

Prima Pagină > ... > Introducerea Unei Acțiuni În Justiție > Spațiul Meu E-justiție > Greece

My e-Justice space

Grecia

Grecia

Grecia a introdus pentru prima dată „Portalul unificat al administrației publice” [*„Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης”* (în limba greacă)], în 2019, în temeiul articolului 52 din [Legea 4635/2019](#) (în limba greacă), pus în aplicare și monitorizat de [Ministerul Guvernantei Digitale](#) (în limba greacă). Scopul este de a dispune de un punct unic pentru toate serviciile electronice ale organismelor și agențiilor administrației publice. Este important să se sublinieze că toate procesele menționate pe această pagină pot fi efectuate, de asemenea, fizic, indiferent dacă pot fi finalizate parțial sau integral online.

[GOV.GR](#) este noul portal digital unic al administrației publice elene pentru cetățeni și întreprinderi. Dezvoltarea sa este flexibilă. Prima versiune beta a fost lansată public în martie 2020, peste 500 de servicii digitale deja dezvoltate fiind reunite în cadrul unui punct unic de contact.

De atunci, GOV.GR a reușit să devină centrul digital al guvernului, găzduind peste 1 400 de servicii digitale și facilitând tranzacțiile cu administrația publică pentru milioane de cetățeni. Obiectivul este de a servi mai bine cetățenii și întreprinderile, prin crearea de servicii de încredere, reducerea sarcinii administrative și creșterea eficienței în funcționarea administrației publice.

GOV.GR a jucat un rol foarte important în timpul pandemiei de COVID-19, deoarece a devenit punctul central pentru toate serviciile și funcțiile legate de această problemă. De exemplu, certificatele de vaccinare, certificatele de testare pozitivă/negativă, cardurile școlare și alte servicii conexe sunt toate furnizate prin intermediul GOV.GR.

GOV.GR. este structurat pe trei niveluri de taxonomie: categorii, evenimente de viață, servicii. Acest lucru permite aplicarea principiului potrivit căruia cetățeanul are nevoie de trei clicuri ca să ajungă la serviciul dorit.

În 2020, articolul menționat anterior a fost abrogat și înlocuit (implicit) cu articolele 22-33 din [Legea 4727/2020](#) (în limba greacă), care specifică și prezintă în detaliu obiectivele, definițiile, serviciile etc. ale guvernantei digitale, accesul la documente, natura documentelor publice electronice etc., în sectorul public elen (administrația publică), inclusiv serviciile care urmează să fie furnizate online. Articolele restabilesc existența și obiectivele portalului și prezintă norme și procese specifice pe care organismele și agențiile administrației publice trebuie să le urmeze pentru a face posibil accesul digital al cetățenilor la documente. Scopul principal al portalului este de a oferi posibilitatea cetățenilor să poată solicita, primi sau emite orice document de la organisme sau agenții ale administrației publice (de exemplu, articolele 26-28).

Începând din august 2023, portalul include 1 583 de servicii digitale din 11 categorii. Acesta este structurat tematic – de exemplu, ocuparea forței de muncă și securitatea socială, familia, proprietatea și impozitarea, sănătatea – iar în fiecare domeniu există subdiviziuni [de exemplu, în cadrul familiei, există aspecte legate de pierdere (deces etc.), naștere (certificate etc.), divorț și statut familial (certificat de căsătorie etc.)].

Dintre serviciile de mai sus, unele sunt furnizate chiar prin intermediul portalului, dar majoritatea sunt furnizate prin intermediul platformelor online ale altor organisme sau agenții publice (de exemplu, ministere) ale administrației publice. În conformitate cu legislația de mai sus, organismele și agențiile au obligația să ofere cetățenilor posibilitatea de a-și desfășura activitatea (pe cât posibil) online iar în acest scop platforma include hyperlinkuri directe. Cu toate acestea, toate serviciile sunt colectate pe portal ca punct unic de căutare, în temeiul unor norme specifice legate de experiența utilizatorilor. Portalul are, de asemenea, o [căsuță poștală electronică a cetățenilor](#) în care fiecare utilizator poate găsi toate documentele emise, la cererea sa, de către

agenții sau organisme ale administrației publice. În cazul în care un document este trimis la căsuța poștală electronică a cetățeanului de către o agenție sau un organism, în urma cererii unui cetățean, se consideră că documentul este transmis oficial (articolul 26 din [Legea 4727/2020](#)). Cu excepții minore (de exemplu, declararea nașterii), majoritatea serviciilor furnizate prin intermediul platformei sau incluse în aceasta sunt destinate resortisanților greci. Trebuie remarcat faptul că portalul însuși (așa cum este cazul pentru majoritatea celorlalte platforme online care furnizează serviciile incluse în prezentul document) a fost doar în limba greacă (deși are acces specific pentru persoanele cu handicap). Începând din aprilie 2023, GOV.GR este disponibil și în limba engleză.

