

Naši prevoditelji trenutno pripremaju jezičnu inačicu koju vidite.

engleski

Sljedeći jezici: [en](#) već su prevedeni.

Swipe to change

### Baza podataka o potrošačkom pravu

Alat kojim se svakome omogućuje jednostavan pristup nacionalnim pravilima kojima se prenose ključne direktive EU-a za zaštitu potrošača u državama članicama EU-a.

#### Kome je namijenjen?

Namijenjen je svima, od potrošača i poduzeća do pravnih stručnjaka i tijela kaznenog progona.

#### Što je njime obuhvaćeno?

On uključuje sljedeće:

- ključne direktive EU-a o zaštiti potrošača
- mjere za njihovo uključivanje u nacionalno zakonodavstvo
- prethodne sudske odluke iz država članica EU-a i Suda Europske unije
- relevantnu nacionalnu upravnu praksu.

#### Na koji način djeluje?

Pomaže potrošačima, poduzećima, odvjetnicima, sucima itd. da brzo provjere prava i obveze koje proizlaze iz propisa o zaštiti potrošača.

#### Kako se to uklapa u EU-ovu opću politiku zaštite potrošača?

Cilj mu je informirati o propisima EU-a o zaštiti potrošača, pojednostavniti usklađivanje i unaprijediti provedbu propisa o zaštiti potrošača.

Kako bismo što više upotunili ovu bazu podataka i pojednostavnili njezinu upotrebu pošaljite nam svoje primjedbe koristeći se ovim obrascem.

#### Država

Prenošenje direktiva EU-a u području prava o zaštiti potrošača u nacionalno zakonodavstvo. Baza podataka sadržava za svaku državu članicu najrelevantnije materijale u sudskoj praksi, pravnoj doktrini i pravnoj literaturi te druge dokumente poput upravnih akata nacionalnih službenih tijela.

Belgija	Bugarska
Češka	Danska
Njemačka	Estonija
Irska	Grčka
Španjolska	Francuska
Hrvatska	Italija
Cipar	Latvija
Litva	Luksemburg
Mađarska	Malta
Nizozemska	Austrija
Poljska	Portugal
Rumunjska	Slovenija
Slovačka	Finska
Švedska	

#### Ovrha

Instrumenti kojima se osigurava pravilna primjena direktiva pa tako i zaštita potrošača po državi članici. Instrumenti su razvrstani u kategorije s obzirom na vrstu izvršnih postupaka: sudski postupci, sankcije i drugo. Pojašnjena su među ostalim sljedeća pitanja: koji se instrumenti primjenjuju, tko ih je ovlašten primjenjivati, koji su postupci i preduvjeti, koje su razlike između građanskih i kaznenih sankcija te postoji li tijelo za izvansudsko rješavanje sporova.

Belgija	Bugarska
Češka	Danska
Njemačka	Estonija
Irska	Grčka
Španjolska	Francuska
Hrvatska	Italija
Cipar	Latvija
Litva	Luksemburg
Mađarska	Malta
Nizozemska	Austrija
Poljska	Portugal
Rumunjska	Slovenija

#### Direktive

Važeće i povučene direktive EU-a u području prava o zaštiti potrošača. Baza podataka sadržava za svaki članak direktive najrelevantniju sudsku praksu, pravnu literaturu i pravnu doktrinu te druge dokumente poput upravnih akata i odluka drugih službenih tijela. Materijali su razvrstani po zemljama, što omogućuje usporedbu različitih tumačenja i primjena.

- Digital Content Directive
- Sale of Goods Directive
- Price Indication Directive
- Representative Actions Directive
- Consumer Sales and Guarantees Directive
- Unfair Commercial Practices Directive
- Misleading and Comparative Advertising Directive
- Timeshare Directive
- Injunctions Directive
- Consumer Rights Directive
- Unfair Contract Terms Directive
- Package Travel Directive
- Doorstep Selling Directive
- Package Travel Directive
- Timeshare Directive
- Distance Selling Directive

#### Sažetak

Ciljevi, glavne točke i datum stupanja na snagu svake direktive. Ovaj odjeljak obuhvaća i kontekst i povezane akte EU-a.

- Direktiva o prodaji na daljinu (97/7)
- Direktiva o putovanjima u paket aranžmanima (90/314)
- Direktiva o prodaji od vrata do vrata (85/577)
- Direktiva o pravu na vremenski ograničenu uporabu nekretnine (94/47)
- Direktiva o digitalnom sadržaju
- Direktiva o kupoprodaji robe
- Direktiva o predstavničkim tužbama
- Direktiva o prodaji robe široke potrošnje i jamstvima (1999/44)
- Direktiva o isticanju cijena (98/6)
- Direktiva o nepoštenoj poslovnoj praksi (2005/29)
- Direktiva o zavaravajućem i komparativnom oglašavanju (2006/114)
- Direktiva o sudskim nalogima (2009/22)
- Direktiva o pravima potrošača (2011/83)
- Zaštita potrošača od nepoštenih uvjeta u ugovorima (93/13)
- Direktiva o pravu na vremenski ograničenu uporabu nekretnine (2008/122)
- Putovanja u paket aranžmanima (2015/2302)

[Slovačka](#)

[Finska](#)

[Švedska](#)

Posljednji put ažurirano: 08/10/2020

Stranicu održava Europska komisija. Informacije na ovoj stranici ne odražavaju nužno službeno stajalište Europske komisije. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest koja se odnosi na propise za autorska prava za europske stranice.