

[Strona Główna](#) > ... > [Wszczęcie Postępowania Sądowego](#) > [Moja Przestrzeń E-Sprawiedliwość](#) > [Greece](#)

My e-Justice space

Grecja

Grecja

Grecja po raz pierwszy wprowadziła „Jednolity portal administracji publicznej” (*Ενιαία ηηιαΠύλη της Δημόσιας Διοίκησης*, strona w języku greckim) w 2019 r., na podstawie art. 52 [ustawy nr 4635/2019](#) (strona w języku greckim). Portal został wdrożony i jest nadzorowany przez [Ministerstwo Administracji Cyfrowej](#) (strona w języku greckim). Ma on stanowić pojedynczy punkt dostępu do wszystkich elektronicznych usług świadczonych przez organy i agencje rządowe lub samorządowe. Należy zaznaczyć, że wszystkie procesy, o których mowa na tej stronie, można również przeprowadzić fizycznie, niezależnie od tego, czy da się je również przeprowadzić częściowo lub w całości przez internet.

[GOV.GR](#) to nowy jednolity portal cyfrowy greckiej administracji publicznej dla obywateli i przedsiębiorstw. Jego rozwój przebiega sprawnie. Pierwsza wersja beta, uruchomiona publicznie w marcu 2020 r., obejmowała ponad 500 gotowych usług cyfrowych zebranych w pojedynczym punkcie kontaktowym.

Od tego czasu portal GOV.GR stał się cyfrową platformą rządową oferującą ponad 1 400 usług cyfrowych i ułatwiająca milionom obywateli załatwianie spraw z administracją publiczną. Jego celem jest lepsza obsługa obywateli i przedsiębiorstw przez tworzenie zaufanych usług, zmniejszenie obciążeń administracyjnych i zwiększenie efektywności działania administracji publicznej.

GOV.GR odgrywał bardzo ważną rolę podczas pandemii COVID-19, ponieważ stał się centrum wszystkich usług i funkcji związanych z pandemią. Za pośrednictwem GOV.GR wydawano zaświadczenia o szczepieniu, zaświadczenia o pozytywnym/negatywnym wyniku testu, karty szkolne oraz świadczone inne powiązane usługi.

GOV.GR ma strukturę opartą na trzypoziomowej taksonomii: kategorie, wydarzenia życiowe, usługi. Umożliwia to obywatelowi dotarcie do żądanej usługi za pomocą trzech kliknięć.

W 2020 r. art. 52 wspomnianej wyżej ustawy uchylono (w sposób dorozumiany) art. 22-33 [ustawy nr 4727/2020](#) (strona w języku greckim), które szczegółowo określają i opisują cele, definicje, usługi itp. w zakresie administracji cyfrowej, dostępu do dokumentów, charakteru elektronicznych dokumentów publicznych itp. w greckim sektorze publicznym (administracji publicznej), w tym usługi, które mają być świadczone przez internet. Artykuły te na nowo definiują istnienie i cele portalu oraz określają konkretne zasady i procesy, do których organy i agencje rządowe muszą się stosować, aby umożliwić obywatelom cyfrowy dostęp do dokumentów. Głównym celem portalu jest umożliwienie obywatelom wnioskowania o dokumenty oraz ich odbioru po wydaniu przez organy lub agencje rządowe lub samorządowe (np. art. 26-28).

Według stanu na sierpień 2023 r. portal obejmuje 1 583 usługi cyfrowe podzielone na 11 kategorii. Są one uporządkowane tematycznie – np. Zatrudnienie i zabezpieczenie społeczne, Rodzina, Majątek i podatki, Zdrowie – a każda kategoria tematyczna dzieli się na podkategorie (np. w kategorii „Rodzina” wyodrębniono kwestie związane ze Stratą (śmierć itp.), Narodzinami (akt urodzenia itp.), Rozwodem i Statusem rodzinnym (akt małżeństwa itp.).

