

[Pagina Iniziale](#) > ... > [Ricorso Alle Vie Legali](#) > [Il Mio Spazio E-Justice](#) > [Greece](#)

My e-Justice space

Grecia

Grecia

La Grecia ha introdotto per la prima volta nel 2019 il portale unificato della pubblica amministrazione ([Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης](#) (pagina in greco)) a norma dell'articolo 52 della [legge 4635/2019](#) (pagina in greco), gestito e monitorato dal [ministero della Governance digitale](#) (pagina in greco). Tale portale mira a fungere da punto unico per tutti i servizi elettronici degli enti e delle agenzie delle amministrazioni pubbliche. È importante sottolineare che tutti i processi cui si fa riferimento nella presente pagina possono essere effettuati anche di persona, indipendentemente dal fatto che possano essere completati anche parzialmente o interamente online.

[GOV.GR](#) è il nuovo portale digitale unico della pubblica amministrazione greca rivolto ai cittadini e alle imprese. Il suo sviluppo è agile. La prima versione beta è stata resa accessibile al pubblico nel marzo 2020, con oltre 500 servizi digitali già sviluppati riuniti in uno sportello unico.

Da allora il portale GOV.GR è riuscito a diventare la "sede digitale" del governo, ospitando oltre 1 400 servizi digitali e rendendo più facile per milioni di cittadini interagire con la pubblica amministrazione. L'obiettivo è servire meglio i cittadini e le imprese, attraverso la creazione di servizi affidabili, la riduzione degli oneri amministrativi e una maggiore efficienza nel funzionamento della pubblica amministrazione.

GOV.GR ha svolto un ruolo molto importante durante la pandemia di COVID-19, in quanto è diventato il polo centrale per tutti i servizi e tutte le funzioni connesse a tale questione. A titolo indicativo, i certificati di vaccinazione, i certificati di test positivi/negativi, le tessere scolastiche e altri servizi correlati sono tutti rilasciati tramite questo portale.

GOV.GR è strutturato secondo una tassonomia a tre livelli: categorie, eventi di vita, servizi. Ciò consente al cittadino di raggiungere il servizio desiderato in tre clic.

Nel 2020 l'articolo di legge summenzionato è stato abrogato e sostituito (implicitamente) dagli articoli da 22 a 33 della [legge 4727/2020](#) (pagina web in greco), che specificano e illustrano nel dettaglio gli obiettivi, le definizioni, i servizi, ecc., della governance digitale, l'accesso ai documenti, la natura dei documenti pubblici elettronici ecc. nel settore pubblico greco (amministrazioni pubbliche), compresi i servizi da fornire online. Gli articoli ridefiniscono l'esistenza e gli obiettivi del portale e delineano norme e procedure specifiche che gli enti e le agenzie delle amministrazioni pubbliche devono seguire per rendere possibile l'accesso digitale ai documenti da parte dei cittadini. La finalità principale del portale è consentire ai cittadini di richiedere, ricevere od ottenere il rilascio di qualsiasi documento da enti o agenzie delle amministrazioni pubbliche (ad esempio articoli da 26 a 28).

Da agosto 2023 il portale comprende 1 583 servizi digitali suddivisi in 11 categorie. La struttura del portale è organizzata per aree tematiche (ad esempio occupazione e sicurezza sociale, famiglia, proprietà e fiscalità, salute) e ciascuna area tematica è ulteriormente articolata in sottosezioni (ad esempio nella sezione "Famiglia" sono presenti servizi relativi a lutti (morte, ecc.), nascita (certificati, ecc.), divorzio e stato di famiglia (certificato di matrimonio, ecc.)).

Dei servizi di cui sopra, alcuni sono erogati tramite il portale stesso, ma la maggior parte è fornita attraverso le piattaforme online di altri enti pubblici o altre agenzie pubbliche (ad esempio i ministeri) delle amministrazioni pubbliche. Ciò avviene conformemente alla legislazione di cui sopra che impone agli enti e alle agenzie di offrire ai cittadini la possibilità di svolgere la loro attività (per quanto possibile) online, motivo per cui nella piattaforma

sono inclusi collegamenti ipertestuali diretti. Tutti i servizi sono tuttavia raccolti nel portale come punto di ricerca unico, in base a norme specifiche relative all'esperienza dell'utente. Il portale mette inoltre a disposizione una specifica [casella di posta elettronica per i cittadini](#), nella quale ciascun utente può trovare tutti i documenti rilasciati, per ciascuna richiesta, da agenzie o enti delle amministrazioni pubbliche. Se un documento è inviato nella casella di posta del cittadino da un'agenzia o da un ente dopo la richiesta di un cittadino, ciò è considerato una consegna ufficiale del documento in questione (articolo 26 della [legge 4727/2020](#)). Salvo eccezioni minori (ad esempio una dichiarazione di nascita), la maggior parte dei servizi forniti attraverso la piattaforma o inclusi nella stessa sono destinati a cittadini greci. È opportuno notare che il portale stesso (come avviene per la maggior parte delle altre piattaforme online che forniscono i servizi menzionati nel presente documento) era disponibile soltanto in lingua greca (sebbene offrisse un accesso dedicato alle persone con disabilità). Dall'aprile 2023 GOV.GR è disponibile anche in inglese.

