

**Valmismatkalaki**

Kansallisten lakien antamispäivä: Mon Nov 28 00:00:00 CET 1994

Voimaantulopäivä: Sat Jul 01 00:00:00 CEST 1995

PDF: [Valmismatkalaki\\_fi.pdf](#)**Laki rajat ylittävistä kieltomenettelyistä**

Kansallisten lakien antamispäivä: Thu Dec 21 00:00:00 CET 2000

Voimaantulopäivä: Mon Jan 01 00:00:00 CET 2001

PDF: [Laki rajat ylittävistä kieltomenettelyistä\\_fi.pdf](#)**Laki sopimattomasta menettelystä elinkeinotoiminnassa**

Kansallisten lakien antamispäivä: Fri Aug 29 00:00:00 CEST 2008

Voimaantulopäivä: Wed Oct 01 00:00:00 CEST 2008

PDF: [Laki Sopimattomasta Menettelystä Elinkeinotoiminnassa\\_fi.pdf](#)**Laki sopimattomassa menettelyssä elinkeinotoiminnassa**

Kansallisten lakien antamispäivä: Fri Aug 29 00:00:00 CEST 2008

Voimaantulopäivä: Wed Oct 01 00:00:00 CEST 2008

**Lag om ändring av 2 kap. i konsumentskyddslagen**

Kansallisten lakien antamispäivä: Fri Aug 29 00:00:00 CEST 2008

Voimaantulopäivä: Wed Oct 01 00:00:00 CEST 2008

PDF: [in FI\\_fi.pdf](#)**Laki sopimattomasta menettelystä elinkeinotoiminnassa**

Kansallisten lakien antamispäivä: Fri Aug 29 00:00:00 CEST 2008

Voimaantulopäivä: Wed Oct 01 00:00:00 CEST 2008

**Valtioneuvoston asetus kuluttajien kannalta sopimattomasta menettelystä markkinoinnissa ja asiakassuhteissa**

Kansallisten lakien antamispäivä: Thu Sep 11 00:00:00 CEST 2008

Voimaantulopäivä: Wed Oct 01 00:00:00 CEST 2008

PDF: [Decree on unfair practices FIN\\_fi.pdf](#)**Laki valmismatkaliikkeistä**

Kansallisten lakien antamispäivä: Fri Dec 19 00:00:00 CET 2008

Voimaantulopäivä: Wed Jul 01 00:00:00 CEST 2009

PDF: [Laki valmismatkaliikkeistä\\_fi.pdf](#)**Act amending the Consumer Protection Act**

Kansallisten lakien antamispäivä: Fri Mar 11 00:00:00 CET 2011

Voimaantulopäivä: Wed Jun 15 00:00:00 CEST 2011

**Kuluttajansuojalaki**

Kansallisten lakien antamispäivä: Fri Mar 11 00:00:00 CET 2011

Voimaantulopäivä: Wed Jun 15 00:00:00 CEST 2011

PDF: [Kuluttajansuojalaki\\_fi.pdf](#)**Oikeusministeriön asetus kuluttajansuojalain 10 luvussa tarkoitetuista tietolomakkeista ja sopimuksen peruuttamislomakkeesta**

Kansallisten lakien antamispäivä: Mon Mar 28 00:00:00 CEST 2011

Voimaantulopäivä: Wed Jun 15 00:00:00 CEST 2011

PDF: [Oikeusministeriön asetus kuluttajansuojalain 10 luvussa tarkoitetuista\\_fi.pdf](#)**Valtioneuvoston asetus kulutushyödykkeen hinnan ilmoittamisesta markkinoinnissa**

Kansallisten lakien antamispäivä: Thu Jul 11 00:00:00 CEST 2013

Voimaantulopäivä: Thu Jul 18 00:00:00 CEST 2013

**Sähkömarkkinalaki**

Kansallisten lakien antamispäivä: Mon Dec 30 00:00:00 CET 2013

Voimaantulopäivä: Fri Jun 13 00:00:00 CEST 2014

**Oikeusministeriön asetus kuluttajansuojalain 6 luvussa tarkoitetuista peruuttamislomakkeista ja peruuttamisohjeista**

Kansallisten lakien antamispäivä: Tue Feb 04 00:00:00 CET 2014

Voimaantulopäivä: Fri Jun 13 00:00:00 CEST 2014

**Act on Amending the Consumer Protection Act (902/2017)**

Kansallisten lakien antamispäivä: Thu Dec 14 00:00:00 CET 2017

Voimaantulopäivä: Sun Jul 01 00:00:00 CEST 2018

PDF: [Act on Amending the Consumer Protection Act 902\\_2017\\_FI\\_fi.pdf](#)**Act on Amending Chapter 30 of the Penal Code (924/2017)**

