

5 - Mano teisės į paramą ir pagalbą



Please note that the original language version of this page [hr](#) has been amended recently. The language version you are now viewing is currently being prepared by our translators.

Esu nusikaltimo auka. Į ką turiu kreiptis dėl paramos ir pagalbos?

Paramos aukoms karštoji linija

Nacionalinė paramos nusikaltimų ir baudžiamųjų nusižengimų aukoms linija (tel. 116 006) teikia emocinę paramą, informaciją apie aukų teises ir pataria, kurios įstaigos ir organizacijos gali suteikti tolesnę informaciją, pagalbą ir paramą.

Ši pagalbos linija – tai nemokamos pagalbos telefonu paslauga.

Ji teikiama kroatų ir anglų kalbomis, darbo dienomis nuo 8.00 iki 20.00 val.

Nacionalinė paramos nusikaltimų ir baudžiamųjų nusižengimų aukoms linija (tel. 116 006) yra bendroji paramos tarnyba.

Daugiau informacijos: <http://pzs.hr/>

Kitos specializuotos pilietinės visuomenės organizacijos taip pat teikia paramą ir pagalbą telefonu kai kurių nusikaltimų aukoms ir vaikams. Daugiau informacijos ir šių organizacijų kiekvienoje apskrityje sąrašą rasite [Kroatijos teisingumo ministerijos](#) svetainėje.

Visoje šalyje psichosocialinę ir teisinę pagalbą teikiančių organizacijų sąrašas:

116 006	Nacionalinė paramos nusikaltimų ir baudžiamųjų nusižengimų aukoms linija	Darbo dienomis 8.00–20.00 val.
116 000	Nacionalinė karštoji linija dėl dingusių vaikų Dingusių ir smurtą patiriančių vaikų pagalbos centras	Visą parą, visomis savaitės dienomis
116 111	<i>Hrabri telefon</i> – pagalbos vaikams linija	Darbo dienomis 9.00–20.00 val.
0800 0800	<i>Hrabri telefon</i> – pagalbos tėvams linija	Darbo dienomis 9.00–20.00 val.
0800 77 99	Pagalbos dėl prekybos žmonėmis telefono numeris	Kiekvieną dieną, 10.00–18.00 val.
0800 55 44	Smurto aukų moterų konsultavimo centras Zagrebo moterų centras	Darbo dienomis 11.00–17.00 val.
0800 655 222	Pagalbos smurto aukoms moterims ir vaikams telefono numeris <i>Ženska pomoć sada</i> – moterų pagalbos linija	Visą parą, visomis savaitės dienomis
0800 200 144	<i>B.a.B.e.</i> – nemokama teisinė pagalba smurto šeimoje aukoms	Darbo dienomis 9.00–15.00 val.
01 6119 444	Paramos seksualinio smurto aukoms centras <i>Ženska soba</i> – lytinių teisių centras	Darbo dienomis 10.00–17.00 val.
01 48 28 888	Psichologinė pagalba Psichologinės pagalbos centras TESA	Darbo dienomis 10.00–22.00 val.
01 48 33 888	„Blue Phone“ vaikų pagalbos linija	Darbo dienomis 9.00–21.00 val.

01 4811 320	Nemokama teisinė pagalba Teisės universiteto Teisės klinika	Darbo dienomis 10.00–12.00 val., trečiadieniais ir ketvirtadieniais 17.00–19.00 val.
-------------	--	--

Ar parama aukoms teikiama nemokamai?

Taip.

Kokio pobūdžio paramą galiu gauti iš valstybinių tarnybų ar institucijų?

Paramos nusikaltimų aukoms ir liudytojams padaliniai teikia:

1. emocinę paramą;
2. informaciją apie teises;
3. techninio ir praktinio pobūdžio informaciją aukoms, liudytojams ir jų šeimų nariams;
4. siuntimus į specializuotas pilietinės visuomenės įstaigas ir organizacijas pagal aukos arba liudytojo poreikius.

Apskričių teismų paramos nusikaltimų aukoms ir liudytojams padaliniai:

PARAMOS NUSIKALTIMŲ AUKOMS IR LIUDYTOJAMS PADALINIAI		
Osijeko apskrities teismas	Adresas:	Europska avenija 7, 31 000 Osijek, Hrvatska (Kroatija)
	Tel.:	031 228 500
	El. paštas:	podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr
Rijekos apskrities teismas	Adresas:	Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka, Hrvatska (Kroatija)
	Tel.:	051 355 645
	El. paštas:	podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr
Sisako apskrities teismas	Adresas:	Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak, Hrvatska (Kroatija)
	Tel.:	044 524 419
	El. paštas:	podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr
Splito apskrities teismas	Adresas:	Gundulićeva 29a, 21000 Split, Hrvatska (Kroatija)
	Tel.:	021 387 543
	El. paštas:	podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr
Vukovaro apskrities teismas	Adresas:	Županijska 33, 32000 Vukovar, Hrvatska (Kroatija)
	Tel.:	032 452 529
	El. paštas:	podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr
Zadaro apskrities teismas	Adresas:	Borelli 9, 23 000 Zadar, Hrvatska (Kroatija)
	Tel.:	023 203 640
	El. paštas:	podrska-svjedocima@pravosudje.hr
Zagrebo apskrities teismas	Adresas:	Trg N.Š. Zrinskog 5, 10 000 Zagreb, Hrvatska (Kroatija)
	Tel.:	01 4801 062

