

## Temeljna prava - Španjolska

Nacionalna pravosudna tijela

Nacionalne institucije za zaštitu ljudskih prava


Pučki pravobranitelj

Tijela za zaštitu ljudskih prava


Ostalo

### Nacionalna pravosudna tijela

#### Ustavni sud (*Tribunal Constitucional*)

Suci i sudovi primarno su odgovorni za jamčenje temeljnih sloboda i ljudskih prava. Međutim, Ustavom se propisuje i poseban krajnji sustav zaštite tih prava: **ustavna tužba (*el recurso de amparo constitucional*)**, koja se podnosi  **Ustavnom sudu**. Ustavni sud vrhovni je tumač Ustava. To znači da kao viši sud štiti ustavna jamstva te je posljednji jamac temeljnih prava i sloboda iz Ustava.

Za bilo kakve upite Ustavnom se sudu može obratiti na četiri načina:

- poštom na:  
Tribunal Constitucional  
Calle Domenico Scarlatti, 6  
28003 Madrid  
Španjolska
- telefonom na broj +34 915508000
- faksom: +34 915444088
- elektroničkom poštom:  [buzon@tribunalconstitucional.es](mailto:buzon@tribunalconstitucional.es).

Za više informacija posjetite  <http://www.tribunalconstitucional.es/> i  <http://www.poderjudicial.es/>.

### Nacionalne institucije za ljudska prava

Vidjeti odjeljak o pučkom pravobranitelju.

#### Pučki pravobranitelj

Pučki pravobranitelj institucija je koja štiti i brani temeljna prava i građanske slobode građana te u tu svrhu smije nadgledati aktivnosti tijela i agencija koje upravljaju javnim uslugama na cijelom državnom području, kao i španjolskih administrativnih ureda u inozemstvu koji vode brigu o španjolskim građanima.

Dužnost pučkog pravobranitelja trenutačno obavlja **Francisco Fernandez Marugan**.

Kada pučki pravobranitelj zaprimi pritužbe na nepravilno funkcioniranje pravosuđa, prosljeđuje ih državnom odvjetništvu radi istrage i donošenja primjerenih mjera u skladu sa zakonom ili ih upućuje Državnom sudbenom vijeću (*Consejo General del Poder Judicial*). Usto, vladi može uputiti preporuke u slučaju potrebe za uvođenjem zakonodavnih izmjena.

Pučki pravobranitelj ovlašten je za ulaganje žalbe na temelju protuustavnosti i kršenja prava i sloboda, kao i za pokretanje postupka habeas corpus.

Pučki pravobranitelj NE smije posredovati u sljedećim slučajevima:

- kada nisu posredovala javna tijela
- kada je riječ o sporu među pojedincima
- kada je prošlo više od godinu dana otkad se građanin upoznao s činjenicama povezanim sa svojom pritužbom
- kada je riječ o anonimnim pritužbama bez konkretnog zahtjeva podnesenima u lošoj vjeri ili čija obrada može nanijeti štetu zakonitim pravima treće osobe
- kada je riječ o neslaganju sa sudskom odlukom.

Za obraćanje pučkom pravobranitelju nije potreban odvjetnik ili pravni zastupnik. **Cijeli je postupak za građane besplatan.**

Postupak počinje pritužbom. U pritužbi se uz obvezni potpis mora navesti ime i prezime, adresa za kontakt te opis činjenica povezanih s pritužbom, uz navođenje tijela na koje se pritužba odnosi.

Preporuča se da uz pritužbu bude priložen i preslik najvažnijih isprava povezanih s dotičnim problemom. Nakon što se pritužba razmotri, podnositelju pritužbe šalje se dopis s brojem pritužbe poželi li uvid u spis predmeta.

Pritužba se može podnijeti na bilo koji od navedenih načina:

- **putem interneta:** pristup elektroničkom registru dostupan je na *web*-mjestu u rubrici „[Presenta tu queja](#)” (Podnesi pritužbu)
- **osobno:** u središnjem uredu pučkog pravobranitelja u Calle Zurbano 42, Madrid. Radno vrijeme za građane je od ponedjeljka do petka od 9.00 do 14.00 i od ponedjeljka do četvrtka od 16.00 do 18.00 (u kolovozu je ured zatvoren u poslijepodnevnim satima)
- **poštom:** poslati potpisanu pritužbu na sljedeću adresu:  
Defensor del Pueblo  
Calle Zurbano, 42  
28010 Madrid  
Španjolska
- **faksom:** poslati potpisanu pritužbu na broj +34913081158.

