



## Direktivet om forbrugerkøb og garantier (1999/44)

Erhvervsdrivende, der sælger forbrugsvarer i Den Europæiske Union (EU), er forpligtede til at afhjælpe defekter, der eksisterede på leveringstidspunktet, og som viser sig inden for to år. EU-regler garanterer forbrugere et minimumsniveau af beskyttelse, navnlig hvis varerne ikke lever op til de lovede standarder.

### DOKUMENT

Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF af 25. maj 1999 om visse aspekter af forbrugerkøb og garantier i forbindelse hermed

### RESUMÉ

Erhvervsdrivende, der sælger forbrugsvarer i Den Europæiske Union (EU), er forpligtede til at afhjælpe defekter, der eksisterede på leveringstidspunktet, og som viser sig inden for to år. EU-regler garanterer forbrugere et minimumsniveau af beskyttelse, navnlig hvis varerne ikke lever op til de lovede standarder.

### HVAD ER FORMÅLET MED DETTE DIREKTIV?

Det harmoniserer de dele af lovgivningen om forbruger aftaler, der vedrører salg af varer, som omfatter lovbestemte garantier \* og i mindre omfang handelsmæssige garantier \* (kvalitetsgarantier).

### HOVEDPUNKTER

- Sælgere har pligt til at levere forbrugeren varer, der overholder købsaftalen.
- For at overholde aftalen skal varerne:
  - være i overensstemmelse med salgsbeskrivelsen
  - være egnede til det formål, de er beregnet til
  - udvise den beskaffenhed og brugbarhed, som med rimelighed kan forventes.
- Sælgere er ansvarlige for enhver forkert installation, når den indgår i købsaftalen. Dette gælder, uanset om arbejdet er sælgerens ansvar, eller om det skyldes forkerte instruktioner til forbrugeren.
- Forbrugere har ret til at anmode om, at defekte varer bliver afhjulpnet eller omleveret gratis inden for rimelig tid og med mindst mulig ulempe. De kan i stedet for anmode om et passende afslag i prisen, hvis afhjælpning eller omlevering ikke finder sted til tiden eller uden væsentlig ulempe for forbrugeren.
- Sælgere, der er ansvarlige over for forbrugere for de varer, som de sælger, kan anlægge en sag mod producenterne, hvis det kommer frem, at fejlen ligger hos dem.
- Sælgere er ansvarlige for enhver defekt i varerne, som viser sig inden for to år efter salget af dem. EU-landene kan dog kræve, at forbrugere gør sælgeren opmærksom på dem inden for to måneder, efter at defekterne bliver opdaget.
- Handelsmæssige garantier skal fastslå køberens lovbestemte garantirettigheder og skal udarbejdes på en klar og forståelig måde. Forbrugere kan insistere på, at en garanti stilles til rådighed skriftligt.
- EU-landene kan beslutte at undtage varer, der sælges brugt på auktion, fra lovgivningen.
- Direktivet finder ikke anvendelse på vand, gas, elektricitet eller varer solgt på tvangsauktion eller af en juridisk autoritet.

### VIGTIGE BEGREBER

\* **Lovbestemt garanti:** den juridiske beskyttelse, som en forbruger har, hvis varer viser sig at være defekte. Den afhænger ikke af betingelserne i aftalen.

\* **Handelsmæssig garanti:** garantigiverens (ofte producentens) vilje til at påtage sig ansvaret for visse defekter inden for en bestemt tidsperiode.

Se [salg og garantier på Europa-Kommissionens websted](#) for yderligere oplysninger.

## REFERENCER

Dokument	Ikrafttrædelsesdato	Gennemførelsesdato i medlemsstaterne	Den Europæiske Unions Tidende
Direktiv 1999/44/EF	7.7.1999	1.1.2002	EFT L 171 af 7.7.1999, s. 12-16
Ændringsretsakt(er)	Ikrafttrædelsesdato	Gennemførelsesdato i medlemsstaterne	Den Europæiske Unions Tidende
Direktiv 2011/83/EU	12.12.2011	13.12.2013	EUT L 304 af 22.11.2011, s. 64-88

## TILHØRENDE DOKUMENTER

Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 2006/2004 af 27. oktober 2004 om samarbejde mellem nationale myndigheder med ansvar for håndhævelse af lovgivning om forbrugerbeskyttelse (»forordningen om forbrugerbeskyttelsessamarbejde«) (EUT L 364 af 9.12.2004, s. 1-11)

Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU af 25. oktober 2011 om forbrugerrettigheder, om ændring af Rådets direktiv 93/13/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF samt om ophævelse af Rådets direktiv 85/577/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF (EUT L 304 af 22.11.2011, s. 64-88)

Rådets direktiv 85/374/EØF af 25. juli 1985 om tilnærmelse af medlemsstaternes administrativt eller ved lov fastsatte bestemmelser om produktansvar (EFT L 210 af 7.8.1985, s. 29-33).

---

Denne side vedligeholdes af Europa-Kommissionen. Oplysningerne på denne side afspejler ikke nødvendigvis Europa-Kommissionens officielle holdning. Kommissionen påtager sig intet ansvar for oplysninger og data, der er indeholdt i eller henvises til i dette dokument. Der henvises til den juridiske meddelelse, for så vidt angår de regler om ophavsret, der gælder for EU-websiderne.

Sidste opdatering: 08/08/2018