

Αρχική σελίδα>Τα δικαιώματά σας>Θεμελιώδη δικαιώματα>Πού μπορώ να ζητήσω βοήθεια;>Κατάλογος των αρμόδιων δικαστηρίων και φορέων>

## Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς

### Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς

Στην Ευρωπαϊκή Ένωση, η προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων διασφαλίζεται τόσο σε εθνικό επίπεδο από τα συνταγματικά συστήματα των κρατών μελών όσο και στο επίπεδο της ΕΕ από τον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου στο Στρασβούργο, το οποίο δεν αποτελεί θεσμικό όργανο της ΕΕ αλλά όργανο του Συμβουλίου της Ευρώπης, παρέχει ένα πρόσθετο επίπεδο προστασίας σε περίπτωση εικαζόμενων παραβιάσεων των δικαιωμάτων που θεσπίζονται στην Ευρωπαϊκή Σύμβαση Δικαιωμάτων του Ανθρώπου.

Ο Χάρτης Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ θεσπίζει μια σειρά ατομικών δικαιωμάτων και ελευθεριών. Κατοχυρώνει τα δικαιώματα που έχουν αναπτυχθεί στη νομολογία του Δικαστηρίου της ΕΕ, τα δικαιώματα που προβλέπονται στην Ευρωπαϊκή Σύμβαση Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, καθώς και άλλα δικαιώματα και αρχές που απορρέουν από τις συνταγματικές παραδόσεις των κρατών μελών της ΕΕ και άλλες διεθνείς πράξεις.

Ο Χάρτης, που συντάχθηκε από εκπροσώπους των κυβερνήσεων και από βουλευτές από όλες τις χώρες της ΕΕ, θεσπίζει θεμελιώδη δικαιώματα – όπως την ελευθερία της έκφρασης και της θρησκείας, καθώς και οικονομικά και κοινωνικά δικαιώματα – που αντικατοπτρίζουν τις κοινές αξίες και τη συνταγματική κληρονομιά της Ευρώπης. Ο Χάρτης περιλαμβάνει επίσης νεότερα δικαιώματα, τα καλούμενα «δικαιώματα τρίτης γενιάς», όπως το δικαίωμα προστασίας δεδομένων και το δικαίωμα χρηστής διοίκησης.

Εάν θεωρείτε ότι τα θεμελιώδη δικαιώματά σας έχουν παραβιαστεί, μπορείτε να ζητήσετε τη συνδρομή διαφόρων οργάνων ή αρχών στα κράτη μέλη, ή, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, στο επίπεδο της ΕΕ.

Το τμήμα αυτό παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα όργανα με τα οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε σε περίπτωση παραβίασης θεμελιωδών δικαιωμάτων.

### Επιλέξτε τη σημαία της χώρας που σας ενδιαφέρει για περισσότερες πληροφορίες.

#### Σε εθνικό επίπεδο

Ο Χάρτης Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης δεσμεύει τα κράτη μέλη μόνο όταν αυτά εφαρμόζουν το δικαίο της ΕΕ. Οι δημόσιες αρχές των κρατών μελών – νομοθετικές, εκτελεστικές και δικαστικές – υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τον Χάρτη μόνον όταν εφαρμόζουν το δικαίο της ΕΕ, ιδίως όταν εφαρμόζουν τους κανονισμούς, τις αποφάσεις ή τις οδηγίες της ΕΕ. Οι δικαστές στα κράτη μέλη, υπό την καθοδήγηση του Δικαστηρίου της ΕΕ, έχουν την εξουσία να εξασφαλίζουν την τήρηση του Χάρτη από τα κράτη μέλη μόνον όταν αυτά εφαρμόζουν το δικαίο της ΕΕ.

Εάν μια κατάσταση δεν έχει συνάφεια με το δικαίο της ΕΕ, η εφαρμογή των θεμελιωδών δικαιωμάτων εναπόκειται στις εθνικές αρχές, μεταξύ άλλων, στα δικαστήρια. Όταν δεν εφαρμόζεται ο Χάρτης, τα θεμελιώδη δικαιώματα συνεχίζουν να διασφαλίζονται σε εθνικό επίπεδο σύμφωνα με τα εθνικά συνταγματικά συστήματα. Τα κράτη μέλη έχουν εκτενείς εθνικούς κανόνες για τα θεμελιώδη δικαιώματα, η τήρηση των οποίων διασφαλίζεται από τα εθνικά δικαστήρια.

Εξάλλου, όλα τα κράτη μέλη έχουν αναλάβει δεσμεύσεις στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Σύμβασης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ανεξάρτητα από τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από το δικαίο της ΕΕ. Συνεπώς, ως έσχατη λύση και αφού εξαντλήσουν όλα τα ένδικα βοηθήματα που είναι διαθέσιμα σε εθνικό επίπεδο, οι πολίτες μπορούν να προσφύγουν στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, στο Στρασβούργο, για παραβίαση από κράτος μέλος θεμελιώδους δικαιώματος που διασφαλίζεται από την Ευρωπαϊκή Σύμβαση Δικαιωμάτων του Ανθρώπου.

Το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου έχει καταρτίσει [κατάλογο στοιχείων ελέγχου του παραδεκτού](#), για να βοηθήσει δυνητικούς προσφεύγοντες να ερευνούν από μόνοι τους αν υπάρχουν ενδεχομένως εμπόδια στην εξέταση των καταγγελιών τους από το Δικαστήριο.

#### Σε επίπεδο ΕΕ

##### Ο ρόλος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Ο Χάρτης Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ εφαρμόζεται σε όλες τις δράσεις των θεσμικών οργάνων της ΕΕ. Ο ρόλος της Επιτροπής είναι να διασφαλίζει ότι οι νομοθετικές της προτάσεις είναι σύμφωνες με τον Χάρτη. Όλα τα θεσμικά όργανα της ΕΕ (και ιδίως το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο) είναι υπεύθυνα για την τήρηση του Χάρτη καθόλη τη διάρκεια της νομοθετικής διαδικασίας.

Ο Χάρτης δεσμεύει τα κράτη μέλη μόνο όταν αυτά εφαρμόζουν το δικαίο της ΕΕ. Εάν ένας ιδιώτης θεωρεί ότι μια εθνική αρχή παραβίασε τον Χάρτη κατά την εφαρμογή του δικαίου της ΕΕ, μπορεί να το καταγγείλει στην Επιτροπή, η οποία έχει την εξουσία να κινήσει διαδικασία παράβασης κατά του κράτους μέλους.

Η Επιτροπή δεν είναι δικαιοδοτικό όργανο ούτε εφετείο κατά των αποφάσεων των εθνικών ή διεθνών δικαστηρίων. Είναι δε θέμα αρχής να μην εξετάζει τα στοιχεία μιας μεμονωμένης υπόθεσης, εκτός εάν αυτή έχει συνάφεια με την εκτέλεση του καθήκοντός της να εξασφαλίσει ότι τα κράτη μέλη εφαρμόζουν σωστά το δικαίο της ΕΕ. Συγκεκριμένα, εάν η Επιτροπή εντοπίσει ένα ευρύτερο πρόβλημα, μπορεί να επικοινωνήσει με τις εθνικές αρχές για να το ρυθμίσει και, σε έσχατη λύση, να παραπέμψει ένα κράτος μέλος στο Δικαστήριο. Οι διαδικασίες αυτές αποβλέπουν στην εξασφάλιση της εναρμόνισης της σχετικής εθνικής νομοθεσίας ή πρακτικής εθνικών διοικήσεων ή δικαστηρίων με τις απαιτήσεις του δικαίου της ΕΕ.

##### Το Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το Δικαστήριο του Λουξεμβούργου αποτελεί θεσμικό όργανο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αποτελεί την τελική αρχή όσον αφορά τις Συνθήκες, τον Χάρτη και το δικαίο της ΕΕ. Εξασφαλίζει την ομοιόμορφη ερμηνεία και εφαρμογή τους σε ολόκληρη την Ένωση καθώς και τη συμμόρφωση των θεσμικών οργάνων της ΕΕ και των κρατών μελών με τις απαιτήσεις που το δικαίο της ΕΕ τους επιβάλλει.

Όταν οι ιδιώτες ή οι επιχειρήσεις θεωρούν ότι μια πράξη των θεσμικών οργάνων της ΕΕ που τα επηρεάζει άμεσα παραβιάζει τα θεμελιώδη δικαιώματά τους, μπορούν να προσφύγουν ενώπιον του Δικαστηρίου, το οποίο, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχει την εξουσία να ακυρώσει την εν λόγω πράξη. Ωστόσο, ένας ιδιώτης δεν μπορεί να προσφύγει κατά άλλου προσώπου (φυσικού ή νομικού) ή κατά κράτους μέλους ενώπιον του Δικαστηρίου.

##### Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Δικαιωμάτων του Ανθρώπου

Η έναρξη ισχύος της Συνθήκης της Λισαβόνας απαιτεί την προσχώρηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Ευρωπαϊκή Σύμβαση Δικαιωμάτων του Ανθρώπου.

Όταν η διαδικασία αυτή ολοκληρωθεί, οι πολίτες που θεωρούν ότι η ΕΕ έχει παραβιάσει τα ανθρωπίνια δικαιώματά τους, αφού εξαντλήσουν όλα τα ένδικα βοηθήματα που είναι διαθέσιμα σε εθνικό επίπεδο, θα μπορούν επίσης να προσφύγουν στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου. Με αυτόν τον τρόπο θα καθιερωθεί ένας πρόσθετος δικαστικός έλεγχος όσον αφορά την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων στην ΕΕ.

Τελευταία επικαιροποίηση: 18/01/2019

Για τη διαχείριση αυτής της ιστοσελίδας υπεύθυνη είναι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σελίδα δεν απηχούν κατ' ανάγκη την επίσημη θέση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία απολύτως ευθύνη όσον αφορά πληροφορίες ή δεδομένα που περιέχονται ή αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Παρακαλείσθε να συμβουλευθείτε την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου σχετικά με το καθεστώς πνευματικής ιδιοκτησίας που διέπει τις σελίδες των ευρωπαϊκών θεσμικών οργάνων.

## Δικαστήρια

### Θεσμοθετημένες υπηρεσίες διαμεσολάβησης/συνήγοροι του πολίτη

#### Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων

#### Άλλες υπηρεσίες

#### Τα δικαστήρια

Τα βελγικά δικαστήρια επιλαμβάνονται κάθε υπόθεσης που σχετίζεται με την άσκηση ή την απόλαυση δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των θεμελιωδών δικαιωμάτων. Κατά περίπτωση, στα δικαστήρια μπορούν να προσφύγουν ιδιώτες ή δημόσιες αρχές.

Το ποιο δικαστήριο είναι αρμόδιο εξαρτάται από τη φύση και τη σοβαρότητα του αδικήματος ή από την ιδιότητα των διαδίκων (έμπορος, δημοσιογράφος,...). Το συνταγματικό δικαστήριο (cour constitutionnelle) είναι το δικαστήριο που ελέγχει αν οι νόμοι, τα διατάγματα και οι διατάξεις είναι συμβατά με τις κατωτέρω διατάξεις του Συντάγματος:

Τον τίτλο II «Οι Βέλγοι και τα δικαιώματά τους» (άρθρα 8 έως 32)

Τα άρθρα 170 και 172 (νομιμότητα και ισότητα των φόρων)

Το άρθρο 191 (προστασία των αλλοδαπών).

Η οργάνωση των δικαστηρίων και η αρμοδιότητά τους εξετάζεται στις σελίδες της παρούσας δικτυακής πύλης που αφορούν:

τα **συστήματα απονομής δικαιοσύνης στα κράτη μέλη - Βέλγιο**

τα **τακτικά δικαστήρια - Βέλγιο**

τα **δικαστήρια ειδικής δικαιοδοσίας - Βέλγιο** (Conseil d'Etat και Cour constitutionnelle)

#### Σύνδεσμοι

 **Ομοσπονδιακή δημόσια υπηρεσία Δικαιοσύνης**

 **Διαδικτυακή πύλη των δικαστηρίων** (διευθύνσεις και νομολογία των δικαστηρίων)

 **Διαδικτυακή πύλη του βελγικού κράτους**

#### Θεσμοθετημένες υπηρεσίες διαμεσολάβησης

Οι θεσμοθετημένες υπηρεσίες διαμεσολάβησης, που αποκαλούνται και Συνήγοροι του Πολίτη, είναι ανεξάρτητα όργανα ελέγχου που θεσπίζονται από τα κοινοβούλια (ομοσπονδιακά ή περιφερειακά) για να εξετάζουν τις καταγγελίες των πολιτών σε σχέση με πράξεις ή με τη λειτουργία των διοικητικών αρχών.

Στο πλαίσιο αυτής της γενικής αρμοδιότητας, μπορούν να λαμβάνουν καταγγελίες που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τα δικαιώματα του ανθρώπου. Οι διαμεσολαβητές ελέγχουν αν οι ενέργειες της διοίκησης είναι σύμφωνες με τις πράξεις που αφορούν την προστασία των δικαιωμάτων του ανθρώπου και τους κανόνες χρήστης διοικητικής συμπεριφοράς.

Πρέπει να γίνει διάκριση ανάμεσα σε αυτές τις υπηρεσίες διαμεσολάβησης και στην ιδιωτική διαμεσολάβηση στο πλαίσιο μια αστικής ή ποινικής δικαστικής διαδικασίας.

Στους διαμεσολαβητές/Συνηγόρους του Πολίτη μπορεί να απευθυνθεί κάθε πρόσωπο που επιθυμεί να υποβάλει καταγγελία σε βάρος μιας διοικητικής αρχής. Οι υπηρεσίες τους παρέχονται χωρίς αμοιβή. Διαθέτουν ευρείες εξουσίες διεξαγωγής ερευνών.

Οι διαμεσολαβητές/Συνήγοροι του Πολίτη προσπαθούν να επιλύσουν το πρόβλημα που αποτελεί αντικείμενο της καταγγελίας σε συνεργασία με τη διοίκηση και απευθύνουν συστάσεις στην αρμόδια αρχή, ώστε να αποκαταστήσει τις διαπιστωθείσες δυσλειτουργίες. Η έκθεση πεπραγμένων τους δημοσιεύεται.

Ανάλογα με την εμπλεκόμενη διοικητική αρχή, αρμόδιοι είναι διαφορετικοί διαμεσολαβητές/Συνήγοροι του Πολίτη.

Σε ομοσπονδιακό επίπεδο, οι πολίτες μπορούν να απευθύνονται στον  **Ομοσπονδιακό Διαμεσολαβητή**.

Στο επίπεδο των Περιφερειών και των Κοινοτήτων, οι πολίτες μπορούν να απευθύνονται στις ακόλουθες υπηρεσίες:

 **Υπηρεσία διαμεσολαβητή της περιφέρειας της Βαλονίας**

 **Υπηρεσία διαμεσολαβητή της γαλλόφωνης κοινότητας**

 **Υπηρεσία διαμεσολαβητή της φλαμανδικής κοινότητας**

 **Υπηρεσία διαμεσολαβητή της γερμανόφωνης Κοινότητας**

Επίσης, υπάρχουν ειδικευμένοι Συνήγοροι του Πολίτη για τα παιδιά:

 **Εντεταλμένος αρμόδιος για τα δικαιώματα του παιδιού της γαλλόφωνης κοινότητας**

 **Εντεταλμένος αρμόδιος για τα δικαιώματα του παιδιού της φλαμανδικής κοινότητας**

#### Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων

#### Οργανισμοί για την ισότητα

#### Κέντρο για την ισότητα των ευκαιριών και την καταπολέμηση του ρατσισμού

Το  **Κέντρο για την ισότητα των ευκαιριών και την καταπολέμηση του ρατσισμού** έχει ως αποστολή κυρίως την προώθηση της ισότητας των ευκαιριών και την καταπολέμηση κάθε μορφής διάκρισης, αποκλεισμού, περιορισμού ή προτίμησης που βασίζεται στην εθνικότητα, την εικαζόμενη φυλή, το χρώμα του δέρματος, την καταγωγή, την εθνική ή εθνοτική προέλευση, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την οικογενειακή κατάσταση, τη γέννηση, την περιουσιακή κατάσταση, την ηλικία, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, την τρέχουσα ή μελλοντική κατάσταση της υγείας, την αναπηρία, τα πολιτικά φρονήματα, τα σωματικά ή γενετικά χαρακτηριστικά ή την κοινωνική προέλευση.

Στο Κέντρο αυτό μπορεί να απευθύνεται:

κάθε πρόσωπο που θέλει να υποβάλει ερωτήσεις ή επιθυμεί να λάβει γνωμοδότηση όσον αφορά τα θέματα των διακρίσεων, του ρατσισμού, της παραμονής ή των θεμελιωδών δικαιωμάτων των αλλοδαπών

κάθε πρόσωπο που υπήρξε θύμα ή μάρτυρας διάκρισης ή ρατσιστικής ενέργειας.

Η υπηρεσία πρωτοβάθμιας εξέτασης του Κέντρου δίνει μια πρώτη απάντηση και, εάν είναι απαραίτητο, συλλέγει πρόσθετες πληροφορίες για τον περαιτέρω χειρισμό της υπόθεσης.

Εάν απαιτείται διεξοδικότερη ανάλυση ή έρευνα ή εάν πρέπει να πραγματοποιηθούν επαφές με τρίτους για την εξέταση μιας αίτησης, ο φάκελος προωθείται σε κάποιον ειδικό της υπηρεσίας δευτεροβάθμιας εξέτασης του Κέντρου.

Εάν μετά από αυτήν την ανάλυση κριθεί ότι το Κέντρο είναι αναρμόδιο να ασχοληθεί με την υπόθεση, ενημερώνει σχετικά τον πολίτη και τον κατευθύνει, εφόσον αυτό είναι εφικτό, σε άλλη υπηρεσία ή άλλο πρόσωπο που θα μπορούσε να χειριστεί την αίτηση (σε δημόσια αρχή, ιδιωτική ή δημόσια υπηρεσία για την παροχή βοήθειας σε πρωτοβάθμιο ή δευτεροβάθμιο επίπεδο, στην αστυνομία, σε δικηγόρο).

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται απευθείας στο Κέντρο. Ο διαδικτυακός τόπος του Κέντρου παρέχει επίσης  **πολλές διευθύνσεις ενώσεων ή οργανισμών που ασχολούνται ειδικά με το θέμα ή λειτουργούν σε τοπικό επίπεδο**- με τους οποίους το Κέντρο έχει συνάψει πρωτόκολλο συνεργασίας και στους οποίους μπορεί επίσης να απευθύνονται οι ενδιαφερόμενοι για θέματα διακρίσεων.

*Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme*

*138 rue Royale*

*1000 Bruxelles*

Τηλ.: (+32) 800.12.800 – (δωρεάν αριθμός για κάθε πληροφορία)

(+32) 2. 212 30 00

#### Σύνδεσμος

 **Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme**

#### Το Ίδρυμα για την ισότητα των γυναικών και των ανδρών

Το  **Ίδρυμα για την ισότητα των γυναικών και των ανδρών (IEFH)** είναι ένας ανεξάρτητος δημόσιος οργανισμός υπεύθυνος για την προώθηση της ισότητας μεταξύ γυναικών και ανδρών και την καταπολέμηση των διακρίσεων λόγω φύλου.

Το Ίδρυμα μπορεί να παρέχει νομική συνδρομή και να παρεμβαίνει σε δικαστικές διαφορές που αφορούν διακρίσεις μεταξύ ανδρών και γυναικών και τις διακρίσεις σε βάρος διεμφυλικών προσώπων.

Η επικοινωνία με το Ίδρυμα μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω  **ηλεκτρονικού εντύπου** ή στην ακόλουθη διεύθυνση:

*Institut pour l'égalité des femmes et des hommes*

*1 Rue Ernest Blerot*

*1070 Bruxelles*

Τηλ.: (+32) 800.12.800 (δωρεάν αριθμός για κάθε πληροφορία)

(+32)2.233.42.65

Φαξ: (+32)2.233.40.32

Ηλ. ταχυδρομείο:  **egalite.hommesfemmes@iefh.belgique.be**

#### Σύνδεσμος

 **Ίδρυμα για την ισότητα των γυναικών και των ανδρών**

#### Επιτροπή προστασίας της ιδιωτικής ζωής

Η επιτροπή προστασίας της ιδιωτικής ζωής (CPVP) είναι μια ανεξάρτητη επιτροπή που συστάθηκε στη Βουλή των Αντιπροσώπων. Δημιουργήθηκε μετά την έγκριση του νόμου περί «ιδιωτικής ζωής» της 08/12/1992. Επομένως, δεν εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Υπουργού Δικαιοσύνης.

Η CPVP είναι ανεξάρτητο εποπτικό όργανο υπεύθυνο για τη διασφάλιση της προστασίας της ιδιωτικής ζωής κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Τα διάφορα καθήκοντα της CPVP κατανέμονται σε πέντε κύριους τομείς δραστηριότητας: παροχή συνδρομή, παροχή πληροφόρηση, χειρισμός καταγγελιών, παροχή γνωμοδοτήσεων και συστάσεων και, τέλος, πολιτική τήρησης της νομοθεσίας.

- Παροχή συνδρομή: Αυτός ο τομέας δραστηριότητας συνδέεται στενά με την παροχή πληροφόρησης. Στο πλαίσιο της παροχής συνδρομής, η CPVP απευθύνεται σε όλους: στις αρχές, στον ιδιωτικό τομέα, στον πολίτη, στον υπεύθυνο επεξεργασίας (είτε είναι φυσικό είτε νομικό πρόσωπο).

Σε αυτόν τον τομέα, τα καθήκοντα της CPVP περιλαμβάνουν: τη γνωστοποίηση των πληροφοριών που ζητούνται από οποιοδήποτε πρόσωπο, είτε το πρόσωπο αυτό είναι υποκείμενο των δεδομένων είτε είναι υπεύθυνος επεξεργασίας, την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης και διόρθωσης, την επεξεργασία των δηλώσεων, την ενημέρωση του δημόσιου μητρώου, την παροχή πληροφοριών στο πλαίσιο του χειρισμού καταγγελιών, την γνωστοποίηση των πληροφοριών που ζητήθηκαν από ιδιώτες ή από υπεύθυνους επεξεργασίας, την κατάρτιση ετήσιας έκθεσης προς το Κοινοβούλιο.

Ανταποκρινόμενη στα αιτήματα προηγούμενης άτυπης διαβούλευσης που επιτρέπει να λαμβάνονται υπόψη απαιτήσεις του νόμου περί ιδιωτικής ζωής κατά τη φάση ανάπτυξης των έργων, η CPVP παρέχει βοήθεια τόσο στις δημόσιες αρχές όσο και στους υπεύθυνους επεξεργασίας. Η CPVP βοηθά επίσης τα πρόσωπα των οποίων τα δεδομένα αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας να ασκήσουν τα δικαιώματά τους, παρέχοντάς τους ενημέρωση για τα δικαιώματα αυτά και για την ακολουθητέα διαδικασία. Στο πλαίσιο των διεθνών διαβιβάσεων δεδομένων, η CPVP παρέχει στήριξη της στις αρχές που ασκούν διασυννοριακές δραστηριότητες. Σε αυτό το επίπεδο, όπως και σε εθνικό επίπεδο, η CPVP στηρίζει τα πρόσωπα των οποίων τα δεδομένα αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας και ενσωματώνονται σε διασυννοριακές ροές δεδομένων.

- Παροχή πληροφόρησης: Η CPVP παρέχει πληροφορίες τόσο στις αρχές όσο και στους υπεύθυνους επεξεργασίας και στα υποκείμενα των δεδομένων.

Σε αυτόν τον τομέα δραστηριότητας περιλαμβάνονται τα ακόλουθα: η ετήσια έκθεση προς το Κοινοβούλιο και η ανάπτυξη ενός σχεδίου διαχείρισης, η σύνταξη του εσωτερικού κανονισμού της, η τήρηση δημόσιου μητρώου και γενικότερα, το καθήκον ενημέρωσης του κοινού (ιστότοπος, συνέδρια, πελατοκεντρικές απαντήσεις, ευαισθητοποίηση,...). Θα πρέπει επίσης να τονιστεί ότι στο πλαίσιο αυτών των διαφορετικών τομέων δραστηριότητας, η CPVP δεν περιορίζεται αναγκαστικά στην εθνική επικράτεια. Οι ενέργειές της έχουν επίσης συχνά διεθνή διάσταση και η CPVP παίζει σημαντικό ρόλο πληροφόρησης και ευαισθητοποίησης στη διεθνή σκηνή.

- Χειρισμός των καταγγελιών: Η CPVP παρεμβαίνει ως διαμεσολαβητής στο πλαίσιο των καταγγελιών που υποβάλλονται από τα υποκείμενα των δεδομένων. Όταν ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν σέβεται τα δικαιώματα πολίτη του οποίου τα δεδομένα αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας, η CPVP παρεμβαίνει μετά από αίτηση του ενδιαφερόμενου για την επιβολή του σεβασμού των δικαιωμάτων του (δικαίωμα αντίρρησης, διόρθωσης, έμμεσης πρόσβασης,...). Για το σκοπό αυτό, η CPVP χρησιμοποιεί τα μέσα που διαθέτει (δήλωση στον εισαγγελέα, κίνηση διαδικασίας ενώπιον πολιτικού δικαστηρίου,...). Όταν πρόκειται για διεθνείς παραβάσεις που σχετίζονται με την προστασία των δεδομένων, η CPVP συμβάλλει σε διεθνείς έρευνες που αποσκοπούν την εφαρμογή χρήσιμων λύσεων οι οποίες απαιτούν τη συμμετοχή όλων των φορέων που ασχολούνται με την προστασία των δεδομένων.

- Παροχή γνωμοδοτήσεων: Η CPVP παρέχει γνωμοδοτήσεις σχετικά με τους κανονισμούς και τη νομοθεσία.

Οι δραστηριότητες της CPVP σε αυτόν τον τομέα επικεντρώνονται κυρίως στις αρχές ή/και τους αρμόδιους φορείς: εκδίδει γνωμοδοτήσεις και συστάσεις σχετικά με τα σχέδια νόμου που αφορούν πτυχές της «ιδιωτικής ζωής». Η CPVP συμμετέχει στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, μέσω της συμμετοχής σε εθνικές και διεθνείς ομάδες εργασίας (για παράδειγμα, στην ομάδα εργασίας του άρθρου 29, στην ομάδα του Βερολίνου, στη Διάσκεψη των Επιτρόπων ή άλλων εποπτικών οργάνων σε θέματα προστασίας της ιδιωτικής ζωής, ... ) και με τις επαφές τους με αντίστοιχους οργανισμούς του εξωτερικού.

- Πολιτική τήρησης της νομοθεσίας: Η CPVP διασφαλίζει την τήρηση των νόμων που αφορούν την προστασία των προσωπικών μας δεδομένων.

Οι αρμοδιότητες της CPVP ζωής σε θέματα χορήγησης άδειας συνίστανται στη χορήγηση σε έναν φορέα συγκεκριμένου τομέα, ο οποίος είναι υπεύθυνος επεξεργασίας, της άδειας να διενεργεί αυτήν την επεξεργασία και να δέχεται γνωστοποιήσεις προσωπικών δεδομένων. Πάντα σε σχέση με αυτούς τους υπεύθυνους, η CPVP έχει επίσης καθήκοντα εποπτείας και ελέγχου, απευθύνει συστάσεις και αξιολογεί τα μέτρα ασφαλείας που ελήφθησαν.

Κάθε αίτηση παροχής πληροφοριών ή βοήθειας και κάθε καταγγελία μπορεί να υποβληθεί απευθείας μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή ηλεκτρονικά στην Επιτροπή προστασίας της ιδιωτικής ζωής. Στοιχεία επικοινωνίας:

Commission de la protection de la vie privée

*Rue de la presse, 35*

*1000 Bruxelles*

Τηλ.: (+32) 2 274 48 00

Φαξ: (+32) 2 274 48 35

 **commission@privacycommission.be**

Τα γραφεία της CPVP είναι ανοιχτά στο κοινό τις εργάσιμες ημέρες, κατόπιν ραντεβού. Για πρωτοβάθμια βοήθεια, μπορείτε να τηλεφωνήσετε στο +32 (0) 2 274 48 79 ή να συμπληρώσετε το [ηλεκτρονικό έντυπο επικοινωνίας](#).

#### Σύνδεσμος

[Επιτροπή προστασίας της ιδιωτικής ζωής](#)

#### Άλλοι οργανισμοί για την ισότητα

##### Οι επιτροπές εποπτείας των σωφρονιστικών καταστημάτων

Οι επιτροπές εποπτείας των σωφρονιστικών καταστημάτων ασκούν εξωτερικό έλεγχο όσον αφορά τη μεταχείριση των κρατουμένων στις φυλακές. Οι επιτροπές αυτές μεταφέρουν τις καταγγελίες των κρατουμένων στη Διεύθυνση του σωφρονιστικού ιδρύματος ή το Υπουργείο Δικαιοσύνης για να επιλυθεί το επίμαχο ζήτημα.

Σε κάθε φυλακή υπάρχει επιτροπή εποπτείας. Οι εν λόγω επιτροπές απαρτίζονται από πολίτες που εκπροσωπούν την κοινωνία των πολιτών. Σε κάθε επιτροπή συμμετέχει τουλάχιστον ένας γιατρός και ένας δικηγόρος και η προεδρία της ασκείται από δικαστή. Επιπλέον, οι κατά τόπους επιτροπές συντονίζονται από το Κεντρικό Εποπτικό Συμβούλιο, αποστολή του οποίου είναι να συντονίζει τη δράση των τοπικών επιτροπών και να υποβάλλει στο Υπουργείο Δικαιοσύνης, κατόπιν αιτήσεως ή αυτεπάγγελα, γνωμοδοτήσεις σχετικά με τη μεταχείριση των κρατουμένων.

#### Σύνδεσμοι

[Διαδικτυακή πύλη της ομοσπονδιακής δημόσιας υπηρεσίας Δικαιοσύνης](#)

[Στοιχεία επικοινωνίας των σωφρονιστικών ιδρυμάτων](#)

**Η επιτροπή καταγγελιών (αρμόδια για τους αλλοδαπούς που κρατούνται σε κλειστά κέντρα κράτησης, σε κέντρα φιλοξενίας και στα κέντρα κράτησης αλλοδαπών).**

Η επιτροπή καταγγελιών είναι αρμόδια να εξετάζει ατομικές καταγγελίες που μπορεί να υποβάλλονται από αλλοδαπούς οι οποίοι κρατούνται σε κλειστά κέντρα κράτησης, σε κέντρα φιλοξενίας ή στα ειδικά κέντρα κράτησης αλλοδαπών (κέντρα INAD), όσον αφορά τους όρους κράτησής τους, και ιδίως για περιστατικά που συμβαίνουν στο εσωτερικό αυτών των κέντρων και σχετίζονται με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο Βασιλικό Διάταγμα της 2ας Αυγούστου 2002 (κλειστά κέντρα κράτησης), το Βασιλικό Διάταγμα της 8ης Ιουνίου 2009 (κέντρα INAD) και στο Βασιλικό Διάταγμα της 14ης Μαΐου 2009 (κέντρα φιλοξενίας).

Τα πρόσωπα τα οποία κρατούνται σε αυτά τα κέντρα μπορεί να είναι παράτυποι μετανάστες, αιτούντες άσυλο των οποίων απορρίφθηκε η αίτηση ή αλλοδαποί που δεν πληρούν τους όρους εισόδου και παραμονής.

Εάν ο καταγγέλλων δεν συμφωνεί με την απόφαση που έχει ληφθεί, μπορεί να ασκήσει προσφυγή στο Συμβούλιο Επικρατείας.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στην Επιτροπή στην ακόλουθη διεύθυνση:

*Secrétariat permanent de la Commission des plaintes*

*Service Public Fédéral Intérieur –*

*Rue de Louvain, 1*

*1000 Bruxelles*

#### Σύνδεσμος

[Ομοσπονδιακή δημόσια υπηρεσία εσωτερικών υποθέσεων](#)

##### Μόνιμη επιτροπή ελέγχου των αστυνομικών υπηρεσιών

Η [Μόνιμη επιτροπή ελέγχου των αστυνομικών υπηρεσιών \(Επιτροπή P\)](#) είναι το όργανο εξωτερικού ελέγχου της αστυνομίας. Λογοδοτεί στο κοινοβούλιο. Ο έλεγχος της επιτροπής P αφορά κατά κύριο λόγο την παρεχόμενη από το Σύνταγμα και τη νομοθεσία προστασία των δικαιωμάτων των προσώπων καθώς και τον συντονισμό και την αποτελεσματικότητα των αστυνομικών υπηρεσιών.

**Κάθε πολίτης** που εμπλέκεται σε επέμβαση της αστυνομίας μπορεί να υποβάλει καταγγελία, να καταγγείλει πραγματικό περιστατικό ή να γνωστοποιήσει κάθε άλλη πληροφορία στην Επιτροπή P.

**Κάθε αστυνομικός** μπορεί επίσης να υποβάλει καταγγελία ή να καταγγείλει ένα περιστατικό στην επιτροπή P χωρίς να οφείλει να ζητήσει, εκ των προτέρων, τη σύμφωνη γνώμη των ιεραρχικά ανωτέρων του και δεν επιτρέπεται να του επιβληθούν κυρώσεις για τον λόγο αυτό.

Για την υποβολή των καταγγελιών έχει τεθεί σε λειτουργία [ηλεκτρονικό έντυπο](#)

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθυνθούν στην Επιτροπή P στην ακόλουθη διεύθυνση:

*Comité permanent de contrôle des services de police*

*Rue de la presse, 35/1*

*1000 Bruxelles*

*Τηλ.: (+32) 2.286.28.11*

*Φαξ: (+32) 2.286.28.99*

*Ηλ. ταχυδρομείο: [info@comitep.be](mailto:info@comitep.be)*

#### Σύνδεσμος

[Μόνιμη επιτροπή ελέγχου των αστυνομικών υπηρεσιών](#)

#### Άλλες υπηρεσίες

##### Υπηρεσίες πρωτοβάθμιας κοινωνικής υποστήριξης

Οι υπηρεσίες πρωτοβάθμιας κοινωνικής υποστήριξης αφορούν την υποδοχή και ενημέρωση πολιτών που έχουν απορίες ή δυσκολίες σε σχέση με το σύστημα της δικαιοσύνης σε συγκεκριμένους τομείς.

Σε αστικές υποθέσεις: δικαστικός χωρισμός, διαζύγιο, γενικά θέματα γονικής μέριμνας, κύρια, δευτερεύουσα ή εναλλασσόμενη κατοικία των παιδιών, δικαίωμα προσωπικής επικοινωνίας.

Σε ποινικές υποθέσεις: ποινική διαμεσολάβηση, εναλλακτική λύση αντί της προσωρινής κράτησης, αναστολή εκτέλεσης ποινής υπό επιτήρηση, ποινή υπό μορφή παροχής εργασίας, παροχή κοινωνικού εργαζομένου, υπό όρους αποφυλάκισης, δοκιμαστική αποφυλάκιση με διαμονή σε ίδρυμα κοινωνικής πρόνοιας, αποκατάσταση, διαγραφή ποινής, παρακολούθηση με χρήση ηλεκτρονικού βραχιολιού, σωφρονιστική άδεια, διακοπή εκτέλεσης της ποινής, περιορισμένη κράτηση, προσωρινή αποφυλάκιση ενόψει απομάκρυνσης από την επικράτεια ή της έκδοσης κρατουμένου, προσωρινή αποφυλάκιση για λόγους υγείας, αντικατάσταση της στερητικής της ελευθερίας ποινής που επιβλήθηκε από τον ποινικό δικαστή με ποινή υπό μορφή παροχής εργασίας.

Παροχή πληροφοριών στα θύματα αξιόποινων πράξεων: δικαιώματα της πολιτικής αγωγής/των θυμάτων.

Γενικές πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες ενώπιον των ποινικών και πολιτικών δικαστηρίων.

Ο κατάλογος των δικαστηρίων με τα στοιχεία τους περιλαμβάνεται [στον κατάλογο διευθύνσεων της ομοσπονδιακής δημόσιας υπηρεσίας δικαιοσύνης](#)

#### Σύνδεσμος:

[Έκδοση της ομοσπονδιακής δημόσιας υπηρεσίας δικαιοσύνης σχετικά με την πρόσβαση στη δικαιοσύνη στο Βέλγιο](#)

Η πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια νομική συνδρομή και το ευεργέτημα πένιας

Η πρωτοβάθμια νομική συνδρομή συνίσταται στην παροχή, σε μια πρώτη σύντομη συνάντηση, πρακτικών πληροφοριών, πληροφοριών νομικού χαρακτήρα ή μιας πρώτης νομικής γνώμης. Η πρωτοβάθμια νομική συνδρομή παρέχεται από επαγγελματίες του τομέα της δικαιοσύνης, συνήθως από δικηγόρους. Η δευτεροβάθμια νομική συνδρομή επιτρέπει, υπό ορισμένους όρους, τον ορισμό δικηγόρου, οι υπηρεσίες του οποίου παρέχονται εν όλω ή εν μέρει δωρεάν. Η (εν μέρει ή εν όλω) δωρεάν παροχή υπηρεσιών δεν αφορά τις δικαστικές δαπάνες (δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, αντίγραφα...) που μπορούν ωστόσο να αναληφθούν στο πλαίσιο του ευεργετήματος πενίας.

Το ευεργέτημα πενίας απαλλάσσει, εν όλω ή εν μέρει, τον πολίτη από την καταβολή των εξόδων μιας διαδικασίας (δικαστικής ή εξωδικαστικής), εάν ο πολίτης δεν διαθέτει επαρκές εισόδημα.

Αναλυτικότερες πληροφορίες διατίθενται στην [ιστοσελίδα της διαδικτυακής πύλης ηλεκτρονικής δικαιοσύνης σχετικά με τα δικαστικά έξοδα στο Βέλγιο](#).

#### Σύνδεσμος:

 Έκδοση της ομοσπονδιακής δημόσιας υπηρεσίας δικαιοσύνης σχετικά με την πρόσβαση στη δικαιοσύνη στο Βέλγιο

 Δικηγορικοί σύλλογοι γαλλόφωνων και γερμανόφωνων δικηγόρων (OBFG)

 Δικηγορικοί σύλλογοι φλαμανδόφωνων δικηγόρων (OVB)

#### Η επιτροπή οικονομικής συνδρομής σε θύματα εκ προθέσεως πράξεων βίας και στα πρόσωπα που παρέχουν βοήθεια σε αυτά

Ο νόμος προβλέπει τη δυνατότητα χρηματοδοτικής παρέμβασης του κράτους υπέρ των θυμάτων εκ προθέσεως πράξεων βίας και των προσώπων που παρέχουν βοήθεια σε αυτά και, σε ορισμένες περιπτώσεις, υπέρ των οικείων τους.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται απευθείας στην επιτροπή, αλλά μπορούν να απευθυνθούν σε δικηγόρο ή σε υπηρεσία επιφυλακής για «βοήθεια στα θύματα» των υπηρεσιών κοινωνικής αρωγής, ο κατάλογος των οποίων διατίθεται στον δικτυακό τόπο της  Ομοσπονδιακή δημόσια υπηρεσία δικαιοσύνης (βλ. Ευρετήριο, Δικαιοσύνη από το Α στο Ω, χρηματοδοτική συνδρομή στα θύματα) για να υποβάλουν αίτηση στην επιτροπή.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στην επιτροπή στην ακόλουθη διεύθυνση:

*Service public fédéral de la Justice*

*Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence et aux sauveteurs occasionnels*

*Boulevard de Waterloo 115,*

*Τηλ.: (+32)2.542.72.07*

*(+32)2.542.72.08*

 [commission.victimes@just.fgov.be](mailto:commission.victimes@just.fgov.be)

Αναλυτικότερες πληροφορίες διατίθενται στην [ιστοσελίδα της διαδικτυακής πύλης ηλεκτρονικής δικαιοσύνης για τα δικαιώματα των θυμάτων](#).

#### Σύνδεσμος

 Ομοσπονδιακή Δημόσια Υπηρεσία Δικαιοσύνης

Τελευταία επικαιροποίηση: 18/12/2017

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Βουλγαρία

##### Εθνικά δικαστήρια

##### Εθνικοί οργανισμοί θεμελιωδών δικαιωμάτων

##### Διαμεσολαβητής

##### Ειδικευμένα όργανα δικαιωμάτων του ανθρώπου

##### Λοιπά

##### Εθνικά δικαστήρια

Κάθε βουλγαρικό δικαστήριο μπορεί να εκδικάσει διαφορές σχετικές με το δίκαιο των θεμελιωδών δικαιωμάτων της ΕΕ, δεδομένου ότι ο Χάρτης των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων είναι μέρος της πρωτογενούς ευρωπαϊκής νομοθεσίας (εφαρμόζεται όπως και η Συνθήκη της Λισαβόνας). Συνεπώς, οι Βούλγαροι πολίτες μπορούν να προσφύγουν στο επαρχιακό δικαστήριο και να επικαλεστούν τον Χάρτη αν θεωρούν ότι παραβιάστηκαν τα θεμελιώδη δικαιώματά τους. Το ίδιο ισχύει για τα θεμελιώδη δικαιώματα που διακηρύσσονται με το βουλγαρικό Σύνταγμα και με διατάξεις διεθνών συνθηκών στις οποίες η Βουλγαρία είναι συμβαλλόμενο μέρος.

Προσφυγές κατά διοικητικών αποφάσεων ασκούνται στα διοικητικά δικαστήρια και στο Ανώτατο Διοικητικό Δικαστήριο.

Κάθε βουλγαρικό δικαστήριο έχει τον δικό του δικτυακό τόπο όπου εκτίθεται πώς είναι οργανωμένο και τι κάνει. Ο δικτυακός τόπος του the  [Ανώτατου Δικαστικού Συμβουλίου \(Висшия съдебен съвет\)](#) περιέχει λεπτομερή κατάλογο των βουλγαρικών δικαστηρίων με τις διευθύνσεις και τους δικτυακούς τους τόπους (μόνο στα βουλγαρικά).

##### Εθνικοί οργανισμοί θεμελιωδών δικαιωμάτων

Βλ. «Διαμεσολαβητής».

##### Διαμεσολαβητής

##### Διαμεσολαβητής της Δημοκρατίας της Βουλγαρίας

##### Στοιχεία επικοινωνίας:

*Ul. George Washington No 22*

*Sofia 1202, Bulgaria*

*Τηλ. +359 2 810 69 55*

*Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:  [priemna@ombudsman.bg](mailto:priemna@ombudsman.bg)*

*Δικτυακός τόπος:  <http://www.ombudsman.bg/>*

##### Όνομα της υπηρεσίας/του οργάνου που λαμβάνει αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις λόγω παραβιάσεων δικαιωμάτων (εφόσον ισχύει)

Ο Διαμεσολαβητής ερευνά καταγγελίες για καταχρήσεις των πολιτικών δικαιωμάτων και ελευθεριών από οποιαδήποτε δημόσια αρχή. Οι εξουσίες του ορίζονται με ιδιαίτερη ευρύτητα: ο Διαμεσολαβητής ερευνά καταγγελίες οποιουδήποτε ιδιώτη, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών, των ατόμων με ειδικές ανάγκες, των μειονοτήτων, των αλλοδαπών κ.λπ., που αφορούν παραβιάσεις των πολιτικών, οικονομικών, αστικών, κοινωνικών, πολιτιστικών ή οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων ή ελευθεριών τους.

**Σύντομη περιγραφή των αιτήσεων/καταγγελιών/αξιώσεων τις οποίες διεκπεραιώνει το όργανο**

Οι καταγγελίες μπορούν να υποβληθούν ταχυδρομικά, αυτοπροσώπως, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ακόμα και προφορικά. Κάθε καταγγελία καταχωρείται επίσημα. Οι καταγγελίες διεκπεραιώνονται από το τμήμα υποδοχής ('*priemna*') και από το μητρώο ('*delovodstvo*'). Υπάρχουν υπάλληλοι που υποδέχονται το κοινό αυτοπροσώπως ή απαντούν σε τηλεφωνήματα. Το τμήμα υποδοχής λειτουργεί από τις 5 Ιανουαρίου 2006 και δέχεται το κοινό καθημερινά. Ο Διαμεσολαβητής δέχεται προσωπικά το κοινό τις Πέμπτες, μεταξύ 9.00 και 12.30, με ραντεβού.

#### **Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας με την οποία διεκπεραιώνονται οι αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις:**

Οποιοσδήποτε ιδιώτης, ανεξαρτήτως εθνικότητας, φύλου, πολιτικών πεποιθήσεων ή θρησκείας, μπορεί να υποβάλει καταγγελίες στον Διαμεσολαβητή. Οι ανώνυμες καταγγελίες ή καταγγελίες που αφορούν περιστατικά που συνέβησαν πριν περισσότερο από δύο χρόνια δεν εξετάζονται. Ο Διαμεσολαβητής μπορεί να κινήσει έρευνες κατόπιν ιδίας πρωτοβουλίας, αν πιστεύει ότι αυτό απαιτεί το δημόσιο συμφέρον.

Οι καταγγελίες καταχωρούνται σε μητρώο. Στη συνέχεια, ο προϊστάμενος του γραφείου του Διαμεσολαβητή τις προωθεί στην αρμόδια εσωτερική υπηρεσία για περαιτέρω επεξεργασία. Ο επικεφαλής του τμήματος αναθέτει την υπόθεση σε εισηγητή, ο οποίος πρέπει να διεξαγάγει έρευνα εντός ενός μηνός. Για πολύπλοκες υποθέσεις, η προθεσμία αυτή αυξάνεται σε τρεις μήνες. Ο εισηγητής μπορεί να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες από τον καταγγέλλοντα ή να απαιτήσει από τις κυβερνητικές υπηρεσίες να προβούν σε ορισμένες ενέργειες ή να παράσχουν ορισμένες πληροφορίες. Οι εθνικές και τοπικές αρχές, τα νομικά πρόσωπα (όπως οι εταιρίες) και οι ιδιώτες υποχρεούνται να συνεργάζονται με τον Διαμεσολαβητή και έχουν καθήκον να παρέχουν οποιαδήποτε πληροφορία της οποίας έλαβαν γνώση λόγω της επίσημης ιδιότητάς τους. Ο Διαμεσολαβητής μπορεί να παραπέμψει τον καταγγέλλοντα σε άλλη αρχή, αν το ζήτημα μπορεί να επιλυθεί από αυτή, εκτός αν κρίνει απαραίτητο να διεκπεραιωθεί από το γραφείο του. Αν ο Διαμεσολαβητής δεν είναι αρμόδιος για την υπόθεση, δεν την εξετάζει. Ο Διαμεσολαβητής ενημερώνει σχετικά τον καταγγέλλοντα και τον παραπέμπει στην αρμόδια αρχή. Αν ο καταγγέλλων συμφωνεί, ο Διαμεσολαβητής μπορεί να διαβιβάσει την καταγγελία στην εν λόγω αρχή.

Ο Διαμεσολαβητής μπορεί ανά πάσα στιγμή να προσφέρει υπηρεσίες διαμεσολάβησης σε προαιρετική βάση. Η σχετική πρόταση αποστέλλεται τόσο στον καταγγέλλοντα όσο και στην υπηρεσία κατά της οποίας στρέφεται η καταγγελία. Αν γίνει δεκτή και από τους δύο, ο Διαμεσολαβητής θα παράσχει κάθε δυνατή βοήθεια για την επίλυση της διαφοράς, για παράδειγμα διευκολύνοντας την επαφή ή βοηθώντας στις διαπραγματεύσεις μεταξύ των μερών.

#### **Σύντομη περιγραφή της πιθανής έκβασης της διαδικασίας**

Ο Διαμεσολαβητής μπορεί να απευθύνει στην υπηρεσία κατά της οποίας στρέφεται η καταγγελία συστάσεις ή να προτείνει μέτρα που μπορεί να λάβει για να εξασφαλίσει ότι το πρόβλημα δεν θα επαναληφθεί. Ο Διαμεσολαβητής συχνά συζητά τα προβλήματα στον δικτυακό του τόπο και διαβιβάζει τις παρατηρήσεις του στις αρχές και στα μέσα μαζικής επικοινωνίας. Αν κρίνει ότι το πρόβλημα έγκειται στη νομοθεσία, μπορεί να συστήσει στην κυβέρνηση και στο κοινοβούλιο να την τροποποιήσουν. Αν κρίνει ότι ορισμένοι νόμοι είναι αντισυνταγματικοί και παραβιάζουν τα πολιτικά δικαιώματα και τις πολιτικές ελευθερίες, μπορεί να προσφύγει στο Συνταγματικό Δικαστήριο. Αν κρίνει ότι η νομολογία είναι αντιφατική, έχει την εξουσία να προσφύγει στο Ανώτατο Ακυρωτικό Δικαστήριο ή στο Ανώτατο Διοικητικό Δικαστήριο προκειμένου να εκδώσουν ερμηνευτική απόφαση.

#### **Ειδικευμένα όργανα δικαιωμάτων του ανθρώπου**

#### **Εθνική Αρχή Ισότητας (Орган по въпросите на равенството)**

##### **1. Επιτροπή Καταπολέμησης των Διακρίσεων**

###### **Στοιχεία επικοινωνίας:**

Bul. Dragan Tsankov No 35

Sofia 1125, Bulgaria

Τηλ.: + 359 2 807 30 30

Φαξ: + 359 2 807 30 58

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [kzd@kzd.bg](mailto:kzd@kzd.bg)

Δικτυακός τόπος: <http://www.kzd-nondiscrimination.com/>

#### **Όνομα της υπηρεσίας/του οργάνου που λαμβάνει αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις λόγω παραβιάσεων δικαιωμάτων (εφόσον ισχύει):**

Επιτροπή Καταπολέμησης των Διακρίσεων (γνωστή επίσης ως Επιτροπή για την Προστασία κατά των Διακρίσεων, συντομογραφία στα βουλγαρικά: KZD)

#### **Σύντομη περιγραφή των αιτήσεων/καταγγελιών/αξιώσεων τις οποίες διεκπεραιώνει το όργανο:**

Η διαδικασία κινείται:

μετά από έγγραφη καταγγελία του θύματος:

κατόπιν ιδίας πρωτοβουλίας της Επιτροπής Καταπολέμησης των Διακρίσεων:

κατόπιν καταγγελίας ιδιώτη, οργάνωσης ή επίσημου φορέα.

Αν τα γεγονότα διαδραματίστηκαν πριν περισσότερα από τρία χρόνια, η καταγγελία δεν εξετάζεται ή, αν η έρευνα βρίσκεται σε εξέλιξη, τίθεται στο αρχείο. Αν η υπόθεση έχει παραπεμφθεί στα δικαστήρια, η καταγγελία δεν εξετάζεται. Αν η καταγγελία αποσυρθεί ή ο καταγγέλλων δεν διορθώσει σφάλμα εντός της προθεσμίας που ορίζει η Επιτροπή Καταπολέμησης των Διακρίσεων, η υπόθεση τίθεται στο αρχείο.

Η καταγγελία πρέπει να περιλαμβάνει:

το όνομα του καταγγέλλοντα:

τη διεύθυνση του καταγγέλλοντα ή, αν ο καταγγέλλων είναι νομικό πρόσωπο, τα στοιχεία επικοινωνίας και την καταστατική διεύθυνση:

τα πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης: πότε και πού συνέβησαν, ποιοι εμπλέκονται και γιατί η πράξη συνιστά διάκριση;

την αιτούμενη προστασία. Πρέπει να εμπίπτει στις αρμοδιότητες της Επιτροπής Καταπολέμησης των Διακρίσεων, οι οποίες προβλέπονται από τον νόμο

περί διακρίσεων (ZZD). Οι καταγγέλλοντες πρέπει να υποβάλουν έγγραφα ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία ή να εκθέσουν με σαφήνεια ποια αποδεικτικά

στοιχεία φρονούν ότι πρέπει να εξετάσει η Επιτροπή Καταπολέμησης των Διακρίσεων, όπως ονόματα μαρτύρων, έγγραφα που δεν βρίσκονται στην κατοχή του καταγγέλλοντα κ.λπ.:

ημερομηνία και την υπογραφή του καταγγέλλοντα ή του εκπροσώπου του.

#### **Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας με την οποία διεκπεραιώνονται οι αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις:**

Ο πρόεδρος της Επιτροπής Καταπολέμησης των Διακρίσεων αναθέτει τον φάκελο σε ομάδα εργασίας ειδικευμένη στον τύπο της συγκεκριμένης διάκρισης. Η ομάδα ορίζει πρόεδρο και εισηγητή από τα μέλη της. Ο εισηγητής συγκεντρώνει τα έγγραφα αποδεικτικά στοιχεία που είναι απαραίτητα για την τεκμηρίωση των πραγματικών περιστατικών. Η έρευνα πρέπει να ολοκληρωθεί εντός 30 ημερών. Σε πολύπλοκες υποθέσεις, ο πρόεδρος της Επιτροπής Καταπολέμησης των Διακρίσεων μπορεί να παρατείνει την προθεσμία κατά 30 ακόμα ημέρες. Όταν ολοκληρωθεί η έρευνα, ο εισηγητής παρουσιάζει τα ευρήματά του στον πρόεδρο της ομάδας. Ο πρόεδρος ορίζει ημερομηνία δημόσιας συζήτησης και καλεί τα μέρη να παρευτούν σε αυτή.

Η Επιτροπή Καταπολέμησης των Διακρίσεων έχει την εξουσία:

να απαιτεί έγγραφα και άλλες πληροφορίες που είναι απαραίτητα για την έρευνα:

να απαιτεί εξηγήσεις από αυτούς τους οποίους αφορά η έρευνα:

να εξετάζει μάρτυρες.

Οι ιδιώτες, τα νομικά πρόσωπα και οι δημόσιες αρχές υποχρεούνται να συνεργάζονται με την Επιτροπή Καταπολέμησης των Διακρίσεων παρέχοντας πληροφορίες και στοιχεία και δίδοντας διευκρινίσεις εγγράφως, όποτε τους ζητείται. Η άρνηση συνεργασίας μπορεί να τιμωρηθεί με πρόστιμο.

### **Σύντομη περιγραφή της πιθανής έκβασης της διαδικασίας.**

Κατά την πρώτη συνεδρίαση, ο πρόεδρος της ομάδας εργασίας καλεί τα μέρη να επιλύσουν τη διαφορά τους φιλικά. Αν το πράξουν, συντάσσεται έγγραφη συμφωνία και η υπόθεση κλείνει. Αν τα μέρη επιλύσουν εν μέρει τη διαφορά, η διαδικασία συνεχίζεται. Η μερική συμφωνία καταχωρείται σε έγγραφο και επικυρώνεται από την ομάδα. Είναι δεσμευτική για τα μέρη και εκτελείται από την Επιτροπή Καταπολέμησης των Διακρίσεων.

Αν δεν μπορεί να επιτευχθεί συμφωνία, η Επιτροπή Καταπολέμησης των Διακρίσεων κρίνει την υπόθεση επί της ουσίας εντός 14 ημερών από τη δημόσια ακρόαση.

Με την απόφασή της, η Επιτροπή Καταπολέμησης των Διακρίσεων μπορεί:

να διαπιστώσει ότι διαπράχθηκε παράβαση·

να προσδιορίσει τον παραβάτη και το θύμα·

να επιβάλει ποινή ή δεσμευτικά διοικητικά μέτρα.

Τα δεσμευτικά διοικητικά μέτρα που μπορεί να λάβει η Επιτροπή Καταπολέμησης των Διακρίσεων είναι:

να δώσει στους εργοδότες και στους κρατικούς αξιωματούχους δεσμευτικές οδηγίες για την αντιμετώπιση των κανόνων και πρακτικών που προκαλούν διακρίσεις·

να αναστείλει τον παράνομο εσωτερικό κανονισμό του εργοδότη που προκαλεί ή μπορεί να προκαλέσει συμπεριφορά η οποία γεννά διακρίσεις.

Κατά των αποφάσεων της Επιτροπής Καταπολέμησης των Διακρίσεων χωρεί προσφυγή ενώπιον του διοικητικού δικαστηρίου της Σόφιας εντός 14 ημερών.

Η Επιτροπή επιβάλλει τη συμμόρφωση με τις αποφάσεις της.

## **2. Εθνικό Συμβούλιο Ισότητας των Φύλων**

### **Στοιχεία επικοινωνίας**

Υπουργικό Συμβούλιο

bul. Dondukov 1

Sofia 1594, Bulgaria

Δικτυακός τόπος: [https://saveti.government.bg/web/cc\\_19/1](https://saveti.government.bg/web/cc_19/1)

**Όνομα της υπηρεσίας/του οργάνου που λαμβάνει αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις λόγω παραβιάσεων δικαιωμάτων (εφόσον ισχύει)·**

Εθνικό Συμβούλιο Ισότητας των Φύλων του Υπουργικού Συμβουλίου (γνωστό επίσης ως Εθνικό Συμβούλιο Ισότητας Ανδρών και Γυναικών – συντομογραφία στα βουλγαρικά: NSRZhM)

**Σύντομη περιγραφή των αιτήσεων/καταγγελιών/αξιώσεων τις οποίες διεκπεραιώνει το όργανο·**

Το Εθνικό Συμβούλιο Ισότητας των Φύλων εξασφαλίζει τη συνεργασία των κυβερνητικών φορέων και των μη κυβερνητικών οργανώσεων για την ανάπτυξη και την υλοποίηση της εθνικής πολιτικής για την ισότητα των δύο φύλων διευκολύνοντας τις διαβουλεύσεις, τη συνεργασία και τον συντονισμό.

**Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας με την οποία διεκπεραιώνονται οι αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις·**

Το Εθνικό Συμβούλιο Ισότητας των Δύο Φύλων

παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες στο Υπουργικό Συμβούλιο·

εξετάζει τις πτυχές των σχεδίων νομοθεσίας και αποφάσεων που αφορούν την ισότητα των φύλων·

εξετάζει τα σχέδια αποφάσεων του Υπουργικού Συμβουλίου προκειμένου να εξασφαλίζεται η συνέπειά τους προς τις πολιτικές για την ισότητα των φύλων·

συντονίζει τις εθνικές πολιτικές για την ισότητα των φύλων μεταξύ της κυβέρνησης και μη κυβερνητικών οργανώσεων και μεριμνά για την τήρηση των

διεθνών υποχρεώσεων της Βουλγαρίας·

προτείνει εθνικά μέτρα πολιτικής για την ισότητα των φύλων, ανεξάρτητα ή σε συνεργασία με την Επιτροπή Καταπολέμησης των Διακρίσεων·

διατηρεί επαφές με τους ομολόγους του στο εξωτερικό και με διεθνείς οργανισμούς που προωθούν την ισότητα των φύλων·

παρέχει συνδρομή στους κοινωνικούς εταίρους και στις μη κυβερνητικές οργανώσεις σχετικά με την εκτέλεση των εθνικών και περιφερειακών σχεδίων τους για την προώθηση της ισότητας των δύο φύλων και την καλύτερη εξισορρόπηση εργασίας-ιδιωτικής ζωής και παρακολουθεί τα αποτελέσματα·

οργανώνει την έρευνα σχετικά με την ισότητα των φύλων.

**- Σύντομη περιγραφή της πιθανής έκβασης της διαδικασίας.**

Ανάπτυξη και υλοποίηση της εθνικής πολιτικής για την ισότητα των φύλων.

### **Ειδικευμένα όργανα δικαιωμάτων του ανθρώπου**

#### **1. Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

##### **Στοιχεία επικοινωνίας**

Bul. Prof. Tsvetan Lazarov No 2

Sofia 1592, Bulgaria

Τηλ. + 359 2 91 53 518

Φαξ: + 359 2 91 53 525

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

Δικτυακός τόπος: <http://www.cdpd.bg/>

**Όνομα της υπηρεσίας/του οργάνου που λαμβάνει αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις λόγω παραβιάσεων δικαιωμάτων (εφόσον ισχύει)·**

Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (συντομογραφία στα βουλγαρικά: KZLD)

**Σύντομη περιγραφή των αιτήσεων/καταγγελιών/αξιώσεων τις οποίες διεκπεραιώνει το όργανο·**

Παρέχει συνδρομή στην κυβέρνηση για την υλοποίηση της πολιτικής της όσον αφορά την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και διεκπεραιώνει καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ασφάλειας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

**Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας με την οποία διεκπεραιώνονται οι αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις·**

Καταγγελία για παραβιάσεις της ασφάλειας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να υποβάλει οποιοσδήποτε, εντός ενός έτους από τη στιγμή που αποκαλύφθηκε η παραβίαση και εντός πέντε ετών από τότε που έλαβε χώρα. Αρχικά, η υπόθεση εξετάζεται από τη Διεύθυνση Νομικών Διαδικασιών και Εποπτείας, η οποία συνιστά την κατάλληλη διαδικασία. Στη συνέχεια, η επιτροπή συνεδριάζει κεκλεισμένων των θυρών για να κρίνει αν η υπόθεση είναι παραδεκτή και ποια διαδικασία πρέπει να ακολουθηθεί. Μπορεί να διεξαγάγει έρευνα, να συγκεντρώσει αποδεικτικά στοιχεία ή να λάβει συστάσεις από τρίτους. Αν η υπόθεση κριθεί παραδεκτή, ενημερώνονται σχετικά τα μέρη. Ορίζεται ημερομηνία δημόσιας συζήτησης, στην οποία καλούνται να παρευθύνονται τα μέρη και κάθε ενδιαφερόμενος τρίτος. Η Επιτροπή εκδίδει απόφαση εντός 30 ημερών από την καταγγελία της παραβίασης. Μπορεί να εκδώσει δεσμευτικές οδηγίες προς τον παραβάτη, να ορίσει προθεσμία για την εξάλειψη των αιτίων της παραβίασης ή να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο. Κατά της απόφασης χωρεί προσφυγή ενώπιον του Ανώτατου Διοικητικού Δικαστηρίου εντός 14 ημερών από την κοινοποίησή της.

**Σύντομη περιγραφή της πιθανής έκβασης της διαδικασίας.**

Ιδιώτες, νομικά πρόσωπα ή κυβερνητικοί φορείς μπορούν να ζητήσουν τη γνώμη της Επιτροπής για νομοσχέδια. Επίσης, η επιτροπή μπορεί να εκδώσει δεσμευτικές οδηγίες προς τους υπεύθυνους για τη διαχείριση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και να επιβάλει προσωρινή απαγόρευση επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αν δεν έχουν τηρηθεί τα πρότυπα προστασίας των εν λόγω δεδομένων.

## **Άλλα ειδικευμένα όργανα**

### **1. Εθνικό Συμβούλιο Εθνοτικών Μειονοτήτων και Ένταξης**

#### **Στοιχεία επικοινωνίας**

Υπουργικό Συμβούλιο

bul. Dondukov 1

Sofia 1594, Bulgaria

Τηλ. +359 2 940 36 22

Φαξ: +359 2 940 21 18

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [Rositsa.Ivanova@government.bg](mailto:Rositsa.Ivanova@government.bg) – γραμματέας του NSSIEV

Δικτυακός τόπος: <http://www.nccedi.government.bg/>

**Όνομα της υπηρεσίας/του οργάνου που λαμβάνει αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις λόγω παραβιάσεων δικαιωμάτων (εφόσον ισχύει):**

Εθνικό Συμβούλιο Εθνοτικών Μειονοτήτων και Ένταξης του Υπουργικού Συμβουλίου (συντομογραφία στα βουλγαρικά: NSEIV)

**Σύντομη περιγραφή των αιτήσεων/καταγγελιών/αξιώσεων τις οποίες διεκπεραιώνει το όργανο:**

Ο φορέας αυτός ασχολείται με όλα τα εθνοτικά ζητήματα. Δεν διαθέτει ειδική υπηρεσία που να ασχολείται με καταγγελίες ή αιτήσεις. Όποτε ανακύπτει ανάγκη, οι καταγγελίες ή αιτήσεις διεκπεραιώνονται από τη γραμματεία του.

**Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας με την οποία διεκπεραιώνονται οι αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις:**

Το Εθνικό Συμβούλιο Εθνοτικών Μειονοτήτων και Ένταξης είναι συμβουλευτικός και συντονιστικός φορέας που παρέχει συνδρομή στο Υπουργικό Συμβούλιο για την ανάπτυξη και την υλοποίηση πολιτικής για τις εθνοτικές μειονότητες και την ένταξή τους. Διευκολύνει τη συνεργασία μεταξύ της κυβέρνησης και μη κυβερνητικών οργανώσεων που προωθούν τα συμφέροντα των εθνοτικών μειονοτήτων και προωθούν τις σχέσεις μεταξύ εθνοτήτων. Επίσης, συντονίζει και εποπτεύει την υλοποίηση του εθνικού σχεδίου δράσης για τη Δεκαετία Ενσωμάτωσης των Ρομά 2005-2015. Κάθε επαρχία διαθέτει συμβούλιο εθνοτικών μειονοτήτων και ένταξης που συνεργάζεται με τον διοικητή της επαρχίας. Τοπικά συμβούλια εθνοτικών μειονοτήτων και ένταξης μπορούν να συστήσουν και τα δημοτικά συμβούλια.

**Σύντομη περιγραφή της πιθανής έκβασης της διαδικασίας.**

Εκτός από τα εκτεταμένα διοικητικά της καθήκοντα, η γραμματεία του Εθνικού Συμβουλίου Εθνοτικών Μειονοτήτων και Ένταξης είναι υπεύθυνη για τη διατήρηση επιχειρησιακών δεσμών και την παροχή μεθοδολογικής συνδρομής στα επαρχιακά και τοπικά συμβούλια όσον αφορά τη συνεργασία για εθνοτικά ζητήματα και ζητήματα ένταξης.

### **2. Υπηρεσία Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες**

#### **Στοιχεία επικοινωνίας**

Ul. Sofroni Vrachanski 104-106

Sofia 1233, Bulgaria

Τηλ. +359 2 940 80 95 832 90 73

Φαξ: +359 2 832 41 62

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [ahu@mlsp.government.bg](mailto:ahu@mlsp.government.bg)

Δικτυακός τόπος: <https://ahu.mlsp.government.bg>

**Όνομα της υπηρεσίας/του οργάνου που λαμβάνει αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις λόγω παραβιάσεων δικαιωμάτων (εφόσον ισχύει):**

Υπηρεσία Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες (συντομογραφία στα βουλγαρικά: AHU)

**Σύντομη περιγραφή των αιτήσεων/καταγγελιών/αξιώσεων τις οποίες διεκπεραιώνει το όργανο:**

Η Υπηρεσία τηρεί μητρώο των προμηθευτών ιατροτεχνολογικών βοηθημάτων και προϊόντων και μητρώο ειδικευμένων εταιριών που ανήκουν σε άτομα με ειδικές ανάγκες και εργάζονται γι' αυτά. Διεκπεραιώνει καταγγελίες σχετικά με παράνομη μεταχείριση λόγω αναπηρίας και διαχειρίζεται σχέδια για διάφορα προγράμματα που χρηματοδοτεί η Υπηρεσία.

**Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας με την οποία διεκπεραιώνονται οι αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις:**

Οι αιτήσεις καταχωρούνται στο αυτοματοποιημένο πληροφορικό σύστημα «Dokman». Στη συνέχεια, ο εκτελεστικός διευθυντής τις προωθεί στον επικεφαλής του γραφείου της Υπηρεσίας και στους διευθυντές της, οι οποίοι ορίζουν τον κατάλληλο εισηγητή.

**Σύντομη περιγραφή της πιθανής έκβασης της διαδικασίας.**

Η αίτηση διεκπεραιώνεται ή αποστέλλεται απάντησή.

### **3. Κρατική Υπηρεσία Προστασίας του Παιδιού**

#### **Στοιχεία επικοινωνίας**

Ul. Triaditsa 2

Sofia 1051, Bulgaria

Τηλ. +359 2 933 90 10, +359 2 933 90 16

Φαξ: +359 2 980 24 15

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [sacp@sacp.government.bg](mailto:sacp@sacp.government.bg)

Δικτυακός τόπος: <http://sacp.government.bg/>

**Όνομα της υπηρεσίας/του οργάνου που λαμβάνει αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις λόγω παραβιάσεων δικαιωμάτων (εφόσον ισχύει):**

Κρατική Υπηρεσία Προστασίας του Παιδιού (συντομογραφία στα βουλγαρικά: DAZD)

**Σύντομη περιγραφή των αιτήσεων/καταγγελιών/αξιώσεων τις οποίες διεκπεραιώνει το όργανο:**

Τα δικαιώματα του παιδιού, τα οποία διακηρύσσονται στη Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού, εξασφαλίζονται στη Βουλγαρία με τον νόμο για την προστασία του παιδιού που εκδόθηκε το 2000 και από την Κρατική Υπηρεσία Προστασίας του Παιδιού που ιδρύθηκε το 2001. Έτσι, η Βουλγαρία έχει δεσμευτεί να παρέχει κατάλληλη βοήθεια στους γονείς και κηδεμόνες και να δημιουργήσει υποδομή υπηρεσιών παιδικής μέριμνας.

Υπεύθυνοι για την προστασία του παιδιού στη Βουλγαρία είναι:

η Κρατική Υπηρεσία Προστασίας του Παιδιού·

η Κοινωνική Υπηρεσία (μέσω των τοπικών γραφείων της που είναι γνωστά και ως «διευθύνσεις κοινωνικών υπηρεσιών»)·

τα Υπουργεία: Εργασίας και Κοινωνικής Πολιτικής· Εσωτερικών· Παιδείας, Νεολαίας και Επιστήμης· Δικαιοσύνης· Εξωτερικών· Πολιτισμού· Υγείας και οι τοπικοί δήμοι.

#### **Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας με την οποία διεκπεραιώνονται οι αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις:**

Η Κρατική Υπηρεσία Προστασίας του Παιδιού προσφέρει ειδική προστασία σε ευάλωτα παιδιά. Κάθε παιδί έχει το δικαίωμα να προστατεύεται από τη βία, για παράδειγμα από τον εξαναγκασμό σε δραστηριότητες επιβλαβείς για την υγεία ή τη σωματική, διανοητική, ηθική ή εκπαιδευτική του ανάπτυξη· την έκθεση σε μεθόδους ανατροφής που πλήττουν την αξιοπρέπειά του· ή σε σωματικές, διανοητικές ή άλλες μορφές βίας και εξαναγκασμού αντίθετες προς τα συμφέροντά του· χρησιμοποίηση για παιδεία, πορνεία, διάδοση πορνογραφίας, αποκόμιση παράνομων εσόδων ή έκθεση σε σεξουαλική κακοποίηση.

Η Βουλγαρία έχει θεσπίσει τα ακόλουθα μέτρα προστασίας του παιδιού:

στο πλαίσιο του οικογενειακού περιβάλλοντος: συμβουλές, βοήθεια, νομική συνδρομή, ψυχολογική υποστήριξη και κοινωνικές υπηρεσίες. Τα μέτρα αυτά λαμβάνονται από τα τοπικά γραφεία της Κοινωνικής Υπηρεσίας μετά από αίτημα των γονέων, των κηδεμόνων, των ατόμων που έχουν αναλάβει την επιμέλεια ή του ίδιου του παιδιού, ή μετά από πρωτοβουλία της ίδιας της Κοινωνικής Υπηρεσίας. Οι υπηρεσίες παρέχονται από την Κοινωνική Υπηρεσία ή από άλλους φορείς·

εκτός του οικογενειακού περιβάλλοντος: τοποθέτηση του παιδιού σε οικογένεια συγγενών ή στενών φίλων ή σε ανάδοχη οικογένεια, παροχή κοινωνικών υπηρεσιών στην κατοικία του παιδιού ή σε ειδικευμένο ίδρυμα. Μέτρα αυτού του είδους διατάσσονται από το δικαστήριο. Η Κοινωνική Υπηρεσία οργανώνει την προσωρινή στέγαση μέχρις ότου εκδοθεί η διαταγή του δικαστηρίου·

μόνον αφού αποτύχουν όλες οι προσπάθειες να τοποθετηθεί το παιδί σε οικογενειακό περιβάλλον, τοποθετείται σε ειδικευμένο ίδρυμα.

#### **Σύντομη περιγραφή της πιθανής έκβασης της διαδικασίας.**

Η Κρατική Υπηρεσία Προστασίας του Παιδιού επιβάλλει τα δικαιώματα του παιδιού μέσω:

επιθεώρησης των δημόσιων και ιδιωτικών σχολείων, νηπιαγωγείων και κέντρων παιδικής μέριμνας ή των υπηρεσιών τους· των νοσοκομείων, κλινικών, τοπικών γραφείων της Κοινωνικής Υπηρεσίας, φορέων παροχής κοινωνικών υπηρεσιών για παιδιά και μη κερδοσκοπικών οργανώσεων που δραστηριοποιούνται στον τομέα της προστασίας του παιδιού·

εποπτείας των κέντρων που παρέχουν ειδικευμένη φροντίδα για παιδιά·

επιβολής στοιχειωδών προδιαγραφών στις κοινωνικές υπηρεσίες.

Η Υπηρεσία μπορεί να εκδώσει δεσμευτικές οδηγίες για την άρση των παραβιάσεων και ο δράστης της παραβίασης πρέπει να ενημερώσει την Υπηρεσία ότι συμμορφώθηκε, επί ποινή προστίμου. Κατά των εν λόγω οδηγίων χωρεί προσφυγή ενώπιον των δικαστηρίων εντός 14 ημερών.

#### **4. Κρατική Υπηρεσία Προσφύγων**

##### **Στοιχεία επικοινωνίας**

Bul. Knyaginya Maria Luiza No 114 B

Serdika

1233 Sofia, Bulgaria

Τηλ.: +359 2 80 80 901 - πρόεδρος

Φαξ: +359 2 295 59 905

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [sar@saref.government.bg](mailto:sar@saref.government.bg)

Δικτυακός τόπος: <http://www.aref.government.bg/>

#### **Όνομα της υπηρεσίας/του οργάνου που λαμβάνει αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις λόγω παραβιάσεων δικαιωμάτων (εφόσον ισχύει):**

Κρατική Υπηρεσία Προσφύγων (συντομογραφία στα βουλγαρικά: DAB)

#### **Σύντομη περιγραφή των αιτήσεων/καταγγελιών/αξιώσεων τις οποίες διεκπεραιώνει το όργανο:**

Οι αιτήσεις ασύλου και οικογενειακής επανένωσης εξετάζονται σύμφωνα με τον νόμο περί ασύλου και προσφύγων (συντομογραφία στα βουλγαρικά: ZUB).

Σύμφωνα με τον νόμο, προσφυγή χωρεί κατά όλων των αποφάσεων για θέματα ασύλου και οικογενειακής επανένωσης. Όλες οι υπόλοιπες αιτήσεις

διέπονται από τους εσωτερικούς κανόνες της Υπηρεσίας σχετικά με τη διαδικασία παροχής προστασίας.

#### **Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας με την οποία διεκπεραιώνονται οι αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις:**

Η κύρια συνιστώσα της βουλγαρικής νομοθεσίας περί προσφύγων είναι ο νόμος περί ασύλου και προσφύγων. Άλλες συναφείς διατάξεις περιέχονται στον

Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας και στον νόμο για τους αλλοδαπούς στη Βουλγαρία (συντομογραφία στα βουλγαρικά: ZChRB).

Προβλέπονται τέσσερις τύποι ειδικής προστασίας:

άσυλο: χορηγείται από τον Πρόεδρο της Βουλγαρίας σε αλλοδαπούς που διώκονται λόγω των πεποιθήσεων ή της δράσης τους υπέρ των διεθνώς αναγνωρισμένων δικαιωμάτων και ελευθεριών·

καθεστώς του πρόσφυγα·

ανθρωπιστικό καθεστώς (που ισοδυναμεί με την επικουρική προστασία η οποία περιγράφεται στο άρθρο 15 της οδηγίας 2004/83/EK)·

προσωρινή προστασία: χορηγείται υπό ορισμένες προϋποθέσεις σε περιόδους μαζικής εισροής προσφύγων.

Η Υπηρεσία είναι υπεύθυνη για την εξέταση των αιτήσεων χορήγησης ασύλου. Ο πρόεδρός της είναι το μόνο πρόσωπο που μπορεί να χορηγήσει το καθεστώς του πρόσφυγα ή ανθρωπιστικό καθεστώς στη Βουλγαρία.

Όλες οι αιτήσεις για τη χορήγηση του καθεστώτος του πρόσφυγα διεκπεραιώνονται πλέον στα κέντρα προσφύγων της Σόφιας και του χωριού Banya, κοντά στη Nova Zagora.

Οι αιτούντες άσυλο πρέπει να παρουσιαστούν αυτοπροσώπως στην Υπηρεσία. Αιτήσεις που υποβάλλονται στα σύνορα ή σε οποιαδήποτε άλλη αρχή διαβιβάζονται στην Υπηρεσία. Οι αιτούντες άσυλο καταχωρούνται την ημέρα που κατατίθεται η αίτησή τους στην Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία πρέπει να δίδει στους αιτούντες άσυλο πληροφορίες για τη διαδικασία, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους και τις οργανώσεις που παρέχουν νομική και κοινωνική υποστήριξη. Οι πληροφορίες αυτές πρέπει να δίδονται σε γλώσσα που να μπορούν να κατανοήσουν οι αιτούντες άσυλο και τους διαβάζονται από διερμηνέα, πριν καταχωρηθεί η αίτησή τους. Πρέπει να συμπληρώσουν έντυπο στο οποίο καταγράφουν μόνο τα βιολογικά χαρακτηριστικά τους. Στη συνέχεια, η αίτηση διεκπεραιώνεται σύμφωνα με τη διαδικασία του Δουβλίνου. Λαμβάνονται τα δακτυλικά αποτυπώματα του αιτούντος άσυλο, τα οποία εισάγονται στο σύστημα Eurodac και υποβάλλονται ορισμένες τυποποιημένες ερωτήσεις σχετικά με το ταξίδι του.

Αν αρμόδια για τη διεκπεραίωση είναι η Βουλγαρία, η αίτηση εξετάζεται με την ταχεία διαδικασία από την υπηρεσία πρώτης υποδοχής. Η υπηρεσία αυτή μπορεί να απορρίψει την αίτηση χορήγησης ασύλου, αν ο αιτών δεν πληροί τα κριτήρια που προβλέπει ο νόμος περί ασύλου και προσφύγων, να θέσει την υπόθεση στο αρχείο ή να προωθήσει τον φάκελο για περαιτέρω εξέταση με την τακτική διαδικασία. Αν δεν ληφθεί απόφαση εντός τριών ημερών, η αίτηση εξετάζεται αυτομάτως με την τακτική διαδικασία.

Η απόφαση της υπηρεσίας πρώτης υποδοχής εγκρίνεται από τους αρμόδιους υπαλλήλους. Εφόσον απαιτείται, ο φάκελος μπορεί να επιστραφεί για περαιτέρω έρευνα. Μόλις η απόφαση εγκριθεί, συντάσσεται επίσημα εγγράφως, εγκρίνεται από το τμήμα μεθοδολογίας, υπογράφεται από ορισμένους υπαλλήλους και υποβάλλεται στον πρόεδρο της Υπηρεσίας για υπογραφή.

#### **Σύντομη περιγραφή της πιθανής έκβασης της διαδικασίας.**

Χορήγηση του καθεστώτος του πρόσφυγα, ανθρωπιστικού καθεστώτος ή απόρριψη της αίτησης χορήγησης ασύλου.

#### **5. Μόνιμη Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Αστυνομικής Δεοντολογίας**

## Στοιχεία επικοινωνίας

Υπουργείο Εσωτερικών

ul. 6-ti Septemvri 29

Sofia 1000, Bulgaria

Τηλ.: + 359 2 982 50 00 – (τηλ. κέντρο)

Δικτυακός τόπος: <http://www.mvr.bg/>

**Όνομα της υπηρεσίας/του οργάνου που λαμβάνει αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις λόγω παραβιάσεων δικαιωμάτων (εφόσον ισχύει):**

Μόνιμη Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Αστυνομικής Δεοντολογίας (συντομογραφία στα βουλγαρικά: PKPChPE)

**Σύντομη περιγραφή των αιτήσεων/καταγγελιών/αξιώσεων τις οποίες διεκπεραιώνει το όργανο:**

Η επιτροπή αυτή χρησιμεύει ως γέφυρα μεταξύ του Υπουργείου Εσωτερικών και οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών και υπ' αυτή την έννοια διαδραματίζει σημαντικό ρόλο. Έχει γραφεία στις επαρχιακές υπηρεσίες του Υπουργείου. Καθήκον της είναι να εξετάζει καταγγελίες για καταχρήσεις σχετικές με τα ανθρώπινα δικαιώματα.

**Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας με την οποία διεκπεραιώνονται οι αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις:**

Σκοπός της Επιτροπής είναι η ενεργός συνεργασία με οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, η ενθάρρυνση θετικών αστυνομικών πρακτικών και η εναρμόνιση των κανόνων που απορρέουν από την ένταξη της Βουλγαρίας στην ΕΕ. Το ετήσιο σχέδιο δράσης της περιλαμβάνει τις ακόλουθες δραστηριότητες:

μελέτη της εφαρμογής της σχετικής νομοθεσίας και υποβολή προτάσεων για βελτιώσεις

ενθάρρυνση της δεοντολογικής συμπεριφοράς και του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο καθημερινό έργο της αστυνομίας

παροχή κατάρτισης σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα στο προσωπικό της αστυνομίας.

**Σύντομη περιγραφή της πιθανής έκβασης της διαδικασίας.**

σεβασμός των δικαιωμάτων όσων βρίσκονται υπό αστυνομική κράτηση

τήρηση του κώδικα δεοντολογίας

πραγματοποίηση ελέγχων προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι τηρείται ο νόμος και οι κανόνες του Υπουργείου, συμπεριλαμβανομένων των κανόνων που αφορούν την αστυνομική δεοντολογία και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

**6. Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Θρησκείας και Αναφορών της Εθνοσυνέλευσης**

**Στοιχεία επικοινωνίας**

Pl. Narodno Sabranie No 2 (Ημικύκλιο)

Pl. Knyaz Aleksandar I No 1 (Επιτροπές και ιδιαίτερα γραφεία των μελών του Κοινοβουλίου)

Sofia 1169, Bulgaria

Τηλεφωνικό κέντρο: +359 2 939 39

Φαξ: +359 2 981 31 31

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [infocenter@parliament.bg](mailto:infocenter@parliament.bg)

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [humanrights@parliament.bg](mailto:humanrights@parliament.bg)

Δικτυακός τόπος: <https://www.parliament.bg>

**Όνομα της υπηρεσίας/του οργάνου που λαμβάνει αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις λόγω παραβιάσεων δικαιωμάτων (εφόσον ισχύει):**

Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Θρησκείας και Αναφορών της Εθνοσυνέλευσης (συντομογραφία στα βουλγαρικά: KPChVZhPG)

**Σύντομη περιγραφή των αιτήσεων/καταγγελιών/αξιώσεων τις οποίες διεκπεραιώνει το όργανο:**

Αυτή η κοινοβουλευτική επιτροπή ασκεί νομοθετικό έργο στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των θρησκευτικών ελευθεριών. Επίσης, δέχεται αναφορές από ιδιώτες και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών.

Οι αρμοδιότητές της είναι πολυσχιδείς και καλύπτουν όλες τις πτυχές της κοινωνίας με τις οποίες δεν ασχολούνται τα δικαστήρια. Ο μεγαλύτερος αριθμός αναφορών αφορά κοινωνικά προβλήματα και ακολουθεί το δικαστικό σύστημα, τα δικαιώματα του καταναλωτή, η αστυνομία, οι πολεοδομικές αποφάσεις, οι αυθαίρετες κατασκευές, η ανάκτηση της κυριότητας των ιδιωτών επί ακινήτων, η παιδεία, η υγειονομική περίθαλψη, η τοπική αυτοδιοίκηση, τα θρησκευτικά δικαιώματα, η εθνική κυβέρνηση, οι εθνικές διακρίσεις κ.λπ.

**Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας με την οποία διεκπεραιώνονται οι αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις:**

Η επιτροπή είναι ο άμεσος σύνδεσμος του βουλγαρικού Κοινοβουλίου με τους πολίτες της χώρας. Ο ρόλος της καθορίζεται αυστηρά. Ο κανονισμός διαδικασίας της προβλέπει λεπτομερώς πώς πρέπει να καταχωρούνται, να διαβιβάζονται και να αρχαιοθετούνται οι αναφορές και πώς πρέπει να καταγράφεται κάθε βήμα αυτής της διαδικασίας. Κάθε έγγραφο λαμβάνει αριθμό πρωτοκόλλου, καταχωρείται σε ειδικό μητρώο και χρεώνεται σε εισηγητή, ο οποίος το εξετάζει και αποστέλλει απάντηση ή, εφόσον απαιτείται, διαβιβάζει τον φάκελο εγκαίρως στην αρμόδια αρχή. Η επιτροπή αποδίδει ιδιαίτερη προσοχή στις τοπικές και εθνικές αρχές που δεν τηρούν τις προθεσμίες απάντησης τις οποίες προβλέπει ο Κώδικας Διοικητικής Δικονομίας. Οι εισηγητές της επιτροπής παρέχουν επίσης τηλεφωνικά απαντήσεις σχετικά με τα διαδικαστικά δικαιώματα και εξηγούν σε ποιες περιπτώσεις μπορούν να παράσχουν βοήθεια.

Ανώνυμες αναφορές δεν εξετάζονται.

**Σύντομη περιγραφή της πιθανής έκβασης της διαδικασίας.**

Οι πολίτες λαμβάνουν συμβουλές και βοήθεια για την υπεράσπιση των πολιτικών δικαιωμάτων τους τα οποία εγγυάται το Σύνταγμα.

**7. Γενική Διεύθυνση εκτέλεσης ποινών του Υπουργείου Δικαιοσύνης**

**Στοιχεία επικοινωνίας**

Bul. General N. Stoilev 21

Sofia 1309, Bulgaria

Τηλ.: + 359 2 813 91 90

Φαξ: +359 2 931 15 74

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [mailto:gdin\\_ias@abv.bg](mailto:gdin_ias@abv.bg) [gdin@gdin.bg](mailto:gdin@gdin.bg)

Δικτυακός τόπος: <http://www.gdin.bg/>

**Όνομα της υπηρεσίας/του οργάνου που λαμβάνει αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις λόγω παραβιάσεων δικαιωμάτων (εφόσον ισχύει):**

Γενική Διεύθυνση εκτέλεσης ποινών του Υπουργείου Δικαιοσύνης (συντομογραφία στα βουλγαρικά GDIN)

**Σύντομη περιγραφή των αιτήσεων/καταγγελιών/αξιώσεων τις οποίες διεκπεραιώνει το όργανο:**

Καταγγελίες από κρατούμενους που αφορούν κυρίως πειθαρχικά μέτρα, μεταγωγή σε άλλο σωφρονιστήριο, όρους κράτησης, όρους διαβίωσης, ιατρική περίθαλψη και συμπεριφορά του σωφρονιστικού προσωπικού.

**Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας με την οποία διεκπεραιώνονται οι αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις:**

Κατά των πειθαρχικών μέτρων που επιβάλλονται δυνάμει του άρθρου 101 του νόμου για την εκτέλεση ποινών και τη στέρηση της ελευθερίας (συντομογραφία στα βουλγαρικά: ZINZS) χωρεί ένσταση εντός επτά ημερών από την κοινοποίησή τους ενώπιον του Γενικού Διευθυντή εκτέλεσης ποινών, αν εκδόθηκαν από τον διευθυντή της φυλακής ή άλλου σωφρονιστικού ιδρύματος, ή ενώπιον του Υπουργού Δικαιοσύνης αν εκδόθηκαν από τον Γενικό Διευθυντή. Κατά της κράτησης σε απομόνωση χωρεί προσφυγή ενώπιον του τοπικού δικαστηρίου στην περιφέρεια του οποίου βρίσκεται το σωφρονιστικό ίδρυμα, εντός τριών ημερών από τη γνωστοποίηση. Η κράτηση σε απομόνωση για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δύο μηνών χωρίς δικαίωμα συμμετοχής σε ομαδικές δραστηριότητες (άρθρο 120 του νόμου) πρέπει να επιβάλλεται από τον Γενικό Διευθυντή εκτέλεσης ποινών και υπόκειται σε προσφυγή ενώπιον του αρμόδιου επαρχιακού δικαστηρίου, εντός 3 ημερών από την κοινοποίησή τους.

Οι μεταγωγές διατάσσονται από τον Γενικό Διευθυντή εκτέλεσης ποινών και υπόκεινται σε ένσταση ενώπιον του Υπουργού Δικαιοσύνης εντός 14 ημερών από την κοινοποίησή τους.

Οι αποφάσεις για την επιβολή αυστηρότερων όρων κράτησης εκδίδονται από την επιτροπή εκτέλεσης ποινών (άρθρο 74 παράγραφος 1 του νόμου). Κατά των αποφάσεων αυτών χωρεί προσφυγή ενώπιον του επαρχιακού δικαστηρίου στην περιφέρεια του οποίου βρίσκεται το σωφρονιστικό ίδρυμα, εντός 14 ημερών από την κοινοποίησή τους.

Δυνάμει του άρθρου 1 παράγραφος 1 του νόμου περί ευθύνης για βλάβες που προκαλούνται από το κράτος και από οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης (συντομογραφία στα βουλγαρικά: ZODOV), οι προσφυγές σχετικά με τους όρους διαβίωσης, την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και τη συμπεριφορά του προσωπικού σωφρονιστικού ιδρύματος εξετάζονται από τα διοικητικά δικαστήρια σύμφωνα με τον Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας. Κατά των σχετικών αποφάσεων χωρεί ένα μόνον ένδικο μέσο. Οι προσφυγές που βασίζονται στο άρθρο 71 παράγραφος 1 του νόμου για την προστασία από διακρίσεις εξετάζονται από τα τοπικά δικαστήρια ή από την Επιτροπή Καταπολέμησης των Διακρίσεων. Η διαδικασία αυτή διέπεται από τον Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας και κατά των σχετικών αποφάσεων χωρούν δύο ένδικα μέσα. Κατά των αποφάσεων της επιτροπής χωρεί προσφυγή ενώπιον του Ανώτατου Διοικητικού Δικαστηρίου βάσει του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας.

#### **Σύντομη περιγραφή της πιθανής έκβασης της διαδικασίας.**

Από την έναρξη ισχύος τους, οι διοικητικές και οι δικαστικές αποφάσεις είναι δεσμευτικές και εφαρμόζονται από τη Γενική Διεύθυνση και τις περιφερειακές υπηρεσίες της.

#### **8. Εθνική Επιτροπή για την Εμπορία Ανθρώπων**

##### **Στοιχεία επικοινωνίας**

Bldv G. M. Dimitrov No 52, 1797 Sofia, Bulgaria

Τηλ. + 359 2 807 80 50

Φαξ: + 359 2 807 80 59

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [office@antitraffick.government.bg](mailto:office@antitraffick.government.bg)

Δικτυακός τόπος: <http://antitraffick.government.bg/>

**Όνομα της υπηρεσίας/του οργάνου που λαμβάνει απήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις λόγω παραβιάσεων δικαιωμάτων (εφόσον ισχύει):**

Εθνική Επιτροπή για την Εμπορία Ανθρώπων του Υπουργικού Συμβουλίου (συντομογραφία στα βουλγαρικά: NKBTH)

**Σύντομη περιγραφή των απήσεων/καταγγελιών/αξιώσεων τις οποίες διεκπεραιώνει το όργανο:**

Καταγγελίες σχετικά με την εμπορία ανθρώπων κατατίθενται στη γραμματεία της επιτροπής από τα ίδια τα θύματα ή από πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό τους. Η επιτροπή εξετάζει επίσης καταγγελίες ιδιωτών σχετικά με τη διοικητική λειτουργία της. Οι προθεσμίες διεκπεραίωσης καταγγελιών αυτού του είδους προβλέπονται από τον νόμο.

**Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας με την οποία διεκπεραιώνονται οι απήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις:**

Η επιτροπή προωθεί τις καταγγελίες στην αρμόδια υπηρεσία της κυβέρνησης για να δοθεί συνέχεια, να διεξαχθούν έρευνες και/ή να παρασχεθούν διευκρινίσεις. Η ανωνυμία των θυμάτων εξασφαλίζεται (άρθρο 20 του νόμου για την εμπορία ανθρώπων, συντομογραφία στα βουλγαρικά: ZBTH). Αν το θύμα είναι ανήλικος, η επιτροπή πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως τον Κρατικό Οργανισμό για την Προστασία του Παιδιού, ο οποίος αναλαμβάνει την απαιτούμενη δράση σύμφωνα με τον νόμο για την προστασία του παιδιού.

Στις συνεδριάσεις της επιτροπής μπορούν να μετάσχουν βουλγαρικές και διεθνείς μη κυβερνητικές οργανώσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα της εμπορίας ανθρώπων υποβάλλοντας έγγραφη αίτηση και παρέχοντας ορισμένα δικαιολογητικά έγγραφα (άρθρο 4 παράγραφος 4 του νόμου για την εμπορία ανθρώπων και άρθρο 12 του εσωτερικού κανονισμού της επιτροπής).

**Σύντομη περιγραφή της πιθανής έκβασης της διαδικασίας.**

Αν τα έγγραφα που υποβάλλονται δεν είναι πλήρη ή περιέχουν σφάλματα, η επιτροπή μπορεί να ζητήσει τη συμπλήρωση ή τη διόρθωσή τους εντός ορισμένης προθεσμίας. Η επιτροπή εκδίδει την απόφασή της εντός 30 ημερών από την ημερομηνία της καταγγελίας. Κατά της απόφασης χωρεί προσφυγή ενώπιον του Ανώτατου Διοικητικού δικαστηρίου.

#### **9. Κεντρική Επιτροπή Νεανικής Παραβατικότητας**

##### **Στοιχεία επικοινωνίας**

Bul. Knyaz Dondukov 9, 4ος όροφος

Sofia 1000, Bulgaria

Τηλ.: + 359 2 981 11 33

Φαξ: +359 2 987 40 01

Δικτυακός τόπος: <http://www.ckbppmn.government.bg/obshti/funktzii.html>

**Όνομα της υπηρεσίας/του οργάνου που λαμβάνει απήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις λόγω παραβιάσεων δικαιωμάτων (εφόσον ισχύει):**

Κεντρική Επιτροπή Νεανικής Παραβατικότητας του Υπουργικού Συμβουλίου (συντομογραφία στα βουλγαρικά: TsKBPPMN)

**Σύντομη περιγραφή των απήσεων/καταγγελιών/αξιώσεων τις οποίες διεκπεραιώνει το όργανο:**

Αρμοδιότητες της Επιτροπής:

συντονισμός του έργου των κυβερνητικών υπηρεσιών και των μη κυβερνητικών οργανώσεων που δραστηριοποιούνται στον τομέα της νεανικής παραβατικότητας:

διαχείριση και επίβλεψη του έργου των τοπικών επιτροπών νεανικής παραβατικότητας σε ολόκληρη τη χώρα:

ανάλυση και συγκέντρωση στατιστικών στοιχείων, μελέτη των τάσεων και προβλέψεις:

συμμετοχή στην εκπόνηση νομοθεσίας για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι ανήλικοι:

ευαισθητοποίηση του κοινού όσον αφορά την προβληματική συμπεριφορά των ανηλίκων:

ενημέρωση του κοινού για καταστάσεις που είναι δυνατόν να προκαλέσουν παραβατική συμπεριφορά, τον ρόλο που μπορούν να διαδραματίσουν οι γονείς, την κατάσταση της νεανικής παραβατικότητας στη χώρα και τις κατευθύνσεις που ακολουθεί.

**Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας με την οποία διεκπεραιώνονται οι απήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις:**

Οι τοπικές επιτροπές νεανικής παραβατικότητας είναι υπεύθυνες για την οργάνωση, τη διαχείριση και την εποπτεία των προσπαθειών σε δημοτικό επίπεδο για την πρόληψη και τη μείωση της νεανικής αντικοινωνικής συμπεριφοράς. Επίσης, είναι αρμόδιες να εξετάζουν περιπτώσεις νεανικής παραβατικότητας. Ο Ποινικός Κώδικας περιλαμβάνει κεφάλαιο με τίτλο «Ειδικές διατάξεις για τους ανηλίκους», το οποίο αντιστοιχεί στο άρθρο 40 της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα δικαιώματα του παιδιού και στον κανόνα 11 των κανόνων του Πεκίνου. Σύμφωνα με το εν λόγω κεφάλαιο, δίδεται προτεραιότητα στα εκπαιδευτικά μέτρα τα οποία προβλέπει το άρθρο 13 του νόμου για τη νεανική παραβατικότητα (συντομογραφία στα βουλγαρικά: ZBPPMN). Τα μέτρα αυτά λαμβάνονται εκτός του συστήματος ποινικής δικαιοσύνης και εξυπηρετούν καθαρά εκπαιδευτικό και κοινωνικό σκοπό. Περιλαμβάνουν παροχή συμβουλών για την αντιμετώπιση προβλημάτων συμπεριφοράς, ενθάρρυνση της μεγαλύτερης συμμετοχής των γονέων και στήριξη από επαγγελματίες εκπαιδευτές.

#### **Σύντομη περιγραφή της πιθανής έκβασης της διαδικασίας.**

Λαμβάνονται κατάλληλα μέτρα, αφού αναλυθούν οι αιτίες της προβληματικής συμπεριφοράς. Αν υφίσταται παραμέληση, μπορούν να ληφθούν μέτρα και έναντι των γονέων.

#### **10. Εθνικό Γραφείο Νομικής Συνδρομής**

##### **Στοιχεία επικοινωνίας**

Ul. Razvigor 1

Sofia 1421, Bulgaria

Τηλ.: +359 2 81 93 200

Φαξ: + 359 2 865 48 12

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [nbpp@nbpp.government.bg](mailto:nbpp@nbpp.government.bg)

Δικτυακός τόπος: <https://mjs.bg>

**Όνομα της υπηρεσίας/του οργάνου που λαμβάνει αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις λόγω παραβιάσεων δικαιωμάτων (εφόσον ισχύει):**

Εθνικό Γραφείο Νομικής Συνδρομής (συντομογραφία στα βουλγαρικά: NBPP)

**Σύντομη περιγραφή των αιτήσεων/καταγγελιών/αξιώσεων τις οποίες διεκπεραιώνει το όργανο:**

Αιτήσεις παροχής νομικής συνδρομής μπορούν να υποβάλλονται στον πρόεδρο του Γραφείου.

**Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας με την οποία διεκπεραιώνονται οι αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις:**

Νομική συνδρομή δικαιούνται:

όσοι είναι επιλέξιμοι για τη χορήγηση κοινωνικού επιδόματος·

όσοι βρίσκονται σε ειδικευμένο κοινωνικό ίδρυμα ή

οι ανάδοχοι οικογένειες και οι συγγενείς ή στενοί φίλοι που έχουν αναλάβει ανήλικο σύμφωνα με τον νόμο για την προστασία του παιδιού.

Ο αιτών πρέπει να υποβάλει:

δήλωση του διευθυντή του τοπικού υποκαταστήματος της Κοινωνικής Υπηρεσίας (γνωστής και ως διεύθυνση κοινωνικών υπηρεσιών) με την οποία να πιστοποιείται ότι ο αιτών λαμβάνει, κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης, μηνιαίο κοινωνικό επίδομα σύμφωνα με το άρθρο 9 των διατάξεων εφαρμογής του νόμου για την κοινωνική πρόνοια (συντομογραφία στα βουλγαρικά: PPZSP)·

ή

το πρωτότυπο δήλωσης του διευθυντή του τοπικού υποκαταστήματος της Κοινωνικής Υπηρεσίας που πιστοποιεί ότι ο αιτών πληροί τις προϋποθέσεις για την καταβολή μηνιαίου κοινωνικού επιδόματος.

Ο αιτών πρέπει επίσης να υποβάλει δήλωση στην οποία να εκθέτει λεπτομερώς τους οικονομικούς πόρους της οικογένειάς του.

**Σύντομη περιγραφή της πιθανής έκβασης της διαδικασίας.**

Ο Πρόεδρος του Γραφείου δέχεται ή απορρίπτει την αίτηση παροχής νομικής συνδρομής. Κατά της απόφασής του χωρεί προσφυγή ενώπιον του διοικητικού δικαστηρίου της Σόφιας, σύμφωνα με τον Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας.

#### **11. Εθνικό Συμβούλιο Στήριξης και Αποζημίωσης Θυμάτων Εγκληματικών Πράξεων**

##### **Στοιχεία επικοινωνίας**

Υπουργείο Δικαιοσύνης

ul. Slavyanska 1

Sofia 1040, Bulgaria

Τηλ.: + 359 2 9 237 359

Φαξ: +359 2 980 62 93

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [compensation@justice.government.bg](mailto:compensation@justice.government.bg)

Δικτυακός τόπος: <https://www.compensation.bg>

**Όνομα της υπηρεσίας/του οργάνου που λαμβάνει αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις λόγω παραβιάσεων δικαιωμάτων (εφόσον ισχύει):**

Εθνικό Συμβούλιο Στήριξης και Αποζημίωσης Θυμάτων Εγκληματικών Πράξεων (συντομογραφία στα βουλγαρικά: NSPKPP)

**Σύντομη περιγραφή των αιτήσεων/καταγγελιών/αξιώσεων τις οποίες διεκπεραιώνει το όργανο:**

Το Συμβούλιο εξετάζει αιτήσεις οικονομικής αποζημίωσης σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου για τη στήριξη και την αποζημίωση θυμάτων εγκληματικών πράξεων (συντομογραφία στα βουλγαρικά: ZPFKPP). Για να δικαιούται αποζημίωση, το θύμα πρέπει να έχει υποστεί οικονομική ζημία λόγω τρομοκρατικής ενέργειας, ανθρωποκτονίας, εκ προμελέτης ποινικού αδικήματος που του προκάλεσε σοβαρή σωματική βλάβη, βιασμού ή σεξουαλικής βίας που προκάλεσε σοβαρή βλάβη στην υγεία του, εμπορίας ανθρώπων, ποινικών αδικημάτων που διαπράττονται από οργανωμένη εγκληματική συμμορία και άλλων σοβαρών εκ προμελέτης αδικημάτων που προκάλεσαν θάνατο ή σοβαρή σωματική βλάβη (άρθρο 3 παράγραφος 3 του νόμου). Το αδίκημα πρέπει να έχει διαπραχθεί μετά τις 30 Ιουνίου 2005. Ο νόμος προβλέπει αποζημίωση για τις ακόλουθες ζημιές που προκύπτουν άμεσα από ποινικό αδίκημα:

1. ιατρικά έξοδα, εκτός αυτών που καλύπτονται από Εθνικό Ταμείο Ασφάλισης Υγείας·

2. διαφυγόντα έσοδα·

3. νομικά έξοδα·

4. απώλεια πόρων διαβίωσης·

5. έξοδα κηδείας·

6. άλλες υλικές ζημιές.

Πρέπει να υποβάλλονται αποδεικτικά έγγραφα.

**Σύντομη περιγραφή της διαδικασίας με την οποία διεκπεραιώνονται οι αιτήσεις/καταγγελίες/αξιώσεις:**

Τα θύματα των εν λόγω ποινικών αδικημάτων μπορούν να υποβάλουν αίτηση οικονομικής αποζημίωσης στον κυβερνήτη της επαρχίας τους ή στο Συμβούλιο εντός δύο μηνών από την καταδίκη του δράστη (άρθρο 12 του νόμου). Το Συμβούλιο εξετάζει την αίτηση εντός τριών μηνών από τη λήψη της.

**Σύντομη περιγραφή της πιθανής έκβασης της διαδικασίας.**

Το Συμβούλιο συνεδριάζει τουλάχιστον ανά τρίμηνο για να κρίνει τις αιτήσεις αποζημίωσης. Οι αποφάσεις του λαμβάνονται με απλή πλειοψηφία των παρόντων μελών του, πρέπει να αναφέρουν τους λόγους αποδοχής ή απόρριψης και είναι τελεσίδικες.

#### Λοιπά

Βάση δεδομένων ΜΚΟ - <http://www.ngobg.info/bg/search/advanced.html>

Τελευταία επικαιροποίηση: 20/07/2022

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Τσεχία

##### Εθνικά δικαστήρια

Γενικά, σε υποθέσεις διακριτικής μεταχείρισης, αρμόδιο σε πρώτο βαθμό είναι το ειρηνοδίκηο της περιφέρειας του εναγόμενου (δηλαδή του προσώπου που κατηγορείται για διακριτική μεταχείριση). Αφότου εξαντληθούν όλα τα τακτικά ένδικα μέσα, μπορεί να επιληφθεί το [Συνταγματικό Δικαστήριο](#) με υποβολή ξεχωριστής συνταγματικής προσφυγής.

##### Συνταγματικό Δικαστήριο (*Ústavní soud*)

Joštova 8, 660 83 Brno 2

Τηλ. (+420) 542162111

Φαξ: (+420) 542161309, (+420) 542161169

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [podani@usoud.cz](mailto:podani@usoud.cz)

Το Συνταγματικό Δικαστήριο είναι το δικαιοδοτικό όργανο που μεριμνά για την προστασία της συνταγματικότητας. Το καθεστώς και οι αρμοδιότητές του κατοχυρώνονται στο Σύνταγμα της Τσεχικής Δημοκρατίας. Το Συνταγματικό Δικαστήριο δεν εντάσσεται στο γενικό δικαστικό σύστημα. Κύριο καθήκον του είναι η προστασία της συνταγματικότητας και των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών που κατοχυρώνονται στο Σύνταγμα, τον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων και Ελευθεριών και σε λοιπούς συνταγματικούς νόμους της Τσεχικής Δημοκρατίας, και η διασφάλιση ότι η κρατική εξουσία ασκείται με συνταγματικό τρόπο.

Σύμφωνα με το άρθρο 87 του Συντάγματος, το Συνταγματικό Δικαστήριο αποφαινεται, μεταξύ άλλων, επί συνταγματικών προσφυγών που ασκούνται από νομικά ή φυσικά πρόσωπα κατά τελεσίδικων και εκτελεστών αποφάσεων και λοιπών παρεμβάσεων δημόσιων αρχών που πλήττουν τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες που κατοχυρώνονται στο Σύνταγμα. Οι αποφάσεις του Συνταγματικού Δικαστηρίου είναι αμετάκλητες και δεν υπόκεινται σε ένδικα μέσα.

Στον ιστότοπο του Δικαστηρίου διατίθεται οδηγός για τη διαδικασία συνταγματικής προσφυγής, ο οποίος περιέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία (βλ. <http://www.usoud.cz/pruvodce-rozenim-o-ustavni-stiznosti>).

##### Εθνικοί φορείς για τα ανθρώπινα δικαιώματα

Κύριος εθνικός φορέας ανθρωπίνων δικαιωμάτων που ασχολείται με προσβολές θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι ο Συνήγορος του Πολίτη (*Veřejný ochránce práv*) (βλ. παρακάτω).

Σε κυβερνητικό επίπεδο, τα ανθρώπινα δικαιώματα εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του υπουργού Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Ίσων Ευκαιριών και Νομοθεσίας (*Ministr pro lidská práva, rovné příležitosti a legislativu*)· άλλοι φορείς που ασχολούνται με τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι το Κυβερνητικό Συμβούλιο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, το Κυβερνητικό Συμβούλιο για την Ισότητα των Φύλων, το Κυβερνητικό Συμβούλιο για τις Εθνικές Μειονότητες και το Κυβερνητικό Συμβούλιο για τα Άτομα με Αναπηρία ως συμβουλευτικά όργανα της κυβέρνησης.

##### Συνήγορος του Πολίτη (*Veřejný ochránce práv*)

##### [Συνήγορος του Πολίτη](#)

Údolní 39

Brno, 602 00

Τηλέφωνο: +420 542 542 111

Φαξ: +420 542 542 112

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)

Ο Συνήγορος του Πολίτη αποτελεί αυτόνομο, ανεξάρτητο και αμερόληπτο κρατικό φορέα εκτός της δημόσιας διοίκησης. Επομένως, δεν πρόκειται για δημόσια αρχή. Παρέχει προστασία έναντι της συμπεριφοράς των δημόσιων αρχών και λοιπών οργανισμών που ασκούν κρατική διοίκηση, οποτεδήποτε η εν λόγω συμπεριφορά είναι:

παράνομη

νόμιμη, αλλά χαρακτηριζόμενη από ελάττωμα ή μη ορθή, και συνεπώς δεν συνάδει με τις αρχές του δημοκρατικού κράτους δικαίου και της χρηστής διοίκησης σε περίπτωση αδράνειας των εν λόγω οργάνων.

**Ο Συνήγορος του Πολίτη είναι αρμόδιος για καταγγελίες** που αφορούν πράξεις τις οποίες τελούν:

υπουργεία και λοιπές διοικητικές αρχές με αρμοδιότητα επί της συνολικής επικράτειας της Τσεχικής Δημοκρατίας, καθώς και οι διοικητικές αρχές που υπάγονται σε αυτά

οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης (δηλαδή δήμοι και περιφέρειες), μόνον όμως για τις πράξεις που συνιστούν άσκηση κρατικής διοικητικής εξουσίας, και όχι για πράξεις που συνιστούν άσκηση των εξουσιών τους (αυτοδιοίκηση)

η Εθνική Τράπεζα της Τσεχικής Δημοκρατίας, όταν ενεργεί ως διοικητική αρχή

το Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης

η αστυνομία της Τσεχικής Δημοκρατίας, με εξαίρεση τις έρευνες που αφορούν ποινική διαδικασία

ο στρατός της Τσεχικής Δημοκρατίας και η Προεδρική Φρουρά

οι σωφρονιστικές υπηρεσίες της Τσεχικής Δημοκρατίας

οι εγκαταστάσεις που χρησιμοποιούνται για την κράτηση προσώπων και την έκταση στερητικών της ελευθερίας ποινών, τη φροντίδα που διατάσσεται από το δικαστήριο ή την ιδρυματική φροντίδα και την ιατρική περίθαλψη που διατάσσεται από το δικαστήριο·

οι εταιρίες ασφάλισης υγείας

τα όργανα του δικαστηρίου και η γενική εισαγγελία κατά την άσκηση κρατικής διοίκησης (ειδικά ως προς τις καθυστερήσεις στις διαδικασίες, την αδράνεια των δικαστηρίων και την αντιδεοντολογική συμπεριφορά δικαστών) και όχι καταγγελίες που αφορούν δικαστικές και εισαγγελικές αποφάσεις.

Από το 2006 ο Συνήγορος του Πολίτη εποπτεύει επίσης την προστασία των δικαιωμάτων των κρατούμενων.

Ο Συνήγορος του Πολίτη δεν δικαιούται να παρεμβαίνει σε σχέσεις ή διαφορές ιδιωτικού δικαίου (συμπεριλαμβανομένων των διαφορών μεταξύ εργαζομένων και εργοδότην, ακόμη και όταν ο εργοδότης είναι κρατική αρχή). Η μόνη εξαίρεση αφορά καταγγελίες για μεροληπτική συμπεριφορά — στις περιπτώσεις αυτές, ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί επίσης να παρέμβει στον τομέα του ιδιωτικού δικαίου.

Ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί να διεξάγει ανεξάρτητες έρευνες, όχι όμως να υποκαθιστά τις κρατικές διοικητικές αρχές και δεν μπορεί να ακυρώνει ή να μεταρρυθμίζει τις αποφάσεις τους. Ωστόσο, εφόσον εντοπίσει παρατυπίες, μπορεί να ζητήσει από τις αρχές ή τους οργανισμούς τη θεραπεία τους.

Εάν μια κρατική διοικητική αρχή ή μια εγκατάσταση κράτησης κρατούμενων δεν εκπληρώνει την υποχρέωσή της να συνεργαστεί με τον Συνήγορο του Πολίτη ή δεν λάβει κατάλληλα διορθωτικά μέτρα μετά τη διαπίστωση παρατυπίας, ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί να ενημερώσει πλήρως το κοινό σχετικά με το ζήτημα.

Η δημόσια γνωστοποίηση αποτελεί κύρωση την οποία ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί να επιβάλει σύμφωνα με τον νόμο. Στις περιπτώσεις αυτές, ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί επίσης να γνωστοποιήσει στο κοινό τα πλήρη ονόματα συγκεκριμένων προσώπων που ενήργησαν για λογαριασμό της αρχής που διέπραξε το σφάλμα.

Η καταγγελία ενώπιον του Συνηγόρου του Πολίτη πρέπει να υποβάλλεται από το πρόσωπο που ζητά την προστασία των δικαιωμάτων του ή από τον νόμιμο εκπρόσωπο του. Καταγγελία που υποβάλλεται για λογαριασμό τρίτου πρέπει να συνοδεύεται από έγγραφο πληρεξούσιο ή άλλο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει η φύση των εξουσιών.

#### **Στην καταγγελία πρέπει οπωσδήποτε να περιλαμβάνονται:**

το ονοματεπώνυμο, η πλήρης διεύθυνση και ο αριθμός τηλεφώνου του καταγγέλλοντος· σε περίπτωση νομικής οντότητας, η επωνυμία, η καταστατική έδρα και το πρόσωπο που είναι εξουσιοδοτημένο να ενεργεί για λογαριασμό της·

η περιγραφή των περιστάσεων που αφορούν την υπόθεση, καθώς και ένδειξη του κατά πόσον η υπόθεση έχει παραπεμφθεί και σε άλλο όργανο και το αποτέλεσμα της εν λόγω παραπομπής

η αρχή ή οι αρχές κατά των οποίων στρέφεται η καταγγελία

απόδειξη ότι ο καταγγέλλων απευθύνθηκε χωρίς αποτέλεσμα στην αρχή την οποία αφορά η καταγγελία για τη θεραπεία της καταγγελλόμενης κατάστασης·

ο καταγγέλλων οφείλει να προσκομίζει αντίγραφο κάθε απόφασης που έχει τυχόν εκδοθεί επί της υπόθεσης

και αντίγραφα των εγγράφων που σχετίζονται με την υπόθεση και περιέχουν σημαντικές πληροφορίες.

Η διάρκεια των ερευνών και της διεκπεραίωσης των καταγγελιών ποικίλλει και πάντως εξαρτάται από τις περιστάσεις και την περιπλοκότητα της υπόθεσης.

Ο νόμος δεν ορίζει προθεσμίες για τον Συνήγορο του Πολίτη· Ο Συνήγορος του Πολίτη επιχειρεί να διεκπεραιώνει όλες τις καταγγελίες, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, το συντομότερο δυνατό.

Δεν επιτρέπονται ένδικα μέσα (εφέσεις) κατά του τρόπου χειρισμού από τον Συνήγορο του Πολίτη καταγγελίας και της απόφασής του επί αυτής.

#### **Καταγγελία υποβάλλεται:**

**Εγγράφως** — κατά προτίμηση σε εκτυπωμένο  **έντυπο καταγγελίας** το οποίο αποστέλλεται στην ταχυδρομική διεύθυνση: Veřejný ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno. Επίσης, επιτρέπεται η αποστολή επιστολής.

**Με ηλεκτρονικό μήνυμα** — (ακόμη και χωρίς ηλεκτρονική υπογραφή) που αποστέλλεται στη διεύθυνση podatelna@ochrance.cz και περιέχει περιγραφή της ουσίας της υπόθεσης ή, ακόμη καλύτερα, με συμπλήρωση του  **εντύπου καταγγελίας** και αποστολή του με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

**Μέσω ηλεκτρονικής θυρίδας δεδομένων** — το μοναδικό αναγνωριστικό (ID) του Γραφείου του Συνηγόρου του Πολίτη είναι jz5adky. Το μήνυμα δεδομένων μπορεί να περιλαμβάνει συμπληρωμένο έντυπο καταγγελίας ή επιστολή με σημαντικές πληροφορίες για το ζήτημα.

**Μέσω του διαδραστικού  ηλεκτρονικού εντύπου** που παρέχεται από ηλεκτρονική υπηρεσία καταχωρίσεων και διασφαλίζει ότι η καταγγελία περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία στοιχεία.

**Με προσωπική παράδοση** στο γραφείο καταχωρίσεων του Γραφείου του Συνηγόρου του Πολίτη (Údolní 39, Brno), τις εργάσιμες ημέρες από τις 8.00 π.μ. έως τις 4.00 μ.μ. Είναι δυνατή η υποβολή καταγγελίας με συνημμένα έγγραφα όχι μόνο εγγράφως (σε έντυπη μορφή), αλλά και σε φορέα δεδομένων.

**Με υποβολή αυτοπρόσωπης καταγγελίας που καταχωρίζεται στα πρακτικά** — τις εργάσιμες ημέρες από τις 8.00 π.μ. έως τις 4.00 μ.μ. Επιτρέπεται η αυτοπρόσωπη μετάβαση στο Τμήμα Παραλαβής Καταγγελιών, στο κτίριο του Γραφείου του Συνηγόρου του Πολίτη, όπου η καταγγελία θα συζητηθεί με δικηγόρο του Γραφείου και θα καταγραφεί από αυτόν.

#### **Εξειδικευμένοι φορείς για τα ανθρώπινα δικαιώματα**

#### **Συνήγορος του Πολίτη και καταγγελίες που υποβάλλονται από παιδιά**

Στην Τσεχική Δημοκρατία δεν υφίσταται Συνήγορος του Παιδιού· ωστόσο, τις καταγγελίες παιδιών που αφορούν την προστασία των δικαιωμάτων και των συμφερόντων τους χειρίζεται επί του παρόντος ο Συνήγορος του Πολίτη.

#### **Συνήγορος του Πολίτη**

Údolní 39

Brno, 602 00

Τηλέφωνο: +420 542 542 888

Φαξ: +420 542 542 112

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:  **deti@ochrance.cz**

Τα παιδιά μπορούν να απευθύνονται στον Συνήγορο του Πολίτη με διάφορους τρόπους, και ειδικότερα **με απλή επιστολή** που ταχυδρομείται ή παραδίδεται αυτοπροσώπως στον Συνήγορο του Πολίτη (*Veřejná ochránkyně práv*, Údolní 39, 602 00 Brno), ή **με χρήση του  διαδραστικού εντύπου** συμπληρωμένου σύμφωνα με τις οδηγίες, **με ηλεκτρονικό μήνυμα** στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου  **deti@ochrance.cz** ή **αυτοπροσώπως** στη διεύθυνση του Συνηγόρου του Πολίτη, όπου το παιδί μπορεί να συζητήσει το πρόβλημα με δικηγόρο του Γραφείου του Συνηγόρου του Πολίτη ο οποίος και θα το καταγράψει.

Στην καταγγελία πρέπει να προσδιορίζονται ιδίως:

ποιον ή τι καταγγέλλει το παιδί (συμπεριλαμβανομένου του ονόματος τουλάχιστον της αρχής ή άλλου φορέα ή του προσώπου στο οποίο απευθύνθηκε το παιδί)

το ονοματεπώνυμο, η ημερομηνία γέννησης και η διεύθυνση του παιδιού

περιγραφή του προβλήματος

τα στοιχεία επικοινωνίας, δηλαδή ο αριθμός τηλεφώνου, η ηλεκτρονική και η ταχυδρομική διεύθυνση.

Ο Συνήγορος του Πολίτη **μπορεί** να βοηθήσει το παιδί π.χ. στις ακόλουθες περιπτώσεις:

αθέμιτη πρακτική κοινωνικού λειτουργού

καθυστέρηση της δικαστικής διαδικασίας

ανάρμοστη συμπεριφορά δικαστή

σχολικός εκφοβισμός του παιδιού

μη εγγραφή του παιδιού σε σχολείο

ασυνήθιστα αυστηρό πλαίσιο, εκφοβισμός κ.ο.κ., σε ίδρυμα στέγασης παιδιών  
αν οι γονείς του παιδιού δεν έχουν λάβει τις κοινωνικές παροχές τους  
αν η σύνταξη των παππούδων του παιδιού έχει υπολογιστεί εσφαλμένα από τις αρχές  
αν η αρμόδια κτιριακή αρχή δεν χειρίζεται την κακή κατάσταση (δομική και τεχνική) κτιρίου ή αν ανεγείρεται κατασκευή από γείτονα χωρίς άδεια  
αν οι αρχές δεν χειρίζονται ορθά το ζήτημα της υγειονομικής ταφής απορριμμάτων σε απαγορευμένο χώρο  
αν δεν έχει ληφθεί υπόψη καταγγελία για προϊόν που δεν λειτουργεί.

**Αντιθέτως, ο Συνήγορος του Πολίτη δεν μπορεί π.χ.:**

να μεταρρυθμίζει δικαστικές αποφάσεις

να παρεμβαίνει σε έρευνα της αστυνομίας της Τσεχικής Δημοκρατίας (ο εισαγγελέας που επιβλέπει το αστυνομικό έργο έχει συγκεκριμένες εξουσίες ως προς τούτο)

να παρεμβαίνει σε ιδιωτικές διαφορές (π.χ. εμπράγματα διαφορές μεταξύ γειτόνων, διαφορές μεταξύ γονέων ή λοιπών μελών της οικογένειας κ.λπ.) — οι εν λόγω υποθέσεις πρέπει να παραπέμπονται σε δικαστήριο.

**Φορείς που παρέχουν συνδρομή σε θύματα διακριτικής μεταχείρισης**

**Συνήγορος του Πολίτη**

Údolní 39

Brno, 602 00

Τηλέφωνο: +420 542 542 111

Φαξ: +420 542 542 112

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)

Σύμφωνα με τον νόμο περί Συνηγόρου του Πολίτη (*zákon o veřejném ochránci práv*), ο Συνήγορος του Πολίτη παρέχει στα θύματα διακριτικής μεταχείρισης **μεθοδολογική συνδρομή**:

ο Συνήγορος του Πολίτη αξιολογεί αν η εν λόγω συμπεριφορά μπορεί πράγματι να συνιστά διακριτική μεταχείριση σύμφωνα με τον νόμο κατά των διακρίσεων (*antidiskriminační zákon*)

παρέχει συμβουλές στα θύματα διακριτικής μεταχείρισης ως προς τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να προχωρήσουν, το πού πρέπει να απευθυνθούν και τον τρόπο υποβολής αίτησης για την κίνηση διαδικασίας σε περίπτωση διακριτικής μεταχείρισης.

Κατά την υποβολή αιτήματος στον Συνήγορο του Πολίτη για τη διερεύνηση διακριτικής μεταχείρισης, ο αιτών πρέπει να προσδιορίζει με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια την επικαλούμενη συμπεριφορά που εισάγει διακρίσεις και να συνοδεύει την αίτηση με κάθε πιθανό αποδεικτικό στοιχείο που μπορεί να αποδεικνύει τη διακριτική μεταχείριση.

**Το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Úřad pro ochranu osobních údajů)**

[To Γραφείο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](#)

Pplk. Sochora 27

170 00 Prague 7

Τηλέφωνο: +420 234 665 111

Φαξ: +420 234 665 444

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)

**Το Γραφείο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** αποτελεί ανεξάρτητο όργανο το οποίο:

παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

τηρεί αρχείο με τις εγκεκριμένες περιπτώσεις επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

λαμβάνει καταγγελίες πολιτών για παραβάσεις της νομοθεσίας

παρέχει συμβουλευτικό έργο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Οι δραστηριότητες του Γραφείου καθορίζονται στον νόμο αρ. 101/2000 περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την τροποποίηση συγκεκριμένων νόμων, και σε ορισμένους άλλους νόμους.

Σκοπός του νόμου περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η διαφύλαξη του δικαιώματος του ατόμου, όπως αυτό κατοχυρώνεται από τον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων και Ελευθεριών, στην προστασία από κάθε **παράνομη εισβολή στην ιδιωτική και προσωπική του ζωή και από κάθε παράνομη συλλογή, δημοσίευση ή άλλη κατάχρηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**.

Όποιος ανακαλύπτει ή έχει εύλογη υπόνοια ότι τα προσωπικά του δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά παράβαση του δικαιώματος προστασίας της ιδιωτικής και προσωπικής του ζωής, και κατά παράβαση του νόμου περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα —π.χ. αν τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία είναι ανακριβή ή εκτείνονται πέραν του σκοπού για τον οποίο ζητήθηκαν— δικαιούται να υποβάλει καταγγελία στο Γραφείο.

Η καταγγελία που εφιστά την προσοχή σε εικαζόμενη παράβαση του νόμου περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα πρέπει να περιλαμβάνει:

προσδιορισμό της οντότητας που θεωρείται ύποπτη παράβασης του νόμου περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

περιγραφή της δραστηριότητας στην οποία εντάσσεται η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συνιστά παράβαση του νόμου περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ή τουλάχιστον τις κατηγορίες αυτών) που υποβλήθηκαν σε επεξεργασία κατά παράβαση του νόμου περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

τα έγγραφα ή λοιπά υλικά (ή αντίγραφα αυτών) που τεκμηριώνουν τη σχέση μεταξύ του γνωστοποιούντος (καταγγέλλοντος) και της οντότητας που εσφαλμένα υπέβαλε τα προσωπικά του δεδομένα σε επεξεργασία

τα έγγραφα ή λοιπά υλικά (ή αντίγραφα αυτών) από τα οποία μπορεί να συναχθεί η παράβαση του νόμου περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

τυχόν παραπομπές σε διαθέσιμες πηγές που μπορούν να επιβεβαιώσουν τα γεγονότα που περιγράφονται

τα στοιχεία επικοινωνίας του γνωστοποιούντος (καταγγέλλοντος).

Καταγγελία μπορεί να υποβληθεί επίσης ανώνυμα στο Γραφείο ή να αποσταλεί ηλεκτρονικά.

Το πρόσωπο που υποβάλλει την καταγγελία δεν είναι διάδικος σε επακόλουθη διοικητική διαδικασία, αλλά μπορεί να κληθεί να καταθέσει ως μάρτυρας.

**Άλλες εξειδικευμένες αρχές**

Το κύριο όργανο στο οποίο μπορούν να απευθύνονται τα φυσικά πρόσωπα σε περίπτωση προσβολής των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων τους είναι ο Συνήγορος του Πολίτη. Άλλοι αρμόδιοι φορείς είναι, μεταξύ άλλων, οι εξής:

**Υπηρεσία Διοίκησης της Διευκόλυνσης για τους Πρόσφυγες του Υπουργείου Εσωτερικών (Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra)**

 <http://www.suz.cz/>

Lhotecká 7

143 01 Prague 12

Τηλέφωνο: +420 974 827 118

Φαξ: +420 974 827 280

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:  [podatelna@suz.cz](mailto:podatelna@suz.cz)

Η Υπηρεσία Διοίκησης της Διευκόλυνσης για τους Πρόσφυγες αποτελεί κρατική υπηρεσία που υπάγεται στον Αναπληρωτή Υπουργό Εσωτερικών για τη Δημόσια Τάξη και Ασφάλεια (*náměstek ministra vnitra pro veřejný pořádek a bezpečnost*). Συνεργάζεται με κυβερνητικούς και διεθνείς οργανισμούς, φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης και μη κυβερνητικές οργανώσεις. Διοικεί επίσης τις εγκαταστάσεις κράτησης αλλοδαπών και, από το 2009, διαχειρίζεται δίκτυο κέντρων υποστήριξης της ένταξης αλλοδαπών σε πρωτεύουσες περιφερειών.

Η Τσεχική Δημοκρατία χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Διοίκησης της Διευκόλυνσης για τους Πρόσφυγες για την παροχή φιλοξενίας και άλλων υπηρεσιών σε αιτούντες άσυλο, πρόσφυγες και κρατούμενους αλλοδαπούς σύμφωνα με τον νόμο αρ. 326/1999 για την παραμονή αλλοδαπών στην Τσεχική Δημοκρατία και τον νόμο αρ. 325/1999 περί ασύλου. Στόχος της είναι να εξασφαλίσει στα άτομα αυτά κατάλληλες και αξιοπρεπείς συνθήκες.

#### **Εθνικό Συμβούλιο της Τσεχικής Δημοκρατίας για την Αναπηρία (*Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z.s.*)**

Partyzánská 7

170 00 Prague 7 - Holešovice

Τηλέφωνο: 266 753 421

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:  [nrzpcr@nrzp.cz](mailto:nrzpcr@nrzp.cz)

Το Εθνικό Συμβούλιο της Τσεχικής Δημοκρατίας για την Αναπηρία έχει καταχωριστεί από τις 11 Δεκεμβρίου 2014 ως εθνική ένωση που εκπροσωπεί τα συμφέροντα των ατόμων με αναπηρία στις σχέσεις τους με το κράτος και τους δημόσιους φορείς. Ο ρόλος του Συμβουλίου είναι να συμβάλλει στην ένταξη των ατόμων με αναπηρία στην κοινωνία και να υπερασπίζεται με συνέπεια τα ανθρώπινα δικαιώματά τους. Πρόκειται για το κύριο συμβουλευτικό όργανο του κρατικού συμβουλίου για τα άτομα με αναπηρία.

Στις προτεραιότητές του περιλαμβάνονται επίσης:

ο συντονισμός των οργανώσεων ατόμων με αναπηρία σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος

η ενημέρωση του κοινού σχετικά με ζητήματα που σχετίζονται με την αναπηρία·

η παρακολούθηση υποθέσεων διακρίσεων σε βάρος ατόμων με αναπηρία·

η εφαρμογή σχεδίων για τη βελτίωση της ζωής των ατόμων με αναπηρία·

ο σχεδιασμός σε σχέση με τις ίσες ευκαιρίες για τα άτομα με αναπηρία σε περιφερειακό επίπεδο·

η λειτουργία εθνικού δικτύου επαγγελματικών κέντρων κοινωνικής συμβουλευτικής

η δημοσίευση άρθρων, περιοδικών και πληροφοριακού υλικού.

#### **Άλλες αρχές**

Στην Τσεχική Δημοκρατία υπάρχουν αρκετοί μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί που ασχολούνται με ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και παρέχουν βοήθεια στα άτομα των οποίων τα δικαιώματα αυτά προσβάλλονται.

#### **Το Κέντρο Ένταξης Αλλοδαπών (*Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.*)**

 <https://www.cicops.cz/en/>

Pernerova 32/10, 186 00, Prague 8

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:  [info@cicpraha.org](mailto:info@cicpraha.org)

Το Κέντρο Ένταξης Αλλοδαπών αποτελεί αστική ένωση που συστάθηκε το 2003 για να συμβάλει στην ένταξη των αλλοδαπών στην τσεχική κοινωνία. Εστιάζει στην παροχή εξωτερικών και εκτός δομών κοινωνικών υπηρεσιών και εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε αλλοδαπούς με μόνιμη ή μακροχρόνια διαμονή στην Τσεχική Δημοκρατία. Το Κέντρο διαθέτει παραρτήματα σε όλες τις περιφέρειες της Τσεχίας, με το επίκεντρό του στην Πράγα και την Κεντρική Βοημία. Ο οργανισμός είναι καταχωρισμένος πάροχος κοινωνικών υπηρεσιών βάσει του νόμου περί κοινωνικών υπηρεσιών (*zákon o sociálních službách*) και είναι διαπιστευμένος βάσει του νόμου περί εθελοντικών υπηρεσιών (*zákon o dobrovolnické službě*).

#### **Στις κύριες δραστηριότητες του οργανισμού περιλαμβάνονται:**

η παροχή κοινωνικών συμβουλευτικών υπηρεσιών σε μετανάστες, οι οποίοι είναι αλλοδαποί με μόνιμη ή μακροχρόνια διαμονή και δικαιούχοι διεθνούς /επικουρικής προστασίας

η παροχή συμβουλών για την απασχόληση και ανάπτυξη προγραμμάτων και δραστηριοτήτων για μετανάστες, προς διευκόλυνση της εισόδου τους στην αγορά εργασίας·

η διοργάνωση μαθημάτων χαμηλών απαιτήσεων (ανοικτών) τσεχικής γλώσσας και άλλων εξειδικευμένων μαθημάτων τσεχικής γλώσσας για αλλοδαπούς, καθώς και η ανάπτυξη νέων και προοδευτικών μεθόδων διδασκαλίας

η διοργάνωση άλλων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων (κατάρτιση δασκάλων τσεχικών και άλλων γλωσσών, διδασκαλία ξένων γλωσσών, περαιτέρω κατάρτιση δασκάλων, υποστηρικτική διδασκαλία, μαθήματα εκμάθησης ηλεκτρονικών υπολογιστών κ.ο.κ.)

εθελοντικά προγράμματα – παροχή καθοδήγησης με τη μορφή αποκλειστικής συνεργασίας μεταξύ αποδεκτών και εθελοντών, καθώς και διοργάνωση κοινωνικών δραστηριοτήτων, δραστηριοτήτων αναψυχής, συναντήσεων, συζητήσεων, θεματικών βραδιών κ.ο.κ.)

πληροφοριακές δράσεις - σεμινάρια, πληροφοριακό υλικό.

Όλα τα προγράμματα έχουν ως στόχο να δώσουν τη δυνατότητα στους μετανάστες στην Τσεχική Δημοκρατία να διάγουν ανεξάρτητη και αξιοπρεπή ζωή στη χώρα αυτή, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι σέβονται και γνωρίζουν τους εγχώριους νόμους και τα αμιγώς διαπροσωπικά πρότυπα διαγωγής και συμπεριφοράς. Προωθούν την κατανόηση και τον σεβασμό κάθε μετανάστη ως ατόμου από την πλευρά της κοινωνίας υποδοχής, καθώς και την ετοιμότητα παροχής βοήθειας προς τους μετανάστες αυτούς.

Τελευταία επικαιροποίηση: 17/12/2021

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### **Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Γερμανία**

##### **Εθνικά δικαστήρια**

Όλες οι δημόσιες αρχές υποχρεούνται να σέβονται τα θεμελιώδη δικαιώματα. Εάν τα άτομα θεωρούν ότι έχουν προσβληθεί θεμελιώδη δικαιώματά τους, έχουν τη δυνατότητα να προσφύγουν στη δικαιοσύνη.

Ειδικότερα, μπορούν να υποστηρίξουν ότι ορισμένη νομοθετική διάταξη που έχει σημασία για την υπόθεσή τους είναι αντίθετη προς το Σύνταγμα (Grundgesetz). Εάν το ειδικευμένο δικαστήριο συμφωνήσει με την εκτίμησή τους, υποβάλλει τη νομοθετική διάταξη στο Ομοσπονδιακό Συνταγματικό Δικαστήριο (Bundesverfassungsgericht) για την έκδοση απόφασης στο πλαίσιο του συγκεκριμένου ελέγχου της συνταγματικότητας των νόμων. Εάν το ειδικευμένο δικαστήριο δεν πράξει κατά τα ανωτέρω και αφού εξαντληθούν τα ένδικα μέσα, η υπόθεση μπορεί να παραπεμφθεί στο Ομοσπονδιακό Συνταγματικό Δικαστήριο μέσω συνταγματικής προσφυγής.

Οι πολίτες μπορούν επίσης να επικαλούνται παραβιάσεις του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων ενώπιον των ειδικευμένων δικαστηρίων, εφόσον το επίμαχο μέτρο εφαρμόζει ενωσιακό δίκαιο. Το ειδικευμένο δικαστήριο οφείλει να υποβάλει στο Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης τυχόν ερωτήματα που ανακύπτουν στο πλαίσιο αυτό (άρθρο 267 ΣΛΕΕ). Εάν το ειδικευμένο δικαστήριο δεν υποβάλει, ως όφειλε, σχετικό ερώτημα, κατά της παράλειψής του αυτής μπορεί επίσης να ασκηθεί συνταγματική προσφυγή (Verfassungsbeschwerde) ενώπιον του Ομοσπονδιακού Συνταγματικού Δικαστηρίου, ως προσβολής του δικαιώματος στον νόμιμο δικαστή βάσει του άρθρου 101 παράγραφος 1 εδάφιο 2 του Συντάγματος. Επιπλέον, κατά την εξέταση των συνταγματικών προσφυγών σε ζητήματα που διέπονται από το ενωσιακό δίκαιο, το Ομοσπονδιακό Συνταγματικό Δικαστήριο χρησιμοποιεί και τον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων ως άμεσο κριτήριο ελέγχου.

Οι αποφάσεις του Ομοσπονδιακού Συνταγματικού Δικαστηρίου δεν υπόκεινται σε έφεση. Όλοι οι υπόλοιποι κρατικοί φορείς δεσμεύονται από τις αποφάσεις αυτές.

#### **Ομοσπονδιακό Συνταγματικό Δικαστήριο (Bundesverfassungsgericht)**

Το Ομοσπονδιακό Συνταγματικό Δικαστήριο αποτελεί τον «θεματοφύλακα του Συντάγματος». Στα καθήκοντά του περιλαμβάνεται η δεσμευτική ερμηνεία του Συντάγματος και η μέριμνα για την επιβολή των θεμελιωδών δικαιωμάτων. Αποτελεί, σε σχέση με όλα τα άλλα συνταγματικά όργανα, αυτόνομο και ανεξάρτητο ομοσπονδιακό δικαστήριο και αυτοτελές συνταγματικό όργανο.

Δυνάμει, μεταξύ άλλων, του άρθρου 93 παράγραφος 1 σημείο 4α του Συντάγματος, το Ομοσπονδιακό Συνταγματικό Δικαστήριο αποφαίνεται επί συνταγματικών προσφυγών που μπορούν να ασκηθούν από οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ισχυριζόμενο ότι οι γερμανικές δημόσιες αρχές προσέβαλαν θεμελιώδη δικαιώματά του (βλ. άρθρα 1 έως 19 του Συντάγματος) ή ορισμένα δικαιώματα που εξομοιώνονται με θεμελιώδη δικαιώματα (άρθρο 20 παράγραφος 4, άρθρα 33, 38, 101, 103 και 104 του Συντάγματος).

Η συνταγματική προσφυγή δεν αποτελεί επιπλέον βαθμό δικαιοδοσίας των ειδικευμένων δικαστηρίων, αλλά έκτακτο ένδικο μέσο στο πλαίσιο του οποίου εξετάζεται μόνο η παραβίαση συγκεκριμένου κανόνα του συνταγματικού δικαίου. Οι λεπτομέρειες ορίζονται στο [άρθρο 93 παράγραφος 1 σημεία 4α και 4β](#) του Συντάγματος και στα άρθρα [90](#) επ. του Νόμου περί του Ομοσπονδιακού Συνταγματικού Δικαστηρίου (Bundesverfassungsgerichtsgesetz).

Οι πληροφορίες σχετικά με τη συνταγματική προσφυγή, ιδίως το τι πρέπει απαραίτητως να ληφθεί υπόψη κατά την υποβολή της, συνοψίζονται σε [ενημερωτικό δελτίο](#) του Ομοσπονδιακού Συνταγματικού Δικαστηρίου.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Ομοσπονδιακό Συνταγματικό Δικαστήριο ως εξής:

Postfach 1771

76006 Karlsruhe

Τηλέφωνο: 0721 9101 - 0

Φαξ: 0721 9101 - 382

Ιστοσελίδα: [https://www.bundesverfassungsgericht.de/DE/Homepage/homepage\\_node.html](https://www.bundesverfassungsgericht.de/DE/Homepage/homepage_node.html)

#### **Εθνικοί φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

##### **Γερμανικό Ινστιτούτο για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (Deutsches Institut für Menschenrechte)**

Το Γερμανικό Ινστιτούτο για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα αποτελεί τον ανεξάρτητο εθνικό φορέα ανθρωπίνων δικαιωμάτων της Γερμανίας (άρθρο 1 του νόμου DIMR). Δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι η Γερμανία σέβεται και προωθεί τα ανθρώπινα δικαιώματα τόσο στο εσωτερικό της όσο και στο εξωτερικό. Το Ινστιτούτο, επίσης, παρακολουθεί και εμποπτεύει την εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία και της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού, ενώ έχει συγκροτήσει κατάλληλους φορείς παρακολούθησης προς τον σκοπό αυτόν.

Το Ινστιτούτο μεριμνά μόνο για την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και είναι πολιτικά ανεξάρτητο. Από το 2015, ο Νόμος για το νομικό καθεστώς και τα καθήκοντα του Γερμανικού Ινστιτούτου για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (Gesetz über die Rechtsstellung und Aufgaben des Deutschen Instituts für Menschenrechte) ρυθμίζει το νομικό καθεστώς, τα καθήκοντα και τη χρηματοδότηση του Ινστιτούτου. Είναι οργανωμένο ως κοινωφελής οργάνωση και χρηματοδοτείται από το γερμανικό ομοσπονδιακό κοινοβούλιο (Bundestag) καθώς και —για μεμονωμένα έργα— από κεφάλαια τρίτων.

Ωστόσο, δεν αποτελεί καθήκον του Ινστιτούτου να διεκπεραιώνει αιτήματα ατόμων των οποίων τα ανθρώπινα δικαιώματα έχουν θιγεί. Εντούτοις, το Ινστιτούτο παρέχει κατά το δυνατόν πληροφορίες σχετικά με τα κατάλληλα συμβουλευτικά κέντρα.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γερμανικό Ινστιτούτο για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα ως εξής:

Zimmerstraße 26/27

10969 Berlin

Τηλέφωνο: 030 259 359 - 0

Φαξ: 030 259 359 - 59

Ηλ. ταχυδρομείο: [Info@institut-fuer-menschenrechte.de](mailto:Info@institut-fuer-menschenrechte.de)

Ιστοσελίδα: <https://www.institut-fuer-menschenrechte.de/>

#### **Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

##### **Ομοσπονδιακός Οργανισμός για την Καταπολέμηση των Διακρίσεων (Antidiskriminierungsstelle des Bundes)**

Ο Ομοσπονδιακός Οργανισμός για την Καταπολέμηση των Διακρίσεων, ο οποίος εδρεύει στο Ομοσπονδιακό Υπουργείο Οικογένειας, Τρίτης Ηλικίας, Γυναικών και Νεολαίας, αποτελεί ανεξάρτητο σημείο επαφής για τα άτομα που υφίστανται διακρίσεις. Τα καθήκοντά του καθορίζονται στον γενικό νόμο περί ίσης μεταχείρισης (Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz — AGG). Ο Οργανισμός για την Καταπολέμηση των Διακρίσεων αποτελεί σημείο επαφής για όλα τα άτομα που αισθάνονται ότι βρίσκονται σε μειονεκτική θέση λόγω φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, φύλου, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή σεξουαλικής ταυτότητας.

Τα νόμιμα καθήκοντα του Οργανισμού για την Καταπολέμηση των Διακρίσεων είναι τα εξής:

παροχή πληροφοριών, συμβουλών και, κατόπιν αιτήματος, συνδρομής στα ενδιαφερόμενα μέρη για την επίτευξη φιλικού διακανονισμού και, κατά περίπτωση, παραπομπή σε τοπικές υπηρεσίες υποστήριξης·

δημόσιες σχέσεις

μέτρα για την πρόληψη των διακρίσεων·

διενέργεια επιστημονικών μελετών·

υποβολή τακτικών εκθέσεων στο γερμανικό ομοσπονδιακό κοινοβούλιο, συνοδευόμενων από συστάσεις για την εξάλειψη και την πρόληψη των διακρίσεων.

Τα άτομα που αισθάνονται ότι υφίστανται διακρίσεις ή έχουν ερωτήσεις σχετικά με τον AGG μπορούν να επικοινωνούν με τον Οργανισμό για την Καταπολέμηση των Διακρίσεων μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικού εντύπου επικοινωνίας. Οι επιχειρηματίες μπορούν επίσης να βρουν έναν οδηγό στη διεύθυνση <http://www.antidiskriminierungsstelle.de/>, ο οποίος απαντά σε βασικές ερωτήσεις σχετικά με την εφαρμογή του AGG σε επιχειρήσεις.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Οργανισμό για την Καταπολέμηση των Διακρίσεων ως εξής:

Glinkastraße 24

10117 Berlin

Τηλέφωνο: 030 18 555 - 1855

Ηλ. ταχυδρομείο αίτησης παροχής συμβουλών: [beratung@ads.bund.de](mailto:beratung@ads.bund.de)

ηλ. ταχυδρομείο για γενικές ερωτήσεις: [poststelle@ads.bund.de](mailto:poststelle@ads.bund.de)

Ιστοσελίδα: <http://www.antidiskriminierungsstelle.de/>

#### **Ο/Η ομοσπονδιακός/-ή επίτροπος για την προστασία των δεδομένων και την ελευθερία της πληροφόρησης**

Ο/Η ομοσπονδιακός/-ή επίτροπος για την προστασία των δεδομένων και την ελευθερία της πληροφόρησης (Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, στο εξής: BfDI) αποτελεί αυτόνομη και ανεξάρτητη εποπτική αρχή για την προστασία των δεδομένων σε ομοσπονδιακό επίπεδο. Τα καθήκοντα του/της BfDI διέπονται από το άρθρο 57 του γενικού κανονισμού για την προστασία δεδομένων (στο εξής: ΓΚΠΔ) και το άρθρο 14 του ομοσπονδιακού νόμου για την προστασία των δεδομένων (Bundesdatenschutzgesetz — BDSG). Τα κυριότερα καθήκοντα είναι τα εξής:

παρακολούθηση και επιβολή του ΓΚΠΔ και του BDSG, καθώς και άλλων κανόνων προστασίας δεδομένων·

ειαισθητοποίηση και ενημέρωση του κοινού σχετικά με τους κινδύνους, τους κανόνες, τις εγγυήσεις και τα δικαιώματα που σχετίζονται με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

παροχή συμβουλών στο γερμανικό ομοσπονδιακό κοινοβούλιο (Bundestag) και στο Ομοσπονδιακό Συμβούλιο (Bundesrat), στην ομοσπονδιακή κυβέρνηση και σε άλλα θεσμικά όργανα και οργανισμούς σχετικά με νομοθετικά και διοικητικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων·

ειαισθητοποίηση και παροχή συμβουλών στους υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων στον τομέα αρμοδιότητάς τους, σχετικά με τις υποχρεώσεις τους βάσει του ΓΚΠΔ, του BDSG και άλλων κανόνων προστασίας δεδομένων·

διεκπεραίωση καταγγελιών προσώπων που θίγονται από την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τα αφορούν ή καταγγελιών ενώσεων προστασίας δεδομένων·

συνεργασία με άλλες εποπτικές αρχές στη Γερμανία και την Ευρώπη, ανταλλαγή πληροφοριών και παροχή αμοιβαίας συνδρομής·

διενέργεια ερευνών και ελέγχων για την προστασία των δεδομένων·

συμβολή στο έργο του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

Ο/Η BfDI μπορεί επίσης να απευθύνει γνώμες στο γερμανικό ομοσπονδιακό κοινοβούλιο ή σε μία από τις επιτροπές του, στο ομοσπονδιακό συμβούλιο, στην ομοσπονδιακή κυβέρνηση, σε άλλα θεσμικά όργανα και οργανισμούς, καθώς και στο κοινό. Κατόπιν αιτήματος του γερμανικού ομοσπονδιακού κοινοβουλίου, μίας από τις επιτροπές του ή της ομοσπονδιακής κυβέρνησης, παρέχει επίσης πληροφορίες σχετικά με θέματα προστασίας δεδομένων στις ομοσπονδιακές δημόσιες αρχές.

Κάθε πρόσωπο έχει το δικαίωμα να προσφεύγει στον/-ην BfDI βάσει του άρθρου 77 του ΓΚΠΔ ή —εντός του πεδίου εφαρμογής της οδηγίας σχετικά με την προστασία δεδομένων για τις αστυνομικές αρχές και τη δικαιοσύνη— βάσει του άρθρου 60 του BDSG εάν θεωρεί ότι οντότητα που υπόκειται στην εποπτεία του/της BfDI έχει προσβάλει τα δικαιώματά του.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον/την ομοσπονδιακό/-ή επίτροπο για την προστασία των δεδομένων και την ελευθερία της πληροφόρησης ως εξής:

Graurheindorfer Str. 153

53117 Bonn

Τηλέφωνο: 0228 997799 - 0

Φαξ: 0228 997799 - 5550

Ηλ. ταχυδρομείο: [poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de)

Ιστοσελίδα: <http://www.bfdi.bund.de>

Για την επικοινωνία με τον/την BfDI, την υποβολή καταγγελιών και την καταγγελία παραβιάσεων δεδομένων μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν ηλεκτρονικά έντυπα.

Επιπλέον, τα στοιχεία επικοινωνίας των υπευθύνων προστασίας δεδομένων των ομόσπονδων κρατών (Länder) για τον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα, των ραδιοτηλεοπτικών φορέων, των εκκλησιών, των υπευθύνων προστασίας δεδομένων στην Ευρώπη και αλλού είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο του/της [BfDI](http://www.bfdi.bund.de). Τελευταία επικαιροποίηση: 17/12/2021

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### **Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Εσθονία**

##### **Εθνικά δικαστήρια**

##### **Περιφερειακά δικαστήρια (maakohus), διοικητικά δικαστήρια (halduskohus), εφετεία (ringkonnakohtus) και το Ανώτατο Δικαστήριο (riigikohus)**

Τα στοιχεία επικοινωνίας των δικαστηρίων και περαιτέρω πληροφορίες διατίθενται στον [Ιστότοπο](http://www.riigikohus.ee) των δικαστηρίων.

Τα περιφερειακά δικαστήρια εκδικάζουν όλες τις αστικές υποθέσεις, ποινικές υποθέσεις και υποθέσεις πταισμάτων σε πρώτο βαθμό. Οι αποφάσεις των περιφερειακών δικαστηρίων μπορούν να προσβληθούν με έφεση ενώπιον του εφετείου. Στην Εσθονία λειτουργούν τέσσερα περιφερειακά δικαστήρια: στο Harju, το Viru, το Tartu και το Pärnu.

Τα διοικητικά δικαστήρια εκδικάζουν τις διοικητικές υποθέσεις σε πρώτο βαθμό. Η δικαιοδοσία των διοικητικών δικαστηρίων, η διαδικασία άσκησης προσφυγής σε διοικητικό δικαστήριο και οι κανόνες που διέπουν τις διοικητικές δίκες καθορίζονται στον [ΕΚΩΔΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΚΟΝΟΜΙΑΣ](http://www.riigikohus.ee). Στην Εσθονία λειτουργούν δύο διοικητικά δικαστήρια: ένα στο Τάλιν και ένα στο Tartu.

Τα εφετεία, ως δευτεροβάθμια δικαστήρια, εκδικάζουν τις εφέσεις κατά των αποφάσεων των περιφερειακών δικαστηρίων και των διοικητικών δικαστηρίων. Στα εφετεία οι υποθέσεις εκδικάζονται με συλλογικό τρόπο, δηλαδή οι εφέσεις εκδικάζονται από δικαστικό τμήμα αποτελούμενο από τρεις δικαστές. Στην Εσθονία λειτουργούν δύο εφετεία: ένα στο Τάλιν και ένα στο Tartu.

Ανώτατο δικαστήριο της Εσθονίας είναι το Ανώτατο Δικαστήριο. Σύμφωνα με το Σύνταγμα της Εσθονίας, το Ανώτατο Δικαστήριο ασκεί καθήκοντα ακυρωτικού δικαστηρίου και συνταγματικού δικαστηρίου. Οι αρμοδιότητες του Ανώτατου Δικαστηρίου ορίζονται στον [ΕΚΩΔΙΚΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΚΟΝΟΜΙΑΣ](http://www.riigikohus.ee). Το Ανώτατο Δικαστήριο είναι αρμόδιο για:

την άσκηση του συνταγματικού ελέγχου·  
τον κατ’ αναίρεση έλεγχο των δικαστικών αποφάσεων·  
την εκδίκαση των αιτήσεων αναθεώρησης·  
την εκτέλεση των άλλων καθηκόντων που ορίζονται στον νόμο.

Αναίρεση μπορεί να ασκηθεί ενώπιον του Ανώτατου Δικαστηρίου από διάδικο που δεν είναι ικανοποιημένος με την απόφαση κατώτερου δικαστηρίου. Το Ανώτατο Δικαστήριο κάνει δεκτή την αίτηση αναίρεσης όταν από τους λόγους που εκτίθενται σ’ αυτήν προκύπτει ότι το κατώτερο δικαστήριο εφάρμοσε εσφαλμένα κανόνα ουσιαστικού δικαίου ή υπέπεσε σε σοβαρή παράβαση δικονομικού κανόνα, γεγονός που θα μπορούσε δυνητικά να οδηγήσει στην έκδοση εσφαλμένης απόφασης.

Εάν ένας πολίτης εκτιμά ότι κάποιο πρόσωπο δημοσίου δικαίου (όπως το Δημόσιο ή κάποιος οργανισμός τοπικής αυτοδιοίκησης) παραβίασε τα δικαιώματά του ή περιόρισε τις ελευθερίες του με διοικητική πράξη ή διαδικασία, μπορεί να προσφύγει ενώπιον διοικητικού δικαστηρίου. Οι διαφορές που σχετίζονται με τη μεταρρύθμιση του ιδιοκτησιακού καθεστώτος και του καθεστώτος εγγείου ιδιοκτησίας, με τις δημόσιες υπηρεσίες, τη φορολογική διοίκηση, με ζητήματα ιθαγένειας και μετανάστευσης, καθώς και με τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων, τη δημόσια περιουσία, τον πολεοδομικό και χωροταξικό σχεδιασμό και την κρατική ευθύνη εκδικάζονται από τα εφετεία.

Τα περιφερειακά δικαστήρια εκδικάζουν υποθέσεις που αφορούν παραβιάσεις δικαιωμάτων αστικής φύσης, όπως συμβατικές διαφορές, οικογενειακές υποθέσεις, διαφορές κληρονομικού και εμπράγματος δικαίου, διαφορές σχετικές με τις δραστηριότητες και τη διαχείριση επιχειρήσεων και μη κερδοσκοπικών οργανώσεων, διαφορές που αφορούν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, υποθέσεις πτώχευσης και υποθέσεις εργατικού δικαίου.

#### **Εθνικοί φορείς για τα ανθρώπινα δικαιώματα**

Από την 1η Ιανουαρίου 2019 ο Επίτροπος Δικαιοσύνης (Öiguskantsler) έχει αναλάβει το καθήκον της προστασίας και της προαγωγής των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, σύμφωνα με το ψήφισμα 48/134 της Γενικής Συνέλευσης των Ηνωμένων Εθνών, της 20ής Δεκεμβρίου 1993, με τίτλο «Εθνικοί θεσμοί για την προαγωγή και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων». Οι εθνικοί φορείς για τα ανθρώπινα δικαιώματα μπορούν να υποβάλουν αίτηση για επίσημη διεθνή διαπίστευση. Ο Επίτροπος Δικαιοσύνης έχει ζητήσει επισήμως να ξεκινήσει η διαδικασία διαπίστευσης, αλλά μέχρι τις 30 Σεπτεμβρίου 2020 η διαδικασία δεν είχε ολοκληρωθεί.

#### **Διαμεσολαβητής**

##### **Τα καθήκοντα του Διαμεσολαβητή («ombudsman») ασκεί ο Επίτροπος Δικαιοσύνης.**

Γραφείο του  **Επιτρόπου Δικαιοσύνης:** Kohtu 8, 15193 Tállin, Εσθονία

Ο Επίτροπος Δικαιοσύνης ασκεί τα καθήκοντα του Διαμεσολαβητή, θεματοφύλακα της συνταγματικότητας και της νομιμότητας των κανονιστικών πράξεων, καθώς και του Διαμεσολαβητή για τα Παιδιά.

Με την ιδιότητα του Διαμεσολαβητή, ο Επίτροπος Δικαιοσύνης παρακολουθεί τις δραστηριότητες των αρχών που επιτελούν δημόσια καθήκοντα και ελέγχει εάν οι αρχές του κράτους σέβονται τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες των πολιτών και την ορθή διοικητική πρακτική. Ο Επίτροπος Δικαιοσύνης ελέγχει:

τις δραστηριότητες των κρατικών οργάνων και αρχών·

τις δραστηριότητες των οργανισμών και των αρχών τοπικής αυτοδιοίκησης·

τις δραστηριότητες των οργανισμών ή των αρχών νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου ή ιδιωτικών οντοτήτων που επιτελούν δημόσια καθήκοντα.

Όλοι οι πολίτες έχουν δικαίωμα να υποβάλουν αίτηση στον Επίτροπο Δικαιοσύνης προκειμένου να ελέγξει τις δραστηριότητες αρχών που επιτελούν δημόσια καθήκοντα.

Αν ο Επίτροπος Δικαιοσύνης διαπιστώσει ότι οι δραστηριότητες κάποιας αρχής που επιτελεί δημόσια καθήκοντα είναι παράνομες, αποστέλλει γνωμοδότηση στην εν λόγω αρχή, στην οποία γνωμοδότηση αναφέρει τους τρόπους με τους οποίους παραβιάστηκε η νομοθεσία και, εφόσον είναι αναγκαίο, συνιστά τρόπους σύννομης και ορθής διοικητικής πρακτικής ή διατυπώνει προτάσεις για τη διευθέτηση της διαπιστωθείσας παράβασης. Σε αμφότερες τις περιπτώσεις, προτού εκδώσει γνωμοδότηση, ελέγχει κατά πόσον η αρχή συμμορφώθηκε προς τη νομοθεσία και κατά πόσον η επικοινωνία με τον πολίτη συνάδει με την ορθή διοικητική πρακτική. Στη γνωμοδότησή του, ο Επίτροπος Δικαιοσύνης μπορεί να ασκεί κριτική, να εκφέρει απόψεις ή να διατυπώνει στοχευμένες συστάσεις για την επανόρθωση της παράβασης.

#### **Επίτροπος Δικαιοσύνης**

 **Γραφείο του Επιτρόπου Δικαιοσύνης:** Kohtu 8, 15193 Tállin, Εσθονία

Όλοι οι πολίτες έχουν δικαίωμα να υποβάλουν αίτηση στον Επίτροπο Δικαιοσύνης προκειμένου να ελέγξει αν κάποιος νόμος ή άλλη κανονιστική πράξη συνάδει με το Σύνταγμα της χώρας και τη λοιπή νομοθεσία. Ο Επίτροπος Δικαιοσύνης ελέγχει τη συμμόρφωση των κανονιστικών πράξεων —που εκδίδονται από τη νομοθετική και την εκτελεστική εξουσία και την τοπική αυτοδιοίκηση— προς το Σύνταγμα και τη λοιπή νομοθεσία.

Ο Επίτροπος Δικαιοσύνης ελέγχει:

αν οι νόμοι συνάδουν με το Σύνταγμα·

αν οι κανονιστικές πράξεις της κυβέρνησης της Δημοκρατίας της Εσθονίας συνάδουν με το Σύνταγμα και τη λοιπή νομοθεσία·

αν οι υπουργικές αποφάσεις συνάδουν με το Σύνταγμα και τη λοιπή νομοθεσία·

αν οι κανονιστικές πράξεις των συμβουλίων της τοπικής αυτοδιοίκησης και των δημοτικών αρχών συνάδουν με το Σύνταγμα και τη λοιπή νομοθεσία·

τη νομιμότητα των κανονιστικών πράξεων που εκδίδουν τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου.

Αν ο Επίτροπος Δικαιοσύνης διαπιστώσει ότι κάποια κανονιστική πράξη είναι αντισυνταγματική ή ότι δεν συνάδει με άλλους νόμους:

διατυπώνει **πρόταση** προς την αρχή που εξέδωσε την πράξη προκειμένου η εν λόγω αρχή να ευθυγραμμίσει την πράξη προς το Σύνταγμα ή τον οικείο νόμο εντός 20 ημερών.

Αν η αρχή αγνοήσει την πρόταση, ο Επίτροπος Δικαιοσύνης υποβάλλει αίτημα στο Ανώτατο Δικαστήριο με το οποίο ζητά να κηρυχθεί η κανονιστική πράξη άκυρη·

μπορεί να υποβάλει **έκθεση** στο Ανώτατο Δικαστήριο εφιστώντας την προσοχή του στα διαπιστωθέντα προβλήματα σε επίπεδο νομοθεσίας.

#### **Εξειδικευμένοι φορείς για τα ανθρώπινα δικαιώματα**

##### **Ο Διαμεσολαβητής για τα Παιδιά (τα σχετικά καθήκοντα επιτελεί ο Επίτροπος Δικαιοσύνης)**

Ο Επίτροπος Δικαιοσύνης ασκεί τα καθήκοντα της προστασίας και της προαγωγής των δικαιωμάτων των παιδιών σύμφωνα με το άρθρο 4 της σύμβασης για τα δικαιώματα του παιδιού.

 **Γραφείο του Επιτρόπου Δικαιοσύνης:** Kohtu 8, 15193 Tállin, Εσθονία

Τα καθήκοντα των συμβούλων του Τμήματος για τα Δικαιώματα των Παιδιών και των Νέων είναι ως επί το πλείστον τα ακόλουθα:

εξέταση αιτήσεων σχετικών με τα δικαιώματα παιδιών σε υποθέσεις που αφορούν συνταγματικό έλεγχο και τον Διαμεσολαβητή·

προετοιμασία και διενέργεια επιθεωρήσεων σε εγκαταστάσεις παιδικής μέριμνας·

προετοιμασία αιτήσεων και γνωμοδοτήσεων σε υποθέσεις συνταγματικού ελέγχου·

εκπαιδευτικές δράσεις με θέμα τα δικαιώματα των παιδιών και την ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του παιδιού, ευαισθητοποίηση σχετικά με τα δικαιώματα των παιδιών και παροχή συναφούς κατάρτισης·

διεξαγωγή ερευνών και μελετών για θέματα που άπτονται της προαγωγής και της προστασίας των δικαιωμάτων των παιδιών·  
οργάνωση της συνεργασίας μεταξύ οργανώσεων παιδιών και νέων, ενώσεων πολιτών, ΜΚΟ, επαγγελματικών οργανώσεων και επιστημονικών και κρατικών αρχών.

Πέραν των ανωτέρω, ο Επίτροπος Δικαιοσύνης:

επιλύει διαφορές με αντικείμενο διακριτική μεταχείριση μεταξύ ιδιωτών βάσει του Συντάγματος και της λοιπής νομοθεσίας·

είναι ο εθνικός φορέας πρόληψης κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 3 του προαιρετικού πρωτοκόλλου της σύμβασης κατά των βασανιστηρίων και άλλων μορφών σκληρής, απάνθρωπης ή ταπεινωτικής μεταχείρισης ή τιμωρίας·

εποπτεύει τον σεβασμό των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών στο πλαίσιο της οργάνωσης της μυστικής συλλογής, επεξεργασίας, χρήσης και παρακολούθησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συναφών πληροφοριών από τις αρχές της εκτελεστικής εξουσίας·

ασκεί τα καθήκοντα της προαγωγής και της παρακολούθησης της εφαρμογής της σύμβασης για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία, σύμφωνα με το άρθρο 33 παράγραφος 2 της εν λόγω σύμβασης.

#### Φορέας για την ισότητα

 **Επίτροπος Ισότητας των Φύλων και Ίσης Μεταχείρισης**, *Roosikrantsi 8b, 10119 Τάλιν, Εσθονία*

Ο Επίτροπος Ισότητας των Φύλων και Ίσης Μεταχείρισης είναι ανεξάρτητος και αμερόληπτος εμπειρογνώμονας που ενεργεί βάσει του νόμου περί ισότητας των φύλων και του νόμου περί ίσης μεταχείρισης. Καθήκον του Επιτρόπου Ισότητας των Φύλων και Ίσης Μεταχείρισης είναι να παρακολουθεί τη συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις αμφοτέρων των προαναφερθέντων νόμων. Ο Επίτροπος Ισότητας των Φύλων και Ίσης Μεταχείρισης παρέχει καθοδήγηση και στήριξη σε πολίτες για διαφορές που άπτονται διακρίσεων και εκδίδει γνωματεύσεις για κρούσματα διακρίσεων.

Ο Επίτροπος Ισότητας των Φύλων και Ίσης Μεταχείρισης:

λαμβάνει αιτήσεις από πολίτες και εκδίδει γνωμοδοτήσεις για υποθέσεις διακρίσεων·

εξετάζει αναλυτικά τον αντίκτυπο που έχει η νομοθεσία στη θέση των γυναικών και των ανδρών, καθώς και των ατόμων από μειονοτικές ομάδες στην κοινωνία·

υποβάλλει προτάσεις στην κυβέρνηση της Δημοκρατίας της Εσθονίας, σε κυβερνητικούς φορείς και σε οργανισμούς και αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης για κανονιστικές πράξεις που χρήζουν τροποποίησης·

παρέχει συμβουλές και πληροφορίες στην κυβέρνηση της χώρας, σε κυβερνητικούς φορείς και σε οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης για θέματα που άπτονται της εφαρμογής του νόμου περί ισότητας των φύλων και του νόμου περί ίσης μεταχείρισης·

θεσπίζει μέτρα για την προαγωγή της ισότητας των φύλων και της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών.

Ο Επίτροπος Ισότητας των Φύλων και Ίσης Μεταχείρισης εκδίδει γνωμοδοτήσεις προς θύματα διακρίσεων και προς άτομα που έχουν έννομο συμφέρον να παρακολουθούν τη συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις περί ίσης μεταχείρισης. Σκοπός των εν λόγω γνωμοδοτήσεων είναι να αξιολογηθεί, σε συνδυασμό με τον νόμο περί ισότητας των φύλων, τον νόμο περί ίσης μεταχείρισης, τις δεσμευτικές για τη Δημοκρατία της Εσθονίας διεθνείς συμφωνίες και τη λοιπή νομοθεσία, αν συντρέχει περίπτωση παραβίασης της αρχής της ίσης μεταχείρισης στο πλαίσιο της υπό εξέταση έννομης σχέσης.

Για να λάβει κάποιος γνωμοδότηση πρέπει πρώτα να υποβάλει αίτηση στον Επίτροπο Ισότητας των Φύλων και Ίσης Μεταχείρισης. Στην αίτηση θα πρέπει να περιγράφονται τα γεγονότα από τα οποία προκύπτει ότι συντρέχει περίπτωση διακριτικής μεταχείρισης. Στο πλαίσιο της έκδοσης γνωμοδότησης, ο Επίτροπος Ισότητας των Φύλων και Ίσης Μεταχείρισης μπορεί να ζητά πληροφορίες από όλα τα άτομα που διαθέτουν ενδεχομένως τις πληροφορίες που χρειάζεται προκειμένου να εξακριβώσει τα γεγονότα τα οποία σχετίζονται με την εκάστοτε υπόθεση διακρίσεων. Επίσης, μπορεί να ζητά γραπτές εξηγήσεις για τα γεγονότα που σχετίζονται με την εκάστοτε εικαζόμενη διάκριση, καθώς και την υποβολή εγγράφων ή αντιγράφων αυτών εντός οριζόμενης από τον ίδιο προθεσμίας.

#### Φορέας για την προστασία των δεδομένων

 **Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων**, *Tatari 39, 10134 Τάλιν, Εσθονία*

**Η Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων προασπίζεται τα ακόλουθα συνταγματικά δικαιώματα:**

το δικαίωμα ενημέρωσης σχετικά με την εκτέλεση δημόσιων καθηκόντων·

τα δικαιώματα στην ιδιωτική ζωή και στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

το δικαίωμα πρόσβασης των ατόμων στα δεδομένα τους.

Σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων ενός προσώπου κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή με τη χορήγηση πρόσβασης σε δημόσιες πληροφορίες, το οικείο πρόσωπο μπορεί να απευθυνθεί στην Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων.

Η Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων πρέπει να ενημερώνεται σε περίπτωση παραβίασης των απαιτήσεων για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εντός της εταιρείας ή του φορέα. Ωστόσο, αυτό δεν είναι αναγκαίο αν η παραβίαση δεν είναι πιθανό να συνιστά απειλή για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες φυσικών προσώπων. Στην Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων πρέπει επίσης να κοινοποιούνται τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου προστασίας δεδομένων της οικείας εταιρείας ή του οικείου φορέα.

Ο ευκολότερος τρόπος επικοινωνίας με την Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων είναι μέσω του ιστότοπου  <https://www.aki.ee/en/contacts>.

#### Άλλοι εξειδικευμένοι φορείς

Δεν υπάρχουν άλλοι εξειδικευμένοι φορείς.

#### Άλλα

Εσθονικός Δικηγορικός Σύλλογος

 **Εσθονικός Δικηγορικός Σύλλογος**, *Rävala pst 3, 10143 Τάλιν, Εσθονία*

**Ο Εσθονικός Δικηγορικός Σύλλογος είναι ένωση των Εσθονών δικηγόρων με βασική δραστηριότητα την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών νομικής φύσης σε πολίτες. Ο Εσθονικός Δικηγορικός Σύλλογος είναι μια επαγγελματική ένωση δικηγόρων η οποία ιδρύθηκε στις 14 Ιουνίου 1919, λειτουργεί σύμφωνα με τις αρχές της αυτορρύθμισης και οργανώνει την παροχή νομικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του δημόσιου και ιδιωτικού συμφέροντος. Στις δραστηριότητες του Εσθονικού Δικηγορικού Συλλόγου συγκαταλέγονται, μεταξύ άλλων, η οργάνωση της επαγγελματικής ανάπτυξης των δικηγόρων, η ανάπτυξη σχέσεων με δικηγόρους, κρατικές αρχές και διάφορες τοπικές και ξένες οργανώσεις, καθώς και η ενεργός συμμετοχή στη νομοθετική διαδικασία. Ο Δικηγορικός Σύλλογος επιτελεί επίσης αποστολή δημόσιας υπηρεσίας, παρέχοντας υπεράσπιση και εκπροσώπηση σε αστικές και διοικητικές υποθέσεις έναντι αμοιβής πληρωτέας από το κράτος.**

Για την παροχή νομικής συνδρομής από το κράτος απαιτείται συνήθως η υποβολή  **αίτησης**. Οι αιτήσεις για την παροχή νομικής συνδρομής από το κράτος υποβάλλονται κατά κανόνα στο δικαστήριο. Η αίτηση διαβιβάζεται στην αρμόδια ανακριτική αρχή ή, εάν το άτομο είναι ο ύποπτος σε ποινική υπόθεση στην οποία η συμμετοχή δικηγόρου δεν είναι υποχρεωτική, στην Εισαγγελία.

Η αίτηση για παροχή κρατικής νομικής συνδρομής υποβάλλεται στα εσθονικά. Η αίτηση μπορεί επίσης να υποβληθεί στα αγγλικά αν ο αιτών είναι φυσικό πρόσωπο που διαμένει σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή πολίτης άλλου κράτους μέλους της ΕΕ ή νομικό πρόσωπο με έδρα σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ.

Κατόπιν αιτήματος της ανακριτικής αρχής, της Εισαγγελίας ή του δικαστηρίου, ο Εσθονικός Δικηγορικός Σύλλογος διορίζει συνήγορο για την παροχή της κρατικής νομικής συνδρομής. Ο πολίτης δεν έχει γενικώς το δικαίωμα να επιλέξει τον συνήγορο που θα του παράσχει την κρατική νομική συνδρομή. Έχει ωστόσο το δικαίωμα να υποβάλει αίτηση για την παροχή κρατικής νομικής συνδρομής από συγκεκριμένο συνήγορο, εφόσον ο τελευταίος έχει συμφωνήσει να το πράξει. Στην περίπτωση αυτή, το όνομα του δικηγόρου που έχει συμφωνήσει να προσφέρει κρατική νομική συνδρομή πρέπει να αναφέρεται εξ αρχής στη σχετική αίτηση.

Στις διαδικασίες στις οποίες απαιτείται εκ του νόμου η συμμετοχή συνηγόρου, ο πολίτης δεν χρειάζεται να προβεί σε καμία ενέργεια για να λάβει κρατική νομική συνδρομή (εκτός αν έχει προσλάβει ο ίδιος συνήγορο). Ο αρμόδιος για τη διαδικασία υπάλληλος οφείλει να μεριμνήσει για τον διορισμό συνηγόρου χωρίς να απαιτείται από τον πολίτη η υποβολή αίτησης.

Τελευταία επικαιροποίηση: 22/12/2021

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### **Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Ιρλανδία**

##### **Εθνικοί φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

##### **Ιρλανδική Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ισότητας**

Διεύθυνση:

16-22 Green Street,  
Rotunda,  
Dublin 7,  
D07 CR20

Τηλ: + 353 (0) 1 8589601 — Οι τηλεφωνικές γραμμές είναι ανοικτές από Δευτέρα έως Παρασκευή 9 π.μ. – 1 μ.μ. και 2 μ.μ. – 5 μ.μ.

Φαξ: + 353 (0) 1 8589609

Ηλ. ταχ.:  [info@ihrec.ie](mailto:info@ihrec.ie)

Η Ιρλανδική Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και η Αρχή Ισότητας συγχωνεύτηκαν το 2013 με αποτέλεσμα να δημιουργηθεί η  **Ιρλανδική Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ισότητας (IHREC)**. Η IHREC έχει συσταθεί ως ανεξάρτητος φορέας. Σκοπός της είναι να προστατεύει και να προάγει τα ανθρώπινα δικαιώματα και την ισότητα, καθώς και να ενθαρρύνει την καλλιέργεια ενός πνεύματος σεβασμού για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα και τη διαπολιτισμική κατανόηση στην Ιρλανδία.

Τα καθήκοντα της IHREC είναι τα ακόλουθα:

να προστατεύει και να προάγει τα ανθρώπινα δικαιώματα και την ισότητα

να ενθαρρύνει την καλλιέργεια ενός πνεύματος σεβασμού για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα και τη διαπολιτισμική κατανόηση στην Ιρλανδία,

να προωθεί την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σημασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της ισότητας στην Ιρλανδία,

να ενθαρρύνει τις ορθές πρακτικές στις διαπολιτισμικές σχέσεις, να προάγει την ανεκτικότητα και την αποδοχή της διαφορετικότητας στην Ιρλανδία, καθώς και τον σεβασμό της ελευθερίας και της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας, και

να καταβάλλει προσπάθειες με στόχο να εξαλειφθούν οι παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, οι διακρίσεις και οι απαγορευμένες συμπεριφορές.

Επίσης, η επιτροπή μπορεί να εξετάζει την καταλληλότητα και την αποτελεσματικότητα της νομοθεσίας και των πρακτικών του κράτους σε σχέση με την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την ισότητα. Μπορεί να το πράττει με δική της πρωτοβουλία ή κατόπιν αιτήματος υπουργού για να εξετάσει οποιαδήποτε νομοθετική πρόταση και να διατυπώσει τις απόψεις της σχετικά με τυχόν συνέπειες για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή την ισότητα. Επίσης, η επιτροπή, μπορεί, είτε με δική της πρωτοβουλία είτε κατόπιν αιτήματος της κυβέρνησης, να πραγματοποιεί συστάσεις, με τον τρόπο που αυτή κρίνει σκόπιμο, προς την κυβέρνηση σε σχέση με τα μέτρα που θεωρεί ότι θα πρέπει να ληφθούν για την ενίσχυση, την προστασία και τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της ισότητας στην Ιρλανδία.

Όσον αφορά τα νομικά ζητήματα, η αποστολή της επιτροπής είναι να καταβάλλει προσπάθειες με στόχο να εξαλειφθούν οι παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, οι διακρίσεις και οι απαγορευμένες συμπεριφορές. Η IHREC μπορεί επίσης να ζητήσει να παραστεί ενώπιον του High Court ή του Supreme Court (ανώτατα δικαστήρια), ανάλογα με την υπόθεση, ως *amicus curiae* σε δίκες που αφορούν ή συνδέονται με ανθρώπινα δικαιώματα ή δικαιώματα στην ισότητα οποιουδήποτε προσώπου, εφόσον της δοθεί η σχετική άδεια τα προαναφερθέντα δικαστήρια μπορούν να της χορηγήσουν την άδεια αυτή κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρειά τους.

Επιπλέον, η IHREC παρέχει πρακτική βοήθεια, μεταξύ άλλων νομική συνδρομή, σε φυσικά πρόσωπα για τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους με τον τρόπο που αυτή κρίνει κατάλληλο βάσει του άρθρου 40. Σύμφωνα με το άρθρο 41 ή το άρθρο 19 της Πράξης του 2003, η IHREC, εφόσον το κρίνει σκόπιμο, μπορεί να κινήσει νομική διαδικασία ανάλογα με τις ανάγκες της υπόθεσης. Η IHREC έχει την εξουσία να διενεργεί έρευνες δυνάμει του άρθρου 35 και σύμφωνα μ' αυτό. Η επιτροπή μπορεί επίσης να καταρτίζει και να δημοσιεύει εκθέσεις, κατά τον τρόπο που το κρίνει σκόπιμο, μεταξύ άλλων σχετικά με οποιαδήποτε έρευνα πραγματοποιήσει, χρηματοδοτήσει, ανέθεσε ή συνέδραμε.

Η IHREC καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να καταστεί δυνατή η αλλαγή και μπορεί να χρηματοδοτήσει, να αναλάβει, να αναθέσει ή να παράσχει οικονομική ή άλλου είδους αρωγή για ερευνητικές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες. Η IHREC μπορεί να διεξάγει προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης σχετικά με θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ισότητας ή να βοηθά κατά τη διεξαγωγή τους. Η IHREC, είτε κατόπιν δικής της πρωτοβουλίας είτε κατόπιν αιτήματος του υπουργού, μπορεί να αναλάβει, να χρηματοδοτήσει, να αναθέσει ή να παράσχει οικονομική ή άλλου είδους αρωγή για δραστηριότητες και προγράμματα που έχουν ως στόχο την προώθηση της ενσωμάτωσης των μεταναστών και άλλων μειονοτήτων, της ισότητας (συμπεριλαμβανομένης της ισότητας των φύλων) και του σεβασμού της διαφορετικότητας και των πολιτιστικών διαφορών. Η IHREC μπορεί να συντάσσει ανασκοπήσεις σε θέματα ισότητας και να καταρτίζει σχέδια δράσης ή να ζητά από άλλους φορείς να το πράξουν ανάλογα με την περίπτωση.

#### **Διαμεσολαβητής για τα δικαιώματα του παιδιού**

Διεύθυνση:

Ombudsman for Children's Office  
Millennium House  
52-56 Great Strand Street  
Dublin 1

**Καθήκοντα:** Το Γραφείο του Διαμεσολαβητή για τα παιδιά (Ombudsman for Children's Office, OCO) είναι ανεξάρτητος φορέας, ο οποίος συστάθηκε με νόμο το 2004 για την προαγωγή και την προστασία των δικαιωμάτων και της ευημερίας των παιδιών και των εφήβων μέχρι 18 ετών στην Ιρλανδία. Πρόκειται για έναν εθνικό φορέα ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά την έννοια των Αρχών του Παρισιού των Ηνωμένων Εθνών για τους εθνικούς φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Το OCO καθοδηγείται στο έργο του από τις διεθνείς υποχρεώσεις της Ιρλανδίας σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, και ιδίως εκείνες που καθορίζονται στη Σύμβαση του ΟΗΕ για τα δικαιώματα του παιδιού.

Ο Διαμεσολαβητής για τα παιδιά ασκεί τα καθήκοντά του ανεξάρτητα και λογοδοτεί απευθείας στο Oireachtas (Κοινοβούλιο).

Τα καθήκοντα του Γραφείου του Διαμεσολαβητή για τα παιδιά περιγράφονται στον Νόμο σχετικά με τον Διαμεσολαβητή για τα παιδιά του 2002. Τα κύρια καθήκοντα είναι τα ακόλουθα:

παροχή ενός ανεξάρτητου, αμερόληπτου και δωρεάν μηχανισμού χειρισμού καταγγελιών για την εξέταση καταγγελιών που υποβάλλονται από παιδιά και νέους, ή από ενηλίκους για λογαριασμό τους, σχετικά με δημόσιους φορείς, σχολεία ή νοσοκομεία  
παροχή συμβουλών σε υπουργούς της κυβέρνησης σχετικά με τη νομοθεσία και τις πολιτικές όσον αφορά τα παιδιά  
ενθάρρυνση δημόσιων φορέων ώστε να βελτιώσουν τις πρακτικές και τις διαδικασίες τους για το συμφέρον των παιδιών  
ανάδειξη θεμάτων τα οποία ενδιαφέρουν τα παιδιά και τους νέους και  
προαγωγή της ευαισθητοποίησης σε θέματα που αφορούν τα δικαιώματα και την ευημερία των παιδιών και τον τρόπο εφαρμογής των εν λόγω δικαιωμάτων.  
Όσον αφορά το καθήκον χειρισμού καταγγελιών του Γραφείου, ο νόμος του 2002 προβλέπει τυποποιημένους λόγους κακής διοίκησης για την εξέταση καταγγελιών και τη διεξαγωγή ερευνών. Προκαταρκτικές εξετάσεις ή έρευνες μπορούν να διενεργηθούν είτε βάσει καταγγελίας υποβληθείσας στο Γραφείο είτε με πρωτοβουλία του Διαμεσολαβητή για τα παιδιά.

Δεδομένου ότι οι συνέπειες μιας δράσης σε ένα παιδί πρέπει να αποτελούν το αντικείμενο κάθε έρευνας η οποία διεξάγεται από τον Διαμεσολαβητή για τα παιδιά και ότι τα ίδια τα παιδιά μπορούν να υποβάλλουν καταγγελίες στο Γραφείο, ο νόμος προβλέπει συγκεκριμένες νομοθετικές διατάξεις οι οποίες λαμβάνουν υπόψη τον ιδιαίτερα ευάλωτο χαρακτήρα των παιδιών:

υποχρέωση να λαμβάνονται υπόψη τα βέλτιστα συμφέροντα του παιδιού

υποχρέωση να λαμβάνονται δεόντως υπόψη οι επιθυμίες του παιδιού.

**Διαδικασίες:** Η καταγγελία που υποβάλλεται στο Γραφείο του Διαμεσολαβητή για τα παιδιά εξετάζεται ώστε να αξιολογηθεί κατά πόσον είναι παραδεκτή και κατά πόσον η φύση της απαιτεί τον χειρισμό της στο πλαίσιο ταχείας διαδικασίας.

Το OCO επιδιώκει πάντοτε την επιτόπια επίλυση των καταγγελιών σε όσο το δυνατόν πιο πρώιμο στάδιο και υποχρεούται να παράσχει στον δημόσιο φορέα κατά του οποίου υποβάλλεται καταγγελία την ευκαιρία να απαντήσει στην καταγγελία σε πρώτο βαθμό.

Εάν η καταγγελία κριθεί παραδεκτή, διενεργείται προκαταρκτική εξέτασή της. Εάν, με την ολοκλήρωση της προκαταρκτικής εξέτασης, το OCO φρονεί ότι επιβάλλεται η διεξαγωγή έρευνας, μπορεί να προβεί σε πληρέστερη έρευνα της καταγγελίας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία υποβολής καταγγελιών στο OCO είναι διαθέσιμες στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://www.oco.ie/complaints/>

**Έκβαση:** Με την ολοκλήρωση της έρευνας, το Γραφείο του Διαμεσολαβητή για τα παιδιά μπορεί να διατυπώσει συστάσεις στον δημόσιο φορέα, στο σχολείο ή στο νοσοκομείο βάσει των πορισμάτων του. Οι συστάσεις μπορεί να αφορούν τη βελτίωση της κατάστασης συγκεκριμένου παιδιού (ή παιδιών) και/ή την πραγματοποίηση ευρύτερων συστημικών αλλαγών για το συμφέρον των παιδιών.

Οι συστάσεις δεν είναι νομικά δεσμευτικές. Ωστόσο, μία από τις εξουσίες που παρέχει ο νόμος στο OCO είναι η υποβολή ειδικής έκθεσης στο Oireachtas (Κοινοβούλιο) στην περίπτωση που ένας δημόσιος φορέας δεν αποδεχθεί τις συστάσεις του OCO.

#### Διαμεσολαβητής

Διεύθυνση:

Γραφείο του Διαμεσολαβητή,

6 Earlsfort Terrace,

Dublin 2

#### Τύποι εξεταζόμενων αιτημάτων

Ένα πρόσωπο μπορεί να υποβάλει καταγγελία στον Διαμεσολαβητή σχετικά με

υπηρεσίες της κυβέρνησης

τοπικές αρχές

την Υπηρεσία Υγείας (Health Service Executive, HSE)

οργανισμούς, όπως φιλανθρωπικά ιδρύματα και εθελοντικούς φορείς, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες για λογαριασμό της HSE

την ταχυδρομική υπηρεσία (An Post), και

κάθε δημόσιο φορέα που καλύπτεται από τον νόμο για την αναπηρία του 2005 για τους σκοπούς του εν λόγω νόμου.

#### Διαδικασία μετά την υποβολή αίτησης

Ο ενδιαφερόμενος δημόσιος φορέας μπορεί να κληθεί να υποβάλει έκθεση. Εάν χρειαστεί, μπορεί να εξεταστούν αρχεία και υπάλληλοι. Στη συνέχεια, το Γραφείο του Διαμεσολαβητή αποφασίζει κατά πόσον:

η καταγγελία είναι βάσιμη, και

ο/η καταγγέλλων/-ουσα υπέστη ζημία λόγω της ενέργειας ή της απόφασης του δημόσιου φορέα.

Στις περισσότερες περιπτώσεις ο χειρισμός των καταγγελιών έχει άτυπο χαρακτήρα. Το Γραφείο του Διαμεσολαβητή μπορεί να συζητήσει το πρόβλημα απευθείας με τον δημόσιο φορέα ή να εξετάσει τα συναφή αρχεία. Σε πιο πολύπλοκες υποθέσεις, μπορεί να απαιτείται η διεξαγωγή λεπτομερούς έρευνας. Επίσης, για τους/τις καταγγέλλοντες/-ουσες οι οποίοι δεν είναι ικανοποιημένοι από την έκβαση της καταγγελίας τους προβλέπεται εσωτερική διαδικασία προσφυγής.

#### **Πιθανές εκβάσεις της διαδικασίας**

Εάν το Γραφείο του Διαμεσολαβητή κρίνει ότι ο/η καταγγέλλων/-ουσα υπέστη ζημία ως αποτέλεσμα άδικης ή ανάρμοστης ενέργειας του δημόσιου φορέα και ο δημόσιος φορέας δεν λάβει μέτρα για την επανόρθωση της ενέργειας αυτής, μπορεί να συστήσει στον δημόσιο φορέα να λάβει τέτοια μέτρα. Το Γραφείο του Διαμεσολαβητή μπορεί να ζητήσει από τον φορέα, εάν το κρίνει κατάλληλο:

να επανεξετάσει τις πράξεις του  
να αλλάξει την απόφασή του και/ή,  
να παράσχει στον καταγγέλλοντα:

εξήγηση,

συγγνώμη και/ή

οικονομική αποζημίωση.

Εάν το Γραφείο του Διαμεσολαβητή κρίνει ότι η καταγγελία είναι αβάσιμη, θα εξηγήσει στον/στην καταγγέλλοντα/-ουσα τους λόγους που το οδήγησαν στο συγκεκριμένο συμπέρασμα.

#### **Φορείς ειδικευμένοι στα ανθρώπινα δικαιώματα**

##### **Διαμεσολαβητής για τα δικαιώματα του παιδιού**

Βλ. **εθνικοί φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων**.

#### **Φορέας προστασίας δεδομένων**

##### **Γραφείο του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων**

21 Fitzwilliam Square South,

Dublin 2,

D02 RD28

Ιστότοπος:  <https://www.dataprotection.ie/>

Το Γραφείο του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων είναι υπεύθυνο για τον σεβασμό των δικαιωμάτων των φυσικών προσώπων, τα οποία περιγράφονται στους Νόμους για την προστασία των δεδομένων του 1988 και του 2003, και για την επιβολή των υποχρεώσεων προστασίας των δεδομένων στους υπευθύνους της επεξεργασίας δεδομένων.

Τα φυσικά πρόσωπα τα οποία πιστεύουν ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά τους μπορούν να υποβάλουν καταγγελία στον Επίτροπο, ο οποίος θα ερευνήσει το θέμα και θα λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο για την επίλυσή του. Οι πολίτες μπορούν να απευθύνονται εγγράφως στον Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων παρέχοντας λεπτομέρειες σχετικά με το συμβάν που οδήγησε στην καταγγελία. Πρέπει να προσδιορίζουν σαφώς τον φορέα ή το φυσικό πρόσωπο κατά του οποίου στρέφεται η καταγγελία. Πρέπει να περιγράψουν επίσης τα μέτρα που λήφθηκαν από τον φορέα για την αντιμετώπιση των ανησυχιών τους καθώς και τον τρόπο της απόκρισης του φορέα. Πρέπει να παρέχουν επίσης αντίγραφα της αλληλογραφίας με τον φορέα και αποδεικτικά στοιχεία. Ακολουθώντας, το Γραφείο του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων απευθύνεται στον φορέα σχετικά με το θέμα.

Ανάλογα με τη φύση της καταγγελίας, ο Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων μπορεί να επιχειρήσει πρώτα να βρει λύση αποδεκτή από όλους τους εμπλεκόμενους. Στην περίπτωση που δεν μπορεί να βρεθεί φιλική λύση, ο Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων προβαίνει σε διεξοδική έρευνα όλων των πραγματικών περιστατικών προτού λάβει επίσημη απόφαση. Μετά το πέρας της έρευνας, ο Επίτροπος απευθύνεται εγγράφως στους ενδιαφερομένους ενημερώνοντάς τους για την απόφασή του. Σε περίπτωση καταγγελιών που αφορούν παραβιάσεις των κανονισμών για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες (κανονισμός SI 535 του 2003, όπως τροποποιήθηκε με τον κανονισμό SI 526 του 2008), ο Επίτροπος μπορεί να αποφασίσει να ασκήσει δίωξη κατά του εμπλεκόμενου φορέα.

#### **Άλλοι εξειδικευμένοι φορείς**

##### **i) Μονάδα για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων**

###### **Department of Justice (Υπουργείο Δικαιοσύνης)**

Πολιτική στον τομέα της ποινικής δικαιοσύνης

Πολιτική για την εμπορία ανθρώπων

Πολιτική για την ασφάλεια της κοινότητας και πολιτική για το οικονομικό, διεθνικό και οργανωμένο έγκλημα

51 St Stephen's Green

Dublin, D02 HK52

Τηλ.: + 353 1 602 8202

Ηλ. ταχ.:  [info@justice.ie](mailto:info@justice.ie)

**Μονάδα έρευνας και συντονισμού για την εμπορία ανθρώπων,**

**An Garda Síochána (Εθνική αστυνομική υπηρεσία της Ιρλανδίας)**

**Εθνικό Γραφείο Υπηρεσιών Προστασίας Garda,**

Harcourt St

Saint Kevin's

Dublin

Τηλ.: + 353 1 666 0000

Ηλ. ταχ.:  [blueblindfold@garda.ie](mailto:blueblindfold@garda.ie)

Ιστότοπος:  <http://www.garda.ie/Controller.aspx?Page=5416&Lang=1>

**σύντομη επεξήγηση του είδους των αιτήσεων με τις οποίες ασχολείται το θεσμικό όργανο**

Αιτήσεις παροχής πληροφοριών σχετικά με θέματα εμπορίας ανθρώπων στην Ιρλανδία.

**ii) International Protection Appeals Tribunal (Δευτεροβάθμιο δικαστήριο για τη διεθνή προστασία)**

International Protection Appeals Tribunal,

7 Hanover Street East,  
Dublin 2.

**Καθήκοντα:** Το δευτεροβάθμιο δικαστήριο για τη διεθνή προστασία είναι ανεξάρτητο όργανο το οποίο κρίνει τις προσφυγές αιτούντων άσυλο κατά αρνητικών εισηγήσεων του Γραφείου του Επιτρόπου Αιτήσεων Προσφύγων για τη χορήγηση καθεστώτος πρόσφυγα. Το δευτεροβάθμιο δικαστήριο για τη διεθνή προστασία κρίνει επίσης τις προσφυγές κατά αποφάσεων του Γραφείου του Επιτρόπου Αιτήσεων Προσφύγων βάσει του κανονισμού «Δουβλίνο II».

#### **Διαδικασίες:**

Αιτών/-ούσα άσυλο του/της οποίου/-ας η αίτηση διεθνούς προστασίας απορρίφθηκε από την Υπηρεσία Διεθνούς Προστασίας μπορεί να προσφύγει κατά της απόφασης ενώπιον του δευτεροβάθμιου δικαστηρίου για τη διεθνή προστασία. Η απορριπτική επιστολή σας θα σας ενημερώσει αν έχετε δικαίωμα προσφυγής και για την καθορισμένη προθεσμία εντός της οποίας πρέπει να ασκηθεί προσφυγή.

Μαζί με την απορριπτική επιστολή σας θα σας παρασχεθεί έντυπο προσφυγής. Εάν δεν λάβατε έντυπο προσφυγής, μπορείτε να τηλεφορτώσετε ένα από [αυτήν τη σελίδα](#).

Όλες οι προσφυγές που λαμβάνονται από το δευτεροβάθμιο δικαστήριο για τη διεθνή προστασία διεκπεραιώνονται με ημερολογιακή σειρά. Θα ενημερωθείτε όταν οριστεί δικάσιμος για την προσφυγή σας.

Πριν από την άσκηση προσφυγής, θα πρέπει:

Να βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπληρώσει το σωστό έντυπο για το είδος της προσφυγής που υποβάλετε.

Να βεβαιωθείτε ότι η προσφυγή σας υποβάλλεται εντός της καθορισμένης προθεσμίας, όπως αναφέρεται στην απορριπτική επιστολή σας από την Υπηρεσία Διεθνούς Προστασίας.

Να βεβαιωθείτε ότι έχουν συμπληρωθεί όλα τα τμήματα της προσφυγής και ότι έχει υπογραφεί το έντυπο.

Μπορείτε να υποβάλετε το έντυπο προσφυγής σας ως εξής:

Ταχυδρομικώς στη διεύθυνση:

The International Protection Appeals Tribunal

6/7 Hanover Street East

Dublin D02 W320

Τηλ.: + 353 (0) 1 474 8400

Σαρωμένο με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [info@protectionappeals.ie](mailto:info@protectionappeals.ie)

Από την ημερομηνία έκδοσης της αρνητικής εισηγησης του Επιτρόπου Αιτήσεων Προσφύγων, αρχίζει να τρέχει η προθεσμία για την άσκηση προσφυγής στην υπόθεσή σας. Ωστόσο, η προθεσμία διαφέρει ανάλογα με το πόρισμα του Επιτρόπου Αιτήσεων Προσφύγων στην υπόθεσή σας. Η προθεσμία άσκησης προσφυγής μπορεί να είναι 15, 10 ή 4 εργάσιμες ημέρες. Η προθεσμία για την άσκηση της προσφυγής αναφέρεται στην επιστολή του Επιτρόπου Αιτήσεων Προσφύγων με την οποία ενημερώνεστε για την αρνητική εισηγηση όσον αφορά τη χορήγηση καθεστώτος πρόσφυγα.

Το συμπληρωμένο έντυπο της κοινοποίησης άσκησης προσφυγής αποστέλλεται στην ακόλουθη διεύθυνση:

*The Chairperson (Πρόεδρος)*

*International Protection Appeals Tribunal*

*6/7 Hanover Street East*

*Dublin 2*

Φαξ: 00353 1 4748410

Φροντίστε να κρατήσετε την απόδειξη της αποστολής (με ταχυδρομείο ή φαξ) του εντύπου.

**Έκβαση:** Εάν η προσφυγή σας γίνει δεκτή, αυτό σημαίνει ότι το μέλος του δικαστηρίου εισηγήθηκε να σας χορηγηθεί καθεστώς πρόσφυγα. Θα ενημερωθείτε εγγράφως για την απόφαση αυτή. Ακολούθως, ο φάκελος θα διαβιβασθεί στη Μονάδα Υπουργικών Αποφάσεων του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Ισότητας.

Εάν η προσφυγή σας απορριφθεί, αυτό σημαίνει ότι το μέλος του δικαστηρίου εισηγήθηκε να μην σας χορηγηθεί καθεστώς πρόσφυγα. Θα ενημερωθείτε εγγράφως για την απόφαση αυτή. Ακολούθως, ο φάκελος θα διαβιβασθεί στη Μονάδα Επαναπατριsmού του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Ισότητας.

#### **iii) Διαμεσολαβητής της Garda (Αστυνομίας)**

The Garda Síochána Ombudsman Commission

150 Abbey Street Upper,

Dublin 1,

Ιρλανδία

Ιστότοπος: <https://www.gardaombudsman.ie/>

#### **Σύντομη επεξήγηση του είδους των αιτημάτων που χειρίζεται ο φορέας:**

Ο φορέας χειρίζεται καταγγελίες και παραπομπές οι οποίες αφορούν τη συμπεριφορά μελών της Garda Síochána. Οι συνηθέστεροι ισχυρισμοί στις καταγγελίες αφορούν κατάχρηση εξουσίας, αγενή συμπεριφορά, επίθεση, παραμέληση καθήκοντος.

