

[Strona główna](#)>[Prawodawstwo i orzecznictwo](#)>[Baza danych prawa konsumenckiego](#)

Strona w wybranej przez Ciebie wersji językowej jest obecnie tłumaczona przez nasze służby tłumaczeniowe.

[angielski](#)

Do tej pory przetłumaczono ją na następujące języki

Swipe to change

Baza danych prawa konsumenckiego

Narzędzie umożliwiające wszystkim łatwy dostęp do krajowych przepisów transponujących najważniejsze unijne dyrektywy w dziedzinie ochrony konsumentów w państwach członkowskich UE.

Dla kogo zostało ono stworzone?

Dla wszystkich - począwszy od konsumentów, poprzez przedsiębiorstwa, aż po prawników praktyków i organy egzekwowania prawa.

Co narzędzie to obejmuje?

Obejmuje ono:

najważniejsze dyrektywy UE regulujące prawo konsumenckie
środki mające na celu włączenie ich do systemów prawa krajowego
orzecznictwo sądów państw UE i Trybunału Sprawiedliwości UE
praktykę wypracowaną przez krajowe organy administracji w tym obszarze.

Na czym polega korzystanie z tego narzędzia?

Umożliwia ono konsumentom, przedsiębiorstwom, prawnikom, organom sądowym itp. szybki dostęp do przepisów prawa konsumenckiego w celu ustalenia ich praw i obowiązków.

Jak stosowanie tego narzędzia wpisuje się w ogólną politykę ochrony konsumentów w UE?

Narzędzie to ma upowszechniać wiedzę na temat unijnego prawa konsumenckiego, ułatwiać przestrzeganie przepisów oraz zwiększyć skuteczność egzekwowania prawa konsumenckiego.

Aby ta baza danych stała się możliwie jak najbardziej kompletna i łatwa w obsłudze, zachęcamy Państwa do przekazania nam Waszych uwag za pośrednictwem udostępnionego tutaj formularza.

Państwo

Transpozycja dyrektywy UE w dziedzinie prawa ochrony konsumentów do prawa krajowego Baza danych zawiera najważniejsze materiały związane z orzecznictwem i doktryną prawną z poszczególnych państw członkowskich oraz inne materiały, takie jak akty administracyjne organów krajowych.

Belgia	Bułgaria
Czechy	Dania
Niemcy	Estonia
Irlandia	Grecja
Hiszpania	Francja
Chorwacja	Włochy
Cypr	Łotwa
Litwa	Luksemburg
Węgry	Malta
Niderlandy	Austria
Polska	Portugalia
Rumunia	Słowenia
Słowacja	Finlandia
Szwecja	Wielka Brytania

Dyrektywy

Obowiązujące i uchylone dyrektywy UE w dziedzinie prawa ochrony konsumentów W odniesieniu do każdego z artykułów dyrektywy baza danych zawiera najważniejsze orzeczenia i doktrynę prawną oraz inne materiały, takie jak akty administracyjne i decyzje innych organów publicznych. Materiały są podzielone według krajów, dzięki czemu można porównywać różne sposoby interpretacji i stosowania.

[Unfair Commercial Practices Directive](#)
[Price Indication Directive](#)
[Distance Selling Directive](#)
[Injunctions Directive](#)
[Package Travel Directive](#)
[Misleading and Comparative Advertising Directive](#)
[Timeshare Directive](#)
[Doorstep Selling Directive](#)
[Unfair Contract Terms Directive](#)
[Timeshare Directive](#)
[Consumer Sales and Guarantees Directive](#)
[Consumer Rights Directive](#)
[Package Travel Directive](#)
[Streszczenie](#)

Egzekwowanie

Instrumenty gwarantujące prawidłowe stosowanie dyrektyw, a co za tym idzie ochronę konsumentów, przez państwo członkowskie Instrumenty podzielono na różne rodzaje: egzekwowane administracyjnie, egzekwowane na drodze sądowej, egzekwowane za pomocą sankcji i inne. Wyjaśnienie między innymi kwestii: jakie instrumenty są stosowane, kto jest uprawniony do ich stosowania, jakie procedury i wymogi obowiązują, jaka jest różnica między sankcjami karnymi a sankcjami cywilnoprawnymi lub czy istnieje organ ds. pozasądowego rozstrzygania sporów.

Belgia	Bułgaria
Czechy	Dania
Niemcy	Estonia
Irlandia	Grecja
Hiszpania	Francja
Chorwacja	Włochy
Cypr	Łotwa
Litwa	Luksemburg
Węgry	Malta
Niderlandy	Austria

Cele i najważniejsze punkty każdej dyrektywy oraz data wejścia w życie Ta część zawiera również informacje o kontekście i powiązanych aktach prawnych UE.

[Dyrektywa o sprzedaży na odległość \(97/7\)](#)
[Dyrektywa w sprawie zorganizowanych podróży \(90/314\)](#)
[Dyrektywa w sprawie sprzedaży obwoźnej \(85/577\)](#)
[Dyrektywa w sprawie umów timeshare \(94/47\)](#)
[Dyrektywa w sprawie umów timeshare \(2008/122\)](#)
[Dyrektywa w sprawie sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancj](#)
[Dyrektywa w sprawie podawania cen \(98/6\)](#)
[Dyrektywa o nieuczciwych praktykach handlowych \(2005/29\)](#)
[Dyrektywa dotycząca reklamy wprowadzającej w błąd i reklamy porównawczej \(2006/1\)](#)
[Dyrektywa w sprawie nakazów zaprzestania szkodliwych praktyk \(2009/22\)](#)
[Dyrektywa w sprawie praw konsumentów \(2011/83\)](#)
[Ochrona konsumentów przed nieuczciwymi warunkami w umowach \(93/13\)](#)
[Podróże zorganizowane \(2015/2302\)](#)

[Polska](#)
[Rumunia](#)
[Słowacja](#)
[Szwecja](#)

[Portugalia](#)
[Słowenia](#)
[Finlandia](#)
[Wielka Brytania](#)

Ostatnia aktualizacja: 08/10/2020

Stroną zarządza Komisja Europejska. Informacje na tej stronie nie muszą odzwierciedlać oficjalnego stanowiska Komisji Europejskiej, nie ponosi ona również odpowiedzialności za wszelkie informacje, dane czy odniesienia na niej zawarte. Więcej informacji na temat praw autorskich odnoszących się do stron UE znajduje się na stronie „Informacje prawne”.