Autentificarea utilizatorilor în cadrul platformei se realizează, în general, într-unul dintre următoarele moduri (articolul 24); de obicei, acest proces este completat de autentificarea prin telefon mobil/celular:

- autentificare prin Taxisnet (sistemul unificat de impozitare online pentru depunerea declarațiilor fiscale și a tuturor documentelor relevante, monitorizarea taxelor fiscale percepute sau restante etc.);
- autentificare bancară electronică (numele de utilizator și parola sunt furnizate de banca respectivă a fiecărei persoane).

Cu toate acestea, pentru serviciile care sunt furnizate chiar de platformă și care sunt incluse în prezentul document, se utilizează numai prima modalitate de autentificare (Taxisnet), deoarece aceste servicii au, în cea mai mare parte, un caracter fundamental (certificat de naștere, certificat de deces, pierderea cărții de identitate naționale etc.). Un serviciu care utilizează a doua modalitate de autentificare și autentificarea cu doi factori este, de exemplu, pierderea cărții de identitate naționale, [docs.gov.gr](#) etc. În ceea ce privește serviciile încorporate în platformă, dar oferite de platforme online distincte, autentificarea se realizează fie prin autentificarea Taxisnet, fie prin autentificarea personalizată furnizată de titularul serviciului.

Începând din 2019, o persoană se poate înregistra pentru un cont Taxisnet (nume de utilizator/parolă), se poate reînmatricula sau își poate recupera credențialele de autentificare integral online (agenția responsabilă, Autoritatea independentă pentru venituri publice; *Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων - ΑΑΔΕ*). Procesul online este efectuat de utilizator după cum urmează:

- vizitează <https://kleidarithmos.gov.gr/>;
- introduce
 - numărul național de identificare (ID);
 - numărul de înregistrare fiscală (*Αριθμός Φορολογικού Μητρώου - ΑΦΜ*);
 - un număr de cont bancar activ (IBAN) la care persoana în cauză este beneficiarul sau un cobeneficiar;
 - numărul de telefon mobil/celular și operatorul la care este înregistrat numărul;
- primește credențialele după înregistrare.

Alte articole relevante și interesante din această lege sunt următoarele:

- articolul 5 din [Legea 4727/2020](#), Biblia transformării digitale: un document de politică pe cinci ani (actualizat anual), care a fost prezentat de Ministerul Guvernancei Digitale în 2020 și a devenit lege de stat la 5 iulie 2021. Acesta stabilește foaia de parcurs strategică pentru transformarea digitală a Greciei și vizează șase piloni: (i) conectivitatea; (ii) competențele digitale; (iii) starea digitală; (iv) afacerile digitale; (v) inovarea digitală și (vi) integrarea tehnologiei digitale în fiecare sector al economiei. Biblia transformării digitale 2020-2025 este disponibilă [aici](#) (în limba greacă);
- articolul 9 din [Legea nr. 4727/2020](#), Agenții de guvernanță digitală în cadrul ministerelor: fiecare minister trebuie să înființeze o agenție de guvernanță digitală (la orice nivel administrativ considerat adecvat), responsabilă cu coordonarea tuturor acțiunilor de transformare digitală ale ministerului respectiv;
- articolul 11 din [Legea nr. 4727/2020](#) Numărul personal: fiecărui cetățean care deține un număr de securitate socială (*Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης - ΑΜΚΑ*) și un număr de înregistrare fiscală (*Αριθμός Φορολογικού Μητρώου - ΑΦΜ*) i se furnizează un număr unic format din 12 caractere alfanumerice, care servește drept autentificator pentru toate tranzacțiile cetățenilor cu sectorul public. Trebuie remarcat faptul că acesta nu a fost pus în aplicare până în prezent.

Despăgubiri

Scopul și domeniul de aplicare: scopul acestui serviciu este de a oferi utilizatorului posibilitatea de a depune la instanța competentă un act de procedură (*δικόγραφο*), care poate include, printre altele, acțiuni în despăgubire.

Autoritatea competentă: Ministerul Justiției (*Υπουργείο Δικαιοσύνης*).