L'autenticazione degli utenti all'interno della piattaforma è generalmente realizzata in uno dei modi seguenti (articolo 24) - solitamente tale processo è completato da un'autenticazione tramite telefono cellulare:

- autenticazione Taxisnet (il sistema unificato di tassazione online per la presentazione delle dichiarazioni fiscali e di tutti i documenti pertinenti, il monitoraggio delle imposte addebitate o in sospeso, ecc.);
- autenticazione tramite servizi bancari elettronici (nome utente e password sono forniti dalla rispettiva banca di ciascuna persona fisica).

Tuttavia, per i servizi forniti dalla piattaforma stessa e illustrati nel presente documento, si utilizza soltanto la prima modalità di autenticazione (Taxisnet), dato che si tratta per lo più di servizi aventi una natura fondamentale (certificato di nascita, certificato di morte, perdita della carta d'identità nazionale, ecc.). Un servizio che utilizza la seconda modalità di autenticazione e l'autenticazione a due fattori è, ad esempio, la perdita della carta d'identità nazionale, [docs.gov.gr](#), ecc. Per quanto concerne i servizi integrati nella piattaforma ma offerti da piattaforme online distinte, l'autenticazione è effettuata mediante autenticazione Taxisnet o autenticazione personalizzata fornita dal titolare del servizio.

A partire dal 2019 è possibile registrarsi per ottenere un account Taxisnet (nome utente/password), registrarsi nuovamente o recuperare le credenziali di autenticazione interamente online (l'agenzia responsabile è l'Autorità indipendente delle entrate pubbliche - *Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων - ΑΑΔΕ*). Il processo online è svolto dall'utente nel modo seguente:

- visit <https://kleidarithmos.gov.gr/>
- inserimento delle seguenti informazioni personali:
 - numero di identificazione nazionale;
 - numero di registrazione fiscale (*Αριθμός Φορολογικού Μητρώου - ΑΦΜ*);
 - numero di conto bancario attivo (IBAN) del quale la persona interessata è il beneficiario o un co-beneficiario;
 - numero di cellulare e operatore telefonico presso il quale è registrato il numero;
- ricezione delle credenziali in seguito alla registrazione.

Altri articoli pertinenti e interessanti di tale legge sono i seguenti:

- articolo 5 della [legge 4727/2020](#), *Digital Transformation Bible* (Bibbia per la trasformazione digitale): un documento strategico quinquennale (aggiornato annualmente) che è stato presentato dal ministero della Governance digitale nel 2020 ed è diventato una legge statale il 5 luglio 2021. Tale atto definisce la tabella di marcia strategica per la trasformazione digitale della Grecia e tratta sei pilastri: i) connettività; ii) competenze digitali; iii) Stato digitale; iv) impresa digitale; v) innovazione digitale; e vi) integrazione delle tecnologie digitali in tutti i settori dell'economia. Il documento "Bibbia per la trasformazione digitale 2020-2025" è disponibile [qui](#) (in greco);
- articolo 9 della [legge 4727/2020](#), Agenzie e ministeri per la governance digitale: ciascun ministero deve istituire un'agenzia per la governance digitale (a qualsiasi livello amministrativo ritenuto opportuno), competente per il coordinamento di tutte le azioni della trasformazione digitale del rispettivo ministero;
- articolo 11 della [legge 4727/2020](#) codice personale: a ogni cittadino avente un numero di previdenza sociale (*Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης - ΑΜΚΑ*) e un numero di registrazione fiscale (*Αριθμός Φορολογικού Μητρώου - ΑΦΜ*) è attribuito un codice univoco costituito da 12 caratteri alfanumerici, che funge da autenticatore per tutte le transazioni dei cittadini con il settore pubblico. È opportuno sottolineare che ad oggi tale codice non è stato attuato.

Risarcimento

Finalità e ambito di applicazione: tale servizio intende offrire all'utente la possibilità di presentare all'organo giurisdizionale adeguato un atto processuale (*δικόγραφο*), che può includere, tra l'altro, domande di risarcimento danni.