Kansallisten lakien antamispäivä: Thu Dec 14 00:00:00 CET 2017

Voimaantulopäivä: Sun Jul 01 00:00:00 CEST 2018

PDF: [Act on Amending Chapter 30 of the Penal Code 924\\_2017\\_FI\\_fi.pdf](#)**Act the Supervision and Insolvency Protection Fee of the Travel Service Provider (922/2017)**

Kansallisten lakien antamispäivä: Thu Dec 14 00:00:00 CET 2017

Voimaantulopäivä: Sun Jul 01 00:00:00 CEST 2018

PDF: [Act the Supervision and Insolvency Protection 922\\_2017\\_FI\\_fi.pdf](#)**Act on Travel Service Combinations (901/2017)**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Thu Dec 14 00:00:00 CET 2017

**Voimaantulopäivä:** Sun Jul 01 00:00:00 CEST 2018

**PDF:** [Act on Travel Service Combinations 901\\_2017\\_FI.fi.pdf](#)

**Decree of the Ministry of Justice on Information to be provided to Travellers of Travel Service Combinations (181/2018)**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Tue Mar 13 00:00:00 CET 2018

**Voimaantulopäivä:** Sun Jul 01 00:00:00 CEST 2018

**PDF:** [Decree of the Ministry of Justice 181\\_2018\\_FI.fi.pdf](#)

**Government Decree on amending Section 1 of the Government decree on unfair practices in marketing and customer relations (176/2018)**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Thu Mar 15 00:00:00 CET 2018

**Voimaantulopäivä:** Mon Mar 26 00:00:00 CEST 2018

**PDF:** [Government Decree on amending Government decree 176\\_2018\\_FI.fi.pdf](#)

**Act amending Section 1 in Act on Cross-Border Prohibition Procedure (320/2019)**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Fri Mar 15 00:00:00 CET 2019

**Voimaantulopäivä:** Mon Apr 01 00:00:00 CEST 2019

**PDF:** [Act amending Section 1 in Act 320\\_2019\\_FI.fi.pdf](#)

**Act on amending the Consumer Protection Act (596/2019)**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Fri Apr 26 00:00:00 CEST 2019

**Voimaantulopäivä:** Sun Sep 01 00:00:00 CEST 2019

**PDF:** [Act on amending the Consumer Protection Act 596\\_2019\\_FI.fi.pdf](#)

**Act on temporarily Amending the Consumer Protection Act (512/2020)**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Fri Jun 26 00:00:00 CEST 2020

**Voimaantulopäivä:** Wed Jul 01 00:00:00 CEST 2020

**Act on Amending Section 43 of the Act on Travel Service Combinations (577/2020)**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Thu Jul 09 00:00:00 CEST 2020

**Voimaantulopäivä:** Wed Jul 15 00:00:00 CEST 2020

**Act on Certain Powers of Consumer Protection Authorities (566/2020)**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Thu Jul 09 00:00:00 CEST 2020

**Voimaantulopäivä:** Wed Jul 15 00:00:00 CEST 2020

**Act on Amending the Consumer Protection Act (572/2020)**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Thu Jul 09 00:00:00 CEST 2020

**Voimaantulopäivä:** Wed Jul 15 00:00:00 CEST 2020

**PDF:** [FI\\_Act on Amending the Consumer Protection Act 572\\_2020\\_FI.fi.pdf](#)

**Act amending the Act on the Finnish Competition and Consumer Authority (567/2020)**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Thu Jul 09 00:00:00 CEST 2020

**Voimaantulopäivä:** Wed Jul 15 00:00:00 CEST 2020

**PDF:** [Act on Amending the Consumer Protection Act 572\\_2020\\_FI.fi.pdf](#)

**Act on temporarily amending the Act on Travel Service Combination Providers (700/2020)**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Fri Oct 16 00:00:00 CEST 2020