Niektóre z powyższych usług są świadczone za pośrednictwem portalu, ale większość z nich jest dostępna na platformach internetowych poszczególnych organów lub agencji rządowych (np. ministerstw) lub samorządowych. Zgodnie z wyżej wskazanym ustawodawstwem, które wymaga, aby organy i agencje umożliwiały obywatelom załatwianie spraw (w miarę możliwości) przez internet, na platformie zamieszczono bezpośrednio hiperłącza. Wszystkie usługi zebrano jednak w portalu stanowiącym pojedynczy punkt wyszukiwania, zgodnie ze szczegółowymi zasadami dotyczącymi doświadczeń użytkowników. W portalu znajduje

się również specjalna [elektroniczna skrzynka pocztowa dla obywateli](#), w której każdy użytkownik może znaleźć wszystkie dokumenty wydane na jego wniosek przez agencje lub organy rządowe lub samorządowe. Wysyłanie dokumentu do skrzynki odbiorczej obywatela przez agencję lub organ na wniosek obywatela uznaje się za urzędowe doręczenie dokumentu (art. 26 [ustawy nr 4727/2020](#)). Większość usług świadczonych za pośrednictwem platformy lub w niej zawartych, poza nielicznymi wyjątkami (np. wydanie aktu urodzenia), jest przeznaczona dla obywateli greckich. Warto zauważyć, że sam portal (podobnie jak większość innych platform internetowych świadczących usługi ujęte w niniejszym dokumencie) był dostępny wyłącznie w języku greckim (choć zapewniał specjalny dostęp dla osób z niepełnosprawnościami). Od kwietnia 2023 r. portal GOV.GR jest dostępny również w języku angielskim.

Uwierzytelnienie użytkownika na platformie odbywa się zasadniczo w jeden z poniższych sposobów (art. 24); proces ten zazwyczaj uzupełnia uwierzytelnienie za pomocą telefonu komórkowego:

- Taxisnet (jednolity internetowy system podatkowy służący do składania deklaracji podatkowych i wszystkich istotnych dokumentów, monitorowania pobranych lub zaległych należności podatkowych itp.),
- uwierzytelnianie przez bankowość elektroniczną (nazwę użytkownika i hasło dostarcza bank).

W przypadku usług świadczonych przez samą platformę i ujętych w niniejszym dokumencie wykorzystuje się jednak tylko pierwszy sposób uwierzytelnienia (Taxisnet), ponieważ zazwyczaj są to podstawowe usługi (wydanie aktu urodzenia, aktu zgonu, zgłoszenie utraty krajowego dowodu tożsamości itp.). Usługi, w przypadku których stosuje się drugi sposób uwierzytelnienia i uwierzytelnienie dwuskładnikowe, to na przykład zgłoszenie utraty krajowego dowodu tożsamości, [docs.gov.gr](#) itp. W przypadku usług włączonych do wspólnej platformy, ale oferowanych przez odrębne platformy internetowe, uwierzytelnianie odbywa się za pomocą Taxisnet lub niestandardowej metody uwierzytelniania przewidzianej przez właściciela usługi.

Począwszy od 2019 r., można zarejestrować się na konto Taxisnet (nazwa użytkownika/hasło), ponownie zarejestrować się lub odzyskać swoje dane uwierzytelniające w pełni przez internet (odpowiedzialna agencja – Niezależny Urząd ds. Dochodów Publicznych; *Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων – ΑΑΔΕ*). Aby zarejestrować się online jako użytkownik, należy:

- odwiedzić stronę <https://kleidarithmos.gov.gr/>,
- wprowadzić:
 - krajowy numer identyfikacyjny,
 - numer identyfikacji podatkowej (*Αριθμός ολογικού ήτηρήου – Αθή*).
 - numer aktywnego rachunku bankowego (IBAN), którego jest się beneficjentem lub współbeneficjentem,
 - numer telefonu komórkowego i nazwę operatora, u którego numer jest zarejestrowany
- odebrać dane uwierzytelniające po rejestracji.