Autorità competente: ministero della Giustizia (*Υπουργείο Δικαιοσύνης*).

Condizioni di accesso:

- requisiti di ammissibilità: per essere ammissibile, l'utente deve essere l'avvocato che rappresenta il richiedente;
- requisiti in materia di identificazione e autenticazione: gli utenti sono identificati e autenticati mediante la loro identificazione individuale definita dall'ordine degli avvocati designato, che ricevono al momento dell'adesione a tale ordine;
- documenti da fornire: vi sono informazioni (ad esempio nome, cognome, ecc.) da inserire nei campi appropriati. Inoltre è richiesto l'atto processuale stesso.

Effetti giuridici di documenti elettronici: il documento ha gli stessi effetti giuridici di un documento fisico corrispondente.

Possibilità di completare la procedura interamente online: sì.

Costo: nessuno per il processo in sé (possono esservi costi aggiuntivi, quali spese legali, ecc., relativi al deposito del documento).

Link:

<https://www.gov.gr/upourgeia/upourgeio-dikaiousunes/olomeleia-ton-proedron-ton-dikegorikon-sullogon-ellados/elektronike-katathese-dikographon-politika-poinika-dikasteria> (in greco)

<https://www.gov.gr/en/upourgeia/upourgeio-dikaiousunes/olomeleia-ton-proedron-ton-dikegorikon-sullogon-ellados/elektronike-katathese-dikographon-politika-poinika-dikasteria> (in inglese);

https://accounts.olomeleia.gr/auth/realms/master/protocol/openid-connect/auth?scope=openid%20profile%20email&state=3882ef9e3f06f1b6cab214d506d0745c2ffd965bac32d22f9f7950bb6128e600&redirect_uri=https://apps.olomeleia.gr/index.php/Login/response&response_type=code&client_id=apps.olomeleia.gr&state=3882ef9e3f06f1b6cab214d506d0745c2ffd965bac32d22f9f7950bb6128e600 (in greco)

Maggiori informazioni sul risarcimento da parte dell'autore del reato sono disponibili [qui](#).

Avvio online di una causa civile

Finalità e ambito di applicazione: l'obiettivo di questo servizio è consentire all'utente di presentare atti processuali (*δικόγραφα*) all'organo giurisdizionale competente. Gli organi giurisdizionali possono essere di qualsiasi tipo (civili, amministrativi, penali) e di qualsiasi livello (primo grado, appello, ecc.).

Autorità competente: ministero della Giustizia (*Υπουργείο Δικαιοσύνης*).

Condizioni di accesso:

- requisiti di ammissibilità: per essere ammissibile, l'utente deve essere un avvocato pertinente alla causa;
- requisiti in materia di identificazione e autenticazione: gli utenti sono identificati e autenticati mediante la loro identificazione individuale definita dall'ordine degli avvocati designato, che ricevono al momento dell'adesione a tale ordine;
- documenti da fornire: vi sono informazioni (ad esempio dati personali dei richiedenti, tipo di procedura, ecc.) da inserire nei campi appropriati. Inoltre sono necessari gli atti processuali stessi firmati digitalmente.

Effetti giuridici di documenti elettronici: il documento ha gli stessi effetti giuridici di un documento fisico corrispondente.

Possibilità di completare la procedura interamente online: sì.

Costo: nessuno per il processo in sé (possono esservi costi aggiuntivi, quali spese legali, ecc., relativi al deposito del documento).

Link:

<https://www.gov.gr/upourgeia/upourgeio-dikaiousunes/olomeleia-ton-proedron-ton-dikegorikon-sullogon-ellados/elektronike-katathese-dikographon-politika-poinika-dikasteria> (in greco)

<https://www.gov.gr/en/upourgeia/upourgeio-dikaiousunes/olomeleia-ton-proedron-ton-dikegorikon-sullogon-ellados/elektronike-katathese-dikographon-politika-poinika-dikasteria> (in inglese);

https://accounts.olomeleia.gr/auth/realms/master/protocol/openid-connect/auth?scope=openid%20profile%20email&state=3882ef9e3f06f1b6cab214d506d0745c2ffd965bac32d22f9f7950bb6128e600&redirect_uri=https://apps.olomeleia.gr/index.php/Login/response&response_type=code&client_id=apps.olomeleia.gr&state=3882ef9e3f06f1b6cab214d506d0745c2ffd965bac32d22f9f7950bb6128e600 (in greco)

Maggiori informazioni sulle modalità per avviare un'azione legale sono disponibili [qui](#).