**Voimaantulopäivä:** Mon Oct 26 00:00:00 CET 2020

**Act on Temporarily Amending the Act on Travel Service Combination Providers (700/2020)**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Fri Oct 16 00:00:00 CEST 2020

**Voimaantulopäivä:** Mon Oct 26 00:00:00 CET 2020

**PDF:** [Act Temporarily Combination Providers 700\\_2020\(11502404.1\)\\_FI\\_FI.pdf](#)

**Act on temporarily Amending Chapter 7 of the Consumer Protection Act (1194/2020)**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Wed Dec 30 00:00:00 CET 2020

**Voimaantulopäivä:** Fri Jan 01 00:00:00 CET 2021

**Act on Amending Chapter 2, Section 14 of the Consumer Protection Act (1212/2020)**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Wed Dec 30 00:00:00 CET 2020

**Voimaantulopäivä:** Sun Dec 31 00:00:00 CET 2023

**Act on Temporarily Amending Chapter 7 of the Consumer Protection Act (1194/2020)**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Wed Dec 30 00:00:00 CET 2020

**Voimaantulopäivä:** Fri Jan 01 00:00:00 CET 2021

**PDF:** [Act on temporarily Consumer Protection Act 1194\\_2020\(11502401.1\)\\_FI\\_FI.pdf](#)

**Act on Amending the Consumer Protection Act (1242/2021)**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Wed Dec 22 00:00:00 CET 2021

**Voimaantulopäivä:** Sat Jan 01 00:00:00 CET 2022

**PDF:** [Consumer Protection1242-2021\(11502402.1\)\\_FI\\_FI.pdf](#)

**Kuluttajansuojalaki 38/1978**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Fri Jan 01 00:00:00 CET 9999

**Voimaantulopäivä:** Fri Sep 01 00:00:00 CEST 1978

**PDF:** [legislation148.fi.pdf](#)

**Laki valmismatkaliikkeistä 1080/1994**

**Kansallisten lakien antamispäivä:** Fri Jan 01 00:00:00 CET 9999

**Voimaantulopäivä:** Sat Jul 01 00:00:00 CEST 1995

**PDF:** [legislation203.fi.pdf](#)

**Si 111 Henkilötietolaki**

Kansallisten lakien antamispäivä: Fri Jan 01 00:00:00 CET 9999

Voimaantulopäivä: Fri Jan 01 00:00:00 CET 9999

PDF: [legislation206\\_fi.pdf](#)

#### Sähköisen viestinnän tietosuojalaki 516/2004

Kansallisten lakien antamispäivä: Fri Jan 01 00:00:00 CET 9999

Voimaantulopäivä: Fri Jan 01 00:00:00 CET 9999

PDF: [legislation205\\_fi.pdf](#)

#### Valmismatkalaki 1079/1994

Kansallisten lakien antamispäivä: Fri Jan 01 00:00:00 CET 9999

Voimaantulopäivä: Sat Jul 01 00:00:00 CEST 1995

PDF: [legislation201\\_fi.pdf](#)

#### Asetus kulutushyödykkeen hinnan ilmoittamisesta markkinoinnissa 1359/1999

Kansallisten lakien antamispäivä: Fri Jan 01 00:00:00 CET 9999

Voimaantulopäivä: Sat Apr 01 00:00:00 CEST 2000

PDF: [legislation207\\_fi.pdf](#)

#### Laki rajat ylittävistä kieltokannemenettelystä 1189/2000

Kansallisten lakien antamispäivä: Fri Jan 01 00:00:00 CET 9999

Voimaantulopäivä: Mon Jan 01 00:00:00 CET 2001

PDF: [legislation208\\_fi.pdf](#)

#### Laki valmismatkaliikkeistä 939/2008

Kansallisten lakien antamispäivä: Fri Jan 01 00:00:00 CET 9999

Voimaantulopäivä: Fri Jan 01 00:00:00 CET 9999

PDF: [legislation454\\_fi.pdf](#)

### Täytäntönnäön valvontajärjestelmä

Ei tuloksia saatavilla

### Tapaukset

#### Dnro 176/02/M2

Kansallinen tunniste: [Dnro 176/02/M2](#)

Lyhytnimi: Consumer Ombudsman v. Suomen Mediapuhelin Oy

Direktiivin osa: Article 1, 1. Article 7

Päätöksen tyyppi: Muu

Päätöksen päivämäärä: Thu Sep 04 00:00:00 CEST 2003

#### S2012/492

Kansallinen tunniste: [S2012/492](#)

Lyhytnimi: KKO:2014:30

Direktiivin osa: Article 4, 1.

