

1. Declaración de confidencialidad

PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

La presente declaración de privacidad ofrece información acerca del tratamiento y la protección de sus datos personales.

Operación de tratamiento: Portal Europeo de e-Justicia

Responsable del tratamiento de datos: Dirección General de Justicia y Consumidores (DG JUST), Unidad B3 – Justicia en Red, TI y Gestión de Documentos

Referencias de registro: DPR-EC-01506, DPR-EC-01507, DPR-EC-01508, DPR-EC-01509, DPR-EC-01510, DPR-EC-03328, DPR-EC-08846

1. Introducción

La Comisión Europea (en lo sucesivo, «la Comisión») está comprometida con la protección de sus datos personales y el respeto a su privacidad. La Comisión recoge y trata los datos personales con arreglo al [Reglamento \(UE\) 2018/1725](#) del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2018, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales por las instituciones, órganos y organismos de la Unión, y a la libre circulación de esos datos, y por el que se deroga el Reglamento (CE) n.º 45/2001.

La presente declaración de privacidad explica el motivo del tratamiento de sus datos personales, el modo en que recogemos y tratamos todos los datos personales facilitados y cómo garantizamos su protección, la manera en que se usa dicha información y sus derechos al respecto. También indica los datos de contacto del responsable del tratamiento de datos al que puede dirigirse para ejercer sus derechos, del delegado de protección de datos y del Supervisor Europeo de Protección de Datos. La información recogida aquí se refiere a las siguientes operaciones de tratamiento de datos:

El Portal Europeo de e-Justicia (en lo sucesivo, «el Portal de e-Justicia») se ha creado con el objetivo de proporcionar al público en general acceso a la información, a las bases de datos nacionales interconectadas y a los servicios interactivos que permiten a los usuarios comunicarse directamente con las autoridades competentes de otro Estado miembro, y facilitar información de contacto de las autoridades y organismos nacionales de contacto competentes. Por lo tanto, el Portal de e-Justicia recoge datos para fines muy específicos de combinación y alineación de datos procedentes de distintas bases de datos nacionales. El Portal también trata datos personales en el contexto de la comunicación por correo electrónico entre la Comisión, los ciudadanos, los administradores de contenidos responsables y los puntos de contacto (registro de datos: DPR-EC-01506).

Además, se llevan a cabo operaciones específicas de tratamiento de datos en el contexto de algunos de los servicios prestados por el Portal de e-Justicia, por ejemplo, en el contexto de las herramientas «Encontrar un abogado», «Encontrar un Notario» y «Encontrar una empresa», el motor de búsqueda del identificador europeo de jurisprudencia (ECLI), la herramienta de comunicación e-CODEX, la base de datos de los órganos jurisdiccionales competentes (CDB), la herramienta interactiva sobre derechos fundamentales (FRIT) y el sistema de interconexión de los registros de la propiedad (LRI).

Tenga en cuenta que corresponde a los Estados miembros y a otros organismos, como las asociaciones profesionales y las organizaciones sin ánimo de lucro, gestionar las bases de datos públicas que prestan servicios a través del Portal. Los datos son recopilados por dichas entidades a efectos del cumplimiento de la legislación nacional y para proporcionar la información necesaria a nivel nacional. Estas bases de datos están interconectadas a través del Portal de manera que pueda accederse a la información disponible a nivel nacional a través del Portal. Corresponde a los Estados miembros y a otros organismos, como las asociaciones profesionales y las organizaciones sin ánimo de lucro, garantizar la seguridad del tratamiento de datos personales en sus bases de datos.

La Comisión proporciona especificaciones técnicas para la interconexión con las entidades mencionadas anteriormente. La cooperación entre las entidades mencionadas anteriormente y la Comisión se garantiza de forma voluntaria (con la excepción de BRIS e IRI 2.0, que son interconexiones obligatorias con arreglo a la legislación aplicable^[1]). Por lo tanto, dicha cooperación no está regulada por ningún acuerdo formal, como un contrato. La Comisión garantiza la seguridad del tratamiento de datos personales estrictamente dentro del ámbito de sus responsabilidades como responsable del tratamiento de datos en el Portal de e-Justicia.

