

Mediacja

Spory można rozstrzygać bez wszczynania postępowania sądowego. Można również rozważyć alternatywne metody rozwiązywania sporów np. mediację, gdy sporu nie można rozstrzygnąć samodzielnie.



Mediację można określić jako zorganizowane postępowanie, w którym przynajmniej dwie strony sporu dobrowolnie próbują same osiągnąć porozumienie w celu rozstrzygnięcia ich sporu, korzystając z pomocy bezstronnej i wykwalifikowanej strony trzeciej („mediatora”). Postępowanie takie może zostać zainicjowane przez strony albo zaproponowane lub zarządzane przez sąd; może zostać ono również nakazane przez prawo obowiązujące w danym państwie członkowskim.

Mediator pomaga stronom osiągnąć porozumienie, nie wyrażając w sposób formalny swojej opinii w sprawie ewentualnego rozwiązania sporu.

Podczas mediacji zachęca się strony do rozpoczęcia lub wznowienia dialogu i do unikania konfrontacji. Strony same wybierają metodę rozstrzygnięcia sporu i odgrywają szczególnie aktywną rolę w dążeniach do znalezienia rozwiązania, które odpowiada im najbardziej. W innych przypadkach, zwłaszcza w sporach konsumenckich, do mediatora należy znalezienie rozwiązania i przedstawienie go stronom. Rozwiązanie sporu zależy od tego, czy strony osiągną porozumienie; jeżeli nie uda im się – mediator nie narzuca rozwiązania.

Uważa się, że mediacja jest szybsza, a w wielu przypadkach tańsza niż zwykle postępowanie sądowe. Pozwala na uniknięcie konfrontacji między stronami, właściwej dla postępowania sądowego, i umożliwia stronom zachowanie więzi zawodowej lub osobistej, niezależnie od sporu. Mediacja daje także stronom możliwość znalezienia kreatywnych rozwiązań ich sporu, czego nie uzyskaliby w sądzie.

Więcej szczegółów można uzyskać:

- na stronie „[Mediacja w UE – przegląd zagadnienia](#)”,
- na stronie „[Mediacja w państwach członkowskich](#)” i
- na stronie „[Międzynarodowa mediacja rodzinna](#)”

Stroną zarządza Komisja Europejska. Informacje na tej stronie nie muszą odzwierciedlać oficjalnego stanowiska Komisji Europejskiej, nie ponosi ona również odpowiedzialności za wszelkie informacje, dane czy odniesienia na niej zawarte. Więcej informacji na temat praw autorskich odnoszących się do stron UE znajduje się na stronie „[Informacje prawne](#)”.

Ostatnia aktualizacja: 07/12/2020