Päätöksen tyyppi: Korkeimman oikeuden päätös

Päätöksen päivämäärä: Mon May 19 00:00:00 CEST 2014

#### S2014/652

Kansallinen tunniste: [S2014/652](#)

Lyhytnimi: KKO:2015:60

Direktiivin osa: Article 4, 2. Article 6, 1.

Päätöksen tyyppi: Korkeimman oikeuden päätös

Päätöksen päivämäärä: Tue Sep 15 00:00:00 CEST 2015

#### S2014/338

Kansallinen tunniste: [S2014/338](#)

Lyhytnimi: KKO:2016:49

Direktiivin osa: Article 5 Article 4, 2. Article 3, 1.

Päätöksen tyyppi: Korkeimman oikeuden päätös

Päätöksen päivämäärä: Tue Aug 16 00:00:00 CEST 2016

#### Supreme Court, Judgment S2016/313

Kansallinen tunniste: [Supreme Court, Judgment S2016/313](#)

Lyhytnimi: N/A

Direktiivin osa: link

Päätöksen tyyppi: Korkeimman oikeuden päätös

Päätöksen päivämäärä: Tue Feb 05 00:00:00 CET 2019

#### Supreme Court, Judgement 8/2019

Kansallinen tunniste: [Supreme Court, Judgement 8/2019](#)

Lyhytnimi: N/A

Direktiivin osa: Article 4, 2.

Päätöksen tyyppi: Korkeimman oikeuden päätös

Päätöksen päivämäärä: Tue Feb 05 00:00:00 CET 2019

#### Market Court, Judgement 8/20 (final)

Kansallinen tunniste: [Market Court, Judgement 8/20 \(final\)](#)

**Lyhytnimi:** N/A

**Direktiivin osa:** Chapter 2, Section 1, Article 7 Article 3 Article 7 Chapter 2, Article 5

**Päätöksen tyyppi:** Muu

**Päätöksen päivämäärä:** Fri Jan 17 00:00:00 CET 2020

**Supreme Court, Judgement 1540/2020 (final)**

**Kansallinen tunniste:** [Supreme Court, Judgement 1540/2020 \(final\)](#)

**Lyhytnimi:** N/A

**Direktiivin osa:** Article 5 Article 5 Article 4 Article 3 Article 3, 1.

**Päätöksen tyyppi:** Korkeimman oikeuden päätös

**Päätöksen päivämäärä:** Tue Oct 20 00:00:00 CEST 2020

**The Market Court, Judgement 146/21**

**Kansallinen tunniste:** [The Market Court, Judgement 146/21](#)

**Lyhytnimi:** N/A

**Direktiivin osa:** Article 5 Article 2 Article 5 Article 4 Chapter 5, Article 24 Chapter 3, Article 8 Chapter 3, Article 6 Article 3 Article 2 Chapter 3, Article 7 Chapter 1, Article 2