Estas operaciones de tratamiento de datos son llevadas a cabo por la DG JUST, Unidad B3 – Justicia en Red, TI y Gestión de Documentos, como se detalla más adelante.

2. ¿Por qué y cómo tratamos sus datos personales?

Finalidad de la operación de tratamiento

La DG JUST, Unidad B3 – Justicia en Red, TI y Gestión de Documentos, trata datos personales con el objetivo principal de proporcionar una «ventanilla (electrónica) única» para la información sobre la justicia y el acceso a los procedimientos judiciales europeos a través de la plataforma central del Portal de e-Justicia (DPR-EC-01506).

Además, se llevan a cabo operaciones de tratamiento separadas en el contexto de las diversas funcionalidades adicionales que ofrece el Portal de e-Justicia:

Encontrar un abogado – Encontrar un notario

«Encontrar un abogado» y «Encontrar un notario» son dos servicios prestados al público en general por la Comisión en colaboración con las asociaciones nacionales pertinentes de profesionales del Derecho (registro de protección de datos: DPR-EC-01507). Estas asociaciones son responsables de la recogida inicial de los datos de contacto de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales [el Reglamento general de protección de datos (RGPD)]. La Comisión ofrece una herramienta de búsqueda que permite realizar búsquedas transfronterizas de los datos almacenados por las asociaciones nacionales. La Comisión no almacena estos datos de contacto ni los resultados de la búsqueda.

Motor de búsqueda del ECLI

El motor de búsqueda del identificador europeo de jurisprudencia (ECLI) (registro de protección de datos: DPR-EC-01508) es un servicio prestado al público en general por la Comisión en cooperación con los proveedores de jurisprudencia participantes, con el objetivo de facilitar el acceso a la jurisprudencia europea y nacional (registro de protección de datos: DPR-EC-01508). Los Estados miembros y sus autoridades judiciales son responsables de la publicación de la jurisprudencia nacional. La Comisión proporciona una herramienta de búsqueda para permitir búsquedas transfronterizas de esta jurisprudencia, que podría contener determinados datos personales. La Comisión no almacena la jurisprudencia ni los resultados de la búsqueda.

e-CODEX

El Portal de e-Justicia también ofrece un servicio que permite el intercambio electrónico de formularios oficiales con arreglo a determinados instrumentos jurídicos transfronterizos europeos. Esto se logra en el marco de una infraestructura de comunicación segura subyacente conocida como e-CODEX (registro

de protección de datos: DPR-EC-01509). e-CODEX es un conjunto de programas informáticos que permite el intercambio transfronterizo directo y seguro de mensajes electrónicos en el ámbito judicial. Se basa en una arquitectura descentralizada, diseñada para conectar los sistemas informáticos existentes a nivel nacional.

e-CODEX facilita el intercambio de formularios con arreglo a instrumentos jurídicos europeos específicos. Aparte de los datos personales necesarios para el intercambio de formularios válidos, el tratamiento de datos personales también se lleva a cabo en el contexto de la firma electrónica. Este tratamiento se lleva a cabo, asimismo, en el contexto del suministro de información sobre las autoridades competentes en aquellos casos en que tales funciones son desempeñadas por personas físicas. Adicionalmente, los metadatos, que pueden contener datos personales, se registran con fines de resolución de problemas (registro de protección de datos: DPR-EC-01509).

Base de datos de órganos jurisdiccionales – Herramienta interactiva sobre derechos fundamentales

La base de datos de los órganos jurisdiccionales competentes (CDB) y la herramienta interactiva sobre derechos fundamentales (FRIT) son dos servicios prestados al público en general por la Comisión y los Estados miembros, que permiten a los usuarios identificar a las autoridades competentes en relación con determinados instrumentos jurídicos transfronterizos europeos y ejercer sus derechos fundamentales (registro de protección de datos DPR-EC-01510). Los Estados miembros facilitan a la Comisión los datos de contacto pertinentes. La Comisión solo es responsable de la publicación de dichos datos. Estas herramientas tratan los datos de contacto de las autoridades competentes (también por lo que respecta al ejercicio de los derechos fundamentales); en algunos casos, los datos de contacto pueden referirse a una persona física.