Οι παραπομπές αφορούν θάνατο ή σοβαρή βλάβη.

Ο φορέας δέχεται καταγγελίες από τους πολίτες (εκτός υπηρετούντων μελών της Garda Síochána) μέσω δημόσιου γραφείου αυτοπροσώπως, ηλεκτρονικά, τηλεφωνικώς, ταχυδρομικώς, μέσω οποιουδήποτε τμήματος της Garda ή αυτοπροσώπως σε μέλος της επιτροπής. Ο φορέας δέχεται επίσης παραπομπές από τον/την επίτροπο της Garda Síochána για οποιοδήποτε θέμα το οποίο κατά την κρίση του/της επιτρόπου της Garda υποδεικνύει ότι η συμπεριφορά μέλους της Garda Síochána μπορεί να επέφερε τον θάνατο προσώπου ή σοβαρή βλάβη σε ένα πρόσωπο. Η επιτροπή μπορεί να κινήσει έρευνα αυτεπαγγέλτως, χωρίς να έχει υποβληθεί καταγγελία, εάν φρονεί ότι κάτι τέτοιο εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον.

#### **Σύντομη επεξήγηση της διαδικασίας μετά την κατάθεση αιτήματος:**

Μόλις παραληφθεί, η καταγγελία χαρακτηρίζεται παραδεκτή ή απαράδεκτη σύμφωνα με τη νομοθεσία. Εάν χαρακτηριστεί απαράδεκτη, δεν διενεργείται έρευνα.

Εάν χαρακτηριστεί παραδεκτή, και εφόσον συντρέχει περίπτωση, μπορεί να επιχειρηθεί, με τη συγκατάθεση του/της καταγγέλλοντος/-ουσας και του μέλους

της Garda Síochána κατά του οποίου στρέφεται η καταγγελία, η επίτευξη άτυπης λύσης. Διαφορετικά, η καταγγελία μπορεί να ερευνηθεί ως δυνητική παράβαση των (πειθαρχικών) κανονισμών της Garda Síochána του 2007 ή ως δυνητική παράβαση του ποινικού δικαίου. Οι ενδιαφερόμενοι δικαιούνται ενημέρωση σχετικά με την πρόοδο και τα αποτελέσματα της έρευνας.

#### Σύντομη επεξήγηση των πιθανών εκβάσεων της διαδικασίας:

Η καταγγελία μπορεί να χαρακτηριστεί απαράδεκτη.

Η έρευνα μπορεί να περατωθεί οποτεδήποτε εάν, ως αποτέλεσμα των πληροφοριών που αποκτήθηκαν μετά τον χαρακτηρισμό της καταγγελίας ως παραδεκτής, η επιτροπή κρίνει ότι η καταγγελία στερείται σοβαρότητας ή είναι ακόβουλη, η επιτροπή θεωρεί ότι ο/η καταγγέλλων/-ουσα γνώριζε ότι η καταγγελία ήταν ψευδής ή παραπλανητική ή, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις περιστάσεις, η επιτροπή φρονεί ότι δεν απαιτείται ή δεν είναι εύλογα εφικτή περαιτέρω έρευνα.

Αποτέλεσμα της έρευνας μπορεί να είναι η επιβολή κυρώσεων σε μέλος της Garda.

Αποτέλεσμα της έρευνας μπορεί να είναι η κίνηση πειθαρχικής διαδικασίας και η επιβολή κυρώσεων σε μέλος της Garda.

Ο φάκελος μπορεί να διαβιβασθεί στον/στην Εισαγγελέα (Διευθυντή/-τρια Δημόσιας Δίωξης) και μπορεί να εκδοθεί εντολή δίωξης. Στην περίπτωση αυτή, μπορεί να ακολουθήσει δίκη σε δικαστήριο.

Τελευταία επικαιροποίηση: 16/04/2024

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Ελλάδα

##### Τα εθνικά δικαστήρια

##### Ο Συνήγορος του Πολίτη

##### Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων

##### Τα εθνικά δικαστήρια

Στην Ελλάδα δεν υπάρχει ειδικό αρμόδιο δικαστήριο, στο οποίο να μπορεί κάποιος να απευθυνθεί σε περίπτωση παραβίασης θεμελιωδών δικαιωμάτων.

Ανάλογα με τη φύση του αδικήματος ή της πράξης με την οποία προσβάλλεται το δικαίωμα, μπορεί κάποιος να απευθυνθεί στα αστικά, ποινικά ή διοικητικά δικαστήρια της χώρας.

Η ύπαρξη ή μη προσβολής θεμελιώδους δικαιώματος ελέγχεται βάσει των εθνικών κανόνων ουσιαστικού δικαίου. Η διαδικασία που ακολουθείται ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου (αστικού, ποινικού ή διοικητικού) προβλέπεται στους εθνικούς κανόνες δικονομικού (αστικού, ποινικού ή διοικητικού) δικαίου.

Αποτέλεσμα της σχετικής διαδικασίας είναι η έκδοση δικαστικής απόφασης, είτε απορριπτικής, είτε άμεσα εκτελεστής, εφόσον έχει τουλάχιστον τελεσίδικο χαρακτήρα.

##### Εθνικοί φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων

##### Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου

Νεοφύτου Βάμβα 6

10674 ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΣ

Η Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (Ε.Ε.Δ.Α.) αποτελεί ανεξάρτητο συμβουλευτικό όργανο της Πολιτείας σε θέματα προστασίας των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, που συνεστήθη σύμφωνα με τους κανόνες των Ηνωμένων Εθνών και τις "Αρχές του Παρισιών". Σε αυτή μετέχουν ως μέλη πρόσωπα οριζόμενα από τριάντα δύο φορείς (ανεξάρτητες αρχές, πανεπιστημιακές σχολές νομικών και επιστημονικών επιστημών, συνδικαλιστικές οργανώσεις, ΜΚΟ, πολιτικά κόμματα και υπουργεία).

Σκοπός της ΕΕΔΑ είναι η συνεχής επισήμανση σε όλα τα όργανα της Πολιτείας της ανάγκης αποτελεσματικής κατοχύρωσης των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου όλων όσων διαβιούν στην ελληνική επικράτεια.

Σύμφωνα με τον ιδρυτικό της Νόμο (**Ν. 2667/1998, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει**) η ΕΕΔΑ έχει τις ακόλουθες καθ' ύλην αρμοδιότητες:

- Την εξέταση ζητημάτων που αφορούν στην προστασία των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου τα οποία εγείρει είτε η Κυβέρνηση είτε η Διάσκεψη των Προέδρων της Βουλής ή προτείνονται από τα μέλη της ή από Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις.
- Την υποβολή συστάσεων και προτάσεων, την εκπόνηση μελετών, την υποβολή εκθέσεων και γνωμοδοτήσεων για τη λήψη νομοθετικών, διοικητικών ή άλλων μέτρων που συμβάλλουν στη βελτίωση της προστασίας των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου.
- Την ανάπτυξη πρωτοβουλιών για τη ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης, και των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης σε θέματα σεβασμού των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου.
- Την ανάληψη πρωτοβουλιών για την καλλιέργεια του σεβασμού των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού συστήματος.
- Τη διατήρηση μόνιμης επικοινωνίας και συνεργασίας με διεθνείς οργανισμούς, παρεμφερή όργανα άλλων χωρών, καθώς και εθνικές ή διεθνείς Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις.
- Την γνωμοδότηση για εκθέσεις που πρόκειται να υποβάλει η χώρα σε διεθνείς οργανισμούς για θέματα προστασίας Δικαιωμάτων του Ανθρώπου.
- Τη δημόσια γνωστοποίηση των θέσεων της ΕΕΔΑ με κάθε πρόσφορο τρόπο.
- Την σύνταξη ετήσιας έκθεσης για την προστασία των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου.
- Την οργάνωση Κέντρου Τεκμηρίωσης για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου.
- Την εξέταση της προσαρμογής της ελληνικής νομοθεσίας προς τις διατάξεις του διεθνούς δικαίου για την προστασία των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και τη σχετική γνωμοδότηση προς τα αρμόδια όργανα της Πολιτείας.

##### Ο Συνήγορος του Πολίτη

Ο Συνήγορος του Πολίτη είναι κατοχυρωμένη από το Σύνταγμα Ανεξάρτητη Αρχή. Ιδρύθηκε με τον Νόμο 2477/97 και ξεκίνησε τη λειτουργία του την 1η Οκτωβρίου 1998. Το νομοθετικό πλαίσιο της λειτουργίας του ρυθμίζεται από τις διατάξεις του Ν. 3094/03. Παρέχει τις υπηρεσίες του δωρεάν.

Ο Συνήγορος του Πολίτη ερευνά ατομικές διοικητικές πράξεις ή παραλείψεις ή υλικές ενέργειες οργάνων των δημόσιων υπηρεσιών που παραβιάζουν δικαιώματα ή προσβάλλουν νόμιμα συμφέροντα φυσικών ή νομικών προσώπων.

Κάθε πολίτης, προτού καταφύγει στην Αρχή, θα πρέπει να έχει έλθει σε επαφή με τη δημόσια υπηρεσία με την οποία σχετίζεται η υπόθεσή του. Μόνον εφόσον η επαφή αυτή με τη δημόσια υπηρεσία δεν έχει οδηγήσει σε επίλυση του προβλήματος μπορεί να καταθέσει αναφορά στον Συνήγορο του Πολίτη. Αποστολή του Συνηγόρου του Πολίτη είναι η διαμεσολάβηση μεταξύ των πολιτών και των δημόσιων υπηρεσιών με σκοπό την προστασία των δικαιωμάτων του πολίτη, την καταπολέμηση της κακοδιοίκησης και την τήρηση της νομιμότητας.

Ως διαμεσολαβητής, ο Συνήγορος του Πολίτη παρέχει συμβουλές και προτάσεις στις αρχές δημόσιας διοίκησης. Ο Συνήγορος του Πολίτη δεν επιβάλλει κυρώσεις και δεν ακυρώνει παράνομες πράξεις της δημόσιας διοίκησης.

## Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων

### Διαμεσολαβητής για τα δικαιώματα του παιδιού

Ο Συνήγορος του Πολίτη (βλ. ανωτέρω) ερευνά επίσης ενέργειες ή παραλείψεις της Δημόσιας διοίκησης και ιδιωτών που παραβιάζουν τα δικαιώματα του παιδιού.

Για την πρόσσπιση των δικαιωμάτων του παιδιού ο Συνήγορος του Πολίτη είναι αρμόδιος και για θέματα που ανάγονται σε ιδιώτες, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που προσβάλλουν τα δικαιώματα του παιδιού.

### Φορείς προώθησης της αρχής της ίσης μεταχείρισης

I. Με τον νόμο 3304/2005 με τον οποίο ενσωματώθηκαν στην ελληνική έννομη τάξη οι οδηγίες 2000/43/EK του Συμβουλίου της 29ης Ιουνίου 2000 και 2000/78/EK του Συμβουλίου της 27ης Νοεμβρίου 2000 ορίσθηκαν ως φορείς προώθησης της αρχής της ίσης μεταχείρισης ο Συνήγορος του Πολίτη, η Επιτροπή Ίσης Μεταχείρισης και το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.Ε.Π.Ε.) και προσδιορίζονται οι αρμοδιότητες καθενός από αυτούς.

Ειδικότερα:

Φορέας προώθησης της αρχής της ίσης μεταχείρισης στις περιπτώσεις που αυτή παραβιάζεται από δημόσιες υπηρεσίες είναι ο Συνήγορος του Πολίτη. Ως δημόσιες υπηρεσίες νοούνται οι αναφερόμενες στο πρώτο εδάφιο του άρθρου 3 του νόμου 3094/2003 (ΦΕΚ Α' 10) «Συνήγορος του Πολίτη και άλλες διατάξεις».

Φορέας προώθησης της αρχής της ίσης μεταχείρισης στις περιπτώσεις που αυτή παραβιάζεται από φυσικά ή νομικά πρόσωπα πέραν εκείνων που αναφέρονται ανωτέρω είναι η Επιτροπή Ίσης Μεταχείρισης, με εξαίρεση τον τομέα απασχόλησης και εργασίας.

Στον τομέα αυτό, δηλαδή στον τομέα απασχόλησης και εργασίας, φορέας προώθησης της αρχής της ίσης μεταχείρισης στις περιπτώσεις που αυτή παραβιάζεται από φυσικά ή νομικά πρόσωπα πέραν εκείνων που αναφέρονται ανωτέρω (περίπτωση 1) είναι το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.Ε.Π.Ε.).

II. Με τον νόμο 3896/2010 (ΦΕΚ Α' 207/08.12.2010) «Εφαρμογή της αρχής των ίσων ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών σε θέματα εργασίας και απασχόλησης - Εναρμόνιση της κείμενης νομοθεσίας με την Οδηγία 2006/54/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Ιουλίου 2006 και άλλες συναφείς διατάξεις», εισάγεται η απόλυτη απαγόρευση κάθε μορφής άμεσης ή έμμεσης διάκρισης λόγω φύλου.

Με τον νόμο αυτόν σκοπείται να εξασφαλισθεί η εφαρμογή της αρχής των ίσων ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών σε θέματα εργασίας και απασχόλησης, όσον αφορά: α) την πρόσβαση στην απασχόληση, συμπεριλαμβανομένης της επαγγελματικής εξέλιξης, και στην επαγγελματική κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης με σκοπό την απασχόληση ("vocational training"), β) τις συνθήκες και τους όρους εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της αμοιβής και γ) τα επαγγελματικά συστήματα κοινωνικής ασφάλισης, όπως προβλέπεται από τις διατάξεις της Οδηγίας 2006/54/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Φορέας παρακολούθησης και προώθησης της εφαρμογής της αρχής των ίσων ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών στο πεδίο εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος νόμου ορίζεται ο Συνήγορος του Πολίτη (άρθρο 25).

### Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) είναι ανεξάρτητη Αρχή που ιδρύθηκε με το νόμο 2472/1997, ο οποίος ενσωματώνει στο ελληνικό δίκαιο την 95/46/EK.

Αποστολή της Αρχής αποτελεί η προστασία των δικαιωμάτων της προσωπικότητας και της ιδιωτικής ζωής του ατόμου στην Ελλάδα, σύμφωνα με τις διατάξεις των Ν. 2472/1997 και 3471/2006.

Πρωταρχικός σκοπός της Αρχής είναι η προστασία του πολίτη από την παράνομη επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων αλλά και η συνδρομή προς αυτόν σε κάθε περίπτωση που διαπιστώνεται παραβίαση των σχετικών δικαιωμάτων του σε κάθε επιχειρησιακό τομέα.

Επίσης, σκοπός της Αρχής είναι η υποστήριξη και καθοδήγηση των υπεύθυνων επεξεργασίας στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους απέναντι στο νόμο, λαμβάνοντας υπόψη τις νέες ανάγκες υπηρεσιών της ελληνικής κοινωνίας, καθώς και την διείσδυση των σύγχρονων ψηφιακών επικοινωνιών και δικτύων.

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ενεργεί αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελίας διοικητικού ελέγχου σε αρχεία, τόσο του δημόσιου όσο και του ιδιωτικού τομέα. Οι έλεγχοι διενεργούνται από εντεταλμένους υπαλλήλους του Τμήματος των Ελεγκτών, οι οποίοι συνοδεύονται σε περιπτώσεις που κρίνονται σημαντικές από μέλη της Αρχής. Οι διενεργούντες τον έλεγχο, ως ειδικοί ανακριτικοί υπάλληλοι, έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε κάθε αρχείο χωρίς να μπορεί να τους ανηπαχθεί κανενός είδους απόρρητο.

Κατά τον έλεγχο εξετάζεται καταρχήν η εναρμόνισή του ελεγχόμενου με τις απαιτήσεις των Ν.2472/97, 3471/2006 (γνωστοποίηση, ενημέρωση, λοιπές υποχρεώσεις κατά περίπτωση, αποδεικτικά στοιχεία). Στη συνέχεια πραγματοποιείται έλεγχος του πληροφοριακού του συστήματος, όπου σύμφωνα με τα άρθρα 6 και 10 του ν. 2472/1997, εξετάζονται τα βασικά χαρακτηριστικά του συστήματος, η φύση των δεδομένων, καθώς και το επίπεδο ασφαλείας που εξασφαλίζουν τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα που έχει λάβει ο υπεύθυνος επεξεργασίας για την προστασία των δεδομένων. Η ολοκλήρωση του ελέγχου οδηγεί στην σύνταξη πορίσματος το οποίο υποβάλλεται στην ολομέλεια της Αρχής

Η Αρχή ασκεί επίσης ανεξάρτητο έλεγχο στο εθνικό τμήμα του Συστήματος Πληροφοριών Σένγκεν, σύμφωνα με το άρθρο 114 παράγραφος 1 της Σύμβασης Εφαρμογής της Συμφωνίας Σένγκεν (ν. 2514/1997 ΦΕΚ 140 Α'), ασκεί τις αρμοδιότητες της εθνικής εποπτικής αρχής που προβλέπεται στο άρθρο 23 της Σύμβασης ΕΥΡΩΠΟΛ (ν. 2605/1998 ΦΕΚ 88 Α'), και τις αρμοδιότητες της εθνικής εποπτικής αρχής που προβλέπεται στο άρθρο 17 της Σύμβασης για τη χρήση της πληροφορικής στον τελωνειακό τομέα (ν. 2706/1999 ΦΕΚ 77 Α'), καθώς και τις αρμοδιότητες εποπτείας που προκύπτουν από οποιαδήποτε άλλη διεθνή συμφωνία.

Η ΑΠΔΠΧ εξετάζει παράπονα και ερωτήματα σχετικά με την εφαρμογή του νόμου και την προστασία των δικαιωμάτων των αιτούντων όταν αυτά θίγονται από την επεξεργασία δεδομένων και εκδίδει σχετικές αποφάσεις. Επίσης, επιβάλλει στους υπεύθυνους επεξεργασίας ή στους τυχόν εκπροσώπους τους διοικητικές κυρώσεις, για παράβαση των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από τον νόμο 2472/97 και από κάθε άλλη ρύθμιση που αφορά την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τέλος, η Αρχή μπορεί να καταγγέλλει τις παραβάσεις των διατάξεων του νόμου στις αρμόδιες διοικητικές και δικαστικές αρχές.

Κηφισίας 1-3,

115 23, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΣ

### Χρήσιμοι Σύνδεσμοι

 [Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου](#)

 [Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](#)

 [Συνήγορος του Πολίτη](#)

Τελευταία επικαιροποίηση: 12/03/2024

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο

παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

## Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Ισπανία

### Εθνικά δικαστήρια

#### Εθνικοί φορείς για τα ανθρώπινα δικαιώματα

##### Συνήγορος του πολίτη

#### Εξειδικευμένοι φορείς για τα ανθρώπινα δικαιώματα

##### Λοπά

### Εθνικά δικαστήρια

#### Συνταγματικό Δικαστήριο (Tribunal Constitucional)

Η προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών εξασφαλίζεται κατά κύριο λόγο από τους δικαστές και τα δικαστήρια, παρά το γεγονός ότι το Σύνταγμα θεσπίζει ένα ειδικό και έσχατο σύστημα προστασίας αυτών των δικαιωμάτων, τη **συνταγματική προσφυγή (amparo constitucional)**, η οποία υπάγεται στην αρμοδιότητα του  **Συνταγματικού Δικαστηρίου**. Το Συνταγματικό Δικαστήριο είναι ο υπέρτατος ερμηνευτής του Συντάγματος. Ως εκ τούτου, αποτελεί το ανώτατο δικαστήριο στον τομέα των συνταγματικών εγγυήσεων και τον τελικό εγγυητή των θεμελιωδών ελευθεριών και δικαιωμάτων που αναγνωρίζονται στο Σύνταγμα.

Για κάθε σχετικό ερώτημα, υπάρχουν τέσσερις τρόποι επικοινωνίας με το Συνταγματικό Δικαστήριο:

ταχυδρομικά στην ακόλουθη διεύθυνση:

*Tribunal Constitucional*

*Calle Domenico Scarlatti, 6*

*28003 Madrid*

*Spain.*

τηλεφωνικά: +34 915508000.

με φαξ: +34 915444088.

με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:  [buzon@tribunalconstitucional.es](mailto:buzon@tribunalconstitucional.es).

Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευθείτε τις ακόλουθες διευθύνσεις:  <https://www.tribunalconstitucional.es/en> και  <https://www.poderjudicial.es>

#### Εθνικοί φορείς για τα ανθρώπινα δικαιώματα

Βλ. το τμήμα σχετικά με τον Συνήγορο του πολίτη.

##### Συνήγορος του πολίτη (Defensor del Pueblo)

Ο Συνήγορος του πολίτη είναι το όργανο που είναι επιφορτισμένο με την προστασία και την προάσπιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των πολιτικών ελευθεριών των πολιτών, γεγονός που σημαίνει ότι είναι εξουσιοδοτημένος να ελέγχει τη δραστηριότητα των αρχών και των οργανισμών που διαχειρίζονται τις δημόσιες υπηρεσίες, για το σύνολο της εθνικής επικράτειας, καθώς και των ισπανικών διοικητικών αντιπροσωπειών που επικουρούν τους Ισπανούς πολίτες στο εξωτερικό.

Τα καθήκοντα του Συνηγόρου του πολίτη ασκεί επί του παρόντος η κ. **Francisco Fernandez Marugan**.

Όταν ο Συνήγορος του πολίτη λαμβάνει καταγγελίες που αφορούν παρατυπίες στη λειτουργία της διοίκησης της δικαιοσύνης, τις διαβιβάζει στην Εισαγγελία (Ministerio Fiscal), προκειμένου αυτή να ερευνήσει τη βασιμότητα των καταγγελιών αυτών και να λάβει τα απαραίτητα μέτρα σύμφωνα με τη νομοθεσία, ή τις διαβιβάζει στο Γενικό Δικαστικό Συμβούλιο (Consejo General del Poder Judicial). Επιπλέον, μπορεί να υποβάλλει συστάσεις προς την κυβέρνηση, αν χρειάζονται νομοθετικές αλλαγές.

Ο Συνήγορος του πολίτη έχει την εξουσία να ασκεί προσφυγές λόγω αντισυνταγματικότητας και λόγω προσβολής δικαιωμάτων και ελευθεριών (amparo), καθώς και να κινεί τη διαδικασία habeas corpus (διασφάλιση και προστασία της ελευθερίας των πολιτών).

Ο Συνήγορος του πολίτη ΔΕΝ μπορεί να παρεμβαίνει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

όταν δεν υπάρχει παρέμβαση δημόσιας αρχής,

όταν πρόκειται για διαφορές μεταξύ ιδιωτών,

όταν έχει παρέλθει περισσότερο από ένα έτος από τη στιγμή κατά την οποία ο πολίτης έλαβε γνώση των γεγονότων που αποτελούν το αντικείμενο της καταγγελίας του,

όταν πρόκειται για ανώνυμες καταγγελίες, χωρίς συγκεκριμένες απαιτήσεις, στις οποίες φαίνεται να υπάρχει κακή πίστη ή η επεξεργασία των οποίων μπορεί να προκαλέσει ζημία στα έννομα δικαιώματα τρίτων,

όταν υπάρχει διαφορά με το περιεχόμενο δικαστικής απόφασης.

Οι πολίτες που επιθυμούν να απευθυνθούν στον Συνήγορο του πολίτη δεν υποχρεούνται να χρησιμοποιήσουν δικηγόρο ή νομικό εκπρόσωπο. **Η προσφυγή στη διαδικασία αυτή είναι δωρεάν.**

Η διαδικασία κινείται με την υποβολή καταγγελίας. Αυτή πρέπει να είναι υπογεγραμμένη και να περιλαμβάνει υποχρεωτικά το ονοματεπώνυμο και τη διεύθυνση επικοινωνίας του καταγγέλλοντος, καθώς και περιγραφή των γεγονότων τα οποία αφορά η καταγγελία, με προσδιορισμό της αρχής ή των αρχών που εμπλέκονται.

Είναι καλό η καταγγελία να συνοδεύεται από αντίγραφο των πλέον σημαντικών εγγράφων που αφορούν το καταγγελλόμενο πρόβλημα. Αφού εξεταστεί η καταγγελία, διαβιβάζεται στον ενδιαφερόμενο έγγραφο στο οποίο αναφέρεται ο αριθμός φακέλου που χορηγήθηκε στην καταγγελία, για την περίπτωση που θα επιθυμούσε να λάβει πληροφορίες σχετικά με την υπόθεση.

Καταγγελία μπορεί να υποβληθεί με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους:

**επιγραμμικά:** μεταβαίνοντας στο ηλεκτρονικό μητρώο που δημοσιεύεται στο τμήμα « [Presenta tu queja](#)» (υποβολή καταγγελίας) του δικτυακού τόπου,

**προσωπικά:** μεταβαίνοντας στα κεντρικά γραφεία του Συνηγόρου του πολίτη στη διεύθυνση: Calle Zurbarano 42, Μαδρίτη. Οι ώρες υποδοχής του κοινού είναι: από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9:00 έως τις 14:00 και από Δευτέρα έως Πέμπτη από τις 16:00 έως τις 18:00 (εκτός από τα απογεύματα του Αυγούστου),

**ταχυδρομικά:** αποστέλλοντας υπογεγραμμένη επιστολή στην ακόλουθη διεύθυνση:

Defensor del Pueblo

Calle Zurbarano, 42

28010 Madrid

Spain

**με φαξ:** αποστέλλοντας υπογεγραμμένη καταγγελία στον αριθμό +34 913081158.

Αν χρειάζεστε πληροφορίες για την υπηρεσία του Συνηγόρου του πολίτη ή εάν επιθυμείτε να παρακολουθήσετε την πορεία της καταγγελίας σας, μπορείτε:

να μεταβείτε απευθείας στα κεντρικά γραφεία του Συνηγόρου του πολίτη στην ακόλουθη διεύθυνση: Calle Zurbarano 42, Μαδρίτη,

να αποστείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση:  [registro@defensordelpueblo.es](mailto:registro@defensordelpueblo.es).

να χρησιμοποιήσετε τους ακόλουθους αριθμούς τηλεφώνου:

- 900101025 (μόνο από την Ισπανία): δωρεάν τηλεφωνική γραμμή που σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον θεσμό του Συνήγορου του πολίτη, τον ρόλο του και τα καθήκοντά του, και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία,

- +34 914327900: για πληροφορίες σχετικά με την πορεία καταγγελίας.

Το σύνηθες ωράριο λειτουργίας αυτής της τηλεφωνικής υπηρεσίας είναι:

από τις 9:00 έως τις 14:00 και από τις 15:00 έως τις 18:00, από Δευτέρα έως Πέμπτη,

από τις 9:00 έως τις 14:00 και από τις 16:00 έως τις 18:00, την Παρασκευή (εκτός από τα απογεύματα του Αυγούστου).

Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευθείτε τη διεύθυνση: <https://www.defensordelpueblo.es>.

#### **Εξειδικευμένοι φορείς για τα ανθρώπινα δικαιώματα**

##### **Συνήγορος του πολίτη για την προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού**

Ο Συνήγορος του πολίτη εξασφαλίζει την υπεράσπιση των δικαιωμάτων όλων των πολιτών, ανεξάρτητα από την ηλικία τους. Επιπλέον, ορισμένες

Αυτόνομες Κοινότητες της Ισπανίας έχουν δημιουργήσει θεσμούς για την υπεράσπιση των ανηλίκων.

Η ισπανική νομοθεσία αναγνωρίζει το δικαίωμα των ανηλίκων να υποβάλλουν καταγγελίες στον Συνήγορο του πολίτη ή σε αντίστοιχο φορέα Αυτόνομης Κοινότητας.

##### **Φορείς επιφορτισμένοι με την προώθηση της ισότητας**

##### **Συμβούλιο για την προώθηση της ίσης μεταχείρισης και την καταπολέμηση των διακρίσεων λόγω φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής (Consejo para la promoción de la igualdad de trato y no discriminación de las personas por el origen racial y étnico)**

Αυτό το Συμβούλιο αποτελείται από εκπροσώπους διαφόρων δημόσιων υπηρεσιών, εθνικού, περιφερειακού και τοπικού χαρακτήρα, οργανισμών που εκπροσωπούν τις επιχειρήσεις και τα συνδικάτα, και μη κερδοσκοπικών οργανώσεων που δρουν στον τομέα της προώθησης της ίσης μεταχείρισης και της καταπολέμησης των διακρίσεων λόγω φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής.

Έχει ως στόχο να προωθήσει την αρχή της ίσης μεταχείρισης και την καταπολέμηση των διακρίσεων λόγω φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής σε τομείς όπως η εκπαίδευση, η υγεία, η πρόσβαση στις κοινωνικές παροχές, στις κοινωνικές υπηρεσίες, στη στέγαση, στην απασχόληση, στην κατάρτιση κλπ. και, γενικά, σε κάθε είδους αγαθό ή υπηρεσία.

Στο πλαίσιο αυτό, το Συμβούλιο έχει **τέσσερα κύρια καθήκοντα**:

**παροχή ανεξάρτητων συμβουλών στα θύματα διακρίσεων** κατά την εξέταση των καταγγελιών τους,

**δημοσίευση μελετών, ερευνών και εκθέσεων με αυτονομία και ανεξαρτησία,**

**προώθηση μέτρων που συμβάλλουν στην ίση μεταχείριση** και στην εξάλειψη των διακρίσεων, με την υποβολή κατάλληλων συστάσεων και προτάσεων,

**κατάρτιση και έγκριση της ετήσιας έκθεσης δραστηριοτήτων του Συμβουλίου και υποβολή της στο Υπουργείο Ισότητας (Ministerio de Igualdad).**

Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευθείτε τις ακόλουθες διευθύνσεις: <https://igualdadynodiscriminacion.igualdad.gob.es> και <https://igualdadynodiscriminacion.igualdad.gob.es/contactar/home.htm>.

<https://igualdadynodiscriminacion.igualdad.gob.es/contactar/home.htm>.

##### **Φορέας για την προστασία των δεδομένων**

##### **Ισπανικός Οργανισμός Προστασίας των Δεδομένων (Agencia Española de Protección de Datos)**

Ο Ισπανικός Οργανισμός Προστασίας των Δεδομένων είναι η ανεξάρτητη εποπτική αρχή που μεριμνά για την τήρηση της νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων και που εγγυάται και προστατεύει το θεμελιώδες δικαίωμα στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ο Οργανισμός εξετάζει τις αιτήσεις και καταγγελίες των πολιτών και χορηγεί πληροφορίες για τα δικαιώματα που αναγνωρίζονται στον οργανικό νόμο για την προστασία των δεδομένων ([Ley Orgánica de Protección de Datos](#)). Επίσης, επικουρεί και ενημερώνει τους φορείς που είναι αρμόδιοι για φακέλους που περιέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (επιχειρήσεις, όργανα και αρχές) ούτως ώστε να μπορούν να συμμορφώνονται με τις επιταγές του νόμου.

##### **Σε σχέση με τους θιγόντες**

Εξετάζει τις αιτήσεις και τις καταγγελίες τους.

Παρέχει πληροφορίες για τα δικαιώματα που προβλέπονται από τον νόμο.

Πρωτεύει ενημερωτικές εκστρατείες στα μέσα μαζικής ενημέρωσης.

##### **Σε σχέση με τα πρόσωπα που επεξεργάζονται δεδομένα**

Εκδίδει τις άδειες που προβλέπονται από τον νόμο.

Διατάζει διορθωτικά μέτρα.

Σε περίπτωση παράβασης του νόμου, ζητεί την παύση της επεξεργασίας των δεδομένων και τη διαγραφή τους.

Ασκει εξουσίες επιβολής κυρώσεων.

Ζητεί βοήθεια και ενημέρωση, όπου αυτό είναι απαραίτητο.

Επιτρέπει τις διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων.

Για οποιοσδήποτε ερωτήσεις, διευκρινίσεις, υποδείξεις ή καταγγελίες, οι τρόποι επικοινωνίας με τον Ισπανικό Οργανισμό Προστασίας των Δεδομένων είναι οι ακόλουθοι:

ταχυδρομικά στην ακόλουθη διεύθυνση:

*Agencia Española de Protección de Datos*

*Calle Jorge Juan, 6*

*28001 Madrid*

*Spain*

τηλεφωνικά: +34 912663517.

με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση: [ciudadano@agpd.es](mailto:ciudadano@agpd.es).

Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευθείτε τη διεύθυνση: <https://www.agpd.es/>.

##### **Άλλοι εξειδικευμένοι φορείς**

##### **Ισπανική Επιτροπή Εκπροσώπων των Ατόμων με Αναπηρία (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad)**

Η Ισπανική Επιτροπή Εκπροσώπων των Ατόμων με Αναπηρία, ευρύτερα γνωστή με το ακρωνύμιο CERMI, είναι η πλατφόρμα εκπροσώπησης,

υπεράσπισης και δράσης των Ισπανών πολιτών που πάσχουν από αναπηρία. Έχοντας επίγνωση της κατάστασής τους ως μειονεκτούσα κοινωνική ομάδα, η οποία συγκεντρώνει πάνω από τριάντισι εκατομμύρια άτομα, συν τις οικογένειές τους, τα εν λόγω άτομα αποφάσισαν να συγκεντρωθούν, μέσω των οργανώσεων στις οποίες συμμετέχουν, για να προωθήσουν την αναγνώριση των δικαιωμάτων τους και να αναγνωριστούν πλήρως ως πολίτες με ίσα δικαιώματα και ευκαιρίες σε σχέση με τις άλλες κοινωνικές ομάδες.

Για κάθε πληροφορία, οι τρόποι επικοινωνίας με τη CERMI είναι οι ακόλουθοι:

ταχυδρομικά στην ακόλουθη διεύθυνση:

*Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad*

Secretaría General  
Calle Recoletos, 1 Bajo  
28001 Madrid  
Spain

τηλεφωνικά: +34 913601678

με φαξ: +34 914290317

με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση: [cermi@cermi.es](mailto:cermi@cermi.es).

Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευθείτε τη διεύθυνση: <http://www.cermi.es/>.

Επίσης: Εθνικό παρατηρητήριο για τα άτομα με αναπηρία <https://www.observatoriodeladiscapacidad.info>.

#### **Υπηρεσία Ασύλου και Προσφύγων (Oficina de Asilo y Refugio)**

Η Υπηρεσία Ασύλου και Προσφύγων υπάγεται στο Υπουργείο Εσωτερικών και είναι επιφορτισμένη με την επεξεργασία προτάσεων για τη χορήγηση εγκρίσεων ή αδειών παραμονής στην Ισπανία σύμφωνα με τη νομοθεσία που διέπει το δικαίωμα ασύλου.

Εκτός των προαναφερομένων, η υπηρεσία αυτή ασκεί τα ακόλουθα καθήκοντα:

Εξέταση και διεκπεραίωση φακέλων για να καθοριστούν τα κράτη που είναι υπεύθυνα για την εξέταση των αιτήσεων ασύλου, σύμφωνα με τις ισχύουσες διεθνείς συμφωνίες.

Εξέταση και επεξεργασία όλων των αιτήσεων ασύλου που υποβάλλονται στους συνοριακούς σταθμούς στην εθνική επικράτεια και στις διπλωματικές αποστολές της Ισπανίας στο εξωτερικό.

Περισσότερες πληροφορίες μπορούν να ζητηθούν με τους ακόλουθους τρόπους:

ταχυδρομικά στην ακόλουθη διεύθυνση:

Oficina de Asilo y Refugio

Calle Pradillo, 40

28002 Madrid

Spain

τηλεφωνικά: +34 915372170

Για να λάβετε περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το [αρμόδιο τμήμα του Υπουργείου Εσωτερικών](#).

#### **Γενική Γραμματεία Σωφρονιστικών Ιδρυμάτων (Secretaría General de Instituciones Penitenciarias)**

Το σωφρονιστικό σύστημα αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο της πολιτικής ασφάλειας και της κοινωνικής πολιτικής μιας χώρας. Ο σκοπός που αναγνωρίζεται συνταγματικά στον συγκεκριμένο θεσμό και ο κύριος στόχος του συνίστανται στην παρακολούθηση και στη διαχείριση όλων των δραστηριοτήτων που αφορούν την παροχή δημόσιας υπηρεσίας που έχει σχέση με την εκτέλεση των ποινικών αποφάσεων και μέτρων.

Περισσότερες πληροφορίες μπορούν να χορηγηθούν με τους ακόλουθους τρόπους:

ταχυδρομικά στην ακόλουθη διεύθυνση:

Secretaría General de Instituciones Penitenciarias

Calle Alcalá, 38-40

28014 Madrid

Spain

τηλεφωνικά: +34 913354700

με φαξ: +34 913354052

Για περισσότερες πληροφορίες: <http://www.institucionpenitenciaria.es/>.

#### **Λοιπά**

#### **Γενικό Συμβούλιο των Ισπανών Δικηγόρων (Consejo General de la Abogacía Española – CGAE)**

Το Γενικό Συμβούλιο των Ισπανών Δικηγόρων (CGAE) είναι το αντιπροσωπευτικό, συντονιστικό και εκτελεστικό όργανο των ισπανικών δικηγορικών συλλόγων και έχει, για κάθε σκοπό, το καθεστώς οργανισμού δημοσίου δικαίου με νομική προσωπικότητα και πλήρη ικανότητα για την επιδίωξη των στόχων του.

Το CGAE είναι το όργανο που ρυθμίζει την άσκηση του επαγγέλματος του δικηγόρου και προστατεύει τη φήμη του επαγγέλματος. Υπάρχουν 83 δικηγορικοί σύλλογοι στην Ισπανία, οι οποίοι συγκεντρώνουν επί του παρόντος 137 447 δικηγόρους εν ενεργεία (στοιχεία του Δεκεμβρίου του 2016), καθώς και 10 Αυτόνομα Συμβούλια των Δικηγορικών Συλλόγων (Consejos Autonómicos de Colegios de Abogados).

Το δικαίωμα σε δωρεάν νομική συνδρομή στην Ισπανία είναι πολύ ευρύ, με τους δικηγορικούς συλλόγους να διασφαλίζουν αποτελεσματική δικαστική προστασία όλων των πολιτών μέσω του συστήματος διορισμού συνηγόρου εκ του νόμου, της παρεχόμενης στους φυλακισμένους βοήθειας και υπηρεσιών νομικής συμβουλής, της παρεχόμενης στους μετανάστες νομικής βοήθειας και νομικής συμβουλής, των συμβουλευτικών υπηρεσιών που παρέχονται κατά τη διάρκεια της φυλάκισης, της νομικής βοήθειας και συμβουλευτικής υποστήριξης που παρέχονται στις γυναίκες, της βοήθειας για θύματα οικογενειακής βίας και της νομικής βοήθειας και συμβουλευτικής υποστήριξης που παρέχονται στους ηλικιωμένους.

Για κάθε πληροφορία, οι τρόποι επικοινωνίας με το CGAE είναι οι ακόλουθοι:

ταχυδρομικά στην ακόλουθη διεύθυνση:

Consejo General de la Abogacía Española

Paseo Recoletos, 13

28004 Madrid

Spain

τηλεφωνικά: +34 915232593

με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση: [informacion@cgae.es](mailto:informacion@cgae.es).

Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευθείτε τις διευθύνσεις: <http://www.cgae.es/> και <https://www.abogacia.es/servicios/ciudadanos/servicios-de-orientacion-juridica-gratuita>.

Τελευταία επικαιροποίηση: 17/01/2024

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η πρωτότυπη γλωσσική έκδοση  αυτής της σελίδας τροποποιήθηκε

πρόσφατα. Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

Υπάρχει ήδη μετάφραση στις ακόλουθες γλώσσες: 

## **Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Γαλλία**

### **Τα δικαστήρια**

#### **Εθνικός φορέας ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

#### **Θεσμικός διαμεσολαβητής: ο Συνήγορος του Πολίτη**

#### **Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

#### **Άλλοι εξειδικευμένοι φορείς**

### **Τα δικαστήρια**

Οι ελευθερίες και τα θεμελιώδη δικαιώματα των προσώπων είναι εγγυημένα καταρχήν από τους δικαστές των διοικητικών και πολιτικών δικαστηρίων, στα οποία μπορούν να προσφύγουν οι διάδικοι στο πλαίσιο μιας διαφοράς.

Επιπλέον, το Συνταγματικό Συμβούλιο (Conseil constitutionnel), το οποίο αποφαινεται σχετικά με τη συνταγματικότητα των νόμων, ασκεί δύο τύπους ελέγχου:

Έλεγχο των μη θεσπισμένων νόμων: πρέπει να ζητείται υποχρεωτικά η γνώμη του Συνταγματικού Συμβουλίου σχετικά με τους οργανικούς νόμους και τους κανονισμούς των κοινοβουλευτικών συνελεύσεων, πριν από τη δημοσίευση των πρώτων και την έναρξη ισχύος των δεύτερων. Η γνώμη μπορεί να ζητηθεί για διεθνή δέσμευση πριν από την κύρωση ή την έγκρισή της. Για τους κοινούς νόμους, μπορεί να ζητηθεί η γνώμη του Συμβουλίου για κάποιο νόμο πριν από τη θέσπισή του.

Έλεγχο των θεσπισμένων νόμων: με τη συνταγματική αναθεώρηση της 23ης Ιουλίου 2008, προστέθηκε στο Σύνταγμα το άρθρο 61-1 με το οποίο εισήχθη η κατά προτεραιότητα εξέταση των ερωτημάτων περί συνταγματικότητας (question prioritaire de constitutionnalité). Η αναθεώρηση αυτή δίνει στους πολίτες το δικαίωμα να αμφισβητήσουν ενώπιον του δικαστηρίου τη συνταγματικότητα ενός θεσπισμένου νόμου που ενδέχεται να επηρεάζει τα δικαιώματα και τις ελευθερίες που κατοχυρώνονται από το Σύνταγμα. Ο δικαστής διαβιβάζει το κατά προτεραιότητα ερώτημα περί συνταγματικότητας στο Ανώτατο Ακυρωτικό Δικαστήριο ή στο Συμβούλιο της Επικρατείας. Το Συμβούλιο Επικρατείας ή το Ανώτατο Ακυρωτικό Δικαστήριο μπορεί να παραπέμψει το ερώτημα στο Συνταγματικό Συμβούλιο. Το Συμβούλιο πρέπει να αποφανθεί μέσα σε τρεις μήνες. Έτσι, από την 1η Μαρτίου 2010, το Συνταγματικό Συμβούλιο, κατόπιν παραπομπής από το Συμβούλιο Επικρατείας ή από το Ανώτατο Ακυρωτικό Δικαστήριο, ελέγχει αν μια ήδη ισχύουσα νομοθετική διάταξη θίγει τα δικαιώματα και τις ελευθερίες που κατοχυρώνονται από το Σύνταγμα. Το Συνταγματικό Συμβούλιο μπορεί, ανάλογα με την περίπτωση, να ακυρώσει την εν λόγω διάταξη.

### **Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατά προτεραιότητα εξέταση ερωτημάτων περί συνταγματικότητας:**

 <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F21088>

 <http://www.vie-publique.fr/actualite/faq-citoyens/qpc/>

Η οργάνωση των δικαστηρίων και οι αρμοδιότητές τους περιγράφονται λεπτομερώς στον ιστότοπο του Συμβουλίου της Επικρατείας, του Ανώτατου Ακυρωτικού Δικαστηρίου και του Συνταγματικού Συμβουλίου:

 <https://www.conseil-etat.fr>

 <https://www.courdecassation.fr/>

 <https://www.conseil-constitutionnel.fr/en>

### **Εθνικός φορέας ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

#### **Εθνική Συμβουλευτική Επιτροπή για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα**

Η Εθνική Συμβουλευτική Επιτροπή για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (Commission nationale consultative des droits de l'homme – CNCDH) είναι ο γαλλικός εθνικός φορέας ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ιδρύθηκε το 1947. Θεωρείται ανεξάρτητη διοικητική αρχή και αποτελεί κρατική δομή που ασκεί τα καθήκοντά της με πλήρη ανεξαρτησία (κατ' εφαρμογή του νόμου 2007-292 της 5ης Μαρτίου 2007). Η CNCDH αποτελείται από 64 προσωπικότητες και εκπροσώπους οργανώσεων από την κοινωνία των πολιτών.

#### **Αποστολή**

Η CNCDH ενθαρρύνει τον διάλογο μεταξύ της κυβέρνησης, του κοινοβουλίου, των θεσμών και της κοινωνίας των πολιτών στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, του δικαίου και της ανθρωπιστικής δράσης καθώς και της καταπολέμησης του ρατσισμού.

Συμβάλλει επίσης στην κατάρτιση των εκθέσεων τις οποίες υποβάλλει η Γαλλία σε διεθνείς οργανισμούς, κατ' εφαρμογή των συμβατικών υποχρεώσεων της χώρας στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Συμβάλλει στην εκπαίδευση σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Είναι επιφορτισμένη με τη σύνταξη της δημόσιας, ετήσιας έκθεσης για την καταπολέμηση του ρατσισμού που αναφέρεται στο άρθρο 2 του νόμου της 13ης Ιουλίου 1990.

Η CNCDH μπορεί, με δική της πρωτοβουλία, να επιστήσει την προσοχή των δημόσιων αρχών στα μέτρα που θεωρεί ότι ευνοούν την προστασία και την προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Μπορεί να υποβάλει ερωτήματα σχετικά με επείγουσες ανθρωπιστικές καταστάσεις και να επιδιώξει την ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τα μέτρα αντιμετώπισης των καταστάσεων αυτών.

Η CNCDH δημοσιεύει τις γνωμοδοτήσεις και τις εκθέσεις που εκδίδει.

Οι εργασίες που διεξάγονται στην CNCDH χωρίζονται σε πέντε υποεπιτροπές: κοινωνικών και ηθικών θεμάτων ζητημάτων ρατσισμού, αντισημιτισμού, ξενοφοβίας, διακρίσεων και ευάλωτων ομάδων θεσμών, δικαιοσύνης, αστυνομίας, μεταναστευτικών θεμάτων ευρωπαϊκών και διεθνών θεμάτων διεθνούς ανθρωπιστικού δικαίου και ανθρωπιστικής δράσης.

Διεύθυνση:

Commission nationale consultative des droits de l'homme

35 Rue Saint-Dominique, 75007

Paris

Περισσότερες πληροφορίες:  <https://www.cncdh.fr>

#### **Θεσμικός διαμεσολαβητής: ο Συνήγορος του Πολίτη**

**Ο Γάλλος Συνήγορος του Πολίτη (Défenseur des droits)** είναι ένας ανεξάρτητος θεσμός που κατοχυρώθηκε από το Σύνταγμα στις 23 Ιουλίου 2008 και ιδρύθηκε με τον οργανικό νόμο αριθ. 2011-33 και τον κοινό νόμο αριθ. 2011-334 της 29ης Μαρτίου 2011.

#### **Αποστολή**

Αποστολή του Συνηγόρου του Πολίτη είναι:

η υπεράσπιση των ατομικών δικαιωμάτων και ελευθεριών στο πλαίσιο των σχέσεων με τις διοικήσεις, η υπεράσπιση και η προώθηση του βέλτιστου συμφέροντος και των δικαιωμάτων του παιδιού, η καταπολέμηση των διακρίσεων που απαγορεύονται από το νόμο και η προώθηση της ισότητας, η διασφάλιση του σεβασμού της δεοντολογίας από πρόσωπα που ασκούν δραστηριότητες ασφάλειας.

Ο Συνήγορος του Πολίτη προήλθε από τη συγχώνευση τεσσάρων προηγούμενων θεσμών: του Γάλλου Διαμεσολαβητή (Médiateur de la République), του Συνηγόρου του Παιδιού (Défenseur des enfants), της Ανωτάτης αρχής καταπολέμησης των διακρίσεων και προστασίας της ισότητας (HALDE) και της Εθνικής Επιτροπής Δεοντολογίας της Ασφάλειας (CNDS).

#### Αρμοδιότητες

Ο Γάλλος Συνήγορος του Πολίτη είναι αρμόδιος να δέχεται καταγγελίες από οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένου ανηλίκου, επιθυμεί να ζητήσει την προστασία των δικαιωμάτων του. Μπορεί επίσης να εξετάσει αυτεπαγγέλτως, σε κάθε περίπτωση, μια υπόθεση που εμπίπτει στην αρμοδιότητά του.

Για την εκπλήρωση αυτών των καθηκόντων, ο Συνήγορος του Πολίτη διαθέτει, καταρχήν, αρμοδιότητες έρευνας για το χειρισμό μεμονωμένων καταγγελιών, οι οποίες του επιτρέπουν να ζητά να λάβει κάθε σχετικό έγγραφο, να παίρνει συνέντευξη από πρόσωπα ή να διεξάγει επιτόπιες επιθεωρήσεις. Ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί εξίσου να διατυπώνει προτάσεις νομοθετικών ή ρυθμιστικών τροποποιήσεων και συστάσεις τόσο στις δημόσιες όσο και στις ιδιωτικές αρχές.

Μπορεί επίσης να διατυπώσει συστάσεις για την επίλυση δυσκολιών ή για τη θεραπεία παραβιάσεων των δικαιωμάτων για τις οποίες του υποβλήθηκε καταγγελία. Τα εμπλεκόμενα πρόσωπα ή οι αρχές θα πρέπει να τον ενημερώνουν για τη συνέχεια που δόθηκε στις συστάσεις του. Σε αντίθετη περίπτωση, ή αν κρίνει ότι δεν δόθηκε η απαιτούμενη συνέχεια στις συστάσεις του, μπορεί να διατάξει το ενδιαφερόμενο πρόσωπο ή την αρχή να λάβει τα αναγκαία μέτρα εντός συγκεκριμένης προθεσμίας. Αν δεν σημειωθεί συμμόρφωση με την εν λόγω διαταγή, μπορεί να συντάξει ειδική έκθεση που να απευθύνεται στο ενδιαφερόμενο πρόσωπο ή αρχή. Η εν λόγω έκθεση δημοσιεύεται.

Μπορεί επίσης να συμβάλει στη διαμεσολάβηση ή να διατυπώσει συμβιβαστική λύση, καθώς μπορεί επίσης να βοηθήσει τα θύματα να ετοιμάσουν τον φάκελό τους και να εντοπίσουν τις κατάλληλες διαδικασίες για την υπόθεσή τους.

Ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί να παραπέμψει στην αρχή που είναι αρμόδια να κινήσει πειθαρχική διαδικασία υποθέσεις που περιέρχονται σε γνώση του και οι οποίες, κατά την άποψή του, επισύρουν κυρώσεις. Μπορεί επίσης να παρέμβει στη δικαστική διαδικασία προς στήριξη του καταγγέλλοντος, μέσω της διατύπωσης γραπτών ή προφορικών παρατηρήσεων.

#### Οργάνωση

Σχεδόν 250 άνθρωποι εργάζονται στην έδρα του Συνηγόρου του Πολίτη, στο Παρίσι. Στη μητροπολιτική Γαλλία και στα υπερπόντια διαμερίσματά της, περίπου 400 εθελοντές εκπρόσωποι δέχονται τους πολίτες για να τους βοηθήσουν στην υπεράσπιση των δικαιωμάτων τους, να παραλάβουν τις καταγγελίες τους και να ανταποκριθούν στα αιτήματά τους. Είναι παρόντες σε διάφορες τοπικές δομές όπως: νομαρχίες, υπονομαρχίες, κέντρα δικαιοσύνης και δικαίου, σημεία πρόσβασης στη δικαιοσύνη, δημοτικοί χώροι. Οι εκπρόσωποι έχουν επίσης παρουσία στα σωφρονιστικά καταστήματα και συνεργάζονται με τα διαμερισματικά κέντρα εξυπηρέτησης ατόμων με αναπηρία (maisons départementales des personnes handicapées).

Ο Συνήγορος του Πολίτη προεδρεύει στους φορείς που τον βοηθούν στην άσκηση των αρμοδιοτήτων του για «την υπεράσπιση και προώθηση των δικαιωμάτων των παιδιών», «την καταπολέμηση των διακρίσεων και την προώθηση της ισότητας» καθώς και για «τη δεοντολογία στον τομέα της ασφάλειας».

Με πρόταση του Συνηγόρου του Πολίτη, ο Πρωθυπουργός ορίζει βοηθούς του Συνηγόρου, μεταξύ των οποίων:

Έναν Συνήγορο του παιδιού, αντιπρόεδρο του φορέα ο οποίος είναι αρμόδιος για την υπεράσπιση και την προώθηση των δικαιωμάτων του παιδιού

Έναν βοηθό, αντιπρόεδρο του φορέα ο οποίος είναι αρμόδιος για τη δεοντολογία στον τομέα της ασφάλειας

Έναν βοηθό, αντιπρόεδρο του φορέα ο οποίος είναι αρμόδιος για την καταπολέμηση των διακρίσεων και την προώθηση της ισότητας.

#### Προσφυγή στον Συνήγορο του Πολίτη

Κάθε φυσικό πρόσωπο (ιδιώτης) ή νομικό πρόσωπο (εταιρεία, ένωση προσώπων...) μπορεί να προσφύγει στον Συνήγορο του Πολίτη απευθείας και δωρεάν, όταν:

θεωρεί ότι γίνεται διάκριση σε βάρος του

διαπιστώνει ότι εκπρόσωπος δημόσιου (αστυνομικός υπάλληλος, υπάλληλος της χωροφυλακής, τελωνειακός υπάλληλος...) ή ιδιωτικού σώματος ασφαλείας (φύλακας...) δεν σεβάστηκε τους κανόνες ορθής συμπεριφοράς

αντιμετωπίζει δυσκολίες στις σχέσεις του με δημόσια υπηρεσία (Ταμείο οικογενειακών επιδομάτων [Caisse d'Allocations Familiales], εθνικός οργανισμός απασχόλησης [Pôle Emploi], συνταξιοδοτικοί φορείς...)

θεωρεί ότι παραβιάζονται τα δικαιώματα κάποιου παιδιού.

Στον Συνήγορο του Πολίτη μπορεί να προσφύγει παιδί ή ανήλικος κάτω των 18 ετών, τα μέλη της οικογένειας του παιδιού ή οι νόμιμοι εκπρόσωποί του, οι ιατρικές ή κοινωνικές υπηρεσίες, ένωση για τα δικαιώματα του παιδιού, μέλος του γαλλικού κοινοβουλίου ή Γάλλος Ευρωβουλευτής, καθώς και φορέας της αλλοδαπής που έχει τις ίδιες αρμοδιότητες με τον Συνήγορο του Πολίτη. Μπορεί να παρέμβει για παιδιά γαλλικής και αλλοδαπής ιθαγένειας που ζουν στη Γαλλία καθώς και για παιδιά γαλλικής ιθαγένειας που ζουν στην αλλοδαπή, σε πολλούς τομείς για την προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού, ιδίως όσον αφορά την προστασία του παιδιού, την υγεία και την αναπηρία, την ποινική δικαιοσύνη, την υιοθεσία, την εκπαίδευση για όλους και τους ανήλικους αλλοδαπούς.

Οι πολίτες μπορούν να υποβάλουν καταγγελία απευθείας στον Συνήγορο του Πολίτη:

Μέσω  **ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής**

Μέσω ταχυδρομείου δωρεάν, χωρίς έξοδα αποστολής

Διεύθυνση:

Défenseur des droits

Libre réponse 71120

75342 Paris Cedex 07

Περισσότερες πληροφορίες:  <https://www.defenseurdesdroits.fr/>

#### Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Υπάρχουν και άλλοι φορείς εξειδικευμένοι στον τομέα των δικαιωμάτων και των ελευθεριών:

#### Εποπτική αρχή προστασίας των δεδομένων:

#### Η Εθνική Επιτροπή Πληροφορικής και Ατομικών Ελευθεριών (CNIL)

Η CNIL είναι η γαλλική εποπτική αρχή για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Ασκεί τα καθήκοντά της σύμφωνα με τον νόμο 78-17 της 6ης Ιανουαρίου 1978, όπως έχει τροποποιηθεί.

#### Αποστολή

Η Εθνική Επιτροπή Πληροφορικής και Ατομικών Ελευθεριών (CNIL) αποτελεί ανεξάρτητη διοικητική αρχή. Ασκεί κυρίως τα ακόλουθα καθήκοντα: Ενημερώνει όλα τα υποκείμενα των δεδομένων και όλους τους υπεύθυνους της επεξεργασίας για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους Διασφαλίζει ότι η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διενεργείται σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου της 6ης Ιανουαρίου 1978, όπως τροποποιείται. Έτσι, ανάλογα με τα οικεία δεδομένα, επιτρέπει την επεξεργασία, συμβουλευεί και λαμβάνει τις δηλώσεις επεξεργασίας των δεδομένων. Παραλαμβάνει τις σχετικές προσφυγές, αιτήσεις και καταγγελίες σχετικά με τη διενέργεια της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενημερώνει τους προσφεύγοντες, τους αιτούντες και τους καταγγέλλοντες για την έκβαση των αιτημάτων τους.

Ανταποκρίνεται στα αιτήματα έκδοσης γνωμοδότησης τα οποία της απευθύνουν οι δημόσιες αρχές ή τα δικαστήρια, και συμβουλευεί τα πρόσωπα και τις οργανώσεις που προβαίνουν ή σκοπεύουν να προβούν σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση τον εισαγγελέα, σύμφωνα με το [άρθρο 40 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας](#), για τις παραβάσεις που περιέρχονται σε γνώση της, και μπορεί να διατυπώσει παρατηρήσεις στο πλαίσιο ποινικών διαδικασιών

Μπορεί, μέσω συγκεκριμένης απόφασης, να αναθέσει σε ένα ή περισσότερα από τα μέλη της ή στον γενικό γραμματέα, να προβεί ή να αναθέσει σε υπαλλήλους των υπηρεσιών της να προβούν σε ελέγχους που αφορούν κάθε επεξεργασία δεδομένων και, ανάλογα με την περίπτωση, να λάβει αντίγραφα κάθε εγγράφου ή πληροφορίας χρήσιμης για την αποστολή της

Ζητείται η γνώμη της για κάθε νομοσχέδιο ή διάταγμα ή για κάθε διάταξη νομοσχεδίου ή διατάγματος που άπτεται της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή της επεξεργασίας των δεδομένων αυτών.

Η CNIL υποβάλλει ετησίως στον Πρόεδρο της Δημοκρατίας και στον Πρωθυπουργό δημόσια έκθεση πεπραγμένων.

#### Προσφυγή στην CNIL

Κάθε πρόσωπο μπορεί να απευθυνθεί στην CNIL σε περίπτωση που αντιμετωπίσει δυσκολίες στην άσκηση των δικαιωμάτων του. Για να διασφαλίσει τα δικαιώματά του σχετικά με τα δεδομένα και τις ελευθερίες του, ο πολίτης πρέπει καταρχάς να απευθυνθεί απευθείας στις οργανώσεις στον οποίων την κατοχή βρίσκονται τα δεδομένα του. Σε περίπτωση δυσκολιών, ανεπαρκούς ανταπόκρισης ή έλλειψης ανταπόκρισης, μπορεί να υποβληθεί ηλεκτρονικά καταγγελία στην CNIL για διάφορα θέματα: διαδίκτυο, εμπόριο, εργασία, τηλέφωνο, τραπεζικές και πιστωτικές δραστηριότητες.

**Σύνδεσμος:** <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Διεύθυνση:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

3 Place de Fontenoy - TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

Περισσότερες πληροφορίες: <https://www.cnil.fr/>

#### Ο Γενικός Ελεγκτής χώρων κράτησης

Μετά την κύρωση του [Προαιρετικού Πρωτοκόλλου](#) στη Σύμβαση κατά των βασανιστηρίων και άλλων τρόπων σκληρής, απάνθρωπης ή ταπεινωτικής μεταχείρισης ή τιμωρίας που ψηφίστηκε από τη Γενική Συνέλευση των Ηνωμένων Εθνών στις 18 Δεκεμβρίου 2002, ο Γάλλος νομοθέτης θέσπισε με τον [νόμο αριθ. 2007-1545 της 30ής Οκτωβρίου 2007](#) έναν Γενικό Ελεγκτή χώρων κράτησης. Πρόκειται για μια ανεξάρτητη διοικητική αρχή.

#### Αποστολή

Ο Γενικός Ελεγκτής μεριμνά ώστε οι κρατούμενοι να τυγχάνουν ανθρώπινης μεταχείρισης και σεβασμού της εγγενούς αξιοπρέπειας του ανθρώπου και διασφαλίζει τη δίκαιη ισορροπία μεταξύ του σεβασμού των θεμελιωδών δικαιωμάτων των κρατουμένων και των ζητημάτων δημόσιας τάξης και ασφάλειας. Είναι αρμόδιος για την πρόληψη κάθε παραβίασης των θεμελιωδών δικαιωμάτων των κρατουμένων.

Στο πλαίσιο της αποστολής του, ο Γενικός Ελεγκτής εστιάζει στις συνθήκες φυλάκισης, κράτησης ή νοσηλείας, αλλά και τις συνθήκες εργασίας του προσωπικού και των διαφόρων εμπλεκόμενων μερών, στο βαθμό που αυτές αναγκαστικά επηρεάζουν τη λειτουργία του καταστήματος κράτησης και τη φύση των σχέσεων με τους κρατούμενους. Ο Γενικός Ελεγκτής επιλέγει ελεύθερα τα καταστήματα που προτίθεται να επισκεφθεί και οι επισκέψεις του μπορούν είτε να προγραμματιστούν (σε αυτή την περίπτωση, ο διευθυντής του καταστήματος ενημερώνεται για την επίσκεψη λίγες ημέρες πριν) είτε να γίνουν χωρίς προειδοποίηση.

#### Αρμοδιότητες

Ο Γενικός Ελεγκτής μπορεί να επισκεφθεί, ανά πάσα στιγμή, σε όλη τη γαλλική επικράτεια, κάθε χώρο κράτησης: σωφρονιστικά καταστήματα, ιδρύματα υγειονομικής περίθαλψης, ιδρύματα που έχουν τεθεί υπό την κοινή αρμοδιότητα του Υπουργείου Υγείας και του Υπουργείου Δικαιοσύνης, χώρους κράτησης της αστυνομίας και της χωροφυλακής, χώρων κράτησης των τελωνείων, κέντρα και χώρους διοικητικής κράτησης αλλοδαπών, χώρους παραμονής αλλοδαπών σε λιμάνια και αεροδρόμια, κ.λπ. Ο Γενικός Ελεγκτής εποπτεύει την υλοποίηση των διαδικασιών απομάκρυνσης των αλλοδαπών μέχρι την παράδοσή τους στις αρχές του κράτους προορισμού.

Οι ενδιαφερόμενες αρχές δεν μπορούν να προβάλουν αντιρρήσεις σε επίσκεψη, παρά μόνο για σπουδαίους και σοβαρούς λόγους εθνικής άμυνας, δημόσιας ασφάλειας, φυσικών καταστροφών ή σοβαρών ταραχών στον τόπο της επίσκεψης.

Ο Γενικός Ελεγκτής απευθύνει στον αρμόδιο Υπουργό ή στους αρμόδιους Υπουργούς έκθεση σχετικά με την επίσκεψη και στη συνέχεια συστάσεις που μπορούν να δημοσιοποιηθούν. Επιπλέον, διαβιβάζει ετησίως στον Πρόεδρο της Δημοκρατίας και στο Κοινοβούλιο έκθεση πεπραγμένων, η οποία δημοσιεύεται.

#### Προσφυγή στον Γενικό Ελεγκτή χώρων κράτησης

Οι πολίτες μπορούν να προσφύγουν στον Γενικό Ελεγκτή χώρων κράτησης για να τον ενημερώσουν για κατάσταση η οποία κατά τη γνώμη τους αποτελεί παραβίαση των θεμελιωδών δικαιωμάτων κρατουμένου (ή που έχει υπάρξει πρόσφατα κρατούμενος) και η οποία συνδέεται με τις συνθήκες φυλάκισης, προσωρινής κράτησης, κράτησης ή νοσηλείας, ή με την οργάνωση ή με τη λειτουργία μιας υπηρεσίας. Καταγγελίες προς τον Γενικό Ελεγκτή χώρων κράτησης γίνονται μόνο ταχυδρομικώς στην ακόλουθη διεύθυνση:

Madame la Contrôleure générale des lieux de privation de liberté

BP 10301

75921 Paris cedex 19

Οι κρατούμενοι, οι συγγενείς τους, πρόσωπα από το κατάστημα κράτησης και το προσωπικό μπορούν επίσης να ζητήσουν απευθείας συνάντηση με τον Γενικό Ελεγκτή ή με έναν από τους ελεγκτές που απαρτίζουν την ομάδα του με την ευκαιρία των επισκέψεων που πραγματοποιούνται στα ιδρύματα.

Διεύθυνση:

Le Contrôleur général des lieux de privation de liberté 16/18 quai de la Loire

BP 10301

75921 Paris Cedex 19

Περισσότερες πληροφορίες: <https://www.cglpl.fr>

#### Άλλοι ειδικευμένοι φορείς

**Πρόσβαση στη δικαιοσύνη:** σημεία πρόσβασης στη δικαιοσύνη, κέντρα δικαιοσύνης και δικαίου και παραρτήματα δικαιοσύνης

Για να διευκολυνθεί η πρόσβαση των ενδιαφερομένων σε πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά τους και σχετικά με τις διαδικασίες και το δικαστικό σύστημα, και να τους παρασχεθεί υποστήριξη σε οποιαδήποτε προσπάθεια με σκοπό την άσκηση δικαιώματος, η Γαλλία έχει δημιουργήσει σημεία πρόσβασης στη δικαιοσύνη (points d'accès au droit), κέντρα δικαιοσύνης και δικαίου (maisons de justice et du droit), καθώς και παραρτήματα δικαιοσύνης (antennes de justice), τα οποία αποτελούν τοπικά ιδρύματα νομικών υπηρεσιών τα οποία ενημερώνουν τους πολίτες σχετικά με τα δικαιώματά τους και τους προτείνουν ιδίως φιλικούς τρόπους επίλυσης διαφορών.

Κατάλογος κέντρων δικαιοσύνης και δικαίου, σημείων πρόσβασης στη δικαιοσύνη και παραρτημάτων δικαιοσύνης:

 <http://www.annuaires.justice.gouv.fr/annuaires-12162>

Για περισσότερες πληροφορίες:

 <http://www.vie-publique.fr/decouverte-institutions/justice/fonctionnement/modes-alternatifs/que-sont-maisons-justice-du-droit.html>

Τελευταία επικαιροποίηση: 26/10/2018

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

## **Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Κροατία**

### **Εθνικά δικαστήρια**

Τα δικαστήρια που έχουν συσταθεί με νόμο διαδραματίζουν ειδικό ρόλο στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η αυτονομία και η ανεξαρτησία τους κατοχυρώνονται στο Σύνταγμα. Υπάρχει ειδικός μηχανισμός για τη διασφάλιση της άσκησης των συνταγματικών δικαιωμάτων και ελευθεριών: η συνταγματική προσφυγή, που ασκείται από πολίτες που θεωρούν ότι τα ανθρωπίνια δικαιώματα ή οι θεμελιώδεις ελευθερίες τους, όπως αυτά κατοχυρώνονται από το Σύνταγμα, παραβιάστηκαν από εθνικές αρχές, όργανα της τοπικής και περιφερειακής αυτοδιοίκησης και νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου κατά την έκδοση απόφασης για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των πολιτών ή στο πλαίσιο υπόνοιας ή απαγγελίας κατηγορίας για την τέλεση αξιόποινων πράξεων. Συνταγματική προσφυγή μπορεί να ασκηθεί μόνον αφού εξαντληθούν όλα τα άλλα διαθέσιμα μέσα έννομης προστασίας.

### **Συνταγματικό Δικαστήριο της Δημοκρατίας της Κροατίας (Ustavni sud Republike Hrvatske)**

Trg svetog Marka 4

10000 Ζάγκρεμπ

Τηλ.: +385 1 6400 251

Φαξ: +385 1 4551 055

 <https://www.usud.hr/>

### **Ανώτατο Δικαστήριο της Δημοκρατίας της Κροατίας (Vrhovni sud Republike Hrvatske)**

Trg Nikole Šubića Zrinskog 3

10 000 Ζάγκρεμπ

Τηλ.: +385 1 486 22 22, +385 1 481 00 36

Φαξ: +385 1 481 00 35

Ηλ. ταχυδρομείο:  [vsrh@vsrh.hr](mailto:vsrh@vsrh.hr)

 <http://www.vsrh.hr/>

### **Περιφερειακά δικαστήρια (Županijski sudovi)**

### **Δημοτικά δικαστήρια (Općinski sudovi)**

### **Ανώτατο Εμπορικό Δικαστήριο της Δημοκρατίας της Κροατίας (Visoki trgovački sud Republike Hrvatske)**

Berislavićeva 11, 10 000 Ζάγκρεμπ

Τηλ.: +385 1 489 68 88

Φαξ: +385 1 487 23 29

 <http://www.vtsrh.hr/>

### **Εμπορική (Τργοναζκί sudovi) στη Δημοκρατία της Κροατίας (192 Kb)**

### **Εμπορική**

### **Ανώτατο Διοικητικό Δικαστήριο της Δημοκρατίας της Κροατίας (Visoki upravni sud Republike Hrvatske)**

Frankopanska 16, 10 000, Ζάγκρεμπ

Τηλ.: +385 1 480 78 00

Φαξ: +385 1 480 79 28

 <http://www.upravnisudrh.hr/>

### **Διοικητικά δικαστήρια (Upravni sudovi)**

### **Ανώτατο Πλημμελειοδικείο της Δημοκρατίας της Κροατίας (Visoki prekršajni sud Republike Hrvatske)**

Ulica Augusta Šenoje 30, 10 000 Ζάγκρεμπ

Τηλ.: +385 1 480 75 10

Φαξ: +385 1 461 12 91

Ηλ. ταχυδρομείο:  [predsjednik@vpsrh.pravosudje.hr](mailto:predsjednik@vpsrh.pravosudje.hr)

 <https://sudovi.hr/VPSRH/>

### **Συνήγορος του Πολίτη (Pučki pravobranitelj)**

Trg hrvatskih velikana 6

10 000 Ζάγκρεμπ

Κροατία

Τηλ.: +385 1 4851 855, +385 1 4851 853

Ηλ. ταχυδρομείο:  [info@ombudsman.hr](mailto:info@ombudsman.hr)

Φαξ: +385 1 6431 628

Σύμφωνα με το άρθρο 93 του κροατικού Συντάγματος, ο Συνήγορος του Πολίτη εκπροσωπεί το κροατικό Κοινοβούλιο όσον αφορά την προαγωγή και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ελευθεριών, όπως ορίζονται στο Σύνταγμα, στη νομοθεσία και στις διεθνείς πράξεις για τα ανθρωπίνια δικαιώματα και τις ελευθερίες που έχουν υπογραφεί από τη Δημοκρατία της Κροατίας.

Ο Συνήγορος του Πολίτη και οι αναπληρωτές του εκλέγονται από το κροατικό Κοινοβούλιο για περίοδο οκτώ ετών. Ο Συνήγορος του Πολίτη προστατεύει τους πολίτες από προσβολές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων οι οποίες προκαλούνται από ενέργειες κρατικών οργάνων ή νομικών προσώπων που ασκούν δημόσια εξουσία. Το γραφείο του Συνηγόρου του Πολίτη είναι το κύριο αρμόδιο όργανο για την καταπολέμηση των διακρίσεων και την άσκηση των καθηκόντων του εθνικού μηχανισμού πρόληψης των βασανιστηρίων και άλλων μορφών σκληρής, απάνθρωπης ή ταπεινωτικής μεταχείρισης ή τιμωρίας. Κατά την άσκηση των εν λόγω καθηκόντων, ο Συνήγορος του Πολίτη ενεργεί ανεξάρτητα και αυτόνομα.

Αρμοδιότητες:

#### **Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

Οι πολίτες έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στον Συνήγορο του Πολίτη όταν θεωρούν ότι τα δικαιώματά τους έχουν προσβληθεί από δημόσιες αρχές. Ο Συνήγορος του Πολίτη διεξάγει έρευνα στο πλαίσιο της καταγγελίας, βάσει των εγγράφων που έχει λάβει. Όλα τα κρατικά όργανα, τα όργανα που ασκούν δημόσια εξουσία και τα όργανα της τοπικής και περιφερειακής αυτοδιοίκησης —δηλαδή όλα τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου— υποχρεούνται να παρέχουν όλες τις πληροφορίες που τους ζητούνται.

Βασισμένος στα διαπιστωμένα πραγματικά περιστατικά, ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί να εκδίδει γνώμες, συστάσεις και γνωστοποιήσεις προς τις οικείες αρχές ή τα ανώτατα όργανα, και, εφόσον απαιτείται, να ενημερώνει το κροατικό Κοινοβούλιο.

Επιπλέον, ο Συνήγορος του Πολίτη ελέγχει τη συμβατότητα των κανονισμών με το κροατικό Σύνταγμα και τις διεθνείς συμβάσεις για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, και μπορεί να ζητεί από την κροατική κυβέρνηση την τροποποίηση ή τη θέσπιση κανονισμών που άπτονται των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί επίσης να ζητήσει από το κροατικό Κοινοβούλιο την εναρμόνιση κανονισμών με το Σύνταγμα και τη νομοθεσία, και έχει το δικαίωμα να κινήσει διαδικασία ενώπιον του Συνταγματικού Δικαστηρίου της Κροατίας για τον έλεγχο της συμμόρφωσης των νόμων και άλλων κανονισμών με το κροατικό Σύνταγμα.

#### **Προαγωγή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

Η προαγωγή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων περιλαμβάνει την έρευνα και την ανάλυση, την ανάπτυξη και τη διατήρηση βάσεων δεδομένων και εγγράφων τεκμηρίωσης, την έγκαιρη ενημέρωση του κοινού και των ενδιαφερομένων σε τακτική βάση, την ενεργό ενθάρρυνση και συνεργασία με την κοινωνία των πολιτών, τους διεθνείς οργανισμούς και τα ακαδημαϊκά ερευνητικά ιδρύματα, την ανάληψη πρωτοβουλιών για την εναρμόνιση της νομοθεσίας με τα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα, καθώς και την εφαρμογή της νομοθεσίας.

#### **Κύριο όργανο για την καταπολέμηση των διακρίσεων**

Ο Συνήγορος του Πολίτη λαμβάνει καταγγελίες από φυσικά και νομικά πρόσωπα, χορηγεί τις απαιτούμενες πληροφορίες για τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τις δυνατότητες δικαστικής και άλλης προστασίας, διερευνά μεμονωμένες αιτήσεις και αναλαμβάνει δράση στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς του για την εξάλειψη των διακρίσεων και την προστασία των δικαιωμάτων των προσώπων που έχουν υποστεί διακριτική μεταχείριση (με εξαίρεση τις εκκρεμείς δίκες), διεξάγει διαδικασίες διαμεσολάβησης με δυνατότητα κατάρτισης εξωδικαστικού συμβιβασμού με τη συναίνεση αμφοτέρων των μερών και υποβάλλει στην αρμόδια εισαγγελία μηνυτήριες αναφορές με αντικείμενο τη διακριτική μεταχείριση.

#### **Εθνικός μηχανισμός πρόληψης**

Ο Συνήγορος του Πολίτη εκτελεί καθήκοντα που υπάγονται στη λειτουργία του εθνικού μηχανισμού πρόληψης των βασανιστηρίων και άλλων μορφών σκληρής, απάνθρωπης ή ταπεινωτικής μεταχείρισης ή τιμωρίας, σε όλες τις περιπτώσεις όπου ορισμένο πρόσωπο έχει στερηθεί την ελευθερία του ή τελεί υπό κράτηση ή φυλάκιση ή διαμένει σε εγκαταστάσεις που τελούν υπό δημόσια επιτήρηση από τις οποίες δεν είναι δυνατή η αποχώρηση κατά βούληση. Στο πλαίσιο αυτό, οι εκπρόσωποι του γραφείου του Συνηγόρου του Πολίτη, ενεργώντας υπό την ιδιότητά τους αυτή, μεταβαίνουν σε φυλακές, σωφρονιστικά καταστήματα, κέντρα κράτησης και διάφορα ιδρύματα στα οποία φιλοξενούνται πρόσωπα με ψυχικές διαταραχές, ως προληπτικό μέτρο για την προστασία προσώπων που έχουν στερηθεί ή υφίστανται περιορισμούς στην ελευθερία τους.

#### **Εθνικός φορέας για τα ανθρώπινα δικαιώματα**

Από το 2009 ο Συνήγορος του Πολίτη είναι ο μόνος εθνικός φορέας για την προστασία και την προαγωγή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στη Δημοκρατία της Κροατίας με διαπίστευση «Α΄ τάξης» σύμφωνα με τις αρχές του Παρισιού του ΟΗΕ που καθορίζουν τις παραμέτρους ανεξαρτησίας των εθνικών φορέων για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Πρόκειται για τον υψηλότερο βαθμό θεσμικής ανεξαρτησίας και αποδόθηκε εκ νέου στο γραφείο του Συνηγόρου του Πολίτη τον Ιούλιο του 2013, αφού ο ΟΗΕ έλεγξε την εφαρμογή των συστάσεων του ως προς τη διαφύλαξη και την προαγωγή του καθεστώτος ανεξαρτησίας.

#### **Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

##### **Συνήγορος του Παιδιού (Pravobranitelj za djecu)**

Teslina 10

10 000 Ζάγκρεμπ

Κροατία

Ηλ. ταχυδρομείο: [info@dijete.hr](mailto:info@dijete.hr)

Τηλ.: 01/4929 669

Φαξ: 01/4921 277

<http://www.dijete.hr>

#### **Δραστηριότητες**

Ο Συνήγορος του Παιδιού παρακολουθεί τη συμμόρφωση της νομοθεσίας και των λοιπών κανονισμών της Δημοκρατίας της Κροατίας που αφορούν την προστασία των δικαιωμάτων και των συμφερόντων των παιδιών με το Σύνταγμα της Κροατίας, τη Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού και λοιπά διεθνή έγγραφα που αφορούν την προστασία των δικαιωμάτων και των συμφερόντων των παιδιών. Το γραφείο του Συνηγόρου του Παιδιού παρακολουθεί τις προσβολές δικαιωμάτων των παιδιών και μελετά τη συχνότητα των περιστατικών και τα είδη προσβολών των δικαιωμάτων και των συμφερόντων των παιδιών. Υποστηρίζει την προστασία και την προαγωγή των δικαιωμάτων και των συμφερόντων των παιδιών με ειδικές ανάγκες. Προτείνει μέτρα για την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος για την προστασία και την προαγωγή των δικαιωμάτων των παιδιών, καθώς και για την αποτροπή επιβλαβών πράξεων που θέτουν σε κίνδυνο τα συμφέροντά τους. Παρέχει πληροφόρηση και συμβουλές στα παιδιά για τον τρόπο άσκησης και προστασίας των δικαιωμάτων και συμφερόντων τους, συνεργάζεται με τα παιδιά, τα ενθαρρύνει να εκφράζουν τη γνώμη τους και αφουγκράζεται τις απόψεις τους, εγκαινιάζει και συμμετέχει σε δημόσιες δραστηριότητες που αποσκοπούν στη βελτίωση της κατάστασης των παιδιών και προτείνει μέτρα για την ενίσχυση του ρόλου τους στην κοινωνία. Έχει πρόσβαση καθώς και το δικαίωμα να ανατρέχει σε στοιχεία, πληροφορίες και έγγραφα που αφορούν τα δικαιώματα και την προστασία των παιδιών ανεξάρτητα από τον βαθμό εμπιστευτικότητας αυτών. Είναι εξουσιοδοτημένος να επιθεωρεί κάθε φορέα, κρατικό όργανο, νομικό και φυσικό πρόσωπο στο οποίο έχει ανατεθεί η νόμιμη επιτροπεία παιδιών, καθώς και θρησκευτικές κοινότητες στις οποίες διαμένουν παιδιά ή στις οποίες φιλοξενούνται προσωρινά ή μόνιμα.

Αν διαπιστώσει ότι κάποιο παιδί έχει εκτεθεί σε σωματική ή ψυχική βία, σεξουαλική παρενόχληση, κακοποίηση ή εκμετάλλευση, παραμέληση ή αμελή μεταχείριση, πρέπει να αναφέρει αμελλητί το περιστατικό στην αρμόδια εισαγγελία και να ενημερώσει το αρμόδιο κέντρο κοινωνικής πρόνοιας, προτείνοντας μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των συμφερόντων του παιδιού. Μπορεί να ζητεί επαγγελματική βοήθεια από εμπειρογνώμονες και

επαγγελματικούς φορείς που ασχολούνται με την προστασία, τη μέριμνα, την ανάπτυξη και τα δικαιώματα των παιδιών, και λαμβάνει την εν λόγω συνδρομή σε εύθετο χρόνο.

#### **Διαμεσολαβητής για την ισότητα των φύλων (Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova)**

Preobraženska 4/1

10 000 Ζάγκρεμπ

Τηλ.: +385 1 48 48 100

Φαξ: +385 1 48 44 600

Ηλ. ταχυδρομείο: [✉ ravnopravnost@prs.hr](mailto:ravnopravnost@prs.hr)

[✉ http://www.prs.hr](http://www.prs.hr)

#### **Δραστηριότητες**

Ο Διαμεσολαβητής για την ισότητα των φύλων χειρίζεται καταγγελίες για διακριτική μεταχείριση λόγω φύλου, προσωπικής ή οικογενειακής κατάστασης και γενετήσιου προσανατολισμού. Διερευνά παραβιάσεις της αρχής της ισότητας των φύλων και υποθέσεις διακριτικής μεταχείρισης σε βάρος προσώπων ή ομάδων προσώπων από εθνικές αρχές, μονάδες της τοπικής και περιφερειακής αυτοδιοίκησης και λοιπά όργανα που ασκούν δημόσια εξουσία, υπαλλήλους των εν λόγω οργάνων και λοιπά νομικά και φυσικά πρόσωπα.

Στο πλαίσιο του έργου του, ο Διαμεσολαβητής είναι εξουσιοδοτημένος να απευθύνει γνωστοποιήσεις, εισηγήσεις και συστάσεις.

Αν ο Διαμεσολαβητής διαπιστώσει παραβίαση της αρχής της ισότητας των φύλων, έχει το δικαίωμα να υποβάλει αίτηση για τον έλεγχο της συνταγματικότητας της νομοθεσίας ή για τον έλεγχο της συνταγματικότητας και της νομιμότητας άλλων κανονισμών.

#### **Διαμεσολαβητής για τα άτομα με αναπηρία (Pravobraniteljica za osobe s invaliditetom)**

Savska cesta 41/3

10 000 Ζάγκρεμπ

Τηλ.: +385 1 6102 170

Φαξ: +385 1 6177 901

Ηλ. ταχυδρομείο: [✉ ured@posi.hr](mailto:ured@posi.hr)

#### **Δραστηριότητες**

Το γραφείο του Διαμεσολαβητή για τα άτομα με αναπηρία είναι αυτόνομος εθνικός θεσμικός φορέας, με κύριο ρόλο την παρακολούθηση και την προαγωγή των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία βάσει του Συντάγματος της Δημοκρατίας της Κροατίας, των διεθνών συνθηκών και της νομοθεσίας. Σε περίπτωση προσβολής των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία, ο Διαμεσολαβητής έχει το δικαίωμα να απευθύνει προειδοποιήσεις, να προτείνει μέτρα, να διατυπώνει συστάσεις, να ενημερώνει και να ζητεί την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.

Εάν ο Διαμεσολαβητής διαπιστώσει ότι κάποια νομική λύση είναι επιβλαβής για τα άτομα με αναπηρία ή τα παιδιά με αναπτυξιακές δυσκολίες, ή με κάποιον τρόπο τα αποκλείει ή τα θέτει σε λιγότερο ευνοϊκή θέση σε σχέση με τα άτομα χωρίς αναπηρία, εισηγείται την τροποποίηση της νομικής αυτής λύσης.

Το γραφείο του Διαμεσολαβητή για τα άτομα με αναπηρία λαμβάνει μεμονωμένες καταγγελίες από άτομα με αναπηρία και πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό τους, διερευνά καταγγελίες για την προσβολή των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία και, σε συνεργασία με τους φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την επίλυση των εν λόγω ζητημάτων, αναζητεί την ευνοϊκότερη δυνατή λύση. Ο Διαμεσολαβητής για τα άτομα με αναπηρία παρέχει συμβουλευτική συνδρομή σε άτομα με αναπηρία για τον τρόπο άσκησης και προστασίας των δικαιωμάτων και των συμφερόντων τους.

#### **Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

#### **Υπηρεσία Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Agencija za zaštitu osobnih podataka)**

Martićeva 14

10 000 Ζάγκρεμπ

Τηλ.: +385 460 90 00

Φαξ: +385 4609-099

Ηλ. ταχυδρομείο: [✉ azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)

[✉ http://www.azop.hr](http://www.azop.hr)

Η Υπηρεσία Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι νομικό πρόσωπο που ασκεί δημόσια εξουσία και διεξάγει τις δραστηριότητές της κατά τρόπο ανεξάρτητο και αυτόνομο στο πλαίσιο των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων της. Η υπηρεσία είναι υπεύθυνη για την εκτέλεση διοικητικών και επαγγελματικών καθηκόντων που άπτονται της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η υπηρεσία, στο πλαίσιο της άσκησης δημόσιας εξουσίας, παρακολουθεί την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, επισημαίνει περιστατικά κατάχρησης στο πλαίσιο της συλλογής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καταρτίζει κατάλογο των χωρών και των διεθνών οργανισμών που έχουν ρυθμίσει κατάλληλα την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, χειρίζεται τις αιτήσεις για τη διερεύνηση προσβολών των δικαιωμάτων που κατοχυρώνονται στον νόμο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τηρεί το κεντρικό μητρώο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

#### **Δωρεάν νομική συνδρομή (ευεργέτημα πενίας)**

**Με τη θέσπιση του νόμου για τη δωρεάν νομική συνδρομή, το Υπουργείο Δικαιοσύνης ανέλαβε το γενικό και απαιτητικό έργο της καθιέρωσης συστήματος δωρεάν νομικής συνδρομής.**

Το σύστημα της δωρεάν νομικής συνδρομής επιτρέπει σε κοινωνικά μειονεκτούντες πολίτες να εκπροσωπούνται από δικηγόρους και να λαμβάνουν νομική συνδρομή για συγκεκριμένες νομικές πράξεις, καθώς και να έχουν ίση πρόσβαση στις δικαστικές και διοικητικές διαδικασίες.

#### **Δικαιούχοι δωρεάν νομικής συνδρομής**

Σύμφωνα με τον νόμο για τη δωρεάν νομική συνδρομή, στους δικαιούχους νομικής συνδρομής περιλαμβάνονται:

οι Κροάτες πολίτες

παιδιά που δεν είναι Κροάτες υπήκοοι, αλλά βρίσκονται στην Κροατία χωρίς να συνοδεύονται από ενήλικα που είναι υπεύθυνος γι' αυτά σύμφωνα με τον νόμο

αλλοδαποί που έχουν δικαίωμα προσωρινής διαμονής υπό τον όρο της αμοιβαιότητας και αλλοδαποί που έχουν δικαίωμα μόνιμης διαμονής

αλλοδαποί υπό καθεστώς προσωρινής προστασίας

αλλοδαποί που διαμένουν παράνομα και αλλοδαποί που έχουν δικαίωμα διαμονής βραχείας διάρκειας, στο πλαίσιο της διαδικασίας για την έκδοση απόφασης διοικητικής απέλασης ή επιστροφής

οι αιτούντες άσυλο, τα πρόσωπα στα οποία έχει χορηγηθεί καθεστώς ασύλου και οι αλλοδαποί στους οποίους έχει χορηγηθεί καθεστώς επικουρικής προστασίας και τα μέλη της οικογένειάς τους που διαμένουν νόμιμα στην Κροατία, στο πλαίσιο διαδικασίας στην οποία δεν τους παρέχεται νομική συνδρομή βάσει ειδικού νόμου.

#### **Πάροχοι δωρεάν νομικής συνδρομής**

Οι ακόλουθοι πάροχοι δωρεάν νομικής συνδρομής διέπονται από τον νόμο για τη δωρεάν νομική συνδρομή:

Δικηγόροι  
Εγγεκριμένες ενώσεις  
Νομικές κλινικές  
Γραφεία κρατικής διοίκησης στις περιφέρειες

### **Είδη δωρεάν νομικής συνδρομής**

Τα είδη δωρεάν νομικής συνδρομής είναι η πρωτοβάθμια και η δευτεροβάθμια νομική συνδρομή.

#### **Πρωτοβάθμια νομική συνδρομή**

Οι μορφές πρωτοβάθμιας νομικής συνδρομής είναι οι εξής:

Παροχή γενικών νομικών πληροφοριών

Παροχή νομικών συμβουλών

Σύνταξη υπομνημάτων προς υποβολή σε οργανισμούς δημοσίου δικαίου, στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, καθώς και σε διεθνείς οργανισμούς βάσει διεθνών συνθηκών και βάσει των εσωτερικών κανονισμών των οργανισμών αυτών

Εκπροσώπηση σε διαδικασίες ενώπιον οργανισμών δημοσίου δικαίου

Νομική συνδρομή για τη φιλική εξωδικαστική επίλυση διαφορών

**Η πρωτοβάθμια νομική συνδρομή παρέχεται από τα γραφεία κρατικής διοίκησης στις περιφέρειες, εγγεκριμένες ενώσεις και νομικές κλινικές.**

Στο πλαίσιο της παροχής πρωτοβάθμιας νομικής συνδρομής, τα γραφεία είναι εξουσιοδοτημένα να παρέχουν γενικές νομικές πληροφορίες και νομικές συμβουλές, και να συντάσσουν υπομνήματα.

Όσοι επιθυμούν να λάβουν πρωτοβάθμια νομική συνδρομή θα πρέπει να επικοινωνήσουν απευθείας με πάροχο πρωτοβάθμιας νομικής συνδρομής.

#### **Δευτεροβάθμια νομική συνδρομή**

Οι μορφές δευτεροβάθμιας νομικής συνδρομής είναι οι εξής:

Παροχή νομικών συμβουλών

Σύνταξη υπομνημάτων στο πλαίσιο διαδικασίας για την προστασία των δικαιωμάτων των εργαζομένων έναντι του εργοδότη

Σύνταξη υπομνημάτων στο πλαίσιο ένδικων διαφορών

Δικαστική εκπροσώπηση

Νομική συνδρομή για τον φιλικό διακανονισμό διαφορών

Απαλλαγή από δικαστικά έξοδα

Απαλλαγή από δικαστικά τέλη

**Η δευτεροβάθμια νομική συνδρομή παρέχεται από δικηγόρους.**

Όσον αφορά το είδος της διαδικασίας, η δευτεροβάθμια νομική συνδρομή μπορεί να χορηγηθεί στις ακόλουθες διαδικασίες:

Διαδικασίες που αφορούν εμπράγματα δικαιώματα, με εξαίρεση τις διαδικασίες κτηματολογίου

Διαδικασίες που αφορούν τις εργασιακές σχέσεις

Διαδικασίες που αφορούν οικογενειακές σχέσεις, με εξαίρεση τη διαδικασία που αφορά το συναινετικό διαζύγιο, εφόσον οι σύζυγοι δεν έχουν αποκτήσει ή υιοθετήσει ανήλικα τέκνα αλλά ούτε ανήλικα τέκνα των οποίων ασκούν τη γονική μέριμνα

Διαδικασίες αναγκαστικής εκτέλεσης και διαδικασίες ασφαλιστικών μέτρων αναφορικά με αναγκαστική είσπραξη ή εξασφάλιση απαιτήσεων οι οποίες προκύπτουν από διαδικασία στο πλαίσιο της οποίας μπορεί να χορηγηθεί νομική συνδρομή σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου για τη δωρεάν νομική συνδρομή

Φιλικός διακανονισμός διαφορών

Εξαιρετικά, σε όλες τις άλλες δικαστικές διαδικασίες διοικητικής και αστικής φύσης, όταν η εν λόγω ανάγκη προκύπτει από συγκεκριμένες προσωπικές περιστάσεις του αιτούντος και των μελών του νοικοκυριού του, σύμφωνα με τον βασικό σκοπό του νόμου για τη δωρεάν νομική συνδρομή

Η διαδικασία για τη χορήγηση δευτεροβάθμιας νομικής συνδρομής κινείται με την υποβολή αίτησης στον αρμόδιο διοικητικό φορέα της περιφέρειας ή του δήμου του Ζάγκρεμπ.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου για τη δωρεάν νομική συνδρομή, όσοι επιθυμούν να ασκήσουν το δικαίωμά τους σε δωρεάν νομική συνδρομή πρέπει να υποβάλουν συμπληρωμένο τυποποιημένο έντυπο αίτησης νομικής συνδρομής στο γραφείο κρατικής διοίκησης της περιφέρειας του τόπου κατοικίας τους. Το αίτημα πρέπει να συνοδεύεται από τη ρητή γραπτή συγκατάθεση του αιτούντος και των ενήλικων μελών του νοικοκυριού του για τη γνωστοποίηση όλων των πληροφοριών που αφορούν περιουσιακά στοιχεία και την αποδοχή κάθε ευθύνης προς αποζημίωση και ποινικής ευθύνης ως προς την ακρίβεια των δηλώσεων στην αίτηση.

Το έντυπο της αίτησης διατίθεται προς τηλεφόρτωση από τον ιστότοπο του Υπουργείου Δικαιοσύνης ή λαμβάνεται από τα γραφεία κρατικής διοίκησης των περιφερειών, τα δημοτικά δικαστήρια ή τα κέντρα κοινωνικής πρόνοιας σε εργάσιμες ώρες.

Δεν προβλέπονται διοικητικά τέλη για την υποβολή της αίτησης, η οποία υποβάλλεται αυτοπροσώπως ή με συστημένη επιστολή.

Η παροχή νομικής συνδρομής συνεπάγεται την πλήρη ή μερική κάλυψη των εξόδων νομικής συνδρομής ανάλογα με την οικονομική κατάσταση του αιτούντος. Προβλέπεται ο επιμερισμός των εξόδων της διαδικασίας σε ορισμένο ποσοστό ανάλογα με την οικονομική κατάσταση του δικαιούχου.

Όταν παρέχεται μερική νομική συνδρομή, η διαφορά μεταξύ του συνολικού ποσού που χορηγείται και της δικηγορικής αμοιβής καταβάλλεται από τον δικαιούχο, σύμφωνα με την αξία της υπηρεσίας που παρασχέθηκε, όπως αυτή ορίζεται στον πίνακα αμοιβών δικηγόρων και απόδοσης δαπανών.

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης αποφαίνεται επί των προσφυγών των αιτούντων νομική συνδρομή σε δεύτερο βαθμό, αποφαίνεται σε πρώτο βαθμό σχετικά με την καταχώριση ενώσεων και νομικών κλινικών στο μητρώο των παρόχων πρωτοβάθμιας νομικής συνδρομής, τηρεί το εν λόγω μητρώο και ασκεί τη διοικητική και επαγγελματική εποπτεία επί του έργου των παρόχων πρωτοβάθμιας νομικής συνδρομής.

Πληροφορίες σχετικά με τη δωρεάν νομική συνδρομή διατίθενται στον [Ιστότοπο του Υπουργείου Δικαιοσύνης της Δημοκρατίας της Κροατίας](#) ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [besplatna.pravna.pomoc@pravosudje.hr](mailto:besplatna.pravna.pomoc@pravosudje.hr), και η απάντηση αποστέλλεται το συντομότερο δυνατό.

Τυχόν απορίες μπορούν να υποβληθούν απευθείας στα γραφεία κρατικής διοίκησης στις περιφέρειες.

#### **Διασυνοριακές διαφορές**

Μια διαφορά νοείται ως διασυνοριακή όταν ο διάδικος που αιτείται νομική συνδρομή έχει την κατοικία ή τη συνήθη διαμονή του σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ από εκείνο στο οποίο εδρεύει το δικαστήριο ή από εκείνο στο οποίο θα εκτελεστεί η απόφαση.

Η νομική συνδρομή σε διασυνοριακές διαφορές χορηγείται σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις, στις διαδικασίες διαμεσολάβησης, στη διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, για την εκτέλεση δημόσιων εγγράφων και για την παροχή νομικών συμβουλών σε τέτοιες διαδικασίες. Οι διατάξεις για τις διασυνοριακές διαφορές δεν εφαρμόζονται σε φορολογικές, τελωνειακές και άλλες διοικητικές διαδικασίες.

Αιτών ο οποίος έχει την κατοικία ή τη συνήθη διαμονή του στη Δημοκρατία της Κροατίας και επιζητεί νομική συνδρομή σε διασυνοριακή διαφορά ενώπιον του δικαστηρίου άλλου κράτους μέλους πρέπει να υποβάλει αίτηση στο γραφείο του τόπου κατοικίας ή διαμονής του. Το αρμόδιο γραφείο πρέπει να διαβιβάσει την αίτηση στο Υπουργείο Δικαιοσύνης εντός οκτώ ημερών από την παραλαβή της αίτησης. Το Υπουργείο Δικαιοσύνης μεταφράζει την αίτηση και τα

δικαιολογητικά έγγραφα στην επίσημη γλώσσα ή σε μια από τις επίσημες γλώσσες του κράτους μέλους και της αρμόδιας παραλήπτριας αρχής και τα διαβιβάζει, εντός 15 ημερών από την παραλαβή, στην αρμόδια αρχή του κράτους μέλους στο οποίο εδρεύει το δικαστήριο ή στο οποίο θα εκτελεστεί η απόφαση (η παραλήπτρια αρχή). Εάν δεν χορηγηθεί νομική συνδρομή, ο αιτών οφείλει να καλύψει τα έξοδα της μετάφρασης. Ο αιτών μπορεί επίσης να υποβάλει την αίτηση απευθείας στην παραλήπτρια αρχή του κράτους μέλους στο οποίο εδρεύει το δικαστήριο ή στο οποίο θα εκτελεστεί η απόφαση.

