

[Página Principal](#) > ... > [Sus Derechos](#) > [Víctimas de Delitos](#) > [Derechos de Las Víctimas – Por País](#) > 5 - Mis derechos de apoyo y asistencia

## 5 - Mis derechos de apoyo y asistencia

### Soy víctima de un delito: ¿con quién debo ponerme en contacto para recibir apoyo y asistencia?

#### [Apoyo a todas las víctimas de delitos](#)

- Organización de Apoyo a las Víctimas de Finlandia (*Rikosuhripäivystys*), tel.: 116 006

#### [Centros de acogida para víctimas de violencia doméstica](#)

##### [Centro de acogida en línea \(\*Nettiturvakoti\*\)](#)

#### [Centros de apoyo SERI para víctimas de agresiones sexuales](#) (para mayores de dieciséis años):

- Helsinki, Turku, Tampere, Kuopio, Oulu

#### [Centro de crisis para víctimas de violación Tukinainen](#)

- Tel.: 0800 97899

##### [Tukinainen en línea \(\*Nettitukinainen\*\)](#)

#### [Centro de crisis para víctimas de violación Tukinainen](#)

#### [Sistema de asistencia a las víctimas de la trata de personas](#)

- Centro de Acogida de Joutseno (*Joutsenon vastaanottokeskus*), tel.: 029 54 63.177

#### [Mediación](#)

- Oficinas de mediación:

##### [Mediación en asuntos penales y civiles](#)

##### [Mediación en asuntos penales y civiles](#) (en inglés)

#### [Policía](#)

- Emergencias: teléfono 112 (número de teléfono de emergencias)

#### [Asistencia jurídica gratuita](#)

- Ministerio de Hacienda, tel.: 0295 50 2736

## Línea directa de apoyo a las víctimas

Organización de Apoyo a las Víctimas de Finlandia, tel.: 116 006

Nollalinja (24/7), tel.: 080 005 005 (línea directa de ayuda para las víctimas de la violencia doméstica y la violencia contra la mujer)

Centro de crisis para víctimas de violación Tukinainen, tel.: 0800 97899 (víctimas de abusos sexuales)

Sistema de asistencia a las víctimas de la trata de personas (24/7), tel.: 029 54 63 177 (víctimas de trata de personas)

## ¿Es gratuito el apoyo a las víctimas?

El apoyo que prestan las organizaciones de apoyo a las víctimas es gratuito. Los servicios prestados por los centros de acogida, los centros de apoyo a las víctimas de agresiones sexuales y el sistema de asistencia a las víctimas de la trata de personas también son gratuitos para los usuarios.

## ¿Qué tipos de apoyo puedo recibir de los servicios o las autoridades estatales?

La víctima de un delito puede requerir asistencia médica u otros servicios médicos y de bienestar social, como servicios sociales de emergencia, tratamiento hospitalario y rehabilitación física y mental. Puede utilizar estos servicios en las mismas condiciones que todos los demás usuarios.

Los centros de acogida proporcionan una respuesta inmediata en caso de emergencia, una vivienda segura las 24 horas del día y apoyo psicosocial, así como asesoramiento y consejo para su grave situación. Estos servicios van dirigidos principalmente a las personas y familias que han sufrido violencia doméstica o una amenaza de violencia. Algunos de los servicios son prestados por organizaciones. El Instituto Finlandés de Salud y Bienestar (*turvakotipalvelut*) es responsable de organizar los servicios que prestan los centros de acogida.

El Sistema de Asistencia a las Víctimas de la Trata de Personas (*ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmä*) es una autoridad estatal que se encarga de velar por el respeto de los derechos garantizados a las víctimas de este fenómeno. Los servicios de apoyo que se brindan son: alojamiento seguro, atención sanitaria, servicios sociales, un subsidio de recepción o asistencia social, asesoramiento y asistencia jurídicos, una persona de apoyo para los procesos penales y servicios de interpretación y traducción. Además del Sistema de Asistencia, hay organizaciones que también prestan asistencia a las víctimas de la trata de personas.

La víctima tiene derecho a asistencia letrada para denunciar un delito, someterse a un interrogatorio y en el juicio. Dicha asistencia la puede prestar un abogado, un letrado de oficio o un consejero jurídico autorizado.

Las personas de renta baja y media pueden tener derecho a asistencia jurídica gratuita. En tales casos, el Estado asume, en parte o en su totalidad, los costes de la asistencia letrada. La víctima puede solicitar asistencia jurídica gratuita en una oficina pública de asistencia jurídica gratuita o en línea. También puede recurrir a bufetes de abogados para que soliciten la asistencia jurídica gratuita en su nombre.

El juez puede ordenar que se le asigne asistencia letrada y una persona de apoyo en caso de violencia doméstica, delitos sexuales o delitos graves contra su vida, su integridad física o su libertad. En tales casos, el Estado sufraga los gastos independientemente de sus ingresos.

