



Id-Direttiva dwar il-Bejgħ u l-Garanzji tal-Konsumatur (1999/44)

In-negozjanti li jbiegħu prodotti għall-konsumaturi fl-Unjoni Ewropea (UE) huma obbligati li jirrimedjaw id-difetti li kienu jeżistu fiż-żmien tal-kunsinna u li jsiru evidenti fi żmien sentejn. Ir-regoli tal-UE jiggarantixxu lill-konsumaturi livell minimu ta' protezzjoni, speċjalment jekk il-prodotti ma jilħqux l-istandards imwiegħda.

ATT

Id-Direttiva [99/44/KE](#) tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Mejju 1999 dwar ċerti aspetti tal-bejgħ ta' oġġetti tal-konsum u garanzji assoċjati magħhom.

SOMMARJU

In-negozjanti li jbiegħu prodotti għall-konsumaturi fl-Unjoni Ewropea (UE) huma obbligati li jirrimedjaw id-difetti li kienu jeżistu fiż-żmien tal-kunsinna u li jsiru evidenti fi żmien sentejn. Ir-regoli tal-UE jiggarantixxu lill-konsumaturi livell minimu ta' protezzjoni, speċjalment jekk il-prodotti ma jilħqux l-istandards imwiegħda.

X'TAGĦMEL ID-DIRETTIVA?

Hija tarmonizza dawk il-partijiet tal-ligi dwar il-kuntratti konklużi mill-konsumaturi fuq il-bejgħ ta' prodotti li jkopru l-garanzji legali* u, sa ċertu punt inqas, il-garanzji kummerċjali* (garanzji).

PUNTI EWLENIN

- Il-bejjiegħa għandhom joffru lill-klijenti prodotti li jikkonformaw mal-kuntratt tal-bejgħ.
- Sabiex ikunu konformi, il-prodotti għandhom:
 - jikkonformaw mad-deskrizzjoni tal-bejgħ,
 - ikunu adatti għall-iskop li għalih ikun intiz il-prodott,
 - u juru l-kwalità u l-prestazzjoni li jistgħu jkunu mistennija b'mod raġonevoli.
- Il-bejjiegħa huma responsabbli għal kwalunkwe installazzjoni skorretta jekk dik tkun tifforma parti mill-kuntratt. Dan japplika irrispettivament minn jekk ix-xogħol ikunx taħt ir-responsabbiltà tal-bejjiegħ jew inkella minhabba struzzjonijiet difettużi għall-konsumatur.
- Il-konsumaturi għandhom id-dritt li jitolbu li l-prodotti difettużi jiġu msewwija jew mibdula mingħajr flus fi żmien raġonevoli u bl-inqas inkonvenjenza possibbli. Minflok huma jistgħu jitolbu għal tnaqqis xieraq fil-prezz jekk it-tiswija jew is-sostituzzjoni tal-prodott ma ssirx fil-ħin jew mingħajr inkonvenjenza sinjifikanti għall-konsumatur.
- Il-bejjiegħa, li huma responsabbli lejn il-konsumaturi għall-prodotti li jbiegħu, jistgħu jieħdu azzjoni kontra l-produtturi jekk jinstab li d-difett ġej min-naħa tagħhom.
- Il-bejjiegħa huma responsabbli għal kwalunkwe difetti fil-prodotti li jidhru fi żmien sentejn mill-bejgħ tagħhom. Madankollu, il-pajjiżi tal-UE jistgħu jinsistu li l-konsumaturi juru dawn id-difetti lill-bejjiegħ fi żmien xahrejn minn meta jiskopruhom.
- Il-garanzji kummerċjali għandhom jgħidu x'inhuma d-drittijiet tal-garanzji legali tax-xerrej u jifasslu b'lingwa sempliċi u li tintfieh. Il-konsumaturi jistgħu jinsistu li ssir garanzija bil-miktub.
- Il-pajjiżi tal-UE jistgħu jiddeċiedu li jeżentaw prodotti użati rkantati mil-legiżlazzjoni.
- Id-direttiva ma tapplikax għall-ilma, għall-gass, għall-elettriku jew għal prodotti mibjugħa b'ordni ta' eżekuzzjoni jew minn awtorità legali.

TERMINI EWLENIN

* **Garanzija legali:** il-protezzjoni legali li għandu konsumatur jekk jinstab li prodott huwa difettuż. Din ma tiddependix fuq il-kundizzjonijiet stipulati fil-kuntratt.

* **Garanzija kummerċjali:** ir-rieda tal-garanti (ta' spiss il-produttur) li jassumi r-responsabbiltà personali għal ċerti difetti f'perjodu ta' żmien partikolari.

Għal aktar informazzjoni, ara [Il-bejgħ u l-garanziji fuq is-sit elettroniku tal-Kummissjoni Ewropea](#).

REFERENZI

| Att | Dhul fis-sehħ | Terminu għat-traspożizzjoni fl-Istati Membri | Il-Ġurnal Uffiċjali |
|---|---------------|--|--|
| Id-Direttiva 99/44/KE | 7.7.1999 | 1.1.2002 | ĠU L 171, 7.7.1999, p. 12-16 |
| Att(i) li jemenda(w) | Dhul fis-sehħ | Terminu għat-traspożizzjoni fl-Istati Membri | Il-Ġurnal Uffiċjali |
| Id-Direttiva 2011/83/UE | 12.12.2011 | 13.12.2013 | ĠU L 304, 22.11.2011, p. 64-88 |

ATTI RELATATI

Ir-Regolament (KE) Nru [2006/2004](#) tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' Ottubru 2004 dwar il-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali responsabbli għall-infurzar tal-liġijiet tal-protezzjoni tal-konsumaturi (ir-Regolament dwar kooperazzjoni fil-protezzjoni tal-konsumaturi) ([ĠU L 364, 9.12.2004, p. 1-11](#))

Id-Direttiva [2011/83/UE](#) tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Ottubru 2011 dwar drittijiet tal-konsumatur, li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE u d-Direttiva 1999/44/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u li tħassar id-Direttiva tal-Kunsill 85/577/KEE u d-Direttiva 97/7/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill ([ĠU L 304, 22.11.2011, p. 64-88](#))

Id-Direttiva tal-Kunsill [85/374/KEE](#) tal-25 ta' Lulju 1985 dwar l-approssimazzjoni tal-liġijiet, regolamenti u dispożizzjonijiet amministrattivi tal-Istati Membri dwar responsabbiltà għall-prodotti difettużi ([ĠU L 210, 7.8.1985, p. 29-33](#))

Din il-paġna hi amministrata mill-Kummissjoni Ewropea. L-informazzjoni f'din il-paġna ma tirriflettix neċessarjament il-pożizzjoni uffiċjali tal-Kummissjoni Ewropea. Il-Kummissjoni ma taċċetta l-ebda responsabbiltà fir-rigward ta' kwalunkwe informazzjoni jew dejta li tinsab jew li hemm referenza għaliha f'dan id-dokument. Jekk jogħġbok irreferi għall-avviż legali fir-rigward tar-regoli dwar id-drittijiet tal-awtur għall-paġni Ewropej.

L-aħħar aġġornament: 08/08/2018