

[Početna Stranica](#) > ... > [Vaša Prava](#) > [Žrtve Kaznenih Djela](#) > [Prava Žrtava Kaznenih Djela \(po Zemljama\)](#) > 5 - Moja prava na potporu i pomoć

5 - Moja prava na potporu i pomoć

Žrtva sam kaznenog djela. Komu se mogu obratiti za potporu i pomoć?

[Potpora svim žrtvama kaznenih djela](#)

- Finska organizacija za potporu žrtvama (*Rikosuhripäivystys*), telefon: 116 006

[Usluge skloništa za žrtve obiteljskog nasilja](#)

[Internetska usluga skloništa \(*Nettiturvakoti*\)](#)

[Seri centri za potporu žrtvama seksualnog napada](#) (za starije od 16 godina):

- Helsinki, Turku, Tampere, Kuopio, Oulu

[Krizni centar za žrtve silovanja Tukinainen](#)

- telefon: 0800 97 899

[Internetska stranica Tukinainen\(*Nettitukinainen*\)](#)

[Krizni centar za žrtve silovanja Tukinainen](#)

[Sustav pomoći žrtvama trgovanja ljudima](#)

- Prihvatni centar Joutseno (*Joutsenon vastaanottokeskus*), telefon 029 54 63 177

[Mirenje](#)

- uredi za mirenje:

[Mirenje u kaznenim i građanskim predmetima](#)

[Mirenje u kaznenim i građanskim predmetima](#) (na engleskom jeziku)

[Policija](#)

- hitni slučajevi: nazovite 112 (telefonski broj za hitne slučajeve)

[Pravna pomoć](#)

[Naknada koja se plaća iz državnih sredstava za štete prouzročene kaznenim djelima](#)

- Državna riznica, telefon 0295 50 2736

Pozivni centar za potporu žrtvama

Finska organizacija za potporu žrtvama, telefon 116 006

Nollalinja (cjelodnevna linija), telefon 080 005 005 (telefonska linija za pomoć žrtvama obiteljskog nasilja i nasilja nad ženama)

Krizni centar za žrtve silovanja Tukinainen, telefon 0800 97 899 (za žrtve seksualnog zlostavljanja)

Sustav pomoći žrtvama trgovanja ljudima (cjelodnevna linija), telefon 029 54 63 177 (za žrtve trgovanja ljudima)

Je li potpora žrtvama besplatna?

Potpora koju pružaju organizacije za potporu žrtvama je besplatna. Za korisnika su jednako tako besplatne usluge koje pružaju skloništa, centri za potporu žrtvama seksualnog napada i sustav pomoći žrtvama trgovanja ljudima.

Koje vrste potpore mogu primiti od državnih službi ili tijela?

Žrtva kaznenog djela može trebati medicinsku pomoć ili druge usluge socijalne skrbi i zdravstvene zaštite, kao što su hitne socijalne usluge, bolničko liječenje te fizičku i psihološku rehabilitaciju. Navedene usluge možete koristiti pod istim uvjetima kao i ostali korisnici.

Skloništa pružaju neposrednu pomoć u kriznoj situaciji, 24-satni smještaj u sigurnoj kući i psihosocijalnu potporu, daju preporuke i savjete u akutnoj situaciji. Ove usluge prvenstveno se pružaju pojedincima i obiteljima koje su doživjele obiteljsko nasilje ili prijetnju nasiljem. Neke od usluga pružaju organizacije. Finski institut za zdravstvo i socijalnu skrb odgovoran je za organiziranje usluga skloništa.

Sustav pomoći žrtvama trgovanja ljudima državno je tijelo odgovorno za osiguravanje poštovanja prava zajamčenih žrtvama trgovanja ljudima. Usluge potpore uključuju smještaj u sigurnu kuću, zdravstvenu zaštitu, usluge socijalne skrbi, naknadu kod prihvata ili socijalnu pomoć, pravnu pomoć i savjetovanje, osobu za potporu u kaznenom postupku i usluge tumačenja i prevođenja. Osim sustava pomoći, i organizacije pružaju pomoć žrtvama trgovanja ljudima.

Imate pravo na pomoć pravnog savjetnika tijekom prijavljivanja kaznenog djela, ispitivanja i tijekom suđenja. Savjetnik mora biti odvjetnik, odvjetnik za pružanje javne pravne pomoći ili licencirani pravni savjetnik.

Osobe s niskim i srednjim prihodima mogu ostvariti pravo na pravnu pomoć financiranu iz državnih sredstava. U takvim slučajevima naknadu za savjetnika država plaća djelomično ili u cijelosti. Zahtjev za pravnu pomoć možete podnijeti uredu za javnu pravnu pomoć ili putem elektroničke usluge. Isto tako možete zatražiti od odvjetničkih tvrtki da podnesu prijavu za pravnu pomoć u vaše ime.

Sud vam može odrediti pravnog savjetnika i osobu za potporu u slučaju obiteljskog nasilja, kaznenih djela protiv spolne slobode ili teških kaznenih djela protiv vašeg života, zdravlja ili slobode. U takvim slučajevima država plaća naknadu bez obzira na vaše prihode.