Encontrar una empresa – Sistema de interconexión de los registros empresariales

El servicio de búsqueda de empresas y de interconexión de registros mercantiles permite buscar y obtener información sobre las empresas inscritas en los registros mercantiles de la UE, Islandia, Liechtenstein o Noruega. Forma parte del sistema de interconexión de los registros empresariales (BRIS), creado de conformidad con el Derecho de la UE. El sistema conecta los registros mercantiles nacionales que ponen a disposición la información de la empresa (registro de protección de datos: DPR- EC-03328). Aunque la mayoría de los datos sobre las empresas incluidos en los registros mercantiles no son personales, en algunos de los documentos obtenidos sí figuran, por ejemplo, los nombres de los directores, de los representantes legales, de los accionistas, etc.

Sistema de interconexión de registros de la propiedad

La DG JUST B.3 recoge y utiliza su información personal para facilitar el funcionamiento del sistema de interconexión de registros de la propiedad (LRI). Los servicios básicos de LRI prestados por todos los registros consisten en registrar, examinar y almacenar información sobre los terrenos y los bienes inmuebles, como la ubicación y la propiedad, y poner esta información a disposición del público y de los clientes profesionales.

Los puntos de contacto nacionales son responsables de la recogida inicial de la información pertinente de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales [el Reglamento general de protección de datos (RGPD)]. Los fines del tratamiento de datos personales se definen en la legislación nacional o por las asociaciones nacionales respectivas. La Comisión no es responsable de la definición de los fines de dicho tratamiento a nivel nacional. La Comisión no almacena ni los datos de contacto facilitados ni los resultados de la búsqueda.

Otras operaciones de tratamiento de datos en el Portal de e-Justicia

El Portal de e-Justicia trata los datos personales de los usuarios a efectos de notificación por correo electrónico, así como los datos personales de los administradores responsables de la gestión de las funcionalidades específicas del Portal y sus sistemas.

El Portal de e-Justicia autentica a sus usuarios registrados a través del servicio EU Login de la Comisión. Una [declaración de privacidad](#) independiente explica la naturaleza del tratamiento de datos personales por EU Login.

Ninguna de las operaciones de tratamiento de datos personales se utiliza para la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles [artículo 24 del Reglamento (UE) 2018/1725].

3. ¿Cuáles son las bases jurídicas del tratamiento de sus datos personales?

Tratamos sus datos personales porque el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una función realizada en interés público o en el ejercicio de potestades públicas conferidas a la institución o el organismo de la Unión [artículo 5, apartado 1, letra a), del Reglamento]. Algunas formas de tratamiento de datos también están basadas en el consentimiento [artículo 5, apartado 1, letra d), del Reglamento]. El acceso al Portal de e-Justicia, así como a sus diversas características y servicios, se facilita de conformidad con los artículos 81 y 82 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFUE). Además, el tratamiento de datos personales en el contexto del servicio de búsqueda de empresas / interconexión de registros mercantiles también se lleva a cabo sobre la base del artículo 5, apartado 1, letra b), del Reglamento. Este tratamiento es necesario para proporcionar documentos de la empresa (que pueden contener datos personales) a los usuarios de la página «Encontrar una empresa» del Portal Europeo de e-Justicia, tal como exige la Directiva (UE) 2017/1132 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 14 de junio de 2017, sobre determinados aspectos del Derecho de sociedades.

El tratamiento de datos personales también se rige por la Decisión de la Comisión, de 5 de junio de 2014, sobre [la protección de los datos personales en el Portal Europeo e-Justicia](#).

4. ¿Qué datos personales recogemos y tratamos?

Plataforma central del Portal de e-Justicia

En el contexto del funcionamiento general del Portal Europeo de e-Justicia, la DG JUST, Unidad B3 – Justicia en Red, TI y Gestión de Documentos, trata las siguientes categorías de datos personales:

Datos personales de los administradores de contenidos del Portal de e-Justicia, datos personales facilitados por los usuarios al utilizar el Portal de e-Justicia, también en el contexto de contactos con el buzón de apoyo (plataforma central del Portal de e-Justicia – DPR-EC-01506).

