

[Página Principal](#) > ... > [Sus Derechos](#) > [Víctimas de Delitos](#) > [Derechos de Las Víctimas – Por País](#) > 5 - Mis derechos de apoyo y asistencia

5 - Mis derechos de apoyo y asistencia

La Secretaría General de Igualdad de Género (*Genikí Grammateía Isótitas ton Fýlon*), que pertenece al Ministerio del Interior, gestiona centros de asesoramiento para mujeres que son víctimas de violencia.

Ha creado una red integrada por sesenta y dos estructuras para ayudar a estas mujeres.

Dicha red consta de una línea de ayuda ininterrumpida (SOS 15900), cuarenta centros de asistencia y veintiún albergues para estas mujeres y sus hijos.

También se puede acceder a la línea de ayuda SOS15900 a través de la dirección de correo electrónico sos15900@isotita.gr. Este servicio funciona 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año, y se ofrece tanto en griego como en inglés. Los costes de las llamadas están sujetos a los cargos que tienen las llamadas nacionales.

Los centros de asesoramiento ofrecen apoyo psicosocial y asesoramiento jurídico gratuitos. En la actualidad el alcance de los servicios prestados se ha ampliado para incluir el empleo femenino y a las mujeres que sufren múltiples formas de discriminación (apoyo a los refugiados, las familias monoparentales, los miembros de la comunidad romaní, etc.). Los datos de contacto (direcciones y números de teléfono) sobre estos centros de asesoramiento se pueden consultar en <http://www.womensos.gr/> y en Facebook: WomenSOS.gr

DATOS DE CONTACTO:

Sitio web de la Secretaría General de Igualdad de Género: <http://www.isotita.gr/>

Centro de Investigación sobre Igualdad de Género (*Kéntro Erevnón gia Thémata Isótitas, KETHI*)

El Centro de Investigación sobre Igualdad de Género ofrece apoyo psicológico y asistencia jurídica a las víctimas de violencia doméstica y gestiona un albergue para mujeres que son víctimas de violencia y sus hijos.

El Centro de Investigación sobre Igualdad de Género:

- es una entidad de Derecho privado creada en 1994 que está bajo la supervisión de la Secretaría General de Igualdad de Género;
- ofrece servicios regionales y locales de apoyo psicológico y asistencia jurídica a víctimas de violencia doméstica;
- ofrece apoyo psicológico y asistencia jurídica de manera gratuita;
- proporciona información, asesoramiento y apoyo a mujeres en situaciones de exclusión social y con problemas de empleo;
- en cooperación con la Prefectura de Atenas, gestiona desde 1993 un albergue para mujeres que son víctimas de violencia y sus hijos.
- DATOS DE CONTACTO:

Sitio web: <https://kethi.gr/>

Centro Nacional de Solidaridad Social (*Ethnikó Kéntro Koinonikís Allilengýis, EKKA*)

El Centro Nacional de Solidaridad Social administra una red que ofrece servicios de apoyo social a personas, familias y grupos sociales que tienen dificultades psicosociales o que necesitan de un apoyo social inmediato.

El Centro Nacional de Solidaridad Social:

- es una entidad de Derecho privado con sede en Atenas y que está bajo la supervisión del Ministerio de Trabajo, Seguridad Social y Solidaridad Social.
- Ofrece los siguientes servicios:
- La línea de asistencia social directa 197 dirigida a todos los ciudadanos opera 24 horas al día, 7 días a la semana. Las llamadas son gratuitas.
- La línea directa nacional de protección del menor 1107, para hacer preguntas relacionadas con los niños, opera 24 horas al día, 7 días a la semana.
- Centros de apoyo social en Atenas, El Pireo y Salónica.
- Albergues para ciudadanos que tienen graves problemas socioeconómicos en la región del Ática.
- Gestiona albergues para mujeres en situación de riesgo y sus hijos en el Ática y Salónica.
- Alcance de los servicios que se ofrecen:
- asesoramiento e información sobre cuestiones de bienestar social;
- apoyo social y psicológico a personas y familias, alojamiento en un albergue para mujeres en situación de riesgo y sus hijos (principalmente para víctimas de violencia doméstica y trata de seres humanos);
- alojamiento a corto plazo para personas que atraviesan una crisis o que están en situación de emergencia social;
- cooperación y mediación para facilitar el acceso a los servicios de solidaridad social por parte de otras organizaciones.
- Por último, el Centro despliega equipos de apoyo psicosocial de intervención rápida, integrados principalmente por psicólogos y trabajadores sociales, en situaciones de desastres naturales (terremotos, inundaciones, incendios, etc.), accidentes, naufragios con un gran número de víctimas, y cualquier otro tipo de crisis que implique un gran número de personas y donde la presencia de estos equipos se considere necesaria.

