



Rakousko

## Pokud se má o mé žádosti (z jiné země EU) rozhodnout v této zemi - Rakousko

### Který orgán rozhoduje o žádosti o odškodnění v přeshraničních případech?

Spolkový úřad pro sociální věci a záležitosti postižených osob (Ministerstvo sociálních věcí (*Bundesamt für Soziales und Behindertenwesen (Sozialministeriumservice)*))

Babenbergerstraße 5, A-1010 Wien

Tel.: 0043 158831

FAX: 0043(0)1599882266

E-mail:  post.wien@sozialministeriumservice.at

### Mohu svoji žádost poslat přímo rozhodujícímu orgánu v této zemi i v přeshraničních případech (aniž bych musel využít pomoci asistenčního orgánu ve své domovské zemi)?

Ano.

### V jakém jazyce (jakých jazycích) orgán příslušný k rozhodnutí o odškodnění přijme?

Je-li žádost podána asistenčním orgánem nebo obětí: v zásadě v němčině a angličtině.

(Pokud oběť - při přímém předložení věci orgánu - nemůže předložit žádost v němčině či angličtině, akceptují se také žádosti v jiných jazycích, které se pak přeloží).

### Jestliže orgán příslušný k rozhodnutí o odškodnění přeloží žádost či podpůrné dokumenty z jiné země EU, kdo to zaplatí?

Orgán.

### Je třeba zaplatit v této zemi správní nebo jiné poplatky za zpracování mé žádosti (obdržené z jiné země EU)? Pokud ano, kdo je zaplatí?

Nevznikají žádné náklady.

### Pokud musím být přítomen během řízení, a/nebo když se rozhoduje o mé žádosti, mám nárok na proplacení cestovních nákladů? Jak je mohu uplatnit? Na koho se mám obrátit?

Vaše přítomnost zpravidla není potřebná.

V případě předvolání orgánem přebírá cestovní výdaje, které mají být uplatněny, tento orgán. Odpovědným orgánem je Spolkový úřad pro sociální věci a záležitosti postižených osob.

### Pokud musím být osobně přítomen, budu mít k dispozici tlumočníka?

Pokud to bude nutné, ano.

### Bude přijato či uznáno lékařské osvědčení vydané lékařem v mém státě bydliště, nebo bude můj zdravotní stav / zranění vyšetřeno (o) vašimi vlastními lékařskými odborníky?

Zpravidla je jmenován rakouský znalec případně orgánem pověřený znalec, který při hodnocení zohlední také předložená osvědčení ze země původu.

### Budou mi proplaceny cestovní náklady, pokud budu muset podstoupit lékařské vyšetření v této zemi?

Ano.

### Jak dlouho to (přibližně) trvá, než obdržím od daného orgánu/subjektu rozhodnutí o odškodnění?

Záleží na typu požadovaných dávek; rozhodnutí je většinou vydáno během šesti měsíců.

**V jakém jazyce obdržím rozhodnutí o své žádosti?**

V němčině.

**Pokud s rozhodnutím nejsem spokojen, jak ho mohu napadnout?**

Proti rozhodnutí Ministerstva sociálních věcí lze podat stížnost u Spolkového správního soudu (*Bundesverwaltungsgericht*) (navíc se lze odvolávat u Ústavního soudu (*Verfassungsgerichtshof*) a u Nejvyššího správního soudu (*Verwaltungsgerichtshof*).

**Mohu si podle pravidel jiného státu vyžádat právní pomoc (pomoc od právníka)?**

Ano. S náhradou nákladů na odměny právníků Ministerstvo sociálních věcí ani Spolkový správní soud nepočítá.

**Existují v této zemi nějaké organizace na podporu obětí, které mi mohou pomoci požadovat odškodnění v přeshraničním případě?**

Případnou podporu ze strany organizací na podporu obětí (např. Weisser Ring) je třeba zkonzultovat s těmito organizacemi.

---

Originální verzi stránky (v jazyce příslušného členského státu) provozuje daný členský stát. Překlad pořídily útvary Evropské komise. Je možné, že změny, které v originální verzi případně provedly orgány daného členského státu, nebyly ještě do překladů zapracovány. Evropská komise vylučuje jakoukoli odpovědnost za jakékoli informace nebo údaje obsažené nebo uvedené v tomto dokumentu. Předpisy v oblasti autorských práv členských států odpovědných za tuto stránku naleznete v právním oznámení.

Poslední aktualizace: 21/02/2019