Condiții de acces:

- condiții de eligibilitate: pentru a fi eligibil, utilizatorul trebuie să fie avocatul care reprezintă reclamantul;
- cerințe de identificare și autentificare: utilizatorii sunt identificați și autentificați prin identificarea lor individuală, desemnată în barou, pe care o primesc în momentul înscrierii în barou;
- documentele care trebuie furnizate: există informații (de exemplu, prenume, nume etc.) care trebuie introduse în câmpurile corespunzătoare. În plus, este necesar actul de procedură în sine.

Efectele juridice ale documentelor electronice: documentul are același efect juridic ca un document fizic care îi corespunde.

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online: da.

Costuri: nu există costuri pentru proces (pot exista costuri suplimentare, cum ar fi taxele juridice etc., legate de depunerea documentului).

Linkuri:

<https://www.gov.gr/upourgeia/upourgeio-dikaiosunes/olomeleia-ton-proedron-ton-dikegorikon-sullogon-ellados/elektronike-katathese-dikographon-politika-poinika-dikasteria> (în limba greacă)

<https://www.gov.gr/en/upourgeia/upourgeio-dikaiosunes/olomeleia-ton-proedron-ton-dikegorikon-sullogon-ellados/elektronike-katathese-dikographon-politika-poinika-dikasteria> (în limba engleză)

https://accounts.olomeleia.gr/auth/realms/master/protocol/openid-connect/auth?scope=openid%20profile%20email&state=3882ef9e3f06f1b6cab214d506d0745c2ffd965bac32d22f9f7950bb6128e600&redirect_uri=https://apps.olomeleia.gr/index.php/Login/response&response_type=code&client_id=apps.olomeleia.gr&state=3882ef9e3f06f1b6cab214d506d0745c2ffd965bac32d22f9f7950bb6128e600 (în limba greacă)

Mai multe informații privind despăgubirile de la autorul infracțiunii sunt disponibile [aici](#).

Introducerea online a unei acțiuni civile

Scopul și domeniul de aplicare: scopul acestui serviciu este de a permite utilizatorului să depună acte de procedură (*δικόγραφα*) la instanța competentă. Instanțele pot fi de orice tip (civilă, administrativă, penală) și de orice nivel (primă instanță, căi de atac etc.)

Autoritatea competentă: Ministerul Justiției (*Υπουργείο Δικαιοσύνης*).

Condiții de acces:

- condiții de eligibilitate: pentru a fi eligibil, utilizatorul trebuie să fie un avocat relevant pentru

cauză;

- cerințe de identificare și autentificare: utilizatorii sunt identificați și autentificați prin identificarea lor individuală, desemnată în barou, pe care o primesc în momentul înscrierii în barou;
- documentele care trebuie furnizate: există informații (de exemplu, date personale ale solicitanților, tipul de procedură etc.) care trebuie introduse în câmpurile corespunzătoare. În plus, sunt necesare actele de procedură respective semnate digital.

Efectele juridice ale documentelor electronice: documentul are același efect juridic ca un document fizic care îi corespunde.

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online: da.

Costuri: nu există costuri pentru proces (pot exista costuri suplimentare, cum ar fi taxele juridice etc., legate de depunerea documentului).

Linkuri:

<https://www.gov.gr/upourgeia/upourgeio-dikaiousunes/olomeleia-ton-proedron-ton-dikegorikon-sullogon-ellados/elektronike-katathese-dikographon-politika-poinika-dikasteria> (în limba greacă)

<https://www.gov.gr/en/upourgeia/upourgeio-dikaiousunes/olomeleia-ton-proedron-ton-dikegorikon-sullogon-ellados/elektronike-katathese-dikographon-politika-poinika-dikasteria> (în limba engleză)

https://accounts.olomeleia.gr/auth/realms/master/protocol/openid-connect/auth?scope=openid%20profile%20email&state=3882ef9e3f06f1b6cab214d506d0745c2ffd965bac32d22f9f7950bb6128e600&redirect_uri=https://apps.olomeleia.gr/index.php/Login/response&response_type=code&client_id=apps.olomeleia.gr&state=3882ef9e3f06f1b6cab214d506d0745c2ffd965bac32d22f9f7950bb6128e600 (în limba greacă)

Mai multe informații cu privire la modul de sesizare a instanței sunt disponibile [aici](#).