**Päätöksen tyyppi:** Unionin tuomioistuimen päätös

**Päätöksen päivämäärä:** Fri May 28 00:00:00 CEST 2021

**The Rovaniemi Court of Appeal, Judgement S 21/5 (final)**

**Kansallinen tunniste:** [The Rovaniemi Court of Appeal, Judgement S 21/5 \(final\)](#)

**Lyhytnimi:** N/A

**Direktiivin osa:** Article 3

**Päätöksen tyyppi:** Unionin tuomioistuimen päätös

**Päätöksen päivämäärä:** Wed Jun 23 00:00:00 CEST 2021

**The Eastern Finland Court of Appeal, Judgement S 21/382 (not final)**

**Kansallinen tunniste:** [The Eastern Finland Court of Appeal, Judgement S 21/382 \(not final\)](#)

**Lyhytnimi:** N/A

**Direktiivin osa:** Article 6 Article 7

**Päätöksen tyyppi:** Unionin tuomioistuimen päätös

**Päätöksen päivämäärä:** Thu Oct 14 00:00:00 CEST 2021

**The Rovaniemi Court of Appeal, Judgement S 20/658 (not final)**

**Kansallinen tunniste:** [The Rovaniemi Court of Appeal, Judgement S 20/658 \(not final\)](#)

**Lyhytnimi:** N/A

**Direktiivin osa:** Article 4

**Päätöksen tyyppi:** Unionin tuomioistuimen päätös

**Päätöksen päivämäärä:** Thu Oct 21 00:00:00 CEST 2021

**The Market Court, Judgement 10/21**

**Kansallinen tunniste:** [The Market Court, Judgement 10/21](#)

**Lyhytnimi:** N/A

**Direktiivin osa:** Chapter 3, Article 13 Article 4 Chapter 3, Article 9 Chapter 1, Article 4 Chapter 1, Article 2 Chapter 3, Article 16 Chapter 1, Article 4 Article 3 Chapter 3, Article 16 Chapter 1, Article 2

**Päätöksen tyyppi:** Unionin tuomioistuimen päätös

**Päätöksen päivämäärä:** Mon Nov 01 00:00:00 CET 2021

**2011:77 (S2010/457)**

**Kansallinen tunniste:** [2011:77 \(S2010/457\)](#)

**Lyhytnimi:** The Consumer Ombudsman vs. TeliaSonera Oyj

**Direktiivin osa:** Article 3, 3.

**Päätöksen tyyppi:** Muu

**Päätöksen päivämäärä:** Mon Oct 10 00:00:00 CEST 2011

---

## Oikeuskirjallisuus

**Nordic Law in European Context, Letto-Vanamo, P. - Tamm D. - Gram Mortensen, B. O., Comparative Perspectives on Law and Justice; Vol. 73, Cham: Springer, pp 115-133**

**Viite:** [Nordic Law in European Context, Letto-Vanamo, P. - Tamm D. - Gram Mortensen, B. O., Comparative Perspectives on Law and Justice; Vol. 73, Cham: Springer, pp 115-133](#)

**Otsikko:** Contracting with a Social Dimension

**Laatija:** Bärlund, J. C. & Møgelvang-Hansen, P.

**Julkaisuvuosi:** 2019

**Koronakriisi ja kohtuuttomat ehdot – kuluttajaoikeudellinen katsaus pandemian vaikutuksiin. Liikejuridiikkaa 1/2021. Liikejuridiikkaa 1/2021. pp. 117 – 129**

**Viite:** [Koronakriisi ja kohtuuttomat ehdot – kuluttajaoikeudellinen katsaus pandemian vaikutuksiin. Liikejuridiikkaa 1/2021. Liikejuridiikkaa 1/2021. pp. 117 – 129](#)

**Otsikko:** Corona crisis and unfair terms – a consumer law review on the pandemic's impact

**Laatija:** HIRVONEN, H

**Julkaisuvuosi:** 2021

**Lakimies 2/2023 pp. 1246-1257**

**Viite:** [Lakimies 2/2023 pp. 1246-1257](#)

**Otsikko:** Debtor's Knowledge of a Breach of Contract and Requirement to Give Notice of Defects.

**Laatija:** HOFFRÉN, M.

**Julkaisuvuosi:** 2023

**Kuluttajan- ja asiakkaansuojan parantaminen henkilöön kohdistuvissa palveluissa. Publication of the Finnish Ministry of Justice 2020:3.pp. 16-190.**

**Viite:** [Kuluttajan- ja asiakkaansuojan parantaminen henkilöön kohdistuvissa palveluissa. Publication of the Finnish Ministry of Justice 2020:3.pp. 16-190.](#)