Además, para llevar a cabo estas operaciones de tratamiento, la DG JUST, Unidad B3 – Justicia en Red, TI y Gestión de Documentos, recopila las siguientes categorías de datos personales:

Datos personales recogidos en el contexto de EU Login (nombre y dirección de correo electrónico). Obtenemos estos datos personales del servicio EU Login.

Datos personales de los administradores (nombre y dirección de correo electrónico). Hemos obtenido estos datos personales de las autoridades nacionales pertinentes.

El suministro de estos datos personales no es obligatorio.

Datos personales tratados en el contexto de los servicios del Portal

Nombres y datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono) de abogados y notarios (Encontrar un abogado / Encontrar un notario – DPR-EC-01507).

Datos personales incluidos en la jurisprudencia europea y nacional, disponibles de conformidad con la legislación europea o nacional aplicable (motor de búsqueda del ECLI – DPR-EC-01508).

Datos personales necesarios para el intercambio electrónico de formularios con arreglo a los instrumentos jurídicos europeos apoyados; datos personales en el contexto de la utilización de firmas electrónicas, datos personales conservados como metadatos necesarios para la resolución de problemas (e-CODEX – DPR-EC-01509).

Nombres y datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono) de las personas que puedan ser competentes en el contexto de los procedimientos de Derecho civil o del ejercicio de los derechos fundamentales de los ciudadanos (base de datos de órganos jurisdiccionales – herramienta interactiva sobre derechos fundamentales – DPR-EC-015010).

Los documentos públicos disponibles a través de la página «Encontrar una empresa» del Portal Europeo de e-Justicia (por ejemplo, escritura de constitución, estatutos, documentos contables, etc.) pueden contener datos personales relacionados con una empresa (por ejemplo, directores, representantes legales, accionistas, etc.). Las categorías pueden variar en función del registro mercantil nacional de procedencia y pueden incluir información como: sexo (Sr./Sra.), nombre, apellido(s), nombre de los padres, fecha de nacimiento, número de documento de identidad o pasaporte, fecha de expedición y de caducidad, número de identificación fiscal u otros números nacionales de identificación, dirección y firma (DPR-EC-03328).

Nombres de los propietarios de tierras, dirección, fecha de nacimiento, estado civil, firmas, nombres de los sucesores, etc. y cualquier otra categoría de datos personales establecida en la legislación nacional pertinente del Estado miembro correspondiente a efectos del funcionamiento del sistema de interconexión de registros de la propiedad (DPR-EC-08846).

En el contexto de los servicios que se basan en datos facilitados por terceros, el Portal de e-Justicia divulga los datos personales mencionados anteriormente en el caso de que ya hayan sido divulgados por otros responsables del tratamiento de datos. La recogida inicial de estos datos puede ser obligatoria en virtud de la legislación aplicable.

5. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

La DG JUST, Unidad B3 Justicia en Red, TI y Gestión de Documentos, solo conserva sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir el propósito de su recogida o tratamiento posterior, a saber:

Los datos de los administradores de contenidos y de las personas de contacto se almacenan hasta que la persona cesa en el desempeño de sus funciones; la validez de los datos se verifica en el contexto de una actualización anual del contenido del Portal de e-Justicia; también se realizan rectificaciones previa solicitud (DPR-EC-01506, DPR-EC-01507, DPR-EC-01508, DPR-EC-01509 y DPR-EC-01510).

Los datos personales se extraen de las bases de datos de los colegios de abogados y las sociedades jurídicas participantes. No se almacenan en el Portal de e-Justicia y solo se muestran durante la visualización de los resultados de la búsqueda (Encontrar un abogado / Encontrar un notario – DPR-EC-01507). Puede haber datos personales en las decisiones judiciales proporcionadas por socios europeos y nacionales que publican jurisprudencia («proveedores del ECLI»). El Portal de e-Justicia almacena estos datos como parte de los metadatos e índices de búsqueda de cada decisión, siempre que la entidad proveedora no los haga anónimos ni suprima la decisión judicial correspondiente (motor de búsqueda del ECLI – DPR-EC-01508).