Notificazione e comunicazione elettronica di atti giudiziari

Finalità e ambito di applicazione: nel contesto dell'ordinamento giuridico greco è riconosciuto che un documento di qualsiasi tipo (fisico, elettronico, ecc.) può essere consegnato ufficialmente per via elettronica (ad esempio, posta elettronica), a condizione che, in qualche modo, il destinatario abbia confermato il ricevimento del documento. In alcuni casi, soprattutto durante un processo, gli atti relativi al processo possono essere notificati o comunicati alle persone per via elettronica. Tuttavia, per quanto concerne gli atti giudiziari preliminari, quali le diffide extragiudiziali (*εξώδικες διαμαρτυρίες*), ecc., la notificazione o comunicazione è ancora effettuata principalmente di persona da ufficiali giudiziari.

Autorità competente: ministero della Giustizia (*Υπουργείο Δικαιοσύνης*).

Condizioni di accesso:

- requisiti di ammissibilità: per essere ammissibile, l'utente deve essere un avvocato pertinente alla causa;
- requisiti in materia di identificazione e autenticazione: gli utenti sono identificati e autenticati mediante la loro identificazione individuale definita dall'ordine degli avvocati designato, che

ricevono al momento dell'adesione a tale ordine;

- documenti da fornire: vi sono informazioni (ad esempio nome, cognome, ecc.) da inserire nei campi appropriati. Inoltre sono necessari gli atti processuali stessi.

Effetti giuridici di documenti elettronici: il documento ha gli stessi effetti giuridici di un documento fisico corrispondente.

Possibilità di completare la procedura interamente online: sì.

Costo: il costo del servizio è fissato a 50 EUR, da versare mediante bonifico bancario al ministero ellenico della Giustizia, della trasparenza e dei diritti umani, utilizzando le seguenti coordinate bancarie: Bank of Greece, numero di conto bancario: 23/2341147896, IBAN: GR9101000230000002341147896, codice SWIFT: BNGRGRAA.

Tutte le richieste di notificazione o comunicazione devono utilizzare il metodo descritto. Le richieste non accompagnate dalla ricevuta di pagamento necessaria rilasciata dalla banca saranno restituite senza essere trattate.

Link:

maggiori informazioni sulla notificazione e sulla comunicazione elettronica di atti giudiziari in Grecia sono disponibili [qui](#).

Partecipazione ad aste giudiziarie

Finalità e ambito di applicazione: questo servizio intende ospitare vendite all'asta di beni pignorati (pignoramenti da parte di banche, per debiti nei confronti dello Stato, ecc.) e offrire alle persone fisiche interessate la possibilità di presentare offerte ed acquistare tali beni e di farlo per via elettronica.

Autorità competente: Collegio notarile delle corti d'appello di Atene, Pireo, Egeo e Dodecaneso (*Συμβολαιογραφικός Σύλλογος Εφετείων Αθηνών, Πειραιώς, Αιγαίου και Δωδεκανήσου*).

Condizioni di accesso:

- requisiti di ammissibilità: per essere ammissibile, l'utente deve essere interessato all'acquisto di beni immobili o essere un notaio;
- requisiti in materia di identificazione e autenticazione: gli utenti sono identificati e autenticati tramite le loro credenziali di accesso individuali dedicate (nome utente e password), che ricevono al momento della registrazione alla piattaforma. Per la loro registrazione alla piattaforma, sono richieste le credenziali Taxisnet come autenticazione;
- documenti da fornire: sono necessari più documenti e svariate informazioni, in quanto si tratta di un processo giuridico complesso e articolato in più fasi. I documenti possono includere la valutazione di beni immobili, atti, ecc.).

Effetti giuridici di documenti elettronici: il documento ha gli stessi effetti giuridici di un documento fisico corrispondente.

Possibilità di completare la procedura interamente online: no (più fasi della procedura possono richiedere l'invio tramite posta convenzionale o la presentazione di documenti, come nel caso del mandato corrispondente, che devono essere inviati al notaio incaricato della vendita all'asta).

Costo: nessuno per il processo in sé (possono esservi costi aggiuntivi, quali spese legali, ecc., relativi al deposito del documento).

Link:

<https://www.eauction.gr/> (in greco);

<https://www.eauction.gr/en/> (in inglese).

Maggiori informazioni sulle aste elettroniche in Grecia sono disponibili [qui](#).

Accesso a servizi di mediazione

Finalità e ambito di applicazione: questo servizio intende consentire all'utente di trovare informazioni, elenchi di mediatori, ecc., per i servizi di mediazione nel contesto di determinate procedure civili.

Autorità competente: ministero della Giustizia (*Υπουργείο Δικαιοσύνης*).