Inne istotne i godne uwagi przepisy ustawy nr 4727/2020 są następujące:

- Art. 5 [ustawy nr 4727/2020](#) dotyczący Księgi transformacji cyfrowej: dokument programowy na pięcioletni okres (aktualizowany co roku), który przedstawiło Ministerstwo Zarządzania Cyfrowego w 2020 r., a w 5 lipca 2021 r. stał się ustawą państwową. Określono w nim strategiczny plan działania na rzecz transformacji cyfrowej Grecji, który zawiera sześć filarów: (i) łączność, (ii) cyfrowe umiejętności (iii) cyfrowe państwo, (iv) cyfrowa działalność gospodarcza, (v) cyfrowe innowacje oraz (vi) integracja technologii cyfrowych w każdym sektorze gospodarki. Księgę transformacji cyfrowej na lata 2020–2025 można znaleźć [tutaj](#) (w języku greckim).
- Art. 9 [ustawy nr 4727/2020](#) dotyczący agencji administracji cyfrowej w ministerstwach: każde ministerstwo musi utworzyć agencję administracji cyfrowej (na dowolnym szczeblu administracyjnym uznanym za odpowiedni), odpowiedzialną za koordynację wszystkich działań tego ministerstwa związanych z transformacją cyfrową.
- Art. 11 [ustawy nr 4727/2020](#) dotyczący osobistego identyfikatora: każdy obywatel posiadający numer ubezpieczenia społecznego (*Αριθμός ήτηρήου Κοινωνικής Ασφάλισης – ΑήΚΑ*) i numer identyfikacji podatkowej (*Αριθμός ορολογικού ήτηρήου – Αθή*) otrzymuje niepowtarzalny identyfikator alfanumeryczny składający się z 12 znaków, który służy do uwierzytelniania wszystkich interakcji obywateli z sektorem publicznym. Warto zauważyć, że tego identyfikatora jeszcze nie wdrożono.

Występowanie o odszkodowanie

Cel i zakres: celem tej usługi jest umożliwienie użytkownikowi złożenia pisma procesowego (*δικόγραφο*) we właściwym sądzie, które może obejmować m.in. roszczenia odszkodowawcze.

Właściwy organ: Ministerstwo Sprawiedliwości (*Υπουργείο Δικαιοσύνης*)

Warunki dostępu:

- Wymóg kwalifikowalności: aby móc uzyskać dostęp do usługi, użytkownik musi być adwokatem reprezentującym powoda.
- Wymóg identyfikacji i uwierzytelnienia: identyfikacja i uwierzytelnienie użytkownika odbywa się na podstawie danych potwierdzających przynależność do izby adwokackiej otrzymywanych po przystąpieniu do danej izby.
- Dokumenty, które należy dostarczyć: w odpowiednich polach należy podać informacje (np. imię, nazwisko itp.). Ponadto wymagane jest przedmiotowe pismo procesowe.

Skutki prawne dokumentów elektronicznych: dokument elektroniczny wywołuje taki sam skutek prawny jak odpowiadający mu dokument fizyczny.

Możliwość przeprowadzenia procedury w całości przez internet: tak

Koszty: brak jest kosztów samej procedury, ale mogą wystąpić dodatkowe koszty, takie jak koszty prawne itp., związane ze złożeniem pisma.

Linki:

<https://www.gov.gr/upourgeia/upourgeio-dikaiosunes/olomeleia-ton-proedron-ton-dikegorikon-sullogon-ella-dos/elektronike-katathese-dikographon-politika-poinika-dikasteria> (w języku greckim)

<https://www.gov.gr/en/upourgeia/upourgeio-dikaiosunes/olomeleia-ton-proedron-ton-dikegorikon-sullogon-ellados/elektronike-katathese-dikographon-politika-poinika-dikasteria> (w języku angielskim)

https://accounts.olomeleia.gr/auth/realms/master/protocol/openid-connect/auth?scope=openid%20profile%20email&state=3882ef9e3f06f1b6cab214d506d0745c2ffd965bac32d22f9f7950bb6128e600&redirect_uri=https://apps.olomeleia.gr/index.php/Login/response&response_type=code&client_id=apps.olomeleia.gr&state=3882ef9e3f06f1b6cab214d506d0745c2ffd965bac32d22f9f7950bb6128e600 (w języku greckim)

Więcej informacji na temat odszkodowania od sprawcy czynu można znaleźć [tutaj](#).

Wszczywanie postępowań cywilnych przez internet

Cel i zakres: celem tej usługi jest umożliwienie użytkownikowi składania pism procesowych (*δικόγραφα*) do właściwego sądu. Usługa działa w sądach każdego rodzaju (cywilne, administracyjne, karne) i każdej instancji (sądy pierwszej instancji, sądy odwoławcze itp.).