Trebate li informaciju o Uredu ili želite uvid u status predmeta povezanog s vašom pritužbom, možete:

- otići u središnji ured u Calle Zurbano 42, Madrid
- poslati elektroničku poštu na: [registro@defensordelpueblo.es](mailto:registro@defensordelpueblo.es)
- nazvati na telefonski broj:
  - 900101025 (samo iz Španjolske): besplatan broj za informacije o Uredu, čemu služi, koje su mu zadaće i kako se može poslati pritužba
  - +34 914327900: za informacije o statusu predmeta.
 Telefonske linije otvorene su:
  - 9.00 – 14.00 i 15.00 – 18.00, od ponedjeljka do petka
  - 9.00 – 14.00 i 16.00 – 18.00, petkom (osim u kolovozu u poslijepodnevnim satima).

Više informacija na <http://www.defensordelpueblo.es/>

## Tijela za zaštitu ljudskih prava

- **Pučki pravobranitelj za djecu**

Pučki pravobranitelj štiti prava svih građana, neovisno o njihovoj dobi. Povrh toga, neke su autonomne zajednice osnovale institucije za zaštitu maloljetnih osoba.

Prema španjolskom zakonodavstvu maloljetne osobe pritužbe mogu podnijeti pučkom pravobranitelju ili drugim jednakovrijednim institucijama autonomnih zajednica.

- **Tijelo za ravnopravnost**

**Vijeće za promicanje ravnopravnosti i nediskriminaciju osoba na osnovi rasnog i etničkog podrijetla (*Consejo para la promoción de la igualdad de trato y no discriminación de las personas por el origen racial y étnico*)**

Vijeće sačinjavaju različita državna, autonomna i lokalna tijela, predstavnici udruženja gospodarstvenika i sindikalnih organizacija, kao i neprofitnih organizacija koje djeluju u području promicanja ravnopravnosti i nediskriminacije osoba na osnovi rasnog i etničkog podrijetla.

Njegov je cilj promicanje načela ravnopravnosti i nediskriminacije osoba na osnovi rasnog i etničkog podrijetla u područjima poput obrazovanja, zdravlja te pristupa socijalnim naknadama, socijalnoj skrbi, stanovanju, zapošljavanju, izobrazbi itd. i općenito svakom dobru ili usluzi.

Vijeće ima **četiri primarne zadaće**:

1. **neovisno savjetovanje žrtava diskriminacije** pri rješavanju njihovih pritužbi;
2. **objavljivanje autonomnih i nezavisnih istraživanja, istraga i izvješća**;
3. **promicanje mjera koje doprinose ravnopravnosti** i iskorjenjivanju diskriminacije sastavljanjem poticajnih preporuka i prijedloga;
4. **sastavljanje i odobravanje godišnjih izvješća o aktivnostima Vijeća te njihovo dostavljanje ministru za ravnopravnost**.

Više informacija na <http://www.igualdadynodiscriminacion.org/> i na <http://www.igualdadynodiscriminacion.org/contactar/home.htm>

- **Tijelo za zaštitu podataka**

**Španjolska agencija za zaštitu podataka (*Agencia Española de Protección de Datos*)**

Španjolska agencija za zaštitu podataka neovisno je tijelo koje nadzire poštovanje propisa o zaštiti podataka i jamči zaštitu temeljnog prava na zaštitu osobnih podataka.

Španjolska agencija za zaštitu podataka prihvaća zahtjeve i prigovore građana te ih informira o pravima zajamčenima [Organskim zakonom o zaštiti podataka](#). Usto, informira subjekte odgovorne za obrasce koji sadržavaju osobne podatke (poduzeća, institucije i tijela) te im pomaže u ispunjavanju uvjeta predviđenih zakonom.

**U pogledu predmetnih osoba:**

- rješava njihove zahtjeve i prigovore
- informira o pravima na temelju zakona
- promiče medijske informativne kampanje.

**U pogledu onih koji obrađuju podatke:**

- daje odobrenja u skladu sa zakonom
- nalaže korektivne mjere
- u slučaju kršenja zakona, naređuje prestanak obrade podataka i njihovo brisanje
- izriče sankcije
- zahtijeva potrebnu pomoć i informacije
- odobrava međunarodni prijenos podataka.

Za bilo kakve upite, objašnjenja, prijedloge i pritužbe Španjolskoj agenciji za zaštitu podataka možete se obratiti na tri načina:

- poštom na:  
Agencia Española de Protección de Datos  
Calle Jorge Juan, 6  
28001 Madrid  
Španjolska
- telefonom na broj +34 912663517
- elektroničkom poštom na [ciudadano@agpd.es](mailto:ciudadano@agpd.es).

Za više informacija posjetite <https://www.agpd.es/>.

- **Druga specijalizirana tijela**

### Španjolski odbor predstavnika osoba s invaliditetom (*Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad*)

Španjolski odbor predstavnika osoba s invaliditetom, poznatiji po svom akronimu CERMI, platforma je za predstavljanje, zaštitu i djelovanje španjolskih građana s invaliditetom. Više od tri i pol milijuna osoba i njihovih obitelji odlučili su se ujediniti u organizaciju kako bi ostvarili napredak u priznavanju svojih prava i živjeli kao punopravni građani s jednakim pravima i prilikama kao i drugi pripadnici društva.