Una persona de apoyo puede prestarle asistencia en las diferentes etapas del procedimiento penal. La víctima puede elegir a la persona que quiera para que desempeñe esta labor de apoyo. La persona de apoyo puede acompañarle a las vistas y actuaciones judiciales, pero en determinadas circunstancias se puede restringir su presencia. La Organización de Apoyo a las Víctimas de Finlandia puede asignarle de manera gratuita a la víctima

un profesional para que le apoye. Los servicios generales de apoyo a las víctimas que presta esta organización son financiados por el Ministerio de Justicia y se rigen por las mismas obligaciones que un servicio público.

## ¿Qué tipos de apoyo puedo recibir de organizaciones no gubernamentales?

Muchas organizaciones ofrecen apoyo, asesoramiento y orientación a las víctimas de delitos. La Organización de Apoyo a las Víctimas de Finlandia presta asistencia respecto de todo tipo de delitos y procedimientos penales, así como asesoramiento pertinente con respecto a los derechos de las víctimas. Las víctimas de violencia doméstica pueden buscar protección y apoyo en centros de acogida. También se puede obtener ayuda a través de líneas telefónicas de ayuda y servicios de atención comunitaria. En algunas localidades se ofrece apoyo especial a las víctimas de delitos sexuales y a las mujeres inmigrantes, así como apoyo entre pares para las familias de las víctimas de homicidios.

### Servicios de apoyo prestados por organizaciones

#### [Organización de Apoyo a las Víctimas de Finlandia](#)

Apoyo a todas las víctimas de delitos, incluidos testigos y familiares de la víctima. Asistencia y asesoramiento sobre el ejercicio de los derechos de las víctimas en el proceso penal. Línea directa de apoyo nacional, línea directa de asistencia jurídica, servicio de apoyo en línea. Servicios de personas de apoyo a nivel regional.

- Línea directa: 116 006 (gratuita)
- Línea directa de asistencia jurídica: 0800 161 177 (gratuita)

#### [Nollalinja](#)

Línea de ayuda 24/7 para las víctimas de la violencia doméstica y la violencia contra la mujer; tel.: 080 005 005 (gratuita)

#### [Federación de Hogares y Centros de Acogida Maternoinfantiles \(Ensi- ja turvakotien liitto\)](#)

Centros de acogida para personas que sufren violencia doméstica o una amenaza de violencia y que necesitan apoyo para su recuperación, así como alojamiento improvisado. Los servicios de atención comunitaria prestan apoyo para resolver la situación causada por la violencia doméstica y superar la crisis. Asesoramiento por teléfono, hablar con un profesional de la violencia doméstica, un grupo de pares guiado o ayuda para la vida cotidiana.

#### [Centro de acogida en línea \(Nettiturvakoti\)](#)

Servicio en línea ofrecido por la Federación de Hogares y Centros de Acogida Maternoinfantiles; ayuda a todas las partes involucradas en relaciones en que haya violencia.

#### [Centro de crisis para víctimas de violación Tukinainen](#)

Proporciona apoyo y orientación a las víctimas de agresiones o abusos sexuales, así como a sus familias. Servicio de ayuda en línea.

- Línea directa de emergencia, tel.: 0800 97899 (gratuita)
- Línea directa de asistencia jurídica, tel.: 0800 97895 (gratuita)

#### [MONIKA: Asociación de Mujeres Multiculturales, Finlandia](#)

Servicios de fácil acceso, asesoramiento jurídico y viviendas de acogida para mujeres y niños inmigrantes que sufren violencia. La ayuda está disponible en varios idiomas; también se prestan servicios de apoyo.

- Línea directa de ayuda: 0800 05058 (gratuita)
- Centro de acogida Mona, tel.: 045 639 6274 (24/7)

#### [Línea de apoyo a las mujeres \(Naisten Linja\)](#)

Asesoramiento y apoyo a mujeres y niñas víctimas de violencia. La información está disponible en línea y por teléfono.

- Tel.: 0800 02400 (gratuita)

#### *Pro-tukipiste*

Servicios de salud y apoyo para las personas que trabajan en la industria sexual o erótica y las víctimas de la trata de personas.

#### *Asociación de familiares de víctimas de homicidio HUOMA (Henkirikoksen uhrien läheiset ry)*

Apoyo entre pares para los familiares de las víctimas de homicidio.

- Tel.: 050.401 2230

<https://www.huoma.fi/>

#### *Asociación de salud mental de Finlandia MIELI (Suomen Mielenterveys ry)*

Ayuda para emergencias vitales.

- Línea directa para emergencias: 09 2525 0111 (24 h)

#### *Suvanto: por una senectud segura (Suvanto ry - Turvallisen vanhuuden puolesta)*

Ayuda, apoyo entre iguales y asesoramiento jurídico para personas de edad avanzada contra el abuso y la violencia.

- Suvanto, línea directa: 0800 06776 (gratuita)

■ Última actualización: 09/07/2025

El Estado miembro correspondiente realiza el mantenimiento de la versión de esta página en la lengua nacional. El correspondiente servicio de la Comisión Europea se encarga de las traducciones. Es posible que las traducciones aun no reflejen algunos de los cambios que la autoridad nacional competente haya hecho en la versión original. La Comisión Europea no asume ninguna responsabilidad con respecto a cualquier información o dato incluido o citado en este documento. Véase el aviso legal para las normas sobre derechos de autor aplicables en los Estados miembros responsables de esta página.