

Home>Taking legal action>**Mediation**

Mediazione

É possibile risolvere una controversia senza rivolgersi a un giudice. Lei può anche prendere in considerazione un metodo alternativo di risoluzione delle controversie («ADR») quale la mediazione qualora non si riesca a risolvere la controversia direttamente dagli interessati.

La mediazione può essere definita come un procedimento strutturato in cui due o più parti di una controversia tentano di raggiungere, su base volontaria, un accordo sulla risoluzione della medesima con l'assistenza di un terzo neutrale e qualificato («mediatore»). Tale procedimento può essere avviato dalle parti, suggerito od ordinato da un organo giurisdizionale o prescritto dal diritto di uno Stato membro.

La mediazione può essere impiegata per risolvere controversie con un'impresa, un commerciante, un datore di lavoro e persino un membro della famiglia nel proprio paese o all'estero.

Il fatto di raggiungere un accordo tramite la mediazione generalmente è più veloce e meno costoso di un processo dinnanzi a un giudice.

EU rules on mediation

The European Union actively promotes methods of alternative dispute resolution ("ADR"), such as mediation. The Mediation Directive applies in all EU countries. The Directive concerns mediation in civil and commercial matters.

Mediation in EU countries

Mediation is at varying stages of development in Member States. There are some Member States with comprehensive legislation or procedural rules on mediation. In others, legislative bodies have shown little interest in regulating mediation. However, there are Member States with a solid mediation culture, which rely mostly on self-regulation.

Family mediation

Information on a number of issues regarding family mediation including the cross-border context, principles, costs....