

Izvorna jezična inačica ove stranice [en](#) nedavno je izmijenjena. Naši prevoditelji trenutano pripremaju jezičnu inačicu koju vidite.  
Swipe to change

engleski

**Zaštita potrošača od nepoštenih uvjeta u ugovorima (93/13)****ČEMU SLUŽI OVA DIREKTIVA?**

Štiti potrošače u Europskoj uniji (EU) od nepoštenih uvjeta koji bi mogli biti uključeni u standardne ugovore o kupovini dobara i usluga. Uvodi pojam „dobre vjere” kako bi se izbjegla svaka znatnija neravnoteža u odnosu na uzajamna prava i obveze.

**KLJUČNE TOČKE**

Uključena dobra i usluge, okolnosti transakcije te svi ostali uvjeti određuju je li odredba ugovora poštena ili nije.

U toj procjeni u obzir se ne uzima stvarna cijena plaćena za dobra ili usluge, osim ako je dotični uvjet nejasno sročten.

Direktiva sadržava popis nepoštenih uvjeta. Oni uključuju zahtijevanje plaćanja nerazumnih naknada od potrošača ili pozivanje na uvjete koje potrošači prije potpisivanja ugovora nisu stigli potpuno razumjeti.

Tekst svih pisanih ugovora mora biti pisan jednostavnim i razumljivim jezikom. Kada postoji sumnja o značenju nekog uvjeta, potrebno ga je protumačiti na način koji je najpovoljniji za potrošača.

Uvjeti koji se smatraju nepoštenima nisu obvezujući za potrošače, ali ostali uvjeti vrijede za obje stranke ako je ostatak ugovora relevantan i važeći.

Zemlje EU-a moraju osigurati poduzimanje potrebnih mjera za sprečavanje nastavka korištenja nepoštenih uvjeta u ugovorima.

Organizacije ili pojedinci koji imaju legitimni interes za zaštitu potrošačkih prava mogu se obratiti sudu kako bi se utvrdilo je li neki uvjet ugovora nepošten.

**OTKAD SE DIREKTIVA PRIMJENJUJE?**

Od 16. travnja 1993.

**POZADINA**

[Nepošteni uvjeti u ugovorima na mrežnoj stranici Europske komisije,](#)

**REFERENCE**

Dokument	Dan stupanja na snagu	Rok za provedbu u državama članicama	Službeni list
Direktiva <a href="#">93/13/EEZ</a>	16.4.1993.	31.12.1994.	<a href="#">SL L 95, 21.4.1993., str. 29.-34.</a>
Zakon (i) o izmjenama i dopunama	Dan stupanja na snagu	Rok za provedbu u državama članicama	Službeni list
Direktiva <a href="#">2011/83/EU</a>	12.12.2011.	13.12.2013.	<a href="#">SL L 304, 22.11.2011., str. 64.-88.</a>

**VEZANI DOKUMENTI**

Uredba (EZ) br. [2006/2004](#) Europskog parlamenta i Vijeća od 27. listopada 2004. o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača (Uredba o suradnji u zaštiti potrošača) ([SL L 364, 9.12.2004., str. 1.-11.](#)).

Posljednji put ažurirano: 08/08/2018

Stranicu održava Europska komisija. Informacije na ovoj stranici ne odražavaju nužno službeno stajalište Europske komisije. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest koja se odnosi na propise za autorska prava za europske stranice.