Αιτών που έχει την κατοικία ή τη συνήθη διαμονή του σε άλλο κράτος μέλος και αιτείται νομική συνδρομή σε διασυνοριακή διαφορά που εισάγεται ενώπιον των δικαστηρίων της Δημοκρατίας της Κροατίας δικαιούται να λάβει νομική συνδρομή σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου για τη δωρεάν νομική συνδρομή. Στη Δημοκρατία της Κροατίας ο αιτών ή η αρμόδια αρχή του κράτους μέλους στο οποίο ο αιτών έχει την κατοικία ή τη συνήθη διαμονή του (διαβιβάζουσα αρχή) πρέπει να υποβάλει την αίτηση νομικής συνδρομής στο Υπουργείο Δικαιοσύνης (παραλήπτρια αρχή). Τα έντυπα και τα δικαιολογητικά έγγραφα πρέπει να είναι μεταφρασμένα στην κροατική γλώσσα, άλλως η αίτηση απορρίπτεται.

Οι αιτήσεις υποβάλλονται με συμπλήρωση του τυποποιημένου εντύπου που προβλέπει η απόφαση 2004/844/EK της Επιτροπής, της 9ης Νοεμβρίου 2004, για θέσπιση εντύπου για τη διαβίβαση των αιτήσεων ευεργετήματος πενίας κατ' εφαρμογή της οδηγίας 2003/8/EK του Συμβουλίου για βελτίωση της πρόσβασης στη δικαιοσύνη επί διασυνοριακών διαφορών μέσω της θέσπισης στοιχειωδών κοινών κανόνων σχετικά με το ευεργέτημα πενίας στις διαφορές αυτές.

Τελευταία επικαιροποίηση: 20/12/2021

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

## **Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Κύπρος**

### **Τα Εθνικά Δικαστήρια**

#### **Επαρχιακό Δικαστήριο Λευκωσίας**

Οδός Χαράλαμπος Μούσκου

1405-Λευκωσία

Κύπρος

#### **Επαρχιακό Δικαστήριο Λεμεσού**

Λεωφόρος Λόρδου Βύρωνος αρ.8

3726-Λεμεσός

T.Θ.54619

Κύπρος

#### **Επαρχιακό Δικαστήριο Λάρνακας**

Λεωφόρος Αρτέμιδωσ

6301-Λάρνακα

T.Θ.40107

Κύπρος

#### **Επαρχιακό Δικαστήριο Πάφου**

Οδός Γωνίας Νεοφύτου και Νικολαΐδης

8100-Πάφος

T.Θ.60007

Κύπρος

#### **Επαρχιακό Δικαστήριο Αμμοχώστου**

Οδός Σωτήρας, αρ.2

5286-Παραλίμνι

Κύπρος

#### **Επαρχιακό Δικαστήριο Κερύνειας**

Οδός Χαράλαμπος Μούσκου

1405-Λευκωσία

Κύπρος

### **Αρμόδιοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων:**

#### **Επίτροπος Διοικήσεως και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**

Ο Επίτροπος Διοικήσεως και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Όμπουτσμαν – Ombudsman) είναι ανεξάρτητος αξιωματούχος του κράτους, που ξεκίνησε, επίσης, τη λειτουργία του το 1991. Αποτελεί τον κατ' εξοχήν θεσμό εξωδικαστικού ελέγχου της διοίκησης και προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Οι κύριοι άξονες της αποστολής του Επιτρόπου Διοικήσεως είναι η διασφάλιση της νομιμότητας, η προώθηση της χρηστής διοίκησης, η προστασία των δικαιωμάτων του διοικούμενου, η καταπολέμηση της κακοδιοίκησης και η προάσπιση των δικαιωμάτων του πολίτη και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, γενικότερα.

Ο Επίτροπος προβαίνει στη διερεύνηση ενός θέματος, κατά κανόνα, μετά την υποβολή παραπόνου από πολίτη, ο οποίος επηρεάζεται άμεσα και προσωπικά από την ενέργεια, εναντίον της οποίας στρέφεται το παράπονο. Είναι, όμως, δυνατή η διενέργεια έρευνας μετά από εντολή του Υπουργικού Συμβουλίου ή με αυτεπάγγελτη παρέμβαση του Επιτρόπου σε υποθέσεις γενικότερου ενδιαφέροντος.

Οι εισηγήσεις ή συστάσεις του Επιτρόπου δεν είναι δεσμευτικές. Τίθεται, παρόλα αυτά, θέμα αρχής αν οι υπηρεσίες δεν συμμορφωθούν με αυτές. Η θέση αυτή ενισχύθηκε και με πρόσφατη τροποποίηση του σχετικού Νόμου, στη βάση του οποίου δίνεται η δυνατότητα στον Επίτροπο να προβεί σε διαδικασία διαβουλεύσεων με την εμπλεκόμενη υπηρεσία, με στόχο την εξεύρεση τρόπου υιοθέτησης των θέσεων του και συμμόρφωσης με αυτές σε πρακτικό επίπεδο.

Ο Επίτροπος Διοικήσεως είναι ιδιαίτερα διευρυμένες, αφού –πέρα από τα πιο πάνω– λειτουργεί, επιπλέον, και με τις πιο κάτω ιδιότητες:

**Αρχή κατά των Διακρίσεων:** Υπό την ιδιότητά του αυτή ο Επίτροπος Διοικήσεως ελέγχει, κατόπιν υποβολής ατομικών καταγγελιών ή αυτεπάγγελα, κατά πόσο παραβιάζεται η αρχή της ίσης μεταχείρισης των προσώπων εξαιτίας της φυλετικής/ εθνικής/ εθνοτικής καταγωγής, της κοινότητας στην οποία ανήκουν, της γλώσσας, του χρώματος, της ηλικίας, της αναπηρίας, του σεξουαλικού προσανατολισμού, της θρησκείας, των πολιτικών ή άλλων

πεπεισμένων, στους τομείς της κοινωνικής προστασίας, της κοινωνικής ασφάλισης, των κοινωνικών παροχών, της υγειονομικής περίθαλψης, της εκπαίδευσης, της συμμετοχής σε σωματεία και επαγγελματικές οργανώσεις και της πρόσβασης σε αγαθά και υπηρεσίες, περιλαμβανομένης της στέγασης. Η δράση της καλύπτει τόσο τον δημόσιο όσο και τον ιδιωτικό τομέα.

**Αρχή Ισότητας:** Υπό την ιδιότητά του αυτή, ελέγχει, κατόπιν υποβολής ατομικών καταγγελιών ή αυτεπάγγελα, κατά πόσο παραβιάζεται η αρχή της ίσης μεταχείρισης των προσώπων εξαιτίας του φύλου/ της ταυτότητας φύλου, της φυλετικής/ εθνικής/ εθνοτικής καταγωγής, της κοινότητας στην οποία ανήκουν, της γλώσσας, του χρώματος, της ηλικίας, της αναπηρίας, του σεξουαλικού προσανατολισμού, της θρησκείας, των πολιτικών ή άλλων πεπεισμένων στους τομείς της απασχόλησης, της εργασίας και της επαγγελματικής εκπαίδευσης, περιλαμβανομένων των συμβάσεων εργασίας ή εγγράφων που ρυθμίζουν την εργασιακή σχέση, των προσλήψεων, των απολύσεων, των αγγελιών κενών θέσεων σε εφημερίδες κτλ. Επίσης, ελέγχει, ειδικότερα, κατά πόσο ασκείται διάκριση λόγω φύλου στην πρόσβαση των προσώπων σε αγαθά και υπηρεσίες (π.χ. υπηρεσίες που αφορούν στην παιδεία, στην υγεία, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες). Η δράση της καλύπτει τόσο τον δημόσιο όσο και τον ιδιωτικό τομέα.

**Ανεξάρτητος Μηχανισμός Πρόληψης των Βασανιστηρίων:** Υπό την ιδιότητά του αυτή ο Επίτροπος επισκέπτεται ελεύθερα τους χώρους όπου άτομα στερούνται πλήρως ή μερικώς την ελευθερία τους (όπως φυλακές, κρατητήρια, ψυχιατρεία, στέγες ηλικιωμένων), με σκοπό την παρατήρηση και καταγραφή των συνθηκών διαβίωσης. Στόχος του Μηχανισμού είναι η διασφάλιση της αξιοπρέπειας και των δικαιωμάτων των προσώπων που βρίσκονται υπό αυτές τις συνθήκες. Κατόπιν των επισκέψεων, ο Επίτροπος υποβάλλει συστάσεις, τόσο για τη βελτίωση των συνθηκών που διαπιστώνονται όσο και για τη βελτίωση του σχετικού νομοθετικού και θεσμικού πλαισίου. Επιπρόσθετα, στα πλαίσια ελέγχου και ανοικτής επικοινωνίας με τις αρμόδιες αρχές, ο Επίτροπος μπορεί να λειτουργήσει και προληπτικά στο ζήτημα των βασανιστηρίων και της απάνθρωπης ή εξευτελιστικής μεταχείρισης, μέσα από τις σχετικές συστάσεις και εισηγήσεις του. Η δράση του καλύπτει τόσο τον δημόσιο όσο και τον ιδιωτικό τομέα.

**Εθνική Ανεξάρτητη Αρχή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων:** Ο Επίτροπος, με αυτή του την ιδιότητα, τοποθετείται με απόψεις, εισηγήσεις και προτάσεις όταν κρίνει ότι οποιαδήποτε κρατική αρχή παραβιάζει ή περιορίζει την απόλαυση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Επίσης, προβαίνει σε ευρύτερες δράσεις προαγωγής του σεβασμού στα ανθρώπινα δικαιώματα και έρχεται, για το σκοπό αυτό, σε επαφή με μη κυβερνητικές οργανώσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων και με άλλα οργανωμένα σύνολα.

**Ανεξάρτητη Αρχή Προώθησης Δικαιωμάτων Ατόμων με Αναπηρία:** Ο Επίτροπος έχει αρμοδιότητα να προωθεί, να προστατεύει και να παρακολουθεί την εφαρμογή της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες στην Κύπρο.

Στα πλαίσια αυτά, ο Επίτροπος, εξετάζει, είτε με δική του πρωτοβουλία, είτε μετά από σχετικές καταγγελίες, κατά πόσο οι κρατικές αρχές εφαρμόζουν τις πρόνοιες της Σύμβασης, και υποβάλλει Εκθέσεις με συστάσεις για βελτίωση. Επίσης, συνεργάζεται με άλλους φορείς και σώματα που ασχολούνται με το αντικείμενο, και διαφωτίζει, ευαισθητοποιεί και προωθεί την προστασία και πραγμάτωση των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρίες.

#### Αστυνομία Κύπρου

Στην Αστυνομία Κύπρου έχουν συσταθεί και λειτουργούν Γραφεία, τα οποία προωθούν, προστατεύουν και προάγουν τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα. Πιο κάτω παρατίθενται περιεκτικά τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις των εν λόγω Γραφείων, μέσα από τα οποία διαφαίνεται η προσπάθεια που γίνεται για προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων από πλευράς Αστυνομίας:

##### Γραφείο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Γ.Α.Δ.)

Το Γραφείο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων υπάγεται στην Διεύθυνση Ευρωπαϊκής Ένωσης και Διεθνούς Αστυνομικής Συνεργασίας, του Αρχηγείου Αστυνομίας και:

Ασχολείται με τη μελέτη και την υλοποίηση των υποχρεώσεων που πηγάζουν από τις αποφάσεις διαφόρων ευρωπαϊκών οργάνων για τα ανθρώπινα δικαιώματα, στους τομείς που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Αστυνομίας.

Ασχολείται με την υλοποίηση των συστάσεων του Συμβουλίου της Ευρώπης, που αφορούν τις συνθήκες κράτησης στα αστυνομικά κρατητήρια κ.α.

Διεξάγει συστηματικούς ελέγχους στα αστυνομικά κρατητήρια και υποβάλλει σχετικές εκθέσεις και εισηγήσεις, για βελτίωση των συνθηκών κράτησης και διαβίωσης των κρατούμενων.

Συνεργάζεται με άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες, μη κυβερνητικούς οργανισμούς και ανεξάρτητους φορείς, για θέματα που αφορούν την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων όλων των πολιτών και προβαίνει σε εισηγήσεις ώστε να διασφαλιστεί ότι η Αστυνομία εφαρμόζει τις πρόνοιες των νομοθεσιών και συμβάσεων που έχει υπογράψει και κυρώσει η Δημοκρατία.

Συνεργάζεται με την Αστυνομική Ακαδημία στο σχεδιασμό και υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Προχωράει στην ετοιμασία και αποστολή εγκυκλίων και εγχειριδίων για θέματα που αφορούν την προστασία και προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

##### Γραφείο Καταπολέμησης των Διακρίσεων

Το Γραφείο Καταπολέμησης των Διακρίσεων υπάγεται στο Τμήμα Καταπολέμησης Εγκλήματος, του Αρχηγείου Αστυνομίας και αποστολή του είναι η προώθηση της προληπτικής και κατασταλτικής καταπολέμησης των διακρίσεων, του ρατσισμού και της ξενοφοβίας.

Βασικά καθήκοντα του Γραφείου είναι:

ο συντονισμός, η παρακολούθηση και η συνεργασία μεταξύ των μελών της Αστυνομίας σε θέματα διερεύνησης και καταγραφής ρατσιστικών αδικημάτων / περιστατικών ή αδικημάτων με ρατσιστικό κίνητρο.

η συνεργασία με λειτουργούς άλλων αρμόδιων επί θεμάτων καταπολέμησης διακρίσεων και ρατσισμού, κυβερνητικών και μη κυβερνητικών οργανισμών.

η συνεργασία με την Αστυνομική Ακαδημία Κύπρου και με άλλες οργανώσεις για περαιτέρω εκπαίδευση των μελών της Αστυνομίας.

να λειτουργεί ως σύνδεσμος της Αστυνομίας με άλλες αρμόδιες υπηρεσίες που αποσκοπούν στην χάραξη αποτελεσματικότερης αντιρατσιστικής πολιτικής, ενίσχυση και εφαρμογή του εθνικού νομικού πλαισίου σε σχέση με τις διεθνείς και ευρωπαϊκές οδηγίες και υποχρεώσεις.

##### Γραφείο Χειρισμού Θεμάτων Πρόληψης/ Καταπολέμησης της Βίας στην Οικογένεια και Κακοποίησης Ανηλίκων

Το Γραφείο Χειρισμού Θεμάτων Πρόληψης / Καταπολέμησης της Βίας στην Οικογένεια και Κακοποίησης Ανηλίκων υπάγεται στο Τμήμα Καταπολέμησης Εγκλήματος, Αρχηγείο Αστυνομίας και ο ρόλος του είναι κυρίως συντονιστικός, επιτελικός και στηρικτικός.

Βασικές αρμοδιότητες του είναι η παρακολούθηση υποθέσεων / περιστατικών, η μελέτη ποινικών φακέλων και η υποβολή ανάλογων εισηγήσεων για την παραπέρα πορεία τους. Το Γραφείο ΒΣΟΚΑ, έχοντας την ευθύνη για την εφαρμογή της νομοθεσίας, συνεργάζεται με τους εξεταστές των υποθέσεων, με Οικογενειακούς Συμβούλους ή Λειτουργούς των Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας, με άλλους συναρμόδιους κρατικούς και μη λειτουργούς, καθώς επίσης και με θύματα με τα οποία έχει τηλεφωνικές ή / και προσωπικές συναντήσεις. Επιπρόσθετα, μέσα στα πλαίσια της αποστολής του, το Γραφείο, σε συνεργασία και με την Αστυνομική Ακαδημία Κύπρου, οργανώνει εκπαιδευτικά σεμινάρια για μέλη της Αστυνομίας.

##### Γραφείο Καταπολέμησης Εμπορίας Προσώπων

Το Γραφείο Καταπολέμησης Εμπορίας Προσώπων υπάγεται στο Τμήμα Καταπολέμησης Εγκλήματος, του Αρχηγείου Αστυνομίας και η αποστολή του είναι η καταπολέμηση του φαινομένου της εμπορίας προσώπων, σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί της Πρόληψης και της Καταπολέμησης της Εμπορίας και Εκμετάλλευσης Προσώπων και της Προστασίας των Θυμάτων Νόμου ή οποιουδήποτε άλλου σχετικού Νόμου, καθώς και άλλων συναφών νομοθεσιών ή υποχρεώσεων της Αστυνομίας, τόσο σε Ευρωπαϊκό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Οι βασικές ευθύνες και αρμοδιότητες του Γραφείου, καθορίζονται ως ακολούθως:

Επεξεργασία, ανάλυση και αξιοποίηση πληροφοριών που έχουν σχέση με τα αδικήματα που αφορούν την αποστολή του.

Συντονισμός των δραστηριοτήτων και ενεργειών όλων των Διευθύνσεων / Υπηρεσιών / Τμημάτων, ώστε να υπάρχει προγραμματισμένη και ορθή οργάνωση των επιχειρήσεων, που πραγματοποιούνται παγκύπρια.

Αναγνώριση θυμάτων εμπορίας ή/και εκμετάλλευσης, με βάση το σχετικό εγχειρίδιο αναγνώριση και τις πρόνοιες της σχετικής νομοθεσίας.

Καθοδήγηση μελών της Αστυνομίας σε θέματα που είναι σχετικά με την εμπορία προσώπων.

Παρακολούθηση της πορείας των υπό εξέταση υποθέσεων που σχετίζονται με την εμπορία προσώπων και καθοδήγηση των αστυνομικών ανακριτών, όπου απαιτείται και όπου κι' αν αυτοί υπηρετούν.

Με οδηγίες του Αστυνομικού Διευθυντή του Τμήματος Καταπολέμησης Εγκλήματος, αναλαμβάνει τη διερεύνηση πολύπλοκων και σοβαρών υποθέσεων κατά παράβαση των προνοιών του περί της Πρόληψης και της Καταπολέμησης της Εμπορίας και Εκμετάλλευσης Προσώπων και της Προστασίας των Θυμάτων Νόμου, σε συνεργασία με εκπαιδευμένα μέλη που υπηρετούν στα επαρχιακά Τμήματα Ανιχνεύσεως Εγκλημάτων (ΤΑΕ).

Ανταπόκριση σε αιτήματα άλλων χωρών για παροχή δικαστικής συνδρομής σε θέματα εμπορίας προσώπων.

Διατήρηση βάσης στατιστικών δεδομένων και σύνταξη σχετικών εκθέσεων και στατιστικών.

Η διενέργεια οποιωνδήποτε άλλων καθηκόντων που απορρέουν από τη Νομοθεσία και το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την καταπολέμηση της εμπορίας προσώπων ή που ανατίθενται από τον Αρχηγό Αστυνομίας.

Τέλος, για την διασφάλιση και προστασία των δικαιωμάτων των αναγνωρισμένων θυμάτων εμπορίας προσώπων, το Γραφείο συνεργάζεται πέραν των Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας και με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις όπως οι Cyprus Stop Trafficking, ΚΙΣΑ, Caritas, Well Spring, κ.α.

#### **Επίτροπος Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού**

Ο Θεσμός, εγκαθιδρύθηκε με τον Περί Επιτρόπου Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού Νόμο του 2007 [74(I)/2007], που τέθηκε σε ισχύ στις 22 Ιουνίου 2007. Ο Νόμος προβλέπει για το διορισμό Επιτρόπου, την ίδρυση και λειτουργία του Γραφείου του, καθώς και για άλλα συναφή θέματα. Τροποποιήθηκε το 2014 με τον Περί Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού Νόμο του 2014 [44(I)/2014], ώστε να ρυθμιστούν πρόσθετα θέματα.

Σημαντικές πρόνοιες του Νόμου, κατοχυρώνουν τη δυνατότητά του να λειτουργήσει ως Ανεξάρτητος Εθνικός Οργανισμός Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων με αποστολή την προάσπιση και την προαγωγή των δικαιωμάτων του παιδιού. Ο Νόμος καθορίζει στον Επίτροπο ένα ευρύτατο πλαίσιο αρμοδιοτήτων /υποχρεώσεων οι οποίες, για λόγους αναφοράς, είναι δυνατόν να συνοψιστούν σε τέσσερις πυλώνες:

Έλεγχος-Παρακολούθηση νομοθεσιών, διαδικασιών και πρακτικών από τις αρμόδιες αρχές του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα

Ενδυνάμωση και Συμμετοχή των παιδιών

Διαφώτιση και Ευαισθητοποίηση των παιδιών και της κοινωνίας ευρύτερα σχετικά με τα δικαιώματα του παιδιού

Αντιπροσώπευση των παιδιών και των συμφερόντων τους σε διαδικασίες που τα επηρεάζουν

Πρώτη Επίτροπος Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού διορίστηκε η Λήδα Κουρσουμπά η οποία σήμερα υπηρετεί τη δεύτερη της θητεία στο αξίωμα.

Στοιχεία επικοινωνίας:

Γωνία Απελλή και Παύλου Νιρβάνα, 5ος Όροφος, 1496

Τηλ. : +357 22873200

Φαξ : +357 22872365

Ηλεκτρονική διεύθυνση : [childcom@ccr.gov.cy](mailto:childcom@ccr.gov.cy)

Ιστοσελίδα: <http://www.childcom.org.cy/>

#### **Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.**

Ο Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι ανεξάρτητη εποπτική Αρχή που συστάθηκε με βάση τον περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο 112 του 2001 (Νόμος 112(I)/2001), ο οποίος μεταφέρει τις διατάξεις της Οδηγίας 95/46/ΕΚ στην εθνική έννομη τάξη.

Ο Επίτροπος εποπτεύει την εφαρμογή του πιο πάνω Νόμο. Οι αρμοδιότητες του Επιτρόπου περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη διενέργεια ελέγχων, την έκδοση των αδειών που προβλέπονται από το Νόμο και την επιβολή διοικητικών κυρώσεων για παραβάσεις του Νόμου. Ο Επίτροπος συνεργάζεται με αντίστοιχες Αρχές άλλων Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Συμβουλίου της Ευρώπης, σε ζητήματα σχετικά με την άσκηση των αρμοδιοτήτων του και την προώθηση του σεβασμού των δικαιωμάτων της ιδιωτικής ζωής και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των Ευρωπαίων πολιτών.

Ο Επίτροπος είναι η Εθνική Εποπτική Αρχή των EUROPOL, EUROJUST, EURODAC, SIS II (Second Generation Schengen Information System), VIS (Visa Information System) CIS (Custom Information System) και του IMI (Internal Market Information System).

Στόχος του Γραφείου του Επιτρόπου είναι η καλύτερη ενημέρωση του κοινού σχετικά με τα δικαιώματα του που προβλέπονται από το Νόμο και η καλλιέργεια κουλτούρας φιλικής προς την ιδιωτική ζωή, τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα.

#### **Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων**

Η Σύμβαση του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες, αποτελεί ορόσημο στην ιστορία της αναπηρίας και καθορίζει τις υποχρεώσεις των κρατών να λάβουν όλα τα κατάλληλα νομοθετικά, διοικητικά και άλλα μέτρα για την εφαρμογή των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρίες σε όλους τους τομείς της ζωής. Η Κυπριακή Δημοκρατία κύρωσε τη Σύμβαση το 2011 και διαμόρφωσε και υιοθέτησε το πρώτο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Αναπηρία το 2013.

Το Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες ανέλαβε, ως το Κεντρικό Σημείο, το συντονισμό της αποτελεσματικής εφαρμογής της Σύμβασης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες, καθώς και των Εθνικών Σχεδίων Δράσης για την Αναπηρία 2013-2015 και 2017-2020.

Πέραν τούτου, το Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες έχει ως αποστολή την προώθηση της κοινωνικής προστασίας, κοινωνικής ενσωμάτωσης και απασχόλησης των ατόμων με αναπηρίες, με κυριότερες δραστηριότητες:

την παροχή Αξιολογήσεων και Πιστοποιήσεων της Αναπηρίας και Λειτουργικότητας

τη χορήγηση Κοινωνικών Παροχών σε άτομα με αναπηρίες

την παροχή Άμεσης και Έμμεσης Επαγγελματικής Αποκατάστασης και άλλων Υποστηρικτικών Υπηρεσιών.

Όραμα του Τμήματος είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων με αναπηρίες και η δημιουργία νέων προοπτικών για την κοινωνική ενσωμάτωσή τους, μέσω του σχεδιασμού, συντονισμού και υλοποίησης μεταρρυθμιστικών δράσεων.

#### **Εθνικός Μηχανισμός για τα Δικαιώματα της Γυναίκας (ΕΜΔΓ)**

Ο Εθνικός Μηχανισμός για τα Δικαιώματα της Γυναίκας (ΕΜΔΓ) συστάθηκε με Απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου (αρ. Απόφασης 40.609) στις 16 Φεβρουαρίου 1994.

Ο Εθνικός Μηχανισμός για τα Δικαιώματα της Γυναίκας (ΕΜΔΓ) αποτελεί βασικό όργανο στη διαμόρφωση και προώθηση της κυβερνητικής πολιτικής για την εξάλειψη των νομοθετικών διακρίσεων σε βάρος της γυναίκας και την κατοχύρωση της Ισότητας ανδρών και γυναικών σε όλους τους τομείς του δικαίου.

Πρόσθετα συμβάλλει στην εμπέδωση της αρχής της Ισότητας και των ίσων ευκαιριών στην πράξη, που προϋποθέτει μεταξύ άλλων αλλαγή νοοτροπίας, προώθηση ειδικών προγραμμάτων που υποστηρίζουν και ενισχύουν τις γυναίκες στους πολλαπλούς τους ρόλους, καθώς και ενσωμάτωση της αρχής της Ισότητας σε όλα τα προγράμματα και τις πολιτικές.

Σύμφωνα με Απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου ημερομηνίας 23/4/2014 (Αρ. Απόφ. 76.789), του Συμβουλίου και της Εθνικής Επιτροπής του ΕΜΔΓ προεδρεύει η Επίτροπος Ισότητας των Φύλων, ενώ χρέη Γενικής Γραμματείας εκτελούν Λειτουργοί του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως, που ανήκουν στη Μονάδα Ισότητας.

Ο ΕΜΔΓ αποτελείται από τρία συλλογικά σώματα, (α) το Συμβούλιο, (β) την Εθνική Επιτροπή, (γ) τη Διυπουργική Επιτροπή, καθώς και τη Γενική Γραμματεία. Το Συμβούλιο του ΕΜΔΓ αποτελείται από 19 οργανώσεις - μέλη. Στο Συμβούλιο συμμετέχουν γυναικείες, συνδικαλιστικές και άλλες Μη-Κυβερνητικές οργανώσεις, εκ των οποίων 2 Τουρκοκυπριακές γυναικείες οργανώσεις (Κατάλογος των Οργανώσεων του Συμβουλίου του ΕΜΔΓ επισυνάπτεται ως Παράρτημα Α).

Η Εθνική Επιτροπή του ΕΜΔΓ αποτελείται από 69 οργανώσεις – μέλη, στις οποίες περιλαμβάνονται κομματικές οργανώσεις, οργανώσεις κατά της βίας και εκμετάλλευσης γυναικών, εκπαιδευτικές, ερευνητικές, αντιρατσιστικές, αγροτικές, συνδικαλιστικές, οργανώσεις για την ειρήνη, για τους εκτοπισμένους, για την οικογένεια και το παιδί κ.ά.

Η Διυπουργική Επιτροπή του ΕΜΔΓ αποτελείται από τους Αρμόδιους Λειτουργούς για τα Δικαιώματα της Γυναίκας όλων των Υπουργείων και της Γενικής Διεύθυνσης Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Συντονισμού και Ανάπτυξης.

Η Γενική Γραμματεία προετοιμάζει τις συνεδριάσεις όλων των οργάνων του ΕΜΔΓ και προωθεί την υλοποίηση των λαμβανόμενων αποφάσεων, παρέχοντάς του διοικητική και επιστημονική υποστήριξη και καθοδήγηση.

#### Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ίσων Ευκαιριών μεταξύ Ανδρών και Γυναικών

Η Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ίσων Ευκαιριών μεταξύ Ανδρών και Γυναικών έχει ως κύρια αρμοδιότητα να μελετά και να διερευνά, στα πλαίσια της άσκησης του κοινοβουλευτικού ελέγχου, κατά πόσον τηρούνται στη Δημοκρατία οι διατάξεις του συντάγματος, των διεθνών συμβάσεων και της σχετικής νομοθεσίας που αναφέρονται στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Στα πλαίσια αυτά η επιτροπή επιλαμβάνεται υποθέσεων που σχετίζονται με παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε βάρος πολιτών και άλλων προσώπων που διαμένουν στη Δημοκρατία και υποβάλλει σχετικές εκθέσεις προς τη Βουλή.

#### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

##### Εθνικός Μηχανισμός για τα Δικαιώματα της Γυναίκας

##### Συμβούλιο για τα Δικαιώματα της Γυναίκας

| Προεδρείο                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                       | τηλ                                                                                                                                                                                                                                  | φαξ                                         |                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Πρόεδρος: Ιωσήφίνα Αντωνίου,<br>Επίτροπος Ισότητας των Φύλων<br>✉ <a href="mailto:iantoniou@presidency.gov.cy">iantoniou@presidency.gov.cy</a> |                                                                                                                                                                                                                                       | 22805929                                                                                                                                                                                                                             | 22805986                                    |                                                |
| Διοικητική Λειτουργός: Ευαγγελία Κατσουνάρη<br>✉ <a href="mailto:ekatsounari@pdpd.mof.gov.cy">ekatsounari@pdpd.mof.gov.cy</a>                  |                                                                                                                                                                                                                                       | 22805915                                                                                                                                                                                                                             | 22518356                                    |                                                |
| Οργανώσεις Μέλη του Συμβουλίου:                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                             |                                                |
| α/α                                                                                                                                            | Οργάνωση                                                                                                                                                                                                                              | Μέλη                                                                                                                                                                                                                                 | τηλ                                         | φαξ                                            |
|                                                                                                                                                | Γ.Ο. ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑ<br>Θεμιστοκλή Δέρβη 41<br>5 ος όροφος. Γρ. 508, Λευκωσία<br>✉ <a href="mailto:lia.georgiades@cytanet.com.cy">lia.georgiades@cytanet.com.cy</a>                                                                        | 1. Λία Γεωργιάδη (Πρόεδρος)<br>2. ΓεωργίαΧαραλαμπίδου<br>3. Χριστίνα Πετρούδη<br>4. Γιόλα Δημητρίου                                                                                                                                  | 22000111<br>99617800                        | 2200234                                        |
|                                                                                                                                                | Γ.Κ. ΠΟΓΟ<br>Λεωφ. Κέννεντυ 56, ABITAPE 2,<br>Διαμ. 21, Λευκωσία 1076<br>✉ <a href="mailto:pogo@spidernet.com.cy">pogo@spidernet.com.cy</a>                                                                                           | 1. Σκεύη Κουκουμά<br>(Γενική Γραμματέας)<br>2. Σκεύη Πασιά (Κ.Ο.Γ.)                                                                                                                                                                  | 22494906<br>99648825<br>99697168            | 22427051                                       |
|                                                                                                                                                | ΓΟΔΗΚ<br>Λεωφ. Γεωργίου Γρίβα Διγενή 50,<br>1096 Λευκωσία<br>✉ <a href="mailto:godik@diko.org.cy">godik@diko.org.cy</a>                                                                                                               | 1. Αντιγόνη Παπαδοπούλου (Πρόεδρος)<br>Κύλωνα 1, 2058 Στρόβολος<br>✉ <a href="mailto:antigonipapadopoulou@hotmail.com">antigonipapadopoulou@hotmail.com</a><br>2. Ιωάννα Κυπριανού<br>(Μέλος)                                        | 99651799<br>22669421<br>(ΓΟΔΗΚ)<br>22421818 | 22492004<br>(ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ)<br>22661003<br>(ΓΟΔΗΚ) |
|                                                                                                                                                | ΣΟΣΙΑΛΙΣΤΙΚΗ ΓΥΝΑΙΚΕΙΑ ΚΙΝΗΣΗ<br>Λεωφ. Βύρωνος 40,1096 Λευκωσία,<br>Τ.Θ. 29107, 1621 Λευκωσία<br>✉ <a href="mailto:sosialistikiginekiakinisi@cytanet.com.cy">sosialistikiginekiakinisi@cytanet.com.cy</a>                             | 1. Ρούλα Μαυρονικόλα<br>(Πρόεδρος)<br>✉ <a href="mailto:roulla.mavronikola@gmail.com">roulla.mavronikola@gmail.com</a><br>2. Σύλια Κυρμίτση<br>(Γενική Γραμματέας)<br>✉ <a href="mailto:skyrmitsi@gmail.com">skyrmitsi@gmail.com</a> | 22476000<br>99430688<br>99432529            | 22670205                                       |
|                                                                                                                                                | ΠΑΓΚΥΠΡΙΑ ΚΙΝΗΣΗ ΙΣΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ – ΙΣΕΣ ΕΥΘΥΝΕΣ<br>Τ.Κ. 25337, Τ.Τ. 1308, Λευκωσία<br>✉ <a href="mailto:koullakoumides@yahoo.com">koullakoumides@yahoo.com</a><br>✉ <a href="mailto:eleni.boston@yahoo.com">eleni.boston@yahoo.com</a> | 1. Κούλα Κουμίδου (Πρόεδρος)<br>2. Έλλη Χριστοδούλου<br>(Γενική Γραμματέας)                                                                                                                                                          | 99620300<br>99180037                        | 22488728                                       |
|                                                                                                                                                | ΤΜΗΜΑ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΕΡΓΑΤΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΠΕΟ<br>Αρχαίρμου 29, Τ.Τ. 1045,Λευκωσία<br>✉ <a href="mailto:polinastavrou@inek.org.cy">polinastavrou@inek.org.cy</a><br>✉ <a href="mailto:marina@peo.org.cy">marina@peo.org.cy</a>                    | 1. Μαρίνα Σταυρινού Κούκου<br>(Γραμματέας Τμ. Γυναικών)<br>2. Πολίνα Σταύρου<br>(Μέλος Γραμματείας)                                                                                                                                  | 22866417<br>99486147<br>22866400            | 22346828                                       |
| 7.                                                                                                                                             | ΤΜΗΜΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΕΚ<br>Λεωφ. Στροβόλου 11,<br>Τ.Κ. 25018, 1307 Λευκωσία<br>✉ <a href="mailto:despina.isaia@sek.org.cy">despina.isaia@sek.org.cy</a>                                                                        | 1. Δέσποινα Ησαΐα<br>(Γενική Γραμματέας Τμήματος)<br>2. Νατάσα Ιωάννου<br>(Επαρχιακή Γραμματέας Τμήματος)                                                                                                                            | 22849618<br>22871491                        | 22849850<br>22849858                           |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                              |                                                          |                                  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------|
|     | <a href="mailto:natasaioannou@eac.com.cy">natasaioannou@eac.com.cy</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                              |                                                          |                                  |
|     | <b>ΤΜΗΜΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΙΣΗΣ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (ΤΙΣΙΜ) - ΔΕΟΚ</b><br>Λεωφ. Βύρωνος 40, 1096 Λευκωσία,<br>Τ.Θ. 21625, Λευκωσία<br><a href="mailto:deok@cytanet.com.cy">deok@cytanet.com.cy</a><br><a href="mailto:flora@deok.org.cy">flora@deok.org.cy</a>                                                                                                                                                                              | 1. Φλώρα Γιάγκου                                                                             | 22872177<br>99312280                                     | 22670494                         |
|     | <b>ΟΕΒ</b><br>Medcon Construction Ltd, Δοσιθέου 1, Λυκαβητός, 1071 Λ/σία,<br>Τ.Κ. 21054<br>1501 Λευκωσία,<br><a href="mailto:d.karantokis@medcon.com.cy">d.karantokis@medcon.com.cy</a><br>Λεωφ. Γρίβα Διγενή 30, Τ.Θ. 21657<br>1511 Λευκωσία<br><a href="mailto:lpnayiotou@oeb.org.cy">lpnayiotou@oeb.org.cy</a>                                                                                                               | 1. Δήμητρα Καραντώκη<br>2. Λένα Παναγιώτου                                                   | 22265000<br>22665102                                     | 22762549<br>22669459             |
| 10. | <b>ΠΑΣΥΔΥ</b><br>Λεωφ. Δημοσθένη Σεβέρη 3, Λευκωσία<br><a href="mailto:thadjiprodromou@papd.mof.gov.cy">thadjiprodromou@papd.mof.gov.cy</a><br><a href="mailto:achilleos@dots.mof.gov.cy">achilleos@dots.mof.gov.cy</a><br><a href="mailto:akasoulidou@pasydy.org">akasoulidou@pasydy.org</a>                                                                                                                                   | 1. Τασούλα Χατζηπροδρόμου<br>2. Νάνα Αχιλλέως<br>3. Νάσω Κασουλίδου                          | 99541212<br>99415869<br>22844457                         | 22800900<br>22668639             |
| 11. | <b>ΓΟΔΗΣΥ</b><br>Κίλκς 7, 6015 Λάρνακα<br>Τ.Κ. 40138, 6301 Λάρνακα<br><a href="mailto:xencon@yahoo.com">xencon@yahoo.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. Ξένια Κωνσταντίνου (Γ.Γ.)<br>2. Ουρανία Σχιζα (Επαρχιακή (Γραμματέας<br>Λευκωσίας)        | 99344634<br>22883000                                     | 22883100<br>22811489             |
| 12. | <b>ΓΟΕΔ</b><br>Μελοπομένης 52, 2102 Αγλαντζιά                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1. Κάτια Γεωργίου                                                                            | 99467606<br>99606320<br>99516691                         |                                  |
| 13. | <b>ΚΟΓΕΕ (Κυπριακή Ομοσπονδία Γυναικών Επαγγελματιών<br/>Επιχειρηματιών)</b><br>Τ.Κ. 23407<br>1683, Λευκωσία<br><a href="mailto:president@bpwcyprus.org.cy">president@bpwcyprus.org.cy</a><br><a href="mailto:info@bpwcyprus.org.cy">info@bpwcyprus.org.cy</a>                                                                                                                                                                  | 1. Μαίρη Παπαδοπούλου<br>(Πρόεδρος)<br>2. Δημήτρια Κουκούνη<br>(Πρόεδρος Επιτρ. Ισότητας)    | 99629474<br>22325694                                     | 22328435                         |
| 14. | <b>Women's Research Centre</b><br><a href="mailto:sevgul_uludag@yahoo.com">sevgul_uludag@yahoo.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1. Sevgul Uludag                                                                             | 99966518                                                 |                                  |
| 15. | <b>New Cyprus Party</b><br><a href="mailto:ghassan010950@yahoo.com">ghassan010950@yahoo.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. Gulay Kaser                                                                               | 00905428543740                                           |                                  |
| 16. | <b>ΓΟΕΚ – Γυναικεία Οργάνωση Ευρωπαϊκού Κόμματος</b><br>Στασάνδρου 27,<br>1060 Λευκωσία<br><a href="mailto:elpidapavlidou@hotmail.com">elpidapavlidou@hotmail.com</a><br><a href="mailto:evropaiko.komma@cytanet.com.cy">evropaiko.komma@cytanet.com.cy</a>                                                                                                                                                                     | 1. Ελπίδα Παυλίδου<br>(Πρόεδρος)                                                             | 99624474/<br>99977668                                    | 22761144<br>22674009<br>22376179 |
| 17. | <b>Σύνδεσμος για την Πρόληψη και Αντιμετώπιση της Βίας στην<br/>Οικογένεια (ΣΠΑΒΟ)</b><br>Λεωφόρος Κυρήνειας 176,<br>2112 Λευκωσία<br><a href="http://www.domviolence.org.cy/">http://www.domviolence.org.cy/</a><br><a href="mailto:info@domviolence.org.cy">info@domviolence.org.cy</a><br><a href="mailto:kikibo@cytanet.com.cy">kikibo@cytanet.com.cy</a><br><a href="mailto:myroulla54@gmail.com">myroulla54@gmail.com</a> | 1. Κική Πογιατζή<br>(Πρόεδρος)<br>2. Μυρούλλα Χριστοδούλου                                   | 22560099<br>22339001<br>99428843<br>1440<br>99302414     |                                  |
| 18. | <b>Ένωση Κυπρίων Αγροτών (ΕΚΑ)</b><br>Ανδροκλέους 4, Διαμ. 3, 1060 Λευκωσία<br>Τ.Θ. 21409, 1508 Λευκωσία<br><a href="mailto:vagos30@yahoo.com">vagos30@yahoo.com</a><br><a href="mailto:eka.agroton@cytanet.com.cy">eka.agroton@cytanet.com.cy</a>                                                                                                                                                                              | 1. Αλεξία Ποταμού<br>2. Δέσπω Χατζηγιωργαλή<br>(Μέλος Συμβουλίου Τμήματος Αγροτισσών<br>ΕΚΑ) | 23743000<br>22754651<br>22755678<br>99537330<br>99775738 | 22768176                         |
| 19. | <b>Γυναικεία Κίνηση Οικολόγων (ΓΥΚΟ)</b><br>Περικλέους 63, Γραφείο 102, 2024 Στρόβολος, Τ.Θ. 29682,<br>1722 Λ/σία<br><a href="mailto:yianoulam@gmail.com">yianoulam@gmail.com</a><br><a href="mailto:xefi@cyprugreens.org">xefi@cyprugreens.org</a><br><a href="mailto:gyko@cytanet.com.cy">gyko@cytanet.com.cy</a>                                                                                                             | 1. Γιαννούλα Μαρκίδου<br>(Γενική Γραμματέας)<br>2. Έφη Ξάνθου<br>(Βοηθός Γενική Γραμματέας)  | 22518787<br>99541724<br>99879266                         | 22377161<br>22512710             |
| 20. | <b>Συμμαχία Γυναικών</b><br><a href="mailto:marina.demetriou@cobalt.aero">marina.demetriou@cobalt.aero</a><br><a href="mailto:xarathoma@hotmail.com">xarathoma@hotmail.com</a><br><a href="mailto:info@symmaxiapoliton.org">info@symmaxiapoliton.org</a>                                                                                                                                                                        | 1. Μαρίνα Δημητρίου<br>(Πρόεδρος)<br>2. Χαρά Θωμά<br>(Γραφείο Επικοινωνίας)                  | 99892302<br>99938539                                     | 22282000                         |

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η πρωτότυπη γλωσσική έκδοση  αυτής της σελίδας τροποποιήθηκε πρόσφατα. Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

## **Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Λετονία**

### **Εθνικά δικαστήρια**

Οι αστικές, οι ποινικές και οι διοικητικές υποθέσεις στη Λετονία εκδικάζονται από δικαστήρια τριών επιπέδων — επαρχιακά ή δημοτικά δικαστήρια [rajonu (pilsētu) tiesas], περιφερειακά δικαστήρια (apgabaltiesas) και το Ανώτατο Δικαστήριο (Augstākā tiesa). Για κατάλογο των δικαστηρίων, κάντε κλικ  [εδώ](#). Επιπλέον, υπάρχει το Συνταγματικό Δικαστήριο (Satversmes tiesa), το οποίο, σύμφωνα με το Σύνταγμα και τον  [νόμο για το Συνταγματικό Δικαστήριο](#) (Satversmes tiesas likums), εκδικάζει υποθέσεις που σχετίζονται με τη συνταγματικότητα νόμων και κανονισμών, καθώς και άλλες υποθέσεις που ο νόμος υπάγει στην αρμοδιότητα του Συνταγματικού Δικαστηρίου.

Σύμφωνα με τον  [νόμο για τη δικαστική εξουσία](#) (Likums „Par tiesu varu”), οι αρχές και οι διαδικασίες της εκδίκασης υποθέσεων καθορίζονται από τον  [νόμο για το Συνταγματικό Δικαστήριο](#), τον  [νόμο για την πολιτική δικονομία](#) (Civilprocesa likums), τον  [νόμο για την ποινική δικονομία](#) (Kriminālprocesa likums) και τον  [νόμο για τη διοικητική δικονομία](#) (Administratīvā procesa likums), οι οποίοι ρυθμίζουν τον τρόπο εξέλιξης των υποθέσεων, τις αποφάσεις που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια και κατά την περάτωση των δικών, και τις διαδικασίες για την εκτέλεση των αποφάσεων.

### **Εξειδικευμένοι φορείς για τα ανθρώπινα δικαιώματα**

Το  [Γραφείο του Διαμεσολαβητή](#) (Tiesībsarga birojs) λειτουργεί βάσει του  [νόμου για τον Διαμεσολαβητή](#) (Tiesībsarga likums).

Κάθε πρόσωπο που θεωρεί ότι ενδέχεται να έχουν παραβιαστεί ανθρώπινα δικαιώματα, είτε του ιδίου είτε άλλου προσώπου, ή οι αρχές της χρηστής διοίκησης, δικαιούται να υποβάλει έγγραφη καταγγελία ή αναφορά στο Γραφείο του Διαμεσολαβητή. Η διαδικασία για την παραλαβή και την εξέταση των καταγγελιών διέπεται από τον νόμο για τον Διαμεσολαβητή και τους κανονισμούς για τον χειρισμό των καταγγελιών (sūdzību izskatīšanas reglaments).

Σύμφωνα με τις διατάξεις αυτές, αφού παραλάβει έγγραφη καταγγελία, ο Διαμεσολαβητής πρέπει να αποφασίσει αν θα αποδεχθεί ή θα απορρίψει την υπόθεση (η καταγγελία απορρίπτεται αν δεν περιέχει επαρκή στοιχεία σχετικά με την παραβίαση ή δεν εμπίπτει στο πεδίο των αρμοδιοτήτων του Διαμεσολαβητή) και να ενημερώσει σχετικά τον καταγγέλλοντα. Η υπόθεση πρέπει να εξεταστεί εντός τριών μηνών. Η υπόθεση περατώνεται είτε με συμφωνία μεταξύ των μερών είτε με σύσταση του Διαμεσολαβητή. Η σύσταση του Διαμεσολαβητή δεν είναι νομικά δεσμευτική.

Το άρθρο 13 παράγραφος 6 του νόμου για τον Διαμεσολαβητή ορίζει ότι ο Διαμεσολαβητής μπορεί επίσης να κινεί υποθέσεις αυτεπαγγέλτως.

### **Διαμεσολαβητής της Δημοκρατίας της Λετονίας — στοιχεία επικοινωνίας:**

Baznīcas ielā 25

Rīga

LV-1010

Τηλ.: +371 67686768

Φαξ: 67244074

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:  [tiesibsargs@tiesibsargs.lv](mailto:tiesibsargs@tiesibsargs.lv)

Ανοικτά για το κοινό καθημερινά από τις 9.00 μέχρι τις 16.00.

Οι συναντήσεις πραγματοποιούνται με ραντεβού. Ο Διαμεσολαβητής παρέχει τις υπηρεσίες του δωρεάν.

### **Διαμεσολαβητής για τα δικαιώματα του παιδιού**

Η λειτουργία του  [Διαμεσολαβητή](#) διέπεται από τον  [νόμο για τον Διαμεσολαβητή](#). Πέραν αυτού, σύμφωνα με το 652 παράγραφος 2 του  [νόμου για την προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού](#) (Bērnu tiesību aizsardzības likums), το Γραφείο του Διαμεσολαβητή χειρίζεται επίσης καταγγελίες για παραβιάσεις των δικαιωμάτων του παιδιού, αποδίδοντας ιδιαίτερη έμφαση στις παραβιάσεις που διαπράττονται από αρχές της κεντρικής δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης ή υπαλλήλους τους.

### **Διαμεσολαβητής της Δημοκρατίας της Λετονίας — στοιχεία επικοινωνίας:**

Baznīcas ielā 25

Rīga

LV-1010

Τηλ.: +371 67686768

Φαξ: 67244074

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:  [tiesibsargs@tiesibsargs.lv](mailto:tiesibsargs@tiesibsargs.lv)

Ανοικτά για το κοινό καθημερινά από τις 9.00 μέχρι τις 16.00.

Οι συναντήσεις πραγματοποιούνται με ραντεβού. Ο Διαμεσολαβητής παρέχει τις υπηρεσίες του δωρεάν.

Η  [Κρατική Επιθεώρηση Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού](#) (Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcija) παρακολουθεί και ελέγχει την εφαρμογή των νόμων και των κανονισμών στον τομέα της προστασίας των δικαιωμάτων του παιδιού, σύμφωνα με το άρθρο 651 του  [νόμου για την προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού](#).

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν με τους επιθεωρητές που είναι επιφορτισμένοι με την προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού στα εξής στοιχεία επικοινωνίας:

53 Ventspils iela

Rīga

LV-1002

Τηλ.: +371 67359128, +371 67359133

Ανοικτά για το κοινό κάθε Δευτέρα από τις 13.00 μέχρι τις 18.00 και κάθε Πέμπτη από τις 8.30 μέχρι τις 14.00.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις αιτήσεις και τις καταγγελίες για ζητήματα που αφορούν τα δικαιώματα του παιδιού, κάντε κλικ  [εδώ](#).

### **Φορέας για την ισότητα**

Η λειτουργία του  [Διαμεσολαβητή](#) διέπεται από τον  [νόμο για τον Διαμεσολαβητή](#).

### **Διαμεσολαβητής της Δημοκρατίας της Λετονίας — στοιχεία επικοινωνίας:**

25 Baznīcas ielā

Rīga

LV-1010

Τηλ.: +371 67686768

Φαξ: 67244074

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [tiesibsargs@tiesibsargs.lv](mailto:tiesibsargs@tiesibsargs.lv)

Ανοικτά για το κοινό καθημερινά από τις 9.00 μέχρι τις 16.00.

Οι συναντήσεις πραγματοποιούνται με ραντεβού. Ο Διαμεσολαβητής παρέχει τις υπηρεσίες του δωρεάν.

#### **Φορέας για την προστασία των δεδομένων**

Η [!\[\]\(278d3fba7f1afbeedaef802f0c5d66fc\_img.jpg\) Κρατική Επιθεώρηση Δεδομένων](#) (Datu valsts inspekcija — «DVI») εποπτεύει την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ελέγχει και παρακολουθεί τη συμμόρφωση των πράξεων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη χώρα προς τις απαιτήσεις του νόμου για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Fizisko personu datu aizsardzības likums).

Σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 3 του νόμου για τις επίσημες αιτήσεις (Iesniegumu likums, τέθηκε σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου 2008) και το άρθρο 64 του νόμου για τη διοικητική δικονομία (τέθηκε σε ισχύ την 1η Φεβρουαρίου 2004), η Επιθεώρηση πρέπει να εξετάσει αίτηση ή καταγγελία που της έχει υποβληθεί και να απαντήσει σ' αυτήν εντός ενός μήνα από την παραλαβή της. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί αν για την εξέταση της αίτησης ή της καταγγελίας απαιτούνται περαιτέρω πληροφορίες.

Η Επιθεώρηση έχει την εξουσία να επιβάλλει κυρώσεις για παραβάσεις των διατάξεων για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οι αποφάσεις της μπορούν να προσβληθούν ενώπιον των δικαστηρίων.

#### **Κρατική Επιθεώρηση Δεδομένων — στοιχεία επικοινωνίας:**

Blaumaņa iela 11/13-15.

Rīga

LV-1011

Τηλ.: +371 67223131

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [info@dvi.gov.lv](mailto:info@dvi.gov.lv)

Είσοδος με ραντεβού.

Παρέχεται η δυνατότητα τηλεφωνικής επικοινωνίας με στελέχη της Επιθεώρησης καθημερινά από τις 14.00 μέχρι τις 16.00.

#### **Άλλοι ειδικευμένοι φορείς**

Το [!\[\]\(68f5e0dfba8a78c34b6303beaa609843\_img.jpg\) Λετονικό Κέντρο για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα](#) (Latvijas cilvēktiesību centrs — «LCC») αποτελεί ανεξάρτητη, μη κυβερνητική οργάνωση, η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς της εκπαίδευσης για τα ανθρώπινα δικαιώματα, της έρευνας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και των ζητημάτων των εθνικών σχέσεων. Στις δραστηριότητές της περιλαμβάνονται δράσεις για την κοινωνική ένταξη, την ανεκτικότητα και την καταπολέμηση των διακρίσεων, τα κλειστά ιδρύματα, την παροχή νομικών συμβουλών, την προστασία των συμφερόντων των ψυχικά ασθενών και την καταπολέμηση των διακρίσεων σε βάρος τους, τα εγκλήματα μίσους και τους αιτούντες άσυλο.

#### **Λετονικό Κέντρο για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα — στοιχεία επικοινωνίας:**

13 Alberta iela

7.stāvs

Rīga

LV-1010

Λετονία

Τηλ.: +371 67039290

Φαξ: +371 67039291

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [office@humanrights.org.lv](mailto:office@humanrights.org.lv)

#### **Λοιποί**

Η [!\[\]\(44bc149b80ca7312ba859464580c9299\_img.jpg\) Υπηρεσία Νομικής Συνδρομής](#) (Juridiskās palīdzības administrācija — «JPA») δραστηριοποιείται βάσει του [!\[\]\(92f5ebff0f7fe74860f6b40e22d9d0b3\_img.jpg\) νόμου για την κρατική νομική συνδρομή](#) (Valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības likums), του [!\[\]\(1dacd2828cd7faeaba866bd1fcb8aba2\_img.jpg\) νόμου για την κρατική αποζημίωση των θυμάτων](#) (Likums par valsts kompensāciju cietušajiem) και του κανονισμού του Υπουργικού Συμβουλίου αριθ. 869, της 15ης Νοεμβρίου 2005, για τη θέσπιση του [!\[\]\(fed94f1970ca64b5b2c4ac8276a932e5\_img.jpg\) Χάρτη της Υπηρεσίας Νομικής Συνδρομής](#) (Juridiskās palīdzības administrācijas nolikums). Εξετάζει αιτήσεις παροχής κρατικής νομικής συνδρομής και αποφασίζει την έγκριση ή την απόρριψη τους εξετάζει αιτήσεις χορήγησης κρατικής αποζημίωσης και αποφασίζει την έγκριση ή την απόρριψη της καταβολής εξετάζει υποψηφιότητες που υποβάλλουν ιδιώτες για να γίνουν δεκτοί ως πάροχοι υπηρεσιών κρατικής νομικής συνδρομής και συνάπτει συμβάσεις με παρόχους υπηρεσιών κρατικής νομικής συνδρομής και εκτελεί περαιτέρω καθήκοντα σύμφωνα με τους προαναφερόμενους νόμους και κανονισμούς.

Το **έντυπο αίτησης** για την απόκτηση της ιδιότητας του παρόχου υπηρεσιών κρατικής νομικής συνδρομής διατίθεται στον δικτυακό τόπο της Υπηρεσίας, στη διεύθυνση <https://www.jpa.gov.lv/par-mums-eng>, στο τμήμα «Juridiskās palīdzības sniedzējiem» (παρόχοι υπηρεσιών νομικής συνδρομής).

#### **Υπηρεσία Νομικής Συνδρομής — στοιχεία επικοινωνίας:**

Brīvības gatve 214

Rīga

LV-1039

Τηλέφωνο χωρίς χρέωση: + 371 680001801, τηλ.: +371 67514208

Φαξ: +37167514209

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [jpa@jpa.gov.lv](mailto:jpa@jpa.gov.lv)

#### **Σύλλογος «Καταφύγιο "Ασφαλής Κατοικία"»**

Ο σύλλογος «Καταφύγιο "Ασφαλής Κατοικία"» ([!\[\]\(bd934422623c60d1bd0a1a6af25ef056\_img.jpg\) NVO "Patvērums „Drošā māja”"](#)) ιδρύθηκε με σκοπό την ανάπτυξη υπηρεσιών υποστήριξης για τα θύματα εμπορίας ανθρώπων και σωματεμπορίας και τους νόμιμους μετανάστες, συμπεριλαμβανομένων των αιτούντων άσυλο, των προσφύγων και των προσώπων στα οποία έχει χορηγηθεί άλλο καθεστώς, ώστε να διασφαλιστεί το δικαίωμα του ατόμου σε επαρκή βοήθεια και προστασία να προωθηθεί η αποκατάσταση και η επανένταξη των θυμάτων εμπορίας ανθρώπων και σωματεμπορίας και να παρασχεθούν υπηρεσίες υποστήριξης για τους νόμιμους μετανάστες, με την ανάπτυξη διαδραστικών μορφών κατάρτισης, καθώς και με τη συνεργασία με οργανισμούς της κεντρικής διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης, κοινωνικούς φορείς και χριστιανικές οργανώσεις στη Λετονία και σε άλλα μέρη του κόσμου. Τον Σεπτέμβριο του 2010 ο σύλλογος αναγνωρίστηκε ως κοινωνικής οργάνωσης. Από το 2007 δικαιούται να παρέχει χρηματοδοτούμενες από το κράτος υπηρεσίες κοινωνικής επανένταξης σε θύματα εμπορίας ανθρώπων και σωματεμπορίας.

#### **Στοιχεία επικοινωνίας:**

Lāčplēša iela 75 - 9/10

Rīga

LV-1011

Τηλ.: +371 67898343, +371 28612120

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [drosa.maja@gmail.com](mailto:drosa.maja@gmail.com)

Τελευταία επικαιροποίηση: 25/12/2023

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

## **Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Λουξεμβούργο**

### **Εθνικά δικαστήρια**

Τα θεμελιώδη δικαιώματα κατοχυρώνονται με διεθνείς πράξεις όπως η Ευρωπαϊκή Σύμβαση των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, καθώς και με τις Συμβάσεις των Ηνωμένων Εθνών αλλά και με το σύνταγμα του Λουξεμβούργου και τον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όσον αφορά το ευρωπαϊκό δίκαιο.

Μπορεί να γίνει επίκληση των θεμελιωδών δικαιώματα που κατοχυρώνονται με τα εν λόγω νομικά κείμενα ενώπιον κάθε εθνικού δικαστηρίου, ποινικού, πολιτικού, εμπορικού ή διοικητικού.

Πρέπει να σημειωθεί ότι κάθε προσβολή θεμελιώδους δικαιώματος μπορεί να επισύρει κυρώσεις με απόφαση του αρμόδιου ποινικού, πολιτικού, εμπορικού ή διοικητικού εθνικού δικαστηρίου.

<https://justice.public.lu/fr.html>

<https://justice.public.lu/fr/annuaire.html>

### **Θεσμικός διαμεσολαβητής**

#### **Διαμεσολαβητής (Ombudsman)**

Ο Διαμεσολαβητής υπάγεται στο Κοινοβούλιο και, κατά την άσκηση των καθηκόντων του, δεν δέχεται εντολές από καμία άλλη αρχή.

Η αποστολή του Διαμεσολαβητή είναι να εξετάζει τις καταγγελίες φυσικών ή νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου για υποθέσεις τους που σχετίζονται με τη λειτουργία των διοικήσεων του κράτους των κοινοτήτων, καθώς και των δημόσιων οργανισμών που υπάγονται στο κράτος και στις κοινότητες, με εξαίρεση τις βιομηχανικές, χρηματοπιστωτικές και εμπορικές τους δραστηριότητες. Στο πλαίσιο αυτό, ο Διαμεσολαβητής εξετάζει καταγγελίες που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τα δικαιώματα του ανθρώπου.

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου που εκτιμά ότι, για μια υπόθεση που το αφορά, μια διοικητική αρχή απ' αυτές που αναφέρονται στην προηγούμενη ενότητα δεν λειτούργησε σύμφωνα με την αποστολή που της έχει ανατεθεί ή παραβαίνει τις εν ισχύ διεθνείς συμβάσεις, τους νόμους και τους κανονισμούς, μπορεί, με γραπτή ατομική του δήλωση ή με προφορική δήλωση που διατυπώνει στη γραμματεία του διαμεσολαβητή, να ζητήσει την εξέταση της υπόθεσής του από τον διαμεσολαβητή.

Πριν να υποβάλουν καταγγελία, τα εν λόγω πρόσωπα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει τα δέοντα διοικητικά διαβήματα στους φορείς οι οποίοι αποτελούν αντικείμενο της καταγγελίας, με σκοπό την ικανοποίηση των αξιώσεών τους.

Η καταγγελία που υποβάλλεται στον διαμεσολαβητή δεν διακόπτει την προθεσμία προσφυγής ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

Ο Διαμεσολαβητής δεν μπορεί να παρέμβει σε διαδικασία που εκκρεμεί ενώπιον δικαστικής αρχής, ούτε να αμφισβητήσει το βάσιμο μιας δικαστικής απόφασης. Ωστόσο, στην περίπτωση μη εκτέλεσης μιας τελεσιδικής δικαστικής απόφασης, μπορεί να διατάξει τον οικείο οργανισμό να συμμορφωθεί με την απόφαση εντός προθεσμίας που θα του καθορίσει ο ίδιος.

Η καταγγελία πρέπει να αφορά συγκεκριμένη υπόθεση αυτού που την υποβάλλει. Δεν μπορεί να αφορά τη γενικότερη λειτουργία των διοικητικών οργάνων. Όταν κρίνει ότι μια καταγγελία είναι δικαιολογημένη, ο Διαμεσολαβητής συμβουλεύει τον καταγγέλλοντα και την οικεία διοικητική υπηρεσία με συστάσεις που να επιτρέπουν τον φιλικό διακανονισμό της καταγγελίας. Οι συστάσεις αυτές μπορούν ιδίως να περιλαμβάνουν προτάσεις για βελτίωση της λειτουργίας της οικείας διοικητικής υπηρεσίας.

Όταν, στο πλαίσιο μιας καταγγελίας, ο διαμεσολαβητής θεωρεί ότι η εφαρμογή μιας απόφασης έχει ως αποτέλεσμα μια αδικία, μπορεί να προτείνει — τηρώντας τις εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις— στην υπηρεσία κατά της οποίας υποβάλλεται η καταγγελία κάθε λύση που θα μπορούσε να επιλύσει την υπόθεση του καταγγέλλοντα με τρόπο δίκαιο, προτείνοντας τις τροποποιήσεις που κρίνει κατάλληλες όσον αφορά τα νομοθετικά ή κανονιστικά κείμενα που στηρίζουν την εν λόγω απόφαση.

Η απόφαση του διαμεσολαβητή να μην δώσει συνέχεια σε καταγγελία δεν επιδέχεται προσφυγή ενώπιον των δικαστηρίων.

#### **Διαμεσολαβητής (Ombudsman)**

36, rue du Marché-aux-Herbes

L-1728 Λουξεμβούργο

Τηλέφωνο: (+352) 26 27 01 01

Φαξ: (+352) 26 27 01 02

Ιστότοπος: <http://www.ombudsman.lu/>

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [info@ombudsman.lu](mailto:info@ombudsman.lu)

### **Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

#### **Συμβουλευτική επιτροπή ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

Η Συμβουλευτική επιτροπή ανθρωπίνων δικαιωμάτων (Commission consultative des droits de l'Homme – CCDH) είναι συμβουλευτικό όργανο της κυβέρνησης, με αποστολή την προώθηση και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο Λουξεμβούργο. Για τον σκοπό αυτόν, η Συμβουλευτική επιτροπή απευθύνει στην κυβέρνηση γνωμοδοτήσεις, μελέτες, τοποθετήσεις και συστάσεις, τις οποίες εκπονεί με πλήρη ανεξαρτησία, σχετικά με όλα τα ζητήματα γενικού χαρακτήρα που συνδέονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα στο Λουξεμβούργο. Στις γνωμοδοτήσεις της, επισημαίνει στην κυβέρνηση τα μέτρα που κρίνει κατάλληλα ώστε να διευκολυνθεί η προστασία και η προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ο Πρωθυπουργός διαβιβάζει τις γνωμοδοτήσεις, τις μελέτες, τις τοποθετήσεις και τις συστάσεις της Συμβουλευτικής επιτροπής στο λουξεμβουργιανό Κοινοβούλιο.

Η CCDH αποτελεί όργανο καθαρά συμβουλευτικό, που δεν διαθέτει εξουσία λήψης αποφάσεων.

Η CCDH δεν είναι αρμόδια για την εξέταση ατομικών υποθέσεων.

Στο πλαίσιο της λειτουργίας της, η CCDH:

εξετάζει ελεύθερα κάθε ζήτημα που εμπήκει στις αρμοδιότητές της, είτε αυτό υποβάλλεται από την κυβέρνηση είτε αυτεπάγγελα, βάσει πρότασης των μελών της ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου ή οργάνωσης

κατά περίπτωση, ακούει κάθε πρόσωπο ή δέχεται κάθε πληροφορία και κάθε έγγραφο που απαιτείται για να εκτιμήσει μια υπόθεση που εμπίπτει στις αρμοδιότητές της

απευθύνεται στην κοινή γνώμη απευθείας ή μέσω του Τύπου, ιδίως για να δημοσιοποιήσει τις γνωμοδοτήσεις και τις συστάσεις της συνεργάζεται με άλλα όργανα, δικαστικά ή μη, που έχουν ως στόχο την προώθηση και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

#### **Συμβουλευτική επιτροπή ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

71-73, rue Adolphe Fischer

L-1520 Λουξεμβούργο

Τηλέφωνο: (+352) 26 20 28 52

Φαξ : (+352) 26 20 28 55

Φαξ : (+352) 26 20 28 55

Ιστότοπος: <https://ccdh.public.lu/>

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [info@ccdh.public.lu](mailto:info@ccdh.public.lu)

#### **Συνήγορος των παιδιών και των νέων (Ombudsman fir Kanner a Jugendlecher – OKaju)**

Η αποστολή του OKaJu

Ο νόμος της 1ης Απριλίου 2020 για τη σύσταση του OKaJu καθορίζει την αποστολή του:

Διερευνά καταγγελίες για μη συμμόρφωση με τα δικαιώματα του παιδιού. Διατυπώνει συστάσεις για την αποκατάσταση της αναφερθείσας κατάστασης.

Αναλύει τις ρυθμίσεις που έχουν θεσπιστεί, με σκοπό να συστήσει, όπου είναι αναγκαίο, στα αρμόδια όργανα να προβούν σε προσαρμογές για να διασφαλίσουν την καλύτερη προστασία και προώθηση των δικαιωμάτων του παιδιού με βιώσιμο τρόπο.

Αναφέρει στις αρμόδιες αρχές περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τα δικαιώματα του παιδιού.

Συμβουλευεί φυσικά ή νομικά πρόσωπα σχετικά με την πρακτική εφαρμογή των δικαιωμάτων των παιδιών.

Ευαισθητοποιεί τα παιδιά σχετικά με τα δικαιώματά τους και το κοινό σχετικά με τα δικαιώματα του παιδιού.

Καταρτίζει γνωμοδοτήσεις για όλα τα νομοσχέδια, τις προτάσεις νόμων και τα σχέδια κανονισμών του Μεγάλου Δούκα που έχουν αντίκτυπο στον σεβασμό των δικαιωμάτων του παιδιού.

Εκδίδει γνωμοδοτήσεις κατόπιν αιτήματος της κυβέρνησης ή του κοινοβουλίου για κάθε θέμα που αφορά τα δικαιώματα του παιδιού.

Τα μέλη του OKaJu ασκούν τα καθήκοντά τους χωρίς να παρεμβαίνουν σε υπό εξέλιξη δικαστικές διαδικασίες.

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο μπορεί να υποβάλει, γραπτώς ή προφορικά, στον OKaJu αίτημα για συμβουλές σχετικά με την πρακτική εφαρμογή των δικαιωμάτων του παιδιού.

Η απάντηση του OKaJu μπορεί να είναι γραπτή ή προφορική, ανάλογα με τον τρόπο που διατυπώθηκε το σχετικό αίτημα.

#### **Συνήγορος των παιδιών και των νέων (Ombudsman fir Kanner a Jugendlecher – OKaju)**

2, rue Fort Wallis

L-2714 Λουξεμβούργο

Τηλ.: (+352) 26 123 124

Φαξ: (+352) 26 123 125

Ιστότοπος: <http://ork.lu/index.php/en/>

#### **Κέντρο ίσης μεταχείρισης (Centre pour l'égalité de traitement)**

Σκοπός του Κέντρου ίσης μεταχείρισης, το οποίο επιτελεί το έργο του με πλήρη ανεξαρτησία, είναι να προωθεί, να αναλύει και να εποπτεύει την ίση μεταχείριση όλων των προσώπων χωρίς διακρίσεις λόγω φυλής, εθνοτικής καταγωγής, φύλου, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή ηλικίας.

Στο πλαίσιο της αποστολής του, το Κέντρο μπορεί:

να δημοσιεύει εκθέσεις, να διατυπώνει γνώμες και συστάσεις και να διενεργεί μελέτες σχετικά με όλα τα θέματα που αφορούν τις προαναφερόμενες διακρίσεις να παράγει και να παρέχει κάθε είδους πληροφορία και τεκμηρίωση που είναι χρήσιμες για την επιτέλεση του έργου του

να συνδράμει τα πρόσωπα που πιστεύουν ότι είναι θύματα διακρίσεων, σύμφωνα με το άρθρο 1 του νόμου περί ίσης μεταχείρισης, της 28ης Νοεμβρίου 2006, παρέχοντάς τους συμβουλευτικές και κατατοπιστικές υπηρεσίες σχετικά με τα ατομικά τους δικαιώματα, τη νομοθεσία, τη νομολογία και τους τρόπους διεκδίκησης των δικαιωμάτων τους.

Οι πληροφορίες που αφορούν καταστάσεις ή ατομικές υποθέσεις, όταν γνωστοποιούνται στα μέλη του Κέντρου στο πλαίσιο των καθηκόντων τους, υπόκεινται στο επαγγελματικό απόρρητο. Αυτό το επαγγελματικό απόρρητο δεν εμποδίζει την κοινοποίηση στις αρμόδιες δικαστικές αρχές κάθε πληροφορίας που ενδέχεται να συνιστά διάκριση για το θύμα, σύμφωνα με το άρθρο 1 του νόμου περί ίσης μεταχείρισης, της 28ης Νοεμβρίου 2006.

Τα μέλη του Κέντρου ασκούν τα καθήκοντά τους χωρίς να παρεμβαίνουν σε υπό εξέλιξη δικαστικές διαδικασίες.

Τα μέλη του Κέντρου έχουν το δικαίωμα να ζητούν κάθε πληροφορία, αντικείμενο ή έγγραφο, με εξαίρεση αυτά που καλύπτονται από το ιατρικό απόρρητο ή από άλλο επαγγελματικό απόρρητο, που είναι απαραίτητα στην εκπλήρωση της αποστολής τους.

#### **Κέντρο ίσης μεταχείρισης (Centre pour l'égalité de traitement)**

B.P. 2026

L-1020 Λουξεμβούργο

Τηλ.: (+352) 26 48 30 33

Φαξ: (+352) 26 48 38 73

Ιστότοπος: <http://cet.lu/fr/>

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [info@cet.lu](mailto:info@cet.lu)

#### **Εθνική επιτροπή προστασίας των προσωπικών δεδομένων (Commission nationale pour la protection des données)**

Η Εθνική επιτροπή προστασίας των προσωπικών δεδομένων είναι δημόσια αρχή που έχει το καθεστώς δημόσιου ιδρύματος. Επιτελεί το έργο της με πλήρη ανεξαρτησία.

Υποβάλλει ετήσια έκθεση στο συμβούλιο υπουργών της κυβέρνησης σχετικά με την εκτέλεση των καθηκόντων της.

Η Εθνική επιτροπή προστασίας των προσωπικών δεδομένων έχει ως αποστολή:

να ελέγχει και να επαληθεύει τη νομιμότητα της συλλογής και της χρήσης των προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας και να ενημερώνει τους υπεύθυνους επεξεργασίας σχετικά με τις υποχρεώσεις τους

να διαφυλάσσει τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες των προσώπων, ιδίως τον σεβασμό της ιδιωτικής ζωής, και να ενημερώνει το κοινό σχετικά με τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

να δέχεται και να εξετάζει τις καταγγελίες και τα αιτήματα για επαλήθευση της νομιμότητας της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

να συμβουλευτεί την κυβέρνηση, είτε κατόπιν αιτήματος της τελευταίας είτε με δική της πρωτοβουλία, σχετικά με τις συνέπειες που έχει η εξέλιξη των τεχνολογιών επεξεργασίας πληροφοριών όσον αφορά τον σεβασμό των ελευθεριών και των θεμελιωδών δικαιωμάτων των προσώπων. Για τον σκοπό αυτόν, μπορεί να αναθέσει τη διεξαγωγή μελετών, ερευνών ή εκθέσεων πραγματογνωμοσύνης.

Η Εθνική επιτροπή προστασίας των προσωπικών δεδομένων έχει επίσης αναλάβει να διασφαλίζει την εφαρμογή των διατάξεων του τροποποιητικού νόμου της 30 Μαΐου 2005 σχετικά με την προστασία του ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και την εφαρμογή των εκτελεστικών κανονισμών του εν λόγω νόμου.

Οποιοδήποτε πρόσωπο μπορεί να απευθύνει αίτημα στην Εθνική επιτροπή, είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω του δικηγόρου του ή οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου νομίμως εξουσιοδοτημένου, σχετικά με τον σεβασμό των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών του στο πλαίσιο επεξεργασίας. Το πρόσωπο αυτό (υποκείμενο των δεδομένων) ενημερώνονται σχετικά με τη συνέχεια που δίνεται στο αίτημά του.

Ειδικότερα, η Εθνική επιτροπή μπορεί να αναλάβει, ύστερα από σχετικό αίτημα ενδιαφερόμενου προσώπου, να επαληθεύσει τη νομιμότητα μιας επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, σε περίπτωση που το υποκείμενο των δεδομένων αντιμετωπίζει άρνηση ή περιορισμό της άσκησης του δικαιώματός του για πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα.

Η επιτροπή γνωστοποιεί στις δικαστικές αρχές τις παραβιάσεις του νόμου που υπέπεσαν στην αντίληψή της.

#### **Εθνική επιτροπή προστασίας των προσωπικών δεδομένων (Commission nationale pour la protection des données)**

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux

Τηλ.: (+352) 26 10 60 -1

Φαξ: (+352) 26 10 60 - 29

Ιστότοπος: <https://cnpd.public.lu/fr.html>

#### **Εθνική Υπηρεσία Υποδοχής (ONA)**

Η Εθνική Υπηρεσία Υποδοχής (ONA) συστάθηκε με τον [νόμο της 4ης Δεκεμβρίου 2019](#). Οι διατάξεις του νέου νόμου για την υποδοχή τέθηκαν σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου 2020.

Η Εθνική Υπηρεσία Υποδοχής αντικαθιστά την Υπηρεσία Υποδοχής και Ένταξης του Λουξεμβούργου (OLAI), η οποία συστάθηκε με τον [τροποποιημένο νόμο της 16ης Δεκεμβρίου 2008 σχετικά με την υποδοχή και την ένταξη αλλοδαπών στο Μεγάλο Δουκάτο του Λουξεμβούργου](#).

Η αποστολή της Εθνικής Υπηρεσίας Υποδοχής είναι η ακόλουθη:

Η οργάνωση της υποδοχής των αιτούντων διεθνή προστασία, όπως αυτοί ορίζονται στον [νόμο της 18ης Δεκεμβρίου 2015](#) για τη διεθνή προστασία και την προσωρινή προστασία·

Η διαχείριση των εγκαταστάσεων στέγασης που προορίζονται για την προσωρινή στέγαση των αιτούντων διεθνή προστασία, των προσφύγων και των ατόμων που δικαιούνται επικουρική προστασία, όπως ορίζονται στον προαναφερθέντα [νόμο της 18ης Δεκεμβρίου 2015](#)·

Η συνεργασία με άλλους φορείς για τη δημιουργία και διαχείριση δομών στέγασης που προορίζονται για την προσωρινή στέγαση των αιτούντων διεθνή προστασία, των προσφύγων και των ατόμων που δικαιούνται επικουρική προστασία·

Η προώθηση, σε συνεργασία με άλλους φορείς, της ανοικοδόμησης και της διαμόρφωσης δομών στέγασης που προορίζονται για την προσωρινή στέγαση των αιτούντων διεθνή προστασία, των προσφύγων και των ατόμων που δικαιούνται επικουρική προστασία.

Κατά την εκτέλεση αυτού του καθήκοντος, η Εθνική Υπηρεσία Υποδοχής συνεργάζεται με ευρωπαϊκούς και διεθνείς φορείς.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις δεόντως αιτιολογημένες για οικογενειακούς, ανθρωπιστικούς ή υγειονομικούς λόγους, η Εθνική Υπηρεσία Υποδοχής μπορεί να παρέχει ad hoc στήριξη σε υπηκόους τρίτων χωρών, όπως ορίζονται στο άρθρο 3 στοιχείο c) του [τροποποιημένου νόμου της 29ης Αυγούστου 2008](#) για την ελεύθερη κυκλοφορία των προσώπων και τη μετανάστευση που δεν δικαιούνται υφιστάμενα επιδόματα και ενίσχυση.

#### **Εθνική Υπηρεσία Υποδοχής (ONA)**

5, rue Carlo Hemmer

L-1734 Λουξεμβούργο

Τηλ.: (+352) 247-85700

Φαξ: (+352) 247-85720

Ιστότοπος: <https://ona.gouvernement.lu/en/service.html>

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [info@olai.public.lu](mailto:info@olai.public.lu)

#### **Πρόσβαση στη δικαιοσύνη**

##### **Υπηρεσία υποδοχής και νομικών πληροφοριών (Service d'accueil et d'information juridique)**

Αυτή η υπηρεσία λειτουργεί στους κόλπους των δικαστηρίων και υπάγεται στην αρμοδιότητα του γενικού εισαγγελέα. Αποστολή της είναι να υποδέχεται τους ιδιώτες και να τους παρέχει γενικές πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά τους και με τους τρόπους και τα μέσα με τα οποία μπορούν να τα διαφυλάξουν.

Η υπηρεσία υποδοχής και νομικών πληροφοριών εκτελεί τα εξής καθήκοντα:

υποδέχεται τους ιδιώτες και τους κατευθύνει προς τις αρμόδιες υπηρεσίες, παρέχοντάς τους τις απαραίτητες πληροφορίες και τα τεχνικά μέσα ενημερώνει τους ιδιώτες γενικά για τα δικαιώματά τους σε σχέση με τα προβλήματα που τους απασχολούν και για τους τρόπους και τα μέσα με τα οποία μπορούν να κάνουν σεβαστά τα δικαιώματά αυτά·

ακούει τα παράπονά τους σχετικά με τις δυσκολίες που συνάντησαν κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους και προτείνει μέσα αντιμετώπισης των δυσκολιών αυτών.

Η υπηρεσία υποδοχής και νομικών πληροφοριών παρέχει αποκλειστικά προφορικές πληροφορίες και όχι γραπτές γνωμοδοτήσεις/συμβουλές.

##### **Υπηρεσία υποδοχής και νομικών πληροφοριών Λουξεμβούργου (Service d'accueil et d'information juridique - Luxembourg)**

Cité judiciaire

Bâtiment BC

L-2080 - Λουξεμβούργο

Τηλ.: (+352) 475981-345/325/600

[pgsin@justice.etat.lu](mailto:pgsin@justice.etat.lu)

Υπηρεσία υποδοχής και νομικών πληροφοριών Ντίκιρς (Service d'accueil et d'information juridique - Diekirch)

##### **Ειρηνοδικείο**

Place Joseph Bech

L-9211 - Diekirch

Τηλ.: (+352) 80 23 15

##### **Νομική συνδρομή (Assistance judiciaire)**

Η νομική συνδρομή μπορεί να χορηγηθεί για εξώδικες και δικαστικές πράξεις, για υποθέσεις της εκουσίας ή της αμφισβητούμενης δικαιοδοσίας, στο πρόσωπο που κινεί τη διαδικασία ή το πρόσωπο εναντίον του οποίου αυτή κινείται. Η παροχή νομικής συνδρομής εξαρτάται από τους πόρους του προσώπου που τη ζητά, οι οποίοι πρέπει να είναι ανεπαρκείς, δηλ. να αντιστοιχούν στο ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα (REVIS). Η ανεπάρκεια των πόρων υπολογίζεται με βάση το εισόδημα και την περιουσία του αιτούντος την αρωγή και των προσώπων που συμβιώνουν μ' αυτόν κάτω από την ίδια στέγη. Δεν δικαιούται νομική συνδρομή το πρόσωπο που καταθέτει αγωγή η οποία φαίνεται προδήλως απαράδεκτη, αβάσιμη, καταχρηστική ή το αντικείμενο της οποίας κρίνεται δυσανάλογο σε σύγκριση με τις σχετικές δαπάνες.

Η αίτηση νομικής συνδρομής απορρίπτεται αν ο αιτών δικαιούται να λάβει από τρίτο, για οποιαδήποτε αιτία, τις δαπάνες που καλύπτει η νομική συνδρομή. Ο δικαιούχος νομικής συνδρομής δικαιούται συνδρομή δικηγόρου και κάθε δημόσιας αρχής η συνδρομή της οποίας απαιτείται για την υπόθεση, τη δίκη ή την εκτέλεση.

Ο πρόεδρος του Δικηγορικού Συλλόγου ή το ειδικά εξουσιοδοτημένο προς τούτο μέλος του Συμβουλίου του Δικηγορικού Συλλόγου, αρμόδιο για την περιφέρεια του τόπου κατοικίας του αιτούντα, αποφασίζει τη χορήγηση της νομικής συνδρομής. Αν δεν υπάρχει κατοικία στο Λουξεμβούργο, αρμόδιος είναι ο πρόεδρος του Δικηγορικού Συλλόγου του Λουξεμβούργου ή το μέλος του Συμβουλίου του Δικηγορικού Συλλόγου το οποίο εξουσιοδοτεί προς το σκοπό αυτό. Τα πρόσωπα που δεν διαθέτουν επαρκή οικονομικά μέσα απευθύνονται στον πρόεδρο του Δικηγορικού Συλλόγου, είτε κατά τις ώρες υποδοχής του κοινού είτε εγγράφως.

Αν πρόσωπο που κρατείται από την αστυνομία ισχυρίζεται ότι δικαιούται νομικής συνδρομής και υποβάλλει σχετικό αίτημα, ο δικηγόρος που τον συνδράμει κατά την κράτησή του διαβιβάζει την αίτηση στον πρόεδρο του Δικηγορικού Συλλόγου.

**Ιστότοπος:**  <https://www.barreau.lu/recourir-a-un-avocat/assistance-judiciaire/>

**Για τη δικαστική περιφέρεια της πόλης του Λουξεμβούργου**

**Bâtonnier de l'Ordre des Avocats de Luxembourg**

Service de l'Assistance Judiciaire

45, Allée Scheffer, L-2520 Luxembourg

L-2013 Luxembourg

Τηλέφωνο: (+352) 467272-1

**Για τη δικαστική περιφέρεια της πόλης Diekirch**

**Bâtonnier de l'Ordre des Avocats de Diekirch**

B.P. 68

L-9201 Diekirch

Τελευταία επικαιροποίηση: 24/04/2023

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

## **Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Ουγγαρία**

### **I. Εθνικά Δικαστήρια**

#### **I.1. Δικαστήρια**

#### **I.2. Το Συνταγματικό Δικαστήριο**

### **II. Εθνικοί Φορείς Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Διαμεσολαβητές**

#### **II.1. Ο Επίτροπος Θεμελιωδών Δικαιωμάτων**

#### **II.2. Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

##### **II.2.1. Η Εθνική Αρχή Προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελευθερίας της Πληροφόρησης της Ουγγαρίας**

##### **II.2.2. Η Αρχή για την Ίση Μεταχείριση**

##### **II.2.3. Το Ανεξάρτητο Συμβούλιο Καταγγελιών κατά της Αστυνομίας**

### **III. Λοιπά**

#### **III.1. Η εισαγγελία της Ουγγαρίας**

#### **III.2. Αρωγή θυμάτων**

#### **III.3. Νομική συνδρομή (ευεργέτημα πενίας)**

## **I. Εθνικά Δικαστήρια**

### **I.1. Δικαστήρια**

#### **1. Καθήκοντα**

Σύμφωνα με τον Θεμελιώδη Νόμο της Ουγγαρίας (το σύνταγμα της Ουγγαρίας), έργο των δικαστηρίων είναι η απονομή δικαιοσύνης, η οποία έχει την έννοια της εκδίκασης ποινικών υποθέσεων και της επίλυσης ιδιωτικών νομικών διαφορών, του δικαστικού ελέγχου της νομιμότητας των διοικητικών αποφάσεων και των διαταγμάτων της τοπικής αυτοδιοίκησης, και της στοιχειοθέτησης της τυχόν μη εκπλήρωσης των νόμιμων υποχρεώσεων νομοθέτησης των τοπικών αρχών. Στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων μπορούν να υπαχθούν και περαιτέρω υποθέσεις διά νόμου.

Οι αρχές που εγγυώνται τη δικαστική ανεξαρτησία ορίζονται στον Θεμελιώδη Νόμο: οι δικαστές υπόκεινται αποκλειστικά στον νόμο, δεν επιτρέπεται να δέχονται υποδείξεις για τις δικαιοδοτικές ενέργειές τους, ενώ η παύση τους επιτρέπεται μόνο για τους λόγους και με τις διαδικασίες που ορίζει ο νόμος. Δεν επιτρέπεται να είναι μέλη πολιτικής παράταξης ή να μετέχουν σε πολιτικές δραστηριότητες.

#### **2. Οργανωτική διάρθρωση**

Στην Ουγγαρία το έργο της απονομής της δικαιοσύνης εκτελείται από το Ανώτατο Δικαστήριο (*Kúria*) της Ουγγαρίας, τα περιφερειακά εφετεία, τα περιφερειακά δικαστήρια, τα επαρχιακά δικαστήρια και τα διοικητικά και εργατικά δικαστήρια.

Δεν υφίσταται ιεραρχική σχέση μεταξύ των δικαστικών βαθμίδων. Τα δικαστήρια ανώτερου βαθμού δικαιοδοσίας δεν διαθέτουν εξουσία απεύθυνσης εντολών στα δικαστήρια κατώτερου βαθμού δικαιοδοσίας. Οι δικαστές εκδίδουν τις αποφάσεις τους σύμφωνα με τον νόμο και τις ηθικές τους πεποιθήσεις.

**Επαρχιακά δικαστήρια (*járásbíróságok*)**

Στον πρώτο βαθμό, η πλειονότητα των υποθέσεων εκδικάζεται από τα επαρχιακά δικαστήρια. Επί του παρόντος στην Ουγγαρία οι υποθέσεις εκδικάζονται σε 111 επαρχιακά δικαστήρια. Ο ουγγρικός όρος για τα επαρχιακά δικαστήρια της Βουδαπέστης είναι «*kerületi bíróság*». Συνολικά έξι ενοποιημένα επαρχιακά δικαστήρια (*egyesített kerületi bíróság*) λειτουργούν στις 23 επαρχίες της Βουδαπέστης. Τα επαρχιακά δικαστήρια είναι πρωτοβάθμια δικαστήρια που τελούν υπό την προεδρία ενός προέδρου.

#### Διοικητικά και εργατικά δικαστήρια

Η Ουγγαρία διαθέτει 20 διοικητικά και εργατικά δικαστήρια τα οποία, όπως υποδεικνύεται από το όνομά τους, χειρίζονται αποκλειστικά διοικητικές και εργατικές υποθέσεις. Πρωταρχικό τους καθήκον είναι ο δικαστικός έλεγχος διοικητικών αποφάσεων και η εκδίκαση υποθέσεων που ανακύπτουν στο πλαίσιο σχέσεων απασχόλησης και οιονεί απασχόλησης.

#### Περιφερειακά δικαστήρια (*törvényszékek*)

Τα περιφερειακά δικαστήρια ενεργούν ως δικαστήρια πρώτου ή δεύτερου βαθμού. Η παραπομπή υποθέσεων στα περιφερειακά δικαστήρια μπορεί να γίνει με έναν από τους δύο προβλεπόμενους τρόπους. Ο ένας τρόπος είναι με άσκηση έφεσης κατά της πρωτόδικης απόφασης (δηλαδή, κατά απόφασης επαρχιακού ή διοικητικού και εργατικού δικαστηρίου) από διάδικο με έννομο συμφέρον. Ωστόσο, ορισμένες υποθέσεις εισάγονται απευθείας σε περιφερειακό δικαστήριο, οπότε το εν λόγω δικαστήριο ενεργεί ως πρωτοβάθμιο δικαστήριο. Το δικονομικό δίκαιο (ο Κώδικας Πολιτικής Δικονομίας και ο Κώδικας Ποινικής Δικονομίας) προσδιορίζει τις εν λόγω υποθέσεις, για παράδειγμα βάσει της χρηματικής αξίας της διαφοράς, του εάν συντρέχουν κάποιες ειδικές περιστάσεις ή του εάν η υπόθεση αφορά ιδιαίτερα σοβαρή αξιόποινη πράξη. Τα περιφερειακά δικαστήρια διαθέτουν ειδικευμένες συνθέσεις, ομάδες και ποινικά, πολιτικά, οικονομικά, και διοικητικά και εργατικά τμήματα που λειτουργούν υπό τη διεύθυνση του προέδρου.

#### Περιφερειακά εφετεία (*ítéldtáblák*)

Τα πέντε περιφερειακά εφετεία συνιστούν μια βαθμίδα μεταξύ των περιφερειακών δικαστηρίων και του Ανώτατου Δικαστηρίου και έχουν συσταθεί για να ελαφρύνουν τον φόρτο εργασίας του πρώην Ανώτατου Δικαστηρίου. Τα ένδικα μέσα κατά των αποφάσεων περιφερειακών δικαστηρίων εκδικάζονται από τα περιφερειακά εφετεία. Τα περιφερειακά εφετεία είναι τριτοβάθμια δικαστήρια στις ποινικές υποθέσεις στις οποίες το περιφερειακό δικαστήριο δίκασε σε δεύτερο βαθμό. Τα περιφερειακά εφετεία διαθέτουν ειδικές συνθέσεις και ποινικά και αστικά τμήματα που λειτουργούν υπό τη διεύθυνση προέδρου.

#### Ανώτατο Δικαστήριο της Ουγγαρίας

Το Ανώτατο Δικαστήριο βρίσκεται στην κορυφή της δικαστικής ιεραρχίας και διευθύνεται από τον πρόεδρό του. Το σπουδαιότερο καθήκον του είναι η επίτευξη ενιαίας και συνεκτικής δικαστικής πρακτικής. Το Ανώτατο Δικαστήριο εκτελεί τον καθήκον του αυτό εκδίδοντας αποφάσεις που είναι γνωστές ως αποφάσεις δικαστικής εναρμόνισης. Οι εν λόγω αποφάσεις παρέχουν καθοδήγηση σε επίπεδο αρχών και είναι δεσμευτικές για τα δικαστήρια.

Το Ανώτατο Δικαστήριο

αποφασίζει επί των ένδικων μέσων που ασκούνται κατά των αποφάσεων των περιφερειακών δικαστηρίων ή των περιφερειακών εφετείων στις υποθέσεις που ορίζονται από τον νόμο

εξετάζει αιτήσεις αναθεώρησης

εκδίδει αποφάσεις δικαστικής εναρμόνισης, που είναι δεσμευτικές για τα δικαστήρια

διεξάγει νομολογιακές αναλύσεις σε υποθέσεις που έχουν περατωθεί και έχουν καταστεί τελεσίδικες, και στο πλαίσιο αυτό διερευνά και εξετάζει τη νομολογία των δικαστηρίων

δημοσιεύει δικαστικές αποφάσεις επί κατευθυντήριων αρχών

αποφασίζει αν διατάγματα της τοπικής αυτοδιοίκησης αντίκεινται σε άλλα νομοθέτηματα και πρέπει να ακυρωθούν

εκδίδει αποφάσεις με τις οποίες διαπιστώνει ότι τοπική αρχή παραβιάζει τις νόμιμες υποχρεώσεις της νομοθέτησης.

Το Ανώτατο Δικαστήριο διαθέτει ειδικές συνθέσεις για την επίλυση διαφορών, τις αποφάσεις δικαστικής εναρμόνισης, τις τοπικές αρχές και την έκδοση αποφάσεων επί κατευθυντήριων αρχών επίσης, διαθέτει ποινικό, αστικό και διοικητικό και εργατικό τμήμα, καθώς και ομάδες που αναλύουν τη νομολογία.

#### Εθνικό Γραφείο Δικαστικού Σώματος (*Országos Bírósági Hivatal*) και Εθνικό Δικαστικό Συμβούλιο (*Országos Bírói Tanács*)

Ο πρόεδρος του Εθνικού Γραφείου Δικαστικού Σώματος (ΕΓΔΣ) εκτελεί κεντρικά καθήκοντα που αφορούν τη διοίκηση των δικαστηρίων, ασκεί διοικητικές εξουσίες βάσει του κεφαλαίου περί δικαστηρίων του νόμου περί προϋπολογισμού και επιτηρεί τις διοικητικές δραστηριότητες των προέδρων των περιφερειακών εφετείων και των περιφερειακών δικαστηρίων. Το Εθνικό Δικαστικό Συμβούλιο (ΕΔΣ) αποτελεί ανεξάρτητο όργανο που εκλέγεται από δικαστές, συντίθεται αποκλειστικά από δικαστές και συνιστά το εποπτικό όργανο της κεντρικής διοίκησης των δικαστηρίων. Επιπρόσθετα με τα εποπτικά του καθήκοντα, το ΕΔΣ μετέχει επίσης στη διοίκηση των δικαστηρίων.

#### 3. Στοιχεία Επικοινωνίας

Országos Bírósági Hivatal

Διεύθυνση: 1055 Budapest, Szalay u. 16.

Ταχυδρομική διεύθυνση: 1363 Budapest Pf.: 24.

Τηλ.: +36 (1 ) 354 41 00

Φαξ: +36 (1 ) 312-4453

Ηλ. ταχυδρομείο: [obh@obh.birosag.hu](mailto:obh@obh.birosag.hu)

 **Ο δικτυακός τόπος των δικαστηρίων**

#### 1.2. Το Συνταγματικό Δικαστήριο

##### 1. Καθήκοντα

Το Συνταγματικό Δικαστήριο (*Alkotmánybíróság*) είναι το κύριο όργανο προστασίας του Θεμελιώδους Νόμου. Στα καθήκοντά του εμπίπτουν η προστασία του δημοκρατικού κράτους δικαίου, της συνταγματικής τάξης και των δικαιωμάτων που κατοχυρώνει ο Θεμελιώδης Νόμος, η διαφύλαξη της εσωτερικής συνοχής του νομικού συστήματος και η επιβολή της αρχής της διάκρισης των εξουσιών.

Το Συνταγματικό Δικαστήριο συστάθηκε από την εθνοσυνέλευση το 1989. Ο Θεμελιώδης Νόμος προσδιορίζει τους θεμελιώδεις κανόνες που διέπουν τα καθήκοντα και τον λόγο ύπαρξης του Συνταγματικού Δικαστηρίου, ενώ το βασικό περίγραμμα των οργανωτικών και διαδικαστικών κανόνων περιλαμβάνεται στον νόμο για το Συνταγματικό Δικαστήριο. Αναλυτικοί δικονομικοί κανόνες του Συνταγματικού Δικαστηρίου περιλαμβάνονται στον εσωτερικό κανονισμό του.

##### 2. Οργανωτική διάρθρωση

Το Συνταγματικό Δικαστήριο συντίθεται από δεκαπέντε μέλη. Τα μέλη του εκλέγονται από την εθνοσυνέλευση με πλειοψηφία δύο τρίτων για δωδεκαετή θητεία. Για να γίνει κανείς δικαστής του Συνταγματικού Δικαστηρίου πρέπει να είναι διακεκριμένος ακαδημαϊκός νομικός ή να διαθέτει τουλάχιστον εικοσαετή επαγγελματική πείρα ως νομικός. Ο πρόεδρος του Συνταγματικού Δικαστηρίου εκλέγεται από την εθνοσυνέλευση μεταξύ των δικαστών του Συνταγματικού Δικαστηρίου για τη διάρκεια της θητείας του ως δικαστής του Συνταγματικού Δικαστηρίου.

Το Συνταγματικό Δικαστήριο συνεδριάζει σε ολομέλεια, σε πενταμελείς συνθέσεις ή σε μονομελή σύνθεση. Οι αποφάσεις για τη συνταγματικότητα νόμων και για άλλες μειζονες υποθέσεις λαμβάνονται από την ολομέλεια.

Η γραμματεία του Δικαστηρίου εκτελεί οργανωτικά, λειτουργικά και διαχειριστικά καθήκοντα, καθώς και καθήκοντα που αφορούν τη λήψη αποφάσεων.

Επικεφαλής της γραμματείας είναι ο γενικός γραμματέας, που εκλέγεται από την ολομέλεια κατόπιν πρότασης του προέδρου.

### 3. Εξουσίες

#### Προκαταρκτική διερεύνηση της συμμόρφωσης με τον Θεμελιώδη Νόμο

Ο εισηγητής ενός νόμου, δηλαδή η κυβέρνηση ή ο πρόεδρος της εθνοσυνέλευσης, μπορεί να ζητήσει από την εθνοσυνέλευση την παραπομπή θεσπισμένου νόμου στο Συνταγματικό Δικαστήριο, προκειμένου να ελεγχθεί συνταγματικά και να διερευνηθεί η συμμόρφωσή του με τον Θεμελιώδη Νόμο.

Επιπρόσθετα, ο Πρόεδρος της Δημοκρατίας υποχρεούται να παραπέμψει στο Συνταγματικό Δικαστήριο, και να μην υπογράψει, νόμο που έχει θεσπιστεί από το κοινοβούλιο, εάν κρίνει ότι οποιαδήποτε διάταξη του αντίκειται στον Θεμελιώδη Νόμο, προκειμένου το Συνταγματικό Δικαστήριο να ελέγξει τη συμμόρφωσή του με τον Θεμελιώδη Νόμο. Εάν το Συνταγματικό Δικαστήριο αποφανθεί ότι ο υπό έλεγχο νόμος αντίκειται στον Θεμελιώδη Νόμο, ο εν λόγω νόμος δεν μπορεί να τεθεί σε ισχύ.

#### Εκ των υστέρων έλεγχος της συμμόρφωσης με τον Θεμελιώδη Νόμο (διαδικασία εκ των υστέρων ελέγχου)

Η εν λόγω διαδικασία, που θεσπίστηκε το 2012, μπορεί να κινηθεί με πρωτοβουλία της κυβέρνησης, του ενός τετάρτου των μελών του κοινοβουλίου, του Επιτρόπου Θεμελιωδών Δικαιωμάτων, του Προέδρου του Ανώτατου Δικαστηρίου ή του Γενικού Εισαγγελέα.

Στο πλαίσιο της εν λόγω διαδικασίας, το Συνταγματικό Δικαστήριο ακυρώνει κάθε αμφισβητούμενη διάταξη την οποία κρίνει αντίθετη στον Θεμελιώδη Νόμο.