Właściwy organ: Ministerstwo Sprawiedliwości (*Υπουργείο Δικαιοσύνης*).

Warunki dostępu:

- Wymóg kwalifikowalności: aby uzyskać dostęp do usługi, użytkownik musi być adwokatem

reprezentującym stronę w danej sprawie.

- Wymóg identyfikacji i uwierzytelnienia: identyfikacja i uwierzytelnienie użytkownika odbywa się na podstawie danych potwierdzających przynależność do izby adwokackiej otrzymywanych po przystąpieniu do danej izby.
- Dokumenty, które należy dostarczyć: w odpowiednich polach należy podać informacje (np. dane osobowe wnioskodawców, rodzaj procedury itp.). Ponadto wymagane są przedmiotowe pisma procesowe podpisane cyfrowo.

Skutki prawne dokumentów elektronicznych: dokument elektroniczny wywołuje taki sam skutek prawny jak odpowiadający mu dokument fizyczny.

Możliwość przeprowadzenia procedury w całości przez internet: tak.

Koszty: procedura jest darmowa, ale mogą wystąpić dodatkowe koszty, takie jak koszty prawne itp., związane ze złożeniem pisma.

Linki:

<https://www.gov.gr/upourgeia/upourgeio-dikaiosunes/olomeleia-ton-proedron-ton-dikegorikon-sullogon-ellados/elektronike-katathese-dikographon-politika-poinika-dikasteria> (w języku greckim)

<https://www.gov.gr/en/upourgeia/upourgeio-dikaiosunes/olomeleia-ton-proedron-ton-dikegorikon-sullogon-ellados/elektronike-katathese-dikographon-politika-poinika-dikasteria> (w języku angielskim)

https://accounts.olomeleia.gr/auth/realms/master/protocol/openid-connect/auth?scope=openid%20profile%20email&state=3882ef9e3f06f1b6cab214d506d0745c2ffd965bac32d22f9f7950bb6128e600&redirect_uri=https://apps.olomeleia.gr/index.php/Login/response&response_type=code&client_id=apps.olomeleia.gr&state=3882ef9e3f06f1b6cab214d506d0745c2ffd965bac32d22f9f7950bb6128e600 (w języku greckim)

Więcej informacji o tym, jak wnieść sprawę do sądu, można znaleźć [tutaj](#).

Elektroniczne doręczanie dokumentów sądowych

Cel i zakres: w greckim porządku prawnym uznaje się, że dokument dowolnego rodzaju (fizyczny, elektroniczny itp.) można skutecznie doręczyć drogą elektroniczną (np. pocztą elektroniczną), jeżeli odbiorca potwierdzi jego odbiór w określony sposób. W niektórych przypadkach, zwłaszcza podczas rozprawy, dokumenty związane z rozprawą można doręczać osobom fizycznym drogą elektroniczną. Jednakże pisma w postępowaniu wstępnym, takie jak pozasądowe wezwania (*ερήθδικες διαμαρτυρίες*) itp., wciąż doręcza komornik sądowy, głównie w formie fizycznej.

Właściwy organ: Ministerstwo Sprawiedliwości (*Υπουργείο Δικαιοσύνης*)

Warunki dostępu:

- Wymóg kwalifikowalności: aby móc uzyskać dostęp do usługi, użytkownik musi być adwokatem reprezentującym stronę w danej sprawie.
- Wymóg identyfikacji i uwierzytelnienia: identyfikacja i uwierzytelnienie użytkownika odbywa się na podstawie danych potwierdzających przynależność do izby adwokackiej otrzymywanych po przystąpieniu do danej izby.
- Dokumenty, które należy dostarczyć: w odpowiednich polach należy podać informacje (np. imię,

nazwisko itp.). Ponadto wymagane są przedmiotowe pisma procesowe.

Skutki prawne dokumentów elektronicznych: dokument elektroniczny wywołuje taki sam skutek prawny jak odpowiadający mu dokument fizyczny.