DATOS DE CONTACTO:

Sitio web: <http://www.ekka.org.gr/>

Red de grabación de violencia racista

DATOS DE CONTACTO:

Sitio web: [RED DE GRABACIÓN DE VIOLENCIA RACISTA](#)

Consejo Griego para los Refugiados (*Ellinikó Symvouílio gia tous Prósfyges*)

El Consejo Griego para los Refugiados es una organización no gubernamental de apoyo a los refugiados y a los solicitantes de asilo en Grecia a través de una amplia variedad de servicios psicosociales y jurídicos.

El Consejo Griego para los Refugiados:

- es una organización no gubernamental creada en 1989 para apoyar a los refugiados y a los solicitantes de asilo en Grecia;
- ayuda a los refugiados a integrarse mejor en Grecia mediante una amplia variedad de servicios psicosociales y jurídicos;
- es la única organización no gubernamental sin ánimo lucrativo griega que trata exclusivamente con personas que solicitan asilo en Grecia y que se consideran refugiadas;
- está inscrita en el Ministerio de Asuntos Exteriores y el Ministerio de Salud y Solidaridad Social como una organización benéfica especial;
- es una de las seis organizaciones no gubernamentales que protegen los derechos humanos en Grecia y es

- miembro del Comité Nacional de Derechos Humanos (*Ethnikí Epitropí gia ta Dikaiómata tou Anthrópou*);
- es un organismo colaborador del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados y miembro del Consejo Europeo sobre Refugiados y Asilados.

DATOS DE CONTACTO:

Sitio web: <http://www.gcr.gr/>

Observatorio Griego de los Acuerdos de Helsinki (*Ellinikó Paratitirío ton Symfonión tou Elsínki*)

El Observatorio Griego de los Acuerdos de Helsinki vigila, publica artículos y trata de influir en cuestiones relacionadas con los derechos humanos en Grecia.

El Observatorio Griego de los Acuerdos de Helsinki:

- se creó en 1992;
- es el miembro de Grecia en la Federación Internacional de Helsinki para los Derechos Humanos;
- vigila, hace publicaciones y trata de influir en cuestiones relacionadas con los derechos humanos en Grecia y, en ocasiones, en los Balcanes;
- ha participado y con frecuencia ha coordinado la vigilancia para que en los medios de comunicación de Grecia y los Balcanes no haya estereotipos ni incitación al odio, y ha elaborado informes anuales detallados, informes paralelos u oficiosos para órganos de los tratados de las Naciones Unidas, así como informes especializados sobre maltrato y comunidades étnicas, etnolingüísticas, religiosas e inmigrantes.

DATOS DE CONTACTO:

Sitio web: <https://greekhelsinki.wordpress.com/>

Amnistía Internacional de Grecia (*Diethnís Amnistía Ellinikó Tmíma*)

Amnistía Internacional se dirige a los Gobiernos, las organizaciones intergubernamentales, los grupos políticos armados, las empresas y otros actores no estatales, e investiga sistemática e imparcialmente las circunstancias que se dan en casos concretos y en situaciones generalizadas de abusos contra los derechos humanos.

Amnistía Internacional:

- es un movimiento independiente mundial de voluntarios que luchan para proteger los derechos humanos;
- defiende a los presos de conciencia, violencia y pobreza;
- tiene por objetivo poner fin a la violencia contra las mujeres;
- tiene por objetivo abolir la pena de muerte, la tortura y las limitaciones a la libertad impuestas en nombre de la «guerra contra el terror»;
- combate la discriminación contra los refugiados, los inmigrantes, las minorías y los defensores de los derechos humanos.

DATOS DE CONTACTO:

Sitio web: <http://www.amnesty.org.gr/>

■ Última actualización: 17/06/2025

El Estado miembro correspondiente realiza el mantenimiento de la versión de esta página en la lengua nacional. El correspondiente servicio de la Comisión Europea se encarga de las traducciones. Es posible que las traducciones aun no reflejen algunos de los cambios que la autoridad nacional competente haya hecho en la versión original. La Comisión Europea no asume ninguna responsabilidad con respecto a cualquier información o dato incluido o citado en este documento. Véase el aviso legal para las normas sobre derechos de autor aplicables en los Estados miembros responsables de esta página.