Notificarea sau comunicarea actelor judiciare pe cale electronică

Scopul și domeniul de aplicare: în ordinea juridică elenă, este recunoscut faptul că un document de orice tip (fizic, electronic etc.) poate fi transmis în mod oficial prin mijloace electronice (de exemplu, e-mail electronic), cu condiția ca destinatarul să fi confirmat în vreun fel primirea documentului. În unele cazuri, în special în timpul unui proces, documentele aferente procesului pot fi notificate sau comunicate persoanelor fizice pe cale electronică. Cu toate acestea, pentru actele judiciare premergătoare procesului, cum ar fi avertismentele extrajudiciare (*εξώδικες διαμαρτυρίες*), notificarea sau comunicarea se face în continuare în principal în mod fizic de către executorii judecătorești.

Autoritatea competentă: Ministerul Justiției (*Υπουργείο Δικαιοσύνης*).

Condiții de acces:

- condiții de eligibilitate: pentru a fi eligibil, utilizatorul trebuie să fie un avocat relevant pentru cauză;
- cerințe de identificare și autentificare: utilizatorii sunt identificați și autentificați prin identificarea lor individuală, desemnată în barou, pe care o primesc în momentul înscrierii în barou;
- documentele care trebuie furnizate: există informații (de exemplu, prenume, nume etc.) care trebuie introduse în câmpurile corespunzătoare. În plus, sunt necesare actele de procedură

respective.

Efectele juridice ale documentelor electronice: documentul are același efect juridic ca un document fizic care îi corespunde.

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online: da.

Costuri: costul serviciului este fix, de 50 EUR, care urmează să fie plătit prin virament bancar către „Ministerul Justiției, Transparenței și Drepturilor Omului din Grecia”, utilizând următorul cont bancar: Banca Greciei, număr de cont bancar: 23/2341147896, IBAN: GR9101000230000002341147896, cod Swift: BNGRGRAA.

Toate cererile de notificare sau comunicare trebuie să utilizeze metoda descrisă. Cererile care nu sunt însoțite de dovada primită de la bancă privind efectuarea plății vor fi returnate fără să fie procesate.

Link:

Mai multe informații cu privire la notificarea sau comunicarea actelor judiciare pe cale electronică în Grecia sunt disponibile [aici](#).

Participarea la licitații judiciare

Scopul și domeniul de aplicare: scopul acestui serviciu este de a găzdui vânzarea la licitație a bunurilor confiscate (executări silite de către bănci, datorii către guvern etc.) și de a oferi persoanelor interesate să liciteze și să achiziționeze astfel de bunuri posibilitatea de a face acest lucru pe cale electronică.

Autoritatea competentă: Asociația notarilor publici ai curților de apel din Atena, Piraeus, Aegean și Dodecanese (*Συμβολαιογραφικός Σύλλογος Εφετείων Αθηνών, Πειραιώς, Αιγαίου και Δωδεκανήσου*).

Condiții de acces:

- condiții de eligibilitate: pentru a fi eligibil, utilizatorul trebuie să fie interesat să achiziționeze proprietăți sau să fie notar public;
- cerințe de identificare și autentificare: utilizatorii sunt identificați și autentificați prin credențialele lor de conectare specifice și individuale (nume de utilizator și parolă), pe care le primesc la înregistrarea pe platformă. Pentru înregistrarea lor pe platformă, sunt necesare credențialele Taxisnet ca autentificare;
- documentele care trebuie furnizate: sunt necesare mai multe documente și informații diferite, deoarece acesta este un proces juridic complicat care implică mai multe etape. Documentele pot include evaluarea bunurilor, a actelor etc.).

Efectele juridice ale documentelor electronice: documentul are același efect juridic ca un document fizic care îi corespunde.

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online: nu (mai multe etape ale procesului pot necesita trimiterea sau transmiterea de documente, cum ar fi mandatul relevant, care trebuie trimise prin poștă notarului public responsabil cu licitația).

Costuri: nu există costuri pentru proces (pot exista costuri suplimentare, cum ar fi taxele juridice etc., legate de depunerea documentului).

Link:

<https://www.eauction.gr/> (în limba greacă)

<https://www.eauction.gr/en/> (în limba engleză).

Mai multe informații privind licitațiile electronice din Grecia sunt disponibile [aici](#).

Accesul la serviciile de mediere

Scopul și domeniul de aplicare: scopul acestui serviciu este de a permite utilizatorului să găsească informații, lista mediatorilor etc. pentru serviciile de mediere în anumite proceduri civile.

Autoritatea competentă: Ministerul Justiției (*Υπουργείο Δικαιοσύνης*).