Condizioni di accesso:

- requisiti di ammissibilità: per essere ammissibile, l'utente deve essere la persona fisica interessata o un mediatore;
- requisiti in materia di identificazione e autenticazione: l'utente è identificato e autenticato tramite l'utilizzo delle sue credenziali Taxisnet;
- documenti da fornire: sono necessari più documenti e svariate informazioni, in quanto si tratta di un processo giuridico complesso e articolato in più fasi. I documenti possono comprendere pareri, ecc.

Effetti giuridici di documenti elettronici: non applicabile.

Possibilità di completare la procedura interamente online: no, quanto sopra riguarda soltanto la ricerca di documenti, mediatori, informazioni, ecc. La mediazione si svolge in presenza.

Costo: nessuno per il processo in sé (possono esservi costi aggiuntivi, quali spese legali, ecc., relativi al processo di mediazione stesso o alla produzione dei vari documenti richiesti).

Link:

<https://www.diamesolavisi.gov.gr/>

Maggiori informazioni sulle modalità di prestazione dei servizi di mediazione in Grecia sono disponibili [qui](#).

Creazione di imprese

Finalità e ambito di applicazione: questo servizio intende offrire all'utente la possibilità di registrarsi e di costituire un'impresa in qualsiasi forma.

Autorità competente: Associazione centrale greca delle camere di commercio (*Κεντρική Ένωση*)

Επιμελητηρίων Ελλάδος).

Condizioni di accesso:

- requisiti di ammissibilità: per essere ammissibile, l'utente deve essere un fondatore della rispettiva società o una persona fisica altrimenti autorizzata a procedere alla costituzione dell'impresa;
- requisiti in materia di identificazione e autenticazione: l'utente è identificato e autenticato tramite l'utilizzo delle sue credenziali Taxisnet;
- documenti da fornire: vi sono informazioni (ad esempio nome, cognome, ecc.) da inserire nei campi appropriati. Inoltre sono richiesti vari documenti a seconda della forma dell'impresa, della cittadinanza dei fondatori, ecc. Tali aspetti sono stabiliti nel dettaglio nella [decisione ministeriale n. 63577/13.06.2018](#). Tra questi figurano le dichiarazioni sostitutive di atto notorio dei fondatori, lo statuto sociale, la carta d'identità nazionale o il passaporto, ecc.

Effetti giuridici di documenti elettronici: il documento ha gli stessi effetti giuridici di un documento fisico corrispondente.

Possibilità di completare la procedura interamente online: sì.

Costo: il servizio è gratuito. Tuttavia la costituzione di una società attraverso il sistema comporta dei costi (che possono variare da 50 EUR a oltre 1 000 EUR) che dipendono dalla forma della società, dal numero di soci della società e dal capitale sociale iniziale. La costituzione della società stessa può comportare costi aggiuntivi, quali appunto il versamento del suo capitale sociale iniziale.

Link:

<https://eyms.businessportal.gr/auth> (in greco);

<https://www.gov.gr/ipiresies/epikheirematike-drasterioteta/adeiodoteseis-kai-summorphose/katakhorise-sto-geniko-emporiko-metroo-geme> (in greco);

<https://www.gov.gr/en/ipiresies/epikheirematike-drasterioteta/adeiodoteseis-kai-summorphose/katakhorise-sto-geniko-emporiko-metroo-geme> (in inglese).

Accesso alle informazioni sulle società

Finalità e ambito di applicazione: questo servizio intende consentire all'utente di trovare informazioni di base in merito a qualsiasi società registrata in Grecia, inserendo informazioni di base di tale società (ad esempio numero di registrazione fiscale della società, nome, ecc.).

Autorità competente: Associazione centrale greca delle camere di commercio (*Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος*).

Condizioni di accesso:

- requisiti di ammissibilità: non applicabile (completamente aperto);
- requisiti in materia di identificazione e autenticazione: non applicabile (completamente aperto);
- documenti da fornire: non pertinente.

Effetti giuridici di documenti elettronici: non pertinente.

Possibilità di completare la procedura interamente online: sì.

Costo: nessuno.

Link: <https://www.businessregistry.gr/publicity/index> (in greco e inglese).

■ Ultimo aggiornamento: 19/03/2026

Questa pagina è a cura della Commissione europea. Le informazioni contenute in questa pagina non riflettono necessariamente il parere ufficiale della Commissione europea. La Commissione declina ogni responsabilità per quanto riguarda le informazioni o i dati contenuti nel presente documento. Si rinvia all'avviso legale per quanto riguarda le norme sul copyright per le pagine europee.