Por lo que se refiere al Portal de e-Justicia, los datos personales solo se almacenan durante la preparación del formulario pertinente por parte del solicitante. No obstante, los datos personales se almacenan en los «buzones» de los usuarios en el componente eTrustEx de e-CODEX. El período máximo de conservación es de diez años. El período máximo de conservación de los datos relacionados con la resolución de problemas es de cinco años (e-CODEX – DPR-EC-01509).

Los datos personales obtenidos a través de la función «Encontrar una empresa» se almacenan en la plataforma durante seis días a partir del momento en que el archivo está disponible para su descarga (DPR-EC-03328).

Los datos personales recogidos para el sistema de interconexión de los registros de la propiedad se tratan durante el tiempo necesario para cumplir el objetivo de la recogida o el tratamiento ulterior, tal como se define en la legislación nacional pertinente del Estado miembro correspondiente. Los datos personales se almacenan durante el tiempo necesario para cumplir todas las obligaciones legales y fiscales (DPR-EC-08846).

6. ¿Cómo protegemos y salvaguardamos sus datos personales?

Todos los datos en formato electrónico (correos electrónicos, documentos, bases de datos, lotes de datos cargados, etc.) se almacenan en los servidores de la Comisión Europea. Todas las operaciones de tratamiento se efectúan con arreglo a la [Decisión \(UE, Euratom\) 2017/46 de la Comisión](#), de 10 de enero de 2017, sobre la seguridad de los sistemas de información y comunicación de la Comisión Europea.

Para proteger sus datos personales, la Comisión ha establecido un conjunto de medidas técnicas y organizativas. Habida cuenta de la naturaleza de los datos personales tratados y del riesgo que presenta su tratamiento, las medidas técnicas se refieren, entre otras cosas, a la seguridad en línea, al riesgo de pérdida de datos, a la alteración de estos y al acceso no autorizado. Entre las medidas organizativas se incluye permitir el acceso a los datos personales únicamente a las personas autorizadas que presenten una necesidad legítima de conocer a efectos de la operación de tratamiento.

7. ¿Quién tiene acceso a sus datos personales y a quién se comunican?

Con respecto a los datos disponibles en el componente del Portal de e-Justicia orientado al público, se facilita acceso a los datos personales al público en general. A los datos personales que se tratan para determinar los puntos de contacto técnicos responsables y con fines de apoyo y resolución de problemas (incluidos los datos personales extraídos por el sistema EU Login) solo puede acceder el personal autorizado de la Comisión de acuerdo con el principio de la «necesidad de conocer». Dicho personal está obligado a respetar acuerdos de confidencialidad legales y, en caso necesario, otros acuerdos adicionales. Si se pone en contacto con nosotros utilizando la herramienta «Sus comentarios» del Portal de e-Justicia, el personal autorizado tratará sus datos personales. A reserva de su consentimiento, también podemos transmitir su mensaje (incluidos los datos personales que contenga) a otras instituciones europeas o autoridades nacionales competentes.

Los datos personales se tratan en el contexto de la elaboración de estadísticas sobre el tráfico en el sitio web. De ello se ocupa el sistema Europa Analytics de la Comisión. Más información sobre cómo y qué datos personales trata Europa Analytics [aquí](#).

8. ¿Cuáles son sus derechos y cómo ejercerlos?

Como «interesado» en virtud del capítulo III (artículos 14 a 25) del Reglamento (UE) 2018/1725, usted tiene derechos específicos y, en particular, el derecho a acceder a sus datos personales y a rectificarlos en caso de que sean inexactos o estén incompletos. Cuando proceda, tiene derecho a eliminar sus datos personales y a restringir su tratamiento u oponerse a él, así como el derecho a la portabilidad de sus datos.

En los casos en que el Portal de e-Justicia ponga a disposición datos personales recogidos inicialmente por terceros (por ejemplo, registros y bases de datos de los Estados miembros), transferiremos las solicitudes para el ejercicio de los derechos de los interesados a los responsables del tratamiento correspondientes.

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales, que se lleva a cabo legalmente de conformidad con el artículo 5, apartado 1, letra a), por motivos relacionados con su situación particular.