Za bilo kakav savjet, CERMI-ju se možete obratiti na tri načina:

- poštom na:  
Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad  
Secretaría General  
Calle Recoletos, 1 Bajo  
28001 Madrid  
Španjolska
- telefonom na broj +34 913601678
- faksom: +34 914290317
- elektroničkom poštom na [✉ cermi@cermi.es](mailto:cermi@cermi.es).

Za više informacija posjetite [✉ http://www.cermi.es/](http://www.cermi.es/).

Kao i web-mjesto Državnog ureda za praćenje invalidnosti [✉ http://www.observatoriodeladiscapacidad.es/](http://www.observatoriodeladiscapacidad.es/).

### Ured za azil i izbjeglice (*Oficina de Asilo y Refugio, OAR*)

Ured za azil i izbjeglice dio je Ministarstva unutarnjih poslova zadužen za sastavljanje prijedloga za odobravanje ili odbijanje daljnjeg boravka u Španjolskoj u skladu sa zakonodavstvom kojim se regulira pravo na azil.

Povrh ove, obavlja i sljedeće zadaće:

- provjerava i obrađuje spise u svrhu utvrđivanja država odgovornih za provjeru zahtjeva za azil u skladu s važećim međunarodnim sporazumima
- pregledava i rješava sve zahtjeve za azil podnesene na graničnim prijelazima, na državnom području i u španjolskim diplomatskim predstavništvima u inozemstvu.

Za više informacija obratite se:

- poštom na:  
Oficina de Asilo y Refugio  
Calle Pradillo, 40  
28002 Madrid  
Španjolska
- telefonom na broj +34 915372170.

Za više informacija obratite se [✉ odgovarajućem odjelu Ministarstva unutarnjih poslova](#).

### Glavno tajništvo kaznenih ustanova (*Secretaría General de Instituciones Penitenciarias*)

Kaznene ustanove neizbježan su dio sigurnosne i socijalne politike svake zemlje. Ustavna i glavna zadaća ove ustanove praćenje je svih aktivnosti povezanih s pružanjem javne usluge izvršavanja kaznenih mjera i presuda te upravljanje tim aktivnostima.

Za više informacija obratite se:

- poštom na:  
Secretaría General de Instituciones Penitenciarias  
Calle Alcalá, 38-40  
28014 Madrid  
Španjolska
- telefonom na broj +34 913354700
- faksom: +34 913354052.

Za više informacija posjetite *web*-mjesto <http://www.institucionpenitenciaria.es/>.

## Ostalo

### Opće vijeće španjolskih odvjetnika (*Consejo General de la Abogacía Española*)

Opće vijeće španjolskih odvjetnika (CGAE) predstavničko je, koordinacijsko i izvršno tijelo Španjolske odvjetničke komore te zapravo ima status tijela javnog prava, vlastitu pravnu osobnost i punu sposobnost ispunjenja svojih zadaća.

CGAE je tijelo odgovorno za uređenje odvjetničke prakse i brigu o ugledu struke. U Španjolskoj postoje 83 odvjetničke komore, koje okupljaju 137 447 odvjetnika (podaci iz prosinca 2016.), te 10 vijeća odvjetničkih komora autonomnih zajednica.

Pravo na besplatnu pravnu pomoć u Španjolskoj vrlo je široko i odvjetničke komore jamče temeljno pravo na učinkovitu pravnu zaštitu svih državljana tako što njihovi članovi pružaju usluge branitelja po službenoj dužnosti, pomoći i pravnog savjetovanja za pritvorenike, pomoći i pravnog savjetovanja za imigrante, pravnog savjetovanja za zatvorenike, pomoći i pravnog savjetovanja za žene, pomoći za žrtve obiteljskog nasilja te pomoći i pravnog savjetovanja za starije građane.

Za bilo kakav savjet, CGAE-u se možete obratiti na tri načina:

- poštom na:  
Consejo General de la Abogacía Española  
Paseo Recoletos, 13  
28004 Madrid  
Španjolska
- telefonom na broj +34 915232593
- elektroničkom poštom na [informacion@cgae.es](mailto:informacion@cgae.es).

Za više informacija posjetite <http://www.cgae.es/> i <http://www.justiciagratis.es/>.

---

**Verziju ove stranice na nacionalnom jeziku održava odgovarajuća država članica. Prijevode je napravila služba Europske komisije. Moguće promjene u originalu koje su unijela nadležna nacionalna tijela možda još nisu vidljive u drugim jezičnim verzijama. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest kako biste vidjeli propise o autorskim pravima države članice odgovorne za ovu stranicu.**

Posljednji put ažurirano: 19/07/2019