**Otsikko:** Improving consumer and customer protection in personal services: report of the working group.

**Laatija:** The Finnish Ministry of Justice

**Julkaisuvuosi:** 2020

1993

**Viite:** 1993

**Otsikko:** Kohtuuttomat sopimusehdot EY:n ja Suomen kuluttajaoikeudessa

**Laatija:** Marko Mononen

**Julkaisuvuosi:** 1993

**Talentum Pro, 1. painos, 2015**

**Viite:** [Talentum Pro, 1. painos, 2015](#)

**Otsikko:** Kuluttajansuojaoikeus

**Laatija:** PELTONEN, A., MÄÄTTÄ, K.

**Julkaisuvuosi:** 2015

**2008, p. 219, publishers:**

**Viite:** [2008, p. 219, publishers:](#)

**Otsikko:** Standardavtal och oskåliga avtalsvillkor

**Laatija:** Thomas Wilhelmsson

**Julkaisuvuosi:** 2008

**European Review of Private Law, 1997, pages 151-156**

**Viite:** [European Review of Private Law, 1997, pages 151-156](#)

**Otsikko:** The implementation of the EC directive on unfair contract terms in Finland

**Laatija:** Thomas Wilhelmsson

**Julkaisuvuosi:** 1997

1996

**Viite:** 1996

**Otsikko:** Uudistunut kuluttajansuoja

**Laatija:** Tuula Ämmälä

**Julkaisuvuosi:** 1996

1995

**Viite:** 1995

**Otsikko:** Vakioehtosopimus (Law of Standard Term Contracts)

**Laatija:** Thomas Wilhelmsson

**Julkaisuvuosi:** 1995

**2006, p. 1304**

**Viite:** [2006, p. 1304](#)

**Otsikko:** Yritysoikeus

**Laatija:** Johan Bärlund, Kirsti Rissanen, Thomas Wilhelmsson, Manne Airaksinen, Martti Castrén, Ilkka Harju, Jyrki Jauhiainen, Timo Kaisanlahti, Antti Kivivuori, Petri Kuoppamäki, Jukka Mähönen, Seppo Villaja

**Julkaisuvuosi:** 2006

**WSLT, 1999, pages 723-864**

**Viite:** [WSLT, 1999, pages 723-864](#)

**Otsikko:** Yritysoikeus (Business Law)

**Laatija:** Kirsti Rissanen

**Julkaisuvuosi:** 1999

## Muu aineisto

**Consumer Ombudsman's decisions related to Consumer Protection Cooperation's (CPC) joint action**

**Otsikko:** [Consumer Ombudsman's decisions related to Consumer Protection Cooperation's \(CPC\) joint action](#)

**Liitty tapaukseen:** Consumer Protection Cooperation's (CPC) joint supervision action in Finland

**Kohtuuttomien sopimusehtojen arviointi**

**Otsikko:** [Kohtuuttomien sopimusehtojen arviointi](#)

**Liitty tapaukseen:** Kilpailu- ja kuluttajavirasto (the Finnish Competition and Consumer Authority)

**Extension of fixed-term electricity sales agreements (KKV/1052/14.08.01.05/2018)**

**Otsikko:** [Extension of fixed-term electricity sales agreements \(KKV/1052/14.08.01.05/2018\)](#)

**Liitty tapaukseen:** The Consumer Ombudsman

**Unfair contract terms and conditions for city bike returns (KKV/536/14.08.01.05/2019)**

**Otsikko:** [Unfair contract terms and conditions for city bike returns \(KKV/536/14.08.01.05/2019\)](#)

**Liitty tapaukseen:** The Consumer Ombudsman

**Procedure for changing the price of electricity (KKV/278/14.08.01.05/2019)**

**Otsikko:** [Procedure for changing the price of electricity \(KKV/278/14.08.01.05/2019\)](#)

**Liitty tapaukseen:** The Consumer Ombudsman

**Telephone marketing and contract practices (KKV/445/14.08.01.05/2018)**

Otsikko: [Telephone marketing and contract practices \(KKV/445/14.08.01.05/2018\)](#)

Liitty tapaukseen: The Consumer Ombudsman

E-commerce terms, validity of an offer, right of cancellation and return policies (KKV/424/14.08.01.05/2018)

Otsikko: [E-commerce terms, validity of an offer, right of cancellation and return policies \(KKV/424/14.08.01.05/2018\)](#)

Liitty tapaukseen: The Consumer Ombudsman

Information provided in the marketing of credit comparison and tendering services as well as in the credit offers (KKV/920/14.08.01.05/2018)

Otsikko: [Information provided in the marketing of credit comparison and tendering services as well as in the credit offers \(KKV/920/14.08.01.05/2018\)](#)

Liitty tapaukseen: The Consumer Ombudsman

Problems with door-to-door sales of pipe repairs and ventilation and heating systems (KKV/541/14.08.01.05/2019)

