



Kulutustavaroiden kauppaa ja niihin liittyviä takuita koskeva direktiivi (1999/4

Euroopan unionissa (EU) tuotteita myyvillä elinkeinonharjoittajilla on velvollisuus korjata tuotteessa toimitushetkellä olleet viat, jotka tulevat ilmi kahden vuoden sisällä. EU-säännöt takaavat kuluttajille vähimmäissuojan etenkin, jos tuotteet eivät vastaa luvattuja standardeja.

SÄÄDÖS

Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi [EY 99/44/EY](#), annettu 25 päivänä toukokuuta 1999, kulutustavaroiden kauppaa ja niihin liittyviä takuita koskevista tietyistä seikoista

TIIVISTELMÄ

Euroopan unionissa (EU) tuotteita myyvillä elinkeinonharjoittajilla on velvollisuus korjata tuotteessa toimitushetkellä olleet viat, jotka tulevat ilmi kahden vuoden sisällä. EU-säännöt takaavat kuluttajille vähimmäissuojan etenkin, jos tuotteet eivät vastaa luvattuja standardeja.

DIREKTIIVIN TARKOITUS

Direktiivillä yhdenmukaistetaan kuluttajasopimusoikeudessa tuotteen myyntiin liittyviä kohtia koskien laillista takuuta* ja vähemmässä määrin kaupallista takuuta* (takuusitoumus).

TÄRKEIMMÄT KOHDAT

- Elinkeinoharjoittajan on toimitettava asiakkaalle tuote, joka vastaa myyntisopimusta.
- Tuote on vaatimustenmukainen, kun:
 - se on kuvauksen mukainen
 - sitä voidaan käyttää alkuperäiseen käyttötarkoitukseen
 - sen laatu ja suorituskyky ovat kohtuullisia ja odotettavissa olevia.
- Elinkeinoharjoittajat ovat vastuussa mahdollisesta virheellisestä asennuksesta, mikäli asennus sisältyy sopimukseen. Tätä kohtaa sovelletaan, jos asennus on myyjän vastuulla tai jos kuluttaja on tehnyt väärän asennuksen virheellisten ohjeiden takia.
- Kuluttajilla on oikeus vaatia tavarankorjaamista tai vaihtamista vastikkeetta kohtuullisen ajan kuluessa ja aiheuttamatta kuluttajalle huomattavaa haittaa. Asiakas voi vaihtoehtoisesti vaatia asianmukaista hinnanalennusta, jos tuotetta ei voida korjata tai vaihtaa ajoissa tai kuluttajalle huomattavaa haittaa aiheuttamatta.
- Elinkeinoharjoittaja, joka on vastuussa kuluttajille myymistään tuotteista, voi ryhtyä toimenpiteisiin tuottajaa vastaan, jos vian todetaan olevan tämän syytä.
- Elinkeinoharjoittajat ovat vastuussa kaikista tuotteissa ilmenevistä vioista, jotka havaitaan kahden vuoden sisällä ostohetkestä. EU-maat voivat kuitenkin edellyttää, että kuluttajien on ilmoitettava viasta myyjälle kahden kuukauden sisällä vian havaitsemisesta.
- Kaupallisessa takuussa on ilmoitettava ostajan lailliset takuehdot, jotka on laadittava yksinkertaisella ja ymmärrettävällä kielellä. Kuluttaja voi vaatia takuun kirjallisena.
- EU-maat voivat päättää jättää huutokaupatut käytetyt tavarat lainsäädännön ulkopuolelle.
- Direktiiviä ei sovelleta veteen, kaasuun, sähköön tai täytöntöönpanomääräyksellä tai viranomaisten toimesta myytyihin tavarihin.

KESKEISET TERMIT

* **Laillinen takuu:** laillinen suoja, mikäli kuluttajan ostama tuote osoittautuu vialliseksi. Laillinen takuu ei ole riippuvainen sopimuksen ehdoista.

* **Kaupallinen takuu:** takuun antajan (yleensä tuottaja) suostumus ottaa henkilökohtainen vastuu tietyistä vioista tietynä ajanjaksona.

Lisätietoja on saatavilla [myyntiä ja takuuta koskevalta Euroopan komission verkkosivustolta](#).

VIITTEET

Säädös	Voimaantulo	Täytäntöönpanon määräaika jäsenvaltioissa	Euroopan unionin virallinen lehti
Direktiivi 99/44/EY	7.7.1999	1.1.2002	EUVL L 171, 7.7.1999, s. 12-16
Muutossäädökset	Voimaantulo	Täytäntöönpanon määräaika jäsenvaltioissa	Euroopan unionin virallinen lehti
Direktiivi 2011/83/EU	12.12.2011	13.12.2013	EUVL L 304, 22.11.2011, s. 64-88

MUUT ASIAAN LIITTYVÄT ASIAKIRJAT

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o [2006/2004](#), annettu 27 päivänä lokakuuta 2004, kuluttajansuojalainsäädännön täytäntöönpanosta vastaavien kansallisten viranomaisten yhteistyöstä ("asetus kuluttajansuojaa koskevasta yhteistyöstä") ([EUVL L 364, 9.12.2004, s. 1-11](#))

Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi [2011/83/EU](#), annettu 25 päivänä lokakuuta 2011, kuluttajan oikeuksista, neuvoston direktiivin 93/13/ETY ja Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 1999/44/EY muuttamisesta sekä neuvoston direktiivin 85/577/ETY ja Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 97/7/EY kumoamisesta ([EUVL L 304, 22.11.2011, s. 64-88](#))

Neuvoston direktiivi [85/374/ETY](#), annettu 25 päivänä heinäkuuta 1985, tuotevastuuta koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä ([EYVL L 210, 7.8.1985, s. 29-33](#))

Tätä sivustoa ylläpitää Euroopan komissio. Sivuston tiedot eivät välttämättä edusta Euroopan komission virallista kantaa. Komissio ei ole vastuussa tiedoista, joita esitetään tai joihin viitataan tällä sivustolla. EU:n sivustoihin sovellettavat tekijänoikeussäännöt löytyvät oikeudellisesta huomautuksesta.

Päivitetty viimeksi: 08/08/2018