Możliwość przeprowadzenia procedury w całości przez internet: tak

Koszty: za doręczenie pobiera się opłatę stałą w wysokości 50 euro, płatną przelewem bankowym na rzecz Ministerstwa Sprawiedliwości, Przejrzystości i Praw Człowieka na następujący rachunek bankowy: Bank Grecji, numer rachunku bankowego: 23/2341147896, IBAN: GR9101000230000002341147896, kod Swift: BNGRGRAA.

Wszystkie wnioski o doręczenie należy składać w opisany sposób. Wnioski, do których nie dołączono wymaganego potwierdzenia wykonania przelewu, zostaną zwrócone bez rozpatrzenia.

Link:

Więcej informacji na temat elektronicznego doręczania dokumentów sądowych w Grecji można znaleźć [tutaj](#).

Udział w licytacjach sądowych

Cel i zakres: celem tej usługi jest zorganizowanie licytacji zajętego mienia (przedmiotu przejęcia przez bank, egzekucji długu wobec skarbu państwa itp.) oraz umożliwienie zainteresowanym osobom udziału w licytacji i dokonania zakupu drogą elektroniczną.

Właściwy organ: Izba Notarialna dla Aten, Pireusu, Regionu Morza Egejskiego i Dodekanezu
(*Συμβολαιογραφικός Σύλλογος Εφετείων Αθηνών, Πειραιώς, Αιγαίου και Δωδεκανήσου*)

Warunki dostępu:

- Wymóg kwalifikowalności: aby móc uzyskać dostęp, użytkownik musi być zainteresowany zakupem składników majątku lub być notariuszem.
- Wymóg identyfikacji i uwierzytelnienia: identyfikacja i uwierzytelnienie odbywa się za pomocą specjalnych danych uwierzytelniających (nazwa użytkownika i hasło), które użytkownicy otrzymują podczas rejestracji na platformie. Do uwierzytelnienia na potrzeby rejestracji na platformie wymagane są dane uwierzytelniające Taxisnet.
- Dokumenty, które należy dostarczyć: wymagane są liczne dokumenty i różne informacje, ponieważ jest to skomplikowany i wieloetapowy proces. Dokumenty mogą obejmować wycenę nieruchomości, akty notarialne itp.

Skutki prawne dokumentów elektronicznych: dokument elektroniczny wywołuje taki sam skutek prawny jak odpowiadający mu dokument fizyczny.

Możliwość przeprowadzenia procedury w całości przez internet: nie (na poszczególnych etapach procesu może być wymagane przesłanie lub przedłożenie dokumentów takich jak odpowiednie upoważnienie, które należy przesać do notariusza odpowiedzialnego za licytację).

Koszty: brak jest kosztów samej procedury, ale mogą wystąpić dodatkowe koszty, takie jak koszty prawne itp., związane ze złożeniem pisma.

Link:

<https://www.eauction.gr/> (w języku greckim)

<https://www.eauction.gr/en/> (w języku angielskim).

Więcej informacji na temat licytacji elektronicznych w Grecji można znaleźć [tutaj](#).

Dostęp do mediacji

Cel i zakres: celem tej usługi jest umożliwienie użytkownikowi znalezienia informacji, listy mediatorów itp. na potrzeby mediacji w niektórych postępowaniach cywilnych.

Właściwy organ: Ministerstwo Sprawiedliwości (*Υπουργείο Δικαιοσύνης*)

Warunki dostępu:

- Wymóg kwalifikowalności: aby móc uzyskać dostęp, użytkownik musi być zainteresowaną osobą fizyczną lub mediatorem.
- Wymóg identyfikacji i uwierzytelnienia: identyfikacja i uwierzytelnienie użytkownika odbywają się za pomocą jego danych uwierzytelniających Taxisnet.
- Dokumenty, które należy dostarczyć: wymagane są liczne dokumenty i różne informacje, ponieważ jest to skomplikowany i wieloetapowy proces. Dokumenty mogą obejmować opinie itp.

Skutki prawne dokumentów elektronicznych: nie dotyczy

Możliwość przeprowadzenia procedury w całości przez internet: nie, powyższe dotyczy jedynie znalezienia dokumentów, mediatorów, informacji itp. Mediacja odbywa się na żywo.

