

## Vartotojų apsauga nuo nesąžiningų sąlygų sutartyse (93/13)

### KAM SKIRTA ŠI DIREKTYVA?

Direktyva Europos Sąjungos vartotojai apsaugomi nuo nesąžiningų sąlygų, kurios gali būti įtrauktos į standartines jų perkamų prekių ir paslaugų sutartis. Ja įvedama „sąžiningumo“ sąvoka, kuria siekiama išvengti ryškaus abipusių teisių ir pareigų neatitikimo.

### PAGRINDINIAI ASPEKTAI

- Susijusios prekės ir paslaugos, sandorio aplinkybės bei visos kitos sąlygos lemia, ar sutarties nuostata yra teisinga.
- Šiame vertinime neatsižvelgiama į faktinę už prekes ar paslaugas sumokėtą kainą, nebent aptariamoji sąlyga yra neaiškiai išdėstyta.
- Direktyvoje pateikiamas nesąžiningų sąlygų sąrašas. Tarp tokių sąlygų yra reikalavimas, kad vartotojai mokėtų nepagrįstą kompensaciją, arba sąlygos, į kurias vartotojas neturėjo laiko visapusiškai įsigilinti prieš sutarties pasirašymą.
- Visų rašytinių sutarčių formuluočių turi būti išdėstytos aiškia, suprantama kalba. Kai abejojama dėl sąlygos reikšmės, ją reikėtų interpretuoti vartotojo naudai.
- Nesąžiningomis laikomos sąlygos vartotojams yra neprivalomos, bet kitos nuostatos galioja abiem šalims, jeigu likusioji sutarties dalis yra taikytina ir galiojanti.
- ES šalys privalo užtikrinti, kad būtų imtasi reikiamų priemonių neleisti į sutartis ir toliau įtraukti nesąžiningas sąlygas.
- Organizacijos arba asmenys, kurie yra teisėtai suinteresuoti apsaugoti vartotojų teises, gali kreiptis į teismą, kuris nustatytų, ar sutarties sąlyga yra sąžininga.

### NUO KADA TAIKOMA ŠI DIREKTYVA?

Direktyva taikoma nuo 1993 m. balandžio 16 d.

### KONTEKSTAS

[↗ Europos Komisijos interneto svetainės skiltis apie nesąžiningas sutarčių sąlygas.](#)

### NUORODOS

Dokumentas	Įsigaliojimo data	Perkėlimo į valstybių narių teisę terminas	Oficialusis leidinys
Direktyva <a href="#">↗ 93/13/EEB</a>	1993 4 16	1994 12 31	<a href="#">↗ OL L 95, 1993 4 21, p. 29-34</a>
Iš dalies keičiantis (-ys) aktas (-ai)	Įsigaliojimo data	Perkėlimo į valstybių narių teisę terminas	Oficialusis leidinys
Direktyva <a href="#">↗ 2011/83/ES</a>	2011 12 12	2013 12 13	<a href="#">↗ OL L 304, 2011 11 22, p. 64-88</a>

### SUSIJĘ DOKUMENTAI

2004 m. spalio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. [↗ 2006/2004](#) dėl nacionalinių institucijų, atsakingų už vartotojų apsaugos teisės aktų vykdymą, bendradarbiavimo („Reglamentas dėl bendradarbiavimo vartotojų apsaugos srityje“) ([↗ O L L 364, 2004 12 9, p. 1-11](#)).

Šį puslapį tvarko Europos Komisija. Šiame tinklalapyje pateikta informacija nebūtinai atitinka Europos Komisijos oficialią poziciją. Europos Komisija neprisiima atsakomybės ar įsipareigojimų už šiame dokumente pateiktą informaciją arba duomenis. Informacija apie ES tinklalapių autorių teises pateikiama teisiniame pranešime.

Paskutinis naujinimas: 08/08/2018