

## Varstvo potrošnikov pred nedovoljenimi pogoji v pogodbah (93/13)

### KAJ JE NAMEN TE DIREKTIVE?

Direktiva varuje potrošnike v Evropski uniji (EU) pred nedovoljenimi pogoji, ki bi lahko bili vključeni v standardno pogodbo za prodano blago ali ponujene storitve. Uvaja pojem „dobre vere“, da bi se izognila morebitnemu znatnemu neravnotežju v vzajemnih pravicah in obveznostih.

### KLJUČNE TOČKE

- Zadevno blago in storitve, okoliščine transakcije in vsi drugi pogoji določajo, ali je določba v pogodbi dovoljena ali ne.
- Dejanska cena, plačana za blago ali storitve, se pri tej oceni ne upošteva, razen če je zadevni pogoj nejasno sestavljen.
- Direktiva vsebuje seznam nedovoljenih pogojev. Ti vključujejo zahtevo, da mora kupec plačati nerazumno nadomestilo ali ravnati v skladu s pogoji, ki jih ni imel časa v celoti proučiti pred podpisom pogodbe.
- Besedilo vseh pisnih pogodb mora biti sestavljeno v jasnem, razumljivem jeziku. V primeru dvoma glede pomena pogoja je treba slednjega razlagati na način, ki je ugoden za potrošnika.
- Pogoji, ki veljajo za nedovoljene, za potrošnike niso zavezujoči, so pa drugi pogoji veljavni za obe stranki, če je preostali del pogodbe še vedno ustrezen in veljaven.
- Države EU morajo ukrepati, da bi zagotovile izvajanje ustreznih ukrepov za preprečevanje nadaljnje uporabe nedovoljenih pogojev v pogodbah.
- Organizacije in posamezniki, ki imajo pravni interes pri zaščiti pravic potrošnikov, se lahko obrnejo na sodišče, da bi ugotovili, ali so pogodbeni pogoji nedovoljeni.

### OD KDAJ SE TA DIREKTIVA UPORABLJA?

Od 16. aprila 1993.

### OZADJE

[Spletno mesto Evropske komisije o nedovoljenih pogodbenih pogojih](#)

### REFERENCE

Akt	Začetek veljavnosti	Rok prenosa v državah članicah	Uradni list Evropske unije
Direktiva <a href="#">93/13/EGS</a>	16.4.1993	31.12.1994	<a href="#">UL L 95, 21.4.1993, str. 29-34</a>
Akt(i) o spremembi	Začetek veljavnosti	Rok prenosa v državah članicah	Uradni list Evropske unije
Direktiva <a href="#">2011/83/EU</a>	12.12.2011	13.12.2013	<a href="#">UL L 304, 22.11.2011, str. 64-88</a>

### POVEZANI AKTI

Uredba (ES) št. [2006/2004](#) Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. oktobra 2004 o sodelovanju med nacionalnimi organi, odgovornimi za izvrševanje zakonodaje o varstvu potrošnikov („Uredba o sodelovanju na področju varstva potrošnikov“) ([UL L 364, 9.12.2004, str. 1-11](#)).

Stran vzdržuje Evropska komisija. Informacije na teh straneh ne izražajo nujno uradnega stališča Evropske komisije. Komisija ne sprejema nobene odgovornosti v zvezi z informacijami in podatki, vsebovanimi ali navedenimi v tem dokumentu. Pravila glede avtorskih pravic spletnih strani EU so navedena v pravnem obvestilu.