#### Κίνηση ατομικής διαδικασίας ελέγχου από δικαστή

Δικαστής που κατά την εκδίκαση υπόθεσης κρίνει ότι ο νόμος που καλείται να εφαρμόσει αντίκειται στον Θεμελιώδη Νόμο οφείλει να ζητήσει από το Συνταγματικό Δικαστήριο τον έλεγχο του και την αναστολή της δίκης. Σε υπόθεση που έχει κινηθεί από δικαστή, το Συνταγματικό Δικαστήριο μπορεί να αποφανθεί ότι ο υπό κρίση νόμος ή διάταξη νόμου αντίκειται στον Θεμελιώδη Νόμο και να τον κηρύξει ανεφάρμοστο στην εν λόγω υπόθεση ή και εν γένει.

#### Συνταγματικές προσφυγές

Η συνταγματική προσφυγή συνιστά ένα από τα σπουδαιότερα μέσα προστασίας των θεμελιωδών δικαιωμάτων. Πρωτίστως μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση παραβίασης των θεμελιωδών δικαιωμάτων του προσφεύγοντος, όπως αυτά κατοχυρώνονται από τον Θεμελιώδη Νόμο, κατά τη διαδικασία έκδοσης δικαστικής απόφασης. Τέτοια παραβίαση μπορεί να προκύψει στο πλαίσιο εκδίκασης υπόθεσης στην οποία εφαρμόστηκε νόμος που αντίκειται στον Θεμελιώδη Νόμο, ή σε περίπτωση που εκδόθηκε απόφαση επί της ουσίας της υπόθεσης ή οποιαδήποτε άλλη απόφαση που περατώνει τη δίκη και η απόφαση αυτή αντίκειται στον Θεμελιώδη Νόμο. Κατ' εξαίρεση, συνταγματική προσφυγή μπορεί να ασκηθεί σε περίπτωση που τα θεμελιώδη δικαιώματα του προσφεύγοντος έχουν παραβιαστεί ευθέως σε υπόθεση στην οποία δεν έχει εκδοθεί δικαστική απόφαση. Στη συνέχεια, το Συνταγματικό Δικαστήριο θα ακυρώσει κάθε νόμο ή απόφαση που κρίνει ότι αντίκειται στον Θεμελιώδη Νόμο.

#### Έλεγχος συγκρούσεων με διεθνείς συμφωνίες

Σύμφωνα με τον νόμο για το Συνταγματικό Δικαστήριο, επιτρέπεται ο έλεγχος της συμμόρφωσης των συγγκρίνων νόμων με διεθνείς συμφωνίες. Η διαδικασία μπορεί να κινηθεί με πρωτοβουλία του ενός τετάρτου των μελών του κοινοβουλίου, της κυβέρνησης, του Επιτρόπου Θεμελιωδών Δικαιωμάτων, του Προέδρου του Ανώτατου Δικαστηρίου, του Γενικού Εισαγγελέα ή δικαστή σε σχέση με νόμο που καλείται να εφαρμόσει σε συγκεκριμένη υπόθεση. Το Συνταγματικό Δικαστήριο μπορεί να ακυρώσει εν μέρει ή συνολικά οποιονδήποτε νόμο κρίνει ότι αντίκειται σε διεθνή συμφωνία και να ζητήσει από το νομοθετικό σώμα τη λήψη των αναγκαίων μέτρων για την άρση της σύγκρουσης μέσα σε καθορισμένη προθεσμία.

#### Πρόσθετες εξουσίες

Το Συνταγματικό Δικαστήριο ερμηνεύει τις διατάξεις του Θεμελιώδους Νόμου που αφορούν οποιοδήποτε συνταγματικό ζήτημα κατόπιν πρότασης της εθνοσυνέλευσης ή της μόνιμης επιτροπής της, του Προέδρου της Δημοκρατίας ή της κυβέρνησης, εφόσον η εν λόγω ερμηνεία μπορεί να συναχθεί ευθέως από τον Θεμελιώδη Νόμο.

Οποιοσδήποτε μπορεί να καταθέσει πρόταση για τον έλεγχο από το Συνταγματικό Δικαστήριο τυχόν απόφασης της εθνοσυνέλευσης για κήρυξη δημοψηφίσματος ή για απόρριψη της κήρυξης υποχρεωτικού δημοψηφίσματος.

Η εθνοσυνέλευση μπορεί να διαλύσει το σώμα των αντιπροσώπων αρχής τοπικής αυτοδιοίκησης ή μειονοτικής αυτοδιοικητικής αρχής εφόσον ενεργεί με τρόπο που αντίκειται στον Θεμελιώδη Νόμο. Προηγουμένως, το Συνταγματικό Δικαστήριο διατυπώνει τη γνώμη του επί της υπόθεσης κατόπιν πρωτοβουλίας της κυβέρνησης.

Το Συνταγματικό Δικαστήριο διεξάγει τη διαδικασία για την απομάκρυνση του Προέδρου της Δημοκρατίας από το αξίωμά του κατόπιν πρότασης της εθνοσυνέλευσης.

Το Συνταγματικό Δικαστήριο μπορεί να αποφασίζει για ζητήματα σύγκρουσης αρμοδιοτήτων μεταξύ κρατικών οργάνων και μεταξύ κρατικών οργάνων και οργάνων της τοπικής αυτοδιοίκησης.

Το Συνταγματικό Δικαστήριο μπορεί να κρίνει αυτεπαγγέλτως ότι ορισμένο μέτρο αντίκειται στον Θεμελιώδη Νόμο λόγω παράλειψης νομοθέτησης, οπότε καλεί το όργανο που ευθύνεται για την παράλειψη να το διορθώσει.

### 4. Στοιχεία Επικοινωνίας

Διεύθυνση: 1015 Budapest, Donáti u. 35 -45.

Ταχυδρομική διεύθυνση: 1535 Budapest, Pf. 773.

Τηλ.: +36 (1 ) 488 31 00

 [Ο δικτυακός τόπος του Συνταγματικού Δικαστηρίου](#)

 [Σελίδα στο Facebook](#)

### II. Εθνικοί Φορείς Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Διαμεσολαβητής

#### II.1. Ο Επίτροπος Θεμελιωδών Δικαιωμάτων (*Az Alapvető Jogok Biztosa*) (Εθνικός Φορέας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών)

##### 1. Ο Επίτροπος Θεμελιωδών Δικαιωμάτων

Σύμφωνα με τον Θεμελιώδη Νόμο της Ουγγαρίας, η εθνοσυνέλευση θέσπισε επίσης τον νόμο για τον Επίτροπο Θεμελιωδών Δικαιωμάτων, δημιουργώντας ένα νέο, ενιαίο σύστημα διαμεσολάβησης.

Ο Επίτροπος Θεμελιωδών Δικαιωμάτων λογοδοτεί αποκλειστικά στο κοινοβούλιο. Ο Διαμεσολαβητής ενεργεί ανεξάρτητα στο πλαίσιο των διαδικασιών του, βασιζόμενος αποκλειστικά στον Θεμελιώδη Νόμο και στη λοιπή νομοθεσία. Ο Διαμεσολαβητής εκλέγεται με πλειοψηφία δύο τρίτων των ψήφων των αντιπροσώπων στην εθνοσυνέλευση κατόπιν πρότασης του Προέδρου της Δημοκρατίας, για θητεία έξι ετών, και υποβάλλει ετήσιες εκθέσεις στην εθνοσυνέλευση για το έργο του.

Ο Επίτροπος Θεμελιωδών Δικαιωμάτων έχει δικαίωμα επανεκλογής μία φορά. Σύμφωνα με τον νόμο για τον Επίτροπο Θεμελιωδών Δικαιωμάτων, ο Επίτροπος Θεμελιωδών Δικαιωμάτων επικουρείται από δύο αναπληρωτές: τον Αναπληρωτή Επίτροπο που είναι αρμόδιος για την προστασία των συμφερόντων των μελλοντικών γενεών και τον Αναπληρωτή Επίτροπο που είναι αρμόδιος για την προστασία των συμφερόντων των εθνικών μειονοτήτων που διαμένουν στην Ουγγαρία. Ο Επίτροπος που εκλέγεται από την εθνοσυνέλευση προτείνει τους αναπληρωτές του, που επίσης εκλέγονται από την εθνοσυνέλευση.

#### 2. Διαδικασία και δράση

Πρωταρχικό καθήκον του Διαμεσολαβητή είναι η διερεύνηση καταχρήσεων ως προς τα θεμελιώδη δικαιώματα και η δρομολόγηση ειδικών ή γενικών μέτρων για την αποκατάστασή τους.

Εντός των ορίων του νόμου που διέπει τις εξουσίες του, ο Διαμεσολαβητής επιλέγει τη δράση που κρίνει ενδεδειγμένη, η οποία μπορεί να συνίσταται σε: σύσταση για την αποκατάσταση της κατάχρησης που άπτεται των θεμελιωδών δικαιωμάτων προς το εποπτικό όργανο που εποπτεύει το όργανο που ευθύνεται για την κατάχρηση, πρόσκληση προς τον επικεφαλής του υπόψη οργάνου για τη λήψη μέτρου αποκατάστασης της κατάχρησης, κίνηση διαδικασίας ενώπιον του Συνταγματικού Δικαστηρίου, κίνηση της διαδικασίας ελέγχου της συμβατότητας διατάγματος της τοπικής αυτοδιοίκησης με άλλα νομοθετήματα από το Ανώτατο Δικαστήριο, διά του Γενικού Εισαγγελέα, δρομολόγηση των ενεργειών στις οποίες πρέπει να προβεί η εισαγγελία, κίνηση διαδικασίας αναζήτησης ευθυνών ενώπιον του αρμόδιου οργάνου, σε περίπτωση που δημιουργηθεί στον Διαμεσολαβητή εύλογη υπόνοια για την τέλεση ελάσσονος αδικήματος ή πειθαρχικού αδικήματος σε περίπτωση που το αδίκημα συνιστά αξιόποινη πράξη, η κίνηση της διαδικασίας είναι υποχρεωτική, πρόταση τροποποίησης, κατάργησης ή θέσπισης νομοθετήματος ή νομικής πράξης της κρατικής διοίκησης από όργανο εξουσιοδοτημένο να νομοθετεί ή να εκδίδει νομικές πράξεις της κρατικής διοίκησης, ως ύστατο μέτρο, παραπομπή ορισμένης υπόθεσης στην Εθνοσυνέλευση στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης. Όποιος θεωρεί ότι τα θεμελιώδη δικαιώματά του έχουν παραβιαστεί ή ότι απειλούνται άμεσα από πράξεις ή παραλείψεις αρχής μπορεί να προσφύγει στον Επίτροπο Θεμελιωδών Δικαιωμάτων, υπό τον όρο ότι έχει εξαντλήσει κάθε διαθέσιμη δυνατότητα για την άσκηση διοικητικής προσφυγής—εξαιρουμένων των δικαστικών προσφυγών κατά διοικητικών αποφάσεων— ή ότι δεν έχει ένδικο βοήθημα στη διάθεσή του. Ο Επίτροπος Θεμελιωδών Δικαιωμάτων και οι Αναπληρωτές Επίτροποι επιτηρούν την ενάσκηση των δικαιωμάτων των εθνοτικών μειονοτήτων που διαμένουν στην Ουγγαρία και τα συμφέροντα των μελλοντικών γενεών. Ο Επίτροπος Θεμελιωδών Δικαιωμάτων δεν μπορεί να θέτει υπό διερεύνηση τις δραστηριότητες της Εθνοσυνέλευσης, του Προέδρου της Δημοκρατίας, του Συνταγματικού Δικαστηρίου, του Ελεγκτικού Συνεδρίου της Ουγγαρίας ή της εισαγγελίας, με εξαίρεση τις δραστηριότητες της ανακριτικής υπηρεσίας της εισαγγελίας. Ο Επίτροπος δεν μπορεί να αναλάβει δράση σε περίπτωση που έχει παρέλθει διάστημα μεγαλύτερο του έτους από τη δημοσίευση της τελικής διοικητικής απόφασης στην υπόθεση την οποία αφορά η καταγγελία, η διαδικασία ξεκίνησε πριν από την 23η Οκτωβρίου 1989, έχει κινηθεί δίκη για τον δικαστικό έλεγχο της διοικητικής απόφασης ή έχει ήδη εκδοθεί τελεσίδικη δικαστική απόφαση, το πρόσωπο που υπέβαλε την καταγγελία δεν έχει γνωστοποιήσει την ταυτότητά του και η έρευνα δεν μπορεί να διεξαχθεί χωρίς την εν λόγω πληροφορία. Κανείς δεν επιτρέπεται να υποστεί διακριτική μεταχείριση για τον λόγο ότι προσέφυγε στον Επίτροπο Θεμελιωδών Δικαιωμάτων. Μέσα υποβολής καταγγελίας:

Ηλεκτρονικά: με χρήση του στοιχείου «*Ügyet szeretnék indítani*» (Επιθυμώ να κινήσω υπόθεση) από τον κατάλογο επιλογών του δικτυακού τόπου [www.ajbh.hu](http://www.ajbh.hu) ή με χρήση του «*Intelligens úrlap*» (Εξυπνο έντυπο) που διατίθεται στον εν λόγω δικτυακό τόπο. Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [panasz@ajbh.hu](mailto:panasz@ajbh.hu)

Αυτοπροσώπως, στο Γραφείο Καταγγελιών του Γραφείου του Επιτρόπου Θεμελιωδών Δικαιωμάτων (Budapest V. Ker., Nádor u. 22.), με ραντεβού Ταχυδρομικώς, στη διεύθυνση: Alapvető Jogok Biztosának Hivatala (Γραφείο του Επιτρόπου Θεμελιωδών Δικαιωμάτων) 1387 Budapest Pf. 40. Η υποβολή της καταγγελίας και η διαδικασία που διεξάγει ο Επίτροπος είναι δωρεάν. Στην καταγγελία θα πρέπει να επισυνάπτεται αντίγραφο των εγγράφων που έχουν ήδη καταρτιστεί στην υπόθεση και των εγγράφων που απαιτούνται για την αξιολόγησή της.

### 3. Γνωστοποιήσεις δημοσίου συμφέροντος

Σύμφωνα με τον νόμο για τις καταγγελίες και τις γνωστοποιήσεις δημοσίου συμφέροντος, από την 1η Ιανουαρίου 2014 και εφεξής, οι γνωστοποιήσεις δημοσίου συμφέροντος μπορούν επίσης να πραγματοποιούνται μέσω προστατευμένου ηλεκτρονικού συστήματος που διαχειρίζεται ο Επίτροπος Θεμελιωδών Δικαιωμάτων. Οι γνωστοποιήσεις δημοσίου συμφέροντος αφορούν περιστάσεις των οποίων η αποκατάσταση ή άρση εξυπηρετεί τα συμφέροντα της κοινότητας ή της κοινωνίας συνολικά. Μια γνωστοποίηση δημοσίου συμφέροντος μπορεί επίσης να περιλαμβάνει σύσταση.

Μέθοδοι υποβολής γνωστοποιήσεων δημοσίου συμφέροντος:

ηλεκτρονικά, μέσω του προστατευμένου ηλεκτρονικού συστήματος (<https://www.ajbh.hu/kozerdeku-bejelentes-benyujtasa>) ή αυτοπροσώπως, στο Γραφείο Καταγγελιών του Γραφείου του Επιτρόπου Θεμελιωδών Δικαιωμάτων (Budapest V. Ker., Nádor u. 22.), με ραντεβού.

### 4. Εθνικός μηχανισμός πρόληψης βάσει του Προαιρετικού Πρωτοκόλλου στη Σύμβαση κατά των Βασανιστηρίων (OPCAT)

Από την 1η Ιανουαρίου 2015, ο Επίτροπος Θεμελιωδών Δικαιωμάτων, προσωπικά ή διά του προσωπικού του, ενεργεί ως ο ουγγρικός εθνικός μηχανισμός πρόληψης βάσει του Προαιρετικού Πρωτοκόλλου στη Σύμβαση κατά των Βασανιστηρίων (OPCAT) των Ηνωμένων Εθνών, για την πρόληψη των βασανιστηρίων και άλλων μορφών σκληρής, απάνθρωπης ή ταπεινωτικής μεταχείρισης ή τιμωρίας. Τα καθήκοντα του εθνικού μηχανισμού πρόληψης περιλαμβάνουν:

επιθεώρηση χώρων κράτησης για προληπτικούς σκοπούς και κατόπιν αναφορών  
λήψη συνεντεύξεων από κρατούμενους  
μελέτη εγγράφων τεκμηρίωσης  
αναπληροφόρηση  
διαβούλευση με τις αρχές  
διατύπωση συστάσεων  
σύνταξη αναφορών

### 5. Στοιχεία Επικοινωνίας

Διεύθυνση: 1051 Budapest, Nádor utca 22.  
Ταχυδρομική διεύθυνση: 1387 Budapest Pf. 40.  
Τηλ.: (+36-1) 475-7100  
Φαξ: (+36-1) 269-1615

Ηλ. ταχυδρομείο: [panasz@ajbh.hu](mailto:panasz@ajbh.hu)

Δικτυακός τόπος: <http://www.ajbh.hu/hu>

## II.2. Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων

### II.2.1. Η Εθνική Αρχή Προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελευθερίας της Πληροφόρησης της Ουγγαρίας

#### 1. Καθήκοντα και οργανωτική διάρθρωση

Το δικαίωμα στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και το δικαίωμα γνωστοποίησης πληροφοριών δημοσίου συμφέροντος συνιστούν θεμελιώδη συνταγματικά δικαιώματα: Το άρθρο VI του Θεμελιώδους Νόμου της Ουγγαρίας ορίζει ότι:

1) Καθένας έχει δικαίωμα στον σεβασμό της ιδιωτικής και οικογενειακής ζωής, της κατοικίας, των επικοινωνιών και της φήμης του.

2) Καθένας έχει δικαίωμα στην προστασία των προσωπικών του δεδομένων, καθώς και στην πρόσβαση και διασπορά πληροφοριών δημοσίου συμφέροντος.  
3) Η άσκηση του δικαιώματος προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και του δικαιώματος πρόσβασης σε δεδομένα δημοσίου συμφέροντος εποπτεύεται από ανεξάρτητη αρχή, που συστήνεται με οργανικό νόμο.

Η ουγγρική Εθνική Αρχή Προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελευθερίας της Πληροφόρησης (*Nemzeti Adatvédelmi és Információs Szabadság Hatóság* - NAIH) αντικατέστησε τον συνήγορο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που λειτούργησε από το 1995 έως το 2011. Από την 1η Ιανουαρίου 2012 η NAIH δρα για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων στην πληροφόρηση μέσω πρόσθετων ρυθμιστικών μέσων (όπως με την επιβολή προστίμων για παραβιάσεις του απορρήτου των δεδομένων).

Το περιεχόμενο των εν λόγω δικαιωμάτων, οι υποχρεώσεις των υπευθύνων επεξεργασίας δεδομένων, η οργανωτική διάρθρωση και οι διαδικασίες της NAIH ορίζονται στον νόμο για την πληροφόρηση (νόμος CXII του 2011 για το δικαίωμα αυτοκαθορισμού στην πληροφόρηση και την ελευθερία της πληροφόρησης), ωστόσο, οι αναλυτικές προδιαγραφές των συγκεκριμένων διαδικασιών επεξεργασίας δεδομένων εμπεριέχονται σε άλλα σχετικά νομοθετήματα (όπως ο νόμος περί αστυνομίας και ο νόμος για τη δημόσια εκπαίδευση). Με το άρθρο 1 του νόμου για την πληροφόρηση, ο νόμος αποσκοπεί στην προστασία της ιδιωτικής σφαίρας των φυσικών προσώπων και στη διασφάλιση της διαφάνειας των δημοσίων υποθέσεων.

Η NAIH αποτελεί ανεξάρτητο και αυτόνομο κυβερνητικό όργανο, του οποίου ο πρόεδρος ορίζεται για εννέα έτη από τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας μετά από πρόταση του Πρωθυπουργού και το οποίο διαρθρώνεται οργανωτικά σε τμήματα.

## 2. Εξουσίες

Κύριο καθήκον της NAIH είναι η διερεύνηση ζητημάτων που αφορούν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ελευθερίας της πληροφόρησης, κατόπιν αναφορών και καταγγελιών (που υποβάλλονται ηλεκτρονικά, εγγράφως ή αυτοπροσώπως), και η διεξαγωγή διοικητικών διαδικασιών αυτεπαγγέλτως για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (σε περίπτωση που η παραβίαση για την οποία υπάρχουν υπόνοιες αφορά πολλά πρόσωπα ή μπορεί να προκαλέσει σημαντική ζημία σε συμφέροντα ή σημαντική βλάβη).

Επιπρόσθετα, η Αρχή μπορεί να διεξάγει αυτεπάγγελτα διοικητικές διαδικασίες για τον έλεγχο ταξινομημένων δεδομένων, να παραπέμψει περιπτώσεις παραβίασης που αφορούν πληροφορίες δημοσίου συμφέροντος ή πληροφορίες που είναι δημόσιες για λόγους δημοσίου συμφέροντος σε δικαστήριο και να παρεμβαίνει σε διαδικασίες ενώπιον δικαστηρίων. Τηρεί επίσης μητρώο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Οι εξουσίες της Αρχής περιλαμβάνουν επίσης την έκδοση γνωμοδοτήσεων επί της σχετικής νομοθεσίας, την εκπροσώπηση της Ουγγαρίας σε κοινά συμβούλια προστασίας δεδομένων της ΕΕ και τη διεξαγωγή ελέγχων προστασίας δεδομένων —εναντίον τέλους— κατόπιν αιτήματος υπευθύνου επεξεργασίας.

## 3. Στοιχεία Επικοινωνίας

Διεύθυνση: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Ταχυδρομική διεύθυνση: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Τηλ.: (+36-1) 391-1400

Ηλ. ταχυδρομείο: [Ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:Ugyfelszolgalat@naih.hu)

Δικτυακός τόπος: <http://www.naih.hu/>

### II.2.2. Η Αρχή για την 1ση Μεταχείριση

#### 1. Καθήκοντα και οργανωτική διάρθρωση

Σύμφωνα με τον νόμο για την ίση μεταχείριση και την προαγωγή των ίσων ευκαιριών, η επιβολή της υποχρέωσης ίσης μεταχείρισης στην Ουγγαρία επιτηρείται από την Αρχή για την 1ση Μεταχείριση (*Egyenlő Bánásmód Hatóság*), η οποία έχει αρμοδιότητα σε όλη την επικράτεια της χώρας. Η Αρχή αποτελεί αυτόνομο και ανεξάρτητο κυβερνητικό όργανο, που υπόκειται αποκλειστικά στον νόμο. Δεν δεσμεύεται από υποδείξεις, και διεξάγει τα καθήκοντά της ανεξάρτητα από άλλα όργανα και χωρίς να δέχεται επιρροή. Ανάθεση καθηκόντων στην Αρχή επιτρέπεται αποκλειστικά διά νόμου. Επικεφαλής της Αρχής είναι ο πρόεδρός της, που διορίζεται για εννέα έτη από τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας μετά από πρόταση του Πρωθυπουργού.

Πρωταρχικό καθήκον και κύρια δραστηριότητα της Αρχής είναι η διερεύνηση των καταγγελιών και αναφορών που λαμβάνει για περιπτώσεις διακριτικής μεταχείρισης. Στο έργο της η Αρχή επικουρείται από ένα δίκτυο διοικητικών υπαλλήλων με αρμοδιότητα στον τομέα της ίσης μεταχείρισης, το οποίο παρέχει εθνική κάλυψη.

Σύμφωνα με τον νόμο, ως παραβίαση της υποχρέωσης ίσης μεταχείρισης (διάκριση) νοείται διάκριση σε βάρος προσώπου λόγω υπαρκτού ή εκληφθέντος ως υπαρκτού προστατευόμενου χαρακτηριστικού.

Τα προστατευόμενα χαρακτηριστικά κατά τον νόμο είναι τα ακόλουθα:

- α. φύλο
- β. φυλή
- γ. χρώμα δέρματος
- δ. ιθαγένεια
- ε. εθνικός δεσμός
- στ. μητρική γλώσσα
- ζ. αναπηρία
- η. κατάσταση υγείας
- θ. θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις
- ι. πολιτικές ή άλλες απόψεις
- ια. οικογενειακή κατάσταση
- ιβ. μητρότητα (κύηση) ή πατρότητα
- ιγ. σεξουαλικός προσανατολισμός
- ιδ. γενετήσια ταυτότητα
- ιε. ηλικία
- ιστ. κοινωνικές καταβολές
- ιζ. ιδιοκτησία
- ιη. χαρακτήρα της σχέσης ή της οιονεί σχέσης εργασίας του οικείου προσώπου ως σχέσης μερικής απασχόλησης ή ορισμένης διάρκειας
- ιθ. συμμετοχή σε ένωση εκπροσώπησης συμφερόντων
- κ. άλλη κατάσταση, στοιχείο ή χαρακτηριστικό

Στην κατηγορία «άλλη κατάσταση» μπορούν να υπαχθούν ως προστατευόμενα χαρακτηριστικά, βάσει της ερμηνείας του νόμου από την Αρχή, στοιχεία και χαρακτηριστικά που δεν παρατίθενται ρητά στον νόμο αλλά είναι παρεμφερή με τα παρατιθέμενα.

Η Αρχή διερευνά παραβιάσεις που θίγουν πρόσωπα και ομάδες των οποίων τα προστατευόμενα χαρακτηριστικά ορίζονται με ιδιαίτερα ευρύ τρόπο από τον νόμο. Κατά κανόνα, ενεργεί κατόπιν αιτήματος του προσώπου ή των προσώπων που έχουν υποστεί τη διακριτική μεταχείριση, αλλά διαδικασία ενώπιον της Αρχής μπορούν να κινήσουν και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών ή ενώσεις εκπροσώπησης συμφερόντων, σε περίπτωση που έχει επέλθει ή που

απειλείται παραβίαση που θίγει ομάδα με προστατευόμενα χαρακτηριστικά. Η Αρχή μπορεί να κινηθεί αυτεπαγγέλτως κατά του συγγενικού κράτους, των τοπικών αυτοδιοικητικών αρχών και των μειονοτικών αυτοδιοικητικών αρχών, των οργάνων τους, των οργανισμών που ενεργούν με την ιδιότητα δημόσιας αρχής, των ενόπλων δυνάμεων της Ουγγαρίας και των φορέων επιβολής του νόμου. Οι συνηθέστεροι τομείς στους οποίους διεξάγει έρευνες η Αρχή είναι αυτοί της απασχόλησης, της κοινωνικής ασφάλισης, της υγιεινομικής περίθαλψης, της στέγασης, της εκπαίδευσης και της παροχής αγαθών και υπηρεσιών.

## 2. Εξουσίες

Η Αρχή διεξάγει τις έρευνές της στο πλαίσιο διοικητικών διαδικασιών. Στις διαδικασίες αυτές εφαρμόζονται ειδικοί κανόνες απόδειξης. Το μέρος που έχει υποστεί ζημία (ο αιτών) πρέπει να αποδείξει ότι υπέστη βλάβη και ότι κατά τον χρόνο της παραβίασης διέθετε πράγματι —ή ο δράστης θεώρησε ότι διέθετε— προστατευόμενο χαρακτηριστικό προβλεπόμενο από τον νόμο. Εάν ο αιτών έχει εκπληρώσει την υποχρέωσή του να αποδείξει τα ανωτέρω, το έτερο μέρος (το μέρος κατά του οποίου στρέφεται η διαδικασία) πρέπει να αποδείξει ότι τα πραγματικά περιστατικά που τεκμηριώνονται από τα αποδεικτικά στοιχεία που προσκόμισε το ζημιωθέν μέρος δεν συνέβησαν ή ότι συμμορφώθηκε με την υποχρέωση ίσης μεταχείρισης ή ότι δεν βαρυνόταν με την υποχρέωση αυτή στη δεδομένη έννομη σχέση.

Η Αρχή προσπαθεί σε κάθε περίπτωση να επιτύχει συμβιβασμό μεταξύ των μερών πριν εκδώσει την απόφασή της και, σε περίπτωση επιτυχίας, εγκρίνει τον συμβιβασμό. Εάν τα μέρη δεν καταλήξουν σε συμβιβασμό, η Αρχή εκδίδει απόφαση επί της ουσίας της υπόθεσης βάσει της έρευνας που έχει διεξαγάγει. Εάν η Αρχή κρίνει ότι έχει παραβιαστεί η αρχή της ίσης μεταχείρισης, ως κύρωση μπορεί να διατάξει την άρση της παράνομης προσβολής, να απαγορεύσει την παράνομη συμπεριφορά στο μέλλον, να διατάξει τη δημοσιοποίηση της οριστικής της απόφασης που στοιχειοθετεί την παραβίαση, να επιβάλει πρόστιμο από 50 000 HUF έως 6 εκατομμύρια HUF και να επιβάλει τις περαιτέρω έννομες συνέπειες που ορίζονται στην ειδική νομοθεσία. Η απόφαση της Αρχής δεν προσβάλλεται διά της διοικητικής οδού, αλλά μπορεί να αναθεωρηθεί από το Διοικητικό και Εργατικό Δικαστήριο στο πλαίσιο διοικητικής δίκης.

Η Αρχή έχει επίσης μια σειρά άλλων καθηκόντων που ορίζονται από τη νομοθεσία, πέραν της διερεύνησης συγκεκριμένων υποθέσεων διακριτικής μεταχείρισης. Για παράδειγμα, τα εν λόγω καθήκοντα περιλαμβάνουν την παροχή πληροφόρησης και συνδρομής στα ενδιαφερόμενα μέρη για την ανάληψη δράσης κατά παραβιάσεων της αρχής της ίσης μεταχείρισης, την παροχή γνωμοδοτήσεων επί σχεδίων νομοθετημάτων που αφορούν την ίση μεταχείριση, την υποβολή προτάσεων νομοθετημάτων σχετικά με την ίση μεταχείριση, την πληροφόρηση του κοινού και της Εθνοσυνέλευσης για την κατάσταση ως προς την εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης, τη συνεργασία με οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών και διεθνείς οργανισμούς κ.ο.κ.

Η Αρχή είναι μέλος του Ευρωπαϊκού Δικτύου Εθνικών Φορέων για την Ισότητα (Equinet), στο οποίο συνενώνονται περισσότεροι από 40 οργανισμοί-μέλη από 33 ευρωπαϊκές χώρες, οι οποίοι ενεργούν ως εθνικοί φορείς για την ίση μεταχείριση στη χώρα τους. Το προσωπικό της Αρχής συμμετέχει στο έργο των θεματικών ομάδων εργασίας του Equinet, καθώς και σε εκπαιδευτικές συνεδρίες και σεμινάρια που οργανώνονται αρκετές φορές κατά τη διάρκεια του έτους, προκειμένου να παραμένει ενήμερο όσον αφορά τα πιο πρόσφατα επιτεύγματα στον τομέα της διεθνούς ανάπτυξης της νομοθεσίας για την ίση μεταχείριση και να ανταλλάσσει εμπειρίες με τους αντιπροσώπους των ευρωπαϊκών οργανισμών που εκτελούν παρεμφερή καθήκοντα με αυτά της Αρχής.

Η Αρχή, στο πλαίσιο των διεθνών της σχέσεων, συμμετέχει σε τακτική βάση σε εκδηλώσεις και θεματικά έργα του Οργανισμού Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (FRA) και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής κατά του Ρατσισμού και της Μισαλλοδοξίας (ECRI) του Συμβουλίου της Ευρώπης.

Αναλυτικές πληροφορίες για την Αρχή διατίθενται στον δικτυακό της τόπο.

## 3. Στοιχεία Επικοινωνίας

Έδρα: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39/B

Αριθμός τηλ.: (+36-1) 795-2975

Φαξ: (+36-1) 795-0760

Δικτυακός τόπος:  <http://www.egyenlobanasmod.hu/>

### II.2.3. Το Ανεξάρτητο Συμβούλιο Καταγγελιών κατά της Αστυνομίας

#### 1. Καθήκοντα και οργανωτική διάρθρωση

Το 2008 η Εθνοσυνέλευση αποφάσισε να θεσπίσει το Ανεξάρτητο Συμβούλιο Καταγγελιών κατά της Αστυνομίας (*Független Rendészeti Panasztestület*) με σκοπό τη δημιουργία ειδικού φορέα για τις καταγγελίες κατά των αστυνομικών διαδικασιών. Ο εν λόγω φορέας αποτελείται από μέλη που εκλέγονται από την Εθνοσυνέλευση για θητεία έξι ετών. Τα μέλη έχουν πτυχίο νομικής και δεν δεσμεύονται από υποδείξεις οποιουδήποτε, ενώ η βάση του εσωτερικού κανονισμού του Συμβουλίου ορίζεται στη νομοθεσία.

Το νομικό πλαίσιο του έργου του Συμβουλίου διέπεται κατά κύριο λόγο από τον νόμο περί αστυνομίας. Σκοπός του Συμβουλίου είναι η διερεύνηση των διαδικασιών καταγγελιών που εμπíπτουν στην αρμοδιότητα της αστυνομίας, ανεξάρτητα όμως από ιεραρχικές σχέσεις και από την οπτική της προστασίας των θεμελιωδών δικαιωμάτων. Ως εκ τούτου, οι λειτουργίες της αστυνομίας επανεξετάζονται από το Συμβούλιο βάσει συγκεκριμένων καταγγελιών για μεμονωμένες υποθέσεις και όχι γενικά και αφηρημένα.

#### 2. Εξουσίες και διαδικασία

##### Ποιος μπορεί να υποβάλει καταγγελία, πότε και πώς;

Καταγγελία μπορεί να υποβληθεί από κάθε πρόσωπο ανεξαρτήτως εθνικότητας:

σε βάρος του οποίου λήφθηκε ορισμένο αστυνομικό μέτρο ή που επηρεάζεται από αστυνομικό μέτρο,

ή για το οποίο η αστυνομία δεν έλαβε την απαιτούμενη δράση,

ή σε βάρος του οποίου λήφθηκε καταναγκαστικό αστυνομικό μέτρο και θεωρεί ότι αυτό οδήγησε σε περιορισμό των θεμελιωδών δικαιωμάτων του ή παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων του.

Η καταγγελία μπορεί να υποβληθεί αυτοπροσώπως, διά πληρεξουσίου ή διά νομίμου αντιπροσώπου (σε περίπτωση ανηλικού ή ανίκανου σε δικαιοπραξία προσώπου, διά του νομίμου αντιπροσώπου του). Τούτο πρέπει να γίνει μέσα σε 20 ημέρες από το αστυνομικό μέτρο, την παράλειψη δράσης ή το καταναγκαστικό μέτρο, ή σε περίπτωση που περιήλθε μεταγενέστερα στη γνώση του καταγγέλλοντος, μέσα σε 20 ημέρες από την ημερομηνία που περιήλθε σε γνώση του. Η καταγγελία μπορεί να υποβληθεί ταχυδρομικά (οπότε ο καταγγέλλων οφείλει να υπογράψει προσωπικά την καταγγελία), με φαξ ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μέσω του δικτυακού τόπου του Συμβουλίου, ή αυτοπροσώπως κατά τις εργάσιμες ώρες του Συμβουλίου (αφότου οριστεί ραντεβού τηλεφωνικά).

Εάν ο καταγγέλλων παρεμποδίστηκε στην εμπρόθεσμη κατάθεση της καταγγελίας από αντικειμενικούς λόγους, η καθυστέρηση μπορεί να δικαιολογηθεί σε περίπτωση που ο καταγγέλλων παρέχει δικαιολογητικά στοιχεία για την εμπρόθεσμη υποβολή (για παράδειγμα, μακρά νοσηλεία του σε νοσοκομείο).

Σε περίπτωση που έχει παρέλθει η προθεσμία των 20 ημερών αλλά δεν έχουν παρέλθει 30 ημέρες από το συμβάν (ή από τη γνώση αυτού), μπορεί να υποβληθεί αίτηση στον επικεφαλής του αστυνομικού οργάνου (αρχηγό της αστυνομίας ή αστυνομικό διευθυντή) του οποίου στελέχη έλαβαν τα μέτρα τα οποία αφορά η καταγγελία. Στις εν λόγω περιπτώσεις ο επικεφαλής του αστυνομικού τμήματος θα διεξαγάγει τη διαδικασία της καταγγελίας.

##### Τι διερευνά το Συμβούλιο;

Τις υποχρεώσεις εκτέλεσης αστυνομικών καθηκόντων και υποδείξεων, τις παραβάσεις τέτοιων καθηκόντων και υποδείξεων ή τη μη εκτέλεση αυτών (ιδίως: υποχρεώσεις λήψης μέτρων, αναλογικότητα, προσδιοριστικότητα, υποχρέωση παροχής συνδρομής κ.ο.κ),

τα αστυνομικά μέτρα ή τη μη λήψη αυτών, τη νομιμότητά τους (ιδίως: έλεγχοι ταυτότητας, έρευνα ένδυσης, αποσκευών και οχημάτων, συλλήψεις, προσαγωγή για ανάκριση, αστυνομικές διαδικασίες για αλλοδαπούς, μέτρα που λαμβάνονται σε ιδιωτικές κατοικίες, μέτρα επιβολής κυκλοφοριακής νομοθεσίας κ.ο.κ),

τη χρήση και νομιμότητα των μηχανισμών καταναγκασμού (ιδίως: σωματικός καταναγκασμός, χειροπέδες, χρήση χημικών ουσιών, όπλα αναισθητοποίησης, κλομπ, οδοφράγματα, χρήση πυροβόλων όπλων, χρήση ομαδικών δυνάμεων, διάλυση πλήθους κ.ο.κ).

**Πότε δεν επιτρέπεται στο Συμβούλιο να κινεί διαδικασία ή να διεξάγει έρευνα για την ουσία μιας υπόθεσης;**

Καθώς δεν διαθέτει σχετική εξουσιοδότηση από τον νόμο, το Συμβούλιο δεν έχει την εξουσία και ως εκ τούτου δεν νομιμοποιείται:

να αξιολογεί γενικά σχόλια, σχόλια με υποδείξεις βελτίωσης ή κριτικά σχόλια ή γνωστοποιήσεις δημοσίου συμφέροντος

να διερευνά ελάσσονα αδικήματα ή να μειώνει ή να ακυρώνει τυχόν διοικητικά πρόστιμα που έχουν επιβληθεί

να αξιολογεί τη νομιμότητα ενεργειών που έχουν πραγματοποιηθεί στη διάρκεια ποινικών διαδικασιών

να επιδικάζει αποζημίωση

να στοιχειοθετεί ποινική, διοικητική ή πειθαρχική ευθύνη των αστυνομικών οργάνων που αναλαμβάνουν δράση

να εξετάζει τη νομιμότητα αποφάσεων που έχουν ληφθεί στο πλαίσιο διοικητικών ή ποινικών διαδικασιών.

Περαιτέρω, σε περίπτωση που η επίμαχη ενέργεια της αστυνομίας έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια άλλων διαδικασιών που ήταν σε εξέλιξη, για παράδειγμα ποινικών ή διοικητικών διαδικασιών, ο καταγγέλλων οφείλει να κάνει χρήση των διαθέσιμων ένδικων βοηθημάτων και να προβάλει τις αντιρρήσεις του στις εν λόγω διαδικασίες που βρίσκονται σε εξέλιξη, εκτός αν ο τρόπος με τον οποίο τελέστηκε η διαδικαστική πράξη (για παράδειγμα, ο τόνος της φωνής που χρησιμοποιήθηκε κατά την εξέταση μάρτυρα, ο τρόπος με τον οποίο διεξήχθη έρευνα σε οικία) αποτέλεσε αντικείμενο ένστασης από τον καταγγέλλοντα, οπότε το Συμβούλιο επίσης δικαιούται να διεξαγάγει την έρευνα.

**Τι πρέπει να γνωρίζετε για τη διαδικασία**

Προκειμένου να διερευνηθεί η υπόθεσή του, ο καταγγέλλων έχει το δικαίωμα να υποβάλει το αίτημά του είτε στον επικεφαλής της αστυνομικής αρχής που εφάρμοσε το μέτρο το οποίο αφορά η καταγγελία είτε στο Συμβούλιο. Επομένως, ο καταγγέλλων μπορεί να επιλέξει αν η καταγγελία θα διερευνηθεί από φορέα που εντάσσεται στην οργανωτική δομή της αστυνομίας (ο επικεφαλής του φορέα που εφάρμοσε το μέτρο) ή από ανεξάρτητο όργανο εκτός αστυνομίας (το Συμβούλιο). Ταυτόχρονα, η εν λόγω διάταξη αποσκοπεί στον διαχωρισμό των δύο διαδικασιών και επιτρέπει τη διεξαγωγή μόνον μίας εκ των δύο κάθε φορά — ειδικότερα, αυτής που επιλέγει ο καταγγέλλων.

Περαιτέρω, το Συμβούλιο δικαιούται να πραγματοποιεί έρευνες για κάθε καταγγελία που υποβάλλεται ενώπιον της αστυνομίας, ενώ, σε περίπτωση που περιέλθει σε γνώση του υπόθεσης στην οποία πληρούνται οι όροι της από μέρους του παρέμβασης, ενημερώνει σχετικά τον καταγγέλλοντα και την αστυνομική αρχή που χειρίζεται την υπόθεση αντίστοιχα. Μέσα σε οκτώ ημέρες από την παραλαβή της γνωστοποίησης, ο καταγγέλλων μπορεί να ζητήσει από την αστυνομική αρχή την αξιολόγηση της καταγγελίας σε συνέχεια της έρευνας που διεξήγαγε το Συμβούλιο. Η αστυνομική αρχή που χειρίζεται την υπόθεση πρέπει να αναστείλει τη διαδικασία ενώπιόν της μόλις λάβει τη γνωστοποίηση του Συμβουλίου. Η εν λόγω παραπομπή μπορεί να πραγματοποιηθεί με πρωτοβουλία του ίδιου του καταγγέλλοντος στο πλαίσιο της αστυνομικής διαδικασίας καταγγελίας και έως την έκδοση της τελικής διοικητικής απόφασης, εφόσον δε πληρούνται οι όροι της παραπομπής, η υπόθεση της καταγγελίας θα συνεχιστεί στο πλαίσιο της διαδικασίας του Συμβουλίου.

Όταν διερευνά την ουσία καταγγελίας, το Συμβούλιο εξετάζει αν τα αστυνομικά μέτρα που περιγράφονται στην καταγγελία εκτελέστηκαν σύμφωνα με τους κανόνες, αν ήταν αναγκαία, δικαιολογημένα και αναλογικά, και αν παραβίασαν θεμελιώδες δικαίωμα του καταγγέλλοντος.

Αν κατά τη διάρκεια της έρευνας διαπιστωθεί παραβίαση των θεμελιωδών δικαιωμάτων του καταγγέλλοντος, το Συμβούλιο πρέπει επίσης να αξιολογήσει πόσο σοβαρή είναι η εν λόγω παραβίαση εν όψει όλων των περιστάσεων της υπόθεσης. Εάν το Συμβούλιο καταλήξει ότι:

δεν υπήρξε παραβίαση (για παράδειγμα, επειδή ήταν νόμιμος ο περιορισμός των θεμελιωδών δικαιωμάτων του καταγγέλλοντος), ή ότι

η παραβίαση θεμελιώδους δικαιώματος δεν μπορεί να αποδειχθεί λόγω αντικρουόμενων ισχυρισμών που δεν μπορούν να διευκρινιστούν βάσει των διαθέσιμων εγγράφων, ή ότι

πράγματι έλαβε χώρα παραβίαση θεμελιώδους δικαιώματος αλλά ήταν ήσσονος σημασίας,

το Συμβούλιο προωθεί την αξιολόγησή του στον επικεφαλής της αρμόδιας αστυνομικής αρχής, ο οποίος αποφασίζει σύμφωνα με τη διαδικασία καταγγελιών, βάσει των επίσημων κανόνων που διέπουν τη λειτουργία της αστυνομίας και λαμβανομένης υπόψη της νομικής θέσης που αναπτύσσεται στην αξιολόγηση του Συμβουλίου. Ο καταγγέλλων μπορεί να προσβάλει την εν λόγω απόφαση, περιλαμβανομένης της δυνατότητας άσκησης δικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με τον νόμο για τους γενικούς κανόνες των διοικητικών διαδικασιών και υπηρεσιών. Ο καταγγέλλων μπορεί να προβάλει εκ των προτέρων αντιρρήσεις στην παραπομπή της διαδικασίας καταγγελίας από το Συμβούλιο στην αρμόδια αστυνομική αρχή, για παράδειγμα, σε περίπτωση που πιθανολογεί μεροληπτική σε βάρος του μεταχείριση ή επειδή φοβάται τις πιθανές συνέπειες. Ωστόσο, στην περίπτωση αυτή, το Συμβούλιο πρέπει να περατώσει τη διαδικασία διότι είναι αδύνατη η παραπομπή της εξαιτίας της αντίρρησης του καταγγέλλοντος.

Αν το Συμβούλιο διαπιστώσει σοβαρή παραβίαση θεμελιωδών δικαιωμάτων, θα διαβιβάσει την αξιολόγησή του —ανάλογα με τον υπόψη φορέα— στον Γενικό Διοικητή της Εθνικής Αστυνομίας της Ουγγαρίας, τον γενικό διευθυντή του αρμόδιου οργάνου για την πρόληψη και τη διερεύνηση των εσωτερικών εγκληματικών ενεργειών ή στον γενικό διευθυντή της αντιπρομοκρατικής υπηρεσίας, ο οποίος στη συνέχεια θα αποφασίσει επί της καταγγελίας βάσει των εφαρμοστέων κανόνων και λαμβανομένης υπόψη της νομικής θέσης που αναπτύσσεται στην αξιολόγηση του Συμβουλίου. Αν η απόφαση του οργάνου που χειρίζεται την υπόθεση διαφέρει από την αξιολόγηση του Συμβουλίου, πρέπει να προσδιορίζονται οι σχετικοί δικαιολογητικοί λόγοι. Εξάλλου, είναι επίσης δυνατή η άσκηση δικαστικής προσφυγής κατά αστυνομικής απόφασης που εκδόθηκε με αυτόν τον τρόπο. Στη σχετική δίκη είναι δυνατή η χρήση της αξιολόγησης του Συμβουλίου.

Περαιτέρω αναλυτικοί κανόνες για τις εργασίες του Συμβουλίου περιλαμβάνονται στον εσωτερικό κανονισμό του, ο οποίος δημοσιεύεται στον δικτυακό του τόπο.

### **3. Στοιχεία Επικοινωνίας**

Ταχυδρομική διεύθυνση: H-1358 Budapest, Széchenyi rakpart 19.

Τηλ.: +36-1/441-6501

Φαξ: +36-1/441-6502

Ηλ. ταχυδρομείο: [info@repute.hu](mailto:info@repute.hu)

Δικτυακός τόπος: <https://www.repute.hu/index.php?lang=hu>

### **III. Λοιπά**

#### **III.1. Η εισαγγελία της Ουγγαρίας**

##### **1. Η οργανωτική διάρθρωση της εισαγγελίας**

Η εισαγγελία της Ουγγαρίας είναι ανεξάρτητος συνταγματικός οργανισμός που υπόκειται αποκλειστικά στον νόμο.

Η εισαγγελία διευθύνεται και διοικείται από τον Γενικό Εισαγγελέα, ο οποίος επιλέγεται από την Εθνοσυνέλευση μεταξύ των δημόσιων εισαγγελέων για θητεία εννέα ετών και ως εκ τούτου λογοδοτεί στο κοινοβούλιο βάσει του δημοσίου δικαίου. Ο Γενικός Εισαγγελέας οφείλει να υποβάλλει κάθε χρόνο έκθεση για το έργο της εισαγγελίας.

Τα όργανα της εισαγγελίας στην Ουγγαρία είναι:

- α. το γραφείο του Γενικού Εισαγγελέα
- β. τα δευτεροβάθμια κεντρικά εισαγγελικά γραφεία
- γ. τα κεντρικά εισαγγελικά γραφεία
- δ. τα επαρχιακά εισαγγελικά γραφεία

Επιτρέπεται η σύσταση ανεξάρτητου κεντρικού εισαγγελικού γραφείου ή εισαγγελικού γραφείου επαρχιακού επιπέδου για τη διεξαγωγή εισαγγελικών ερευνών και την εκτέλεση άλλων καθηκόντων της εισαγγελίας, όπου κρίνεται δικαιολογημένο.

Υπάρχουν πέντε δευτεροβάθμια κεντρικά εισαγγελικά γραφεία και είκοσι ένα (ένα μητροπολιτικό, δεκαεννέα κομητειακά και ένα κεντρικό ανακριτικό) κεντρικά εισαγγελικά γραφεία, τα οποία υπάγονται στο γραφείο του Γενικού Εισαγγελέα. Η οργανωτική διάρθρωση των κεντρικών εισαγγελικών γραφείων — εξαιρουμένου του κεντρικού ανακριτικού εισαγγελικού γραφείου— διαιρείται επί της ουσίας σε δραστηριότητες που εμπίπτουν στο ποινικό και το δημόσιο δίκαιο.

Τα επαρχιακά και τα επαρχιακού επιπέδου εισαγγελικά γραφεία, τα οποία υπάγονται στο μητροπολιτικό και τα κομητειακά κεντρικά εισαγγελικά γραφεία, χειρίζονται υποθέσεις που δεν ανατίθενται σε άλλο εισαγγελικό όργανο βάσει νομοθεσίας ή εντολής του Γενικού Εισαγγελέα και εκτελούν καθήκοντα που αφορούν τις έρευνες της εισαγγελίας.

Ο επιστημονικός και ερευνητικός φορέας της εισαγγελίας, το Εθνικό Ίδρυμα Εγκληματολογίας (*Országos Kriminalológiai Intézet*), αποτελεί μέρος της οργανωτικής δομής της εισαγγελίας, αλλά δεν αποτελεί εισαγγελικό όργανο. Έχει ως έργο την ανάπτυξη θεωριών και πρακτικών στην εγκληματολογική έρευνα, την εγκληματολογία και τις επιστήμες του ποινικού δικαίου.

## 2. Τα κύρια καθήκοντα της εισαγγελίας

Ο Γενικός Εισαγγελέας και η εισαγγελία είναι ανεξάρτητα όργανα και, υπό την ιδιότητα του δημόσιου κατηγορού που παρεμβαίνει στην απονομή της δικαιοσύνης, αποτελούν τον μοναδικό φορέα επιβολής του δικαιώματος της πολιτείας να τιμωρεί. Η εισαγγελία διώκει ποινικά αδικήματα, αναλαμβάνει δράση έναντι κάθε άλλης παράνομης ενέργειας και παράλειψης και προάγει την πρόληψη του εγκλήματος.

Ο Γενικός Εισαγγελέας και η εισαγγελία

- α. ασκούν δικαιώματα που συνδέονται με το ανακριτικό έργο, όπως αυτά ορίζονται από τη νομοθεσία
- β. ενεργούν ως δημόσιος κατηγορός σε δίκες
- γ. εποπτεύουν τη νόμιμη λειτουργία των σωφρονιστικών ιδρυμάτων
- δ. ασκούν τις περαιτέρω εξουσίες και αρμοδιότητες που τους απονέμει η νομοθεσία υπό την ιδιότητά τους των προασπιστών του δημόσιου συμφέροντος.

Η εισαγγελία

- α. διερευνά υποθέσεις που προσδιορίζονται στον Κώδικα Ποινικής Δικονομίας (έρευνες εισαγγελίας)
- β. εποπτεύει τη νόμιμη διεξαγωγή των ανεξάρτητων ερευνών από ανακριτική αρχή (εποπτεία ερευνών)
- γ. ασκεί άλλα δικαιώματα που προσδιορίζονται από τη νομοθεσία ως προς τις έρευνες
- δ. ασκεί, ως δημόσιος κατηγορός, την εξουσία που ανατίθεται στις δημόσιες αρχές για απαγγελία κατηγοριών εκπροσωπεί την εισαγγελική αρχή σε δίκες και ασκεί τα δικαιώματα άσκησης ένδικων μέσων που παρέχονται από τον Κώδικα Ποινικής Δικονομίας
- ε. ασκεί νομική εποπτεία της συμμόρφωσης με ποινές, παρεπόμενες κυρώσεις, μέτρα, μέτρα καταναγκασμού για την αποστέρωση ή τον περιορισμό της ελευθερίας και παρακολουθητικά μέτρα, καθώς και της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία σχετικά με την τήρηση ποινικών αρχείων, διοικητικών αρχείων και αρχείων με τα πλέον καταζητούμενα πρόσωπα και τις αποφάσεις κεντρικού αποκλεισμού της πρόσβασης σε ηλεκτρονικά δεδομένα επίσης, συμμετέχει σε διαδικασίες που διεξάγονται από τους δικαστές που επιβάλλουν ποινές
- στ. συμβάλλει στην ορθή εφαρμογή του νόμου σε διαδικασίες ενώπιον δικαστηρίων (συμμετοχή εισαγγελέα σε δίκες και σε διαδικασίες εκουσίας δικαιοδοσίας ενώπιον πολιτικών, εργατικών, διοικητικών και οικονομικών δικαστηρίων)
- ζ. προάγει τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία των οργάνων που ενεργούν ως δημόσιες αρχές ή που διευθετούν εξωδικαστικές διαφορές
- η. ενεργεί με ιδιαίτερη προσοχή όταν ασκεί ποινική δίωξη για πράξεις που τελέστηκαν από παιδιά ή σε βάρος παιδιών και αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στην τήρηση των ειδικών κανόνων για τις διοικητικές και ποινικές διαδικασίες που στρέφονται κατά ανηλίκων συνεργάζεται για την επιβολή των δικαιωμάτων των παιδιών στις περιπτώσεις που ορίζει ο νόμος και κινεί διαδικασίες για τη λήψη των αναγκαίων μέτρων για την προστασία παιδιών
- θ. εκτελεί τα καθήκοντα που απορρέουν από διεθνείς συμφωνίες, και ιδίως όσα αφορούν την παροχή και τις αιτήσεις νομικής συνδρομής
- ι. επιτελεί τα καθήκοντα της Ουγγαρίας που άπτονται της συμμετοχής της στην Ευρωπαϊκή Μονάδα Δικαστικής Συνεργασίας (Eurojust)
- ια. παρέχει εκπροσώπηση σε αγωγές που κατατίθενται για αποζημίωση λόγω παραβιάσεων και ζημιών που προκλήθηκαν στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της.

Για την προάσπιση του δημόσιου συμφέροντος, η εισαγγελία μεριμνά για την εξασφάλιση της τήρησης του νόμου από όλους. Σε περίπτωση παραβίασης του νόμου, η εισαγγελία αναλαμβάνει δράση για τη διασφάλιση της νομιμότητας, στις περιπτώσεις και με τον τρόπο που ορίζεται στον νόμο. Εκτός αν άλλως προβλέπεται από τον νόμο, η εισαγγελία οφείλει να λαμβάνει μέτρα σε περίπτωση που όργανο το οποίο υποχρεούται να θέσει τέλος σε παραβίαση του νόμου δεν προβαίνει στις αναγκαίες συναφώς ενέργειες, παρότι υποχρεούται να το πράξει κατά τον Θεμελιώδη Νόμο, άλλο νόμο ή νομοθετική πράξη ή νομική πράξη της κρατικής διοίκησης, ή σε περίπτωση που απαιτείται η άμεση λήψη μέτρων από τον εισαγγελέα για τον τερματισμό προσβολής δικαιώματος που απορρέει από παραβίαση του νόμου.

Οι μη ποινικές εξουσίες και αρμοδιότητες δημόσιου συμφέροντος που ανατίθενται στην εισαγγελία ως φορέα που συμμετέχει στην απονομή της δικαιοσύνης ορίζονται σε ειδική νομοθεσία. Οι εισαγγελείς ασκούν τις εν λόγω εξουσίες πρωτίστως με την κίνηση δικαστικών διαδικασιών και διαδικασιών εκουσίας δικαιοδοσίας, καθώς και με την κίνηση διαδικασιών διοικητικών αρχών και με την άσκηση ένδικων μέσων.

## 3. Στοιχεία Επικοινωνίας

Γενικός Εισαγγελέας Dr. Péter Polt

Έδρα: 1055 Budapest, Markó u. 16.

Ταχυδρομική διεύθυνση: 1372 Budapest, Pf. 438.

Αριθμός τηλ.: +36-1354-5500

Ηλ. ταχυδρομείο: [Info@mku.hu](mailto:Info@mku.hu)

Δικτυακός τόπος: <http://mklu.hu/>

## III.2. Αρωγή Θυμάτων

Η Υπηρεσία Αρωγής Θυμάτων (*Áldozatsegítő Szolgálat*) παρέχει συνδρομή πρωτίστως σε θύματα που έχουν υποστεί βλάβη, ιδίως σωματική ή ψυχική (ψυχολογικό τραύμα, σοκ), ή έχουν υποστεί ζημία που απορρέει ευθέως από εγκληματική ενέργεια ή αδίκημα που στρέφεται κατά της περιουσίας. Το κράτος αξιολογεί τις ανάγκες των θυμάτων και τους παρέχει κατάλληλα προσαρμοσμένες υπηρεσίες.

## 1. Η διαδικασία

Οι υπηρεσίες αρωγής θυμάτων παρέχονται από εξειδικευμένες οργανωτικές μονάδες μητροπολιτικών (κομητειακών) κρατικών οργανισμών. Τα θύματα μπορούν να ζητήσουν τη συνδρομή οποιασδήποτε υπηρεσίας αρωγής θυμάτων κατά τη διεκδίκηση των αξιώσεών τους και μπορούν να υποβάλουν την αίτησή τους για άμεση οικονομική συνδρομή, πιστοποίηση του καθεστώτος τους ως θυμάτων και αποζημίωση σε οποιαδήποτε υπηρεσία αρωγής θυμάτων ([📄 PDF](#)).

Οι αιτήσεις για άμεση οικονομική συνδρομή, πιστοποίηση του καθεστώτος θύματος ή αποζημίωση πρέπει να υποβάλλονται με χρήση των σχετικών εντύπων ([📄 έντυπο αίτησης](#), [📄 Αίτηση πιστοποίησης του καθεστώτος θύματος](#)). Η υπηρεσία αρωγής θυμάτων παρέχει συνδρομή στη συμπλήρωση των εντύπων.

Οι διαδικασίες αρωγής θυμάτων παρέχονται δωρεάν.

Οι αιτήσεις για άμεση οικονομική συνδρομή μπορούν να υποβληθούν μέσα σε πέντε ημέρες από το έγκλημα ή το αδίκημα κατά της περιουσίας. Οι αιτήσεις αποζημίωσης μπορούν να υποβληθούν μέσα σε τρεις μήνες από την τέλεση της αξιόποινης πράξης, με τις εξαιρέσεις του νόμου περί αρωγής των θυμάτων εγκλημάτων και κρατικής αποζημίωσης.

Οι προσφυγές κατά των αποφάσεων των υπηρεσιών αρωγής θυμάτων πρέπει να υποβληθούν μέσα σε 15 ημέρες στην υπηρεσία αρωγής θυμάτων, αλλά να απευθύνονται στο Γραφείο Δικαιοσύνης.

## 2. Υπηρεσίες

Σύμφωνα με τον νόμο, οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι:

συνδρομή στην έγερση αξιώσεων: η υπηρεσία αρωγής θυμάτων βοηθά τα θύματα, με τον ενδεδειγμένο τρόπο και στο μέτρο που απαιτείται βάσει των αναγκών τους, να ασκήσουν τα θεμελιώδη δικαιώματά τους, με την έννοια της παροχής συμβουλών για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους στις ποινικές και διοικητικές διαδικασίες, τους όρους πρόσβασης στην υγειονομική περίθαλψη και ασφάλιση, τις κοινωνικές παροχές και τα λοιπά κρατικά βοηθήματα, καθώς και της παροχής πληροφοριών, νομικών συμβουλών, ψυχολογικής υποστήριξης και άλλης πρακτικής συνδρομής στο εν λόγω πλαίσιο άμεση οικονομική συνδρομή: μπορεί να χορηγηθεί στο πλαίσιο ποινικής δίκης που βρίσκεται σε εξέλιξη, ανέρχεται έως το ποσό που ορίζεται συναφώς στον νόμο και προορίζεται για την κάλυψη εξόδων στέγασης, ένδυσης, μετακίνησης και διατροφής, καθώς και ιατρικών εξόδων και εξόδων κηδείας, αν το θύμα δεν είναι σε θέση να καλύψει τα εν λόγω έξοδα εξαιτίας εγκληματικής ενέργειας ή αδικήματος που στρέφεται κατά της περιουσίας πιστοποίηση του καθεστώτος θύματος: στη διάρκεια ποινικής δίκης που βρίσκεται σε εξέλιξη, η υπηρεσία αρωγής θυμάτων πιστοποιεί το καθεστώς του οικείου προσώπου ως θύματος, με επίσημο πιστοποιητικό το οποίο εκδίδεται βάσει αστυνομικών εγγράφων το θύμα μπορεί να χρησιμοποιήσει το πιστοποιητικό για διοικητικές και λοιπές διαδικασίες, όπως για την έκδοση εγγράφων, τη χορήγηση πρόσβασης σε νομική συνδρομή κ.λπ. συνδρομή μάρτύρων: οι μάρτυρες που καλούνται σε ακρόαση ενώπιον δικαστηρίου μπορούν να προσφεύγουν στον δικαστικό υπάλληλο που είναι αρμόδιος για την παροχή συνδρομής στους μάρτυρες για να λάβουν σχετική συμβουλευτική υποστήριξη ο εν λόγω υπάλληλος παρέχει καθοδήγηση στους μάρτυρες, όπως ορίζεται στην οικεία νομοθεσία, σχετικά με τη μαρτυρική κατάθεσή τους, προκειμένου να διευκολύνει την παράστασή τους στο δικαστήριο παροχή ασφαλών κατοικιών: το κράτος παρέχει τις αναγκαίες ασφαλείς κατοικίες σε πρόσωπα με συγγενική ιθαγένεια ή πρόσωπα με δικαίωμα ελεύθερης μετακίνησης και διαμονής στην Ουγγαρία τα οποία έχουν ταυτοποιηθεί ως θύματα εμπορίας ανθρώπων, ανεξάρτητα από την έναρξη ποινικής διαδικασίας κρατική αποζημίωση: οι συγγενείς προσώπου που έχει σκοτωθεί σε βίαιο έγκλημα κατά προσώπου ή πρόσωπο που έχει υποστεί σοβαρό τραυματισμό κατά τη διάρκεια τέτοιου εγκλήματος μπορούν να ζητήσουν αποζημίωση από το κράτος με τη μορφή εφάπαξ πληρωμής ή μηνιαίου επιδόματος σε περίπτωση που τελούν σε ανάγκη κατά την έννοια του νόμου.

## 3. Στοιχεία Επικοινωνίας

24/7 Γραμμή Αρωγής Θυμάτων προσβάσιμη δωρεάν από δίκτυα της Ουγγαρίας:

+36 (1) 80 225 225

[📄 Υπηρεσίες Αρωγής Θυμάτων](#)

Περαιτέρω αναλυτικές πληροφορίες για την [📄 αρωγή θυμάτων](#).

### III.3. Νομική συνδρομή (ευεργέτημα πενίας)

Σύμφωνα με τον νόμο για τη νομική συνδρομή (ευεργέτημα πενίας), πρωταρχικός στόχος της Υπηρεσίας Νομικής Συνδρομής (*Jogi Segítségnyújtó Szolgálat*) είναι η παροχή επαγγελματικής νομικής συνδρομής σε πρόσωπα με κοινωνικές ανάγκες για την άσκηση των δικαιωμάτων τους και την επίλυση των νομικών διαφορών τους — μέσα σε συγκεκριμένα όρια και με συγκεκριμένη μορφή.

#### 1. Η διαδικασία

Αίτηση για παροχή νομικής συνδρομής μπορεί να υποβληθεί ιδιοχείρως ή ταχυδρομικά ([📄 Νομική συνδρομή – στοιχεία επικοινωνίας](#)) στην οργανωτική μονάδα («περιφερειακό γραφείο») που είναι αρμόδια για την παροχή νομικής συνδρομής στο αρμόδιο κομητειακό (μητροπολιτικό) κρατικό γραφείο του τόπου κατοικίας ή συνήθους διαμονής του αιτούντος, ή, ελλείψει τέτοιου, του τόπου της διεύθυνσης αλληλογραφίας ή του τόπου εργασίας του, με τη συμπλήρωση και υπογραφή σχετικού εντύπου (<http://igazsagugyihivatal.gov.hu/dokumentumok-jogi-segitsegnyujtas>) και την επισύναψη των αναγκαίων συναφών εγγράφων. Η αίτηση υποβάλλεται δωρεάν.

Μετά την έκδοση της (τελικής) απόφασης έγκρισης από το περιφερειακό γραφείο, ο αιτών μπορεί να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες κάθε συμμετέχοντος δικηγόρου (δικηγόροι, δικηγορικές εταιρίες, οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών) από τον κατάλογο των συμμετεχόντων δικηγόρων που τηρείται από το Γραφείο Δικαιοσύνης (<http://www.kimisz.gov.hu/alaptev/nepugyvedje/nevjegyzyek>).

Οι προσφυγές κατά των αποφάσεων της Υπηρεσίας Νομικής Συνδρομής πρέπει να υποβληθούν μέσα σε 15 ημέρες ενώπιον του περιφερειακού γραφείου, αλλά να απευθύνονται στο Γραφείο Δικαιοσύνης.

#### 2. Οι βασικές μορφές νομικής συνδρομής

##### A) Αρωγή σε εξωδικαστικές διαδικασίες

αν δεν έχουν ήδη κινηθεί δικαστικές διαδικασίες για την επίλυση διαφοράς,

παροχή συμβουλής και/ή σύνταξη εγγράφων,

δεν παρέχει δικαίωμα εκπροσώπησης ο δικηγόρος που παρέχει νομική συνδρομή δεν μπορεί να ενεργήσει για λογαριασμό ή αντί του πελάτη.

##### B) Αρωγή σε δικαστικές διαδικασίες

σε περίπτωση δίκης σε εξέλιξη,

εκπροσωπεί τον πελάτη,

δεν μπορεί να παρασχεθεί στο πρόσωπο που διέπραξε την εγκληματική ενέργεια ή το αδίκημα,

στο θύμα μπορεί να παρασχεθεί νομικός εκπρόσωπος από τα στάδια της ανάκρισης και της ποινικής δίωξης στο πλαίσιο ποινικής δίκης.

Γ) Σε απλές περιπτώσεις, η Υπηρεσία παρέχει συνοπτικές, προφορικές συμβουλές χωρίς έλεγχο των πόρων του διαδίκου.

#### 3. Προϋποθέσεις του δικαιώματος

##### A) Στις διαδικασίες ενώπιον πολιτικών δικαστηρίων και στη διαδικασία της εκουσίας δικαιοδοσίας:

Το κράτος καλύπτει τα έξοδα του δικηγόρου που παρέχει τη νομική συνδρομή / νομικού εκπροσώπου ή προκαταβάλλει τα έξοδα για νομικές υπηρεσίες για ένα έτος σε περίπτωση που το εισόδημα και η περιουσιακή κατάσταση του δικαιούχου πληρούν τα κριτήρια που ορίζει ο νόμος.

Το κράτος προκαταβάλλει τα έξοδα για νομικές υπηρεσίες για κάθε πρόσωπο το οποίο έχει χαρακτηριστεί με ατομική διαδικασία της Υπηρεσίας Αρωγής Θυμάτων ως θύμα εγκληματικής ενέργειας και το οποίο πληροί τις εισοδηματικές και περιουσιακές προϋποθέσεις που ορίζονται από τον νόμο.

#### Β) Στις ποινικές διαδικασίες:

Το κράτος προκαταβάλλει τα έξοδα του δικηγόρου που παρέχει τη νομική συνδρομή / νομικού εκπροσώπου για ένα έτος σε περίπτωση που το εισόδημα και η περιουσιακή κατάσταση του δικαιούχου πληρούν τα κριτήρια που ορίζει ο νόμος.

Το κράτος προκαταβάλλει τα έξοδα για νομικές υπηρεσίες για κάθε πρόσωπο το οποίο έχει χαρακτηριστεί με ατομική διαδικασία της Υπηρεσίας Αρωγής Θυμάτων ως θύμα εγκληματικής ενέργειας και το οποίο πληροί τις εισοδηματικές και περιουσιακές προϋποθέσεις που ορίζονται από τον νόμο.

#### Γ) Κοινοί κανόνες

Οι αιτούντες νομική συνδρομή πρέπει να υποβάλουν αποδεικτικά στοιχεία του εισοδήματός τους και του εισοδήματος των συνοίκων τους υπό τη μορφή των εγγράφων που προσδιορίζονται στον νόμο για τη νομική συνδρομή (ευεργέτημα πενίας).

Ο εν λόγω νόμος ορίζει τις περιπτώσεις στις οποίες δεν μπορεί να παρασχεθεί αρωγή, όπως στη σύνταξη συμβολαίων, εκτός αν τα μέρη που συνάπτουν το συμβόλαιο αιτούνται την αρωγή από κοινού και πληρούνται όλες οι συναφείς προϋποθέσεις, ή για τελωνειακές υποθέσεις κ.ο.κ.

#### **4. Στοιχεία Επικοινωνίας**

##### Περιφερειακά γραφεία:

Περαιτέρω αναλυτικές πληροφορίες για τη  νομική συνδρομή (ευεργέτημα πενίας).

Τελευταία επικαιροποίηση: 22/01/2018

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η πρωτότυπη γλωσσική έκδοση  αυτής της σελίδας τροποποιήθηκε πρόσφατα. Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

#### **Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Μάλτα**

##### **Εθνικά δικαστήρια**

##### **Διαμεσολαβητής**

##### **Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

##### **Άλλα**

##### **Εθνικά δικαστήρια**

##### **Διεύθυνση**

##### **First Hall Civil Court (Constitutional Jurisdiction)**

##### **Constitutional Court**

##### **Courts of Justice**

##### **Republic Street,**

##### **Valletta**

##### **Malta**

#### **Σύντομη επεξήγηση του είδους των αιτημάτων που χειρίζεται ο φορέας**

Κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο ισχυρίζεται ότι παραβιάστηκε, παραβιάζεται ή ενδέχεται να παραβιασθεί σε σχέση με το ίδιο οποιαδήποτε διάταξη των άρθρων 33 έως 45 (θεμελιώδη ανθρωπίνια δικαιώματα) του Συντάγματος, ή κάθε άλλο πρόσωπο το οποίο μπορεί να διορίσει το Civil Court, First Hall της Μάλτας κατόπιν αιτήματος οποιουδήποτε προσώπου που ισχυρίζεται κάτι τέτοιο, μπορεί, με την επιφύλαξη κάθε άλλης αγωγής η οποία προβλέπεται από τον νόμο για το ίδιο θέμα, να προσφύγει για αποκατάσταση στο Civil Court, First Hall.

Θεμελιώδης προϋπόθεση είναι ότι μόνον το άμεσα θιγόμενο πρόσωπο, από νομική άποψη, μπορεί να ασκήσει αγωγή για προσβολή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων του.

Είναι σημαντικό να επισημανθεί ότι το φυσικό πρόσωπο πρέπει να εξαντλήσει προηγουμένως όλα τα διαθέσιμα μέσα προσφυγής, δηλαδή άλλα κατάλληλα μέσα αποκατάστασης, προτού ασκήσει αγωγή επανόρθωσης ενώπιον του Civil Court, First Hall, στη συνταγματική δικαιοδοσία του.

Επομένως, εάν ένα φυσικό πρόσωπο πιστεύει ότι παραβιάστηκαν τα θεμελιώδη ανθρωπίνια δικαιώματά του, πρέπει να εξαντλήσει πρώτα τα διαθέσιμα μέσα προσφυγής. Εάν η δυνατότητα αυτή δεν αποδώσει, το φυσικό πρόσωπο μπορεί να ασκήσει αγωγή ενώπιον του Civil Court, First Hall (συνταγματική δικαιοδοσία). Όταν το Civil Court, First Hall, εκδώσει την απόφασή του, οποιουδήποτε εκ των διαδίκων μπορεί να ασκήσει έφεση ενώπιον του Συνταγματικού Δικαστηρίου (Constitutional Court). Επομένως, το Συνταγματικό Δικαστήριο είναι δευτεροβάθμιο δικαστήριο. Το φυσικό πρόσωπο μπορεί να προσφύγει στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στο Στρασβούργο μόνον εάν ηττηθεί ενώπιον του Συνταγματικού Δικαστηρίου ή εάν εξακολουθεί να διαφωνεί με, ή να μην είναι ικανοποιημένο από, την απόφαση του Συνταγματικού Δικαστηρίου.

#### **Σύντομη επεξήγηση της διαδικασίας μετά την κατάθεση αιτήματος**

Όταν εγείρεται ένα συνταγματικό ζήτημα ενώπιον ενός Magistrate's Court, το Magistrate's Court εξετάζει κατά πόσον η προσφυγή στερείται σοβαρότητας ή είναι ακόβουλη. Εάν το δικαστήριο κρίνει ότι η προσφυγή στερείται σοβαρότητας ή ότι είναι ακόβουλη, δεν υπάρχει δικαίωμα προσφυγής κατά της απόφασης αυτής. Εάν, αντιθέτως, δεν θεωρήσει ότι η προσφυγή στερείται σοβαρότητας ή είναι ακόβουλη, ο δικαστής θα παραπέμψει την υπόθεση στο Civil Court, First Hall (συνταγματική δικαιοδοσία). Εάν το πρόσωπο πιστεύει ότι θίγεται από την απόφαση του Civil Court, First Hall (συνταγματική δικαιοδοσία), δικαιούται να ασκήσει έφεση ενώπιον του Συνταγματικού Δικαστηρίου και, στη συνέχεια, μετά την έκδοση της απόφασης του Συνταγματικού Δικαστηρίου, η υπόθεση αναπέμπεται στο Magistrate's Court.

Οι αιτήσεις που υποβάλλονται στο Civil Court, First Hall αναφέρουν συνοπτικά και με σαφήνεια τα πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης καθώς και τη διάταξη ή τις διατάξεις του Συντάγματος που εικάζεται ότι παραβιάστηκαν, παραβιάζονται ή ενδέχεται να παραβιασθούν.

Η αίτηση προσδιορίζει επίσης την επιδιωκόμενη από τον αιτούντα επανόρθωση, υπό τον όρο ότι το δικαστήριο δικαιούται, εάν η αίτηση γίνει δεκτή, να παράσχει οποιαδήποτε άλλη επανόρθωση εντός της δικαιοδοσίας του την οποία θεωρεί πιο ενδεδειγμένη.

#### **Διαδικασία έφεσης**

Στις υποθέσεις που παραπέμπονται στο Civil Court, First Hall η αίτηση επιδίδεται πάραυτα στον εναγόμενο ή στον καθ' ου και το δικαστήριο ορίζει δικάσιμο εντός οκτώ εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης ή από την κατάθεση απάντησης από τον καθ' ου εντός της σχετικής προθεσμίας ή, εάν δεν κατατεθεί απάντηση, από τη λήξη της εν λόγω προθεσμίας.

Η αίτηση άσκησης έφεσης υποβάλλεται εντός οκτώ εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της απόφασης κατά της οποίας ασκείται η έφεση και ο καθ' ου μπορεί να υποβάλει έγγραφη απάντηση εντός έξι εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επίδοσης της έφεσης.

Το δικαστήριο που εκδίδει την απόφαση, η οποία υπόκειται σε έφεση στο Συνταγματικό Δικαστήριο, μπορεί σε επείγουσες περιπτώσεις κατόπιν αιτήματος - ακόμη και προφορικού - από οποιονδήποτε εκ των διαδίκων, το οποίο υποβάλλεται αμέσως μετά την έκδοση της απόφασης, να συντομεύσει την προθεσμία άσκησης της έφεσης ή κατάθεσης απάντησης. Εάν δεν υποβληθεί τέτοιο αίτημα από οποιονδήποτε εκ των διαδίκων αμέσως μετά την έκδοση της απόφασης, οποιοσδήποτε εκ των διαδίκων μπορεί να διατυπώσει ένα τέτοιο αίτημα μέσω αίτησης. Στην περίπτωση αυτή, το δικαστήριο που εξέδωσε την απόφαση εκδίδει τη σχετική διαταγή, αφού ακούσει τους διαδίκους στο πλαίσιο συνοπτικής ακρόασης, εφόσον το θεωρεί απαραίτητο.

Αφού οριστεί η δικάσιμος, το δικαστήριο διασφαλίζει ότι, σύμφωνα με την προσήκουσα και δέουσα απονομή της δικαιοσύνης, η εξέταση και η εκδίκαση της υπόθεσης θα είναι ταχείες, η δε εξέταση της υπόθεσης θα διενεργηθεί σε διαδοχικές ημέρες και, εάν αυτό δεν είναι εφικτό, σε ημερομηνίες που δεν απέχουν πολύ μεταξύ τους.

Η δικάσιμος αγωγών που ασκούνται στο πλαίσιο του Συντάγματος και του νόμου για την Ευρωπαϊκή Σύμβαση, καθώς και εκείνων που πρόκειται να εξετασθούν με τη διαδικασία του κατεπείγοντος, ορίζεται σε απογευματινές ώρες όταν αυτό είναι αναγκαίο προκειμένου να μην διαταραχθεί το πρόγραμμα εργασίας του δικαστηρίου, η δε εξέτασή τους συνεχίζεται κατ' αυτόν τον τρόπο σε διαδοχικές ημέρες έως την περάτωση της εξέτασης της υπόθεσης και τη διακοπή της συνεδρίασης για την έκδοση της απόφασης.

#### **Σύντομη επεξήγηση των πιθανών εκβάσεων της διαδικασίας**

Από το 1987, οποιοσδήποτε πρόσωπο στη Μάλτα το οποίο, μετά τη διαδικασία ενώπιον του Civil Court, First Hall και του Συνταγματικού Δικαστηρίου της Μάλτας εξακολουθεί να διαφωνεί με ή να μην είναι ικανοποιημένο από την απόφαση του Συνταγματικού Δικαστηρίου μπορεί να προσφύγει στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στο Στρασβούργο.

Ενώ στο Συνταγματικό Δικαστήριο μπορούν να ασκήσουν έφεση τόσο το φυσικό πρόσωπο όσο και η κυβέρνηση, σε περίπτωση παραπομπής της υπόθεσης στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, μόνον το φυσικό πρόσωπο δικαιούται να προσφύγει με την υπόθεσή του (δικαίωμα ατομικής προσφυγής) στο συγκεκριμένο Δικαστήριο. Επομένως, η κυβέρνηση δεν μπορεί να παραπέμψει την υπόθεση στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

#### **Διαμεσολαβητής**

##### **Διεύθυνση**

*Office of the Ombudsman*

*11, St Paul's Street,*

*Valletta VLT 1210*

*Malta*

#### **Σύντομη επεξήγηση του είδους των αιτημάτων που χειρίζεται ο φορέας**

Ο θεσμός του κοινοβουλευτικού διαμεσολαβητή βασίζεται στην ιδέα της προστασίας των δικαιωμάτων του φυσικού προσώπου και της αναγκαιότητας νομικής εποπτείας εκείνων στους οποίους έχει ανατεθεί δημόσια εξουσία. Αποδείχθηκε σημαντικό εργαλείο για την ανάπτυξη κανόνων όσον αφορά τη λειτουργία της διοίκησης καθώς και την ανάπτυξη ομοιόμορφης και ορθής εφαρμογής του δικαίου. Καθώς ο διαμεσολαβητής είναι κοινοβουλευτικός υπάλληλος, συμπληρώνει το κοινοβουλευτικό έργο εποπτεύοντας το έργο της διοίκησης. Κατ' αυτόν τον τρόπο, ο θεσμός του διαμεσολαβητή ενισχύει επίσης τον κοινοβουλευτικό θεσμό και τη δημοκρατική διαδικασία βάσει της οποίας το Κοινοβούλιο ελέγχει τη διοίκηση.

Ο διαμεσολαβητής διερευνά τις καταγγελίες πολιτών οι οποίοι θεωρούν ότι παραβιάσθηκαν τα οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματά τους λόγω κακής διοίκησης οφειλόμενης σε ακούσιο ή σκόπιμο κακό χειρισμό εκτελεστικής εξουσίας ή λόγω ανάρμοστης, καταχρηστικής ή ακατάλληλης συμπεριφοράς των εμπλεκόμενων δημόσιων αρχών.

Τα αιτήματα αφορούν:

αδικαιολόγητη και αποφευκτική καθυστέρηση στη λήψη αποφάσεων, στην απάντηση σε αλληλογραφία και στην παροχή δικαιωμάτων στους πολίτες

μη δίκαιη εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών και μη τήρηση ορθών διαδικασιών

διοικητική συμπεριφορά και πρακτικές αναντίστοιχες προς τον τρόπο με τον οποίο ενήργησαν δημόσια όργανα στο παρελθόν σε παρόμοιες περιστάσεις

παρεμπόδιση της πρόσβασης σε πληροφορίες οι οποίες ενδιαφέρουν άμεσα τους πολίτες και άρνηση παροχής εύλογων πληροφοριών

διαφορετική μεταχείριση πολιτών οι οποίοι βρίσκονται στην ίδια κατάσταση

αγενής συμπεριφορά δημόσιων υπαλλήλων προς πολίτες

σφάλματα στον χειρισμό υποθέσεων πολιτών

αυστηρή και μη ευέλικτη εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών η οποία συνεπάγεται ανισότητα

μη ενημέρωση των πολιτών για τυχόν δικαιώματα προσφυγής που διαθέτουν και για το πώς μπορούν να προσφύγουν κατά αποφάσεων που θίγουν τα συμφέροντά τους

μη αποκατάσταση ζημίας την οποία προκάλεσε ένας δημόσιος φορέας σε πολίτες και μη αποδοχή προτάσεων για την παροχή κατάλληλης επανόρθωσης

όπως συγγνώμη, εξηγήσεις και καταβολή χαριστικής αποζημίωσης, ακόμη και απουσία σχετικών νομικών διατάξεων

μη τήρηση της υποχρέωσης δημόσιων αρχών να παράσχουν τους λόγους για τις πράξεις και τις αποφάσεις τους σε εκείνους που επηρεάζονται άμεσα από αυτές

παράλειψη αντικειμενικής και ανεξάρτητης λειτουργίας και αποχής από κάθε μεροληψία, προκατάληψη και προνομιακή μεταχείριση για οποιονδήποτε λόγο.

#### **Σύντομη επεξήγηση της διαδικασίας μετά την κατάθεση αιτήματος**

Μόλις ο διαμεσολαβητής λάβει μια καταγγελία, εξετάζει κατά πόσον αυτή είναι παραδεκτή. Εάν δεν είναι παραδεκτή, ο καταγγέλλων ενημερώνεται ότι ο διαμεσολαβητής δεν θα εξετάσει την υπόθεση. Αντιθέτως, εάν η καταγγελία είναι παραδεκτή, διενεργούνται έρευνες σχετικά με την υπόθεση ώστε να διαπιστωθεί κατά πόσον συντρέχει περίπτωση κακής διοίκησης.

Η βεβαίωση παραλαβής της καταγγελίας από το Γραφείο του διαμεσολαβητή πραγματοποιείται εντός 48 ωρών και ο καταγγέλλων ενημερώνεται για τον υπεύθυνο της έρευνας ο οποίος θα συνδράμει τον διαμεσολαβητή στον χειρισμό της υπόθεσής του και ο οποίος θα συναντηθεί μαζί του για διαβούλευση. Η βεβαίωση παραλαβής παρέχει επίσης πληροφορίες για τα μέτρα που θα ληφθούν ως προς την εξέταση της καταγγελίας.

Η μέση διάρκεια διερεύνησης μιας καταγγελίας είναι 50 έως 60 εργάσιμες ημέρες.

Εάν η υπόθεση χαρακτηριστεί παραδεκτή, ο διαμεσολαβητής εξετάζει πρώτα τις περιστάσεις που οδήγησαν στην καταγγελία προκειμένου να εξακριβώσει τα πραγματικά περιστατικά.

Ο διαμεσολαβητής ενημερώνει τον προϊστάμενο της εμπλεκόμενης υπηρεσίας ή, ανάλογα με την περίπτωση, τον γενικό διευθυντή του εμπλεκόμενου οργανισμού ή τον δήμαρχο του εμπλεκόμενου τοπικού συμβουλίου για την πρόθεσή του να διενεργήσει έρευνα.

Ο διαμεσολαβητής μπορεί να ακούσει ή να λάβει πληροφορίες από τα πρόσωπα τα οποία θεωρεί ενδεδειγμένα και μπορεί να προβεί στις έρευνες τις οποίες θεωρεί προσήκουσες. Ο διαμεσολαβητής έχει την εξουσία να κλητεύει μάρτυρες και να επάγει όρκο σε οποιονδήποτε μάρτυρα ή οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο στην έρευνα και να απαιτεί από τα πρόσωπα αυτά να παράσχουν αποδείξεις.

Εάν ένα πρόσωπο το οποίο καλείται να παράσχει αποδείξεις αρνηθεί χωρίς σπουδαίο λόγο να απαντήσει, στον βαθμό που μπορεί, στις ερωτήσεις που του υποβάλλει ο διαμεσολαβητής ή αρνηθεί να προσκομίσει έγγραφα τα οποία του ζητούνται, διαπράττει αδίκημα. Ωστόσο, κανένα πρόσωπο το οποίο καταθέτει ενώπιον του διαμεσολαβητή δεν υποχρεούται να απαντήσει σε ερωτήσεις οι οποίες μπορεί να το εκθέτουν στο ενδεχόμενο ποινικής δίωξης. Κάθε μάρτυρας δικαιούται τα ίδια προνόμια τα οποία ισχύουν για τους μάρτυρες που καταθέτουν ενώπιον δικαστηρίου.

Σε περίπτωση έρευνας η οποία αφορά υπηρεσία, οργανισμό ή τοπικό συμβούλιο, ο διαμεσολαβητής μπορεί οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της έρευνας, ή ύστερα από αυτήν, να διαβουλευθεί με υπουργό, προϊστάμενο υπηρεσίας, γενικό διευθυντή, δήμαρχο ή άλλο πρόσωπο που θα το ζητήσει ή προς το οποίο διατυπώθηκε σύσταση η οποία αποτελεί αντικείμενο της έρευνας.

Εάν κατά τη διάρκεια της έρευνας, ή ύστερα από αυτήν, ο διαμεσολαβητής φρονεί ότι υπάρχουν σημαντικές αποδείξεις για οποιαδήποτε σημαντική παράβαση καθήκοντος ή οποιοδήποτε παράπτωμα από οποιονδήποτε υπάλληλο οποιασδήποτε υπηρεσίας, οργανισμού ή τοπικού συμβουλίου, παραπέμπει την υπόθεση στην αρμόδια αρχή, συμπεριλαμβανομένης της αστυνομίας.

#### **Σύντομη επεξήγηση των πιθανών εκβάσεων της διαδικασίας**

Βάσει της έρευνας, ο διαμεσολαβητής διαμορφώνει την ανεξάρτητη γνώμη του σχετικά με το κατά πόσον η ενέργεια ή η απόφαση που εξετάστηκε: φαίνεται να αντίκειται στη νομοθεσία

είναι καταχρηστική, άδικη, καταπιεστική ή εισάγει ανάρμοστη διάκριση

είναι σύμφωνη με νόμο ή πρακτική που είναι ή μπορεί να είναι καταχρηστικός (-ή), άδικος (-η), καταπιεστικός (-ή) ή εισάγει ανάρμοστη διάκριση  
βασίσθηκε εν όλω ή εν μέρει σε νομική ή πραγματική πλάνη  
είναι εσφαλμένη.

Εάν ο διαμεσολαβητής κρίνει ότι:

η υπόθεση πρέπει να παραπεμφθεί στην αρμόδια αρχή για περαιτέρω εξέταση ή

η παράλειψη πρέπει να διορθωθεί ή

η απόφαση πρέπει να ακυρωθεί ή να διαφοροποιηθεί ή

οποιαδήποτε πρακτική επί της οποίας βασίσθηκε η απόφαση, η σύσταση, η πράξη ή η παράλειψη πρέπει να τροποποιηθεί ή

οποιοσδήποτε νόμος επί του οποίου βασίσθηκε η απόφαση, η σύσταση, η πράξη ή η παράλειψη πρέπει να επανεξετασθεί ή

η απόφαση έπρεπε να είναι αιτιολογημένη ή

έπρεπε να ληφθούν οποιαδήποτε άλλα μέτρα,

ο διαμεσολαβητής υποβάλλει στην αρμόδια υπηρεσία, στον οργανισμό ή στο τοπικό συμβούλιο έκθεση με τη γνώμη του και τους λόγους που οδήγησαν σε αυτήν, μπορεί δε να διατυπώσει τις συστάσεις τις οποίες θεωρεί ενδεδειγμένες. Σε αυτές τις περιπτώσεις, μπορεί να ζητήσει από την υπηρεσία, τον οργανισμό ή το τοπικό συμβούλιο να τον ενημερώσει εντός ορισμένης προθεσμίας για τα μέτρα τα οποία προτίθεται να λάβει προκειμένου να υλοποιήσει τις συστάσεις του. Σε περίπτωση έρευνας, ο διαμεσολαβητής αποστέλλει επίσης αντίγραφο της έκθεσης ή της σύστασής του στον οικείο υπουργό και, εάν η υπόθεση αφορά τοπικό συμβούλιο, στον δήμαρχο.

Εάν δεν ληφθούν μέτρα εντός εύλογης προθεσμίας από την υποβολή της έκθεσης, ο διαμεσολαβητής μπορεί, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, αφού λάβει υπόψη τις παρατηρήσεις που ενδεχομένως διατύπωσε η υπηρεσία, ο οργανισμός ή το τοπικό συμβούλιο, να αποστείλει αντίγραφο της έκθεσης και των συστάσεών του στον πρωθυπουργό και, στη συνέχεια, μπορεί να υποβάλει στη Βουλή των Αντιπροσώπων έκθεση επί του θέματος, κατά την κρίση του.

Καμία διαδικασία και καμία σύσταση του διαμεσολαβητή δεν είναι δυνατόν να προσβληθεί ενώπιον οποιουδήποτε δικαστηρίου, παρά μόνον για λόγους έλλειψης δικαιοδοσίας.

Κανονικά, ο διαμεσολαβητής διαθέτει την εξουσία να κινεί έρευνες και να διατυπώνει γνώμες με δική του πρωτοβουλία, δηλαδή δεν απαιτείται η υποβολή καταγγελίας για να εξετάσει ένα ζήτημα ή μία υπόθεση. Ο διαμεσολαβητής έχει επίσης την εξουσία να διατυπώνει διοικητικές ή νομοθετικές συστάσεις.

Μπορεί επίσης να αποφασίζει τη διατύπωση συστάσεων προς τη διοίκηση για την αλλαγή του τρόπου χειρισμού συγκεκριμένων περιπτώσεων, όπως και να εισηγείται την τροποποίηση της νομοθεσίας. Ωστόσο, η απόφαση του διαμεσολαβητή δεν είναι δεσμευτική. Η απόφαση του διαμεσολαβητή έχει μεγάλη ηθική και πολιτική βαρύτητα, υπό την έννοια ότι ένα ανεξάρτητο και αξιοσέβαστο θεσμικό όργανο προτείνει την εγκατάλειψη μιας συγκεκριμένης πρακτικής ή την τροποποίηση ενός συγκεκριμένου νόμου. Επομένως, δεν μπορεί κάποιος να προσφύγει στα δικαστήρια ούτε να ζητήσει την έκδοση δικαστικής διαταγής για την εκτέλεση απόφασης του διαμεσολαβητή.

#### **Φορείς ειδικευμένοι στα ανθρώπινα δικαιώματα**

##### **Διαμεσολαβητής για τα δικαιώματα του παιδιού**

##### **Επίτροπος παιδιών**

##### **Διεύθυνση**

*Commissioner for Children*

*Centru Hidma Socjali*

*469, St Joseph High Rd,*

*Santa Venera SVR 1012*

*Malta*

#### **Εφόσον συντρέχει περίπτωση, μονάδα/όργανο παραλαβής αιτημάτων στον φορέα**

##### **Υπηρεσία Appogg**

Πρόκειται για έναν φορέα ο οποίος παρέχει ποιοτικές υπηρεσίες προστασίας ευάλωτων παιδιών και εφήβων ηλικίας κάτω των 18 ετών, τα οποία υπήρξαν θύματα κακομεταχείρισης ή/και παραμέλησης ή τα οποία διατρέχουν κίνδυνο κακομεταχείρισης ή/και παραμέλησης.

Οι υπηρεσίες προστασίας των παιδιών διερευνούν τις υποθέσεις που παραπέμπουν σε αυτές το ευρύτερο κοινό και επαγγελματίες που εργάζονται με παιδιά και τις οικογένειές τους, κάθε φορά που διατυπώνονται εικασίες ότι ένα παιδί υφίσταται ή διατρέχει κίνδυνο να υποστεί σοβαρή βλάβη λόγω σωματικής, σεξουαλικής, συναισθηματικής κακομεταχείρισης ή/και παραμέλησης.

#### **Σύντομη επεξήγηση του είδους των αιτημάτων που χειρίζεται ο φορέας**

Καταγγελίες που αφορούν οικογενειακά ζητήματα χωρισμού των συζύγων και επιμέλειας των τέκνων. Στο πλαίσιο των διαδικασιών αυτών, η φωνή των παιδιών ακούγεται σπάνια. Δεδομένου ότι η δικαστική απόφαση θα έχει θεμελιώδη αντίκτυπο στη ζωή του παιδιού, είναι καθοριστικής σημασίας να ληφθούν δεόντως υπόψη οι απόψεις του παιδιού.

Καταγγελίες σχετικές με την εκπαίδευση, οι οποίες αφορούν επικίνδυνο κατασκευαστικό εξοπλισμό κοντά σε σχολεία και την κατάσταση ορισμένων μικρών λεωφορείων που χρησιμοποιούνται για τη μεταφορά μαθητών.

Καταγγελίες που αφορούν δικαστικές αποφάσεις, μεταξύ των οποίων και καταγγελίες σχετικές με διατροφή και επιμέλεια τέκνων. Οι γονείς συχνά αντιτίθενται στις δικαστικές αποφάσεις ισχυριζόμενοι ότι μεροληπτούν ή προκαλούν βλάβη στο παιδί.

Καταγγελίες όσον αφορά την εγγραφή παιδιών σε συλλόγους, σύμφωνα με τις οποίες οι σύλλογοι εκμεταλλεύονται τα παιδιά και δεν τους παρέχουν την ευκαιρία να ωφεληθούν από τον αθλητισμό και να συμμετάσχουν σε αυτόν. Καταγγελίες σχετικές με την υποβάθμιση χώρων παιχνιδιού, η οποία δημιουργεί ανησυχία για την ασφάλεια των παιδιών που χρησιμοποιούν τις σχετικές εγκαταστάσεις.

Καταγγελίες για κακομεταχείριση.

#### **Σύντομη επεξήγηση της διαδικασίας μετά την κατάθεση αιτήματος**

Ο επίτροπος μπορεί να διενεργήσει έρευνα για κάθε σκοπό ο οποίος συνδέεται με την άσκηση των καθηκόντων του, είτε βάσει έγγραφης καταγγελίας η οποία υποβάλλεται στον επίτροπο από οποιονδήποτε είτε με δική του πρωτοβουλία. Ωστόσο, ο επίτροπος δεν διενεργεί έρευνες οι οποίες αφορούν συγκεκριμένες, ατομικές συγκρούσεις μεταξύ ενός παιδιού και των γονέων ή των κηδεμόνων του, συμπεριλαμβανομένων θεμάτων που αφορούν την άσκηση της γονικής μέριμνας ή οποιουδήποτε άλλου θέματος το οποίο εμπίπτει στη δικαιοδοσία οποιουδήποτε δικαστηρίου ή δικαιοδοτικού οργάνου. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο επίτροπος αναφέρει στον καταγγέλλοντα τον λόγο άρνησης εξέτασης του αιτήματος.

Μόλις λάβει την απόφαση να ερευνήσει μια καταγγελία, ο επίτροπος γνωστοποιεί στον καταγγέλλοντα την απόφαση να διεξαγάγει έρευνα και ενημερώνει κάθε εμπλεκόμενο τμήμα, υπηρεσία ή οντότητα για την πρόθεσή του να διεξαγάγει έρευνα.

Ο επίτροπος μπορεί να συμβουλευθεί τον καταγγέλλοντα να ασκήσει κάθε διοικητική ή δικαστική προσφυγή.

Για τους σκοπούς της έρευνας, ο επίτροπος μπορεί να ζητήσει από οποιονδήποτε πρόσωπο το οποίο κατέχει έγγραφα ή πληροφορίες σχετικά με την έρευνα να παράσχει τα εν λόγω έγγραφα ή τις πληροφορίες εγγράφως ή/και να εμφανισθεί σε συγκεκριμένο τόπο και χρόνο και να παράσχει πληροφορίες ενόρκως. Ο επίτροπος μπορεί να κλητεύσει μάρτυρες και μπορεί να επάγει όρκο σε οποιονδήποτε εμπλεκόμενο πρόσωπο στην έρευνα ζητώντας του να παράσχει τις σχετικές πληροφορίες. Ανεξάρτητα από αυτό, κανένα πρόσωπο δεν υποχρεούται να παράσχει πληροφορίες ή έγγραφα τα οποία δεν θα μπορούσε να υποχρεωθεί να παράσχει σε αστική ή ποινική διαδικασία ενώπιον δικαστηρίου.

#### **Σύντομη επεξήγηση των πιθανών εκβάσεων της διαδικασίας**

Εάν, κατά τη διάρκεια έρευνας, ο επίτροπος διαπιστώσει ότι η πράξη ενός προσώπου συνιστά ή μπορεί να συνιστά παράβαση οποιουδήποτε ποινικού νόμου, ο επίτροπος αναφέρει αμέσως το γεγονός αυτό στον Γενικό Εισαγγελέα.

Ο επίτροπος εκπονεί και δημοσιεύει έκθεση των πορισμάτων κάθε επίσημης έρευνας και περιλαμβάνει σε αυτήν τις συστάσεις τις οποίες κρίνει αναγκαίες ή σκόπιμες.

Ο επίτροπος μπορεί να διατυπώνει συστάσεις για τη λήψη μέτρων από άλλα πρόσωπα ή φορείς, όπως μπορεί να είναι αναγκαίο ή σκόπιμο, μπορεί δε να δημοσιεύει τις εν λόγω συστάσεις, σε περίπτωση που φρονεί ότι κάτι τέτοιο είναι σκόπιμο, χωρίς να αποκαλύπτει την ταυτότητα του προσώπου στο οποίο αναφέρεται η έκθεση.

