



## A fogyasztási cikkek adásvételéről és a kapcsolódó jótállásról szóló irányelv (1)

A fogyasztói árucikkeket az Európai Unió (EU) területén értékesítő kereskedők kötelesek orvosolni az átadás időpontjában már meglévő és két éven belül láthatóvá vált hibákat. Az uniós szabályok minimális védelmet biztosítanak a fogyasztók számára, különösen olyankor, amikor az árucikkek nem felelnek meg az előírt minőségi szintnek.

### JOGI AKTUS

Az Európai Parlament és a Tanács [99/44/EK](#) irányelve (1999. május 25.) a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól

### ÖSSZEFOGLALÓ

A fogyasztói árucikkeket az Európai Unió (EU) területén értékesítő kereskedők kötelesek orvosolni az átadás időpontjában már meglévő és két éven belül láthatóvá vált hibákat. Az uniós szabályok minimális védelmet biztosítanak a fogyasztók számára, különösen olyankor, amikor az árucikkek nem felelnek meg az előírt minőségi szintnek.

### MI AZ IRÁNYELV CÉLJA?

Az irányelv összehangolja az árucikkek értékesítéséről szóló fogyasztói szerződéses jogok a jogi biztosítékokra\*, valamint - kisebb mértékben - a gazdasági biztosítékokra\* (garanciákra) vonatkozó részeit.

### FŐBB PONTOK

- Az eladóknak az adásvételi szerződésben foglaltaknak eleget tevő árukat kell a fogyasztóknak átadniuk.
- Ehhez a megfeleléshez az áruknak:
  - meg kell felelniük az adásvételi leírásnak,
  - meg kell felelniük rendeltetési céljuknak,
  - ésszerűen elvárható minőséget és teljesítményt kell nyújtaniuk.
- Az eladók felelősséggel tartoznak bármely szakszerűtlen összeszerelésért, amennyiben az a szerződés részét képezi. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha az árut az eladó szerelte össze vagy ha a hiba a fogyasztónak adott hibás útmutatások miatt keletkezett.
- A fogyasztóknak ésszerű időn belül és a lehető legkevesebb kellemetlenség mellett joguk van kérni a hibás áru megjavítását vagy díjmentes cseréjét. Amennyiben a javításra vagy cserére nem megfelelő időben vagy a fogyasztónak okozott jelentős kellemetlenség mellett kerül sor, a fogyasztók kérhetnek megfelelő árcsökkentést is ehelyett.
- Az értékesített árukért a fogyasztók felé felelősséggel tartozó eladók intézkedést foganatosíthatnak a gyártóval szemben, ha a hibáról nem állapítható meg, hogy az az eladó vagy a fogyasztó felelőssége lenne.
- Az eladók felelősséggel tartoznak az árukat érintő és az eladástól számított két éven belül felmerülő valamennyi hibáért. Az uniós országok kérhetik azonban, hogy a fogyasztók a hibát a felfedezésétől számított két hónapon belül jelezzék az eladó felé.
- Az egyszerű, közérthető nyelvhasználattal megfogalmazott garancialeveleknek fel kell tüntetniük, hogy milyen jótállás vonatkozik a vásárlókra. A fogyasztók kérhetik, hogy a jótállást írásban nyújtsák be.
- Az uniós országok határozhatnak úgy, hogy a nyilvános árverésen értékesített használt árukra ne terjedjen ki a jogszabály hatálya.
- Nem vonatkozik az irányelv a vízre, gázra, elektromos áramra vagy a végrehajtási rendelet vagy hatóság által értékesített árucikkekre.

## KULCSFOGALMAK

\* **Jogi biztosíték:** a fogyasztók számára biztosított jogi védelem olyan esetre, amikor valamely árucikk hibásnak bizonyul. Ez nem függ a szerződéses feltételektől.

\* **Garancia:** a jótállásra kötelezett személy (gyakran a gyártó) hajlandósága arra, hogy meghatározott időszakon belül személyes felelősséget vállaljon bizonyos hibákért.

További információkért lásd az [Európai Bizottság honlapján az eladásokról és garanciákról szóló információkat](#)

## HIVATKOZÁSOK

Jogi aktus	Hatálybalépés	Az átültetés határideje a tagállamokban	Az Európai Unió Hivatalos Lapja
<a href="#">99/44/EK</a> irányelv	1999.7.7.	2002.1.1.	<a href="#">HL L 171., 1999.7.7., 12-16. o.</a>
Módosító jogszabály(ok)	Hatálybalépés	Az átültetés határideje a tagállamokban	Az Európai Unió Hivatalos Lapja
<a href="#">2011/83/EU</a> irányelv	2011.12.12.	2013.12.13.	<a href="#">HL L 304., 2011.11.22., 64-88. o.</a>

## KAPCSOLÓDÓ OKMÁNYOK

Az Európai Parlament és a Tanács [2006/2004/EU](#) rendelete (2004. október 27.) a fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazásáért felelős nemzeti hatóságok közötti együttműködésről („Rendelet a fogyasztóvédelmi együttműködésről”) ([HL L 364., 2004.12.9., 1-11. o.](#))

Az Európai Parlament és a Tanács [2011/83/EU](#) irányelve (2011. október 25.) a fogyasztók jogairól, a 93/13/EGK tanácsi irányelv és az 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 85/577/EGK tanácsi irányelv és a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről ([HL L 304., 2011.11.22., 64-88. o.](#))

A Tanács [85/374/EGK](#) irányelve (1985. július 25.) a hibás termékekért való felelősségre vonatkozó tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről ([HL L 210., 1985.8.7., 29-33. o.](#))

---

A honlapot az Európai Bizottság tartja fenn. Az ezen az oldalon található információ nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság hivatalos álláspontját. A Bizottság semmilyen felelősséget vagy kötelezettséget nem vállal az e dokumentumban foglalt vagy említett információk és adatok tekintetében. Kérjük, az európai oldalak szerzői jogi szabályai vonatkozásában vegye figyelembe a jogi nyilatkozatot.

A Bizottság megkezdte a portál tartalmának frissítését, amire az Egyesült Királyság EU-ból való kilépése miatt van szükség. Előfordulhat, hogy néhány részlet elkerülte a figyelmünket, és egy adott weboldal még nem tükrözi a megváltozott helyzetet. Igyekezünk mihamarabb naprakésszé tenni a teljes tartalmat.

Utolsó frissítés: 08/08/2018