



Direktiva o prodaji robe široke potrošnje i jamstvima (1999/44)

Trgovci koji prodaju robu široke potrošnje u Europskoj uniji (EU) dužni su ispraviti nedostatke koji su postojali u trenutku isporuke i koji postanu očitii unutar dvije godine. Pravila EU-a potrošačima jamče minimalnu razinu zaštite, naročito ako roba ne zadovoljava obećane standarde.

DOKUMENT

Direktiva [99/44/EZ](#) Europskog parlamenta i Vijeća od 25. svibnja 1999. o određenim aspektima prodaje robe široke potrošnje i o jamstvima za takvu robu

SAŽETAK

Trgovci koji prodaju robu široke potrošnje u Europskoj uniji (EU) dužni su ispraviti nedostatke koji su postojali u trenutku isporuke i koji postanu očitii unutar dvije godine. Pravila EU-a potrošačima jamče minimalnu razinu zaštite, naročito ako roba ne zadovoljava obećane standarde.

ČEMU SLUŽI OVA DIREKTIVA?

Usklađuje one dijelove zakona o potrošačkim ugovorima o prodaji robe koje pokrivaju pravna jamstva* i, u manjoj mjeri, komercijalna jamstva* (garancije).

KLJUČNE TOČKE

- Trgovci potrošačima moraju isporučiti robu u skladu s prodajnim ugovorom.
- Za robu se smatra da je u skladu s ugovorom, ako:
 - je u skladu s opisom prodaje;
 - je prikladna u svrhu za koju je namijenjena;
 - i pokazuje kakvoću i funkcionalnost koje potrošač može razumno očekivati.
- Trgovci su odgovorni za pogrešnu instalaciju ako je ona sastavni dio ugovora. To se primjenjuje neovisno o tome jesu li radovi odgovornost trgovca ili nastali zbog netočnih uputa potrošačima.
- Potrošači imaju pravo tražiti popravak ili zamjenu neispravne robe besplatno u razumnom roku i uz minimalne neugodnosti. Umjesto toga, mogu zatražiti odgovarajuće umanjene cijene ako popravak ili zamjena nisu provedeni na vrijeme ili bez velikih neugodnosti po potrošača.
- Trgovci, koji su potrošačima odgovorni za robu koju prodaju, mogu poduzeti mjere protiv proizvođača ako se utvrdi da su oni odgovorni za nedostatak.
- Trgovci su odgovorni za bilo koje nedostatke robe koji postanu očitii unutar dvije godine od njezine prodaje. Međutim, zemlje EU-a mogu inzistirati da potrošači o tim nedostacima trgovca moraju obavijestiti unutar dva mjeseca od njihova otkrivanja.
- Komercijalna jamstva moraju navoditi zakonska prava kupca sukladno jamstvu i moraju biti napisana običnim, razumljivim jezikom. Potrošači mogu inzistirati da jamstvo bude dostupno u pisanom obliku.
- Zemlje EU-a mogu odlučiti izuzeti rabljenu robu iz zakonodavstva.
- Direktiva se ne primjenjuje na vodu, plin, električnu struju ili robu koja se prodaje putem prisilnog izvršenja sudskog naloga ili prema zakonskom ovlaštenju.

KLJUČNI POJMOVI

* **Pravno jamstvo:** pravna zaštita koju uživa potrošač ako se utvrdi da je roba neispravna. Ono ne ovisi o uvjetima u ugovoru.

* **Komercijalno jamstvo:** spremnost jamca (često proizvođač) da preuzme osobnu odgovornost za određene nedostatke u određenom vremenskom razdoblju.

Za više informacija, posjetite rubriku [Prodaja i jamstva na mrežnoj stranici Europske komisije](#).

REFERENCE

Dokument	Dan stupanja na snagu	Rok za transponiranje u državama članicama	Službeni list
Direktiva 99/44/EZ	7.7.1999.	1.1.2002.	SL L 171, 7.7.1999., str. 12. - 16.
Zakon (i) o izmjenama i dopunama	Dan stupanja na snagu	Rok za transponiranje u državama članicama	Službeni list
Direktiva 2011/83/EU	12.12.2011.	13.12.2013.	SL L 304, 22.11.2011., str. 64. - 88.

VEZANI DOKUMENTI

Uredba (EZ) br. [2006/2004](#) Europskog parlamenta i Vijeća od 27. listopada 2004. o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača (Uredba o suradnji u zaštiti potrošača) ([SL L 364, 9.12.2004., str. 1. - 11.](#))

Direktiva [2011/83/EU](#) Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2011. o pravima potrošača, izmjeni Direktive Vijeća 93/13/EEZ i Direktive 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 85/577/EEZ i Direktive 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća ([SL L 304, 22.11.2011., str. 64. - 88.](#))

Direktiva Vijeća [85/374/EEZ](#) od 25. srpnja 1985. o približavanju zakona i drugih propisa država članica u vezi s odgovornošću za neispravne proizvode ([SL L 210, 7.8.1985., str. 29. - 33.](#)).

Stranicu održava Europska komisija. Informacije na ovoj stranici ne odražavaju nužno službeno stajalište Europske komisije. Europska komisija ne preuzima nikakvu odgovornost za informacije ili podatke sadržane ili navedene u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest koja se odnosi na propise za autorska prava za europske stranice.

Posljednji put ažurirano: 08/08/2018