Otsikko: [Problems with door-to-door sales of pipe repairs and ventilation and heating systems \(KKV/541/14.08.01.05/2019\)](#)

Liitty tapaukseen: The Consumer Ombudsman

Distance selling, marketing, and contractual terms of magazines (KKV/69/14.08.01.05/2018)

Otsikko: [Distance selling, marketing, and contractual terms of magazines \(KKV/69/14.08.01.05/2018\)](#)

Liitty tapaukseen: The Consumer Ombudsman

Compliance with package travel legislation in the cruise booking process (KKV/857/14.08.01.05/2019)

Otsikko: [Compliance with package travel legislation in the cruise booking process \(KKV/857/14.08.01.05/2019\)](#)

Liitty tapaukseen: The Consumer Ombudsman

Compliance with package travel legislation in the language learning travel booking process (KKV/868/14.08.01.05/2019)

Otsikko: [Compliance with package travel legislation in the language learning travel booking process \(KKV/868/14.08.01.05/2019\)](#)

Liitty tapaukseen: The Consumer Ombudsman

Advertising of consumer credit on a website and information given before the conclusion of credit agreement (KKV/1303/14.08.01.05/2017)

Otsikko: [Advertising of consumer credit on a website and information given before the conclusion of credit agreement \(KKV/1303/14.08.01.05/2017\)](#)

Liitty tapaukseen: The Consumer Ombudsman

Conditions and information to consumers on refuelling and area restrictions for vans (KKV/948/14.08.01.05/2021)

Otsikko: [Conditions and information to consumers on refuelling and area restrictions for vans \(KKV/948/14.08.01.05/2021\)](#)

Liitty tapaukseen: The Consumer Ombudsman

Compliance with consumer credit price regulation and clarity of marketing and contract terms (KKV/1136/14.08.05/2021)

Otsikko: [Compliance with consumer credit price regulation and clarity of marketing and contract terms \(KKV/1136/14.08.05/2021\)](#)

Liitty tapaukseen: The Consumer Ombudsman

Withdrawal of purchase: place and cost of returned goods, depreciation, the most advantageous standard delivery method (KKV/1424/14.08.01.05/2021)

Otsikko: [Withdrawal of purchase: place and cost of returned goods, depreciation, the most advantageous standard delivery method \(KKV/1424/14.08.01.05/2021\)](#)

Liitty tapaukseen: The Consumer Ombudsman

Compliance with consumer credit price regulation and definition of credit costs (KKV/76/14.08.01.02/2022)

Otsikko: [Compliance with consumer credit price regulation and definition of credit costs \(KKV/76/14.08.01.02/2022\)](#)

Liitty tapaukseen: The Consumer Ombudsman

Guidelines: Discount Indications in Marketing (9/2022)

Otsikko: [Guidelines: Discount Indications in Marketing \(9/2022\)](#)

Liitty tapaukseen: The Consumer Ombudsman

Compensation for defect in service in the event of public transportation disruption (KKV/338/14.08.01.05/2023, KKV/340/14.08.01.05/2023, KKV/785/14.08.01.05/2023)

Otsikko: [Compensation for defect in service in the event of public transportation disruption \(KKV/338/14.08.01.05/2023, KKV/340/14.08.01.05/2023, KKV/785/14.08.01.05/2023\)](#)

Liitty tapaukseen: The Consumer Ombudsman

Travel agency's liability and unreasonable charging of processing fee when refunding a flight ticket (KKV/616/14.08.01.05/2021)

Otsikko: [Travel agency's liability and unreasonable charging of processing fee when refunding a flight ticket \(KKV/616/14.08.01.05/2021\)](#)

Liitty tapaukseen: The Consumer Ombudsman

Aggressive and misleading telemarketing of electricity contracts (KKV/1465/14.08.01.05/2021)

Otsikko: [Aggressive and misleading telemarketing of electricity contracts \(KKV/1465/14.08.01.05/2021\)](#)

Liitty tapaukseen: The Consumer Ombudsman

Door-to-door sales of solar panels and solar photovoltaic systems (KKV/1194/14.08.01.05/2022)

Otsikko: [Door-to-door sales of solar panels and solar photovoltaic systems \(KKV/1194/14.08.01.05/2022\)](#)

Liitty tapaukseen: The Consumer Ombudsman