

## 5 - Moja prava na potporu i pomoć

### Žrtva sam kaznenog djela. Komu se mogu obratiti za potporu i pomoć?

Ako ste žrtva kaznenog djela, možete ga prijaviti u najbližoj policijskoj postaji ili pozivom na pozivne brojeve za hitne slučajeve, 107 ili 112.

Članovi osoblja državne Službe za potporu žrtvama i Službe za besplatnu pravnu pomoć mogu vam pomoći u najbližem vladinu uredu u određenom okrugu. Članovi osoblja Pozivnog centra za potporu žrtvama (*Áldozatsegítő Vonal*) (+36-80-225-225) pružaju pomoć 24 sata dnevno putem telefonske linije u Mađarskoj.

Nacionalna služba za telefonske informacije u kriznim situacijama (*Országos Kríziskezeltő és Információs Telefonszolgálat*, OKIT, [http://www.ncsszi.hu/national-institute-for-family\\_youth-and-population-policy](http://www.ncsszi.hu/national-institute-for-family_youth-and-population-policy)) pruža pomoć posebno žrtvama nasilja u obitelji, nasilja među srodnicima, zlostavljanja djece, kao i prostitucije i trgovine ljudima putem telefonskog broja +36-80-205-520.

### Dežurna telefonska linija za pomoć žrtvama

- Policija: **107**
- Opći broj za hitne slučajeve: **112**
- Telefonski svjedok (*Telefontanú*): **+36-80-555-111** (linija putem koje kaznena djela možete prijaviti anonimno)
- Pozivni centar za potporu žrtvama (*Áldozatsegítő Vonal*): **+36-80-225-225** (besplatni telefonski broj dostupan 24 sata dnevno u Mađarskoj)
- Nacionalna služba za telefonske informacije u kriznim situacijama (*Országos Kríziskezeltő és Információs Telefonszolgálat*) **+36-80-205-520**
- nevladina organizacija Udruga za prava žena NANE (*Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen Egyesület*):
  - +36-80-505-101 (telefonska linija za pomoć zlostavljanim ženama i djeci; besplatna je, čak i ako zovete putem mobitela, ponedjeljkom, utorkom, četvrtkom i petkom od 18.00 do 22.00)
  - +36-40-603-006 (za žrtve seksualnog nasilja, poziv možete ostvariti petkom od 10.00 do 14.00 i naplaćuje se po lokalnim tarifama)
- Udruženje Patent (*Patent Egyesület*): +36-70-25-25-254 (besplatna telefonska pravna pomoć za bitna pravna i psihološka pitanja za žene koje zlostavljaju partneri, dostupna srijedom od 16.00 do 18.00).

### Je li potpora žrtvama besplatna?

Pristup postupcima za potporu žrtvama ostvaruje se bez naknada i besplatan je. Ako ne govorite mađarski jezik ili ako trebate usluge tumača za znakovni jezik, država snosi troškove tumačenja i prijevoda.

### Koje vrste potpore mogu primiti od državnih službi ili tijela?

#### Služba za potporu žrtvama (*Áldozatsegítő Szolgálat*) može učiniti sljedeće:

- pružiti vam informacije o vašim pravima, obvezama i mogućnostima
- dati vam informacije o uslugama socijalne pomoći i zdravstvene zaštite te pogodnostima u okviru zdravstvenog osiguranja
- pružiti trenutnu novčanu potporu (u roku od pet dana od datuma kada je predmetno kazneno djelo počinjeno)
- pružiti emocionalnu potporu (uključujući prema potrebi psihološku pomoć)
- pružiti pravne savjete i praktičnu pomoć u jednostavnim predmetima
- potvrditi vaš status žrtve

- osim prethodno navedenog, osobe koje su teško ozlijeđene i srodnici smrtno stradalih žrtava kaznenih djela mogu podnijeti zahtjev za odštetu od države.

**Nacionalna služba za telefonske informacije u kriznim situacijama (*Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat*) može učiniti sljedeće:**

- pružiti neposrednu pomoć građanima (uglavnom ženama i djeci) koji su zbog zlostavljanja u ozbiljnoj kriznoj situaciji
- odmah nakon savjetovanja osigurati smještaj u sigurnim kućama osobama kojima je to potrebno. Smještaj u trajanju od 30 dana osigurat će se u domovima za krizne situacije, a to se razdoblje može produžiti za dodatnih 30 dana. Smještaj je besplatan, a kao dio skrbi koja se pruža stručnjaci u domu za krizne situacije pomoći će vam da pronađete sigurno i dugotrajno rješenje za vaš problem. Osim toga, oni su u kontaktu sa službenikom za pomoć obiteljima nadležne Službe za potporu obiteljima i dobrobit djece.

**Služba za besplatnu pravnu pomoć (*Jogi Segítségnyújtó Szolgálat*)**

- pruža pravne savjete u predmetima u kojima su činjenice u predmetu relativno jednostavne
- i, ako su ispunjeni zakonski određeni uvjeti, ta služba:
  1. pruža izvansudske usluge (savjetovanje, uređivanje dokumenata) besplatno ili pod povoljnijim uvjetima
  2. omogućuje zastupanje skrbnika u sudskom postupku i postupku prije početka suđenja (kada predmet istražuje istražno tijelo ili tužitelj) u okviru kaznenog postupka. Ako je dopušteno zastupanje skrbnika u postupku, stvarne pravne usluge pružaju odvjetnici i odvjetnička društva koja su u ugovornom odnosu sa Službom za besplatnu pravnu pomoć.

**Koje vrste potpore mogu primiti od nevladinih organizacija?**

U prvom se redu možete osloniti na sljedeće nevladine organizacije:

**dobrotvorno udruženje Bijeli prsten (*Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület*)**

- osobna skrb nakon kaznenog djela
- besplatna pravna pomoć
- besplatne usluge mirenja
- besplatna psihološka pomoć
- financijska potpora osobama kojima je ona potrebna (samo ako se kazneno djelo prijavi policiji)
- pomoć u postupcima drugih tijela
- posredovanje u potpori koju pružaju druge organizacije i ustanove.

**nevladina organizacija Udruga za prava žena NANE (*Nők a Nőkért Együtt az Erőszak Ellen Egyesület*):**

- pružanje informacija
- neposredna praktična pomoć osobama u kriznim situacijama (npr. smještaj žena u sklonište, dostavljanje obavijesti nadležnim tijelima, pružanje savjeta o radnjama i mogućnostima)
- terapija u skupini
- besplatna pravna pomoć (pružanjem, prema potrebi, pravnih savjeta).

**nevladina organizacija Hitna pomoć ESZTER (*ESZTER Alapítvány és Ambulancia*):**

- psihološka pomoć
- besplatna pravna pomoć

**Udruženje Patent (*Patent Egyesület*):**

- informacije i savjeti
- pružanje usluga savjetovanja s psihologom ili socijalnim radnikom
- pružanje besplatne pravne pomoći zlostavljanim ženama, kao i žrtvama rodno uvjetovanog nasilja i diskriminacije.

**Zaklada Anonimno (*Névtelen Utak Alapítvány*):**

- siguran smještaj
  - rehabilitacija
  - reintegracija.
- 

Verziju ove stranice na nacionalnom jeziku održava odgovarajuća država članica. Prijevode je napravila služba Europske komisije. Moguće promjene u originalu koje su unijela nadležna nacionalna tijela možda još nisu vidljive u drugim jezičnim verzijama. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest kako biste vidjeli propise o autorskim pravima države članice odgovorne za ovu stranicu.

Posljednji put ažurirano: 10/10/2018