Puede ejercer sus derechos poniéndose en contacto con el responsable del tratamiento de datos o, en caso de conflicto, con el delegado de protección de datos. Si fuera necesario, también puede dirigirse al Supervisor Europeo de Protección de Datos. La información de contacto de todos ellos figura en el punto 9.

Si desea ejercer sus derechos en relación con una o varias operaciones específicas de tratamiento, rogamos incluya en su solicitud los datos correspondientes (a saber, los números de referencia de registro aquí especificados).

9. Información de contacto

Responsable del tratamiento de datos

Si desea ejercer sus derechos con arreglo al Reglamento (UE) 2018/1725, plantear sus observaciones, preguntas o dudas, o presentar una reclamación en relación con la recopilación y el uso de sus datos personales, no dude en ponerse en contacto con el responsable del tratamiento de datos: DG JUST Unidad B3 – Justicia en Red, TI y Gestión de Documentos (JUST-E-JUSTICE@ec.europa.eu)

Delegado de protección de datos de la Comisión

Puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) en relación con el tratamiento de sus datos personales con arreglo al Reglamento (UE) 2018/1725.

Supervisor Europeo de Protección de Datos

Si considera que, como consecuencia del tratamiento de sus datos personales por el responsable del tratamiento de datos, se han infringido los derechos que le asisten en virtud del Reglamento (UE) 2018/1725, tiene derecho a recurrir (esto es, a presentar una reclamación) ante el Supervisor Europeo de Protección de Datos (edps@edps.europa.eu).

10. Dónde encontrar información más detallada

El delegado de protección de datos de la Comisión publica el registro de todas las operaciones de tratamiento de datos personales realizadas por la Comisión que se han documentado y le han sido notificadas. Puede acceder al registro a través de este enlace: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Estas operaciones de tratamiento específicas se han incluido en el registro público del delegado de protección de datos con las siguientes referencias de registro: DPR-EC-01506, DPR-EC-01507, DPR-EC-01508, DPR-EC-01509 y DPR-EC-01510.

[1] BRIS – Véase el artículo 17 de la Directiva (UE) 2017/1132 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 14 de junio de 2017, sobre determinados aspectos del Derecho de sociedades. IRI.2.0 – Véase el artículo 25 del Reglamento (UE) 2015/848 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2015, sobre procedimientos de insolvencia.

2. Normas de protección de datos personales

La Unión Europea está comprometida con el respeto a la intimidad del usuario. Las políticas relativas a «la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales por las instituciones y los organismos comunitarios» se basan en el Reglamento (CE) n.º 2018/1725 del Parlamento Europeo y el Consejo, de 23 de octubre de 2018.

Esta política general se aplica a la familia de sitios web institucionales de la Unión Europea, en el dominio «eu».

Aunque el usuario pueda desplazarse por la mayoría de estos sitios web sin facilitar ninguna información personal, en algunos casos esta información es necesaria para proporcionar los servicios en línea que solicite.

Los sitios web que requieren tal información la tratan según la política expuesta en el Reglamento mencionado e informan sobre el uso de los datos en sus declaraciones específicas de confidencialidad.

A este respecto:

En relación con cada servicio en línea específico, un responsable del tratamiento determina los fines y medios del tratamiento de los datos personales y asegura la conformidad de dicho servicio con la política de confidencialidad;

En cada institución, un responsable de la protección de datos garantiza que se apliquen las disposiciones del Reglamento y asesora a los demás responsables sobre el cumplimiento de sus obligaciones (véase el artículo 43-45 del Reglamento);

Para todas las instituciones, el Supervisor Europeo de Protección de Datos actuará como autoridad de control independiente (véanse los artículos 52-60 del Reglamento).

La familia de sitios web institucionales de la Unión Europea, en el dominio «eu», facilita enlaces a sitios de terceros. Puesto que no ejercemos control alguno sobre dichos enlaces, se recomienda al usuario que lea atentamente sus prácticas en materia de confidencialidad.

¿Qué es un servicio en línea?

Un servicio en línea en EUROPA es un servicio o un recurso puesto a disposición en Internet para mejorar la comunicación entre ciudadanos y empresas, por una parte, y las instituciones europeas, por otra.