Στις υποθέσεις στις οποίες αποφασίζει να διατυπώσει συστάσεις, ο επίτροπος εκπονεί έκθεση στην οποία εξηγεί τους λόγους για τις συστάσεις, και αντίγραφο της εν λόγω έκθεσης αποστέλλεται σε κάθε πρόσωπο ή φορέα στον οποίο απευθύνονται οι συστάσεις.

Εάν κρίνει ότι ένα συγκεκριμένο πρόσωπο ή φορέας δεν συμμορφώνεται προς τις διατάξεις της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του παιδιού, η οποία κυρώθηκε από τη Μάλτα, ο επίτροπος μπορεί να διατυπώσει συστάσεις με τη μορφή ειδοποίησης για συμμόρφωση στην οποία αναφέρεται η γνώμη του επιτρόπου όσον αφορά τη μη τήρηση των διατάξεων της Σύμβασης και τα μέτρα τα οποία πρέπει να ληφθούν για τη συμμόρφωση προς τις εν λόγω διατάξεις.

Εάν κρίνει ότι είναι σκόπιμο, ο επίτροπος μπορεί να διενεργήσει αξιολόγηση των επιπτώσεων στα παιδιά οποιασδήποτε απόφασης ή πρότασης πολιτικής η οποία επηρεάζει τα παιδιά. Ο επίτροπος μπορεί επίσης να δημοσιεύσει την αξιολόγηση των επιπτώσεων στα παιδιά.

#### **Φορέας Ισότητας**

##### **Εθνική επιτροπή για την προαγωγή της ισότητας**

###### **Διεύθυνση**

*Flat 4, Gattard House,*

*National Road,*

*Blata l-Bajda*

*Malta*

#### **Σύντομη επεξήγηση του είδους των αιτημάτων που χειρίζεται ο φορέας**

Κάθε πρόσωπο το οποίο πιστεύει ότι υπήρξε θύμα διάκρισης λόγω φύλου/φυλής ή εθνοτικής καταγωγής μπορεί να υποβάλει καταγγελία στην εθνική επιτροπή για την προαγωγή της ισότητας (NCPE).

Η επιτροπή εξετάζει αιτήματα τα οποία αφορούν διακρίσεις λόγω φύλου ή λόγω οικογενειακών υποχρεώσεων, ήτοι:-

άμεσα ή έμμεσα δυσμενέστερη μεταχείριση ανδρών και γυναικών λόγω φύλου ή λόγω οικογενειακών υποχρεώσεων

δυσμενέστερη μεταχείριση γυναικών λόγω τρέχουσας ή ενδεχόμενης εγκυμοσύνης ή τοκετού

δυσμενέστερη μεταχείριση ανδρών και γυναικών λόγω της ιδιότητάς τους ως γονέων, λόγω οικογενειακών υποχρεώσεων ή για άλλον λόγο σχετικό με το φύλο τους

οποιαδήποτε μεταχείριση η οποία βασίζεται σε διάταξη, κριτήριο ή πρακτική η οποία τοποθετεί τα άτομα ενός φύλου σε συγκεκριμένη μειονεκτική θέση σε σύγκριση με τα άτομα του άλλου φύλου, εκτός εάν η συγκεκριμένη διάταξη, το κριτήριο ή η πρακτική είναι ενδεδειγμένη και αναγκαία και μπορεί να αιτιολογηθεί από αντικειμενικούς παράγοντες που δεν σχετίζονται με το φύλο.

Η επιτροπή εξετάζει επίσης αιτήματα που αφορούν διακρίσεις στην απασχόληση, δηλαδή άμεσες ή έμμεσες διακρίσεις κατά ενός προσώπου που καθορίζουν σε ποιον πρέπει να προσφερθεί απασχόληση ή που καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων προσφέρεται απασχόληση ή το πρόσωπο που πρέπει να απολυθεί.

Άλλα αιτήματα αφορούν διακρίσεις κατά προσώπων στη χορήγηση οποιασδήποτε διευκόλυνσης από τράπεζες, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές εταιρείες.

Διακρίσεις κατά συζύγων αυτοαπασχολούμενων εργαζόμενων οι οποίοι δεν είναι υπάλληλοι ή εταίροι και συμμετέχουν στις δραστηριότητες των αυτοαπασχολούμενων εργαζόμενων και εκτελούν τα ίδια ή βοηθητικά καθήκοντα με εκείνα των συζύγων τους.

Διακρίσεις κατά προσώπων στην πρόσβαση σε οποιονδήποτε κύκλο σπουδών, σε επαγγελματική κατάρτιση ή καθοδήγηση, στην παροχή επαγγελματικής στήριξης σε σπουδαστές ή εκπαιδευομένους, στην επιλογή και στην εφαρμογή του προγράμματος σπουδών και στην αξιολόγηση των δεξιοτήτων και των γνώσεων των σπουδαστών ή εκπαιδευομένων.

Αιτήματα που αφορούν σεξουαλική παρενόχληση, δηλαδή εξαναγκασμό ενός προσώπου σε πράξη σωματικής οικειότητας ή αιτήματα για σεξουαλικές χάρες από άλλο πρόσωπο ή εξαναγκασμό άλλου προσώπου σε οποιονδήποτε πράξη ή συμπεριφορά με σεξουαλικό χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων προφορικών λέξεων, χειρονομιών ή προβολής, παρουσίας ή κυκλοφορίας γραπτών λέξεων, εικόνων ή άλλου υλικού, εάν η πράξη, οι λέξεις ή η συμπεριφορά είναι ανεπιθύμητες από το πρόσωπο στο οποίο απευθύνονται και μπορούν εύλογα να θεωρηθούν προσβλητικά, εξευτελιστικά ή εκφοβιστικά για το πρόσωπο στο οποίο απευθύνονται.

Διακρίσεις στη δημοσίευση ή στην τοποθέτηση οποιασδήποτε διαφήμισης ή στην προκήρυξη κενών θέσεων απασχόλησης εισάγοντας διακρίσεις μεταξύ των αιτούντων εργασία ή αιτήματα παροχής πληροφοριών από αιτούντες εργασία σχετικά με την ιδιωτική ζωή ή τα οικογενειακά σχέδιά τους.

#### **Σύντομη επεξήγηση της διαδικασίας μετά την κατάθεση αιτήματος**

Ο επίτροπος μπορεί να κινήσει έρευνα για οποιοδήποτε θέμα αφορά πράξη ή παράλειψη η οποία θεωρείται παράνομη είτε αυτεπαγγέλτως είτε με την παραλαβή έγγραφης καταγγελίας από πρόσωπα που ισχυρίζονται ότι υπήρξαν θύματα διάκρισης.

Κάθε περίπτωση που υποβάλλεται για έρευνα στην Επιτροπή αντιμετωπίζεται ως εμπιστευτική.

Η παραλαβή κάθε καταγγελίας επιβεβαιώνεται εγγράφως.

Η υποεπιτροπή καταγγελιών της NCPE συνεδριάζει για να συζητήσει τις ληφθείσες καταγγελίες και ενημερώνει εγγράφως τα πρόσωπα κατά των οποίων στρέφεται η καταγγελία για τους διατυπωθέντες ισχυρισμούς ζητώντας την εκδοχή τους για τα πραγματικά περιστατικά.

Για τη διευκόλυνση των ερευνών, μπορούν να πραγματοποιηθούν επίσης προσωπικές συνεντεύξεις.

Η επιτροπή μπορεί επίσης να καλέσει αμφότερα τα μέρη και να διαμεσολαβήσει για την εξεύρεση λύσης αποδεκτής από όλους τους εμπλεκόμενους, με την επιφύλαξη της συγκατάθεσης αμφότερων των μερών.

Η NCPE προσπαθεί να διασφαλίζει ότι κάθε καταγγελία εξετάζεται εντός της συντομότερης δυνατής προθεσμίας.

#### **Σύντομη επεξήγηση των πιθανών εκβάσεων της διαδικασίας**

Μετά τη διεξαγωγή της έρευνας, ο επίτροπος μπορεί να απορρίψει την καταγγελία.

Εάν ο επίτροπος κρίνει ότι η καταγγελία αποδεικνύεται και εφόσον η πράξη για την οποία υποβλήθηκε η καταγγελία συνιστά αδίκημα, ο επίτροπος εκπονεί έκθεση προς τον Επιθεωρητή της Αστυνομίας για την περαιτέρω ανάληψη δράσης.

Εάν η πράξη για την οποία υποβλήθηκε η καταγγελία δεν συνιστά αδίκημα, ο επίτροπος ζητεί από το πρόσωπο κατά του οποίου στρέφεται η καταγγελία να επανορθώσει την κατάσταση και μεσολαβεί μεταξύ του καταγγέλλοντος και του εν λόγω προσώπου για τον διακανονισμό της υπόθεσης.

Σε περίπτωση εικαζόμενης διάκρισης από ένα πρόσωπο εναντίον άλλου προσώπου, η επιτροπή μπορεί να παραπέμψει η ίδια την υπόθεση στο αρμόδιο αστικό δικαστήριο ή στο δικαστήριο εργασιακών σχέσεων για επανόρθωση.

#### **Φορέας Προστασίας Δεδομένων**

##### **Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων**

##### **Διεύθυνση**

*Office of the Information and Data Protection Commissioner*

*Airways House, Second Floor*

*High Street,*

*Sliema SLM 1549*

*Malta*

#### **Σύντομη επεξήγηση του είδους των αιτημάτων που χειρίζεται ο φορέας**

Η προστασία των δεδομένων έχει αποκτήσει ιδιαίτερη σημασία, καθώς οι διοικητικές αρχές συλλέγουν στο πλαίσιο της εργασίας τους τεράστιες ποσότητες πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν φυσικά πρόσωπα. Γίνεται δεκτό ότι οι δημόσιες αρχές έχουν ορισμένες υποχρεώσεις όσον αφορά τις πληροφορίες τις οποίες συλλέγουν. Οι υποχρεώσεις αυτές αποσκοπούν στην επίτευξη ισορροπίας μεταξύ αφενός της ελευθερίας κάθε προσώπου να λαμβάνει, να παρέχει και να διαδίδει πληροφορίες, η οποία εμπίπτει στο θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα της ελευθερίας της έκφρασης, και, αφετέρου, του δικαιώματος σεβασμού της ιδιωτικής και της οικογενειακής ζωής κάθε προσώπου.

Ο επίτροπος ερευνά καταγγελίες οι οποίες αφορούν:

δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία με αθέμιτο και μη σύννομο τρόπο

δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία μη σύμφωνη προς την ορθή πρακτική

δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγονται για παράνομους σκοπούς

δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς μη συμβατούς με εκείνους για τους οποίους συλλέχθηκαν οι πληροφορίες

αυτόκλητες επικοινωνίες για σκοπούς άμεσης πώλησης, γνωστές ως «spam» (ανεπιθύμητα ηλεκτρονικά μηνύματα)

διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα κατά παράβαση του νόμου για την προστασία των δεδομένων.

#### **Σύντομη επεξήγηση της διαδικασίας μετά την κατάθεση αιτήματος**

Για τη διεξαγωγή της έρευνας, ο επίτροπος δικαιούται πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία υποβλήθηκαν σε επεξεργασία καθώς και σε πληροφορίες και τεκμηρίωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ο επίτροπος διαβουλευείται με τους ενδιαφερομένους που ενδέχεται να επηρεάζονται άμεσα από την έρευνα.

Ο επίτροπος μπορεί να καλέσει οποιοδήποτε πρόσωπο να εμφανισθεί ενώπιόν του προκειμένου να παράσχει αποδείξεις και να προσκομίσει έγγραφα.

Ο επίτροπος διαθέτει τις ίδιες εξουσίες πρόσβασης και έρευνας σε οποιονδήποτε χώρο με εκείνες που διαθέτει η εκτελεστική αστυνομία βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Επομένως, εάν είναι αναγκαίο, ο επίτροπος μπορεί να διεξαγάγει έρευνα στους χώρους που αποτελούν αντικείμενο της καταγγελίας.

#### **Σύντομη επεξήγηση των πιθανών εκβάσεων της διαδικασίας**

Σε περίπτωση παραβίασης ή επικείμενης παραβίασης των διατάξεων του νόμου για την προστασία των δεδομένων, ο επίτροπος μπορεί να ασκήσει αστική αγωγή .

Ο επίτροπος παραπέμπει στην αρμόδια δημόσια αρχή κάθε ποινικό αδίκημα το οποίο διαπιστώνει στο πλαίσιο των ερευνών του.

Ο επίτροπος μπορεί να διατάξει το κλείδωμα, τη διαγραφή ή την καταστροφή δεδομένων, να επιβάλει προσωρινή ή οριστική απαγόρευση στην επεξεργασία τους ή να προειδοποιήσει ή να επιπληξεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Εάν ο επίτροπος δεν μπορεί να εξασφαλίσει επαρκείς πληροφορίες προκειμένου να διαπιστώσει ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι σύννομη, ο επίτροπος μπορεί να απαγορεύσει στον υπεύθυνο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός της αποθήκευσής τους.

Εάν ο επίτροπος διαπιστώσει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβλήθηκαν ή ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία με παράνομο τρόπο, ο επίτροπος μπορεί να διατάξει τη διόρθωση και, εάν η διόρθωση δεν πραγματοποιηθεί ή εάν το ζήτημα είναι επείγον, ο επίτροπος μπορεί να απαγορεύσει στον υπεύθυνο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα να συνεχίσει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός της αποθήκευσης των συγκεκριμένων δεδομένων.

Εάν ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν εφαρμόζει μέτρα ασφάλειας, ο επίτροπος μπορεί να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο και, εάν ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν συμμορφωθεί, ο επίτροπος κινεί διαδικασία κατά του υπευθύνου επεξεργασίας.

Το ως άνω διοικητικό πρόστιμο οφείλεται στον επίτροπο ως αστική οφειλή. Η απόφαση επιβολής του προστίμου συνιστά εκτελεστό τίτλο, ωσάν η πληρωμή του ποσού να διατάχθηκε με απόφαση δικαστηρίου αστικής δικαιοδοσίας.

Εάν ο επίτροπος κρίνει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβλήθηκαν σε παράνομη επεξεργασία, ο επίτροπος ειδοποιεί και διατάσσει τον υπεύθυνο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα να διαγράψει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Από την άλλη πλευρά, εάν πιστεύει ότι θίγεται από την απόφαση του επιτρόπου, ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων μπορεί, εντός 15 ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης, να ζητήσει από το εφετείο να ανακαλέσει τη διαταγή του επιτρόπου. Κάθε πρόσωπο το οποίο θίγεται από την απόφαση του επιτρόπου έχει το δικαίωμα να προσφύγει εγγράφως στο εφετείο για την προστασία των δεδομένων εντός 30 ημερών από την κοινοποίηση σε αυτό της εν λόγω απόφασης.

#### **Άλλοι ειδικευμένοι φορείς**

##### **Εθνική Επιτροπή για τα άτομα με αναπηρία**

###### **Διεύθυνση**

*National Commission Persons with Disability*

*Bugeja Institute,*

*Braille Street,*

*Santa Venera SVR 1619*

##### **Εφόσον συντρέχει περίπτωση, μονάδα/όργανο παραλαβής αιτημάτων στον φορέα**

###### **Μονάδα συμμόρφωσης όσον αφορά την ισότητα ευκαιριών**

Η Εθνική Επιτροπή για τα άτομα με αναπηρία σύστησε στους κόλπους της Γραμματείας της τη μονάδα συμμόρφωσης όσον αφορά την ισότητα ευκαιριών. Η μονάδα συμμόρφωσης είναι επιφορτισμένη με την προαγωγή των ίσων ευκαιριών και την εφαρμογή των διατάξεων του νόμου για την ισότητα ευκαιριών (άτομα με αναπηρία) και, επομένως, διερευνά πράξεις διακρίσεων λόγω αναπηρίας.

Η μονάδα παρέχει συμβουλές και πληροφορίες στον συγκεκριμένο τομέα.

Υποστηρίζει άτομα με αναπηρία προκειμένου να διασφαλίζονται τα δικαιώματά τους που απορρέουν από τον νόμο για την ισότητα ευκαιριών.

Εργάζεται για την αλλαγή της πολιτικής και της πρακτικής, καθώς και για την ευαισθητοποίηση ώστε τα άτομα με αναπηρία να τυγχάνουν πιο δίκαιης μεταχείρισης.

Καταγράφει και διερευνά εικαζόμενες πράξεις διακρίσεων λόγω αναπηρίας, διαπραγματεύεται δίκαιη λύση και, μόνον ως έσχατο μέσο, επιδιώκει επανόρθωση διά της δικαστικής οδού.

###### **Σύντομη επεξήγηση του είδους των αιτημάτων που χειρίζεται ο φορέας**

Τα άτομα με αναπηρία και οι οικογένειές τους συνειδητοποιούν σταδιακά ολοένα και περισσότερο τα δικαιώματά τους. Η επιτροπή καταβάλλει κάθε προσπάθεια για τον εντοπισμό, τη διερεύνηση και την παροχή λύσης σε καταγγελίες που αφορούν άτομα με αναπηρία.

Τα είδη των αιτημάτων που εξετάζει η επιτροπή περιλαμβάνουν:

αιτήματα για μειωμένο ωράριο εργασίας

αιτήματα που αφορούν την απασχόληση βοηθού υποστήριξης της μάθησης

καταγγελίες όσον αφορά την έλλειψη προσπελάσιμων μεταφορικών μέσων για τη μετάβαση στο σχολείο

καταγγελίες όσον αφορά την έλλειψη πρόσβασης σε εκκλησίες, θέατρα, μουσικούς συλλόγους, τουαλέτες, καταστήματα τραπεζών, ξενοδοχεία, καταστήματα, εστιατόρια, την έλλειψη ραμπών σε πεζοδρόμια, την αδυναμία πρόσβασης σε πεζοδρόμια

καταγγελίες όσον αφορά την παρενόχληση αναπήρων

καταγγελίες όσον αφορά την έλλειψη ανεγκυστήρων

καταγγελίες όσον αφορά την έλλειψη υπηρεσιών ενοικίασης χειροκίνητων αυτοκινήτων

καταγγελίες όσον αφορά την έλλειψη κατάλληλων καταλυμάτων

διακρίσεις στις ασφάλειες ταξιδιού.

###### **Σύντομη επεξήγηση της διαδικασίας μετά την κατάθεση αιτήματος**

Η επιτροπή μπορεί να κινήσει αυτεπαγγέλτως έρευνα για κάθε θέμα το οποίο αφορά πράξη που θεωρείται παράνομη βάσει οποιασδήποτε εκ των διατάξεων του νόμου για την ισότητα ευκαιριών (άτομα με αναπηρία).

Η επιτροπή μπορεί επίσης να κινήσει έρευνα με την παραλαβή έγγραφης καταγγελίας σύμφωνα με την οποία εικάζεται ότι ένα πρόσωπο τέλεσε πράξη η οποία είναι παράνομη βάσει οποιασδήποτε εκ των διατάξεων του νόμου για την ισότητα ευκαιριών (άτομα με αναπηρία).

Η εν λόγω καταγγελία μπορεί να υποβληθεί στην επιτροπή από οποιοδήποτε πρόσωπο θίγεται από την πράξη ή από οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο είναι γονέας, νόμιμος συμπαραστάτης ή μέλος της οικογένειας προσώπου με νοητική αναπηρία.

Εάν το πρόσωπο που επιθυμεί να υποβάλει καταγγελία χρειάζεται βοήθεια για να τη διατυπώσει προφορικά ή εγγράφως, η επιτροπή παρέχει στο συγκεκριμένο πρόσωπο κατάλληλη συνδρομή.

Με την παραλαβή έγγραφης καταγγελίας, αποστέλλεται σχετική βεβαίωση. Η μονάδα εξετάζει την καταγγελία και, εάν η καταγγελία δεν είναι δικαιολογημένη, ο αιτών ενημερώνεται εγγράφως και του υποδεικνύονται ενδεχόμενες εναλλακτικές δυνατότητες προσφυγής.

Εάν η καταγγελία είναι δικαιολογημένη και εκ πρώτης όψεως φαίνεται να συντρέχει περίπτωση διάκρισης, η μονάδα εξετάζει την καταγγελία.

Αποστέλλεται ειδοποίηση για την υποβολή καταγγελίας στον καθ' ου με την οποία ζητούνται οι παρατηρήσεις του. Με τον τρόπο αυτό, η μονάδα μπορεί να διαμορφώσει προσωρινή άποψη.

Ο καθ' ου καλείται να υποβάλει πρόταση, με σχετικό χρονοδιάγραμμα, στην οποία θα αναφέρει με ποιον τρόπο και πότε θα θεσπισθούν οι αλλαγές που απαιτούνται για την εξάλειψη της διάκρισης.

Η μονάδα εφαρμόζει διαδικασίες διαμεσολάβησης για τη διαπραγμάτευση ταχείας και δίκαιης λύσης.

Εάν όλες οι ανωτέρω προσπάθειες αποτύχουν, η επιτροπή υποχρεούται να ασκήσει αγωγή είτε μέσω του κέντρου διαιτησίας είτε μέσω των δικαστηρίων.

###### **Σύντομη επεξήγηση των πιθανών εκβάσεων της διαδικασίας**

Μετά τις έρευνες, η επιτροπή μπορεί να ασκήσει κατάλληλη αγωγή.

Σε περίπτωση εικαζόμενης διάκρισης από ένα φυσικό πρόσωπο εναντίον άλλου φυσικού προσώπου, η επιτροπή μπορεί να παραπέμψει την υπόθεση στο Civil Court, First Hall. Ωστόσο, η εν λόγω παραπομπή δεν εμποδίζει ένα φυσικό πρόσωπο που έχει έννομο συμφέρον να ασκήσει ενώπιον του δικαστηρίου αγωγή λόγω διάκρισης, ακόμη και με αίτημα αποζημίωσης.

Η επιτροπή επιδιώκει την επίλυση των υποθέσεων με φιλικό τρόπο.

###### **Επιτροπή Προσφύγων και Συμβούλιο Προσφυγών Προσφύγων**

###### **Διεύθυνση**

*Malta Emigrants' Commission*

*Dar l-Emigrant,*

*Castille Place,*

*Valletta*

## Malta

Η Επιτροπή Μεταναστών είναι μη κρατική, μη κερδοσκοπική, εθελοντική οργάνωση, η οποία συστάθηκε για την παροχή βοήθειας και προστασίας σε άτομα που τις χρειάζονται προσφέροντας σε αυτά δωρεάν υπηρεσίες, συμβουλές και προστασία.

Οι υπηρεσίες της καλύπτουν όλα τα διακινούμενα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων μεταναστών, προσφύγων και τουριστών.

### Σύντομη επεξήγηση του είδους των αιτημάτων που χειρίζεται ο φορέας

Κύρια αρμοδιότητα του Γραφείου του Επιτρόπου Προσφύγων είναι να παραλαμβάνει, να διεκπεραιώνει και να κρίνει τις αιτήσεις ασύλου, όπως προβλέπεται στον νόμο για τους πρόσφυγες. Κύριος στόχος του Γραφείου είναι να διασφαλίζει μια πλήρως ανεξάρτητη, αντικειμενική, αποτελεσματική και ταχεία διαδικασία καθορισμού της επιλεξιμότητας, εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα τη βέλτιστη δυνατή ποιότητα όσον αφορά την ακρόαση, την εξέταση και τη λήψη απόφασης επί των αιτήσεων.

Οι αιτούντες άσυλο οι οποίοι βρίσκονται σε κέντρα διαμονής μπορούν να εγγραφούν ως αιτούντες άσυλο στο Γραφείο του Επιτρόπου Προσφύγων συμπληρώνοντας ένα έντυπο, το οποίο ονομάζεται προκαταρκτικό ερωτηματολόγιο. Το εν λόγω έντυπο διατίθεται στους μετανάστες στα κλειστά κέντρα μαζί με τις σχετικές πληροφορίες περί του δικαιώματός τους να υποβάλουν αίτηση διεθνούς προστασίας.

Το προκαταρκτικό ερωτηματολόγιο είναι διαθέσιμο σε διάφορες γλώσσες, για τη διευκόλυνση της συμπλήρωσής του από τους μετανάστες.

Υπάλληλοι του Γραφείου του Επιτρόπου Προσφύγων παρέχουν πληροφορίες σε υπηκόους τρίτων χωρών σχετικά με τη διαδικασία ασύλου και τους ενημερώνουν σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους καθ' όλη τη διαδικασία. Τους αιτούντες άσυλο βοηθούν επίσης διερμηνείς που παρέχει το Γραφείο, ώστε να συμπληρώσουν δεόντως το προκαταρκτικό ερωτηματολόγιο.

### Σύντομη επεξήγηση της διαδικασίας μετά την κατάθεση αιτήματος

Μόλις παραλάβει το επίσημο έντυπο αίτησης για την αναγνώριση καθεστώτος πρόσφυγα, το Γραφείο πραγματοποιεί συνεντεύξεις με τους αιτούντες. Οι συνεντεύξεις διενεργούνται από υπαλλήλους του Γραφείου του Επιτρόπου Προσφύγων με τη βοήθεια διερμηνέων, όπου απαιτείται.

Υπενθυμίζονται στον αιτούντα άσυλο τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του σύμφωνα με τη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να συμβουλευθεί τον Ύπατο Αρμοστή των Ηνωμένων Εθνών για τους πρόσφυγες.

Στους αιτούντες παρέχονται οι απαραίτητες διευκολύνσεις και η ευκαιρία να παρουσιάσουν πλήρως την περίπτωση τους, να την υποστηρίξουν με διαθέσιμες μαρτυρίες και τεκμηρίωση και να παράσχουν κατάλληλες εξηγήσεις για όλους τους λόγους που αναφέρουν στην αίτησή τους.

Ο Επίτροπος Προσφύγων εξετάζει πρώτα κατά πόσον ο αιτών πληροί τα κριτήρια ώστε να αναγνωρισθεί ως πρόσφυγας, σύμφωνα με τη νομοθεσία. Στην περίπτωση εκείνων που δεν κρίνονται επιλέξιμοι για προστασία ως πρόσφυγες, το Γραφείο εξετάζει περαιτέρω κατά πόσον ο αιτών πληροί τα κριτήρια της επικουρικής προστασίας, σύμφωνα με τη νομοθεσία.

### Σύντομη επεξήγηση των πιθανών εκβάσεων της διαδικασίας

Η σύσταση του Επιτρόπου Προσφύγων σε κάθε υπόθεση διαβιβάζεται στο υπουργείο Εσωτερικών Υποθέσεων. Στους αιτούντες παρέχεται αντίγραφο της σύστασης μαζί με εμπιστευτικό σημείωμα το οποίο περιγράφει την αιτιολογία για τη σύσταση. Σε περίπτωση αρνητικής σύστασης, οι αιτούντες ενημερώνονται επίσης για το δικαίωμά τους να προσφύγουν κατά της σύστασης στο Συμβούλιο Προσφυγών Προσφύγων και για τη σχετική διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσουν.

Το Γραφείο του Επιτρόπου Προσφύγων μπορεί να εισηγηθεί δύο τύπους προστασίας: το καθεστώς πρόσφυγα και την επικουρική προστασία.

Εάν ο Επίτροπος Προσφύγων κρίνει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις για τον χαρακτηρισμό ενός αιτούντος άσυλο ως πρόσφυγα, μπορεί να συστήσει στον υπουργό να χορηγήσει στον αιτούντα επικουρική προστασία. Αυτό ισχύει για τους αιτούντες άσυλο των οποίων η αίτηση δεν έγινε δεκτή αλλά οι οποίοι, εάν επιστραφούν στη χώρα καταγωγής τους, διατρέχουν πραγματικό κίνδυνο σοβαρής βλάβης.

Ο επίτροπος διατυπώνει τη συγκεκριμένη σύσταση ακόμη και σε περιπτώσεις στις οποίες ο πραγματικός κίνδυνος σοβαρής βλάβης ανακύπτει μετά τη λήψη της απόφασης μη χορήγησης επικουρικής προστασίας.

Το Γραφείο του Επιτρόπου Προσφύγων μπορεί να συστήσει επίσης στο υπουργείο Εσωτερικών Υποθέσεων ένα άλλο καθεστώς προστασίας: την προσωρινή προστασία για ανθρωπιστικούς λόγους. Πρόκειται για διοικητική διαδικασία η οποία εφαρμόζεται σε ειδικές και εξαιρετικές περιπτώσεις στις οποίες οι αιτούντες δεν κρίνονται επιλέξιμοι για αναγνώριση του καθεστώτος πρόσφυγα ή για χορήγηση επικουρικής προστασίας, αλλά θεωρούνται παρ' όλα αυτά ότι χρήζουν προστασίας για ειδικούς ανθρωπιστικούς λόγους.

## Άλλα

Οργάνωση στήριξης των θυμάτων στη Μάλτα

### Διεύθυνση

Victim Support Malta

Dun Guzepp Gonzi Street,

Tarxien TXN 1633

Malta

### Σύντομη επεξήγηση του είδους των αιτημάτων που χειρίζεται ο φορέας

Η οργάνωση για τη στήριξη των θυμάτων ιδρύθηκε τον Ιούνιο του 2004 και έγινε επίσημο ίδρυμα τον Ιούλιο του 2006. Η οργάνωση ασχολείται με κάθε είδους θύματα εγκληματικών πράξεων, από οικογενειακή βία έως σεξουαλική παρενόχληση και πενθούντες.

Στόχοι της οργάνωσης είναι:

η συλλογή και η διαχείριση διαδικαστικών πληροφοριών σχετικά με ποινικά και θεραπευτικά συστήματα

η δικτύωση με σχετικές υπηρεσίες και, επομένως, η παροχή σε θύματα και μάρτυρες στο δικαστήριο υπηρεσιών καθοδήγησης και συμβουλευτικής στις συναλλαγές τους με τα ως άνω συστήματα

η παροχή συμβουλών και η παρακολούθηση των αναγκών των θυμάτων εγκληματικών πράξεων και των μαρτύρων στο δικαστήριο

η παρότρυνση και η παροχή συνδρομής σε φυσικά πρόσωπα και οργανώσεις για τη διενέργεια επαγγελματικών μελετών του συστήματος ποινικής δικαιοσύνης και ζητημάτων σχετικών με την εγκληματικότητα.

### Σύντομη επεξήγηση της διαδικασίας μετά την κατάθεση αιτήματος

Τα θύματα οποιασδήποτε εγκληματικής πράξης τα οποία απευθύνονται στην οργάνωση αυτή έρχονται αμέσως σε επικοινωνία με τον συντονιστή. Μόλις ο συντονιστής έλθει σε επικοινωνία με ένα θύμα εγκληματικής πράξης, προβαίνει σε σύντομη αρχική αξιολόγηση προκειμένου να εκτιμήσει τη σοβαρότητα της περίπτωσης. Συνήθως ζητούνται το όνομα και τα τηλέφωνα επικοινωνίας του θύματος για τα περαιτέρω.

Μετά τη σύντομη αυτή συνομιλία, ο συντονιστικής διαβιβάζει την υπόθεση σε έναν από τους επαγγελματικά καταρτισμένους εθελοντές. Πρόκειται για πολίτες οι οποίοι έχουν λάβει ειδική κατάρτιση διάρκειας τεσσάρων έως έξι εβδομάδων σε θέματα παροχής πληροφοριών και στήριξης σε θύματα εγκληματικών πράξεων.

Ο εθελοντής στον οποίο ανατίθεται μια περίπτωση επικοινωνεί με το θύμα της εγκληματικής πράξης το συντομότερο δυνατόν και κανονίζει μια αρχική συνάντηση. Στη συνάντηση, ο εθελοντής συγκεντρώνει αρκετές πληροφορίες από το θύμα ώστε να καταρτίσει σχέδιο δράσης. Το θύμα καλείται να υπογράψει ένα έντυπο συγκατάθεσης προκειμένου να δοθεί συνέχεια στην υπόθεση.

## Σύντομη επεξήγηση των πιθανών εκβάσεων της διαδικασίας

Ακολουθώντας ο εθελοντής και ο συντονιστής εξετάζουν το προκαταρκτικό σχέδιο δράσης και προσδιορίζουν τη συνέχεια που πρέπει να δοθεί στην υπόθεση. Το θύμα ενημερώνεται συναφώς. Από αυτό το χρονικό σημείο, ο εθελοντής παραμένει σε διαρκή και τακτική επαφή με το θύμα καθ' όλη τη διαδικασία αποκατάστασης του θύματος όσον αφορά τις συνέπειες της εγκληματικής πράξης που τελέστηκε εις βάρος του.

Όλες οι ενέργειες της οργάνωσης αυτής τελούν υπό την εποπτεία του Διευθυντή, ο οποίος παρακολουθεί τις εργασίες και τα αποτελέσματά της.

Τελευταία επικαιροποίηση: 16/10/2012

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

### Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Κάτω Χώρες

Στο κεφάλαιο 1 του Σύνταγματος ορίζονται τα θεμελιώδη δικαιώματα. Πρόκειται για τα δικαιώματα που παρέχουν στους πολίτες την ελευθερία να ζουν χωρίς την παρέμβαση του κράτους. Το Σύνταγμα προβλέπει επίσης το δικαίωμα συμμετοχής του πολίτη στην κοινωνία και την πολιτική. Παραδείγματα θεμελιωδών δικαιωμάτων είναι: η ελευθερία της έκφρασης, το δικαίωμα προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το δικαίωμα του εκλέγειν και το δικαίωμα στην ίση μεταχείριση.

Υπάρχουν 2 τύποι θεμελιωδών δικαιωμάτων:

Τα «κλασικά» θεμελιώδη δικαιώματα: τα αστικά και πολιτικά δικαιώματα. Περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, το δικαίωμα του εκλέγειν, την ελευθερία της έκφρασης, το δικαίωμα στην ιδιωτική ζωή, τη θρησκευτική ελευθερία και της απαγόρευσης των διακρίσεων.

Τα «κοινωνικά» θεμελιώδη δικαιώματα: τα οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα. Περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, το δικαίωμα στη στέγαση, την κοινωνική ασφάλιση, την προστασία της υγείας και την εκπαίδευση.

Τα κοινωνικά θεμελιώδη δικαιώματα είναι μη εκτελεστά από τα δικαστήρια, σε αντίθεση με τα κλασικά θεμελιώδη δικαιώματα. Επομένως, ένας πολίτης μπορεί να προσφύγει στο δικαστήριο σε περίπτωση που ένας δήμος επιδιώξει να απαγορεύσει, χωρίς σοβαρό λόγο, μια εκδήλωση.

Τελευταία επικαιροποίηση: 14/05/2018

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

### Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Πολωνία

#### ΕΘΝΙΚΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

Σύμφωνα με το πολωνικό Σύνταγμα («*Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej*»), όλοι έχουν δικαίωμα σε δίκαιη και δημόσια δίκη, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, ενώπιον αρμόδιου, αμερόληπτου και ανεξάρτητου δικαστηρίου. Αυτό σημαίνει ότι τυχόν διαφορές που αφορούν την άσκηση των δικαιωμάτων και ελευθεριών που διασφαλίζονται από την εθνική νομοθεσία μπορούν να παραπεμφθούν στα εθνικά δικαστήρια. Οι υποθέσεις αστικού και οικογενειακού δικαίου, δικαίου ανηλίκων, εργατικού δικαίου και δικαίου κοινωνικής ασφάλισης, εμπορικού και πτωχευτικού δικαίου, καθώς και οι υποθέσεις ποινικού και σωφρονιστικού δικαίου εξετάζονται από τα τακτικά δικαστήρια. Τα διοικητικά δικαστήρια ελέγχουν τη νομιμότητα των ενεργειών των αρχών. Τα στρατοδικεία απονέμουν δικαιοσύνη στις πολωνικές ένοπλες δυνάμεις, εντός του πλαισίου που προβλέπεται στους νόμους του κοινοβουλίου, καθώς και στις υποθέσεις που προβλέπονται δυνάμει των νόμων του κοινοβουλίου όσον αφορά πρόσωπα που δεν είναι μέλη των πολωνικών ενόπλων δυνάμεων.

Τα τακτικά και τα διοικητικά δικαστήρια και τα στρατοδικεία λειτουργούν σύμφωνα με την αρχή των δύο βαθμών δικαιοδοσίας, που προβλέπει ότι αν ένα μέρος δεν μείνει ικανοποιημένο με τον τρόπο με τον οποίο επιλύθηκε η υπόθεση από το δικαστήριο, μπορεί να προσφύγει κατά της απόφασης σε ανώτερο δικαστήριο.

Επιπλέον, το πολωνικό Σύνταγμα δίνει σε κάθε πρόσωπο του οποίου τα συνταγματικά δικαιώματα και ελευθερίες έχουν παραβιαστεί το δικαίωμα συνταγματικής προσφυγής ενώπιον του συνταγματικού δικαστηρίου (*Trybunał Konstytucyjny*). Η εν λόγω προσφυγή πρέπει να καταρτιστεί από δικηγόρο («*adwokat*») ή νομικό σύμβουλο («*radca prawny*») [εξαιρουμένων των δικαστών («*sędziowie*»), των εισαγγελέων («*prokuratorzy*»), των δικηγόρων («*adwokaci*»), των νομικών συμβούλων («*radcowie prawni*»), των συμβολαιογράφων («*notariusze*»), ή των καθηγητών ή διδασκόντων νομικής που εκπροσωπούν τον εαυτό τους], ενώ η διαδικασία διεξάγεται ατελώς. Η προσφυγή μπορεί να αφορά κανονιστική πράξη σύμφωνα με την οποία δικαστήριο ή δημόσια αρχή έχει εκδώσει τελική απόφαση σε σχέση με τα δικαιώματα, τις ελευθερίες ή τις υποχρεώσεις που προβλέπει το Σύνταγμα.

#### ΕΘΝΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

##### Ο Συνήγορος του Πολίτη («*Rzecznik Praw Obywatelskich*»)

Διεύθυνση: Aleja Solidarności 77, 00-090 Βαρσοβία

Καθίκον του Συνήγορου του Πολίτη είναι η προστασία των ατομικών και πολιτικών δικαιωμάτων και ελευθεριών που προβλέπονται στο Σύνταγμα και σε άλλες κανονιστικές πράξεις.

Κάθε πρόσωπο έχει το δικαίωμα να καταθέσει αναφορά στον Συνήγορο του Πολίτη για υποθέσεις που αφορούν την προστασία δικαιωμάτων ή ελευθεριών του που έχουν παραβιαστεί από τις αρχές.

Οι αιτήσεις στον Συνήγορο του Πολίτη είναι δωρεάν.

Μετά την εξέταση της αναφοράς, ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί:

να αναλάβει την υπόθεση

να υποδείξει τα μέσα έννομης προστασίας που έχει στη διάθεσή του ο αιτών

να προωθήσει την υπόθεση στο αρμόδιο όργανο

να αρνηθεί να αναλάβει την υπόθεση.

Όταν ο Συνήγορος του Πολίτη αναλαμβάνει υπόθεση, μπορεί:

να διεξαγάγει ο ίδιος την έρευνα

να ζητήσει από τις αρμόδιες αρχές να εξετάσουν την υπόθεση ή μέρος αυτής

να ζητήσει από το Sejm (την κάτω βουλή του πολωνικού κοινοβουλίου) να αναθέσει στην ανώτατη ελεγκτική υπηρεσία («*Najwyższa Izba Kontroli*») τη διεξαγωγή ελέγχου προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση ή μέρος αυτής.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, ο Συνήγορος του Πολίτη έχει το δικαίωμα:

να πραγματοποιεί επιτόπιους ελέγχους για οποιαδήποτε υπόθεση (και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση)

να ζητά διευκρινίσεις και την υποβολή φακέλων για οποιαδήποτε υπόθεση διεκπεραιώνεται από τις εμπλεκόμενες αρχές

να ζητά πληροφορίες σχετικά με την εξέλιξη υπόθεσης που εξετάζεται από τα δικαστήρια, το γραφείο του εισαγγελέα και άλλες αρχές επιβολής του νόμου, και να ζητά την υποβολή φακέλων με σκοπό την εξέτασή τους από το γραφείο του Συνηγόρου του Πολίτη μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας και την έκδοση απόφασης

να ζητά γνωμοδοτήσεις εμπειρογνωμόνων και άλλες γνωμοδοτήσεις.

Μετά την εξέταση μιας υπόθεσης, ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί:

να εξηγήσει στον αιτούντα ότι δεν υφίσταται παραβίαση δικαιωμάτων ή ελευθεριών

να ζητήσει από την αρχή, τον οργανισμό ή το θεσμικό όργανο η πράξη του οποίου διαπιστώθηκε ότι συνιστά παραβίαση δικαιωμάτων και ελευθεριών την επανόρθωση της παραβίασης, και να παρακολουθήσει στη συνέχεια την εφαρμογή των συστάσεων

να ζητήσει από την αρχή που εποπτεύει τον εμπλεκόμενο φορέα να εφαρμόσει τα μέτρα που προβλέπει ο νόμος

να ζητήσει την κίνηση διαδικασίας και να συμμετάσχει σε τυχόν εκκρεμή αστική διαδικασία

να ζητήσει από τον αρμόδιο εισαγγελέα την κίνηση προκαταρκτικής διαδικασίας σε περιπτώσεις που αφορούν αυτεπαγγέλτως διωκόμενες αξιόποινες πράξεις

να ζητήσει την κίνηση διοικητικής διαδικασίας, να ασκήσει προσφυγή στο διοικητικό δικαστήριο και να συμμετάσχει στην εν λόγω διαδικασία

να ζητήσει την επιβολή ποινής και να ζητήσει την ακύρωση της οριστικής απόφασης σε υποθέσεις που αφορούν πταίσματα

να ασκήσει έφεση ή αναίρεση κατά οριστικής απόφασης.

Αν ο Συνήγορος του Πολίτη κρίνει απαραίτητη την τροποποίηση ή θέσπιση κανονιστικής πράξης σχετικά με δικαιώματα και ελευθερίες, μπορεί να υποβάλει αίτημα για τον σκοπό αυτό στις αρμόδιες αρχές.

#### **ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

##### **Διαμεσολαβητής για τα παιδιά («Rzecznik Praw Dziecka»)**

Διεύθυνση: ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Βαρσοβία

Ο Διαμεσολαβητής για τα παιδιά εργάζεται για την προστασία των δικαιωμάτων των ανηλίκων, συμπεριλαμβανομένων:

του δικαιώματος στη ζωή και την υγιονομική περιθαλψη

του δικαιώματος σε οικογενειακή ανατροφή

του δικαιώματος σε αξιοπρεπείς συνθήκες διαβίωσης

του δικαιώματος εκπαίδευσης

των δικαιωμάτων των παιδιών με αναπηρία

της προστασίας των παιδιών από κάθε μορφή βίας, σκληρής μεταχείρισης, εκμετάλλευσης, διαφθοράς, παραμέλησης και άλλης κακοποίησης.

Κάθε πρόσωπο έχει δικαίωμα να καταθέσει αναφορά στον Διαμεσολαβητή για τα παιδιά σε υποθέσεις που αφορούν την προστασία των δικαιωμάτων ή των συμφερόντων ανηλίκου.

Οι αναφορές στον Διαμεσολαβητή για τα παιδιά είναι δωρεάν.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, ο Διαμεσολαβητής για τα παιδιά μπορεί:

να πραγματοποιεί επιτόπιους ελέγχους για οποιαδήποτε υπόθεση (και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση)

να ζητά από τα εμπλεκόμενα όργανα διευκρινίσεις ή πληροφορίες ή τη διάθεση φακέλων

να ζητά γνωμοδοτήσεις εμπειρογνωμόνων και άλλες γνωμοδοτήσεις.

Μετά την εξέταση μιας υπόθεσης, ο Διαμεσολαβητής για τα παιδιά μπορεί:

να ζητήσει από τα αρμόδια όργανα την ανάληψη δράσης προς όφελος του παιδιού

να ζητήσει τη λήψη πειθαρχικών μέτρων ή την επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων σε περιπτώσεις που διαπιστώνεται ότι το εμπλεκόμενο όργανο έχει

παραβιάσει τα δικαιώματα ή συμφέροντα παιδιού

να συμμετάσχει στη διαδικασία ενώπιον του συνταγματικού δικαστηρίου που έχει κινηθεί κατόπιν αιτήματος του Διαμεσολαβητή ή σε υποθέσεις

συνταγματικής προσφυγής που έχουν επιπτώσεις στα δικαιώματα των παιδιών

να ζητήσει από το ανώτατο δικαστήριο («*Sąd Najwyższy*») τη διευθέτηση περιπτώσεων αποκλίνουσας ερμηνείας της νομοθεσίας που αφορά τα δικαιώματα των ανηλίκων

να ασκήσει έφεση ή αναίρεση

να ζητήσει την κίνηση διαδικασίας και να συμμετάσχει σε τυχόν εκκρεμή αστική διαδικασία

να συμμετάσχει σε διαδικασία που αφορά ανηλίκους

να ζητήσει από τον αρμόδιο εισαγγελέα την κίνηση προκαταρκτικής διαδικασίας σε υποθέσεις που αφορούν αξιόποινες πράξεις

να ζητήσει την κίνηση διοικητικής διαδικασίας, να ασκήσει προσφυγή στο διοικητικό δικαστήριο και να συμμετάσχει στην εν λόγω διαδικασία

να ζητήσει την επιβολή ποινής σε υποθέσεις που αφορούν πταίσματα.

Αν ο Διαμεσολαβητής για τα παιδιά κρίνει απαραίτητη την τροποποίηση ή θέσπιση κανονιστικής πράξης σχετικά με τα δικαιώματα των παιδιών, μπορεί να υποβάλει αίτημα για τον σκοπό αυτό στις αρμόδιες αρχές.

##### **Διαμεσολαβητής για τους ασθενείς («Rzecznik Praw Pacjenta»)**

Διεύθυνση: ul. Młynarska 46, 01-171 Βαρσοβία

Ο Διαμεσολαβητής για τους ασθενείς είναι το αρμόδιο όργανο για την προστασία των δικαιωμάτων των ασθενών.

Κάθε πρόσωπο έχει το δικαίωμα να καταθέσει αναφορά στον Διαμεσολαβητή για τους ασθενείς σε υποθέσεις που αφορούν παραβιάσεις δικαιωμάτων ασθενών.

Οι αναφορές στον Διαμεσολαβητή για τους ασθενείς είναι δωρεάν.

Μετά την εξέταση της αναφοράς, ο Διαμεσολαβητής για τους ασθενείς μπορεί:

να αναλάβει την υπόθεση

να υποδείξει τα μέσα έννομης προστασίας που έχει στη διάθεσή του ο αιτών

να προωθήσει την υπόθεση στο αρμόδιο όργανο

να αρνηθεί να αναλάβει την υπόθεση.

Όταν ο Διαμεσολαβητής για τους ασθενείς αναλαμβάνει υπόθεση, μπορεί:

να διεξαγάγει ο ίδιος την έρευνα

να ζητήσει από τις αρμόδιες αρχές να εξετάσουν την υπόθεση ή μέρος αυτής.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, ο Διαμεσολαβητής για τους ασθενείς έχει το δικαίωμα:

να πραγματοποιεί επιτόπιους ελέγχους για οποιαδήποτε υπόθεση (και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση)

να ζητά διευκρινίσεις και την υποβολή φακέλων για οποιαδήποτε υπόθεση διεκπεραιώνεται από τις εμπλεκόμενες αρχές

να ζητά πληροφορίες σχετικά με την εξέλιξη ορισμένης υπόθεσης που εξετάζεται από τα δικαστήρια, το γραφείο του εισαγγελέα και άλλες αρχές επιβολής του νόμου, και να ζητά την υποβολή φακέλων με σκοπό την εξέτασή τους από το γραφείο του Διαμεσολαβητή για τους ασθενείς μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας και την έκδοση απόφασης

να ζητά γνωμοδοτήσεις εμπειρογνωμόνων και άλλες γνωμοδοτήσεις.

Μετά την εξέταση μιας υπόθεσης, ο Διαμεσολαβητής για τους ασθενείς μπορεί:

να εξηγήσει στον αιτούντα ότι δεν υφίσταται παραβίαση δικαιωμάτων ασθενή

να ζητήσει από την αρχή, τον οργανισμό ή το θεσμικό όργανο η πράξη του οποίου διαπιστώθηκε ότι συνιστά παραβίαση δικαιωμάτων ασθενή την επανόρθωση της παραβίασης

να ζητήσει από την αρχή που εποπτεύει τον εμπλεκόμενο φορέα να εφαρμόσει τα μέτρα που προβλέπει ο νόμος

να ζητήσει την κίνηση διαδικασίας και να συμμετάσχει σε τυχόν εκκρεμή αστική διαδικασία.

Αν ο Διαμεσολαβητής για τους ασθενείς κρίνει απαραίτητη την τροποποίηση ή θέσπιση κανονιστικής πράξης σχετικά με τα δικαιώματα των ασθενών, μπορεί να υποβάλει αίτημα για τον σκοπό αυτό στις αρμόδιες αρχές.

#### **Ο Γενικός Επιθεωρητής για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα («*Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych*»)**

Διεύθυνση: ul. Stawki 2, 00-193 Βαρσοβία

Ο Γενικός Επιθεωρητής είναι το αρμόδιο όργανο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σε περιπτώσεις παραβίασης του νόμου περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων («*ustawa o ochronie danych osobowych*»), το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να υποβάλει καταγγελία στον Γενικό Επιθεωρητή.

Η διοικητική διαδικασία που διεξάγει ο Γενικός Επιθεωρητής περιλαμβάνει την εξέταση της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του αιτούντα.

Κατά τη διεξαγωγή διαδικασίας, ο Γενικός Επιθεωρητής, ο Αναπληρωτής Γενικός Επιθεωρητής και το εξουσιοδοτημένο προσωπικό μπορούν:

να εισέρχονται στις εγκαταστάσεις όπου βρίσκεται το σύστημα αρχειοθέτησης δεδομένων και στις εγκαταστάσεις όπου πραγματοποιείται η επεξεργασία των δεδομένων και να διενεργούν τους απαραίτητους ελέγχους

να ζητούν διευκρινίσεις και να καλούν και ανακρίνουν πρόσωπα προκειμένου να εξακριβώσουν τα πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης

να εξετάζουν όλα τα έγγραφα και τα δεδομένα που αφορούν άμεσα το αντικείμενο του ελέγχου και να παράγουν αντίγραφα αυτών

να εξετάζουν τον εξοπλισμό, τα μέσα και τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία των δεδομένων

να ζητούν γνωμοδοτήσεις εμπειρογνωμόνων και άλλες γνωμοδοτήσεις.

Μετά τη διεξαγωγή της διαδικασίας, ο Γενικός Επιθεωρητής –στις περιπτώσεις που διαπιστώνεται η παραβίαση κανονισμών– εκδίδει απόφαση που διατάσσει αποκατάσταση της συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένης:

της παύσης των παραβιάσεων

της συμπλήρωσης, της ενημέρωσης ή της διόρθωσης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, της διάθεσης ή μη διάθεσής τους

της λήψης επιπλέον μέτρων για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

της παύσης διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτο κράτος

της διασφάλισης δεδομένων ή της διαβίβασής τους σε άλλα όργανα

της διαγραφής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ανεξαρτήτως των παραπάνω, βάσει των πληροφοριών που συλλέγει κατά τη διάρκεια της εξέτασης της υπόθεσης, ο Γενικός Επιθεωρητής αποφασίζει αυτεπαγγέλτως κατά πόσο θα ασκήσει τις παρακάτω εξουσίες:

αποστολή επιστολής στον φορέα τον οποίο αφορά η καταγγελία

υποβολή αιτήματος λήψης πειθαρχικών ή άλλων νόμιμων μέτρων κατά των υπαιτίων

ενημέρωση αρχής επιβολής του νόμου σχετικά με το αδίκημα του οποίου πιθανολογείται η διάπραξη.

Αν ο Γενικός Επιθεωρητής κρίνει απαραίτητη την τροποποίηση ή θέσπιση κανονιστικής πράξης σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μπορεί να υποβάλει αίτημα για τον σκοπό αυτό στις αρμόδιες αρχές.

#### **Ο Κυβερνητικός Πληρεξούσιος για την ίση μεταχείριση («*Pełnomocnik Rządu ds. Równego Traktowania*»)**

Διεύθυνση: Al. Ujazdowskie 1/3, 00-583 Βαρσοβία

Ο Κυβερνητικός Πληρεξούσιος είναι το αρμόδιο όργανο για την εφαρμογή των κυβερνητικών πολιτικών σχετικά με την ίση μεταχείριση και την καταπολέμηση των διακρίσεων.

Κάθε πρόσωπο έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία, αίτηση ή προσφυγή στον Κυβερνητικό Πληρεξούσιο.

Στην υποβολή καταγγελίας, αίτησης ή προσφυγής δεν επιβάλλεται τέλος.

Αν η απάντηση στα ανωτέρω απαιτεί προηγούμενη εξέταση και διευκρίνιση των πραγματικών περιστατικών της υπόθεσης, ο Κυβερνητικός Πληρεξούσιος συλλέγει τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Προς τον σκοπό αυτό, μπορεί να ζητήσει τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία και διευκρινίσεις από άλλες αρχές.

Η καταγγελία, αίτηση ή προσφυγή θα πρέπει να εξετάζεται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση:

εντός ενός μηνός σε περίπτωση καταγγελίας ή αίτησης

εντός τριών μηνών σε περίπτωση προσφυγής.

Ο Κυβερνητικός Πληρεξούσιος ενημερώνει τον αιτούντα σχετικά με τον τρόπο χειρισμού της υπόθεσης.

Αν διαπιστωθεί παραβίαση της αρχής της ίσης μεταχείρισης, ο Κυβερνητικός Πληρεξούσιος λαμβάνει μέτρα για την εξάλειψη ή τον μετριασμό των επιπτώσεων της εν λόγω παραβίασης.

Αν ο Κυβερνητικός Πληρεξούσιος κρίνει απαραίτητη την τροποποίηση ή θέσπιση κανονιστικής πράξης σχετικά με την ίση μεταχείριση και την καταπολέμηση των διακρίσεων, μπορεί να υποβάλει αίτημα για τον σκοπό αυτό στις αρμόδιες αρχές.

#### **Ο Κυβερνητικός Πληρεξούσιος για τα άτομα με αναπηρία («*Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych*»)**

Ο Κυβερνητικός Πληρεξούσιος ασκεί ουσιαστική εποπτεία επί της άσκησης των καθηκόντων που προβλέπονται στον *νόμο περί επαγγελματικής και κοινωνικής αποκατάστασης και απασχόλησης των ατόμων με αναπηρία (ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych)*.

Ο Κυβερνητικός Πληρεξούσιος εποπτεύει την έκδοση πιστοποιητικών αναπηρίας και τον προσδιορισμό του βαθμού αναπηρίας.

Κάθε πρόσωπο έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία, αίτηση ή προσφυγή στον Κυβερνητικό Πληρεξούσιο.

Αν η απάντηση στα ανωτέρω απαιτεί προηγούμενη εξέταση και διευκρίνιση των πραγματικών περιστατικών της υπόθεσης, ο Κυβερνητικός Πληρεξούσιος συλλέγει τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Προς τον σκοπό αυτό, μπορεί να ζητήσει τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία και διευκρινίσεις από άλλες αρχές.

Η καταγγελία, αίτηση ή προσφυγή θα πρέπει να εξετάζεται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση:

εντός ενός μηνός σε περίπτωση καταγγελίας ή αίτησης

εντός τριών μηνών σε περίπτωση προσφυγής.

Ο Κυβερνητικός Πληρεξούσιος ενημερώνει τον αιτούντα σχετικά με τον τρόπο χειρισμού της υπόθεσης.

Αν στο πλαίσιο της εποπτείας του, ο Κυβερνητικός Πληρεξούσιος διαπιστώσει ότι υπάρχουν εύλογες αμφιβολίες σχετικά με το κατά πόσο ορισμένη απόφαση αποτυπώνει τα πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης ή ότι απόφαση ενδέχεται να εκδόθηκε κατά παράβαση του νόμου, μπορεί να ζητήσει από την αρμόδια αρχή:

την ακύρωση της απόφασης

τη συνέχιση της διαδικασίας.

#### **ΑΛΛΟΙ ΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ**

##### **To Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης («Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji»)**

Διεύθυνση: Skwer kard. S. Wyszyńskiego 9, 01-015 Βαρσοβία

Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης διασφαλίζει την ελευθερία λόγου στο ραδιόφωνο και την τηλεόραση, προστατεύει την αυτονομία των παρόχων υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων και το δημόσιο συμφέρον, και διασφαλίζει τον ανοιχτό και πλουραλιστικό χαρακτήρα του ραδιοφώνου και της τηλεόρασης.

Κάθε πρόσωπο έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία, αίτηση ή προσφυγή στο Συμβούλιο.

Στην υποβολή καταγγελίας, αίτησης ή προσφυγής δεν επιβάλλεται τέλος.

Όταν καταγγελία αφορά συγκεκριμένη εκπομπή, ο καταγγέλλων πρέπει να διευκρινίσει τον χρόνο και την ημερομηνία της εκπομπής, το όνομα του καναλιού και τον τίτλο της εκπομπής (ή να παράσχει άλλες πληροφορίες που καθιστούν δυνατό τον προσδιορισμό της εκπομπής που αφορά η καταγγελία).

Ο πρόεδρος του Συμβουλίου μπορεί να ζητήσει από τον πάροχο υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία, έγγραφα και διευκρινίσεις για τον προσδιορισμό του κατά πόσο ο πάροχος ενήργησε σύμφωνα με τον νόμο.

Η καταγγελία, η αίτηση ή η προσφυγή θα πρέπει να εξετάζονται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση: εντός ενός μηνός σε περίπτωση καταγγελίας ή αίτησης και εντός τριών μηνών σε περίπτωση προσφυγής.

Το Συμβούλιο ενημερώνει τον αιτούντα σχετικά με τον τρόπο χειρισμού της υπόθεσης.

Ο πρόεδρος του Συμβουλίου μπορεί να ζητήσει από τον πάροχο υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων την παύση της παροχής των εν λόγω υπηρεσιών εφόσον αυτές παραβιάζουν τον νόμο.

Σε ορισμένες περιπτώσεις ο πρόεδρος του Συμβουλίου μπορεί να επιβάλει οικονομικές κυρώσεις στον πάροχο υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων.

Τελευταία επικαιροποίηση: 23/01/2018

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### **Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Πορτογαλία**

##### **Εθνικά δικαστήρια**

Σε περίπτωση παραβίασης των θεμελιωδών δικαιωμάτων τους, οι πολίτες μπορούν να προσφύγουν ενώπιον των δικαστηρίων. Τα πορτογαλικά δικαστήρια (πολιτικά και διοικητικά) είναι αρμόδια για την απονομή δικαιοσύνης, τη διασφάλιση των δικαιωμάτων και των συμφερόντων των πολιτών τα οποία προστατεύονται από τον νόμο, την πρόληψη των παραβιάσεων του δημοκρατικού κράτους δικαίου και την επίλυση των δημόσιων ή ιδιωτικών διαφορών (άρθρο 202 του Συντάγματος της Πορτογαλικής Δημοκρατίας).

Το Συνταγματικό Δικαστήριο φέρει το ιδιαίτερο καθήκον της απονομής δικαιοσύνης σε νομικές και συνταγματικές υποθέσεις. Αν έχουν εξαντληθεί τα τακτικά ένδικα μέσα (άρθρο 70 παράγραφος 2 και 72 του Οργανισμού του Συνταγματικού Δικαστηρίου), ο διάδικος ο οποίος κατά τη διάρκεια της δίκης επικαλέστηκε την αντισυνταγματικότητα ενός νόμου που εφαρμόστηκε δικαιούται να προσφύγει ενώπιον του Συνταγματικού Δικαστηρίου.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείστε να δείτε τη σελίδα για τα [συστήματα απονομής δικαιοσύνης των κρατών μελών - Πορτογαλία](#).

##### **Εθνικός φορέας ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

##### **Ο Διαμεσολαβητής (Provedor de Justiça)**

Από το 1999 ο Πορτογάλος Διαμεσολαβητής έχει, εκτός από τις αρμοδιότητες που περιγράφονται στη συνέχεια, τον ρόλο του εθνικού φορέα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ως διαπιστευμένος «Α' τάξης» φορέας του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών που συμμορφώνεται πλήρως με τις Αρχές των Παρισιών.

Συνεπώς, το έργο του Διαμεσολαβητή περιλαμβάνει την προαγωγή και διαφύλαξη των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων, με ιδιαίτερη έμφαση και διαρκή εγρήγορση ως προς τα δικαιώματα των πιο ευάλωτων ατόμων βάσει ηλικίας ή ψυχοκινητικής διαταραχής: των παιδιών, των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία.

Η υποβολή και διεκπεραίωση των καταγγελιών γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην ενότητα για τον Διαμεσολαβητή.

##### **Ο Διαμεσολαβητής**

Ο Διαμεσολαβητής είναι το θεσμικό όργανο που είναι επιφορτισμένο «με την προάσπιση και την προαγωγή των δικαιωμάτων, των ελευθεριών, των διασφαλίσεων και των νόμιμων συμφερόντων των πολιτών» (άρθρο 1 παράγραφος 1 του νόμου αριθ. 9/91 της 9ης Απριλίου 1991, όπως έχει τροποποιηθεί) όταν αυτά παραβιάζονται κατά τις συναλλαγές των πολιτών με τις δημόσιες αρχές. Οι πολίτες, όταν δεν έχουν στη διάθεσή τους άλλη εναλλακτική οδό, είτε επειδή όλα τα μέσα έννομης προστασίας (διοικητικά και/ή δικαστικά) έχουν εξαντληθεί είτε επειδή έχει παρέλθει η προθεσμία άσκησης τους, μπορούν να απευθύνονται στον Διαμεσολαβητή και να υποβάλλουν ατελώς την καταγγελία τους, εκθέτοντας τους λόγους αυτής.

Όπως προαναφέρεται, στην Πορτογαλία ο Διαμεσολαβητής είναι επίσης ο εθνικός φορέας ανθρωπίνων δικαιωμάτων που είναι επιφορτισμένος με τον ρόλο του εθνικού μηχανισμού πρόληψης.

Τον Μάιο του 2013 βάσει του Προαιρετικού Πρωτοκόλλου της Σύμβασης κατά των βασανιστηρίων και άλλων μορφών σκληρής, απάνθρωπης ή ταπεινωτικής μεταχείρισης ή τιμωρίας, το Συμβούλιο των Υπουργών αποφάσισε να αναθέσει στον Διαμεσολαβητή τον ρόλο του εθνικού μηχανισμού πρόληψης. Κατά συνέπεια, ο Διαμεσολαβητής είναι αρμόδιος για τη διεξαγωγή επιθεωρήσεων σε χώρους στέρησης της ελευθερίας —φυλακές, κλινικές, ψυχιατρικά νοσοκομεία, αναμορφωτήρια κ.λπ.— με σκοπό την παρακολούθηση της ποιότητας της στέγασης και της σίτισης των προσώπων που έχουν στερηθεί την ελευθερία τους, τον έλεγχο της τήρησης των θεμελιωδών δικαιωμάτων των κρατουμένων (περιλαμβανομένου, όπου είναι εφικτό, του δικαιώματος στην ιδιωτική ζωή και στη νόμιμη επικοινωνία με συγγενικά πρόσωπα και νόμιμους εκπροσώπους) και τη διαπίστωση της ύπαρξης ή της ανυπαρξίας εξατομικευμένων θεραπευτικών προγραμμάτων.

##### **Διεκπεραίωση καταγγελιών:**

Καταγγελίες ενώπιον του Διαμεσολαβητή μπορούν να υποβάλλονται με διάφορα μέσα: μέσω επιστολής, φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικά, αυτοπροσώπως στις εγκαταστάσεις του Διαμεσολαβητή ([📧 διευθύνσεις](#)) και μέσω ηλεκτρονικού εντύπου καταγγελίας ([📄 έντυπο καταγγελίας](#)), καθώς και σε οποιαδήποτε εισαγγελία.

Ο Διαμεσολαβητής δεν λαμβάνει μόνο καταγγελίες, αλλά και άλλα διαβήματα, όπως ανώνυμες διευκρινίσεις, απλές αιτήσεις παροχής πληροφοριών και νομικών συμβουλών, ή γενικές δηλώσεις επί συγκεκριμένων ζητημάτων, τα οποία εκ προοιμίου αρχειοθετούνται.

Για κάθε καταγγελία που υποβάλλεται κινείται διαδικασία (όχι κατ' ανάγκη νέα, δεδομένου ότι οι καταγγελίες που αφορούν παρεμφερή ζητήματα μπορεί να συνεξετάζονται στο πλαίσιο ενιαίας διαδικασίας για λόγους ταχύτητας και οικονομίας της διαδικασίας) και η καταγγελία διερευνάται κατά τα προβλεπόμενα. Με άλλα λόγια, διεξάγονται όλες οι αναγκαίες έρευνες για να εξακριβωθούν τα πραγματικά περιστατικά, π.χ. με ακρόαση της οντότητας κατά της οποίας στρέφεται η καταγγελία και ακόμη και του ίδιου του καταγγέλλοντος, που μπορεί επίσης να ζητήσει ακρόαση από τον Διαμεσολαβητή.

Στο τέλος της εν λόγω διαδικασίας, η καταγγελία μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη διατύπωση συστάσεων, υποδείξεων, παρατηρήσεων ή τη διατύπωση άλλης πρότασης για τον συμβιβασμό των αντικρουόμενων συμφερόντων. Μπορεί επίσης να οδηγήσει στην την υποβολή αιτήματος ελέγχου της συνταγματικότητας ή νομιμότητας.

Ο Διαμεσολαβητής, πέρα από την εξέταση των καταγγελιών που υποβάλλουν πολίτες, μπορεί επίσης να κινεί με δική του πρωτοβουλία διαδικασίες για τη διερεύνηση καταστάσεων που υποπίπτουν με οποιονδήποτε τρόπο στην αντίληψή του και εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του.

#### **Φορείς ειδικευμένοι στα ανθρώπινα δικαιώματα**

##### **Οργανισμός για την Προστασία των Δικαιωμάτων του Παιδιού**

##### **Εθνική Επιτροπή Προαγωγής των Δικαιωμάτων και Προστασίας των Παιδιών και Νέων (Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens - CNPDPCJ).**

Αποστολή της Επιτροπής είναι να συμβάλλει στον σχεδιασμό της κρατικής παρέμβασης και στον συντονισμό, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της δράσης των δημόσιων φορέων και της κοινότητας για την προώθηση των δικαιωμάτων και την προστασία των παιδιών και των νέων. Ένα από τα σημαντικότερα καθήκοντα της Επιτροπής είναι να ενθαρρύνει τη σύναψη πρωτοκόλλων σύνδεσης και συνεργασίας, μεταξύ άλλων οντοτήτων, με τις επιτροπές για την προστασία των παιδιών και των νέων (CPCJ), οι οποίες βρίσκονται σε διάφορες περιοχές της χώρας.

Οι επιτροπές για την προστασία των παιδιών και των νέων είναι θεσμοθετημένοι εξωδικαστικοί φορείς με λειτουργική αυτονομία, που αποσκοπούν στην προαγωγή των δικαιωμάτων των παιδιών και των νέων και στην πρόληψη ή αντιμετώπιση καταστάσεων που ενδέχεται να επηρεάζουν την ασφάλεια, την υγεία, την κατάρτιση, την εκπαίδευση ή την εν γένει ανάπτυξή τους. Η Εισαγγελία επιτηρεί το έργο των εν λόγω επιτροπών και αξιολογεί τη νομιμότητα και το βάσιμο των αποφάσεών τους, ασκώντας δικαστικό έλεγχο, όπου αυτό όπου κρίνεται αναγκαίο.

Οι επιτροπές συνεδριάζουν σε διευρυμένη ή περιορισμένη σύνθεση. Η επιτροπή διευρυμένης σύνθεσης είναι αρμόδια για την υλοποίηση δράσεων για την προαγωγή των δικαιωμάτων και την αποτροπή επικίνδυνων καταστάσεων για παιδιά και νέους.

Η επιτροπή περιορισμένης σύνθεσης είναι αρμόδια για την παρέμβαση σε καταστάσεις στις οποίες ένα παιδί ή ένας νέος διατρέχει κίνδυνο, ιδίως με τους εξής τρόπους: ακούει και ενημερώνει τα πρόσωπα που απευθύνονται στην επιτροπή προστασίας, αποφασίζει ως προς την κίνηση και τη διεξαγωγή της διαδικασίας προαγωγής και προστασίας δικαιωμάτων, εξετάζει προκαταρκτικά καταστάσεις για τις οποίες έχει λάβει γνώση η επιτροπή προστασίας, διεξάγει τις υποθέσεις, ζητεί τη συμμετοχή των μελών της επιτροπής διευρυμένης σύνθεσης στη διερεύνηση υποθέσεων όταν απαιτείται, αποφασίζει σχετικά με την εφαρμογή, την παρακολούθηση και την επανεξέταση των μέτρων προαγωγής και προστασίας, με εξαίρεση το μέτρο οικοδόμησης εμπιστοσύνης σε σχέση με πρόσωπο που έχει επιλεγεί για υιοθεσία ή ίδρυμα με σκοπό μελλοντική υιοθεσία, διενεργεί τις πράξεις της λήψης και της παρακολούθησης μέτρων προαγωγής και προστασίας δικαιωμάτων τα οποία της ζητούνται στο πλαίσιο διαδικασιών συνεργασίας με άλλες επιτροπές προστασίας, ενημερώνει σε εξαμηνιαία βάση την επιτροπή διευρυμένης σύνθεσης σχετικά με τις διαδικασίες που έχουν κινηθεί και την πρόοδο των διαδικασιών που εκκρεμούν, χωρίς να αποκαλύπτει την ταυτότητα των εμπλεκόμενων προσώπων.

#### **Διεκπεραίωση καταγγελιών:**

Καθένας μπορεί να παρέχει πληροφορίες για μια επικίνδυνη κατάσταση απευθείας στις κατά τόπους επιτροπές μέσω επιστολής, φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή αυτοπροσώπως στα γραφεία των επιτροπών. Κάθε επιτροπή είναι αρμόδια για τη δημοτική περιφέρεια στην οποία εδρεύει. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τον κατάλογο με τα στοιχεία επικοινωνίας των επιτροπών για την προστασία των παιδιών και των νέων βάσει του τόπου διαμονής του παιδιού.

Η παρέμβαση της επιτροπής, προϋπόθεση για την οποία είναι η συναίνεση και συμφωνία των γονέων, μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη λήψη των ακόλουθων μέτρων:

από κοινού στήριξη των γονέων

κοινή στήριξη άλλου μέλους της οικογένειας

ανάθεση σε κατάλληλο πρόσωπο

ενίσχυση της ανεξάρτητης διαβίωσης

τοποθέτηση σε ανάδοχη οικογένεια

τοποθέτηση σε ίδρυμα.

Ανάλογα με τον χαρακτήρα τους, τα μέτρα προαγωγής και προστασίας υλοποιούνται στο σύνθετες περιβάλλον διαβίωσης ή σε καθεστώς τοποθέτησης εκτός αυτού.

#### **Φορείς Ισότητας**

##### **Επιτροπή για την Ιθαγένεια και την Ισότητα των φύλων**

Η επιτροπή για την ιθαγένεια και την ισότητα των φύλων είναι το αρμόδιο εθνικό όργανο για την προαγωγή και την υπεράσπιση της αρχής της ισότητας μεταξύ ανδρών και γυναικών. Είναι αρμόδια για τους ακόλουθους τομείς: εκπαίδευση για τα δικαιώματα του πολίτη, ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών, προστασία της μητρότητας και της πατρότητας, προαγωγή μέσων διευκόλυνσης της ισότιμης συμμετοχής γυναικών και ανδρών σε διαφορετικούς τομείς του βίου, εξισορρόπηση της εργασιακής, ιδιωτικής και οικογενειακής ζωής γυναικών και ανδρών, καταπολέμηση της ενδοοικογενειακής και της έμφυλης βίας, της εμπορίας ανθρώπων και στήριξη των θυμάτων.

Η CIG αποτελεί κεντρική υπηρεσία, άμεσα υπαγόμενη στην κρατική διοίκηση, έχει διοικητική αυτονομία, εντάσσεται στην προεδρία του υπουργικού συμβουλίου και υπάγεται στην αρμοδιότητα της Γενικής Γραμματείας για την Ιθαγένεια και την Ισότητα.

Ειδικότερα, είναι αρμόδια να δέχεται καταγγελίες που αφορούν υποθέσεις διακριτικής μεταχείρισης λόγω φύλου ή έμφυλης βίας και να τις παραπέμπει αρμοδίως, απευθύνοντας, όταν κρίνεται σκόπιμο, γνώμες και συστάσεις προς τις αρμόδιες αρχές ή τις οικείες οντότητες.

#### **Διεκπεραίωση καταγγελιών:**

Η επιτροπή για την ιθαγένεια και την ισότητα των φύλων δέχεται καταγγελίες για υποθέσεις διακριτικής μεταχείρισης λόγω φύλου ή έμφυλης βίας μέσω των ακόλουθων διαύλων: μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω της σελίδας της στο *Facebook* και εγγράφως.

Μετά την παραλαβή τους, οι καταγγελίες αναλύονται και ταξινομούνται από τις εσωτερικές υπηρεσίες, οι οποίες απαντούν απευθείας στον καταγγέλλοντα ή στην καταγγέλλουσα μέσω του ίδιου διαύλου επικοινωνίας. Η επιτροπή για την ιθαγένεια και την ισότητα των φύλων μπορεί να απευθύνει γνώμες και/ή συστάσεις στις οικείες οντότητες και/ή να παραπέμπει υποθέσεις στις αρμόδιες αρχές [για παράδειγμα στην εισαγγελία, την ASAE (Autoridade de Segurança Alimentar e Económica - Αρχή Ασφάλειας Τροφίμων και Οικονομικής Ασφάλειας), την ERC (Entidade Reguladora para a Comunicação Social - Ρυθμιστική Αρχή ΜΜΕ) κ.λπ.] με κοινοποίηση στις ενδιαφερόμενες οντότητες.

## Ύπατη επιτροπή μετανάστευσης (Alto Comissariado para as Migrações - ACM)

### [Επιτροπή ισότητας και καταπολέμησης φυλετικών διακρίσεων (Comissão para a Igualdade e Contra a Discriminação Racial - CICDR)]

Η ύπατη επιτροπή μετανάστευσης είναι δημόσιο θεσμικό όργανο που συνεργάζεται με σκοπό τον καθορισμό, την υλοποίηση και την αξιολόγηση των δημόσιων, εγκάρσιων και τομεακών πολιτικών για τη μετανάστευση, που σχετίζονται με την προσέλκυση μεταναστών σε εθνικό, διεθνές και πορτογαλόφωνο επίπεδο, την ένταξη των μεταναστών και των εθνικών ομάδων, ιδίως των κοινοτήτων Ρομά, και τη διαχείριση και ενίσχυση της πολυμορφίας μεταξύ πολιτισμών, εθνοτήτων και θρησκειών. Ένα από τα σημαντικότερα καθήκοντά της είναι η καταπολέμηση όλων των μορφών διακρίσεων λόγω φυλής, εθνικότητας, εθνοτικής καταγωγής ή θρησκείας, ανεξάρτητα από το περιβάλλον στο οποίο αυτές σημειώνονται, μέσω δράσεων, εκστρατειών ή εκδηλώσεων για την ευαισθητοποίηση του κοινού, καθώς και μέσω της δίωξης αδικημάτων που προβλέπονται από τον νόμο.

Παράλληλα με την ύπατη επιτροπή μετανάστευσης λειτουργεί και η επιτροπή ισότητας και καταπολέμησης φυλετικών διακρίσεων (Comissão para a Igualdade e Contra a Discriminação Racial – CICDR). Σκοπός της εν λόγω επιτροπής είναι η πρόληψη και η απαγόρευση των φυλετικών διακρίσεων και η επιβολή κυρώσεων για την τέλεση πράξεων που έχουν ως αποτέλεσμα την προσβολή θεμελιωδών δικαιωμάτων ή την άρνηση ή τον περιορισμό της άσκησης οικονομικών, κοινωνικών ή πολιτιστικών δικαιωμάτων από οποιοδήποτε πρόσωπο, λόγω της φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής του, του χρώματος, της ιθαγένειας, των γενεαλογικών καταβολών ή του εδάφους καταγωγής του, σύμφωνα με τον νόμο αριθ. 93/2017, της 26ης Αυγούστου 2017, για τη θέσπιση του νομικού πλαισίου για την πρόληψη, την απαγόρευση και την καταπολέμηση των διακρίσεων. Ο νόμος αριθ. 93/2017 απαγορεύει κάθε μορφή διάκρισης, όπως αυτή ορίζεται σ' αυτόν, και θεωρούνται ως εισάγουσες διακρίσεις ορισμένες πρακτικές που συναρτώνται από τη φυλετική και εθνοτική καταγωγή, το χρώμα, την ιθαγένεια, τη γενεαλογική καταβολή και το έδαφος καταγωγής.

#### **Διεκπεραίωση καταγγελιών:**

Καταγγελίες μπορούν να υποβάλλονται στην ύπατη επιτροπή μετανάστευσης ή απευθείας στην ύπατη επιτροπή μετανάστευσης μέσω επιστολής, φαξ, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικά. Στον ιστότοπο της ίδιας της επιτροπής διατίθεται επίσης [ηλεκτρονικό έντυπο καταγγελίας](#).

Πρακτικές που εισάγουν διακρίσεις εκ μέρους φυσικού προσώπου συνιστούν παράβαση η οποία τιμωρείται με πρόστιμο που μπορεί να ισούται με την τιμή του δείκτη κοινωνικών παροχών ή να είναι έως και δεκαπλάσιο αυτής. Πρακτικές που εισάγουν διακρίσεις εκ μέρους νομικού προσώπου, δημόσιου ή ιδιωτικού δικαίου, συνιστούν η οποία τιμωρείται με πρόστιμο που μπορεί να είναι τετραπλάσιο ή πενταπλάσιο της τιμής του δείκτη κοινωνικών παροχών. Τόσο στην περίπτωση των φυσικών προσώπων όσο και των νομικών προσώπων, δημόσιου ή ιδιωτικού δικαίου, η επιβολή προστίμων δεν θίγει τυχόν αστική ευθύνη ή την επιβολή οποιασδήποτε άλλης εφαρμοστέας κύρωσης.

Η επιτροπή τηρεί μητρώο με τα δεδομένα των φυσικών και νομικών προσώπων στα οποία έχουν επιβληθεί πρόστιμα και πρόσθετες κυρώσεις. Τα δικαστήρια και η αρχή για τις συνθήκες εργασίας κοινοποιούν στην επιτροπή όλες τις αποφάσεις που καταδεικνύουν πρακτικές που εισάγουν διακρίσεις. Όταν η προθεσμία για την άσκηση προσφυγής παρέλθει άπρακτη, ή καταστεί τελεσίδικη η οριστική καταδικαστική απόφαση της επιτροπής, η απόφαση κοινοποιείται με απόσπασμα που περιέχει τουλάχιστον την ταυτότητα του καταδικασθέντος νομικού προσώπου, πληροφορίες για το είδος και τη φύση της πρακτικής που εισάγει διακρίσεις, καθώς και τα πρόστιμα και τις πρόσθετες κυρώσεις που επιβλήθηκαν, και που δημοσιεύεται για περίοδο πέντε ετών στον ιστότοπο της ύπατης επιτροπής μετανάστευσης.

#### **Φορέας Προστασίας Δεδομένων**

##### **Εθνική επιτροπή προστασίας δεδομένων (Comissão Nacional de Proteção de Dados - CNPD)**

Η εθνική επιτροπή προστασίας δεδομένων αποτελεί ανεξάρτητο διοικητικό όργανο που τελεί υπό την εποπτεία της πορτογαλικής Εθνοσυνέλευσης. Ρόλος της είναι η επιτήρηση και εποπτεία της πλήρους ευθυγράμμισης της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις ελευθερίες και τις εγγυήσεις που κατοχυρώνονται στο Σύνταγμα και στον νόμο. Η εθνική επιτροπή προστασίας δεδομένων αποτελεί την εθνική εποπτική αρχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Συνεργάζεται με τις εποπτικές αρχές προστασίας δεδομένων των άλλων κρατών για την προστασία και την τήρηση των δικαιωμάτων των προσώπων που διαμένουν στο εξωτερικό.

#### **Διεκπεραίωση καταγγελιών:**

Καταγγελίες και αιτήσεις φυσικών προσώπων που αφορούν παραβιάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να απευθύνονται εγγράφως στην εθνική επιτροπή προστασίας δεδομένων. Μπορούν επίσης να υποβάλλονται ηλεκτρονικά με χρήση του ειδικού [εντύπου](#) στον ιστότοπο της εν λόγω επιτροπής, και να φέρουν το όνομα, τη διεύθυνση και την υπογραφή του προσώπου που τις υποβάλλει.

Μετά την πρωτοκόλλησή της, η καταγγελία εξετάζεται και διαβιβάζεται για προκαταρκτική αξιολόγηση σε μέλος της επιτροπής. Εάν το ζήτημα που εγείρεται δεν εμπίπτει στη δικαιοδοσία της εν λόγω επιτροπής ή δεν είναι δυνατή η έκδοση απόφασης λόγω της φύσης των όσων καταγγέλλει το φυσικό πρόσωπο, μπορεί να αξιολογηθεί ή να διαβιβαστεί αρμοδίως από το μέλος στο οποίο ανατίθεται.

Οι αποφάσεις της επιτροπής εγκρίνονται κατά πλειοψηφία, έχουν δεσμευτική ισχύ και υπόκεινται σε προσφυγή και έφεση.

#### **Άλλοι ειδικευμένοι φορείς**

##### **Εθνικό ίδρυμα για την επανένταξη (Instituto Nacional para a Reabilitação, IP - INR, I.P.)**

Το εθνικό ίδρυμα για την επανένταξη αποτελεί ολοκληρωμένο δημόσιο φορέα που επί του παρόντος υπάγεται στην αρμοδιότητα του Υπουργείου Εργασίας, Αλληλεγγύης και Κοινωνικής Ασφάλισης, με διοικητική αυτονομία και ίδια περιουσιακά στοιχεία. Έργο του είναι η διασφάλιση ίσων ευκαιριών, η καταπολέμηση των διακρίσεων και η ενδυνάμωση των ατόμων με αναπηρίες μέσω της προαγωγής των θεμελιωδών δικαιωμάτων τους.

Το εθνικό ίδρυμα για την επανένταξη είναι αρμόδιο για να λαμβάνει καταγγελίες που αφορούν πράξεις που συνιστούν διακριτική μεταχείριση λόγω αναπηρίας, οι οποίες προβλέπονται στον νόμο αριθ. 46/2006 της 28ης Αυγούστου 2006, που απαγορεύει και τιμωρεί την εισαγωγή διακρίσεων λόγω αναπηρίας και ύπαρξης αυξημένου κινδύνου για την υγεία. Διάκριση θεωρείται ότι εισάγει κάθε πράξη που παραβιάζει θεμελιώδη δικαιώματα ή αποκλείει ή παρεμποδίζει την άσκηση δικαιωμάτων από οποιοδήποτε πρόσωπο, λόγω οποιασδήποτε αναπηρίας.

#### **Διεκπεραίωση καταγγελιών:**

Σε περίπτωση παραβίασης, η διαδικασία καταγγελίας κινείται με την αποστολή γραπτής περιγραφής της κατάστασης που θεωρείται ότι εισάγει διακρίσεις.

Για τον σκοπό αυτό, είναι επίσης διαθέσιμο για πολίτες στον [ιστότοπο του ιδρύματος έντυπο](#) που μπορεί να σταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ([inr@inr.mtsss.pt](mailto:inr@inr.mtsss.pt)).

Στην καταγγελία πρέπει να αναγράφονται τα στοιχεία ταυτότητας του καταγγέλλοντος (πλήρες ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ ή αριθμός κάρτας πολίτη, αριθμός φορολογικού μητρώου, πλήρης διεύθυνση, τηλέφωνο ή λοιπά στοιχεία επικοινωνίας)· να παρουσιάζονται με σαφήνεια όλα τα πραγματικά περιστατικά· να αναφέρονται οι μάρτυρες με παράθεση των ονομάτων, των διευθύνσεων και των στοιχείων επικοινωνίας τους και να τεκμηριώνεται η καταγγελία, στο μέτρο του δυνατού, με στοιχεία, μαρτυρίες ή έγγραφα που στοιχειοθετούν την τέλεση της πράξης που εισήγαγε διακρίσεις.

Μετά την υποβολή καταγγελίας, η υπόθεση διαβιβάζεται στην αρμόδια διοικητική αρχή (γενικές επιθεωρήσεις υπηρεσιών, ρυθμιστικές αρχές ή λοιπά αρμόδια όργανα) η οποία διαθέτει εξουσίες επιθεώρησης και/ή επιβολής κυρώσεων στην προδικαστική φάση της συλλογής των αποδεικτικών στοιχείων, το πέρας της οποίας θα σημάνει είτε το κλείσιμο της υπόθεσης είτε την επιβολή προστίμου, καθώς και τυχόν άλλες πρόσθετες κυρώσεις. Αντίγραφο της απόφασης αποστέλλεται στο εθνικό ίδρυμα επανένταξης.

Η τέλεση πράξης που εισάγει διακρίσεις επισύρει την επιβολή προστίμου το ύψος του οποίου μπορεί να κυμαίνεται από 5 έως 30 φορές την αξία του ελάχιστου εγγυημένου μηνιαίου μισθού, αναλόγως εάν η παραβίαση τελείται από φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

Ανάλογα με τη σοβαρότητα του αδικήματος και την υπαιτιότητα του παραβάτη, είναι δυνατή η επιβολή πρόσθετων κυρώσεων, όπως η κατάσχεση περιουσιακών στοιχείων, η απαγόρευση άσκησης επαγγελματικής ή άλλης δραστηριότητας, η στέρηση δικαιώματος σε επιχορηγήσεις ή παροχές από δημόσιες αρχές, η σφράγιση εγκαταστάσεων και η δημοσιοποίηση καταδικαστικών αποφάσεων.

#### **Επιτροπή για την ισότητα στην εργασία και την απασχόληση (Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego – CITE)**

Η εν λόγω επιτροπή είναι τριμερές και ισότιμες συμμετοχής συλλογικό όργανο, που διαθέτει διοικητική αυτονομία και νομική προσωπικότητα και που αποστολή του είναι η προαγωγή της ισότητας και η καταπολέμηση των διακρίσεων μεταξύ ανδρών και γυναικών στην εργασία, την απασχόληση και την επαγγελματική κατάρτιση και επικουρεί την εφαρμογή νομικών και συμβατικών διατάξεων στον εν λόγω τομέα, καθώς και των διατάξεων που αφορούν την προστασία της μητρότητας και της πατρότητας και την εξισορρόπηση της επαγγελματικής ζωής με την οικογενειακή και την ιδιωτική ζωή στον ιδιωτικό, τον δημόσιο και τον συνεταιριστικό τομέα.

Στα κύρια καθήκοντά της συγκαταλέγεται η αξιολόγηση των καταγγελιών που δέχεται ή των καταστάσεων που περιέχονται στην αντίληψή της και οι οποίες αφορούν την παραβίαση των νομικών διατάξεων για την ισότητα και την καταπολέμηση των διακρίσεων μεταξύ ανδρών και γυναικών στην εργασία, την απασχόληση και την επαγγελματική κατάρτιση. Αντικείμενό της αποτελεί επίσης η διασφάλιση της προστασίας της μητρότητας και της πατρότητας και της εξισορρόπησης της επαγγελματικής ζωής με την οικογενειακή και την ιδιωτική ζωή, και η παροχή σχετικής ενημέρωσης και νομικής συνδρομής.

#### **Διεκπεραίωση καταγγελιών:**

Οποιοσδήποτε μπορεί να υποβάλει καταγγελία για αγγελίες εργασίας και άλλες μεθόδους πρόσληψης εργαζόμενων που δεν εγγυώνται την ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών στην πρόσβαση στην εργασία.

Κάθε εργαζόμενος μπορεί να υποβάλει καταγγελία σε περίπτωση διακριτικής μεταχείρισης ανδρών και γυναικών στην πρόσβαση στην απασχόληση, στην εργασία και στην επαγγελματική κατάρτιση.

Καταγγελίες μπορούν να υποβάλλονται μέσω επιστολής, φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μπορούν επίσης να υποβάλλονται τηλεφωνικά στον αριθμό ατελούς κλήσης 800 204 684 ή στην έδρα της επιτροπής για την ισότητα στην εργασία και την απασχόληση κατόπιν τηλεφωνικού ραντεβού στον αριθμό 21 780 37 09

Στη συνέχεια, η επιτροπή για την ισότητα στην εργασία και την απασχόληση οφείλει να υποβάλει στην αρμόδια αρχή εργασίας (την αρχή για τις συνθήκες εργασίας) τη γνώμη της με την οποία επιβεβαιώνει ή διατυπώνει υπόνοιες για πρακτικές εργασίας που εισάγουν διακρίσεις λόγω φύλου, και η εν λόγω αρμόδια αρχή έχει τη δυνατότητα να κινεί διοικητικές διαδικασίες για την παράβαση, όπως περιγράφεται στη συνέχεια.

#### **Αρχή για τις συνθήκες εργασίας (Autoridade para as Condições do Trabalho - ACT)**

Η αρχή για τις συνθήκες εργασίας είναι κρατική υπηρεσία που αποσκοπεί στην προαγωγή της βελτίωσης των συνθηκών εργασίας στην ηπειρωτική Πορτογαλία μέσω της επιτήρησης της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς εργασίας στο πλαίσιο των σχέσεων εργασίας και της προαγωγής της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία στον ιδιωτικό τομέα.

Επιτηρεί επίσης τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία για την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία σε όλους τους τομείς και τα τμήματα και όργανα της κεντρικής δημόσιας διοίκησης (άμεση, έμμεση, τοπική), περιλαμβανομένων των δημόσιων φορέων και των διαδικασιών για την παροχή προσωποποιημένων υπηρεσιών ή δημόσιας χρηματοδότησης.

Μπορούν να υποβάλλονται καταγγελίες για ελλείψεις σε εγκαταστάσεις ή μη συμμόρφωση με τις διατάξεις που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της αρχής για τις συνθήκες εργασίας, και ιδίως για τα ακόλουθα: τις συνθήκες υγείας και ασφάλειας στην εργασία· συμβάσεις απασχόλησης ορισμένου χρόνου· ανισότητα και διακρίσεις στην εργασία· απόσπαση εργαζομένων διάρκειας και οργάνωση του χρόνου εργασίας· συλλογική εκπροσώπηση των εργαζόμενων· αδήλωτη ή παράνομη εργασία· προσωρινή εργασία· εργασία μεταναστών.

#### **Διεκπεραίωση καταγγελιών:**

Κάθε εργαζόμενος, εκπρόσωπος εργαζόμενων ή άλλος ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει καταγγελία συμπληρώνοντας το  **ηλεκτρονικό έντυπο** που διατίθεται στον ιστότοπο της αρχής για τις συνθήκες εργασίας.

Εάν κατά την άσκηση των καθηκόντων του ο επιθεωρητής εργασίας αυτοπροσώπως και απευθείας (ακόμη και μετά το συμβάν) διακριβώσει ή αποδείξει παραβίαση των κανόνων που τιμωρείται με πρόστιμο, συντάσσει επίσημη αναφορά. Για παραβιάσεις που δεν αποδεικνύει προσωπικά, ο επιθεωρητής εργασίας συντάσσει έκθεση συμβάντων στην οποία καταγράφει τα διαθέσιμα αποδεικτικά στοιχεία και κατονομάζει τουλάχιστον δύο μάρτυρες.

Αφότου συνταχθεί η έκθεση, ενημερώνεται το πρόσωπο που κατηγορείται και του χορηγείται περίοδος 15 ημερών προκειμένου να καταβάλει εθελούσια το πρόστιμο, να υποβάλει γραπτή απάντηση μαζί με τυχόν σχετικά έγγραφα τεκμηρίωσης και κατάλογο μαρτύρων ή να παραστεί αυτοπροσώπως σε ακρόαση. Η προθεσμία για την ολοκλήρωση της έρευνας είναι 60 ημέρες, και μπορεί να παρατείνεται για ισόχρονα διαστήματα σε δεόντως αιτιολογημένες περιπτώσεις.

Σε περίπτωση ιδιαίτερα σοβαρών διοικητικών παραβάσεων ή υποτροπής στην τέλεση σοβαρών διοικητικών παραβάσεων με δόλο ή βαριά αμέλεια, μπορεί να επιβάλλεται η πρόσθετη κύρωση της δημοσιοποίησής τους. Σε περίπτωση εκ νέου τέλεσης των ανωτέρω διοικητικών παραβάσεων, ενδέχεται να επιβληθούν επιπλέον πρόσθετες κυρώσεις, όπως προσωρινή απαγόρευση άσκησης δραστηριοτήτων, στέρηση του δικαιώματος συμμετοχής σε πλειστηριασμούς ή δημοπρασίες, ή δημοσιοποίηση ποινής, αφού ληφθούν υπόψη οι βλαπτικές συνέπειες για τον εργαζόμενο ή το οικονομικό όφελος που προσπορίστηκε ο εργοδότης.

Σε περίπτωση που η παράβαση αφορά παράλειψη καθήκοντος, η καταβολή του προστίμου δεν αίρει την υποχρέωση του παραβάτη για συμμόρφωση με το καθήκον του, εφόσον υπάρχει ακόμη η σχετική δυνατότητα. Εάν η παράβαση απορρέει από τη μη καταβολή δεδουλευμένων, η ACT μπορεί, πέρα από την επιβολή προστίμου, να διατάξει την καταβολή των δεδουλευμένων των εργαζομένων εντός της προθεσμίας καταβολής του προστίμου.

#### **Πορτογαλική υπηρεσία περιβάλλοντος (Agência Portuguesa do Ambiente - APA)**

Αποστολή της πορτογαλικής υπηρεσίας περιβάλλοντος είναι να εισηγείται, να εκπονεί και να επιτηρεί την ολοκληρωμένη και συμμετοχική διαχείριση των πολιτικών για την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη σε συντονισμό με άλλες τομεακές πολιτικές και σε συνεργασία με δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς που εργάζονται για την επίτευξη του ίδιου σκοπού. Επιδίωξή της είναι η εξασφάλιση υψηλής προστασίας και βελτίωσης του περιβάλλοντος και η παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στους πολίτες. Αποτελεί επίσης την αρμόδια εθνική αρχή για την εφαρμογή του συστήματος περιβαλλοντικής ευθύνης.

Οι περιβαλλοντικές ζημίες περιλαμβάνουν: i) - ζημία προστατευόμενων ειδών και φυσικών οικοτόπων ii) - ζημία υδάτων iii) - ζημία εδάφους.

Παρατηρήσεις σχετικά με περιπτώσεις περιβαλλοντικής ζημίας ή επαπειλούμενης περιβαλλοντικής ζημίας μπορούν να υποβάλλονται στην Υπηρεσία και να ζητείται η ανάληψη δράσης. Το πρόσωπο που υποβάλλει την παρατήρηση θα πρέπει επίσης να υποβάλει κάθε άλλο συναφές στοιχείο ή παρέμβαση που έχει στη διάθεσή του.

#### **Διεκπεραίωση καταγγελιών:**

Κάθε φυσικό πρόσωπο/ενδιαφερόμενος μπορεί να αποστέλλει αίτημα ταχυδρομικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Στον ιστότοπο της υπηρεσίας διατίθεται επίσης  **ηλεκτρονικό έντυπο επικοινωνίας**.

Η αρμόδια αρχή διερευνά το αίτημα για ανάληψη δράσης και γνωστοποιεί στους ενδιαφερόμενους την αποδοχή ή απόρριψή του. Εάν η αρμόδια αρχή επιβεβαιώσει την ύπαρξη περιβαλλοντικής ζημίας και εγκρίνει το αίτημα του αιτούντος, ο οικείος παράγοντας ενημερώνεται για το αίτημα δράσης με σκοπό τη λήψη απόφασης για τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν.

## Γενική Επιθεώρηση Γεωργίας, Θαλάσσιας Αλιείας, Περιβάλλοντος και Χωροταξικού Σχεδιασμού (Inspeção-Geral da Agricultura, do Mar, do Ambiente e do Ordenamento do Território – IGAMAOT)

Η Γενική Επιθεώρηση Γεωργίας, Θαλάσσιας Αλιείας, Περιβάλλοντος και Χωροταξικού Σχεδιασμού είναι κεντρική υπηρεσία που υπάγεται στην άμεση κρατική διοίκηση και είναι αρμόδια για τον έλεγχο και την εποπτεία των τμημάτων και των οργάνων που εμπίπτουν στις αρμοδιότητές της με βάση τη διοικητική και διαχειριστική τους οργάνωση και την αποστολή τους. Στους τομείς της ρύθμισης και της ασφάλειας τροφίμων, επιτηρεί τη χρηματοδοτική στήριξη από εθνικά κονδύλια και κονδύλια της ΕΕ. Στους τομείς του περιβάλλοντος, του χωροταξικού σχεδιασμού και της διατήρησης της φύσης διασφαλίζει τη διαρκή επιτήρηση και αξιολόγηση της νομιμότητας.

Το έργο της εκτείνεται στον δημόσιο τομέα και σε ιδιωτικούς φορείς, ακόμα και μεμονωμένα στους πολίτες, για ζητήματα που άπτονται της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, του χωροταξικού σχεδιασμού ή της διατήρησης της φύσης, καθώς και στους δικαιούχους εθνικής ή ευρωπαϊκής στήριξης στη γεωργία και την αλιεία.

Η Γενική Επιθεώρηση Γεωργίας, Θαλάσσιας Αλιείας, Περιβάλλοντος και Χωροταξικού Σχεδιασμού δέχεται καταγγελίες για πράξεις που εμπίπτουν στη δικαιοδοσία της, και παρεμβαίνει σε ζητήματα μεγαλύτερου δυνητικού κινδύνου σε συνεργασία με άλλες αρμόδιες αρχές, ανάλογα με το καταγγελλόμενο περιστατικό.