Condiții de acces:

- condiții de eligibilitate: pentru a fi eligibil, utilizatorul trebuie să fie persoana în cauză sau să fie mediator;
- cerințe de identificare și autentificare: utilizatorul este identificat și autentificat cu ajutorul propriilor credențiale Taxisnet;
- documentele care trebuie furnizate: sunt necesare mai multe documente și informații diferite, deoarece acesta este un proces juridic complicat care implică mai multe etape. Documentele pot include avize etc.).

Efectele juridice ale documentelor electronice: nu se aplică.

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online: nu, cele de mai sus se referă doar la găsirea de documente, mediatorii, informații etc. Medierea are loc în format live.

Costuri: nu există costuri pentru proces (pot exista costuri suplimentare, cum ar fi taxele juridice etc., legate de procesul de mediere în sine sau de prezentarea diferitelor documente necesare).

Link:

<https://www.diamesolavisi.gov.gr/>

Mai multe informații cu privire la modul în care sunt furnizate serviciile de mediere în Grecia sunt disponibile [aici](#).

Constituirea unei societăți comerciale

Scopul și domeniul de aplicare: scopul acestui serviciu este de a oferi utilizatorului posibilitatea de a se înregistra și de a înființa o societate de orice formă.

Autoritatea competentă: Asociația centrală a camerelor din Grecia (*Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος*)

Condiții de acces:

- condiții de eligibilitate: pentru a fi eligibil, utilizatorul trebuie să fie un fondator al societății respective sau o persoană autorizată în alt mod pentru a proceda la constituirea societății;
- Cerințe de identificare și autentificare: utilizatorul este identificat și autentificat cu ajutorul propriilor credențiale Taxisnet;
- documentele care trebuie furnizate: există informații (de exemplu, prenume, nume etc.) care trebuie introduse în câmpurile corespunzătoare. În plus, sunt necesare diverse documente în funcție de forma societății, de naționalitatea fondatorilor etc. Acestea sunt stabilite în detaliu în [Decizia ministerială nr. 63577/13.6.2018](#). Printre acestea se numără declarațiile solemne ale fondatorilor, actele constitutive, cartea de identitate națională sau pașaportul etc.

Efectele juridice ale documentelor electronice: documentul are același efect juridic ca un document fizic care îi corespunde.

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online: da

Costuri: serviciul în sine este gratuit. Cu toate acestea, constituirea unei societăți prin intermediul sistemului implică costuri (care pot varia între 50 și peste 1 000 EUR) care depind de forma societății, de numărul de asociați ai societății și de capitalul de înființare. Constituirea societății poate avea costuri suplimentare, cum ar fi capitalul de înființare.

Link:

<https://eyms.businessportal.gr/auth> (în limba greacă)

<https://www.gov.gr/ipiresies/epikheirematike-drasterioteta/adeiodoteseis-kai-summorphose/katakhorise-st-o-geniko-emporiko-metroo-geme> (în limba greacă)

<https://www.gov.gr/en/ipiresies/epikheirematike-drasterioteta/adeiodoteseis-kai-summorphose/katakhoris-e-sto-geniko-emporiko-metroo-geme> (în limba engleză)

Accesul la informații privind societățile

Scopul și domeniul de aplicare: scopul acestui serviciu este de a permite utilizatorului să găsească informații de bază privind orice societate înregistrată în Grecia, prin introducerea informațiilor de bază ale societății (de exemplu, numărul de înregistrare fiscală al societății, denumirea etc.)

Autoritatea competentă: Asociația centrală a camerelor din Grecia (*Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος*)

Condiții de acces:

- condiții de eligibilitate: nu se aplică (complet deschis);
- cerințe de identificare și autentificare: nu se aplică (complet deschis);
- documentele care trebuie furnizate: nu se aplică.

Efectele juridice ale documentelor electronice: nu se aplică.

Posibilitatea de a finaliza procedura integral online: da.

Costuri: nu.

Link: <https://www.businessregistry.gr/publicity/index> (în limbile greacă și engleză)

■ Ultima actualizare: 19/03/2026

Această pagină este administrată de Comisia Europeană. Informațiile de pe această pagină nu reflectă în mod necesar poziția oficială a Comisiei Europene. Comisia nu își asumă nici o răspundere în legătură cu oricare din informațiile sau datele conținute în prezentul document sau la care acesta face referire. Vă rugăm să consultați avizul juridic în legătură cu normele privind drepturile de autor în cazul paginilor de internet ale Comunității Europene.