Koszty: brak kosztów samej procedury (ale mogą wystąpić dodatkowe koszty, takie jak koszty prawne itp., związane z procesem mediacji lub przedstawieniem różnych wymaganych dokumentów).

Link:

<https://www.diamesolavisi.gov.gr/>

Więcej informacji na temat sposobu świadczenia usług mediacji w Grecji można znaleźć [tutaj](#).

Tworzenie spółek

Cel i zakres: celem tej usługi jest umożliwienie użytkownikowi zarejestrowania i założenia spółki każdego rodzaju.

Właściwy organ: Unia Greckich Izb Handlu (*Κεντρική νήση Επιμελητηρίων Ελλάδος*).

Warunki dostępu:

- Wymóg kwalifikowalności: aby uzyskać dostęp do usługi, użytkownik musi być założycielem spółki

lub osobą fizyczną w inny sposób upoważnioną do założenia spółki.

- Wymóg identyfikacji i uwierzytelnienia: identyfikacja i uwierzytelnienie użytkownika odbywają się za pomocą jego danych uwierzytelniających Taxisnet.
- Dokumenty, które należy dostarczyć: w odpowiednich polach należy podać informacje (np. imię, nazwisko itp.). Ponadto wymagane są różne dokumenty w zależności od formy spółki, przynależności państwowej założycieli itp. Są one szczegółowo określone w [decyzji ministerialnej nr 63577/13.06.2018](#). Obejmują one oświadczenia woli założycieli, akty założycielskie/umowy spółki, krajowe dowody tożsamości lub paszporty itp.

Skutki prawne dokumentów elektronicznych: dokument elektroniczny wywołuje taki sam skutek prawny jak odpowiadający mu dokument fizyczny.

Możliwość przeprowadzenia procedury w całości przez internet: tak.

Koszty: usługa jest bezpłatna. Założenie spółki za pośrednictwem systemu wiąże się jednak z kosztami, których wysokość zależy od rodzaju spółki, liczby wspólników w spółce oraz kapitału zakładowego (koszty mogą wynosić od 50 euro do ponad 1 000 euro). Założenie spółki może się także wiązać z dodatkowymi kosztami, takimi jak pokrycie jej kapitału zakładowego.

Link:

<https://eyms.businessportal.gr/auth> (w języku greckim)

<https://www.gov.gr/ipiresies/epikheirematike-drasterioteta/adeiodoteseis-kai-summorphose/katakhorise-sto-geniko-emporiko-metroo-geme> (w języku greckim)

<https://www.gov.gr/en/ipiresies/epikheirematike-drasterioteta/adeiodoteseis-kai-summorphose/katakhorise-sto-geniko-emporiko-metroo-geme> (w języku angielskim)

Dostęp do informacji o spółkach

Cel i zakres: celem tej usługi jest umożliwienie użytkownikowi znalezienia podstawowych informacji na temat każdej spółki zarejestrowanej w Grecji, poprzez wprowadzenie podstawowych danych spółki (np. numeru identyfikacji podatkowej spółki, nazwy spółki itp.).

Właściwy organ: Unia Greckich Izb Handlu (*Κεντρική νήση Επιμελητηρίων Ελλάδος*)

Warunki dostępu:

- Wymóg kwalifikowalności: nie dotyczy (dostęp całkowicie otwarty)
- Wymóg identyfikacji i uwierzytelnienia: nie dotyczy (dostęp całkowicie otwarty)
- Dokumenty, które należy dostarczyć: nie dotyczy

Skutki prawne dokumentów elektronicznych: nie dotyczy

Możliwość przeprowadzenia procedury w całości przez internet: tak

Koszty: brak

Link: <https://www.businessregistry.gr/publicity/index> (w języku greckim lub angielskim)

■ Ostatnia aktualizacja: 19/03/2026

Stroną zarządza Komisja Europejska. Informacje na tej stronie nie muszą odzwierciedlać oficjalnego stanowiska Komisji Europejskiej, nie ponosi ona również odpowiedzialności za wszelkie informacje, dane czy odniesienia na niej zawarte. Więcej informacji na temat praw autorskich odnoszących się do stron UE znajduje się na stronie „Informacje prawne”.