući dodatni troškovi, npr. pravne pristojbe, koji se odnose na sam postupak mirenja ili podnošenje potrebnih dokumenata.

Poveznica:

<https://www.diamesolavisi.gov.gr/>

Više informacija o načinu pružanja usluga mirenja u Grčkoj dostupno je [ovdje](#).

Osnivanje trgovačkih društava

Svrha i područje primjene: Svrha je usluge omogućiti korisniku da registrira i osnuje trgovačko društvo bilo kojeg oblika.

Nadležno tijelo: Središnje udruženje komora Grčke (*Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος*)

Uvjeti pristupa:

- Zahtjevi prihvatljivosti: Kako bi mogao koristiti uslugu, korisnik mora biti osnivač trgovačkog društva o kojem je riječ ili osoba koja je ovlaštena za osnivanje društva.
- Identifikacijski i autentifikacijski zahtjevi: Korisnik se identificira i autentificira upotrebom vjerodajnica za sustav Taxisnet.
- Dokumenti koje je potrebno dostaviti: Korisnici moraju unijeti informacije (npr. ime i prezime) u odgovarajuća polja. Osim toga, moraju podnijeti razne dokumente ovisno o obliku trgovačkog društva, nacionalnosti osnivača itd. Potrebni dokumenti propisani su u [Ministarskoj odluci br. 63577 od 13. lipnja 2018.](#) Među njima su svečane izjave osnivača, osnivački akti o, nacionalna osobna iskaznica ili putovnica itd.

Pravni učinci elektroničkih dokumenata: Dokument proizvodi isti pravni učinak kao odgovarajući fizički

dokument.

Mogućnost obavljanja cijelog postupka na internetu: Postoji.

Trošak: Usluga je besplatna. Međutim, korisnik snosi troškove osnivanja trgovačkog društva u sustavu (od 50 do više od 1000 EUR) koji ovise o obliku trgovačkog društva, broju partnera u njemu i temeljnom kapitalu. Osnivanje trgovačkog društva samo po sebi može nositi dodatne troškove kao što je temeljni kapital.

Poveznica:

<https://eyms.businessportal.gr/auth> (grčki)

<https://www.gov.gr/ipiresies/epikheirematike-drasterioteta/adeiodoteseis-kai-summorphose/katakhorise-st-o-geniko-emporiko-metroo-geme> (grčki)

<https://www.gov.gr/en/ipiresies/epikheirematike-drasterioteta/adeiodoteseis-kai-summorphose/katakhorise-sto-geniko-emporiko-metroo-geme> (engleski)

Pristup informacijama o trgovačkim društvima

Svrha i područje primjene: Svrha je usluge omogućiti korisniku da pronađe osnovne informacije o trgovačkim društvima registriranim u Grčkoj unosom osnovnih podataka trgovačkog društva (npr. poreznog broja i imena trgovačkog društva).

Nadležno tijelo: Središnje udruženje komora Grčke (*Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος*)

Uvjeti pristupa:

- Zahtjevi prihvatljivosti: Nije primjenjivo (dostupno svima).
- Identifikacijski i autentifikacijski zahtjevi: Nije primjenjivo (dostupno svima).
- Dokumenti koje je potrebno dostaviti: Nije primjenjivo.

Pravni učinci elektroničkih dokumenata: Nije primjenjivo.

Mogućnost obavljanja cijelog postupka na internetu: Postoji.

Trošak: besplatno

Poveznica: <https://www.businessregistry.gr/publicity/index> (grčki i engleski)

■ Posljednji put ažurirano: 19/03/2026

Stranicu održava Europska komisija. Informacije na ovoj stranici ne odražavaju nužno službeno stajalište Europske komisije. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest koja se odnosi na propise za autorska prava za europske stranice.