

## Mediazione

É possibile risolvere una controversia senza rivolgersi a un giudice. Lei può anche prendere in considerazione un metodo alternativo di risoluzione delle controversie («ADR») quale la mediazione qualora non si riesca a risolvere la controversia direttamente dagli interessati.



La mediazione può essere definita come un procedimento strutturato in cui due o più parti di una controversia tentano essi stessi di raggiungere, su base volontaria, un accordo sulla risoluzione della medesima con l'assistenza di un terzo neutrale e qualificato ("mediatore"). Questo procedimento può essere avviato dalle parti, proposto o imposto da un giudice o prescritto dalla legge di uno Stato membro.

Il mediatore aiuta le parti a raggiungere un accordo senza esprimere direttamente un parere formale su una o altre possibili soluzioni della controversia.

Durante la mediazione, le parti sono invitate ad avviare o riprendere il dialogo e ad evitare il confronto. Esse stesse scelgono la tecnica per comporre la controversia e svolgono un ruolo particolarmente attivo nell'adoperarsi per trovare la soluzione che meglio conviene loro. In altri casi, in particolare in caso di controversie in materia di consumo, è il mediatore a trovare la soluzione proponendola alle parti. La controversia è risolta se le parti raggiungono un accordo. In caso contrario, il mediatore non impone una soluzione.

La mediazione è considerata più rapida e, nella maggior parte dei casi, meno costosa dei procedimenti ordinari dinanzi a un giudice. Evita il confronto tra le parti inerente ai procedimenti giudiziari e consente loro di mantenere relazioni professionali o personali dopo la lite. Permette inoltre di trovare soluzioni creative alla controversia, contrariamente a quanto avverrebbe in un procedimento giudiziario.

Maggiori informazioni si trovano alle pagine [panoramica UE](#) e [Stati membri](#).

**Questa pagina è a cura della Commissione europea. Le informazioni contenute in questa pagina non riflettono necessariamente il parere ufficiale della Commissione europea. La Commissione declina ogni responsabilità per quanto riguarda le informazioni o i dati contenuti nel presente documento. Si rinvia all'avviso legale per quanto riguarda le norme sul copyright per le pagine europee.**

Ultimo aggiornamento: 18/01/2019