Kroatijos teisingumo ministerijos Nepriklausoma nusikaltimų aukų ir liudytojų tarnyba teikia informaciją apie teises ir emocinę paramą, taip pat konkrečią informaciją apie paramą aukoms ir liudytojams. Taip pat teikiama parama nusikaltimų aukoms ir liudytojams, kviečiamiems duoti parodymus Kroatijos teismuose pagal tarptautinės teisinės pagalbos mechanizmą, ir nusikaltimų aukoms bei liudytojams iš Kroatijos, pagal tą patį mechanizmą kviečiamiems duoti parodymus užsienio teismuose. Ši

nepriklausoma tarnyba siunčia nusikaltimų aukoms ir liudytojams informacinius laiškus su kontaktine informacija ir praneša jiems apie nusikaltimo vykdytojo paleidimą (automatinį arba lygtinį paleidimą) iš kalėjimo. Ji taip pat atsakinga už nusikaltimų aukoms skiriamas finansinės kompensacijos dydžio nustatymą.

Kokio pobūdžio paramą galiu gauti iš nevyriausybinių organizacijų?

Priklausomai nuo organizacijos pobūdžio ir jos kompetencijos, galima gauti įvairių rūšių pagalbą ir paramą: psichologinę, emocinę, teisinę, praktinę, apgyvendinimo, medicinos pagalbą, apsaugą ir paramą teisme.

Daugiau informacijos ir šių organizacijų kiekvienoje apskrityje sąrašą rasite [čia](#) Kroatijos teisingumo ministerijos svetainėje.

Kroatijoje šiuo metu steigiami dvylika probacijos tarnybų. Jų užduotis – atsižvelgti į baudžiamųjų sankcijų vykdymo žmogiškąjį aspektą, užtikrinti efektyvesnę nusikaltimų vykdytojų reintegraciją į visuomenę ir teikti pagalbą nusikaltimų aukoms, nukentėjusiosioms šalims ir jų šeimoms.

Nacionalinė probacijos tarnyba padeda pasirengti nusikaltimų vykdytojų grįžimui į visuomenę po paleidimo iš kalėjimo, įskaitant pagalbą jiems susirasti būstą ir darbą, taip pat pagalbą jiems patiemis ir jų nusikaltimų aukoms, nukentėjusiosioms šalims bei jų šeimoms pasirengti nusikaltimo vykdytojo išėjimui į laisvę. Ši tarnyba taip pat organizuoja psichosocialinės paramos teikimą aukoms, nukentėjusiosioms šalims ir aukų bei nusikaltimų vykdytojų šeimoms.

Kai ketinama išleisti į laisvę nusikaltimo vykdytoją, kuris atlieka bausmę už seksualinį nusikaltimą, nusikaltimą gyvybei ir sveikatai ar smurtinį nusikaltimą, Probacijos tarnyba privalo tinkamai ir nedelsdama apie tai pranešti aukai (-oms), nukentėjusiajai (-iosioms) šaliai (-ims) ir jų šeimoms.

Atskirų probacijos tarnybų ir Teisingumo ministerijos Probacijos departamento kontaktiniai duomenys pateikti [čia](#).

Nusikaltimų aukos gali kreiptis į policiją el. paštu policija@mup.hr arba prevencija@mup.hr, arba paskambinti telefonu **192 (visą parą, visomis savaitės dienomis) ar +385 1 3788 111**.

Šio puslapio turinį nacionaline kalba tvarko atitinkamos valstybės narės. Vertimus atliko Europos Komisijos tarnyba. Į kompetentingos nacionalinės institucijos originale įvestus pakeitimus vertimuose gali būti neatsižvelgta. Europos Komisija nepriima jokios atsakomybės ar teisinių įsipareigojimų už šiame dokumente pateiktą ar nurodomą informaciją ar duomenis. Daugiau informacijos apie už šį puslapį atsakingos valstybės narės autorių teisių taisyklės rasite puslapyje „Teisinė informacija“. Šiuo metu valstybės narės, atsakingos už svetainės puslapių, kuriuose pateikiamas nacionalinis turinys, administravimą, atnaujina šios svetainės turinį, atsižvelgdamos į planuojamą Jungtinės Karalystės išstojimą iš Europos Sąjungos. Jeigu svetainės turinys dar neatspindi Jungtinės Karalystės išstojimo fakto, toks neatitikimas yra netyčinis ir bus ištaisytas.

Paskutinis naujijimas: 09/10/2018