

Práva obětí trestných činů – podle zemí

Croatia

Jsem oběť trestného činu. Na koho se mohu obrátit s žádostí o podporu a pomoc?

Telefonní linka podpory pro oběti

Vnitrostátní linka podpory obětem závažných a méně závažných trestných činů (116 006) poskytuje emocionální podporu, informace o právech obětí a praktické informace a pokyny, na jaké subjekty a organizace se lze obrátit pro další informace, pomoc a podporu.

Linka pomoci je bezplatná telefonní služba

a je dostupná v chorvatštině a angličtině ve všedních dnech od 8.00 do 20.00 h.

Vnitrostátní linka podpory obětem závažných a méně závažných trestných činů (116 006) je službou obecné podpory.

Další informace jsou k dispozici na adrese: <https://pzs.hr/>

Telefonickou podporu a pomoc obětem určitých trestných činů a dětem poskytují také další specializované organizace občanské společnosti. Další informace jsou k dispozici na *internetových stránkách* chorvatského **Ministerstva spravedlnosti**, kde rovněž najdete seznam těchto organizací podle krajů a informace o organizacích občanské společnosti, které jsou součástí sítě podpory a spolupráce pro oběti a svědky trestných činů (*Mreža podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela*).

Seznam organizací poskytujících celostátní psychosociální a právní pomoc:

116 006	Vnitrostátní linka podpory obětem trestných činů a přestupků	Všední dny 8.00–20.00
116 000	Vnitrostátní linka pro případy pohřešovaných dětí Středisko pro pohřešované a zneužívané děti	24/7
116 111	Hrabri telefon – linka pomoci dětem	Všední dny 9.00–20.00
0800 0800	Hrabri telefon – linka pomoci rodičům	Všední dny 9.00–20.00
0800 77 99	Linka tísňového volání – obchodování s lidmi	Každý den 10.00–18.00
0800 55 44	Poradenské centrum pro ženy, které jsou obětí násilí Žáhřebský azylový dům pro ženy	Všední dny 11.00–17.00
0800 655 222	Linka tísňového volání pro ženy a děti, které jsou obětí násilí Ženska pomoć sada – linka pomoci pro ženy	24/7
0800 200 144	B.a.B.e. – bezplatná právní pomoc obětem domácího násilí	Všední dny 9.00–15.00
01 6119 444	Centrum podpory pro oběti sexuálního násilí Ženska soba – centrum sexuálních práv	Všední dny 10.00–17.00
01 48 28 888	Psychologická pomoc TESA – centrum psychologické pomoci	Všední dny 10.00–22.00
01 48 33 888	Plavi telefon – linka pomoci	Všední dny 9.00–21.00
01 4811 320	Bezplatná právní pomoc Právní poradna Právnické fakulty v Žáhřebu	Všední dny 10.00–12.00, středa a čtvrtek 17.00–19.00

Je podpora pro oběti bezplatná?

Ano.

Jaké druhy podpory mi mohou poskytnout státní služby nebo orgány?

Oddělení podpory obětem a svědkům poskytují:

emocionální podporu;

informace o právech;

technické a praktické informace obětem, svědkům a členům jejich rodiny;

doporučení na specializované instituce a organizace občanské společnosti podle potřeb obětí/svědka.

Oddělení podpory obětem a svědkům krajských (župních) soudů poskytují:

ODDĚLENÍ PODPORY OBĚTEM A SVĚDKŮM		
Krajský (župní) soud Osijek	Adresa:	Europska avenija 7, 31 000 Osijek, Chorvatsko
	Tel.:	031/228 500
	e-mail:	podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr
Krajský (župní) soud Rijeka	Adresa:	Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka, Chorvatsko
	Tel.:	051/355 645
	e-mail:	podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr
Krajský (župní) soud Sisak	Adresa:	Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak, Chorvatsko
	Tel.:	044/524 419
	e-mail:	podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr
Krajský (župní) soud Split	Adresa:	Gundulićeva 29a, 21000 Split, Chorvatsko
	Tel.:	021/387 543
	e-mail:	podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr
Krajský (župní) soud Vukovar	Adresa:	Županijska 33, 32000 Vukovar, Chorvatsko
	Tel.:	032/452 529
	e-mail:	podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr

Krajský (župní) soud Zadar	Adresa:	Borelli 9, 23 000 Zadar, Chorvatsko
	Tel.:	023/203 640
	e-mail:	podrska-svjedocima@pravosudje.hr
Krajský (župní) soud Záhřeb	Adresa:	Trg N.Š. Zrinskog 5, 10 000 Záhřeb, Chorvatsko
	Tel.:	01/4801 062

Služba podpory pro oběti a svědky (*Služba za podršku žrtvama i svjedocima*) Ministerstva spravedlnosti Chorvatska:

poskytuje systém podpory pro oběti a svědky,

koordinuje práci jednotlivých oddělení podpory obětem a svědkům při soudech,

poskytuje obětem, poškozeným stranám a členům jejich rodiny informace o propuštění pachatele z vězení (propuštění po výkonu trestu a podmíněné propuštění),

poskytuje informace o právech a emocionální podporu obětem a svědkům ze zahraničí předvolaným k podání výpovědi u chorvatských soudů prostřednictvím mezinárodního mechanismu právní pomoci a chorvatským obětem a svědkům předvolaným k podání svědecké výpovědi u zahraničních soudů prostřednictvím stejného mechanismu. Tato služba posílá obětem a svědkům informační přehledy s kontaktními údaji,

přijímá žádosti o odškodnění od obětí trestných činů, připravuje podklady pro jednání Výboru pro odškodnění obětí trestných činů (*Odbor za novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela*) a poskytuje pomoc v přeshraničních případech.

Jaké druhy podpory mi mohou poskytnout nevládní organizace?

V závislosti na typu organizace a její náplni práce existují různé druhy pomoci a podpory: podpora psychologická, emocionální, právní, praktická, ubytovací, lékařská, bezpečnostní a při soudním řízení.

Další informace a seznam těchto organizací podle krajů (žup) jsou dostupné na internetových stránkách chorvatského [Ministerstva spravedlnosti](#).

V Chorvatsku se právě zřizuje dvanáct probačních úřadů. Jejich cílem je dodat výkonu trestních sankcí lidský rozměr, zajistit účinnější začlenění pachatelů zpět do společnosti a poskytovat pomoc obětem, poškozeným stranám, rodinám obětí a pachatelům.

Národní probační služba se podílí na začleňování pachatelů do společnosti po jejich propuštění z vězení. To zahrnuje pomoc při hledání ubytování a práce a jejich přípravě – stejně jako obětí, poškozených stran a rodin obětí – na jejich propuštění. Služba rovněž přijímá opatření na poskytování psychosociální podpory obětem, poškozeným stranám a rodinám obětí a pachatele.

Pokud má být propuštěn pachatel, který si odpykává trest za sexuální trestný čin, trestný čin proti životu a zdraví nebo násilný trestný čin, musí probační služba odpovídajícím způsobem a bezodkladně informovat oběti, poškozené strany nebo jejich rodiny.

Kontaktní údaje jednotlivých probačních úřadů a probační sekce Ministerstva spravedlnosti jsou dostupné [zde](#).

Oběti trestného činu se mohou spojit s policií e-mailem zasláným na adresu policija@mup.hr nebo prevencija@mup.hr, nebo telefonicky na čísle **192 (24/7) nebo +385 1 3788 111**.

Poslední aktualizace: 27/03/2023

Originální verzi stránky (v jazyce příslušného členského státu) provozuje daný členský stát. Překlad pořídily útvary Evropské komise. Je možné, že změny, které v originální verzi případně provedly orgány daného členského státu, nebyly ještě do překladů zapracovány. Evropská komise vylučuje jakoukoli odpovědnost za jakékoli informace nebo údaje obsažené nebo uvedené v tomto dokumentu. Předpisy v oblasti autorských práv členských států odpovědných za tuto stránku naleznete v právním oznámení.