

Obs. Nyligen ändrades ursprungsversionen på [en](#) av den här sidan. Våra översättare håller på att översätta den nya sidan till svenska.

engelska

Swipe to change

Att skydda konsumenterna mot oskälliga villkor i avtal (93/13)

VILKET SYFTE HAR DIREKTIVET?

Genom direktivet skyddas konsumenter i Europeiska unionen mot de oskälliga villkor som kan finnas i ett standardavtal för varor och tjänster som de köper. I direktivet införs begreppet "god tro" för att undvika all betydande obalans i ömsesidiga rättigheter och skyldigheter.

VIKTIGA PUNKTER

Om en bestämmelse i ett avtal är skäligt eller inte avgörs av vilka de berörda produkterna och tjänsterna är, omständigheterna kring transaktionen samt alla de övriga villkoren och bestämmelserna.

Det faktiska priset som betalas för varor eller tjänster uppmärksammas inte i denna bedömning, om inte just det villkoret är otydligt formulerat.

Direktivet innehåller en lista över oskälliga villkor. Dit räknas bland annat när konsumenterna måste betala orimlig kompensation eller när de binds till villkor som de inte hade tid till att kunna förstå helt och hållet innan de skrev under avtalet.

Formuleringarna i alla skriftliga avtal måste vara på ett klart och begripligt språk. När det finns tvivel om vad ett villkor innebär, ska det tolkas på ett sätt som gynnar konsumenten.

Villkor som bedöms som oskälliga är inte bindande för konsumenter, men övriga villkor är giltiga för båda parter om resten av avtalet förblir aktuellt och giltigt.

EU-länderna måste agera för att säkerställa att nödvändiga åtgärder vidtas för att hindra att oskälliga villkor fortsätter användas i avtal.

Organisationer eller privatpersoner med befogat intresse i att skydda konsumenters rättigheter kan gå till domstol för att avgöra om ett avtalsvillkor är oskäligt.

VILKEN PERIOD GÄLLER DIREKTIVET FÖR?

Från och med den 16 april 1993.

BAKGRUND

[Oskälliga avtalsvillkor på Europeiska kommissionens webbplats.](#)

HÄNVISNINGAR

Rättsakt	Dag för ikraftträdande	Sista dag för genomförandet i medlemsstaterna	Europeiska unionens officiella tidning
Direktiv 93/13/EEG	16.4.1993	31.12.1994	EUT L 95, 21.4.1993, s. 29-34
Ändringsrättsakt(er)	Dag för ikraftträdande	Sista dag för genomförandet i medlemsstaterna	Europeiska unionens officiella tidning
Direktiv 2011/83/EU	12.12.2011	13.12.2013	EUT L 304, 22.11.2011, s. 64-88

ANKNYTANDE RÄTTSAKTER

Europaparlamentets och rådets förordning [2006/2004](#) av den 27 oktober 2004 om samarbete mellan de nationella tillsynsmyndigheter som ansvarar för konsumentskyddslagstiftningen ("förordningen om konsumentskyddssamarbete") ([EUT L 364, 9.12.2004, s. 1-11](#)).

Senaste uppdatering: 08/08/2018

Den här sidan sköts av Europeiska kommissionen. Informationen på denna sida avspeglar inte nödvändigtvis Europeiska kommissionens officiella ståndpunkt. Kommissionen påtar sig inte något som helst ansvar för information eller uppgifter som ingår eller återopas i detta dokument. Vänligen läs den rättsliga informationen för upplysningar om upphovsrätten till EU-sidor.