Osoba za potporu može vam pružati pomoć u različitim fazama kaznenog postupka. Možete tražiti da vam osoba za potporu bude bilo koja osoba koju odaberete. Osoba za potporu može biti s vama na raspravama i sjednicama suda, ali njezina nazočnost može u određenim okolnostima biti ograničena. Finska organizacija za potporu žrtvama može vam besplatno osigurati osobu koja je prošla obuku za potporu. Opće usluge koje pruža Finska organizacija za potporu žrtvama financira Ministarstvo pravosuđa i za njih vrijedi obveza pružanja javne usluge.

Koje vrste potpore mogu primiti od nevladinih organizacija?

Brojne organizacije pružaju potporu, savjete i smjernice žrtvama kaznenih djela. Finska organizacija za potporu žrtvama pruža pomoć za sve vrste kaznenih djela i kaznenih postupaka, kao i savjete važne za prava žrtava. Žrtve obiteljskog nasilja mogu potražiti zaštitu i potporu u skloništima. Pomoć je dostupna i putem telefonskih linija za

pomoć te usluga skrbi unutar zajednice. Na nekim je mjestima dostupna posebna potpora za žrtve kaznenih djela protiv spolne slobode i za imigrantice, kao i uzajamna potpora obiteljima žrtava ubojstva.

Usluge potpore koje pružaju organizacije

Finska organizacija za potporu žrtvama

Potpore svim žrtvama kaznenih djela, što uključuje potporu svjedocima i članovima obitelji žrtve. Pomoć i savjeti o ostvarivanju prava žrtava u kaznenom postupku. Nacionalna telefonska linija za pomoć, telefonska linija za pravnu pomoć, internetska služba za potporu. Službe za potporu osobama na regionalnoj osnovi.

- telefonska linija za pomoć 116 006 (besplatno)
- telefonska linija za pravnu pomoć 0800 161 177 (besplatno)

Nollalinja

Cjelodnevna linija za pomoć žrtvama obiteljskog nasilja i nasilja nad ženama, telefon 080 005 005 (besplatno)

Savez domova i skloništa za majku i dijete (*Ensi- ja turvakotien liitto*)

Skloništa za osobe koje trpe obiteljsko nasilje ili prijetnju nasiljem i kojima je potrebna potpora za oporavak te privremeni smještaj. Usluge skrbi unutar zajednice pružaju potporu za rješavanje situacije uzrokovane obiteljskim nasiljem i za prevladavanje krize. Savjeti putem telefona, razgovor sa stručnjakom za obiteljsko nasilje, vođena skupina u sličnom položaju ili život uz tuđu pomoć.

Internetska usluga skloništa

Internetska usluga koju održava Savez domova i skloništa za majku i dijete pruža pomoć svim sudionicima koji su uključeni u nasilne odnose.

Krizni centar za žrtve silovanja Tukinainen

Pružaju potporu i smjernice osobama koje su seksualno napadnute i/ili zlostavljane, kao i njihovim obiteljima. Internetska služba za pomoć.

- telefonska linija za pomoć u kriznim situacijama: telefon 0800 97 899 (besplatno)
- telefonska linija za pravnu pomoć: telefon 0800 97 895 (besplatno)

MONIKA - Multikulturalno udruženje žena, Finska

Lako dostupne usluge, pravni savjeti i skloništa za imigrantice i djecu koja pate zbog nasilja. Pomoć je dostupna na nekoliko jezika. Isto tako omogućena je usluga osobe za potporu.

- telefonska linija za pomoć 0800 05 058 (besplatno)
- Sklonište Mona, telefon 045 639 6274 (cjelodnevna linija)

Linija za žene (*Naisten Linja*)

Savjeti i potpora ženama i djevojčicama zabrinutima zbog nasilja. Informacije su dostupne na internetu i putem telefona.

- telefon 0800 02 400 (besplatno)

Pro-tukipiste

Zdravstvene usluge i usluge potpore za osobe koje rade u seksualnoj ili erotskoj industriji i za žrtve trgovanja ljudima.

Udruga za članove obitelji žrtava ubojstva HUOMA (*Henkirikoksen uhrien läheiset ry*)

Stručna potpora za članove obitelji žrtava ubojstava.

- telefon: 050 401 2230

HUOMA

[MIELI duševno zdravlje Finska \(*Suomen Mielenterveys ry*\)](#)

Pomoć za životnu krizu.

- telefonska linija za pomoć u krizi 09 2525 0111 (24-satna)

[Suvanto - Za sigurnu starost \(*Suvanto ry - Turvallisen vanhuuden puolesta*\)](#)

Pomoć, uzajamna potpora i pravni savjeti starijim osobama za sprječavanje zlostavljanja i nasilja.

- SUVANTO telefonska linija za pomoć 0800 06 776 (besplatno)

■ Posljednji put ažurirano: 09/07/2025

Verziju ove stranice na nacionalnom jeziku održava odgovarajuća država članica. Prijevode je napravila služba Europske komisije. Moguće promjene u originalu koje su unijela nadležna nacionalna tijela možda još nisu vidljive u drugim jezičnim verzijama. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest kako biste vidjeli propise o autorskim pravima države članice odgovorne za ovu stranicu.