

Pagna ewlenija>Legiżlazzjoni u każistika>Bażi tad-Data dwar il-Liġi tal-Konsumatur>Id-Direttiva dwar Id-Drittijiet tal-Konsumatur (2011/83)

Jekk jogħġbok innota li l-verżjoni bil-lingwa oriġinali ta' din il-paġna [en](#) għiet emendata reċentement. Il-verżjoni tal-lingwa li qed tara bħalissa attwalment qed tiġi ppreparata mit-tradutturi tagħna.

I-Ingliż

Swipe to change

**Id-Direttiva dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur (2011/83)**

**X'INHU L-GĦAN TA' DIN ID-DIRETTIVA?**

Din għandha l-għan li żżid il-protezzjoni tal-konsumatur billi tarmonizza diversi aspetti ewlenin tal-legiżlazzjoni nazzjonali dwar il-kuntratti bejn il-konsumaturi u l-bejjieġha.

Hija tinkoraġġixxi l-kummerċ bejn il-pajjiżi tal-UE, b'mod partikolari għal konsumaturi li jixtru online.

**PUNTI EWLENIN**

**Kamp ta' applikazzjoni**

Għajr għal xi eċċezzjonijiet bħal **vjaġġi u vaganzi "kollox kompriz"** jew servizzi finanzjari bħal **kreditu tal-konsumatur** u **l-assigurazzjoni**, din id-direttiva tkopri **kuntratti bejn negozjanti u konsumaturi** dwar il-bejgħ ta' oġġetti, servizzi (bħall-forniment ta' ilma, gass, elettriku u tiżnin), u kontenut diġitali online. Hija tiegħu post id-direttiva dwar kuntratti li jsiru mill-bogħod (**97/7/KE**) u d-direttiva dwar bejgħ bieb bieb (**85/577/KEE**).

**Obbligi ta' informazzjoni**

Qabel jikkonkludu kuntratt, in-negozjanti għandhom jipprovdu lill-konsumaturi, fi kliem ċar u li jfittiehem, informazzjoni bħal:

**l-identità u d-dettalji ta' kuntatt** tagħhom,

**il-karatteristiċi prinċipali tal-prodott**, u

**il-kundizzjonijiet li japplikaw**, inklużi t-termini ta' flas, iż-żmien ta' kunsinna, il-prestazzjoni u t-tul tal-kuntratt u kundizzjonijiet ta' terminazzjoni.

Fil-**hwienet**, għandha tingħata biss l-informazzjoni li mhijiex diġà ovvja.

Ir-**rekwiżiti** tal-informazzjoni, b'mod partikolari dwar id-dritt ta' rtirar huma **aktar dettaljati** għal kuntratti postali, bit-telefown jew online u xiri li ma jsirx fil-lok tan-negozju (meta negozjant iżur id-dar tal-konsumatur).

**Dritt tal-irtirar**

Il-konsumaturi jistgħu jirtiraw minn kuntratti b'distanza jew mhux fil-lok tan-negozju fi żmien 14-il ġurnata mill-kunsinna tal-oġġetti jew mill-konkluzjoni tal-kuntratt għas-servizz, soġġett għal ċerti eċċezzjonijiet, **mingħajr ebda spjegazzjoni jew spiża**. Formola standard ta' rtirar ipprovduta mill-bejjieġh hija biżżejjed. Jekk il-konsumatur ma jingħatax għarfien dwar id-drittijiet tiegħu, il-perjodu ta' rtirar huwa estiż bi 12-il xahar.

**L-eżenzjonijiet** japplikaw għal oġġetti li jitħassru malajr, oġġetti ssiġillati miftuħin mill-konsumatur li ma jistgħux jingħataw lura għal raġunijiet ta' saħħa jew iġene, u riżervazzjonijiet ta' lukandi jew kiri ta' karozzi marbutin ma' dati speċifiċi.

**Ebda spiża mhux ġustifikata jew drittijiet addizzjonali.**

In-negozjanti ma għandhomx jitolbu drittijiet lill-konsumaturi li huma aktar mill-ispiza għall-kummerċjant għall-użu tal-mezz ta' flas involut.

Meta konsumatur iċempel lil negozjant sabiex jistaqsi jew jilmenta dwar kuntratt, il-konsumatur ma għandux iħallas aktar mir-rata bażika tat-telefown.

In-negozjanti għandhom ikollhom il-kunsens espliċitu tal-konsumatur metaff **loru servizzi addizzjonali bi flas**. Għal tali flasijiet, ma jistgħux jintużaw kaxxi mmarkati bil-lest fuq il-formola tal-ordni.

**MINN META TAPPLIKA D-DIRETTIVA?**

Din ilha tapplika mit-12 ta' Diċembru 2011. Il-pajjiżi tal-UE kellhom jinkorporawha fil-liġi nazzjonali sat-13 ta' Diċembru 2013. Id-direttiva tapplika għal kuntratti konklużi wara t-13 ta' Ġunju 2014.

**SFOND**

Għal aktar informazzjoni, ara "**Id-Direttiva dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur**" fuq il-websajt tal-Kummissjoni Ewropea.

**ATT**

Id-Direttiva **2011/83/UE** tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-25 ta' Ottubru 2011 dwar drittijiet tal-konsumatur, li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE u d-Direttiva 1999/44/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u li tħassar id-Direttiva tal-Kunsill 85/577/KEE u d-Direttiva 97/7/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill. (ĠU L 304, 22.11.2011, p. 64–88)

L-aħħar aġġornament: 08/08/2018

Din il-paġna hi amministrata mill-Kummissjoni Ewropea. L-informazzjoni f'din il-paġna ma tirriflettix neċessarjament il-pożizzjoni uffiċjali tal-Kummissjoni Ewropea. Il-Kummissjoni ma taċċetta l-ebda responsabbiltà fir-rigward ta' kwalunkwe informazzjoni jew dejta li tinsab jew li hemm referenza għaliha f'dan id-dokument. Jekk jogħġbok irreferi għall-avviż legali fir-rigward tar-regoli dwar id-drittijiet tal-awtur għall-paġni Ewropej.