

La versione originale in lingua [en](#) di questa pagina è stata modificata di recente. La versione linguistica visualizzata è attualmente in fase di traduzione.

inglese

Swipe to change

Proteggere i consumatori dalle clausole abusive nei contratti (93/13)

CHE COSA FA LA DIRETTIVA?

Protegge i consumatori dell'Unione europea (UE) da clausole e condizioni abusive che potrebbero essere incluse in un contratto di adesione per i beni e i servizi che acquistano. Introduce il concetto di «buona fede» per evitare qualsiasi significativo squilibrio dei diritti e degli obblighi reciproci.

PUNTI CHIAVE

I beni e i servizi interessati, le circostanze della transazione e tutte le altre clausole e condizioni determinano se una disposizione di un contratto è giusta o no.

Il prezzo effettivo pagato per beni o servizi non è tenuto in conto in questa valutazione, a meno che la clausola in questione sia redatta in modo poco chiaro. La direttiva contiene un elenco di clausole abusive, come chiedere ai consumatori di pagare un risarcimento irragionevole o vincolarli a clausole che non hanno avuto tempo di comprendere appieno prima di firmare il contratto.

La formulazione di tutti i contratti scritti deve essere chiara e comprensibile. Quando vi è dubbio sul senso di una clausola, deve essere interpretato in maniera favorevole al consumatore.

Le condizioni ritenute abusive non sono vincolanti per i consumatori, ma le altre clausole sono valide per entrambe le parti se il resto del contratto rimane pertinente e valido.

I paesi dell'UE devono agire per garantire che siano adottate le misure necessarie per evitare che le clausole abusive continuino ad essere utilizzate nei contratti.

Le organizzazioni o gli individui con un interesse legittimo nel proteggere i diritti dei consumatori possono adire un tribunale per stabilire se una condizione contrattuale è abusiva.

A PARTIRE DA QUANDO SI APPLICA LA DIRETTIVA?

Dal 16 aprile 1993.

CONTESTO

[Clausole contrattuali abusive](#) sul sito Internet della Commissione europea.

RIFERIMENTI

Atto	Data di entrata in vigore	Data limite di trasposizione negli Stati membri	Gazzetta ufficiale dell'Unione europea
Direttiva 93/13/CEE	16.4.1993	31.12.1994	GU L 95 del 21.4.1993, pag. 29-34
Atto modificatore	Data di entrata in vigore	Data limite di trasposizione negli Stati membri	Gazzetta ufficiale dell'Unione europea
Direttiva 2011/83/UE	12.12.2011	13.12.2013	GU L 304 del 22.11.2011, pag. 64-88

ATTI COLLEGATI

Regolamento (CE) n. [2006/2004](#) del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 ottobre 2004, sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa che tutela i consumatori (il regolamento sulla cooperazione per la tutela dei consumatori) ([GU L 364 del 9.12.2004, pag. 1-11](#)).
Ultimo aggiornamento: 08/08/2018

Questa pagina è a cura della Commissione europea. Le informazioni contenute in questa pagina non riflettono necessariamente il parere ufficiale della Commissione europea. La Commissione declina ogni responsabilità per quanto riguarda le informazioni o i dati contenuti nel presente documento. Si rinvia all'avviso legale per quanto riguarda le norme sul copyright per le pagine europee.