Tres tipos de servicios en línea existen o existirán en EUROPA:

Servicios informativos, que facilitan a ciudadanos, medios de comunicación, empresas, administraciones y demás responsables un acceso fácil y efectivo a la información, incrementando con ello la transparencia y la comprensión de las políticas y actividades de la UE;

Servicios interactivos de comunicación, que permiten mejores contactos con ciudadanos, empresas, sociedad civil y actores públicos, facilitando así las consultas sobre políticas y los mecanismos de reacción para contribuir a conformar políticas, actividades y servicios de la UE;

Servicios de transacción, que permiten el acceso a todas las formas básicas de transacciones con la UE, por ejemplo: adjudicación de contratos públicos, operaciones financieras, contratación de personal, inscripción en actos, obtención o compra de documentos, etc.

Información incluida en una declaración específica de confidencialidad

Una declaración específica de política de confidencialidad presentará la siguiente información sobre la utilización de los datos del usuario:

Qué información se recoge, para qué finalidad y a través de qué medio técnico. La UE recoge información personal exclusivamente en la medida necesaria para alcanzar un propósito específico. La información no se reutilizará para un propósito incompatible con el descrito;

A quién se revelan los datos. La UE solamente revelará la información a terceros si es necesario para el cumplimiento de la finalidad o finalidades expuestas anteriormente y únicamente a las personas (o categorías de personas) mencionadas. La UE no divulgará datos personales para operaciones de promoción directa;

Cómo puede el usuario acceder a sus datos, verificar su exactitud y, en caso de necesidad, corregirlos. Como objeto de la información, el usuario también tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos, excepto cuando los datos se recojan para cumplir con una obligación legal o sean necesarios para el cumplimiento de un contrato en el cual el usuario sea parte o deban utilizarse para un propósito para el cual el usuario haya dado su inequívoco consentimiento;

Cuánto tiempo se guardan sus datos. La UE solamente guarda los datos el tiempo necesario para cumplir la finalidad de su recogida o de su tratamiento posterior;

Cuáles son las medidas de seguridad adoptadas para salvaguardar la información contra un posible abuso o acceso no autorizado;

Con quién ponerse en contacto si el usuario tiene preguntas o quejas.

Europa Analytics

Europa Analytics es el servicio interno que evalúa la eficacia y eficiencia de los sitios web de la Comisión Europea alojados en el servidor EUROPA. Por defecto, se rastrea a los visitantes de sitios web utilizando la cookie persistente de origen del servidor EUROPA. Usted puede optar por que Piwik no siga su rastro (excluir). Si cambia de opinión, puede optar por que Piwik vuelva a seguir su rastro (incluir). Para comprobar su situación actual y hacer su elección, marque la casilla correspondiente en el texto que figura a continuación.

El hecho de que Piwik no siga su rastro no afecta a su experiencia de navegación en los sitios del servidor EUROPA.

[Más información sobre Europa Analytics](#)

¿Cómo tratamos los correos electrónicos que nos envían?

Todas las páginas web tienen un botón «Sus comentarios», que permite al usuario enviar sus comentarios a un buzón funcional específico. Cuando se envía un mensaje de esta manera, el destinatario solo anota los datos personales facilitados que sean necesarios para responder. Si el equipo de gestión del buzón es incapaz de responder a una pregunta, remitirá el mensaje a otro servicio. Se comunicará al remitente, por correo electrónico, a qué servicio se ha remitido la pregunta. El sitio web no mantendrá registros de ningún intercambio de correo electrónico realizado mediante esta funcionalidad.

Si tiene preguntas sobre el tratamiento de las direcciones de correo electrónico y los datos personales relacionados, no dude en incluirlas en su mensaje.

Última actualización: 17/03/2022

La Comisión Europea se encarga del mantenimiento de esta página. La información que figura en la presente página no refleja necesariamente la posición oficial de la Comisión Europea. La Comisión no asume ningún tipo de responsabilidad con respecto a la información o los datos contenidos o mencionados en el presente documento. Consúltese el aviso jurídico relativo a las normas sobre derechos de autor en relación con las páginas europeas.