### Διεκπεραίωση καταγγελιών:

Η Γενική Επιθεώρηση Γεωργίας, Θαλάσσιας Αλιείας, Περιβάλλοντος και Χωροταξικού Σχεδιασμού διαθέτει ηλεκτρονική γραμματεία στον ιστότοπό της, μέσω της οποίας μπορούν να υποβάλλονται καταγγελίες με συμπλήρωση [ηλεκτρονικού εντύπου](#), το οποίο περιλαμβάνει λεπτομερή περιγραφή της κατάστασης που παρατηρήθηκε, καθώς και το ονοματεπώνυμο του καταγγέλλοντος και τα στοιχεία επικοινωνίας του. Ο καταγγέλλων μπορεί να ζητήσει να τηρηθούν εμπιστευτικές οι πληροφορίες που παρέχει, σημειώνοντας το σχετικό πεδίο στο έντυπο.

Η υποβολή στη Γενική Επιθεώρηση Γεωργίας, Θαλάσσιας Αλιείας, Περιβάλλοντος και Χωροταξικού Σχεδιασμού καταγγελιών, δηλώσεων, αναφορών συμβάντων και λοιπών αιτημάτων που περιέχουν υλικό το οποίο μπορεί να εξεταστεί στο πλαίσιο επιθεώρησης έχει ως αποτέλεσμα την κίνηση συγκεκριμένης διοικητικής διαδικασίας που διεξάγεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας.

Ανώνυμα αιτήματα δεν εξετάζονται περαιτέρω, εκτός αν στοιχειοθετούνται ή τεκμηριώνονται επαρκώς.

Στο πλαίσιο της διοικητικής διαδικασίας η Γενική Επιθεώρηση Γεωργίας, Θαλάσσιας Αλιείας, Περιβάλλοντος και Χωροταξικού Σχεδιασμού τάσσει προθεσμίες στα οικεία όργανα για να απαντήσουν στα αιτήματα στις αιτήσεις παροχής πληροφοριών τα οποία τους απευθύνει ή για να παράσχουν πληροφορίες.

Η έρευνα μπορεί να περιλαμβάνει ενέργειες με αποδέκτες τους ενδιαφερόμενους φορείς και στόχο τη συλλογή πληροφοριών και αποδεικτικών στοιχείων που θα επιτρέψουν τη λήψη απόφασης ως προς τη διενέργεια επιθεώρησης.

Μετά τη διενέργησή της υπόθεσης, και με την επιφύλαξη υποχρεωτικής αναφοράς σε περίπτωση εγκληματικής δραστηριότητας, καταρτίζεται αιτιολογημένη πρόταση προς υποβολή στον Γενικό Επιθεωρητή, η απόφαση του οποίου μπορεί να διατάσσει: τη θέση της υπόθεσης στο αρχείο· την παρακολούθηση της υπόθεσης· τη λήψη έκτακτων μέτρων· ή την παραπομπή στο μέλος της κυβέρνησης που είναι αρμόδιο για τη Γενική Επιθεώρηση Γεωργίας, Θαλάσσιας Αλιείας, Περιβάλλοντος και Χωροταξικού Σχεδιασμού, προκειμένου να αποφασίσει σχετικά με τις περαιτέρω ενέργειες.

### Γενική Επιθεώρηση Δικαστικών Υπηρεσιών (Inspeção-Geral dos Serviços de Justiça - IGSJ)

Η Γενική Επιθεώρηση Δικαστικών Υπηρεσιών αποτελεί κεντρική υπηρεσία που υπάγεται στην άμεση κρατική διοίκηση, με διοικητική αυτονομία και αποστολή της τον έλεγχο, την επιθεώρηση και εποπτεία όλων των οντοτήτων, τμημάτων και οργάνων που υπάγονται στη δικαιοδοσία του Υπουργείου Δικαιοσύνης ή υπόκεινται στον εποπτικό ή ρυθμιστικό του έλεγχο, μεταξύ των οποίων οι σωφρονιστικές υπηρεσίες, με στόχο την αποκατάσταση παρατυπιών ή παρανομιών και τη βελτιστοποίηση της παροχής των υπηρεσιών.

Μπορούν να υποβάλλονται καταγγελίες για πράξεις και παραλείψεις που θεωρούνται παράνομες, και ιδίως για σημαντικές καθυστερήσεις στην παροχή δημόσιων υπηρεσιών, κακή εξυπηρέτηση, ανάρμοστη συμπεριφορά υπαλλήλων ή αντιπροσώπων, κακή κατάσταση εγκαταστάσεων και, εν γένει, για κάθε παρατυπία και έλλειψη στην παροχή των υπηρεσιών.

### Διεκπεραίωση καταγγελιών:

Καταγγελίες μπορούν να υποβάλλονται χωρίς την τήρηση ιδιαίτερου τύπου με έναν από τους ακόλουθους τρόπους: αυτοπροσώπως, με απλό ταχυδρομείο, ή μέσω τηλεφώνου, φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Γι' αυτόν τον σκοπό διατίθεται στον ιστότοπο της εν λόγω Γενικής Επιθεώρησης [έντυπο καταγγελίας](#) για τον σκοπό αυτό.

Καταγγελίες, εκθέσεις συμβάντων και δηλώσεις που υποβάλλονται αυτοπροσώπως στη Γενική Επιθεώρηση Δικαστικών Υπηρεσιών παραλαμβάνονται από τον αρμόδιο επιθεωρητή.

Οι καταγγελίες που υποβάλλονται λαμβάνουν πάντοτε αριθμό υπόθεσης, ο οποίος κοινοποιείται στον καταγγέλλοντα που θα πρέπει να τον αναφέρει σε κάθε επικοινωνία του με τη Γενική Επιθεώρηση Δικαστικών Υπηρεσιών. Όπου κρίνεται πρόσφορο, η καταγγελία μπορεί να συνδυαστεί με εν εξελίξει ή εκκρεμή επιθεώρηση ή έλεγχο.

Οι καταγγέλλοντες μπορούν να ζητούν πληροφορίες από τη Γενική Επιθεώρηση Δικαστικών Υπηρεσιών σχετικά με την πορεία της υπόθεσής τους με κάθε μέσο και με παράθεση του αριθμού της υπόθεσης. Εάν η καταγγελία είχε υποβληθεί μέσω του ιστοτόπου της IGSJ, η πορεία της μπορεί να παρακολουθείται με χρήση του κωδικού πρόσβασης που δημιουργήθηκε κατά την ηλεκτρονική υποβολή.

Ανώνυμες καταγγελίες εξετάζονται μόνον εφόσον οι ισχυρισμοί που προβάλλονται κριθούν συνεκτικοί και λεπτομερείς. Στις περιπτώσεις αυτές δεν παρέχεται καμία πληροφορία στον καταγγέλλοντα σχετικά με το αποτέλεσμα των ερευνών που έχουν διεξαχθεί, και δεν είναι δυνατή η πρόσβαση σε πληροφορίες για την πορεία της υπόθεσης που διατίθενται στον ιστότοπο της Γενικής Επιθεώρησης Δικαστικών Υπηρεσιών, διότι προϋπόθεση για την πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές είναι η εγγραφή του χρήστη.

### Γενική Επιθεώρηση Εσωτερικών Υποθέσεων (Inspeção-Geral da Administração Interna - IGAI)

Η Γενική Επιθεώρηση Εσωτερικών Υποθέσεων αποτελεί ανεξάρτητη υπηρεσία που ασχολείται με τον εξωτερικό έλεγχο της αστυνομικής δράσης. Υπάγεται στην αρμοδιότητα του Υπουργείου Εσωτερικών και στην αρμοδιότητά της εμπίπτουν όλες οι υπηρεσίες και οι δυνάμεις ασφαλείας [GNR (Guarda Nacional Republicana - Εθνική Δημοκρατική Φρουρά), PSP (Policia de Segurança Pública - Αστυνομία Δημόσιας Ασφάλειας) και SEF (Serviço de Estrangeiros e Fronteiras - Υπηρεσία Αλλοδαπών και Συνόρων)] που υπάγονται στο εν λόγω Υπουργείο. Η εν λόγω Γενική Επιθεώρηση διεξάγει υψηλού επιπέδου ελέγχους και επιθεωρήσεις, ασκεί την εποπτεία των εν λόγω οργάνων και προασπίζεται τα δικαιώματα των πολιτών, με ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την τήρηση της δημόσιας τάξης.

Κάθε φυσικό πρόσωπο (Πορτογάλος ή αλλοδαπός), ομάδα ή ένωση προσώπων, εταιρία ή άλλο νομικό πρόσωπο μπορεί να υποβάλει καταγγελία για πράξεις και παραλείψεις που θεωρούνται παράνομες, ιδίως καταγγελίες για παραβιάσεις των θεμελιωδών δικαιωμάτων των πολιτών από επαγγελματίες των οργάνων που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του Υπουργείου Εσωτερικών, όπως οι ακόλουθες: καθυστερήσεις στην παροχή δημόσιων υπηρεσιών, κακή εξυπηρέτηση, ανάρμοστη συμπεριφορά δημοσίων υπαλλήλων ή λοιπών εργαζόμενων που υπάγονται στο Υπουργείο Εσωτερικών, κακή κατάσταση εγκαταστάσεων και, εν γένει, για κάθε παρατυπία και έλλειψη στην παροχή των υπηρεσιών.

### Διεκπεραίωση καταγγελιών:

Καταγγελίες μπορούν να υποβάλλονται χωρίς την τήρηση ιδιαίτερου τύπου με έναν από τους ακόλουθους τρόπους: ταχυδρομικώς, αυτοπροσώπως, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή μέσω ηλεκτρονικού [έντυπου καταγγελίας](#).

Στην καταγγελία πρέπει να παρέχεται αναλυτική περιγραφή της κατάστασης που παρατηρήθηκε, να κατονομάζεται το αρμόδιο πρόσωπο, να παρατίθεται η ακριβής ημερομηνία και ο τόπος (αριθμός οδού και θύρας, πόλη, συνοικία και περιφέρεια) και, εάν είναι εφικτό, η καταγγελία πρέπει να συνοδεύεται από χάρτη της περιοχής την οποία αφορά η καταγγελλόμενη κατάσταση.

Εάν δεν είναι εφικτό η υποβολή αποδεικτικών στοιχείων κατά τον χρόνο της έκθεσης συμβάντων, αυτά θα πρέπει να υποβληθούν το συντομότερο δυνατό.

Η Γενική Επιθεώρηση Εσωτερικών Υποθέσεων διασφαλίζει τη δέουσα εξέταση όλων των καταγγελιών που υπάγονται στην αρμοδιότητά της και ότι όλοι οι ταυτοποιημένοι καταγγέλλοντες λαμβάνουν απάντηση στις δηλώσεις τους. Πληροφορίες από τη Γενική Επιθεώρηση Εσωτερικών Υποθέσεων για την κατάσταση των υποθέσεων μπορούν να ζητούνται με παράθεση του αριθμού της υπόθεσης.

Ανώνυμες καταγγελίες εξετάζονται μόνον εφόσον οι ισχυρισμοί που προβάλλονται κριθούν συνεκτικοί και λεπτομερείς.

#### **Γενική Επιθεώρηση Παιδείας και Επιστημών (Inspeção-Geral da Educação e Ciência - IGEC)**

Η Γενική Επιθεώρηση Παιδείας και Επιστημών επιτηρεί τη νομιμότητα και την κανονικότητα των πράξεων που διεξάγονται από όργανα, τμήματα και υπηρεσίες του Υπουργείου Παιδείας ή που εμπíπτουν στην αρμοδιότητα του εκάστοτε μέλους της κυβέρνησης. Επίσης επιτηρεί, ελέγχει και εποπτεύει τη λειτουργία του εκπαιδευτικού συστήματος στην προσχολική και σχολική εκπαίδευση (πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια ή ανώτερη). Η δικαιοδοσία της εκτείνεται στις ειδικές μορφές εκπαίδευσης, την εξωσχολική εκπαίδευση, τις επιστήμες και την τεχνολογία και στα όργανα, τμήματα και τις υπηρεσίες του Υπουργείου. Ο διαμεσολαβητής της Γενικής Επιθεώρησης Παιδείας και Επιστημών διαφυλάττει, προσταπίζεται και προάγει τα νόμιμα δικαιώματα και συμφέροντα των πολιτών και την ορθότητα και δικαιοσύνη του εκπαιδευτικού συστήματος. Το έργο του συνίσταται την ανάλυση και διαχείριση καταγγελιών από χρήστες και φορείς του εκπαιδευτικού συστήματος και μπορεί να συνεπάγεται τη διενέργεια έρευνας ή πειθαρχικής διαδικασίας.

#### **Διεκπεραίωση καταγγελιών:**

Καταγγελίες μπορούν να υποβάλλονται μέσω επιστολής, φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ([igec@igec.mec.pt](mailto:igec@igec.mec.pt)). Πριν από την υποβολή καταγγελιών ενώπιον της Γενικής Επιθεώρησης Παιδείας και Επιστημών, οι χρήστες και οι φορείς του εκπαιδευτικού συστήματος θα πρέπει, όποτε είναι εφικτό, να εξηγούν την κατάσταση στα αρμόδια όργανα του σχολικού συγκροτήματος / της σχολικής μονάδας, του ιδρύματος ανώτερης εκπαίδευσης ή του οργάνου / της υπηρεσίας.

Το έργο του διαμεσολαβητή διεξάγεται από τις κατά τόπον υπηρεσίες επιθεώρησης της Γενικής Επιθεώρησης Παιδείας και Επιστημών, που είναι αρμόδιες για την αξιολόγηση των καταγγελιών που υποβάλλουν χρήστες και φορείς του Εκπαιδευτικού Συστήματος και την επιλογή της πλέον πρόσφορης διαδικασίας για τον χειρισμό τους. Μπορούν επίσης να διεξάγουν προκαταρκτική έρευνα, η οποία ουσιαστικά αποσκοπεί στον προσδιορισμό του αντικειμένου της καταγγελίας και στον καθορισμό των δικαιολογητικών λόγων αυτής με ταχύτητα και αποτελεσματικότητα. Όποτε οι εν λόγω καταγγελίες αφορούν ζητήματα που εμπíπτουν στην αρμοδιότητα του διευθυντή του σχολικού συγκροτήματος/σχολικής μονάδας, του πρύτανη/πρόεδρου/διευθυντή του φορέα/ιδρύματος ανώτερης εκπαίδευσης ή του γενικού διευθυντή σχολείων, μέσω των περιφερειακών εκπαιδευτικών αντιπροσώπων, οι καταγγελίες παραπέμπονται απευθείας σ' αυτούς. Καταγγελίες που αφορούν τα εκπαιδευτικά/επιστημονικά όργανα/υπηρεσίες αναλύονται απευθείας από τη Γενική Επιθεώρηση Παιδείας και Επιστημών μετά την ακρόαση των εμπλεκόμενων μερών.

Καταγγελίες που παραλαμβάνονται από την έδρα της Γενικής Επιθεώρησης Παιδείας και Επιστημών αποστέλλονται στις κατά τόπον περιοχές ευθύνης επιθεώρησης για τον καθορισμό της προσφορότερης διαδικασίας.

Οι διευθυντές σχολικών συγκροτημάτων/σχολικών μονάδων και ο πρύτανης/πρόεδρος/διευθυντής του φορέα/ιδρύματος ανώτερης εκπαίδευσης έχουν πειθαρχική εξουσία επί του διδακτικού προσωπικού, του μη διδακτικού προσωπικού και των σπουδαστών. Με τη σειρά του, ο γενικός διευθυντής των σχολείων, μέσω των περιφερειακών εκπαιδευτικών αντιπροσώπων έχει πειθαρχική εξουσία επί του διοικητικού και διαχειριστικού οργάνου των σχολικών συγκροτημάτων/σχολικών μονάδων.

Ωστόσο, όπου προκύπτει κατόπιν επιθεώρησης ότι έχουν λάβει χώρα πειθαρχικές παραβάσεις, ο Γενικός Επιθεωρητής έχει την εξουσία να κινεί την αντίστοιχη πειθαρχική διαδικασία.

Καταγγελίες που παραλαμβάνονται από τα Κεντρικά Γραφεία ή τις κατά τόπον υπηρεσίες επιθεώρησης και αφορούν τη λειτουργία άλλων τομέων της διοίκησης και/ή τη δράση ιδιωτικών οντοτήτων που δεν εμπíπτουν στην αρμοδιότητα του Υπουργείου Παιδείας και Επιστημών, παραπέμπονται στην αρμόδια υπηρεσία της κεντρικής, περιφερειακής ή τοπικής αυτοδιοίκησης και ενημερώνεται σχετικά ο ενδιαφερόμενος.

#### **Γενική Επιθεώρηση Δραστηριοτήτων Υγείας (Inspeção-Geral das Atividades em Saúde - IGAS)**

Η Γενική Επιθεώρηση Δραστηριοτήτων Υγείας αποτελεί κεντρική υπηρεσία που υπάγεται στην άμεση κρατική διοίκηση, και έχει καθήκον τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και την υψηλών τεχνικών επιπέδων απόδοσης σε όλους τους τομείς της παροχής υγειονομικής περίθαλψης, τόσο από τα όργανα του Υπουργείου Υγείας ή από τα όργανα που τελούν υπό την αρμοδιότητά του όσο και από όργανα του δημόσιου, ιδιωτικού ή κοινωνικού τομέα.

Τυχόν παρατυπίες ή ελλείψεις στην παροχή των υπηρεσιών μπορούν να καταγγέλλονται στην IGAS, όπως: πράξεις και παραλείψεις που θεωρούνται παράνομες, κατάχρηση δημοσίου χρήματος ή κρατικών κεφαλαίων, απάτη ή διαφθορά, εμπόδια ή ανισότητες στην πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη σε συγκεκριμένο πάροχο ή ίδρυμα, παράπτωμα εργαζομένου ή επαγγελματία της υγείας, κ.ο.κ.

Εάν το γεγονός που καταγγέλλεται δεν εμπíπτει στην αρμοδιότητα της IGAS, οι δηλώσεις ή οι καταγγελίες από νόμιμα προσδιορισμένα όργανα διαβιβάζονται στο αρμόδιο όργανο.

#### **Διεκπεραίωση καταγγελιών:**

Κάθε πρόσωπο (Πορτογάλος ή αλλοδαπός), ομάδα ή ένωση προσώπων, εταιρία ή άλλο νομικό πρόσωπο μπορεί να υποβάλλει την καταγγελία του ταχυδρομικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Καταγγελίες/δηλώσεις μπορούν να υποβάλλονται οποτεδήποτε και πρέπει να είναι πλήρεις και στοιχειοθετημένες, και να παρέχουν, στο μέτρο του δυνατού, αναλυτικές πληροφορίες για το εμπλεκόμενο πρόσωπο ή τον εμπλεκόμενο οργανισμό, τα πραγματικά περιστατικά, την ημερομηνία και τον τόπο όπου έλαβαν χώρα, τα στοιχεία ταυτότητας (ονοματεπώνυμο και στοιχεία επικοινωνίας) και πληροφορίες σχετικά με την υποβολή της καταγγελίας/δήλωσης σε άλλο όργανο.

Η Γενική Επιθεώρηση Δραστηριοτήτων Υγείας εξετάζει καταγγελίες/δηλώσεις τα στοιχεία των οποίων επιτρέπουν να εξεταστεί η συνάφεια και οι λεπτομέρειες ως προς τον χρόνο, τη μέθοδο και τον τόπο των πραγματικών περιστατικών ή πράξεων, καθώς και ως προς τους δράστες και την ενδεχόμενη ευθύνη τους.

Η υποβολή καταγγελιών/δηλώσεων μπορεί να θέσει σε εφαρμογή διαδικασία επιθεώρησης ή αποσαφήνισης σύμφωνα με τον κανονισμό επιθεωρήσεων της Γενικής Επιθεώρησης Δραστηριοτήτων Υγείας.

Στις διαδικασίες επιθεώρησης τηρείται πάντοτε η αρχή της εκατέρωθεν ακρόασης. Με αυτό τον τρόπο τα εμπλεκόμενα πρόσωπα αποκτούν τη δυνατότητα ακρόασης, εκτός από τις περιπτώσεις που ορίζονται στον νόμο, δηλαδή περιπτώσεις στις οποίες η έρευνα στην ποινική δίκη και η συλλογή των αποδείξεων μπορεί να παρεμποδιστεί ουσιαστικά.

Οι ενδιαφερόμενοι που ταυτοποιούνται νομότυπα ενημερώνονται για το αποτέλεσμα της παρέμβασης της Γενικής Επιθεώρησης Δραστηριοτήτων Υγείας.

#### **Ρυθμιστική Αρχή Υγείας (Entidade Reguladora da Saúde - ERS)**

Η Ρυθμιστική Αρχή Υγείας είναι ανεξάρτητο δημόσιο όργανο με αποστολή τη ρύθμιση των δραστηριοτήτων των ιδρυμάτων υγειονομικής περίθαλψης, δηλαδή όλων των ιδρυμάτων υγειονομικής περίθαλψης του δημόσιου, ιδιωτικού και κοινωνικού τομέα που εξυπηρετούν το κοινό στην ηπειρωτική Πορτογαλία, εκτός από τα φαρμακεία.

Το αντικείμενο της ρύθμισης και εποπτείας των παρόχων περιλαμβάνει τα ακόλουθα: τον χειρισμό καταγγελιών από χρήστες, παρόχους και φορείς, τη διεξαγωγή επιθεωρήσεων και ελέγχων των εγκαταστάσεων των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης, τη διερεύνηση καταστάσεων που μπορεί να θέτουν σε κίνδυνο τα δικαιώματα των χρηστών, τη διεξαγωγή διαδικασιών διοικητικών παραβάσεων και επιβολή κυρώσεων, τη διατύπωση υποδείξεων, εισηγήσεων και γνωμών, και την υλοποίηση μελετών για την οργανωτική διάρθρωση του συστήματος υγείας.

Οι καταγγελίες που εμπίπτουν στη δικαιοδοσία της Ρυθμιστικής Αρχής Υγείας αφορούν τα ακόλουθα:

πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη

διακριτική μεταχείριση

ποιότητα υγειονομικής περίθαλψης

ποιότητα διοικητικής συνδρομής

δικαιώματα χρηστών

χρόνο αναμονής για εξέταση

χρόνο αναμονής για ραντεβού

οικονομικά ζητήματα

νομικά ζητήματα

ποιότητα εγκαταστάσεων

#### **Διεκπεραίωση καταγγελιών:**

Οι χρήστες των υπηρεσιών υγείας μπορούν να υποβάλλουν καταγγελίες μέσω του βιβλίου παραπόνων που πρέπει να διατίθεται στις εγκαταστάσεις στις οποίες παρέχονται δημόσιες υπηρεσίες ή απευθείας στην εταιρεία ή στον πάροχο της υπηρεσίας / τον προμηθευτή μετά το συμβάν.

Επιτρέπεται επίσης η απευθείας αποστολή δηλώσεων στη Ρυθμιστική Αρχή Υγείας ταχυδρομικά, τηλεφωνικά, αυτοπροσώπως ή μέσω του ηλεκτρονικού βιβλίου παραπόνων, που διατίθεται στη [📖 δικτυακή πύλη](#) της Ρυθμιστικής Αρχής Υγείας. Η Ρυθμιστική Αρχή Υγείας χειρίζεται καταγγελίες που υποβάλλονται μέσω του ηλεκτρονικού βιβλίου παραπόνων με τον ίδιο ακριβώς τρόπο με τον οποίο χειρίζεται καταγγελίες που καταγράφονται στο συμβατικό βιβλίο παραπόνων που διατίθεται στις εγκαταστάσεις των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης.

Εάν ο καταγγέλλων έχει καταχωρίσει τη δήλωσή του στο βιβλίο παραπόνων που διατίθεται στις εγκαταστάσεις του παρόχου, μπορεί να αποστείλει στη Ρυθμιστική Αρχή Υγείας αντίγραφο της δήλωσης που θα έπρεπε να του είχε εγχειριστεί κατά την υποβολή της καταγγελίας (μπλε έντυπο). Ωστόσο, ο πάροχος διαθέτει προθεσμία 10 εργάσιμων ημερών για να παραπέμψει την καταγγελία στη Ρυθμιστική Αρχή Υγείας.

Εάν ο χρήστης υποβάλει απευθείας τη δήλωση στον πάροχο μέσω επίσημης επιστολής (ταχυδρομικά), φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μπορεί να αποστείλει αντίγραφο του πρωτότυπου εγγράφου στη Ρυθμιστική Αρχή Υγείας.

Με την παραλαβή της καταγγελίας, η Ρυθμιστική Αρχή Υγείας ζητά από τον/την καταγγέλλοντα/-ουσα να καταθέσει τις δηλώσεις που κρίνει συναφείς.

Ανάλογα με το περιεχόμενο της καταγγελίας και των δηλώσεων που έχουν κατατεθεί, η Ρυθμιστική Αρχή Υγείας θα λάβει τη δράση που θεωρεί πρόσφορη σύμφωνα με τις εξουσίες που της έχει απονεμίσει ο νόμος. Σε περίπτωση που η καταγγελία δεν προσδιορίζεται ορθώς ή δεν είναι επαρκώς λογικοφανής, η Ρυθμιστική Αρχή Υγείας τη θέτει στο αρχείο καθώς δεν είναι δυνατή η διεκπεραίωσή της. Σε περίπτωση που η καταγγελία δεν εμπίπτει στην αρμοδιότητά της, η Ρυθμιστική Αρχή Υγείας γνωστοποιεί στον καταγγέλλοντα το αρμόδιο όργανο για τον χειρισμό της και τη διαβιβάζει ανάλογα.

#### **Γενική Επιθεώρηση Υπουργείου Εργασίας, Αλληλεγγύης και Κοινωνικής Ασφάλισης (Inspeção-Geral do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social - IGMTSSS)**

Η IGMTSSS αποτελεί υπηρεσία που υπάγεται στην άμεση κρατική διοίκηση και ανήκει στο Υπουργείο Εργασίας, Αλληλεγγύης και Κοινωνικής Ασφάλισης.

Έχει την εποπτεία των υπηρεσιών και των οργάνων του Υπουργείου Εργασίας ή όσων εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του αντίστοιχου Υπουργού.

Η IGMTSSS αξιολογεί τη νομική και ρυθμιστική συμμόρφωση των πράξεων των τμημάτων και οργάνων του Υπουργείου ή όσων εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του αντίστοιχου Υπουργού, και αξιολογεί την απόδοση και διαχείρισή τους μέσω επιθεωρήσεων και ελέγχων. Αξιολογεί την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται στους πολίτες και εισηγείται μεταβολές και μέτρα για την κάλυψη των ελλείψεων και τη διόρθωση των παρατυπιών που εντοπίζονται.

Στην IGMTSSS απευθύνονται καταγγελίες ή αναφορές συμβάντων για παραβάσεις που έχουν διαπραχθεί από όργανα που υπόκεινται στην αρμοδιότητα του Υπουργείου, περιλαμβανομένων των φορέων που ανήκουν στη Santa Casa da Misericórdia (Ιερός Οίκος του Ελέους) και σε ιδιωτικούς φορείς κοινωνικής αλληλεγγύης.

#### **Διεκπεραίωση καταγγελιών:**

Οι καταγγελίες μπορούν να υποβάλλονται ταχυδρομικά, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με χρήση του [📧 ηλεκτρονικού εντύπου](#) που διατίθεται στον ιστότοπο. Εκτός από τον προσδιορισμό του αντικειμένου της καταγγελίας και της ημερομηνίας των γεγονότων, η καταγγελία θα πρέπει να περιλαμβάνει σύντομη και σαφή περιγραφή των γεγονότων που την αφορούν.

#### **Αρχή Ασφάλειας Τροφίμων και Οικονομικής Ασφάλειας (Autoridade de Segurança Alimentar e Económica - ASAE)**

Η ASAE αποτελεί την εθνική διοικητική αρχή που ειδικεύεται στην ασφάλεια των τροφίμων και την οικονομική επιτήρηση. Είναι αρμόδια για την αξιολόγηση και κοινοποίηση των κινδύνων στην τροφική αλυσίδα και για τη ρύθμιση των οικονομικών δραστηριοτήτων στους τομείς τροφίμων και μη εδωδισμών προϊόντων μέσω της επιτήρησης της συμμόρφωσης με την οικεία ρυθμιστική νομοθεσία.

Όλοι οι προμηθευτές αγαθών ή οι πάροχοι υπηρεσιών που ασκούν δραστηριότητα σε σταθερή, μόνιμη, υλική εγκατάσταση, έχουν άμεση επαφή με το κοινό και παρέχουν αγαθά ή υπηρεσίες στην Πορτογαλία, οφείλουν να διαθέτουν βιβλίο παραπόνων.

#### **Διεκπεραίωση καταγγελιών:**

Καταναλωτής που δεν είναι πλήρως ικανοποιημένος από την παροχή μιας υπηρεσίας ή την αγορά ενός προϊόντος, μπορεί να ζητήσει το βιβλίο παραπόνων και να το χρησιμοποιήσει προκειμένου να εξηγήσει την αιτία της μη ικανοποίησής του. Οι πάροχοι υπηρεσιών οφείλουν να αποστέλλουν τα πρωτότυπα έντυπα καταγγελιών στην ASAE εντός 10 εργάσιμων ημερών.

Παράνομες ενέργειες που αφορούν διοικητικές παραβάσεις ή ποινικές υποθέσεις που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της ASAE μπορούν επίσης να καταγγέλλονται με χρήση [📧 εντύπου καταγγελίας](#) που διατίθεται στον ιστότοπο της ASAE.

Σε περίπτωση καταγγελίας παράνομης πράξης η οποία δεν εμπίπτει στην αρμοδιότητα της ASAE, η καταγγελία διαβιβάζεται στην αρμόδια αρχή.

Η καταγγελία πρέπει να συντάσσεται με πλήρη και στοιχειοθετημένο τρόπο, με αναγραφή, στο μέτρο του δυνατού, λεπτομερών πληροφοριών για τα πραγματικά περιστατικά και το όργανο το οποίο αφορά, τον τόπο επέλευσης των πραγματικών περιστατικών (διεύθυνση και/ή λοιπά σημεία αναφοράς), τους λόγους της καταγγελίας και λοιπά συναφή ζητήματα. Σε περίπτωση ανώνυμης αναφοράς, περαιτέρω πληροφορίες δεν μπορούν να χορηγηθούν μεταγενέστερα.

Με την παραλαβή της καταγγελίας και των εκάστοτε καταθέσεων, η ASAE κινεί την ενδεδειγμένη διαδικασία, αν τα πραγματικά περιστατικά της καταγγελίας υποδεικνύουν διοικητική παράβαση που υπάγεται στον εφαρμοστέο συγκεκριμένο κανόνα. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η ASAE ενημερώνει τον πάροχο των αγαθών ή των υπηρεσιών προκειμένου να υποβάλλει τις παρατηρήσεις που κρίνει σκόπιμο εντός 10 εργάσιμων ημερών.

Μετά την ανάλυση του περιεχομένου των παρατηρήσεων και της ουσίας της καταγγελίας, η ASAE ενδέχεται να διαβιβάσει την καταγγελία σε άλλο όργανο που είναι αρμόδιο για το αντικείμενο της καταγγελίας ή να προτείνει το κλείσιμο της υπόθεσης σε περίπτωση που δεν δικαιολογείται η ανάληψη δράσης. Εάν η ανάλυση των πραγματικών περιστατικών που παρατίθενται στην καταγγελία οδηγήσει σε δίκη, και αφότου έχουν ληφθεί όλα τα αναγκαία μέτρα για την επίλυση της κατάστασης, η ASAE ενημερώνει γραπτώς τον/την καταγγέλλοντα/-ουσα (εάν έχει νομίμως προσδιοριστεί) για τις διαδικασίες ή τα μέτρα που έχουν ληφθεί ή θα ληφθούν μετά την καταγγελία.

#### **Λοιποί φορείς**

##### **Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Instituto da Segurança Social I.P. - ISS)**

Το Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων αποτελεί δημόσιο φορέα με ειδικό καθεστώς που ορίζεται από τη νομοθεσία. Υπάγεται στην έμμεση κρατική διοίκηση και διαθέτει διοικητική και οικονομική αυτονομία και ίδια περιουσιακά στοιχεία.

Είναι αρμόδιο για τη διασφάλιση της παροχής νομικής προστασίας. Η νομική προστασία αποτελεί δικαίωμα των φυσικών προσώπων και των μη κερδοσκοπικών οντοτήτων που δεν είναι σε θέση να καταβάλουν τα δικαστικά έξοδα σε περίπτωση απόλυσης, διαζυγίου, έξωσης, κατάσχεσης κ.λπ., ή των εξωδικαστικών διαδικασιών του συναινετικού διαζυγίου.

Η νομική προστασία περιλαμβάνει:

**Νομικές συμβουλές** – διαβούλευση με δικηγόρο για την τεχνική αποσαφήνιση της εφαρμοστέας νομοθεσίας σε συγκεκριμένα ζητήματα ή υποθέσεις όπου παραβιάζονται τα νόμιμα προσωπικά συμφέροντα ή δικαιώματα ή επηρεάζεται η παραβίασή τους (δεν ισχύει για μη κερδοσκοπικές οντότητες).

**Νομική συνδρομή** (ευεργέτημα πενίας) – διορισμός δικηγόρου και καταβολή της αμοιβής του ή της αμοιβής του συνηγόρου που ορίζεται από το δικαστήριο (defensor público: συνήγορος κατηγορούμενων σε ποινικές διαδικασίες ή καθ' ύλην σε διοικητικές διαδικασίες), εξαίρεση από την καταβολή νομικής δαπάνης ή παροχή της δυνατότητας καταβολής με δόσεις, και διορισμός οργάνου εκτέλεσης (τα καθήκοντα του οργάνου εκτέλεσης εκτελούνται πάντοτε από δικαστικό επιμελητή).

Τα ακόλουθα πρόσωπα έχουν δικαίωμα νομικής προστασίας:

Πορτογάλοι πολίτες και πολίτες της ΕΕ.

Αλλοδαποί και ανιθαγενείς με έγκυρη άδεια διαμονής σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Αλλοδαποί χωρίς έγκυρη άδεια διαμονής σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης — σε περίπτωση που η νομοθεσία των χωρών προέλευσης αναγνωρίζει το ίδιο δικαίωμα σε Πορτογάλους πολίτες.

Πρόσωπα τα οποία έχουν την κατοικία ή τη συνήθη διαμονή τους σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης διαφορετικό από το κράτος μέλος στο οποίο θα εκδικαστεί η υπόθεση (διασυνοριακές διαφορές).

Μη κερδοσκοπικά νομικά πρόσωπα — έχουν το δικαίωμα νομικής συνδρομής μόνον με τη μορφή της εξαίρεσης από τα νομικά έξοδα και λοιπές διαδικαστικές δαπάνες, τον διορισμό δικηγόρου και την καταβολή των εξόδων του, την καταβολή των εξόδων του συνηγόρου που ορίζεται από το δικαστήριο και τον διορισμό δικαστικού επιμελητή.

Όλα τα πρόσωπα που παρατίθενται παραπάνω πρέπει να αποδεικνύουν ότι δεν είναι σε θέση να καλύψουν τα έξοδα που συνδέονται με την αγωγή, την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο κ.ο.κ.

Σύμφωνα με την πορτογαλική νομοθεσία, πρόσωπα που, βάσει εισοδημάτων, περιουσιακών στοιχείων και τρεχόντων εξόδων του νοικοκυριού τους, τελούν σε αντικειμενική αδυναμία να καταβάλουν τα έξοδα της δίκης, λογίζονται σε οικονομική δυσπραγία.

Έντυπα αιτήσεων για τη χορήγηση νομικής συνδρομής μπορούν να ληφθούν ατελώς από κάθε γραφείο εξυπηρέτησης του κοινού του Ιδρύματος Κοινωνικών Ασφαλίσεων ή σε [ηλεκτρονική μορφή](#) στον ιστότοπό του.

Η αίτηση μπορεί να κατατεθεί αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά σε κάθε γραφείο εξυπηρέτησης πολιτών του Ιδρύματος Κοινωνικών Ασφαλίσεων (παρακαλείστε να επισυνάψτε όλα τα αναγκαία έγγραφα).

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να μαθαίνουν εάν έχουν δικαίωμα σε νομική συνδρομή κάνοντας χρήση του προσομοιωτή νομικής προστασίας, που διατίθεται στη δεξιά στήλη της ακόλουθης ιστοσελίδας: <http://www.seg-social.pt/calculo-do-valor-de-rendimento-para-efeitos-de-proteccao-juridica>

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τη σελίδα [Νομική συνδρομή](#).

##### **Επιτροπή Προστασίας Θυμάτων Εγκλημάτων (Comissão para a Proteção das Vítimas de Crimes)**

Η Επιτροπή Προστασίας Θυμάτων Εγκλημάτων αποτελεί το αρμόδιο όργανο του Υπουργείου Δικαιοσύνης για την παραλαβή, εξέταση και λήψη αποφάσεων επί αιτήσεων αποζημίωσης από το Δημόσιο τις οποίες υποβάλλουν θύματα βίαιων εγκλημάτων ή ενδοοικογενειακής βίας.

Η υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης βαρύνει το πρόσωπο που τέλεσε την αξιόποινη πράξη, ενίοτε ωστόσο το Δημόσιο μπορεί να προκαταβάλει την αποζημίωση αν ο αυτουργός δεν είναι σε θέση να την καταβάλει ή είναι αδύνατον η αποζημίωση να ληφθεί σε εύλογο χρονικό διάστημα και η ζημία έχει διαταράξει σε σημαντικό βαθμό το βιοτικό επίπεδο και την ποιότητα ζωής του θύματος.

Η αίτηση αποζημίωσης μπορεί να υποβληθεί έως ένα έτος μετά την ημερομηνία τέλεσης της αξιόποινης πράξης, ή σε περίπτωση ποινικής διαδικασίας, έως ένα έτος μετά την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης. Τα θύματα που ήταν ανήλικα κατά τον χρόνο τέλεσης της αξιόποινης πράξης μπορούν να υποβάλουν αίτηση έως ένα έτος μετά την ενηλικίωση ή τη χειραφέτησή τους.

Η αίτηση πρέπει να υποβληθεί με χρήση του ειδικού εντύπου, το οποίο διατίθεται στις εγκαταστάσεις της Επιτροπής ή στα Γραφεία Αρωγής Θυμάτων της Πορτογαλικής Ένωσης Στήριξης Θυμάτων (APAV). Στον ιστότοπο της εν λόγω επιτροπής διατίθεται επίσης [έντυπο καταγγελίας](#).

Το θύμα απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής δαπανών και εξόδων για την υποβολή της αίτησης και τα έγγραφα και τα πιστοποιητικά που απαιτούνται για την αίτηση μπορούν επίσης να χορηγηθούν ατελώς.

Εάν η αξιόποινη πράξη τελέστηκε στην επικράτεια άλλου κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η αίτηση για την καταβολή αποζημίωσης από το οικείο κράτος μπορεί να υποβληθεί στην Επιτροπή Προστασίας Θυμάτων Εγκλημάτων εάν ο αιτών έχει τη συνήθη διαμονή του στην Πορτογαλία.

Τελευταία επικαιροποίηση: 05/02/2024

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

**Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Ρουμανία**

**Εθνικά δικαστήρια**

**Συνήγορος του Πολίτη**

**Ειδικευμένοι οργανισμοί ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

## Άλλοι ειδικευμένοι οργανισμοί

### Εθνικά δικαστήρια

Ανάλογα με το είδος του δικαίου που διέπει γενικά την πράξη η οποία προκάλεσε την παραβίαση των δικαιωμάτων προσώπου (δηλ. αστικό δικαιο, ποινικό δικαιο, διοικητικές διαφορές κ.λπ.), ο ενδιαφερόμενος μπορεί να προσφύγει είτε απευθείας στο δικαστήριο, συνήθως καταθέτοντας αγωγή στο πλαίσιο του αστικού δικαίου, είτε σε άλλα δημόσια όργανα, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπει ο νόμος.

Στο πλαίσιο του ποινικού δικαίου, το πρόσωπο του οποίου παραβιάστηκαν τα δικαιώματα από πράξη που διέπεται από τον Ποινικό Κώδικα μπορεί να προσφύγει στην αστυνομία ή στην εισαγγελία. Η ποινική δίκη θα διεξαχθεί σύμφωνα με την ποινική δικονομία.

Στο πλαίσιο των διοικητικών διαφορών, σύμφωνα με τον νόμο 554/2004, κάθε πρόσωπο που ισχυρίζεται ότι παραβιάστηκε δικαίωμα ή έννομο συμφέρον του από δημόσια αρχή μέσω διοικητικής πράξης ή μέσω παράλειψης να δοθεί απάντηση σε αίτηση εντός της νόμιμης προθεσμίας, μπορεί να ζητήσει από το αρμόδιο διοικητικό δικαστήριο την ανάκληση της πράξης, την αναγνώριση του προβαλλόμενου δικαιώματος ή έννομου συμφέροντος και την αποκατάσταση της ζημίας που προκλήθηκε. Στο διοικητικό δικαστήριο μπορεί να προσφύγει επίσης πρόσωπο που ισχυρίζεται ότι παραβιάστηκε δικαίωμα ή έννομο συμφέρον του με ατομική διοικητική πράξη που απευθυνόταν σε άλλο πρόσωπο. Κατά κανόνα, πριν προσφύγει στο αρμόδιο διοικητικό δικαστήριο, ο ενδιαφερόμενος πρέπει να ακολουθήσει προκαταρκτική διαδικασία (εκτίθεται λεπτομερώς στο άρθρο 7 του νόμου 554/2004), η οποία συνίσταται στην υποβολή αίτησης για την πλήρη ή μερική ανάκληση της πράξης προς τη δημόσια αρχή που την εξέδωσε ή προς την ιεραρχικά προϊστάμενη της αρχή (αν υπάρχει).

Η αρμοδιότητα των δικαστηρίων και των λοιπών προαναφερόμενων οργάνων προβλέπεται από τις ισχύουσες νομοθετικές πράξεις (για παράδειγμα, Κώδικας Πολιτικής Δικονομίας, Κώδικας Ποινικής Δικονομίας, νόμος 554/2004).

Όσον αφορά τη διαδικασία ενώπιον των δικαστηρίων, κατά κανόνα οι υποθέσεις αυτές εκδικάζονται με την τακτική διαδικασία, με ορισμένες ιδιαιτερότητες ανάλογα με την κατηγορία του δικαίου (περισσότερες πληροφορίες στη διεύθυνση <https://portal.just.ro/SitePages/ghid.aspx>, μόνο στα ρουμανικά).

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τα δικαστήρια και άλλες πληροφορίες δημοσιεύονται στη [Portalul instanțelor de judecată](https://portal.just.ro/SitePages/ghid.aspx) [διαδικτυακή πύλη των δικαστηρίων] (μόνο στα ρουμανικά).

### Συνήγορος του Πολίτη

#### ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

##### Διεύθυνση κεντρικών γραφείων:

strada Eugeniu Carada nr. 3

Sector 3

București

Χάρτης: <https://avp.ro/index.php/en/contact-2/>

##### Στοιχεία επικοινωνίας με τα κεντρικά γραφεία:

Αριθμός τηλεφώνου της υπηρεσίας υποδοχής: +4 (021) 312.71.34;

Τηλεφωνικό κέντρο: +4(021) 312.94.62

Ηλ. ταχυδρομείο: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

Ιστότοπος: <https://avp.ro>

##### Ακροάσεις:

Δευτέρα - Πέμπτη, 09:00 – 16:00 και Παρασκευή 09:00 – 14:00 για επικοινωνία με ειδικευμένο προσωπικό που περιλαμβάνει συμβούλους και εμπειρογνώμονες (όσοι πολίτες επιθυμούν, μπορούν να γίνουν δεκτοί από την ηγεσία του οργάνου –τον Συνήγορο του Πολίτη και τους αναπληρωτές του).

##### Διευθύνσεις των περιφερειακών γραφείων:

[Περιφερειακά γραφεία του Συνήγορου του Πολίτη της Ρουμανίας](#)

**Επισκόπηση του οργάνου** (νομική βάση, παρουσίαση, οργάνωση, αρμοδιότητες, αιτήσεις, διαδικασίες):

<https://avp.ro/index.php/en/presentation/scurt-istoric/>

##### Έντυπο υπόδειγμα αίτησης:

<https://avp.ro/index.php/cum-sesizez-avocatul-poporului/formularul-unei-petitii/>

##### Οι κυριότερες ισχύουσες ρυθμίσεις σχετικά με τον Συνήγορο του Πολίτη περιέχονται:

στα άρθρα 58 έως 60, στο άρθρο 65 παράγραφος 2 και στο άρθρο 146 στοιχεία α) και δ) του Συντάγματος της Ρουμανίας·

στον νόμο 35/1997 για την οργάνωση και τη λειτουργία του θεσμικού οργάνου του Συνήγορου του Πολίτη, όπως αναδημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ρουμανίας, μέρος Ι αριθ. 844 της 15ης Σεπτεμβρίου 2004, και όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε μεταγενέστερα·

στον κανονισμό για την οργάνωση και τη λειτουργία του θεσμικού οργάνου του Συνήγορου του Πολίτη, όπως αναδημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ρουμανίας, μέρος Ι αριθ. 922 της 11ης Οκτωβρίου 2004, όπως τροποποιήθηκε με την απόφαση 6/2007 των Μόνιμων Γραφείων της Βουλής και της Γερουσίας, όπως δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ρουμανίας αριθ. 445 της 29ης Ιουνίου 2007·

στον νόμο 554/2004 για τις διοικητικές προσφυγές, όπως δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ρουμανίας, μέρος Ι αριθ. 1154 της 7ης Δεκεμβρίου 2004, όπως τροποποιήθηκε μεταγενέστερα·

στον νόμο 202/2010 για ορισμένα μέτρα σχετικά με την επιτάχυνση της επίλυσης διαφορών, όπως δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ρουμανίας, μέρος Ι αριθ. 714 της 26ης Οκτωβρίου 2010.

##### Σκοπός και χαρακτηριστικά του οργάνου:

προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των ατόμων στις σχέσεις τους με τις δημόσιες αρχές·

ο Συνήγορος του Πολίτη είναι αυτόνομη δημόσια αρχή ανεξάρτητη από κάθε άλλη δημόσια αρχή·

διαθέτει τον δικό του προϋπολογισμό που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του κρατικού προϋπολογισμού·

δεν υποκαθιστά τις δημόσιες αρχές κατά την άσκηση των καθηκόντων του·

ο Συνήγορος του Πολίτη δεν μπορεί να αποτελέσει αποδέκτη επιτακτικής ή αντιπροσωπευτικής εντολής και ουδείς μπορεί να εξαναγκάσει τον Συνήγορο του Πολίτη να ακολουθήσει οδηγίες ή εντολές·

η δραστηριότητα του Συνήγορου του Πολίτη είναι δημόσια, αλλά μπορεί να αποφασίσει, μετά από αίτημα των προσώπων των οποίων έχουν παραβιαστεί τα δικαιώματα και οι ελευθερίες ή για αιτιολογημένους λόγους, να τηρήσει τη δραστηριότητά του εμπιστευτική·

εκπληρώνει τα καθήκοντά του κατόπιν ιδίας πρωτοβουλίας ή μετά από αίτηση ατόμων, εταιρειών, ενώσεων ή άλλων νομικών προσώπων. Αναφορές μπορούν να υποβληθούν ανεξαρτήτως εθνικότητας, ηλικίας, φύλου, πολιτικών πεποιθήσεων ή θρησκευτικών δοξασιών.

##### Οι αναπληρωτές του Συνήγορου του Πολίτη

Ο Συνήγορος του Πολίτη επικουρείται από αναπληρωτές ειδικευμένους στους ακόλουθους κλάδους δραστηριότητας:

α. ανθρώπινα δικαιώματα, ίσες ευκαιρίες για άνδρες και γυναίκες, θρησκευτικές και εθνικές μειονότητες·

β. δικαιώματα του παιδιού, της οικογένειας, των νέων, των συνταξιούχων, των αναπήρων·

γ. στρατός, δικαιοσύνη, αστυνομία, σωφρονιστικά ιδρύματα·

δ. ιδιοκτησία, εργασία, κοινωνική προστασία, φόροι και τέλη.

**Ποιος μπορεί να προσφύγει στον Συνήγορο του Πολίτη και για ποια θέματα;**

**1. Πράξεις και ενέργειες που μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο αναφοράς**

Διοικητικές πράξεις ή ενέργειες των δημόσιων αρχών που παραβιάζουν τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των ατόμων μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο αναφοράς.

Βάσει του νόμου, στην κατηγορία των διοικητικών πράξεων που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Συνήγορου του Πολίτη περιλαμβάνονται οι πράξεις των αυτόνομων δημόσιων επιχειρήσεων.

Οι παραλείψεις της δημόσιας διοίκησης και των οργάνων της, καθώς και η εκπρόθεσμη έκδοση πράξεων ισοδυναμούν με διοικητικές πράξεις.

Δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Συνήγορου του Πολίτη και απορρίπτονται χωρίς αιτιολογία αν αποτελούν αντικείμενο αναφοράς:

πράξεις που εκδίδονται από τη Βουλή, τη Γερουσία ή το Κοινοβούλιο·

πράξεις και ενέργειες των βουλευτών και των γερουσιαστών·

πράξεις και ενέργειες του προέδρου της Ρουμανίας·

πράξεις και ενέργειες της κυβέρνησης, εξαιρουμένων των νόμων και των διαταγμάτων·

πράξεις και ενέργειες του Συνταγματικού Δικαστηρίου·

πράξεις και ενέργειες του προέδρου του Νομοθετικού Συμβουλίου·

πράξεις και ενέργειες της δικαστικής εξουσίας.

**2. Ποιος μπορεί να προσφύγει στον Συνήγορο του Πολίτη;**

Κάθε άτομο ανεξαρτήτως εθνικότητας, ηλικίας, φύλου, πολιτικών πεποιθήσεων ή θρησκευτικών δοξασιών μπορεί να προσφύγει στον Συνήγορο του Πολίτη.

**3. Ο Συνήγορος του Πολίτη εκπληρώνει το καθήκον του να προστατεύει τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των πολιτών στις σχέσεις τους με τις δημόσιες αρχές :**

μετά από αίτημα του ζημιωθέντος·

κατόπιν ιδίας πρωτοβουλίας.

**4. Προϋποθέσεις για την αποδοχή και την εξέταση της αναφοράς**

πρέπει να είναι έγγραφη και μπορεί να αποσταλεί ταχυδρομικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή φαξ. Μπορεί επίσης να κατατεθεί αυτοπροσώπως ή από πληρεξούσιο (από τον οποίο θα ζητηθεί να δώσει τα στοιχεία ταυτότητάς του) στα κεντρικά γραφεία του οργάνου ή σε κάποιο από τα περιφερειακά γραφεία του.

Είτε με την ευκαιρία ακρόασης είτε στην υπηρεσία πρωτοκόλλου του γραφείου·

μετά από αίτημα του αναφέροντα και για αιτιολογημένους λόγους, μπορεί να του επιτραπεί να υποβάλει την αίτησή του προφορικά ή μέσω της υπηρεσίας υποδοχής·

η αίτηση καταχωρίζεται σε έντυπο από το προσωπικό που είναι επιφορτισμένο μ' αυτό το καθήκον·

πρέπει να είναι υπογεγραμμένη από τον αναφέροντα·

πρέπει να περιλαμβάνει:

πλήρεις πληροφορίες όσον αφορά τα στοιχεία ταυτότητας του προσώπου του οποίου έχουν θιγεί τα δικαιώματα και οι ελευθερίες ως πολίτη (επώνυμο, όνομα, κατοικία)·

λεπτομέρειες σχετικά με τη ζημία που προκλήθηκε (τα δικαιώματα και τις ελευθερίες που παραβιάστηκαν, τις ενέργειες των οποίων γίνεται επίκληση και περιγραφή τους)·

τη διοικητική αρχή ή τον δημόσιο υπάλληλο που αφορά·

αποδείξεις για την καθυστέρηση ή την άρνηση του οργάνου της δημόσιας διοίκησης να απαντήσει στην αίτηση σύμφωνα με τον νόμο, εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας·

υποχρεωτική αναφορά για το κατά πόσον η αίτηση αποτελεί ή έχει αποτελέσει αντικείμενο υπόθεσης που εκκρεμεί ενώπιον δικαστηρίου·

επισήμανση των δημόσιων αρχών στις οποίες είχε γνωστοποιηθεί προηγουμένως·

τυχόν έγγραφα που είναι δυνατόν να τεκμηριώσουν την αναφορά πρέπει να επισυνάπτονται ως παραρτήματα·

η αίτηση που υποβάλλεται στον Συνήγορο του Πολίτη απαλλάσσεται από το τέλος χαρτοσήμου.

**5. Περιπτώσεις στις οποίες οι αναφορές δεν μπορούν να εξεταστούν:**

αναφορές που δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Συνήγορου του Πολίτη·

ανώνυμες αναφορές (δεν καταχωρίζονται) ή αναφορές που κατατίθενται για λογαριασμό τρίτου χωρίς τη συναίνεσή του·

αναφορές που υποβάλλονται μετά την πάροδο έτους από την παραβίαση ή από τη στιγμή που έλαβε γνώση της παραβίασης ο ενδιαφερόμενος·

αναφορές που είναι προδήλως αβάσιμες μπορούν να απορριφθούν για αιτιολογημένους λόγους.

**6. Μέθοδοι εργασίας για τη διεκπεραίωση των αναφορών:**

Έρευνες – ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί να πραγματοποιεί δικές του έρευνες, να ζητεί από τις αρχές δημόσιας διοίκησης όλες τις πληροφορίες ή έγγραφα που είναι απαραίτητα για την έρευνα, να καλεί σε ακρόαση και να λαμβάνει καταθέσεις από την ηγεσία των αρχών δημόσιας διοίκησης και από κάθε δημόσιο υπάλληλο που είναι αρμόδιος να παράσχει τις πληροφορίες που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση της αναφοράς.

Συστάσεις – στο πλαίσιο της άσκησης των καθηκόντων του, ο Συνήγορος του Πολίτη εκδίδει συστάσεις. Μέσω των συστάσεων που εκδίδει, ο Συνήγορος του Πολίτη γνωστοποιεί στις αρχές δημόσιας διοίκησης τον παράνομο χαρακτήρα των διοικητικών πράξεων ή ενεργειών.

Ειδικές εκθέσεις – σε περίπτωση που ο Συνήγορος του Πολίτη επισημάνει κενά της νομοθεσίας ή σοβαρές περιπτώσεις διαφθοράς ή μη συμμόρφωσης με την εθνική νομοθεσία κατά τις έρευνες που διεξάγει, υποβάλλει έκθεση που περιέχει τα πορίσματά του στους προέδρους των δύο κοινοβουλευτικών σωμάτων ή, εφόσον απαιτείται, στον πρωθυπουργό.

Γραφείο υποδοχής – τα κεντρικά γραφεία του Συνήγορου του Πολίτη και τα 14 περιφερειακά γραφεία διαθέτουν υπηρεσία υποδοχής (αριθ. τηλεφώνου:

021.312.71.34, κεντρικό γραφείο, <https://avp.ro/index.php/contact/birouri-teritoriale/>). Οι πολίτες μπορούν να καλούν **Δευτέρα έως Πέμπτη μεταξύ 09:00 και 16:00 και την Παρασκευή από 09:00 έως 14:00.**

Στις ακρόασεις παρευρίσκεται το ειδικευμένο προσωπικό του οργάνου. Επίσης, οι πολίτες μπορούν να γίνουν δεκτοί από τον Συνήγορο του Πολίτη και τους αναπληρωτές του, σύμφωνα με τον κανονισμό οργάνωσης και λειτουργίας του οργάνου του Συνήγορου του Πολίτη, ή από τους αντιπροσώπους των περιφερειακών γραφείων.

**Ειδικευμένοι οργανισμοί ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

**Συνήγορος για τα δικαιώματα του παιδιού**

**ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΙΟΘΕΣΙΑ**

**Διεύθυνση:**

*Bulevardul G-ral Gheorghe Magheru nr. 7*

*Sector 1*

București

T.K. 010322

#### Στοιχεία επικοινωνίας:

Τηλέφωνα: +4 021-315.36.33, 021-315.36.30, 021-310.07.89, 021-310.07.90

Φαξ: +4 021-312.74.74

Ηλ. ταχυδρομείο: [office@anpfdc.ro](mailto:office@anpfdc.ro)

Ιστότοπος: <http://www.copii.ro>

#### Ώρες λειτουργίας για το κοινό:

Δευτέρα – Πέμπτη: 8:30 – 16:30

Παρασκευή: 8:30 – 14:00

Τμήμα υιοθεσιών: Τρίτη και Πέμπτη: 9.00-12.00

**Επισκόπηση του οργάνου** (νομική βάση, παρουσίαση, οργάνωση, αρμοδιότητες, είδη υπηρεσιών):

<http://www.copii.ro/about-us/mission/?lang=en>,

<http://www.copii.ro/activity/child-protection-system/overview/?lang=en>.

Η Γενική Διεύθυνση προστασίας του παιδιού είναι μια ειδικευμένη υπηρεσία στο πλαίσιο της Εθνικής Αρχής για την Προστασία των Δικαιωμάτων του Παιδιού και την Υιοθεσία.

#### Καθήκοντα:

εκπόνηση και αιτιολόγηση προγραμμάτων στον τομέα της προστασίας της οικογένειας και της πρόληψης και καταπολέμησης της ενδοοικογενειακής βίας, καθώς και για την προστασία και προαγωγή των δικαιωμάτων του παιδιού·

παρακολούθηση του σεβασμού των δικαιωμάτων του παιδιού και υποβολή συστάσεων προς τις κεντρικές ή περιφερειακές αρχές για την ανάληψη της απαιτούμενης δράσης·

καταχώριση και συνοπτική παρουσίαση πληροφοριών σχετικά με τη συμμόρφωση προς τις αρχές και τους κανόνες που προβλέπει η Σύμβαση για τα δικαιώματα του παιδιού, που κυρώθηκε με τον νόμο 18/1990, όπως να δημοσιεύθηκε και τροποποιήθηκε μεταγενέστερα, καθώς και προώθηση και ανάληψη της απαιτούμενης δράσης για την εφαρμογή των συστάσεων της επιτροπής για τα δικαιώματα του παιδιού·

συντονισμός και καθοδήγηση, από μεθοδολογική άποψη, των δραστηριοτήτων των υπηρεσιών που έχουν ως αντικείμενο την πρόληψη της απομάκρυνσης παιδιού από τους γονείς του, των υπηρεσιών ειδικής προστασίας των παιδιών και των δραστηριοτήτων των επιτροπών προστασίας του παιδιού·

εκπόνηση προτύπων, λεπτομερών κανόνων και διαδικασιών εργασίας για τις υπηρεσίες που έχουν ως αντικείμενο την απομάκρυνση παιδιού από τους γονείς του, την ειδική προστασία των παιδιών και των νέων και την προστασία της οικογένειας, των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας και των υπηρεσιών που ασχολούνται με τους δράστες αδικημάτων ενδοοικογενειακής βίας·

εκπόνηση της μεθοδολογίας αδειοδότησης και των κριτηρίων αξιολόγησης των υπηρεσιών που έχουν ως αντικείμενο την πρόληψη της απομάκρυνσης παιδιού από τους γονείς του, την ειδική προστασία των παιδιών και των νέων και τα θύματα ενδοοικογενειακής βίας και την αδειοδότηση των υπηρεσιών αυτών·

συντονισμός και καθοδήγηση, από μεθοδολογική άποψη, των δραστηριοτήτων που αφορούν τη στήριξη της οικογένειας και των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, καθώς και τις υπηρεσίες που τους παρέχονται.

#### Φορέας για την προώθηση της ισότητας

##### ΕΘΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ (CNCD)

#### Διεύθυνση κεντρικών γραφείων:

Piata Valter Maracineanu nr 1-3, sector 1, 010155 București

Αριθμός τηλεφώνου: +4 021 312.65.78 +4 021 312.65.79

Φαξ: +4 021 312.65.85

Ηλ. ταχυδρομείο: [support@cncd.org.ro](mailto:support@cncd.org.ro)

Ιστότοπος: <https://www.cncd.ro/>

#### Ώρες λειτουργίας για το κοινό:

Δευτέρα έως Πέμπτη 08:00 – 16:30, Παρασκευή: 08:00 – 14:00

#### Διευθύνσεις των περιφερειακών γραφείων και του Κέντρου Έρευνας:

<https://www.cncd.ro/contact/>

**Επισκόπηση του οργάνου** (νομική βάση, παρουσίαση, οργάνωση, αρμοδιότητες, αναφορές, διαδικασίες):

<https://www.cncd.ro/> ,

<https://www.cncd.ro/proiecte>,

<https://www.cncd.ro/despre-cncd-prezentare-general/>

#### Νομική βάση:

Το Εθνικό Συμβούλιο Καταπολέμησης των Διακρίσεων λειτουργεί με βάση [το κυβερνητικό διάταγμα 137/2000](#) για την πρόληψη και την επιβολή κυρώσεων σχετικά με όλες τις μορφές διακρίσεων, [όπως αναδημοσιεύτηκε](#) .

#### Παρουσίαση του οργάνου:

Το Εθνικό Συμβούλιο Καταπολέμησης των Διακρίσεων (CNCD) είναι αυτόνομη κρατική αρχή που ελέγχεται από το Κοινοβούλιο και ασκεί τις δραστηριότητές της στον τομέα των διακρίσεων. Το Συμβούλιο είναι ο εγγυητής της τήρησης και της εφαρμογής της αρχής της απαγόρευσης των διακρίσεων, σύμφωνα με την ισχύουσα εσωτερική νομοθεσία και με τις διεθνείς πράξεις στις οποίες μετέχει η Ρουμανία. Το Εθνικό Συμβούλιο Καταπολέμησης των Διακρίσεων λειτουργεί βάσει του κυβερνητικού διατάγματος 137/2000 για την πρόληψη και την επιβολή κυρώσεων σχετικά με όλες τις μορφές διακρίσεων, όπως αναδημοσιεύθηκε.

#### 1. Τι πρέπει να περιέχει η αναφορά;

Η αναφορά πρέπει να περιέχει υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

το επώνυμο και το όνομα του προσώπου που την καταθέτει·

τη διεύθυνση στην οποία ο αναφέρων επιθυμεί να λάβει την απάντηση, τη διεύθυνση στην οποία το Συμβούλιο μπορεί να επικοινωνήσει με τον αναφέροντα για τυχόν περαιτέρω πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τη διεκπεραίωση της υπόθεσης·

αριθμό τηλεφώνου για την επικοινωνία με τον αναφέροντα σχετικά με τυχόν περαιτέρω πληροφορίες·

το κείμενο της αναφοράς, το οποίο πρέπει να περιλαμβάνει λεπτομερή περιγραφή των πράξεων που φέρεται ότι προκάλεσαν διακρίσεις·

τα στοιχεία ταυτότητας του προσώπου που κατηγορείται για τη διάκριση (διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, εφόσον υπάρχει, κ.λπ.), τα οποία είναι απαραίτητα για την επικοινωνία με το πρόσωπο αυτό προκειμένου κληθεί σε συνέντευξη από την εκτελεστική επιτροπή του Συμβουλίου ή για περαιτέρω έρευνα.

## 2. Τι συμβαίνει μετά την κατάθεση της αναφοράς;

Η αναφορά καταχωρίζεται και διαβιβάζεται στην εκτελεστική επιτροπή. Η αναφορά μπορεί να υποβληθεί εντός έτους από την τέλεση της πράξης που προκάλεσε διακρίσεις ή από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της ο ενδιαφερόμενος. Το θύμα των διακρίσεων μπορεί να ζητήσει από το δικαστήριο την ακύρωση των συνεπειών των πράξεων που προκάλεσαν διακρίσεις και την αποκατάσταση της κατάστασης που υφίστατο πριν από την πράξη που προκάλεσε διακρίσεις. Η προθεσμία διεκπεραίωσης της αναφοράς είναι 90 ημέρες. Η εκτελεστική επιτροπή ερευνά την ύπαρξη της πράξης που προκάλεσε διακρίσεις μέσω της υποχρεωτικής κλήτευσης των μερών με οποιοδήποτε τρόπο εξασφαλίζει την απόδειξη παραλαβής της κλήτευσης. Η μη εμφάνιση των μερών αυτοπροσώπως δεν εμποδίζει τη διεκπεραίωση της αναφοράς. Προκειμένου να εξασφαλιστεί η λήψη ορθής απόφασης, μπορούν να διεξαχθούν περαιτέρω έρευνες, συμπεριλαμβανομένης της κλήσης των μερών σε συνέντευξη. Ο αναφέρων πρέπει να αποδείξει την ύπαρξη των πράξεων που δημιουργούν διακρίσεις, ενώ το πρόσωπο που κατηγορείται για διακρίσεις πρέπει να αποδείξει ότι οι εικαζόμενες πράξεις δεν συνιστούν διακρίσεις. Η κρίση (η απόφαση της εκτελεστικής επιτροπής) ανακοινώνεται εγγράφως εντός 15 ημερών από τη λήψη της απόφασης κατά τη συνεδρίαση της εκτελεστικής επιτροπής. Τα μέρη μπορούν να προσφύγουν στο δικαστήριο κατά της απόφασης της εκτελεστικής επιτροπής εντός 15 ημερών από τη λήψη της. Τα μέρη απαλλάσσονται από την καταβολή του νόμιμου τέλους χαρτοσήμου.

## 3. Ποιες είναι οι κυρώσεις που επιβάλλονται για πράξεις που προκαλούν διακρίσεις;

**Κυρώσεις για πράξεις που προκαλούν διακρίσεις επιβάλλονται βάσει της διοικητικής διαδικασίας:**

με προειδοποίηση

με πρόστιμο από 1.000 έως 30.000 000 RON, αν η διάκριση αφορά φυσικό πρόσωπο

με πρόστιμο από 2.000 έως 100.000 000 RON, αν η διάκριση αφορά ομάδα προσώπων ή κοινότητα.

### Η ΕΘΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΡΟΜΑ (ANR)

#### Στοιχεία επικοινωνίας:

Str. Splaiul Independentei, nr. 202, et. 8, camera 23, București, Sector 6

Αριθμός τηλεφώνου: +4 021 311.30.48

Φαξ: +4 021 311.30.47

Ηλ. ταχυδρομείο: [info@anr.gov.ro](mailto:info@anr.gov.ro).

Ιστότοπος: <http://www.anr.gov.ro>

#### Στοιχεία επικοινωνίας με τα περιφερειακά και τοπικά γραφεία:

<http://www.anr.gov.ro/index.php/contact>

#### Επισκόπηση του οργάνου (αποστολή, δομή, αποτελέσματα):

<http://www.anr.gov.ro>

#### Νομική βάση:

Κυβερνητικό διάταγμα 78/2004 για την ίδρυση της Εθνικής Υπηρεσίας για τους Ρομά, που εγκρίθηκε όπως τροποποιήθηκε με τον νόμο 7/2005.

Κατά την άσκηση των λειτουργιών που προβλέπονται από το άρθρο 3 της απόφασης 1703/2004 για την οργάνωση και λειτουργία της Εθνικής Υπηρεσίας για τους Ρομά, το όργανο ασκεί τις ακόλουθες κύριες αρμοδιότητες:

εξασφαλίζει τη χάραξη της κυβερνητικής πολιτικής και στρατηγικής στον τομέα της προστασίας της μειονότητας των Ρομά, καθώς και άλλες αρμοδιότητες τις οποίες προβλέπουν νομοθετικές πράξεις στον τομέα δραστηριότητάς της·

εγκαινιάζει και υλοποιεί δράσεις κατάρτισης για την καταπολέμηση των διακρίσεων εις βάρος των Ρομά στο πλαίσιο της κεντρικής και της τοπικής δημόσιας διοίκησης·

προσυπογράφει σχέδια νόμων και άλλων νομοθετικών πράξεων που άπτονται των δικαιωμάτων και των καθηκόντων των μελών της μειονότητας Ρομά·

παρακολουθεί την εφαρμογή των εγχώριων και διεθνών νομοθετικών πράξεων που αφορούν την προστασία της μειονότητας Ρομά·

λαμβάνει και εξετάζει αιτήσεις και αναφορές από θεσμικά όργανα, οργανώσεις ή φυσικά πρόσωπα και ανακοινώνει την ειδικευμένη γνώμη της Υπηρεσίας·

αναπτύσσει σύστημα ενημέρωσης, κατάρτισης και συμβουλευτικών υπηρεσιών για τη μειονότητα Ρομά·

αναλύει και αξιολογεί τις δυναμικές διακρίσεις που απορρέουν από τις ισχύουσες κανονιστικές ρυθμίσεις και ενεργεί για τη βελτίωση του ισχύοντος νομικού πλαισίου.

Κατά την άσκηση των λειτουργιών της, η Εθνική Υπηρεσία για τους Ρομά:

συνεργάζεται με τα υπουργεία και τις αρχές της κεντρικής δημόσιας διοίκησης, τις αρχές της τοπικής αυτοδιοίκησης, με άλλα δημόσια θεσμικά όργανα και με φυσικά και νομικά πρόσωπα·

συνεργάζεται με διακυβερνητικές και μη κυβερνητικές οργανώσεις στη Ρουμανία και στο εξωτερικό·

το όργανο λαμβάνει συμβουλές και βοήθεια στη Ρουμανία και στο εξωτερικό, καθώς και προγράμματα κατάρτισης και επιμόρφωσης για το προσωπικό του, εντός των πλαισίων των διαθέσιμων πόρων του προϋπολογισμού ή άλλων νόμιμων πηγών χρηματοδότησης από τη Ρουμανία ή το εξωτερικό·

εγκαινιάζει, συμμετέχει και προωθεί δράσεις, σχέδια και τομεακά προγράμματα σε συνεργασία με τα ειδικευμένα μη κυβερνητικά όργανα και οργανώσεις, με σκοπό τη βελτίωση της κατάστασης των Ρομά.

### ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΓΙΑ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ

#### Διεύθυνση κεντρικών γραφείων:

Calea Victoriei nr. 194

București

#### Στοιχεία επικοινωνίας:

Αριθμός τηλεφώνου: +4021-2125438 +4021-2125439 +4021-3220976 +4021- 3226303; +4021- 3226304; +4021-3207155

Φαξ: +4021- 2125443;

Ηλ. ταχυδρομείο: [registratura@anph.ro](mailto:registratura@anph.ro)

#### Ώρες λειτουργίας για το κοινό:

Δευτέρα-Παρασκευή 9.00 - 16.00 (τηλεφωνικώς)

#### Επισκόπηση του οργάνου (δομή, αρμοδιότητες, κανόνες οργάνωσης και λειτουργίας):

<http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/en/about-us>

#### Νομική βάση:

Η Εθνική Αρχή για τα Άτομα με Αναπηρίες είναι εξειδικευμένος φορέας της κεντρικής δημόσιας διοίκησης, με νομική προσωπικότητα, που υπάγεται στο Υπουργείο Απασχόλησης, Οικογένειας, Κοινωνικής Προστασίας και Ηλικιωμένων Ατόμων.

Εξασφαλίζει τον κεντρικό συντονισμό των δραστηριοτήτων που αφορούν την ειδική προστασία και την προαγωγή των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρίες με την εκπόνηση πολιτικών, στρατηγικών και προτύπων για την προαγωγή των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρίες, καθώς και εξασφαλίζει την παρακολούθηση της εφαρμογής των σχετικών κανόνων και τον έλεγχο των δραστηριοτήτων της ειδικής προστασίας των ατόμων με αναπηρίες.

#### **Οι νομοθετικές πράξεις που διέπουν τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες:**

Τα άτομα με αναπηρίες καλύπτονται από τις διατάξεις:

του έκτακτου κυβερνητικού διατάγματος 86/2014 για τον καθορισμό μέτρων αναδιοργάνωσης της κεντρικής δημόσιας διοίκησης και την τροποποίηση και συμπλήρωση ορισμένων κανονιστικών πράξεων

της κυβερνητικής απόφασης αρ. 50/2015 σχετικά με την οργάνωση, τη λειτουργία και τις αρμοδιότητες της Εθνικής Αρχής για τα Άτομα με Αναπηρίες.

#### **Οργανισμός προστασίας δεδομένων**

#### **Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΟΠΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (ANSPDCP)**

##### **Διεύθυνση κεντρικών γραφείων:**

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1

T.K. 010336

București, Romania

##### **Στοιχεία επικοινωνίας:**

Αριθμός τηλεφώνου: +40.318.059.211 +40.318.059.212

Φαξ: +40.318.059.602

Ηλ. ταχυδρομείο: [anspdcpc@dataprotection.ro](mailto:anspdcpc@dataprotection.ro)

Ιστότοπος: <https://www.dataprotection.ro>

##### **Ώρες λειτουργίας για το κοινό:**

Το πρωτόκολλο της Εθνικής Εποπτικής Αρχής είναι ανοικτό για το κοινό από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 9:00 έως 13:00·

Ωράριο ακροάσεων: Δευτέρα-Παρασκευή από 11:00 έως 13:00.

##### **Επισκόπηση του οργάνου:**

Η Εθνική Εποπτική Αρχή Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ασκεί τις δραστηριότητές της υπό συνθήκες πλήρους ανεξαρτησίας και αμεροληψίας. Η αρχή παρακολουθεί και ελέγχει τη νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που εμπίπτει στον νόμο 677/2001 για την προστασία των ατόμων έναντι της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

##### **Σκοπός:**

Η προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των ατόμων, και ιδίως του δικαιώματος στην ιδιωτικότητα, την οικογενειακή και την ιδιωτική ζωή, σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των εν λόγω δεδομένων.

##### **Νομική βάση:**

Νόμος 102/2005 για την ίδρυση, την οργάνωση και τη λειτουργία της Εθνικής Εποπτικής Αρχής Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

##### **Αρμοδιότητες (ενδεικτικά):**

λαμβάνει και αναλύει αιτήσεις γνωμοδότησης σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

εγκρίνει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος·

δικαιούται να αποφασίσει, αν κρίνει ότι παραβιάστηκαν οι διατάξεις του νόμου, την προσωρινή αναστολή ή την παύση της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τη μερική ή πλήρη διαγραφή των επεξεργασμένων δεδομένων και να ενημερώσει σχετικά τα όργανα ποινικής δίωξης ή να παραπέμψει την υπόθεση στο δικαστήριο·

ενημερώνει τα φυσικά και/ή νομικά πρόσωπα σχετικά με την ανάγκη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων και εκτέλεσης των διαδικασιών τις οποίες προβλέπει ο νόμος 677/2001·

τηρεί και δημοσιοποιεί στο κοινό το μητρώο επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

λαμβάνει και κρίνει καταγγελίες, αιτήσεις γνωμοδότησης ή αιτήσεις φυσικών προσώπων και ανακοινώνει τη λύση που έδωσε ή, κατά περίπτωση, τη δράση που ανέλαβε σχετικά·

διενεργεί προληπτικό έλεγχο σε περίπτωση επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που είναι ενδεχόμενο να προκαλέσει ιδιαίτερους κινδύνους για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των προσώπων·

διενεργεί έρευνες κατόπιν ιδίας πρωτοβουλίας ή κατόπιν της λήψης καταγγελιών ή αιτήσεων γνωμοδότησης·

εκδίδει συστάσεις και εγκρίσεις για κάθε ζήτημα σχετικό με την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μετά από αίτηση οποιουδήποτε ατόμου, συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων αρχών και των οργάνων δημόσιας διοίκησης.

##### **Η διαδικασία λήψης και διεκπεραίωσης καταγγελιών, αιτήσεων γνωμοδότησης, αιτήσεων:**

Τα πρόσωπα των οποίων τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας μπορούν να έλθουν σε επαφή με την εποπτική αρχή εγγράφως, αν θεωρούν ότι παραβιάζονται τα δικαιώματα που τους αναγνωρίζει ο νόμος 677/2001, υπό την προϋπόθεση να μην έχουν ήδη προσφύγει για ανάλογο ζήτημα στο δικαστήριο και να έχουν έλθει σε επαφή προηγουμένως με τον υπεύθυνο επεξεργασίας κατά του οποίου στρέφεται η καταγγελία τους.

Για να δείτε τα υποδείγματα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όσους σκοπεύουν να καταθέσουν καταγγελία στην ANSPDCP, μπορείτε να

επισκεφθείτε τον ιστότοπο της Αρχής.

##### **Άλλοι ειδικευμένοι οργανισμοί**

#### **Ο ΔΙΚΑΣΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΟΙΝΩΝ**

##### **Νομική βάση:**

Νόμος αρ. 254 της 2ας Ιουνίου 2013 για την εκτέλεση των αποφάσεων και των μέτρων που διατάσσουν δικαστικά όργανα στο πλαίσιο της ποινικής δίκης και απόφαση του Ανώτατου Συμβουλίου του Δικαστικού Σώματος 89/2006 για την έγκριση του κανονισμού οργάνωσης των δραστηριοτήτων του δικαστή που εποπτεύει την επιβολή ποινών στερητικών της ελευθερίας.

##### **Παρουσίαση και ρόλος:**

Οι δικαστές εκτέλεσης ποινών είναι δικαστικοί του ρουμανικού δικαστικού συστήματος. Οι δικαστές ορίζονται σε ετήσια βάση από τον πρόεδρο του Εφετείου για κάθε σωφρονιστικό κατάστημα που βρίσκεται στην περιφέρεια δικαιοδοσίας του. Ο ρόλος του δικαστή που εποπτεύει την έκτιση των ποινών είναι να επιβλέπει και να ελέγχει την εξασφάλιση της νομιμότητας κατά την εκτέλεση των σχετικών δικαστικών αποφάσεων. Ο δικαστής που είναι αρμόδιος για σωφρονιστικό κατάστημα στη δικαιοδοσία του οποίου υπόκειται κέντρο κράτησης και προσωρινής κράτησης ή κέντρο προσωρινής κράτησης επιβλέπει και ελέγχει επίσης την εξασφάλιση της νομιμότητας κατά την εκτέλεση των ασφαλιστικών μέτρων που συνεπάγονται στέρηση της ελευθερίας. Παράλληλα, ο δικαστής εξασφαλίζει τον σεβασμό των δικαιωμάτων που προβλέπει ο νόμος υπέρ των προσώπων που εκτίουν ποινές στερητικές της ελευθερίας.

##### **Καταγγελίες:**

α. Ο καταδικασθείς μπορεί να υποβάλει καταγγελία σχετικά με τους όρους έκτισης της ποινής ενώπιον του δικαστή που εποπτεύει την έκτιση των στερητικών της ελευθερίας ποινών εντός τριών ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε γνώση της στερητικής της ελευθερίας του απόφασης (άρθρο 39, παράγραφος 3 του νόμου 254/2013).

β. Ο καταδικασθείς μπορεί να υποβάλει καταγγελία σχετικά με την απόφαση της επιτροπής περί αλλαγής των όρων έκτισης της στερητικής της ελευθερίας ποινής ενώπιον του δικαστή που εποπτεύει την έκτιση των στερητικών της ελευθερίας ποινών εντός τριών ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε γνώση της στερητικής της ελευθερίας του απόφασης.

γ. Ο καταδικασθείς μπορεί να υποβάλει καταγγελία για μέτρα σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων που προβλέπει ο νόμος, τα οποία λαμβάνει η διοίκηση του σωφρονιστικού ιδρύματος, ενώπιον του δικαστή που εποπτεύει την έκτιση των στερητικών της ελευθερίας ποινών εντός 10 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία λαμβάνει γνώση του σχετικού μέτρου (άρθρο 56 παράγραφος 2 του νόμου 254/2013).

δ. Ο καταδικασθείς μπορεί να υποβάλει καταγγελία σχετικά με την απόφαση της πειθαρχικής επιτροπής να επιβάλει πειθαρχική ποινή ενώπιον του δικαστή που εποπτεύει τη στέρηση της ελευθερίας εντός τριών ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής απόφασης (άρθρο 104 παράγραφος 1 του νόμου 254/2013).

Ο καταδικασθείς μπορεί να υποβάλει καταγγελία σχετικά με την απόφαση της επιτροπής περί αλλαγής των όρων έκτισης της ποινής ενώπιον του δικαστή που εποπτεύει την έκτιση των στερητικών της ελευθερίας ποινών εντός τριών ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε γνώση της απόφασης (άρθρο 153 παράγραφος 8 του νόμου 254/2013).

## ΓΕΝΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ

### Διεύθυνση κεντρικών γραφείων:

Strada Lt. col. Marinescu C-tin nr.15A, Sector 5, București

Αριθμός τηλεφώνου: 021- 410.99.40

Φαξ: 021- 410.75.01

Ηλ. ταχυδρομείο: [igi@mai.gov.ro](mailto:igi@mai.gov.ro) και [document.igi@mai.gov.ro](mailto:document.igi@mai.gov.ro) - σ' αυτήν τη διεύθυνση αποστέλλονται μόνο αντίγραφα ταυτοτήτων

### Στοιχεία επικοινωνίας με διευθύνσεις της Γενικής Επιθεώρησης Μετανάστευσης

<https://igi.mai.gov.ro/contact/>

### Περιφερειακές μονάδες της Γενικής Επιθεώρησης Μετανάστευσης

<https://igi.mai.gov.ro/en/contact-en/>

### Παρουσίαση του οργάνου:

Η Γενική Επιθεώρηση Μετανάστευσης είναι νομικό πρόσωπο που έχει την οργάνωση και τη λειτουργία εξειδικευμένου φορέα της κεντρικής δημόσιας διοίκησης και υπάγεται στο Υπουργείο Διοίκησης και Εσωτερικών.

### Σκοπός:

Στο πλαίσιο της αναδιοργάνωσης της ρουμανικής υπηρεσίας μετανάστευσης, η Γενική Επιθεώρηση Μετανάστευσης ασκεί τα καθήκοντα που της έχουν ανατεθεί από τον νόμο για την υλοποίηση εθνικών πολιτικών στον τομέα της μετανάστευσης, του ασύλου και της ενσωμάτωσης αλλοδαπών, όπως και καθήκοντα σχετικά με την εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας στους τομείς αυτούς.

Η δραστηριότητα της Γενικής Επιθεώρησης Μετανάστευσης συνιστά δημόσια υπηρεσία και διεξάγεται προς το συμφέρον φυσικών προσώπων και κοινοτήτων, στηρίζοντας τους κρατικούς θεσμούς, αποκλειστικά με βάση τον νόμο.

### Νομική βάση:

Η οργανωτική δομή και οι αρμοδιότητες της Γενικής Επιθεώρησης Μετανάστευσης προβλέπονται από την κυβερνητική απόφαση αρ. 639 της 20ής Ιουνίου 2007, όπως αυτή τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε μεταγενέστερα.

Από οργανωτική άποψη, η Επιθεώρηση αποτελείται, σε κεντρικό επίπεδο, από διευθύνσεις, υπηρεσίες και άλλες λειτουργικές δομές, περιφερειακά κέντρα στέγασης και διατυπώσεων για τους αιτούντες άσυλο, κέντρα στέγασης για τους αλλοδαπούς υπό κράτηση και μονάδες στις κομητείες.

Κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της, η Γενική Επιθεώρηση Μετανάστευσης συνεργάζεται με τις δομές του Υπουργείου Διοίκησης και Εσωτερικών και άλλα κρατικά όργανα, με μη κυβερνητικές οργανώσεις και αλλοδαπούς πολίτες που δραστηριοποιούνται στον τομέα της μετανάστευσης και της ανθρωπιστικής δράσης, συνάπτει συμφωνίες με αντίστοιχα θεσμικά όργανα στο εξωτερικό, καθώς και με διεθνείς οργανισμούς, σύμφωνα με τον νόμο.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις κατηγορίες πολιτών με ιθαγένεια της ΕΕ και χωρίς ιθαγένεια της ΕΕ, με το άσυλο και τη μετανάστευση, τη νομοθεσία, τα προγράμματα ή τις στρατηγικές της Γενικής Επιθεώρησης Μετανάστευσης μπορείτε να συμβουλευτείτε στην [ιστοσελίδα του φορέα στο Διαδίκτυο](#).

## ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

### Διεύθυνση:

Str. Matei Voievod nr.14, Sector 2, București

Τηλ.: +4 021302.70.30

Φαξ: 021.30270.64 021.252.00.97

Ηλ. ταχυδρομείο: [comunicare@inspectiamuncii.ro](mailto:comunicare@inspectiamuncii.ro)

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τη διαβίβαση αντιγράφων ταυτότητας: [copiedoc@inspectiamuncii.ro](mailto:copiedoc@inspectiamuncii.ro)

Ιστότοπος: <https://www.inspectiamuncii.ro/>

### Ώρες λειτουργίας της Επιθεώρησης Εργασίας

Δευτέρα – Πέμπτη: 8:00 – 16:30

Παρασκευή: 8:00 – 14.00

### Παρουσίαση του φορέα:

Η Επιθεώρηση Εργασίας είναι εξειδικευμένο όργανο της κεντρικής δημόσιας διοίκησης που υπάγεται στο Υπουργείο Απασχόλησης, Οικογένειας, Κοινωνικής Προστασίας και Ηλικιωμένων Ατόμων και έχει την έδρα του στον Δήμο Βουκουρεστίου.

Ο φορέας αυτός είναι νομικό πρόσωπο και εκτελεί χρέη κρατικής αρχής που ασκεί έλεγχο στους τομείς των εργασιακών σχέσεων, της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία και της εποπτείας της αγοράς.

### Αντικείμενο του φορέα:

Η Επιθεώρηση Εργασίας δραστηριοποιείται για την εξασφάλιση της κοινωνικής προστασίας στον χώρο εργασίας, με βάση τις διατάξεις του άρθρου 41 του Συντάγματος της Ρουμανίας, όπως αναδημοσιεύτηκε, τις διατάξεις της Σύμβασης της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) αριθ. 81/1947 «περί επιθεωρήσεως εργασίας εις την βιομηχανίαν και το εμπόριον», που κυρώθηκε με το διάταγμα του Κρατικού Συμβουλίου αριθ. 284/1973, και της σύμβασης της ΔΟΕ αριθ. 129/1969 για την επιθεώρηση εργασίας στη γεωργία, όπως κυρώθηκε με το διάταγμα του Κρατικού Συμβουλίου αριθ. 83/1975.

### Νομική βάση:

Ο φορέας ιδρύθηκε και οργανώθηκε με βάση:

τον νόμο 108/1999, όπως αναδημοσιεύτηκε, τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε μεταγενέστερα την κυβερνητική απόφαση 1377/2009, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε μεταγενέστερα. Στην Επιθεώρηση Εργασίας υπάγονται:

📄 **Η Περιφερειακή Επιθεώρηση Εργασίας** - σε κάθε κομητεία και στον Δήμο Βουκουρεστίου.

📄 **Κέντρο Παρακολούθησης Εργασιακών Χώρων με Επαγγελματικούς Κινδύνους - Criscior.**

📄 **Κέντρο της Επιθεώρησης Εργασίας για την Επαγγελματική Κατάρτιση και Επιμόρφωση - Botoșani.**

Πληροφορίες σχετικά με ενδεχόμενες **αναφορές** που μπορεί να έχουν διαβιβαστεί στην Επιθεώρηση Εργασίας είναι διαθέσιμες στην 📄 **ιστοσελίδα του φορέα.**

Στοιχεία που αφορούν τις **πληροφορίες δημόσιου συμφέροντος** είναι διαθέσιμα στην 📄 **ιστοσελίδα του φορέα.**

#### **ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (ANOFM)**

##### **Διεύθυνση κεντρικών γραφείων:**

Strada Avalanșei, nr.20-22, sector 4, București 040305

##### **Ώρες λειτουργίας:**

Δευτέρα έως Πέμπτη: 8:00-16:30, Παρασκευή: 8:00-14:00

##### **Ακρόασεις:**

Ο πρόεδρος του Εθνικού Οργανισμού Απασχόλησης δέχεται σε ακρόαση την πρώτη και την τρίτη Τρίτη του μήνα, μεταξύ 11.00 - 12.00. Για ραντεβού τηλεφωνικώς στο: 021.30398.31

Ιστότοπος: 📄 <https://www.anofm.ro/index.html?agentie=ANOFM&page=0>

Ηλεκτρονική διεύθυνση επαφής: 📄 [anofm@anofm.ro](mailto:anofm@anofm.ro)

Πληροφορίες σχετικά τις **ιστοσελίδες των επαρχιακών γραφείων του Εθνικού Οργανισμού Απασχόλησης** είναι διαθέσιμες στον 📄 **ιστότοπο του οργανισμού.**

##### **Παρουσίαση του φορέα:**

Ο Οργανισμός προσφέρει μεγάλο εύρος υπηρεσιών, όπως: παροχή συμβουλών για εύρεση εργασίας, μαθήματα επαγγελματικής κατάρτισης, υπηρεσίες πριν από την απόλυση, πρόσβαση στην απασχόληση, καθοδήγηση για έναρξη επιχειρηματικής δραστηριότητας, επιδότηση για την πρόσληψη ατόμων από μειονεκτούσες κοινωνικές ομάδες, χορήγηση προνομιακών πιστώσεων για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και πολλά άλλα.

Παρέχει τις υπηρεσίες του στους ανέργους και τους οικονομικούς φορείς.

Κύριος στόχος του είναι η αύξηση του ποσοστού απασχόλησης και, συνεπώς, η μείωση του ποσοστού ανεργίας.

##### **Νομική βάση:**

- Νόμος 202 για την οργάνωση και λειτουργία του Εθνικού Οργανισμού Απασχόλησης

- Κυβερνητική απόφαση 1610 για το καθεστώς του ANOFM

**Κυριότεροι στόχοι** του Εθνικού Οργανισμού Απασχόλησης είναι:

η θεσμοθέτηση του κοινωνικού διαλόγου στον τομέα της απασχόλησης και της επαγγελματικής κατάρτισης

η εφαρμογή στρατηγικών στον τομέα της απασχόλησης και της επαγγελματικής κατάρτισης

η εφαρμογή μέτρων για την κοινωνική προστασία των προσώπων που δεν είναι ενταγμένα στην εργασία.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην 📄 **ιστοσελίδα του Οργανισμού στο διαδίκτυο.**

#### **ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ**

##### **Διεύθυνση κεντρικών γραφείων:**

Splaiul Independenței, nr.294, Corp B, Sector 6, București, Cod 060031

Αριθμός τηλεφώνου: 021-207.11.01 021-207.11.02

Φαξ: 021-207.11.03

Ηλ. ταχυδρομείο: 📄 [office@anpm.ro](mailto:office@anpm.ro)

Ιστότοπος: 📄 <http://www.anpm.ro/>

Ώρες λειτουργίας: Δευτέρα - Πέμπτη 8:00 – 16:30 Παρασκευή 8:00 - 14:00

##### **Παρουσίαση του οργάνου:**

Ο Εθνικός Οργανισμός Προστασίας του Περιβάλλοντος είναι εξειδικευμένος φορέας της κεντρικής δημόσιας διοίκησης, υπάγεται στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και έχει αρμοδιότητες στον τομέα της εφαρμογής των πολιτικών και της νομοθεσίας για την προστασία του περιβάλλοντος, οι οποίες του έχουν ανατεθεί με βάση την 📄 **κυβερνητική απόφαση 1000 της 17ης Οκτωβρίου 2012** σχετικά με την αναδιοργάνωση και λειτουργία του Εθνικού Οργανισμού Προστασίας Περιβάλλοντος και των δημόσιων οργάνων που υπάγονται στη δικαιοδοσία του.

##### **Σκοπός:**

Ο Εθνικός Οργανισμός Προστασίας του Περιβάλλοντος εντάσσεται στο ευρωπαϊκό και διεθνές πλαίσιο συνεργασίας για την προάσπιση των αρχών και την εφαρμογή της νομοθεσίας στον τομέα της προστασίας του περιβάλλοντος.

**Τα καθήκοντα** του Εθνικού Οργανισμού Προστασίας του Περιβάλλοντος είναι:

ο στρατηγικός σχεδιασμός του περιβάλλοντος

η παρακολούθηση των περιβαλλοντικών παραγόντων

η αδειοδότηση δραστηριοτήτων που έχουν επιπτώσεις για το περιβάλλον

η εφαρμογή της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και των περιβαλλοντικών πολιτικών σε εθνικό και τοπικό επίπεδο

η υποβολή εκθέσεων στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Περιβάλλοντος στους ακόλουθους τομείς: ποιότητα του αέρα, κλιματική αλλαγή, προστατευόμενες περιοχές, ρύπανση του εδάφους, ύδατα.

Οι καταγγελίες καταχωρίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του κυβερνητικού διατάγματος 27/2002 για την κανονιστική ρύθμιση δραστηριοτήτων επίλυσης των αναφορών, που εγκρίθηκε σύμφωνα με τον νόμο 233/2002, και μπορούν να υποβάλλονται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση 📄 [office@anpm.ro](mailto:office@anpm.ro).

Ανώνυμες αναφορές καθώς και αναφορές χωρίς στοιχεία ταυτοποίησης δεν λαμβάνονται υπόψη και αρχειοθετούνται.

#### **ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (ANPC)**

##### **Διεύθυνση:**

Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1, cod poștal 011865, București

Ηλ. ταχυδρομείο: 📄 [cabinet@anpc.ro](mailto:cabinet@anpc.ro)

Ώρες λειτουργίας: Δευτέρα - Πέμπτη: 08:00 – 16:30, Παρασκευή: 08:00 – 14:00

##### **Νομική βάση:**

Απόφαση 700/2012 σχετικά με την οργάνωση και τη λειτουργία της Εθνικής Αρχής για την Προστασία των Καταναλωτών.

**Τα καθήκοντα της ANPC είναι, μεταξύ άλλων:**

α. να συμμετέχει, μαζί με άλλους φορείς της κεντρικής δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης που έχουν αρμοδιότητες στον τομέα και με μη κυβερνητικές οργανώσεις καταναλωτών, στη χάραξη στρατηγικής στον τομέα της προστασίας των καταναλωτών, εξασφαλίζοντας τη σύνδεση αυτής με τη στρατηγική της Ευρωπαϊκής Ένωσης

β. να διασφαλίζει την εναρμόνιση του εθνικού νομοθετικού πλαισίου με τους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης στον τομέα της προστασίας των καταναλωτών

γ. να προτείνει στην κυβέρνηση τη θέσπιση και επικύρωση σχεδίων κανονιστικών πράξεων στον τομέα της προστασίας των καταναλωτών που αφορούν την κατασκευή, τη συσκευασία, την επισήμανση, τη διατήρηση, την αποθήκευση, τη μεταφορά, την εισαγωγή και την εμπορία προϊόντων, την παροχή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, όπως και την απαγόρευση δυσανάλογων κυρώσεων, λόγω μη εκπλήρωσης συμβατικών υποχρεώσεων, μεταξύ πελάτη και παρόχου δημόσιων υπηρεσιών και άλλων υπηρεσιών γενικού συμφέροντος, έτσι ώστε να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η υγεία ή η ασφάλεια των καταναλωτών και να μη θίγονται τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των καταναλωτών

δ. να επεξεργάζεται, μαζί με άλλα εξειδικευμένα όργανα της δημόσιας διοίκησης, διαδικασίες για τους στόχους, τους όρους και τον τρόπο συνεργασίας όσον αφορά τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων για την προστασία των καταναλωτών.

Ολόκληρο τον κατάλογο με τα καθήκοντα της ANPC μπορείτε να βρείτε στην [Ιστοσελίδα του οργανισμού στο διαδίκτυο](#)

#### **Αιτήματα και καταγγελίες:**

Οι καταναλωτές μπορούν να υποβάλουν αιτήματα και καταγγελίες είτε στην έδρα της περιφερειακής/επαρχιακής επιτροπής για την προστασία των καταναλωτών είτε στην επιτροπή για την προστασία των καταναλωτών του Δήμου Βουκουρεστίου, ανάλογα με την εδαφική οντότητα στην οποία εξελίσσεται η δραστηριότητα του οικονομικού φορέα την οποία καταγγέλλουν.

Για την υποβολή ενός αιτήματος / καταγγελίας μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον σύνδεσμο [INFO Reclamații \(πληροφορίες για καταγγελίες\)](#) όπου μπορείτε να βρείτε [τη διαδικασία υποβολής καταγγελιών](#) και [τα στοιχεία επικοινωνίας με τους αρμόδιους στην περιφερειακή / επαρχιακή επιτροπή προστασίας των καταναλωτών](#).

Σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου οι καταγγελίες και τα αιτήματα υποβάλλονται εγγράφως είτε ηλεκτρονικά είτε ιδιοχείρως.

**Οι καταγγελίες υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην ακόλουθη [Ιστοσελίδα στο διαδίκτυο](#).**

Οι καταγγελίες ή τα αιτήματα υποβάλλονται σε προσωπική βάση.

Οι καταγγελίες ή τα αιτήματα διεκπεραιώνονται εντός της νόμιμης προθεσμίας (σύμφωνα με τις διατάξεις του κυβερνητικού διατάγματος 27/2002), υπό τον όρο να συνοδεύονται από όλα τα αποδεικτικά στοιχεία, δηλαδή τιμολόγιο για φορολογικούς σκοπούς, απόδειξη ταμειακής μηχανής ή άλλη απόδειξη εξόφλησης, συμβόλαιο, πιστοποιητικό εγγύησης ή άλλα έγγραφα, ανάλογα με την περίπτωση.

Για να γίνει δεκτή η καταγγελία σας από την επαρχιακή επιτροπή προστασίας των καταναλωτών πρέπει να ικανοποιεί τις προϋποθέσεις που αναφέρονται προηγουμένως. Σε αντίθετη περίπτωση, αρχειοθετείται λόγω έλλειψης πληροφοριών.

#### **ΕΘΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

##### **Διεύθυνση:**

Calea Călărășilor 248, Bl. S19, Sector 3, 030634, București

Ιστότοπος: <http://www.cnas.ro/>

Ηλ. ταχυδρομείο: [relpubl1@casan.ro](mailto:relpubl1@casan.ro)

Τηλέφωνο: 0372309236

Φαξ: 0372309165

##### **Παρουσίαση του οργάνου:**

Το Εθνικό Ταμείο Ασφάλισης Υγείας (CNAS) είναι αυτόνομος δημόσιος οργανισμός εθνικού συμφέροντος, με νομική προσωπικότητα, κύριο αντικείμενο της δραστηριότητάς του οποίου είναι η διασφάλιση της ενιαίας και συντονισμένης λειτουργίας του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης της υγείας στη Ρουμανία.

##### **Νομική βάση:**

Έκτακτο κυβερνητικό διάταγμα 150/20.11.2002

Έκτακτο κυβερνητικό διάταγμα 180/2000

Νόμος 145/1997

##### **Στόχοι:**

Η δημιουργία και η διατήρηση ενός συστήματος κοινωνικής ασφάλισης της υγείας στο οποίο θα γίνονται σεβαστά τα δικαιώματα και οι ανάγκες των ασφαλισμένων.

##### **Γενικοί στόχοι:**

να προστατευτούν οι ασφαλισμένοι από το κόστος των ιατρικών υπηρεσιών σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος

να εξασφαλιστεί η προστασία των ασφαλισμένων κατά τρόπο καθολικό, ισότιμο και χωρίς διακρίσεις, σε συνθήκες αποδοτικής λειτουργίας του ενιαίου εθνικού ταμείου κοινωνικής ασφάλισης της υγείας

##### **Ειδικοί στόχοι:**

να διασφαλιστεί η πρόσβαση στις ιατρικές υπηρεσίες, τα φάρμακα και τα ιατροτεχνολογικά βοηθήματα

να εξασφαλιστεί η προστασία των ασφαλισμένων κατά τρόπο ισότιμο και χωρίς διακρίσεις, σε συνθήκες αποδοτικής λειτουργίας του ενιαίου εθνικού ταμείου κοινωνικής ασφάλισης της υγείας.

να αυξηθεί ο βαθμός ικανοποίησης των ασφαλισμένων από την ποιότητα των υπηρεσιών

να βελτιωθεί η ενημέρωση των ασφαλισμένων.

#### **ΜΟΝΙΜΗ ΕΚΛΟΓΙΚΗ ΑΡΧΗ**

##### **Διεύθυνση κεντρικών γραφείων:**

Str. Stavropoleos, Nr. 6, București, Sector 3, 030084

Τηλέφωνο: 021.31008.24

Ιστότοπος: <https://www.roaep.ro/prezentare/en/>

Ηλ. ταχυδρομείο: [comunicare@roaep.ro](mailto:comunicare@roaep.ro)

##### **Παρουσίαση του φορέα:**

Η Μόνιμη Εκλογική Αρχή είναι αυτόνομος διοικητικός φορέας, με νομική προσωπικότητα και γενική αρμοδιότητα σε θέματα εκλογών, η οποία έχει ως αποστολή να εξασφαλίζει τη διοργάνωση και διεξαγωγή των εκλογών και δημοψηφισμάτων, όπως και τη χρηματοδότηση των πολιτικών κομμάτων και των εκλογικών εκστρατειών, σεβόμενη το Σύνταγμα, τους νόμους και τα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα στον τομέα των εκλογών.

##### **Νομική βάση:**

απόφαση 4, της 22ας Ιουνίου 2016, σχετικά με την έγκριση του κανονισμού για τη σύσταση και τη λειτουργία Μόνιμης Εκλογικής Αρχής και Κέντρου

«Εκλογικής Εμπειρογνωμοσύνης»

νόμος 334/2006 για τη χρηματοδότηση της δραστηριότητας των πολιτικών κομμάτων και των προεκλογικών εκστρατειών, όπως αυτός αναδημοσιεύτηκε νόμος 208/2015 για την εκλογή της Γερουσίας και της Βουλής, καθώς και για τη σύσταση και τη λειτουργία της Μόνιμης Εκλογικής Αρχής, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε μεταγενέστερα.

#### **Στόχοι:**

περιοδική διεξαγωγή ελεύθερων και έντιμων εκλογών, με αποδοτική και διαφανή χρήση των ανθρωπίνων, χρηματοδοτικών και οικονομικών πόρων σωστή και διαφανής χρηματοδότηση των πολιτικών κομμάτων και των προεκλογικών εκστρατειών ολοκληρωμένη διαχείριση των εκλογών.

#### **Λειτουργίες (ενδεικτική αναφορά):**

στρατηγικού χαρακτήρα, με τις οποίες καθορίζονται οι επιμέρους στόχοι ανά τομέα ή δραστηριότητα κανονιστικού χαρακτήρα, με τις εξασφαλίζεται η εκπόνηση και υποβολή προς έγκριση του αναγκαίου κανονιστικού πλαισίου για την εκτέλεση των στρατηγικών καθυκόντων σε θέματα εκλογών, όπως και η εκπόνηση και έγκριση των τεχνικών κανονισμών και προδιαγραφών που πρέπει να τηρούνται από κάθε οργανισμό και αρχή με εκλογικές αρμοδιότητες

διαχειριστικού χαρακτήρα, με τις οποίες εξασφαλίζεται η διοργάνωση και ο συντονισμός των δραστηριοτήτων και των πόρων που απαιτούνται για τη διεξαγωγή των εκλογικών διαδικασιών

κρατικής αρχής, για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της εφαρμογής σε ολόκληρη τη χώρα των ειδικών κανονισμών του εκλογικού συστήματος, όπως και των κανόνων για τον εκσυγχρονισμό και τη σύνδεση του εκλογικού συστήματος με αυτά των άλλων χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ελεγκτικού χαρακτήρα, για την επαλήθευση της τήρησης των νόμων και της επιβολής των κυρώσεων που προβλέπονται από τον νόμο, ανάλογα με την περίπτωση.

Τις υπόλοιπες λειτουργίες μπορείτε να συμβουλευτείτε [εδώ](#).

#### **Λειτουργίες (ενδεικτική αναφορά):**

επεξεργάζεται προτάσεις για την υλικοτεχνική υποδομή που είναι απαραίτητη για τη διεξαγωγή των εκλογών, τις οποίες διαβιβάζει προς έγκριση στην κυβέρνηση και την τοπική αυτοδιοίκηση και παρακολουθεί τον τρόπο εφαρμογής των προτάσεων

παρακολουθεί τον τρόπο οριοθέτησης των εκλογικών περιφερειών, του καθορισμού των εκλογικών τμημάτων και της έδρας των εκλογικών γραφείων παρακολουθεί την έγκαιρη προμήθεια ειδικού εξοπλισμού στα εκλογικά τμήματα, όπως: ψηφοδόχων και θαλάμων ψηφοφορίας, σφραγίδων, ταμπόν, κιβωτίων για τη μεταφορά των ψηφοδελτίων και άλλων παρόμοιων ειδών ελέγχει τον τρόπο συντήρησης του εξοπλισμού αυτού στο διάστημα μεταξύ εκλογικών περιόδων

παρακολουθεί τον τρόπο εξασφάλισης των αναγκαίων πόρων για την έγκαιρη προμήθεια της υλικοτεχνικής υποδομής που είναι απαραίτητη για τη διεξαγωγή της εκλογικής διαδικασίας

παρακολουθεί την ασφάλεια των εκλογικών τμημάτων, των ψηφοδελτίων και των άλλων εγγράφων και υλικών που αφορούν ειδικά τις εκλογικές περιόδους παρακολουθεί τη σύνταξη και την εκτύπωση των μόνιμων εκλογικών καταλόγων

παρακολουθεί και ελέγχει την επικαιροποίηση του εκλογικού μητρώου.

Τις υπόλοιπες αρμοδιότητες μπορείτε να συμβουλευτείτε [εδώ](#).

#### **ΡΟΥΜΑΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ**

##### **Διεύθυνση:**

B-dul Nicolae Bălcescu nr. 21, Sector 1, București

Τηλ.: (021) 311-4921

Ιστότοπος: <https://irido.ro/english/index.php>

Ηλ. ταχυδρομείο [office@irido.ro](mailto:office@irido.ro)

##### **Παρουσίαση του οργάνου:**

Το Ρουμανικό Ίδρυμα για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (IRDO) είναι εθνικός, ανεξάρτητος φορέας στον οποίο έχουν ανατεθεί με νόμο από τη σύστασή του καθήκοντα έρευνας, επιμόρφωσης, ενημέρωσης και παροχής συμβουλών. Ο νόμος καθορίζει, επίσης, τις εγγυήσεις ανεξαρτησίας και ισονομίας, σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν καθοριστεί γι' αυτό του είδους τα ιδρύματα από τον ΟΗΕ και το Συμβούλιο της Ευρώπης -οργανισμούς οι οποίοι συνιστούν τη σύσταση τέτοιων φορέων σε όλα τα δημοκρατικά κράτη.

Το Ρουμανικό Ίδρυμα για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου, κατά τις δραστηριότητες που αναπτύσσει στο πλαίσιο των ειδικευμένων αρμοδιοτήτων του για την έρευνα, την επιμόρφωση, την ενημέρωση και την παροχή συμβουλών, λαμβάνει συνεχώς υπόψη τους κανόνες και τα πρότυπα που έχουν εγγραφεί στις διεθνείς συνθήκες σχετικά με τα δικαιώματα του ανθρώπου, όπως και τη νομολογία των διεθνών δικαστηρίων για τα θέματα αυτά.

Επιπλέον, το IRDO έχει εκλεγεί σε διάφορες δομές των διεθνών οργανισμών που εργάζονται για την προαγωγή και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Οι υπηρεσίες του ιδρύματος είναι προσβάσιμες για όλους τους χρήστες. Τα κείμενα των βασικών εγγράφων και οι βιβλιογραφικές αναφορές είτε διανέμονται δωρεάν είτε με αντίτιμο που αντιστοιχεί στο κόστος των φωτοτυπιών.

Το ίδρυμα μπορεί να πραγματοποιεί έρευνες, βάσει σύμβασης με επιστημονικά ιδρύματα ή οργανισμούς, και να επεξεργάζεται γνώμες, αν του ζητηθεί από εθνικά ή εξειδικευμένα διεθνή φόρα. Η αμοιβή γι' αυτό του είδους τις υπηρεσίες καθορίζεται από τη διοίκηση του ιδρύματος.

##### **Νομική βάση:**

Νόμος 9 / 1991 για τη σύσταση του Ρουμανικού Ιδρύματος για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου

##### **Στόχος:**

Σκοπός του ιδρύματος είναι να εξασφαλίζει στους δημόσιους ογανισμούς, τις μη κυβερνητικές οργανώσεις και τις ενώσεις Ρουμάνων πολιτών καλύτερη γνώση της προβληματικής των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του τρόπου με τον οποίο εξασφαλίζεται η εγγύηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε άλλες χώρες, ιδίως στις χώρες που συμμετέχουν στη Διάσκεψη για την Ασφάλεια και τη Συνεργασία στην Ευρώπη.

Παράλληλα, σκοπός του ιδρύματος είναι να ενημερώνει την κοινή γνώμη στο εξωτερικό και τους διεθνείς οργανισμούς για τις πρακτικές διευθετήσεις με τις οποίες εξασφαλίζεται ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στη Ρουμανία.

##### **Δραστηριότητες του IRDO:**

α. η δημιουργία, η συντήρηση και η λειτουργία, για όλους τους χρήστες, ενός κέντρου τεκμηρίωσης που θα περιέχει τα κείμενα των διεθνών συμβάσεων, νόμους, έγγραφα, μελέτες και δημοσιεύσεις που αναφέρονται στα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως και βιβλιογραφικές αναφορές

β. η ενημέρωση των δημόσιων οργανισμών, των μη κυβερνητικών οργανώσεων και των πολιτών, ειδικότερα με τη γνωστοποίηση εγγράφων και διεθνών πρακτικών στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, μαζί με τη μετάφρασή τους, όπου αυτό είναι αναγκαίο

γ. η διοργάνωση προγραμμάτων επιμόρφωσης που προορίζονται είτε για τις κατηγορίες προσώπων που έχουν ειδικές ευθύνες στον τομέα της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων είτε για την προβολή της προβληματικής των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε μεγαλύτερες κατηγορίες του πληθυσμού

δ. η παροχή πληροφοριών, είτε κατόπιν αιτήματος είτε σε τακτά διαστήματα, σχετικά με κυβερνητικές και μη κυβερνητικές προσπάθειες στη Ρουμανία για την προαγωγή και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, και για παρόμοιες προσπάθειες σε άλλες χώρες, όπως και για τις διεθνείς δεσμεύσεις που έχει αναλάβει η Ρουμανία και τον τρόπο με τον οποίο αυτές εκπληρώνονται

ε. η παροχή εγγράφων, κατόπιν αιτήματος επιτροπών του Κοινοβουλίου, σχετικά με πτυχές νομοσχεδίων που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα και άλλα ζητήματα που εξετάζονται στο Κοινοβούλιο

στ. η πραγματοποίηση ερευνών για διάφορες πτυχές της προαγωγής και του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στη Ρουμανία και σε διεθνές επίπεδο

ζ. η δημοσίευση δελτίου για τα ανθρώπινα δικαιώματα και η διασφάλιση της ευρείας διάδοσής του, όπως και η μετάφρασή του σε ξένες γλώσσες

η. η διοργάνωση έρευνας της κοινής γνώμης για διάφορες πτυχές που αφορούν την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στη Ρουμανία.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην [ιστοσελίδα του Ιδρύματος στο διαδίκτυο](#).

Τελευταία επικαιροποίηση: 20/08/2018

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

## **Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Σλοβενία**

### **Εθνικά δικαστήρια**

[http://www.sodisce.si/sodisca/sodni\\_sistem/seznam\\_sodisc/](http://www.sodisce.si/sodisca/sodni_sistem/seznam_sodisc/)

**Συνταγματικό Δικαστήριο της Δημοκρατίας της Σλοβενίας** (Ustavno sodišče Republike Slovenije)

Beethovnova ulica 10

1001 Ljubljana

ρ. ρ. 1713

Τηλ.: + 386 (01) 477 64 00 + 386 (01) 477 64 15

Ηλ. διεύθυνση: [info@us-rs.si](mailto:info@us-rs.si)

**Διοικητικό Δικαστήριο της Δημοκρατίας της Σλοβενίας** (Upravno sodišče Republike Slovenije)

Fajfarjeva 33

1000 Ljubljana

Τηλ.: + 386 (01) 47 00 100

Φαξ: + 386 (01) 47 00 150

Ηλ. διεύθυνση: [urad.uprlj@sodisce.si](mailto:urad.uprlj@sodisce.si)

**Εξωτερικό τμήμα του δικαστηρίου στο Maribor**

Τηλ.: + 386 (02) 230 20 30

Φαξ: + 386 (02) 230 20 48

Ηλ. διεύθυνση: [oddelek.uprmb@sodisce.si](mailto:oddelek.uprmb@sodisce.si)

**Εξωτερικό τμήμα του δικαστηρίου στο Nova Gorica**

Τηλ.: + 386 (05) 33 55 200

Φαξ: + 386 (05) 33 55 221

Ηλ. διεύθυνση: [oddelek.uprng@sodisce.si](mailto:oddelek.uprng@sodisce.si)

**Εξωτερικό τμήμα του δικαστηρίου στο Celje**

Τηλ.: + 386 (03) 42 75 380

Φαξ: + 386 (03) 42 75 388

Ηλ. διεύθυνση: [oddelek.uprce@sodisce.si](mailto:oddelek.uprce@sodisce.si)

**Εθνικοί οργανισμοί ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

Βλ. Διαμεσολαβητή

### **Διαμεσολαβητής**

Η θέση του/της διαμεσολαβητή/-τριας δημιουργήθηκε στη Δημοκρατία της Σλοβενίας προκειμένου να διασφαλιστεί η γενική προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών. Ο/Η διαμεσολαβητής/-τρια, οι τέσσερις αναπληρωτές ή οι βοηθοί του/της λαμβάνουν αιτήσεις από άτομα που θεωρούν ότι **έχουν παραβιαστεί τα ανθρώπινα δικαιώματα ή οι θεμελιώδεις ελευθερίες τους από απόφαση δημόσιας αρχής, φορέα τοπικής αυτοδιοίκησης ή νομικού προσώπου που διέπεται από το δημόσιο δίκαιο**. Ο/Η διαμεσολαβητής/-τρια λειτουργεί με βάση τον νόμο για τον/την διαμεσολαβητή/-τρια για τα ανθρώπινα δικαιώματα του 1994 (*Zakon o Varuhu človekovih pravic*).

Ο/Η διαμεσολαβητής/-τρια μπορεί:

**να ζητήσει** από τον προσβολέα να αποκαταστήσει την παραβίαση ή να διορθώσει την παρατυπία·

**να προτείνει** αποζημίωση για τη ζημία·

για λογαριασμό σας και με την άδειά σας, **να υποβάλει αίτημα στο Συνταγματικό Δικαστήριο για έλεγχο της συνταγματικότητας και της νομιμότητας** ορισμένων διατάξεων ή νόμων·

**να υποβάλει συνταγματική καταγγελία** με την αιτιολογία της προσβολής δικαιώματος·

**να ζητήσει από την κυβέρνηση ή το κοινοβούλιο να τροποποιήσει νόμους και άλλες διατάξεις·**

να συμβουλευτεί όλους τους φορείς της δικαιοδοσίας του με σκοπό τη βελτίωση της λειτουργίας τους και των σχέσεων με τους πελάτες τους·

**να δίνει ελεύθερα τη γνώμη του/της** σχετικά με συγκεκριμένη υπόθεση που σχετίζεται με παραβίαση δικαιωμάτων και ελευθεριών, ασχέτως του είδους της διαδικασίας ή του σταδίου στο οποίο έχει φθάσει η εξέταση της υπόθεσης ενώπιον του εν λόγω οργάνου.

Ο/Η διαμεσολαβητής/-τρια δεν μπορεί να ενεργεί για λογαριασμό ούτε **να αποκαθιστά παραβιάσεις** ή να διορθώνει παρατυπίες **αντί του σχετικού κρατικού φορέα, του φορέα τοπικής αυτοδιοίκησης ή του νομικού προσώπου που διέπεται από το δημόσιο δίκαιο**.

Το μέρος που διέπραξε την παραβίαση ή την παρατυπία είναι επίσης υπεύθυνο για την αποκατάστασή της. Ο/Η διαμεσολαβητής/-τρια **δεν μπορεί να εξετάσει υποθέσεις που κρίνονται στα δικαστήρια**, παρά μόνον σε εξαιρετικές περιπτώσεις.

Ο νόμος δεν παρέχει στον/στη διαμεσολαβητή/-τρια καμία εξουσία στον ιδιωτικό τομέα· ως εκ τούτου, ο/η διαμεσολαβητής/-τρια δεν μπορεί να παρέμβει σε περίπτωση προσβολής δικαιωμάτων από ιδιωτική εταιρεία, για παράδειγμα. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο/η διαμεσολαβητής/-τρια μπορεί να ασκήσει πίεση σε κρατικούς οργανισμούς, φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης ή σε νομικά πρόσωπα που διέπονται από το δημόσιο δίκαιο, τα οποία εποπτεύουν το έργο της οικείας ιδιωτικής εταιρείας ή του οικείου ατόμου.

Ο/Η διαμεσολαβητής/-τρια παρακολουθεί, επίσης, τους τόπους κράτησης και τη μεταχείριση σε άτομα που κρατούνται ή των οποίων η ελευθερία έχει περιοριστεί, σε συνεργασία με μη κυβερνητικές και ανθρωπιστικές οργανώσεις.

Ο/Η διαμεσολαβητής/-τρια έχει την εξουσία να παρακολουθεί και να παρέχει προειδοποιήσεις και συμβουλές, αλλά όχι να παίρνει επίσημες αποφάσεις.

Ο/Η διαμεσολαβητής/-τρια συντονίζει και μεριμνά για τους συνήγορους των παιδιών, οι οποίοι είναι μέλη ενός εθελοντικού δικτύου που εξασφαλίζει ισότιμη πρόσβαση σε υπηρεσίες υπεράσπισης για όλα τα παιδιά.

Σκοπός της υπεράσπισης των παιδιών είναι να βοηθά τα παιδιά να εκφράζουν τη γνώμη τους σε όλες τις νομικές διαδικασίες και υποθέσεις στις οποίες μπορεί να είναι διάδικοι, και να διαβιβάζει την εν λόγω γνώμη στους αρμόδιους φορείς και οργανισμούς ώστε να μπορούν να αποφασίζουν σχετικά με τα δικαιώματα και τις παροχές του παιδιού. Ο συνήγορος του παιδιού δεν είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος του παιδιού. Ως βοήθεια νοείται η παροχή ψυχοκοινωνικής στήριξης στα παιδιά, η συζήτηση μαζί τους σχετικά με τις επιθυμίες, τα συναισθήματα και τις απόψεις τους, σχετικά με τις διαδικασίες και τα μέτρα που λαμβάνονται (κατά τρόπο κατάλληλο για αυτά), η συνεργασία μαζί τους για την εξεύρεση της κατάλληλης λύσης και η συμπαράσταση μαζί τους ενώπιον των φορέων και των θεσμικών οργάνων που αποφασίζουν για τα δικαιώματα και τις παροχές τους.

Στοιχεία επικοινωνίας:

**Διαμεσολαβητής/-τρια για τα ανθρώπινα δικαιώματα της Δημοκρατίας της Σλοβενίας**

*Dunajska cesta 56 (4ος όροφος)*

*1109 Ljubljana*

*Τηλέφωνο: 01 475 00 50*

*Δωρεάν τηλεφωνική γραμμή βοήθειας: 080 15 30*

*Φαξ: 01 475 00 40*

*Ηλ. ταχυδρομείο: [info@varuh-rs.si](mailto:info@varuh-rs.si)*

*<https://www.varuh-rs.si/>*

**Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

**Διαμεσολαβητής/-τρια για τα παιδιά (*Varuh otrokovih pravic*)**

Τμήμα του θεσμού του/της διαμεσολαβητή/-τριας, ειδικευμένος/-η αναπληρωτής/-τρια του διαμεσολαβητή/-τριας.

**Συνήγορος της αρχής της ισότητας (*Zagovornik načela enakosti*)**

Ο/Η συνήγορος της αρχής της ισότητας αποσκοπεί στην αποτροπή και εξάλειψη των διακρίσεων στη Σλοβενία.

**ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ (ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ):** Διαχειρίζεται τις προσφυγές ή τις καταγγελίες σας σε περιπτώσεις εικαζόμενων διακρίσεων. Εκδίδει μη νομικά δεσμευτικές γνώμες σχετικά με το αν έχετε υποστεί διακρίσεις σε ορισμένη περίπτωση, δηλαδή αν έχετε υποστεί άνιση μεταχείριση λόγω προσωπικών περιστάσεων. Εκδίδει συστάσεις προς τους προσβολείς σχετικά με τον τρόπο επανόρθωσης του σφάλματος, εξάλειψης των αιτίων και αντιμετώπισης των συνεπειών του. Μέσω αυτού του είδους της άτυπης διαμεσολάβησης, ο/η συνήγορος επιδιώκει να επανορθώσει το σφάλμα και να βελτιώσει τη μελλοντική πρακτική. Ωστόσο, εάν ένα πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί με τον τρόπο αυτόν, ο/η συνήγορος μπορεί να προτείνει επίσημη δίωξη. Οι διαδικασίες ενώπιον του/της συνηγόρου της αρχής της ισότητας είναι δωρεάν και εμπιστευτικές.

**ΒΟΗΘΕΙΑ:** Ο/Η συνήγορος παρέχει βοήθεια με τη μορφή νομικής προστασίας κατά των διακρίσεων σε άλλες διαδικασίες, π.χ. με την παροχή συμβουλών σχετικά με τα διαθέσιμα μέσα έννομης προστασίας και τον τρόπο άσκησής τους ενώπιον άλλων κρατικών οργάνων.

**ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ:** Μπορείτε να ζητήσετε τη γνώμη του/της συνηγόρου για το αν οι πράξεις σας εισάγουν, ή θα μπορούσαν να εισάγουν διακρίσεις, καθώς και τη συμβουλή του σχετικά με το πώς να ενεργήσετε ώστε να αποφύγετε τις διακρίσεις και να προασπίσετε το δικαίωμα ίσης μεταχείρισης με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο.

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ:** Ο/Η συνήγορος παρέχει γενικές πληροφορίες σχετικά με το ζήτημα των διακρίσεων και την κατάσταση στον εν λόγω τομέα στη Σλοβενία.

Στοιχεία επικοινωνίας:

**Συνήγορος της αρχής της ισότητας (*Zagovornik načela enakosti*)**

*Železna cesta 16, 1000 Ljubljana*

*Τηλέφωνο: +386 (0)1 / 473 55 31*

*Ηλ. ταχυδρομείο: [gp@zagovornik-rs.si](mailto:gp@zagovornik-rs.si)*

*<http://www.zagovornik.si/>*

Όλες οι βασικές πληροφορίες σχετικά με τον προαναφερόμενο ιστότοπο διατίθενται επίσης σε πλήρες κείμενο στα αγγλικά, στα γαλλικά, στα γερμανικά, στα ιταλικά, στα ουγγρικά, στα σερβικά, στα βοσνιακά, στα αλβανικά και στα ρουμανικά.

*<http://www.zagovornik.gov.si/si/o-zagovorniku/kdo-je-zagovornik/index.html>*

*<http://www.zagovornik.gov.si/si/o-zagovorniku/osebna-izkaznica/index.html>*

**Επίτροπος Πληροφοριών**

Ο/Η επίτροπος πληροφοριών χειρίζεται αναφορές σχετικά με παραβιάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τον γενικό νόμο του 2004 για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (*Zakon o varstvu osebnih podatkov*) και την τομεακή νομοθεσία που διέπει συγκεκριμένα ζητήματα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ο νόμος για τις ταυτότητες (*Zakon o osebni izkaznici*). Ο/Η επίτροπος ενεργεί επίσης αυτεπαγγέλτως, εάν πληροφορηθεί πιθανή παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και διενεργεί στοχευμένες επιθεωρήσεις ακόμη και χωρίς να έχει λάβει αναφορά. Οι επιθεωρήσεις διενεργούνται από εθνικούς επιθεωρητές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υπάγονται στον/στην επίτροπο πληροφοριών:

Ο/Η επίτροπος πληροφοριών μπορεί να διατάσσει τη διόρθωση ορισμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να ταυτοποιεί παραβιάσεις που αφορούν την παράνομη απόκτηση ή επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και να επιβάλλει ποινές (πρόστιμα) κατά των ελεγκτών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Κατά των αποφάσεων του/της επιτρόπου μπορεί να ασκηθεί διοικητική ένσταση ενώπιον του Διοικητικού Δικαστηρίου της Δημοκρατίας της Σλοβενίας.

Στοιχεία επικοινωνίας:

**Επίτροπος πληροφοριών**

*Zaloška 59*

*1000 Ljubljana*

*Τηλέφωνο: 01 230 97 30*

*Φαξ: 01 230 97 78*

*Ηλ. ταχυδρομείο: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)*

*<https://www.ip-rs.si/>*

Τελευταία επικαιροποίηση: 16/12/2021

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η πρωτότυπη γλωσσική έκδοση sk αυτής της σελίδας τροποποιήθηκε πρόσφατα. Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

Υπάρχει ήδη μετάφραση στις ακόλουθες γλώσσες: cs

**Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Σλοβακία**

Εθνικά δικαστήρια

 Zoznam súdov

**Το νομικό πλαίσιο για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών στη Σλοβακία είναι το Σύνταγμα της Σλοβακικής Δημοκρατίας** (νόμος 460/1992, όπως ισχύει). Το σλοβακικό Σύνταγμα είναι ο βασικός νόμος της Σλοβακίας και υπερισχύει οποιασδήποτε άλλης νομοθετικής πράξης. Το δεύτερο κεφάλαιο του σλοβακικού Συντάγματος (άρθρα 11 έως 54) παρέχει **γενική προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών**, και ειδικότερα των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ελευθεριών (γνωστών και ως ατομικά δικαιώματα σε διεθνή έγγραφα), των πολιτικών δικαιωμάτων, των δικαιωμάτων των εθνικών μειονοτήτων και εθνοτικών ομάδων, των οικονομικών, κοινωνικών και πολιτιστικών δικαιωμάτων, του δικαιώματος στην προστασία του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς και του δικαιώματος σε δικαστική και άλλες μορφές προστασίας. Τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες εξασφαλίζονται για όλους στη Σλοβακία, ανεξαρτήτως φύλου, φυλής, χρώματος, γλώσσας, πίστης ή θρησκείας, πολιτικών ή άλλων πεποιθήσεων, εθνικής ή κοινωνικής προέλευσης, ένταξης σε εθνική ή εθνοτική ομάδα, ιδιοκτησίας, οικογενειακής ή άλλης κατάστασης. Κανείς δεν μπορεί να παραβλαφθεί, να ευνοηθεί ή να θεθεί σε μειονεκτική θέση γι' αυτούς τους λόγους. Τα δικαιώματά του δεν μπορούν να παραβιαστούν επειδή αποφάσισε να ασκήσει τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες του (άρθρο 12 παράγραφοι 2 και 4 του σλοβακικού Συντάγματος). Οι αλλοδαποί στη Σλοβακία χαιρούν των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ελευθεριών τα οποία εγγυάται το σλοβακικό Σύνταγμα, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος ασύλου (άρθρο 52 παράγραφος 2 και άρθρο 53 του σλοβακικού Συντάγματος), εκτός αν προβλέπεται ρητώς ότι χορηγούνται αποκλειστικά στους πολίτες της Σλοβακικής Δημοκρατίας. Οι προϋποθέσεις και τα όρια των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών και η έκταση των καθηκόντων σε περιόδους πολέμου, εχθροπραξιών, έκτακτων περιστάσεων ή κατάστασης ανάγκης προβλέπονται από τον συνταγματικό νόμο για την κρατική ασφάλεια σε περιόδους πολέμου, εχθροπραξιών, έκτακτων περιστάσεων ή κατάστασης ανάγκης (νόμος αριθ. 227/2002).

Σύμφωνα με το άρθρο 46 του σλοβακικού Συντάγματος, **κάθε πρόσωπο μπορεί να επιβάλλει τα δικαιώματά του, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπει ο νόμος**, ενώπιον ανεξάρτητου και αμερόληπτου **δικαστηρίου** και, στις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος, ενώπιον διαφορετικής αρχής της Σλοβακικής Δημοκρατίας. Στην πράξη, είναι δυνατόν να υπάρχει ένα ολόκληρο φάσμα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, δηλ. ανθρώπινα δικαιώματα και θεμελιώδεις ελευθερίες που μπορούν να προσδιοριστούν νομοθετικά και ανθρώπινα δικαιώματα και θεμελιώδεις ελευθερίες που δεν μπορούν να προσδιοριστούν νομοθετικά. Το περιεχόμενο των εν λόγω δικαιωμάτων και ελευθεριών είναι δυνατόν να περιλαμβάνει τα ατομικά, τα πολιτικά, τα οικονομικά, τα κοινωνικά, τα πολιτιστικά και άλλα δικαιώματα τα οποία εγγυάται το σλοβακικό Σύνταγμα, άλλες συνταγματικές πράξεις, νόμοι και λοιπή νομοθεσία και διεθνείς συνθήκες για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις θεμελιώδεις ελευθερίες (διεθνές δίκαιο των ανθρωπίνων δικαιωμάτων) από τις οποίες δεσμεύεται η Σλοβακία. Η εξουσία των δικαστηρίων να ελέγχουν τις αποφάσεις που αφορούν θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες δεν μπορεί να αποκλειστεί.

Όποιος ισχυρίζεται ότι **τα δικαιώματά του παραβιάστηκαν από απόφαση δημόσιας αρχής** μπορεί να ζητήσει από δικαστήριο να επανεξετάσει την απόφαση, εκτός αν ο νόμος ορίζει διαφορετικά. Το σλοβακικό σύνταγμα και άλλοι σχετικοί νόμοι εγγυώνται το **δικαίωμα όλων για αποκατάσταση της ζημίας που προκαλείται από παράνομη απόφαση δικαστηρίου, άλλου κρατικού οργάνου ή δημόσιας αρχής ή από παράτυπη επίσημη διαδικασία**. Οι σχετικές λεπτομέρειες περιέχονται στον νόμο 514/2003 σχετικά με την ευθύνη για ζημία που προκαλείται κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας και την τροποποίηση ορισμένων άλλων νόμων. Ο εν λόγω νόμος διέπει την ευθύνη του Δημοσίου για ζημία που προκαλούν δημόσια όργανα κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας, την ευθύνη των δήμων και των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης ανώτερων βαθμίδων για ζημία που προκαλείται από τα όργανα της τοπικής αυτοδιοίκησης κατά την άσκηση των εξουσιών τους, την προκαταρκτική εξέταση των αξιώσεων αποζημίωσης και το δικαίωμα αναδρομικής αποζημίωσης. Σύμφωνα με το προαναφερθέν άρθρο 46 του σλοβακικού συντάγματος, το άρθρο 3 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας **εγγυάται το δικαίωμα επιβολής από τα δικαστήρια της προστασίας δικαιώματος που απειλείται ή παραβιάζεται**. Ο Κώδικας Πολιτικής Δικονομίας προβλέπει τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθεί το δικαστήριο και οι διάδικοι σε αστικές δίκες, προκειμένου να εξασφαλιστεί η **δίκαιη προστασία των δικαιωμάτων και των έννομων συμφερόντων** των διαδίκων και η νομότυπη συμπεριφορά, η έντιμη άσκηση των καθηκόντων και ο σεβασμός των δικαιωμάτων των άλλων. Στις αστικές δίκες, τα δικαστήρια εκδικάζουν και κρίνουν διαφορές και άλλες υποθέσεις, επιβάλλουν την εκτέλεση αποφάσεων που δεν εφαρμόζονται εθελούσια και εξασφαλίζουν ότι **δεν παραβιάζονται τα δικαιώματα και τα έννομα συμφέροντα** των φυσικών και των νομικών προσώπων, καθώς και ότι δεν γίνεται κατάχρηση των δικαιωμάτων αυτών εις βάρος των εν λόγω προσώπων.

Σύμφωνα με τα άρθρα 7 παράγραφοι 1 και 2 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, στις αστικές δίκες, τα δικαστήρια εκδικάζουν και κρίνουν **διαφορές και άλλες υποθέσεις που άπτονται του αστικού δικαίου, του εργατικού δικαίου, του οικογενειακού δικαίου, του εμπορικού δικαίου και του οικονομικού δικαίου**, εκτός αν, σύμφωνα με τον νόμο, αρμόδια είναι άλλα όργανα. Στις αστικές δίκες, τα δικαστήρια εξετάζουν επίσης τη νομιμότητα αποφάσεων των δημόσιων αρχών και τη νομιμότητα αποφάσεων, μέτρων και άλλων παρεμβάσεων των δημόσιων αρχών, και κρίνουν τη συμβατότητα με τον νόμο των νομικών μέτρων που λαμβάνουν οι αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης σε θέματα αρμοδιότητάς τους, καθώς και, όσον αφορά την εκτέλεση των καθηκόντων της κρατικής αρχής, τη συμβατότητα με τους κυβερνητικούς κανονισμούς και τα υπουργικά διατάγματα και διατάγματα άλλων κεντρικών κρατικών αρχών, εκτός αν ο νόμος ορίζει ότι αρμόδια να εκδικάζουν και να κρίνουν τις υποθέσεις αυτές είναι άλλα όργανα. Τα αστικά δικαστήρια εκδικάζουν και κρίνουν άλλες υποθέσεις μόνον εφόσον αυτό προβλέπεται από τον νόμο.

**Τακτικά δικαστήρια της Σλοβακίας**

Στη Σλοβακία, οι δίκες διεξάγονται από ανεξάρτητα και αμερόληπτα δικαστήρια. Σε όλα τα επίπεδα, οι δικαστικές υποθέσεις διαχωρίζονται από τις υποθέσεις των κρατικών οργάνων.

Η διαδικασία ενώπιον των δικαστηρίων βασίζεται στην αρχή των δύο βαθμών δικαιοδοσίας, στο πλαίσιο της οποίας είναι δυνατόν να ασκηθεί έφεση κατά πρωτόδικων αποφάσεων των δικαστηρίων (αποφάσεων των τοπικών δικαστηρίων). Οι εφέσεις, οι οποίες αποτελούν τακτικό ένδικο μέσο, εκδικάζονται από τα δευτεροβάθμια δικαστήρια (περιφερειακά δικαστήρια).

Το σύστημα των τακτικών δικαστηρίων απαρτίζεται από το Ανώτατο Δικαστήριο της Σλοβακικής Δημοκρατίας, το Ειδικό Ποινικό Δικαστήριο, 8 περιφερειακά δικαστήρια και 45 τοπικά δικαστήρια που εκδικάζουν όλες τις υποθέσεις οι οποίες δεν εμπίπτουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Συνταγματικού Δικαστηρίου της Σλοβακικής Δημοκρατίας, δηλ. κρίνουν πολιτικές και ποινικές υποθέσεις και εξετάζουν τη νομιμότητα των αποφάσεων που εκδίδουν και των διαδικασιών που ακολουθούν τα κρατικά όργανα (διοικητική δικαιοσύνη), εφόσον προβλέπεται από τον νόμο. Η ισχύουσα σλοβακική νομοθεσία δεν προβλέπει στρατοδικεία.

## Διοικητική δικαιοσύνη

Η εξέταση της νομιμότητας των αποφάσεων που λαμβάνουν και των διαδικασιών που ακολουθούν οι δημόσιες αρχές διέπεται από τις διατάξεις του πέμπτου μέρους του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας (νόμος 99/1963, όπως ισχύει).

Στη διοικητική δικαιοσύνη, τα δικαστήρια επιλαμβάνονται μετά από προσφυγή ή έφεση η οποία αφορά τη νομιμότητα των αποφάσεων που λαμβάνουν και των διαδικασιών που ακολουθούν οι δημόσιες αρχές. Στη διοικητική δικαιοσύνη, τα δικαστήρια κρίνουν τη νομιμότητα των αποφάσεων και των διαδικασιών των δημόσιων αρχών, των αρχών τοπικής αυτοδιοίκησης και αρχών συναφών τοπικών οργανισμών και άλλων νομικών προσώπων, καθώς και φυσικών προσώπων, υπό την προϋπόθεση να είναι αρμόδια σύμφωνα με τον νόμο να λαμβάνουν αποφάσεις σχετικά με τα δικαιώματα και τις ευθύνες των φυσικών και των νομικών προσώπων στον τομέα της δημόσιας διοίκησης («αποφάσεις και διαδικασίες των διοικητικών οργάνων»). Ως «αποφάσεις διοικητικών αρχών» νοούνται οι αποφάσεις που εκδίδονται από τις εν λόγω αρχές σε διοικητικές διαδικασίες και άλλες αποφάσεις που δημιουργούν, μεταβάλλουν ή ακυρώνουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των φυσικών και νομικών προσώπων ή οι οποίες είναι δυνατόν να επηρεάσουν άμεσα τα δικαιώματα, τα έννομα συμφέροντα ή τις υποχρεώσεις των φυσικών ή νομικών προσώπων. Η «διαδικασία διοικητικής αρχής» περιλαμβάνει και την παράλειψη. Τα δικαστήρια που ασχολούνται με τη διοικητική δικαιοσύνη κρίνουν προτάσεις με τις οποίες επιβάλλεται σε δημόσιες αρχές η υποχρέωση να ενεργούν σχετικά με τα δικαιώματα και τις ευθύνες των φυσικών και νομικών προσώπων στον τομέα της δημόσιας διοίκησης και μέτρα για την επιβολή της εφαρμογής αποφάσεων μέσω των διαδικασιών τις οποίες προβλέπουν τα άρθρα 250b και 250u. Τα δικαστήρια που απονέμουν διοικητική δικαιοσύνη παρέχουν προστασία από τις παράνομες παρεμβάσεις των δημόσιων αρχών και από την εκτελεστικότητα αποφάσεων αλλοδαπών διοικητικών οργάνων. Σε εκλογικά θέματα και υποθέσεις που αφορούν την καταχώρηση των πολιτικών κομμάτων και κινημάτων, τα δικαστήρια ενεργούν και εκδίδουν αποφάσεις σύμφωνα με τις διατάξεις αυτού του μέρους και στην έκταση που προβλέπεται από ειδικούς κανόνες. Εφόσον απαιτείται, και σύμφωνα με τις διατάξεις αυτού του μέρους, τα δικαστήρια ενεργούν και εκδίδουν αποφάσεις επίσης αν αυτό προβλέπεται από ειδικές διατάξεις ή εφόσον η εξέταση των αποφάσεων των δημόσιων αρχών απαιτείται από διεθνείς συμβάσεις που δεσμεύουν τη Σλοβακία.

Οι ειδικές αυτές περιπτώσεις είναι δυνατόν να αφορούν:

πράξεις ή αποφάσεις σχετικές με προσφυγές κατά αποφάσεων που λαμβάνουν ή κατά διαδικασιών που ακολουθούν τα διοικητικά όργανα·

πράξεις ή αποφάσεις σχετικές με εφέσεις κατά μη τελεσίδικων αποφάσεων των διοικητικών οργάνων·

αγωγές κατά παραλείψεων των δημόσιων αρχών·

αγωγές για την προστασία από παράνομες παρεμβάσεις των δημόσιων αρχών·

ειδικές μορφές αγωγών (όπως οι αγωγές σε εκλογικά θέματα).

Οι λεπτομέρειες προβλέπονται από τα άρθρα 244 έως 250zg του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

Τα δικαστήρια δεν έχουν την εξουσία να τροποποιούν τη νομοθεσία που θεσπίζει η εκτελεστική εξουσία (παράγωγο δίκαιο). Εντούτοις, σύμφωνα με το άρθρο 144 παράγραφος 2 του σλοβακικού Συντάγματος, αν το δικαστήριο κρίνει ότι οποιαδήποτε άλλη νομοθεσία ή τμήμα νομοθεσίας ή μεμονωμένη διάταξη που αφορά την κρινόμενη υπόθεση **παραβιάζει το Σύνταγμα, συνταγματική πράξη, διεθνή συνθήκη υπέρτερης ισχύος** (σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγραφος 5 του Συντάγματος) **ή νόμο, αναστέλλει τη δίκη και παραπέμπει το θέμα στο Συνταγματικό Δικαστήριο** (σύμφωνα με το άρθρο 125 παράγραφος 1). Η νομική γνωμοδότηση του Συνταγματικού Δικαστηρίου, όπως εκτίθεται στην απόφασή του, είναι δεσμευτική για το δικαστήριο. Εντούτοις, η παραπομπή υπόθεσης στο Συνταγματικό Δικαστήριο δεν απαλλάσσει το δικαστήριο από το καθήκον του να εκδώσει απόφαση για την υπόθεση όπως προβλέπει ο νόμος.

## Συνταγματικό Δικαστήριο της Σλοβακικής Δημοκρατίας

*Συνταγματικό Δικαστήριο της Σλοβακικής Δημοκρατίας*

*Hlavná 110*

*042 65 Košice 1*

*SLOVAKIA*

*Τηλ.: +421 55 7207211*

*Φαξ: +421 55 6227639 (πρόεδρος)*

*Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [podatelna@ustavnysud.sk](mailto:podatelna@ustavnysud.sk)*

*Δικτυακός τόπος: <https://www.ustavnysud.sk>*

**Το Συνταγματικό Δικαστήριο της Σλοβακικής Δημοκρατίας** («Συνταγματικό Δικαστήριο») συστάθηκε με το Σύνταγμα της [Σλοβακικής Δημοκρατίας, νόμο 460/1992](#), ως ανεξάρτητο δικαστικό όργανο για την προστασία της συνταγματικότητας. Οι εξουσίες και οι αρμοδιότητές του διέπονται από τα άρθρα 124 έως 140 του Συντάγματος της Σλοβακικής Δημοκρατίας, όπως ισχύει. Οι οργανωτικές λεπτομέρειες του Συνταγματικού Δικαστηρίου, η διαδικασία που ακολουθείται ενώπιόν του και το καθεστώς των δικαστών του διέπονται από τον [νόμο 38/1993](#), όπως ισχύει.

Η ολομέλεια του Συνταγματικού Δικαστηρίου ενέκρινε, σύμφωνα με το άρθρο 79 του νόμου 38/1993, τον [κανονισμό διαδικασίας του Συνταγματικού Δικαστηρίου, νόμος 114/1993](#), όπως ισχύει, ο οποίος διέπει λεπτομερέστερα: την εσωτερική λειτουργία του Συνταγματικού Δικαστηρίου όσον αφορά την προετοιμασία των συνεδριάσεων και τη λήψη αποφάσεων θέματα που αφορούν το καθεστώς της ολομέλειας, των τμημάτων, των εισηγητών δικαστών, των εκτιμητών και άλλων προσώπων που συμμετέχουν στις δραστηριότητες του Συνταγματικού Δικαστηρίου την πειθαρχική διαδικασία κατά δικαστών.

Οι διαδικασίες ενώπιον του Συνταγματικού Δικαστηρίου κινούνται με την υποβολή αίτησης από:

α) το ένα πέμπτο τουλάχιστον των μελών του Εθνικού Συμβουλίου της Σλοβακικής Δημοκρατίας·

β) τον Πρόεδρο της Σλοβακικής Δημοκρατίας·

γ) την κυβέρνηση της Σλοβακικής Δημοκρατίας·

δ) δικαστήριο, σε σχέση με την έκδοση των αποφάσεών του·

ε) τον Γενικό Εισαγγελέα της Σλοβακικής Δημοκρατίας·

στ) τον Συνήγορο του Πολίτη (Διαμεσολαβητή) για θέματα συμβατότητας νόμων με τη νομοθεσία που αναφέρεται στο άρθρο 125 παράγραφος 1, εφόσον η συνέχιση της εφαρμογής τους μπορεί να θέσει σε κίνδυνο θεμελιώδη δικαιώματα ή ελευθερίες ή ανθρώπινα δικαιώματα και θεμελιώδεις ελευθερίες που απορρέουν από διεθνή σύμβαση την οποία έχει κυρώσει η Σλοβακική Δημοκρατία και η οποία έχει θεσπιστεί όπως προβλέπει ο νόμος·

ζ) κάθε πρόσωπο του οποίου κρίνονται τα δικαιώματα, όπως προβλέπει το άρθρο 127 και το άρθρο 127a του Συντάγματος.

Η διαδικασία αρχίζει την ημέρα κατάθεσης της αίτησης στο Συνταγματικό Δικαστήριο.

Το άρθρο 127a του Συντάγματος της Σλοβακικής Δημοκρατίας διέπει την άσκηση της «συνταγματικής προσφυγής», την οποία μπορεί να ασκήσει φυσικό ή νομικό πρόσωπο («προσφεύγων») που ισχυρίζεται ότι τα θεμελιώδη δικαιώματα ή ελευθερίες του παραβιάστηκαν από τελεσίδικη απόφαση, μέτρο ή άλλη παρέμβαση, εκτός αν άλλο δικαστήριο είναι αρμόδιο να αποφασίσει σχετικά με την προστασία των εν λόγω θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών.

Εκτός από τα γενικά στοιχεία, η προσφυγή πρέπει να αναφέρει:

α) ποια θεμελιώδη δικαιώματα ή ελευθερίες παραβιάστηκαν, κατά την άποψη του προσφεύγοντος·

β) την τελεσίδικη απόφαση, μέτρο ή άλλη παρέμβαση που παραβίασε τα θεμελιώδη δικαιώματα ή ελευθερίες·

γ) κατά ποίου στρέφεται η προσφυγή.

Στην προσφυγή επισυνάπτεται αντίγραφο της τελεσίδικης απόφασης ή του εγγράφου που περιγράφει το μέτρο, ή αποδείξεις σχετικά με την παρέμβαση. Αν ο προσφεύγων ζητεί εύλογη χρηματική ικανοποίηση, υποχρεούται να αναφέρει το ποσό που ζητεί και τους λόγους για τους οποίους το ζητεί. Διάδικοι στη διαδικασία είναι ο προσφεύγων και εκείνος κατά του οποίου στρέφεται η προσφυγή. Η άσκηση προσφυγής δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα. Μετά από αίτημα του προσφεύγοντος, το Συνταγματικό Δικαστήριο μπορεί να αποφασίσει τη λήψη προσωρινών μέτρων και να αναστείλει την εκτελεστότητα της προσβαλλόμενης τελεσίδικης απόφασης, μέτρου ή άλλης παρέμβασης, αν δεν θίγεται κατ' αυτόν τον τρόπο σημαντικό δημόσιο συμφέρον και αν η εκτέλεση της προσβαλλόμενης απόφασης, μέτρου ή άλλης παρέμβασης δεν συνεπάγεται μεγαλύτερο κίνδυνο για τον προσφεύγοντα από ό, τι θα συνεπαγόταν για άλλα πρόσωπα η αναστολή της εκτελεστότητας. Ειδικότερα, το Συνταγματικό Δικαστήριο διατάσσει το όργανο το οποίο, όπως ισχυρίζεται ο προσφεύγων, παραβίασε τα θεμελιώδη δικαιώματα ή ελευθερίες του, να μην εκτελέσει προσωρινά την τελεσίδικη απόφαση, μέτρο ή άλλη παρέμβαση. Επίσης, διατάσσει τους τρίτους να μην κάνουν χρήση προσωρινά της έγκρισης που τους παρέχει η τελεσίδικη απόφαση, μέτρο ή άλλη παρέμβαση. Το προσωρινό μέτρο λήγει το αργότερο κατά την έναρξη ισχύος της απόφασης επί της κύριας δίκης, εκτός αν το Συνταγματικό Δικαστήριο κρίνει ότι πρέπει να ληφθεί νωρίτερα. Το Συνταγματικό Δικαστήριο μπορεί επίσης να διατάξει αυτεπαγγέλτως τη λήξη του μέτρου, αν οι λόγοι που επέβαλαν τη λήψη του δεν υφίστανται πλέον.

Η προσφυγή είναι अपараδєκτη еφόσον ο προσφεύγων δεν έχει εξαντλήσει όλα τα ένδικα μέσα ή άλλα ένδικα βοηθήματα που προβλέπει ο νόμος για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων ή ελευθεριών του και τα οποία ο προσφεύγων δικαιούται να χρησιμοποιήσει σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία. Το Συνταγματικό Δικαστήριο δεν απορρίπτει προσφυγή, ακόμα και αν δεν πληρούνται αυτός ο όρος, υπό την προϋπόθεση ο προσφεύγων να αποδείξει ότι οι λόγοι για τους οποίους δεν πληρούνται είναι βάσιμοι. Προσφυγή μπορεί να ασκηθεί εντός δύο μηνών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της απόφασης ή από την ημερομηνία κοινοποίησης του μέτρου ή άλλης παρέμβασης. Σε περίπτωση μέτρου ή άλλης παρέμβασης, η προθεσμία αρχίζει να τρέχει από την ημερομηνία κατά την οποία ο προσφεύγων ήταν σε θέση να λάβει γνώση του μέτρου ή άλλης παρέμβασης.

Αν ο προσφεύγων παραιτηθεί της προσφυγής, το Συνταγματικό Δικαστήριο παύει τη σχετική διαδικασία, εκτός αν κρίνει ότι η παραίτηση είναι अपарадєκτη, και ιδίως αν η προσφυγή στρέφεται κατά τελεσίδικης απόφασης, μέτρου ή άλλης παρέμβασης που συνιστά εξαιρετικά σοβαρή παραβίαση των θεμελιωδών δικαιωμάτων ή ελευθεριών του προσφεύγοντος.

Το Συνταγματικό Δικαστήριο ενεργεί βάσει των πραγματικών περιστατικών που έχουν διαπιστωθεί στο πλαίσιο προηγούμενων διαδικασιών, εκτός αν κρίνει διαφορετικά.

Αν το Συνταγματικό Δικαστήριο δεχθεί την προσφυγή, αναφέρει στην απόφασή του: το θεμελιώδες δικαίωμα ή ελευθερία και τις διατάξεις του Συντάγματος ή συνταγματικού νόμου ή διεθνούς σύμβασης που παραβιάστηκαν, καθώς και την τελεσίδικη απόφαση, μέτρο ή άλλη παρέμβαση που παραβίασε το θεμελιώδες δικαίωμα ή ελευθερία. Αν το θεμελιώδες δικαίωμα ή ελευθερία παραβιάστηκε από απόφαση ή μέτρο, το Συνταγματικό Δικαστήριο το κηρύσσει άκυρο. Το Συνταγματικό Δικαστήριο κηρύσσει επίσης άκυρη οποιαδήποτε άλλη παρέμβαση με την οποία παραβιάστηκε θεμελιώδες δικαίωμα ή ελευθερία, αν η φύση της παρέμβασης το επιτρέπει.

Αν το Συνταγματικό Δικαστήριο δεχθεί την προσφυγή, μπορεί

- α) να διατάξει τον διάδικο ο οποίος, λόγω της παράλειψής του, παραβίασε θεμελιώδες δικαίωμα ή ελευθερία να ενεργήσει σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία·
- β) να παραπέμψει την υπόθεση για επανεξέταση·
- γ) να απαγορεύσει τη συνέχιση της παραβίασεως του θεμελιώδους δικαιώματος ή ελευθερίας ή
- δ) να διατάξει τον διάδικο που παραβίασε το θεμελιώδες δικαίωμα ή ελευθερία να αποκαταστήσει την κατάσταση που υπήρχε πριν την παραβίαση του θεμελιώδους δικαιώματος ή ελευθερίας.

Το Συνταγματικό Δικαστήριο μπορεί να επιδικάσει εύλογη χρηματική αποζημίωση στον διάδικο του οποίου παραβιάστηκε θεμελιώδες δικαίωμα ή ελευθερία.

Αν το Συνταγματικό Δικαστήριο αποφασίσει να επιδικάσει εύλογη χρηματική αποζημίωση, το όργανο που παραβίασε το θεμελιώδες δικαίωμα ή ελευθερία υποχρεούται να καταβάλει την αποζημίωση στον προσφεύγοντα εντός δύο μηνών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της απόφασης του Συνταγματικού Δικαστηρίου. Αν το Συνταγματικό Δικαστήριο ανατρέψει τελεσίδικη απόφαση, μέτρο ή άλλη παρέμβαση και παραπέμψει την υπόθεση για επανεξέταση, ο διάδικος που εξέδωσε την απόφαση ή αποφάσισε το μέτρο ή προέβη στην παρέμβαση υποχρεούται να εξετάσει και πάλι το θέμα και να εκδώσει απόφαση. Στη διαδικασία αυτή ή κατά τη διάρκεια της δίκης, ο διάδικος δεσμεύεται από τη νομική γνώμη του Συνταγματικού Δικαστηρίου. Ο διάδικος που εξέδωσε τη σχετική απόφαση ή αποφάσισε το μέτρο ή προέβη στην παρέμβαση δεσμεύεται από την απόφαση, η οποία καθίσταται εκτελεστή με την έκδοσή της.

#### **Εθνικοί οργανισμοί ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

##### **Σλοβακικό Εθνικό Κέντρο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**

*Kýčerského 5*

*811 05 Bratislava*

*SLOVAKIA*

*Τηλ.: + 421 2 20850111*

*+ 421 2 20850114*

*Φαξ: + 421 2 20850135*

*Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [info@snslp.sk](mailto:info@snslp.sk)*

*Δικτυακός τόπος: <https://www.snslp.sk>*

Το Σλοβακικό Εθνικό Κέντρο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων συστήθηκε με τον νόμο 308/1993 του Εθνικού Συμβουλίου της Σλοβακικής Δημοκρατίας για την ίδρυση του Σλοβακικού Εθνικού Κέντρου Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, όπως ισχύει, και άρχισε να λειτουργεί στη Σλοβακία την 1η Ιανουαρίου 1994. Το νομοσχέδιο υποβλήθηκε από την κυβέρνηση της Σλοβακικής Δημοκρατίας δυνάμει του ψηφίσματος της σλοβακικής κυβέρνησης αριθ. 430 της 15ης Ιουνίου 1993, με το οποίο η κυβέρνηση συναινέσε στην εφαρμογή «σχεδίου για την ίδρυση Σλοβακικού Εθνικού Κέντρου Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων» με έδρα τη Μπρατισλάβα, μετά από πρωτοβουλία του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών. Με την έγκριση του νόμου 136/2003, με τον οποίο τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε ο νόμος 308/1993 του Εθνικού Συμβουλίου της Σλοβακικής Δημοκρατίας για την ίδρυση του Σλοβακικού Εθνικού Κέντρου Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και του νόμου 365/2004 για την ίση μεταχείριση σε ορισμένους τομείς, την προστασία κατά των διακρίσεων και την τροποποίηση και συμπλήρωση ορισμένων νόμων (νόμος κατά των διακρίσεων), οι αρμοδιότητες του Κέντρου διευρύνθηκαν. Είναι ανεξάρτητο νομικό πρόσωπο αρμόδιο για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων των παιδιών.

Το Κέντρο, ως ανεξάρτητο νομικό πρόσωπο, διαδραματίζει αναντικατάστατο ρόλο στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων των παιδιών και της τήρησης της αρχής της ίσης μεταχείρισης. Το Κέντρο είναι ο μόνος σλοβακικός οργανισμός για τα ανθρώπινα δικαιώματα (ο εντεταλμένος «εθνικός οργανισμός ισότητας»), δηλ. για την αξιολόγηση της τήρησης της αρχής της ίσης μεταχείρισης σύμφωνα με τον νόμο κατά των διακρίσεων.

#### **Αρμοδιότητες**

Το νομικό καθεστώς και οι αρμοδιότητες του Κέντρου διέπονται από τον νόμο 308/1993 του Εθνικού Συμβουλίου της Σλοβακικής Δημοκρατίας για την ίδρυση του Σλοβακικού Εθνικού Κέντρου Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (στο εξής «Κέντρο»), όπως ισχύει. Ειδικότερα, σύμφωνα με το άρθρο 1 παράγραφος 2 του νόμου, το Κέντρο:

παρακολουθεί και αξιολογεί τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τη συμμόρφωση με την αρχή της ίσης μεταχείρισης σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία·

συγκεντρώνει και παρέχει, μετά από αίτηση, πληροφορίες για τον ρατσισμό, την ξενοφοβία και τον αντισημιτισμό στη Σλοβακική Δημοκρατία·

διενεργεί έρευνες και μελέτες για την παροχή πληροφοριών στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ενώ επίσης συγκεντρώνει και διαδίδει σχετικές πληροφορίες·

προετοιμάζει εκπαιδευτικές δραστηριότητες και συμμετέχει σε ενημερωτικές εκστρατείες για την αύξηση της ανεκτικότητας στην κοινωνία·

παρέχει νομική βοήθεια στα θύματα διακρίσεων και εκδηλώσεων μισαλλοδοξίας·

μετά από αίτημα φυσικών ή νομικών προσώπων, ή κατόπιν ιδίας πρωτοβουλίας, εκδίδει γνωμοδοτήσεις για θέματα σεβασμού της αρχής της ίσης μεταχείρισης σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία·

διενεργεί ανεξάρτητες έρευνες σχετικά με τις διακρίσεις·

εκπονεί και δημοσιεύει εκθέσεις και συστάσεις για θέματα σχετικά με τις διακρίσεις·

προσφέρει υπηρεσίες βιβλιοθήκης·

προσφέρει υπηρεσίες στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Το Κέντρο έχει αναλάβει την παροχή νομικών υπηρεσιών για θέματα διακρίσεων, εκδηλώσεων μισαλλοδοξίας και παραβιάσεις της αρχής της ίσης μεταχείρισης για όλους τους κατοίκους της Σλοβακικής Δημοκρατίας. Έχει επίσης την εξουσία να εκπροσωπεί, μετά από σχετικό αίτημα, τους διαδίκους σε δίκες που αφορούν παραβίαση της αρχής της ίσης μεταχείρισης. Κάθε χρόνο, το Κέντρο δημοσιεύει έκθεση για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στη Σλοβακική Δημοκρατία.

### Εξουσίες

παροχή νομικής βοήθειας σε θύματα διακρίσεων και μισαλλοδοξίας·

εκπροσώπηση βάσει πληρεξουσιότητας σε δίκες σχετικές με την παραβίαση της αρχής της ίσης μεταχείρισης·

δικαίωμα να ζητεί από τα δικαστήρια, από την Εισαγγελία ή από άλλες κρατικές αρχές, αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης, ειδικούς οργανισμούς και άλλα όργανα να παρέχουν στο Κέντρο πληροφορίες σχετικά με τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός συγκεκριμένης προθεσμίας.

### Χορηγούμενη συνδρομή

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που θεωρεί ότι είναι θύμα διάκρισης λόγω των πράξεων ή παραλείψεων οποιουδήποτε από τους προαναφερθέντες οργανισμούς μπορεί να προσφύγει στο Κέντρο. Με την κατάθεση της καταγγελίας, ο καταγγέλλων πρέπει να παράσχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και να υποβάλει όλα τα σχετικά έγγραφα.

### Συνεργασία

Το Κέντρο μπορεί επίσης να ζητεί πληροφορίες για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων από μη κυβερνητικές οργανώσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων των παιδιών, και μπορεί να συνάπτει μαζί τους συμφωνίες σχετικά με τη μέθοδο και την έκταση της παροχής των εν λόγω πληροφοριών.

### Διαδικασία υποβολής καταγγελίας

Οι πολίτες μπορούν να υποβάλλουν καταγγελίες:

εγγράφως (σε έντυπο και  [αποστέλλοντας](#) τα έγγραφα ταχυδρομικά, με φαξ ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο),

αυτοπροσώπως

### Διαμεσολαβητής

#### Διαμεσολαβητής

Nevädzova 5

821 01 Bratislava

SLOVAKIA

Τηλ.: +421 2 48287401

+421 2 43634906

Φαξ: +421 2 48287203

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:  [sekretariat@vop.gov.sk](mailto:sekretariat@vop.gov.sk)

Δικτυακός τόπος:  <https://vop.gov.sk>

Σύμφωνα με το άρθρο 151α παράγραφος 1 του Συντάγματος της Σλοβακικής Δημοκρατίας, «ο Συνήγορος του Πολίτη είναι **ανεξάρτητο όργανο της**

**Σλοβακικής Δημοκρατίας** το οποίο, εντός των ορίων και με τον τρόπο που προβλέπει ο νόμος, **προστατεύει τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες** των φυσικών και νομικών προσώπων σε διαδικασίες ενώπιον δημόσιων διοικητικών οργάνων και άλλων δημόσιων αρχών, αν οι πράξεις, οι αποφάσεις ή οι παραλείψεις τους είναι αντίθετες με τον νόμο. Στις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος, ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί να διαδραματίσει ρόλο για τη λογοδοσία των προσώπων που εργάζονται σε δημόσιους διοικητικούς φορείς, αν τα πρόσωπα αυτά έχουν παραβιάσει τα βασικά ανθρώπινα δικαιώματα ή ελευθερίες φυσικών ή νομικών προσώπων. Όλες οι δημόσιες αρχές παρέχουν στον Συνήγορο του Πολίτη κάθε απαραίτητη συνδρομή».

**Κάθε πρόσωπο** που θεωρεί ότι παραβιάστηκαν τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες του ως αποτέλεσμα πράξης, απόφασης ή παράλειψης δημόσιας αρχής, κατά τρόπο αντίθετο προς τον νόμο ή προς τις αρχές ενός δημοκρατικού κράτους δικαίου, **μπορεί να έλθει σε επαφή** με τον Συνήγορο του Πολίτη. Τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες στην προστασία των οποίων συμμετέχει ο Συνήγορος του Πολίτη προβλέπονται στον Τίτλο 2 του Συντάγματος της Σλοβακικής Δημοκρατίας (δηλ. θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα και ελευθερίες στα άρθρα 14 έως 25, πολιτικά δικαιώματα στα άρθρα 26 έως 32, δικαιώματα των εθνικών μειονοτήτων και των εθνοτικών ομάδων στα άρθρα 33 έως 34, οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα στα άρθρα 35 έως 43, το δικαίωμα στην προστασία του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς στα άρθρα 44 έως 45, το δικαίωμα δικαστικής και άλλης νομικής προστασίας στα άρθρα 46 έως 50, το δικαίωμα ασύλου των αλλοδαπών που διώκονται λόγω της άσκησης πολιτικών δικαιωμάτων και ελευθεριών), καθώς και σε διεθνείς συμβάσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις θεμελιώδεις ελευθερίες.

Ο Συνήγορος του Πολίτη **ενεργεί κατόπιν καταγγελίας** φυσικού ή νομικού προσώπου ή κατόπιν ιδίας πρωτοβουλίας. Ο Συνήγορος του Πολίτη δεν μπορεί να παρέμβει στην έκδοση αποφάσεων από τα δικαστήρια, δεν συμμετέχει σε δίκες, δεν μπορεί να υποβάλει αίτηση για την έναρξη δικαστικής διαδικασίας· δεν του κοινοποιούνται αποφάσεις δικαστηρίων και δεν έχει το δικαίωμα να ασκήσει ένδικα μέσα. Ο Συνήγορος του Πολίτη δεν έχει την εξουσία να επιλύει διαφορές μεταξύ ιδιωτών.

Κάθε άτομο έχει το δικαίωμα να απευθυνθεί στον Συνήγορο του Πολίτη:

εγγράφως (με επιστολή, φαξ, μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή χρησιμοποιώντας το ηλεκτρονικό έντυπο) προς το γραφείο του Συνηγόρου του Πολίτη αυτοπροσώπως υποβάλλοντας προφορική καταγγελία για την οποία συντάσσεται έκθεση

στα κεντρικά γραφεία του Συνηγόρου του Πολίτη οποιαδήποτε εργάσιμη ημέρα μεταξύ 8 π.μ. και 4 μ.μ., χωρίς να χρειάζεται ραντεβού·

τις εργάσιμες ημέρες στις περιφέρειες της Σλοβακίας. Για τα περιφερειακά γραφεία ο ενδιαφερόμενος πρέπει να κλείσει προηγουμένως ραντεβού, χρησιμοποιώντας έναν από τους τηλεφωνικούς αριθμούς επαφής.

**Η καταγγελία πρέπει να αναφέρει σαφώς** το επίδικο ζήτημα, τη δημόσια αρχή κατά της οποίας στρέφεται και το αίτημα του καταγγέλλοντα.

Για να επιταχυνθεί η εξέταση της καταγγελίας, συνιστάται να επισυνάπτονται αντίγραφα όλων των εγγράφων που διαθέτει ο καταγγέλλων ως απόδειξη των ισχυρισμών του. Αν η καταγγελία δεν αφορά το πρόσωπο που την υποβάλλει, πρέπει να υποβάλλεται και έγγραφη συναίνεση για την υποβολή καταγγελίας από το πρόσωπο που έχει θιγεί ή σχετικό έγγραφο πληρεξούσιο.

Αν ο καταγγέλλων δεν αναφέρει το πλήρες ονοματεπώνυμο και τη διεύθυνσή του (σε περίπτωση νομικών προσώπων, την επωνυμία και τη διεύθυνση της έδρας) στην καταγγελία που αποστέλλει στον Συνήγορο του Πολίτη, η καταγγελία θα θεωρηθεί ανώνυμη και ο Συνήγορος του Πολίτη δεν θα υποχρεούται να την εξετάσει. Ο καταγγέλλων μπορεί να ζητήσει από τον Συνήγορο του Πολίτη να μην αποκαλύψει την ταυτότητά του. Στις περιπτώσεις αυτές, ο Συνήγορος του Πολίτη ενεργεί μόνο βάσει αντιγράφου της καταγγελίας το οποίο δεν περιέχει προσωπικά στοιχεία. Αν ο καταγγέλλων ζητήσει να παραμείνει η ταυτότητά του εμπιστευτική, αλλά η φύση της καταγγελίας είναι τέτοια ώστε να μπορεί να διεκπεραιωθεί μόνον αν δοθούν ορισμένα προσωπικά στοιχεία, ο ενδιαφερόμενος πρέπει να ενημερωθεί γι' αυτό χωρίς καθυστέρηση.

Ο ενδιαφερόμενος πρέπει επίσης να έχει υπόψη του ότι η εξέταση της καταγγελίας θα συνεχιστεί μόνον αν συναίνεσει εγγράφως, εντός ορισμένης προθεσμίας, στη γνωστοποίηση ορισμένων απαραίτητων πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα.

**Ο Συνήγορος του Πολίτη εξετάζει την καταγγελία.**

Αν ο Συνήγορος του Πολίτη κρίνει ότι η καταγγελία, ενόψει του περιεχομένου της, είναι ένδικο βοήθημα σύμφωνα με τη νομοθεσία για τη διαδικασία στις διοικητικές ή δικαστικές υποθέσεις, ή αίτηση ή ένδικο βοήθημα σύμφωνα με τη διοικητική δικονομία, ή συνταγματική προσφυγή, γνωστοποιεί αμέσως το γεγονός αυτό στον καταγγέλλοντα και δίδει οδηγίες για την ορθή διαδικασία.

Αν ο Συνήγορος του Πολίτη πληροφορηθεί περιστατικά από τα οποία προκύπτει ότι κάποιο άτομο υφίσταται παράνομα κράτηση, φυλάκιση, πειθαρχική ποινή για στρατιώτες, προληπτική μεταχείριση, προληπτική εκπαίδευση, θεραπεία ή εκπαίδευση σε ίδρυμα ή κρατείται παράνομα σε αστυνομικό κρατητήριο, γνωστοποιεί αμέσως το γεγονός στον αρμόδιο Εισαγγελέα ζητώντας να αναλάβει δράση σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία και έρχεται σε επαφή με τη διοίκηση του οικείου φορέα και με τον ενδιαφερόμενο.

Αν η καταγγελία αφορά διερεύνηση τελεσίδικης απόφασης δημόσιας αρχής ή αν ο Συνήγορος του Πολίτη καταλήξει στο συμπέρασμα ότι η απόφαση δημόσιας αρχής είναι αντίθετη προς τον νόμο ή προς κάποια άλλη γενικά δεσμευτική νομική ρύθμιση, μπορεί να παραπέμψει την υπόθεση στον αρμόδιο Εισαγγελέα, προκειμένου να αναλάβει δράση, ή μπορεί να λάβει άλλο μέτρο, ενημερώνοντας σχετικά τον καταγγέλλοντα. Το ίδιο μπορεί να κάνει σε περίπτωση καταγγελίας που περιέχει προτάσεις για μέτρα τα οποία εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Εισαγγελίας. Ο Εισαγγελέας υποχρεούται να κοινοποιήσει στον Συνήγορο του Πολίτη, εντός της προθεσμίας που προβλέπει ο νόμος, τα μέτρα που έλαβε για την άρση της παρανομίας.

**Ο Συνήγορος του Πολίτη θέτει την καταγγελία στο αρχείο, αν**

α) το θέμα που αφορά η καταγγελία δεν εμπίπτει στην αρμοδιότητά του·

β) το θέμα που αφορά η καταγγελία έχει παραπεμφθεί σε δικαστήριο και η δίκη δεν μπορεί να ανασταλεί ή το δικαστήριο έχει εκδώσει ήδη απόφαση για το θέμα·

γ) το θέμα που αφορά η καταγγελία εξετάζεται ή έχει ήδη εξεταστεί από την Εισαγγελία·

δ) το θέμα που αφορά η καταγγελία αποτελεί το αντικείμενο ενεργειών ή απόφασης αρμόδιας δημόσιας αρχής η οποία δεν εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ή, για το θέμα που αφορά η καταγγελία έχει ήδη εκδοθεί απόφαση δημόσιας αρχής η οποία δεν εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη·

ε) ο καταγγέλλων αποσύρει την καταγγελία του ή δηλώσει ότι δεν επιθυμεί περαιτέρω έρευνα ή

τα στοιχεία τα οποία προβλέπει το άρθρο 13 παράγραφος 4 δεν παρασχεθήκαν ή δεν διευκρινίστηκαν εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας.

Ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί να θέσει την καταγγελία στο αρχείο, εφόσον διαπιστώσει ότι

α) η καταγγελία δεν αφορά το πρόσωπο που την υπέβαλε, εκτός αν το πρόσωπο αυτό υπέβαλε έγγραφη συναίνεση του ενδιαφερομένου για την υποβολή καταγγελίας ή έγγραφο πληρεξούσιο για τον σκοπό αυτό·

β) κατά τον χρόνο λήψης της καταγγελίας, έχουν παρέλθει περισσότερα από τρία έτη από το μέτρο ή το γεγονός το οποίο αφορά η καταγγελία·

γ) η καταγγελία είναι προδήλως αβάσιμη·

δ) η καταγγελία είναι ανώνυμη·

ε) η καταγγελία αφορά ζήτημα με το οποίο έχει ήδη ασχοληθεί ο Συνήγορος του Πολίτη και η νέα καταγγελία δεν περιέχει νέα πραγματικά περιστατικά.

Ο Συνήγορος του Πολίτη ενημερώνει τον καταγγέλλοντα ότι η καταγγελία τέθηκε στο αρχείο και του γνωστοποιεί τους λόγους για τους οποίους έγινε αυτό.

Αυτό δεν ισχύει για τις ανώνυμες καταγγελίες.

**Αν από τη διερεύνηση της καταγγελίας δεν αποδεικνύεται παραβίαση θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών**, ο Συνήγορος του Πολίτη αποστέλλει σχετική έκθεση στον καταγγέλλοντα και στη δημόσια αρχή της οποίας πράξη, απόφαση ή παράλειψη αφορά η καταγγελία.

**Αν από τη διερεύνηση της καταγγελίας αποδεικνύεται παραβίαση θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών**, ο Συνήγορος του Πολίτη αποστέλλει έκθεση σχετικά με τα πορίσματα της έρευνας και το προτεινόμενο μέτρο στη δημόσια αρχή της οποίας πράξη, απόφαση ή παράλειψη αφορά η καταγγελία.

Η δημόσια αρχή υποχρεούται, εντός 20 ημερών από τη λήψη της έκθεσης, να γνωστοποιήσει στον Συνήγορο του Πολίτη τη γνώμη της σχετικά με τα πορίσματα της έρευνας και τα μέτρα που έλαβε.

Αν ο Συνήγορος του Πολίτη δεν συμφωνεί με τη γνώμη της δημόσιας αρχής ή αν κρίνει ότι τα μέτρα που λήφθηκαν δεν είναι πρόσφορα, γνωστοποιεί το γεγονός αυτό στον οργανισμό που εποπτεύει τη δημόσια αρχή κατά της οποίας στρέφεται η καταγγελία ή, αν δεν υπάρχει εποπτεύων οργανισμός, στην κυβέρνηση της Σλοβακικής Δημοκρατίας.

Ο οργανισμός που εποπτεύει τη δημόσια αρχή κατά της οποίας στρέφεται η καταγγελία ή, αν δεν υπάρχει εποπτεύων οργανισμός, η κυβέρνηση της Σλοβακικής Δημοκρατίας υποχρεούται, δυνάμει της παραγράφου 3, να ενημερώσει τον Συνήγορο του Πολίτη εντός 20 ημερών από τη γνωστοποίηση τα μέτρα που έλαβε σχετικά.

Αν ο Συνήγορος του Πολίτη κρίνει ότι τα μέτρα που λήφθηκαν δεν είναι πρόσφορα, γνωστοποιεί το γεγονός αυτό στο Εθνικό Συμβούλιο της Σλοβακικής Δημοκρατίας ή σε οργανισμό εξουσιοδοτημένο από το Εθνικό Συμβούλιο.

Ο Συνήγορος του Πολίτη ανακοινώνει εγγράφως τα πορίσματα της έρευνας και τα μέτρα που λήφθηκαν στον καταγγέλλοντα και στο πρόσωπο του οποίου τα θεμελιώδη δικαιώματα ελευθερίες παραβιάστηκαν λόγω της πράξης, της απόφασης ή της παράλειψης των δημόσιων αρχών.

**Φορείς ειδικευμένοι στα ανθρώπινα δικαιώματα**

**Φορέας Ισότητας**

**Σλοβακικό Εθνικό Κέντρο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**

*Kýčerského 5*

*811 05 Bratislava*

*SLOVAKIA*

Τηλ.: + 421 2 20850111

+ 421 2 20850114

Φαξ: + 421 2 20850135

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [info@snsip.sk](mailto:info@snsip.sk)

Δικτυακός τόπος: <https://www.snsip.sk>

#### Φορέας Προστασίας Δεδομένων

Η Υπηρεσία Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Σλοβακικής Δημοκρατίας («Υπηρεσία»), ως κρατικός οργανισμός, συμμετέχει στην προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των ιδιωτών κατά την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους. Εκτελεί τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντά της ανεξάρτητα και σύμφωνα με τον νόμο. Οι κύριες αρμοδιότητές της είναι οι ακόλουθες:

- παρακολουθεί συνεχώς την κατάσταση της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την καταχώρηση πληροφοριακών συστημάτων και την τήρηση μητρώων σχετικά με πληροφοριακά συστήματα·
- προβάνει σε συστάσεις προς τους υπεύθυνους λειτουργίας σχετικά με μέτρα προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε πληροφοριακά συστήματα· για τον σκοπό αυτό, και εντός των πλαισίων των αρμοδιοτήτων της, εκδίδει συστάσεις προς τους υπεύθυνους λειτουργίας·
- εκδίδει δεσμευτικές γνωμοδοτήσεις σε περιπτώσεις αμφιβολιών σχετικά με το αν ο σκοπός, το περιεχόμενο και οι μέθοδοι επεξεργασίας και χρησιμοποίησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι ανάλογα με τον σκοπό για τον οποίο διενεργείται η επεξεργασία, είναι συμβατά με τον σκοπό αυτό ή είναι συναφή, από χρονολογική και ουσιαστική άποψη, με τον σκοπό της επεξεργασίας·
- εκδίδει δεσμευτικές γνωμοδοτήσεις σε περιπτώσεις αμφιβολιών σχετικά με διασυννοιακές ροές δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
- εκδίδει δεσμευτικές γνωμοδοτήσεις σε περιπτώσεις αμφιβολιών σχετικά με την καταχώρηση πληροφοριακού συστήματος·
- ερευνά γνωστοποιήσεις που υποβάλλονται δυνάμει του άρθρου 45 ή ενεργεί εφόσον ζητηθεί ή κατόπιν ιδίας πρωτοβουλίας δυνάμει του άρθρου 44a και διατάσσει διορθωτικά μέτρα για τη διόρθωση των σφαλμάτων·
- σε περίπτωση εικαζόμενης παραβίασης των υποχρεώσεων τις οποίες προβλέπει ο νόμος, μπορεί να ζητήσει εξηγήσεις από τον υπεύθυνο λειτουργίας ή από τον υπεύθυνο επεξεργασίας·
- ελέγχει την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα πληροφοριακά συστήματα·
- επιβάλλει ποινές όταν αποκαλύπτεται παραβίαση των υποχρεώσεων που προβλέπει ο νόμος·
- νημερώνει τις ποινικές αρχές, όταν υπάρχει υποψία ότι έχει διαπραχθεί ποινικό αδίκημα·
- καταχωρεί τα πληροφοριακά συστήματα και ανακοινώνει το καθεστώς καταχώρησης·
- συμμετέχει στην εκπόνηση νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
- εκδίδει νομοθεσία, εντός των πλαισίων των αρμοδιοτήτων της·
- εκφέρει γνώμη για τα σχέδια νόμων και άλλων γενικά δεσμευτικών νομοθετικών πράξεων σχετικών με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
- το αργότερο κάθε δύο έτη, υποβάλλει στο Εθνικό Συμβούλιο της Σλοβακικής Δημοκρατίας έκθεση για την κατάσταση της προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

#### Άλλα

##### Κέντρο Νομικής Συνδρομής

Námestie slobody 12

P.O. BOX 18

810 05 Bratislava 15

Τηλ: +421 2 49683521

+421 2 49683522

Φαξ: +421 2 49683520

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [info@centrumpravnejpomoci.sk](mailto:info@centrumpravnejpomoci.sk)

Δικτυακός τόπος: <https://www.centrumpravnejpomoci.sk>

Το **Κέντρο Νομικής Συνδρομής** λειτουργεί στη Σλοβακική Δημοκρατία από την 1η Ιανουαρίου 2006. Ιδρύθηκε, ως οργανισμός χρηματοδοτούμενος από τον κρατικό προϋπολογισμό με έδρα την Μπρατισλάβα, με τον νόμο αριθ. 327/2005 για την παροχή νομικής συνδρομής σε πρόσωπα που δεν μπορούν να καλύψουν τις βιοτικές τους ανάγκες. Το Κέντρο διαθέτει γραφεία ή υποκαταστήματα σε όλες σχεδόν τις περιφερειακές πόλεις της Σλοβακικής Δημοκρατίας, με εξαίρεση τη Nitra και την Trnava (δηλ. στις πόλεις Μπρατισλάβα, Banská Bystrica, Žilina, Košice and Prešov) και σε άλλους σλοβακικούς δήμους (Liptovský Mikuláš, Tvrdošín, Humenné, Hlohovec, Rimavská Sobota, Nové Zámky και Svidník).

Το Κέντρο εξασφαλίζει την παροχή νομικής συνδρομής σε άτομα τα οποία, λόγω του ότι δεν μπορούν να καλύψουν τις βιοτικές τους ανάγκες, δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν νομικές υπηρεσίες για την πρόσφορη προβολή και προστασία των δικαιωμάτων τους. Εξασφαλίζει την παροχή νομικής συνδρομής σε αστικές, εργατικές και οικογενειακές υποθέσεις για κάθε φυσικό πρόσωπο που πληροί τις νόμιμες προϋποθέσεις (διαφορές στο εσωτερικό της Σλοβακίας). Σε διασυννοιακές διαφορές, παρέχει νομική συνδρομή σε αστικές, εργατικές και οικογενειακές υποθέσεις, καθώς και σε εμπορικές υποθέσεις, σύμφωνα με τον νόμο, σε κάθε άτομο που πληροί τις νόμιμες προϋποθέσεις και έχει την κατοικία του ή τη μόνιμη διαμονή του στο έδαφος οποιουδήποτε κράτους μέλους της ΕΕ.

Για όσους ζητούν νομική συνδρομή σε περιπτώσεις που παρουσιάζουν στοιχεία διακρίσεων, ο ρόλος του Κέντρου Νομικής Συνδρομής («Κέντρο») αλληλεπικαλύπτεται με τον ρόλο του Σλοβακικού Εθνικού Κέντρου Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, με το οποίο συνεργάζεται για θέματα που αφορούν τα εν λόγω άτομα. Οι νομικοί του Κέντρου αντιμετωπίζουν το ζήτημα των διακρίσεων κατά κύριο λόγο στο πλαίσιο των διακρίσεων στην απασχόληση λόγω εθνικής καταγωγής.

Κάθε άτομο **δικαιούται νομική συνδρομή** αν δεν μπορεί να καλύψει τις βιοτικές του ανάγκες, εφόσον η διαφορά δεν είναι προδήλως αβάσιμη και το ποσό της αξίωσης υπερβαίνει τον κατώτατο μισθό, εκτός από διαφορές των οποίων η αξία δεν μπορεί να υπολογιστεί σε χρήμα. Το φυσικό πρόσωπο πρέπει να πληροί τις προαναφερθείσες προϋποθέσεις παροχής νομικής συνδρομής καθόλη τη διάρκεια παροχής της. Αν το εισόδημα του αιτούντος υπερβαίνει το όριο που προβλέπεται από τον νόμο για την κάλυψη των βιοτικών αναγκών, το Κέντρο μπορεί να χορηγήσει νομική συνδρομή, αν αυτό απαγορεύεται από τις περιστάσεις.

Η διαδικασία παροχής νομικής συνδρομής («διαδικασία») αρχίζει με την υποβολή έγγραφης αίτησης στην οποία επισυνάπτονται τα έγγραφα που αποδεικνύουν τα πραγματικά περιστατικά που αναφέρονται στην αίτηση. Η αίτηση υποβάλλεται με τη συμπλήρωση εντύπου. Τα έγγραφα που αποδεικνύουν την αδυναμία κάλυψης των βιοτικών αναγκών δεν πρέπει να έχουν εκδοθεί πριν περισσότερους από τρεις μήνες. Η αίτηση πρέπει να περιλαμβάνει το ονοματεπώνυμο του αιτούντος, τη διεύθυνση μόνιμης ή προσωρινής κατοικίας του και τον αριθμό ληξιαρχικής καταχώρησής του. Όταν του ζητηθεί από το Κέντρο, ο αιτών πρέπει, μέσα σε εύλογη προθεσμία που ορίζεται από το Κέντρο, να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες και έγγραφα σχετικά με τα πραγματικά περιστατικά που έχουν ζωτική σημασία για την αξιολόγηση της αίτησής του· η προθεσμία που του χορηγείται γι' αυτό δεν πρέπει να είναι μικρότερη από δέκα ημέρες. Ο αιτών συμμετέχει στη διαδικασία. Η αίτηση υποβάλλεται στο αρμόδιο γραφείο του Κέντρου, ανάλογα με τον τόπο μόνιμης ή

προσωρινής κατοικίας του αιτούντος. Ο αιτών υποχρεούται να δώσει πλήρεις και ορθές πληροφορίες στην αίτηση και κατά την προκαταρκτική διαβούλευση. Εντός 30 ημερών από την κατάθεση αίτησης που περιέχει τα στοιχεία τα οποία απαιτεί ο νόμος, το Κέντρο εκδίδει τη σχετική απόφαση· η προθεσμία αυτή δεν μπορεί να παραταθεί. Κατά της απόφασης δεν χωρεί προσφυγή. Με την απόφαση με την οποία δέχεται την αίτηση παροχής νομικής συνδρομής, το Κέντρο διορίζει δικηγόρο για τη δικαστική εκπροσώπηση του δικαιούχου, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την προστασία των συμφερόντων του. Η απόφαση με την οποία απορρίπτεται η αίτηση παροχής νομικής συνδρομής πρέπει, εκτός από τα στοιχεία που απαιτεί η ειδική νομοθεσία, να διευκρινίζει ότι, αν οι λόγοι για τους οποίους δεν χορηγήθηκε νομική συνδρομή παύσουν να ισχύουν, ο αιτών μπορεί να υποβάλει νέα αίτηση για το ίδιο θέμα. Αν η αίτηση παροχής νομικής συνδρομής απορρίφθηκε με απόφαση του Κέντρου λόγω του ότι ο δικαιούχος δεν συνεργάστηκε με το Κέντρο ή αν ο δικαιούχος αδικαιολόγητα έθεσε τέλος στη διαδικασία, το Κέντρο μπορεί, με απόφασή του, να αρνηθεί να επανεξετάσει αίτηση παροχής νομικής συνδρομής γι' αυτούς τους λόγους.

Τα άρθρα 17 έως 21 του νόμου 327/2005 διέπουν την παροχή νομικής συνδρομής σε διασυνοριακές διαφορές, εφόσον είναι αρμόδιο δικαστήριο της Σλοβακικής Δημοκρατίας, ενώ τα άρθρα 22 έως 24γ του νόμου 327/2005 διέπουν την παροχή νομικής συνδρομής σε διασυνοριακές διαφορές, εφόσον είναι αρμόδιο δικαστήριο κράτους μέλους εκτός της Σλοβακικής Δημοκρατίας.

**Κέντρο Διεθνούς Νομικής Προστασίας Παιδιών και Νέων**

Špitálska 8

P.O. Box 57

814 99 Bratislava

Τηλ.: + 421 2 20463208

+421 2 20463248

Φαξ: + 421 2 20463258

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [info@cipc.gov.sk](mailto:info@cipc.gov.sk)

Δικτυακός τόπος: <https://www.cipc.gov.sk>

Το Κέντρο Διεθνούς Νομικής Προστασίας Παιδιών και Νέων («Κέντρο») είναι δημόσια αρχή η αρμοδιότητα της οποίας καλύπτει το έδαφος της Σλοβακικής Δημοκρατίας. Το Κέντρο ιδρύθηκε από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικών Υποθέσεων και Οικογένειας της Σλοβακικής Δημοκρατίας και λειτουργεί από την 1η Φεβρουαρίου 1993, ως οργανισμός του οποίου τον προϋπολογισμό διαχειρίζεται απευθείας το Υπουργείο, για την προστασία και την παροχή νομικής συνδρομής σε παιδιά και νέους σε σχέση με τρίτες χώρες.

Οι αρμοδιότητες του Κέντρου καθορίζονται με τον νόμο αριθ. 305/2005 για την κοινωνική προστασία των παιδιών και την κοινωνική κηδεμονία, την τροποποίηση και τη συμπλήρωση ορισμένων νόμων. Το Κέντρο ασκεί καθήκοντα οργάνου στο οποίο έχει ανατεθεί η εφαρμογή των διεθνών συμφωνιών και νομικών πράξεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, δηλ.:

ασκεί καθήκοντα οργανισμού που λαμβάνει και αποστέλλει καταγγελίες για θέματα διατροφής σύμφωνα με διεθνείς συμβάσεις·

ασκεί καθήκοντα κεντρικού οργανισμού όσον αφορά τις διεθνείς απαγωγές παιδιών σύμφωνα με διεθνείς συμβάσεις και νομικές πράξεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης·

διαδραματίζει ρόλο κεντρικού οργανισμού όσον αφορά τις διεθνείς υιοθεσίες σύμφωνα με τη σχετική διεθνή σύμβαση·

εκδίδει πιστοποιητικά σύμφωνα με τη σχετική διεθνή σύμβαση·

εκτελεί άλλα καθήκοντα στον τομέα της κοινωνικής προστασίας των παιδιών, εφόσον εμπλέκεται τρίτη χώρα, σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία·

παρέχει δωρεάν νομικές συμβουλές στον τομέα του οικογενειακού δικαίου, εφόσον υπάρχει στοιχείο αλλοδαπότητας, ιδίως σε σχέση με τη διατροφή και την επιμέλεια ανηλίκων, και στον τομέα της υιοθεσίας·

συνεργάζεται με τους οργανισμούς λήψης και τους οργανισμούς αποστολής άλλων συμβαλλόμενων κρατών, με τις κεντρικές αρχές άλλων συμβαλλόμενων κρατών και με τις αντιπροσωπίες, κεντρικές υπηρεσίες της κρατικής διοίκησης, τράπεζες, υποκαταστήματα αλλοδαπών τραπεζών, όργανα της τοπικής κυβέρνησης, οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και πιστοποιημένους οργανισμούς.

Τελευταία επικαιροποίηση: 27/02/2023

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

**Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Φινλανδία**

**Εθνικά δικαστήρια**

**Εθνικοί οργανισμοί ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

**Διαμεσολαβητής/Συνήγορος του πολίτη**

**Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

**Άλλες υπηρεσίες**

**Εθνικά δικαστήρια**

Τα κατά τόπους πρωτοδικεία εκδικάζουν ποινικές και αστικές υποθέσεις, καθώς και αιτήσεις διαπλαστικού χαρακτήρα. Οι αποφάσεις των πρωτοβάθμιων δικαστηρίων μπορούν συνήθως να υποβληθούν στην κρίση ανώτερων δικαστηρίων. Οι αποφάσεις των κατά τόπους πρωτοδικείων μπορούν να εφεσβληθούν ενώπιον του Εφετείου. Οι αποφάσεις του Εφετείου μπορούν, με τη σειρά τους, να αναιρεθούν ενώπιον του Ανώτατου Δικαστηρίου, εφόσον το τελευταίο παρέχει δικαίωμα άσκησης αναιρέσης.

Τα διοικητικά δικαστήρια εκδικάζουν προσφυγές κατά αποφάσεων τις οποίες λαμβάνουν οι αρχές. Οι αποφάσεις των διοικητικών δικαστηρίων μπορούν να προσβληθούν ενώπιον του Ανώτατου Διοικητικού Δικαστηρίου.

Στα ειδικά δικαστήρια συγκαταλέγονται, μεταξύ άλλων, το αρμόδιο για θέματα αγοράς δικαστήριο, το Εργατοδικείο, το αρμόδιο για υποθέσεις κοινωνικής ασφάλισης δικαστήριο και το Ανώτατο Ειδικό Δικαστήριο.

Πληροφορίες επικοινωνίας με τα δικαστήρια διατίθενται στους ακόλουθους δικτυακούς τόπους:

[Στοιχεία επικοινωνίας](#) στα φινλανδικά

[Στοιχεία επικοινωνίας](#) στα αγγλικά

**Εθνικοί οργανισμοί ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

Το 2012 συστάθηκε ένα λειτουργικά αυτόνομο και ανεξάρτητο κέντρο ανθρωπίνων δικαιωμάτων υπό την αιγίδα της υπηρεσίας του Κοινοβουλευτικού Διαμεσολαβητή. Το Κέντρο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων θα είναι επιφορτισμένο με το έργο της διάδοσης πληροφοριών και της προαγωγής της εκπαίδευσης, της κατάρτισης, της έρευνας και της συνεργασίας στον τομέα των θεμελιωδών και ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Το Κέντρο θα συντάσσει εκθέσεις για την εφαρμογή των θεμελιωδών και ανθρωπίνων δικαιωμάτων, θα λαμβάνει πρωτοβουλίες και θα εκδίδει ανακοινώσεις με γνώμονα την προαγωγή των εν λόγω

δικαιωμάτων. Το Κέντρο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων θα συμμετέχει επίσης σε διεθνείς προσπάθειες για την προαγωγή των θεμελιωδών και ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Το Κέντρο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων δεν ασχολείται με καταγγελίες ή άλλες μεμονωμένες υποθέσεις που εμπίπτουν στο πεδίο αρμοδιότητας του ανώτατου δικαιοδοτικού εποπτικού οργάνου.

#### **Διαμεσολαβητής/Συνήγορος του πολίτη**

##### **Ο Κοινοβουλευτικός Διαμεσολαβητής**

Υπάρχει δυνατότητα προσφυγής στον Κοινοβουλευτικό Διαμεσολαβητή όταν υπάρχουν υπόνοιες ότι κάποιες αρχές ή κάποιοι υπάλληλοι δεν συμμορφώνονται με τη νομοθεσία ή δεν εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους. Για παράδειγμα, η παραβίαση των θεμελιωδών δικαιωμάτων συνιστά παρανομία. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στον Διαμεσολαβητή έχουν όλοι οι πολίτες. Η καταγγελία μπορεί να αφορά τον ίδιο τον καταγγέλλοντα, μπορεί όμως να υποβληθεί και εξ ονόματος άλλου ατόμου ή από κοινού με άλλους. Ο Διαμεσολαβητής διερευνά την καταγγελία εφόσον έχει λόγους να πιστεύει ότι κάποια αρχή ενήργησε κατά παράβαση του νόμου. Η διερεύνηση των καταγγελιών γίνεται δωρεάν. Στο πλαίσιο της διερεύνησης της εκάστοτε υπόθεσης, ο Διαμεσολαβητής δέχεται σε ακρόαση το άτομο ή την αρχή κατά της οποίας στρέφεται η καταγγελία. Επιπλέον, ζητά από διάφορες αρχές να του υποβάλουν εκθέσεις και δηλώσεις και, εφόσον χρειαστεί, μπορεί να δώσει εντολή σε επιθεωρητές της υπηρεσίας του να προβούν στη διεξαγωγή ερευνών. Η διερεύνηση των καταγγελιών γίνεται δωρεάν.

Από τα διάφορα μέτρα που έχει στη διάθεσή του ο Διαμεσολαβητής, το κυριότερο είναι η ποινική δίωξη για απιστία. Εναλλακτικά, ο Διαμεσολαβητής μπορεί να εκδώσει επίσημη έγγραφη επίπληξη προς τον εκάστοτε υπάλληλο. Στις περισσότερες περιπτώσεις, διατυπώνει τους λόγους για τους οποίους θεωρεί, κατά την άποψή του, παράνομη ή αμελή τη διαδικασία που ακολουθήθηκε και υπενθυμίζει την ορθή διαδικασία. Ο Διαμεσολαβητής μπορεί επίσης να διατυπώσει πρόταση για διόρθωση του σφάλματος και να επιστήσει την προσοχή του Συμβουλίου της Επικρατείας στα κενά τα οποία εντοπίζει σε νομικές διατάξεις ή κανονισμούς.

##### **Γραφείο του Κοινοβουλευτικού Διαμεσολαβητή**

Διεύθυνση: Arkadiankatu 3, Helsinki

Ταχυδρομική διεύθυνση: 00102 Parliament

Δικτυακός τόπος: <https://www.oikeusasiamies.fi/en/web/guest>

Ηλ. ταχυδρομείο: [oikeusasiamies@eduskunta.fi](mailto:oikeusasiamies@eduskunta.fi)

Τηλ.: +358 9 4321

Φαξ: +358 9,432 2268

##### **Ο Επίτροπος Δικαιοσύνης**

Προσφυγή στον Επίτροπο Δικαιοσύνης ασκείται για θέματα που αφορούν άμεσα τον καταγγέλλοντα ή για οποιοδήποτε άλλο θέμα όταν ο καταγγέλλων πιστεύει ότι κάποια αρχή, κάποιος υπάλληλος ή άλλο άτομο ή φορέας που επιτελεί δημόσια καθήκοντα δεν ενήργησε ορθά ή αμέλησε τις υποχρεώσεις του, ή ότι κάποιο μέλος του Δικηγορικού Συλλόγου αμέλησε τις υποχρεώσεις του. Ακόμη, στον Επίτροπο Δικαιοσύνης μπορεί να απευθυνθεί οποιοσδήποτε πιστεύει ότι παραβιάστηκε κάποιο θεμελιώδες ή ανθρωπινό δικαίωμα κατοχυρωμένο από το Σύνταγμα της χώρας. Υπάλληλοι με ειδικευση σε νομικά θέματα εξετάζουν τις καταγγελίες και υποβάλλουν αιτήματα για τη λήψη τυχόν αναγκαίων πρόσθετων εγγράφων. Στον καταγγέλλοντα παρέχεται συνήθως η δυνατότητα να απαντήσει στον καθ' ου η καταγγελία. Ο καταγγέλλων λαμβάνει στη συνέχεια γραπτή απόφαση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι υπηρεσίες του γραφείου του Επιτρόπου Δικαιοσύνης παρέχονται στον καταγγέλλοντα δωρεάν.

Εφόσον διαπιστωθεί ότι κάποια διαδικασία ήταν παράνομη ή εσφαλμένη, ο Επίτροπος Δικαιοσύνης μπορεί να εκδώσει έγγραφη επίπληξη προς τον υπάλληλο ή οδηγίες για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας στο μέλλον. Σε σοβαρότερες περιπτώσεις, μπορεί να δώσει εντολή για την απαγγελία κατηγοριών κατά του εκάστοτε υπαλλήλου. Εφόσον το κρίνει αναγκαίο, ο Επίτροπος Δικαιοσύνης έχει την εξουσία να προτείνει την τροποποίηση διατάξεων ή οδηγιών, την ακύρωση δικαστικής απόφασης ή την άσκηση άλλου έκτακτου ένδικου μέσου. Η έρευνα που διεξάγει ο Επίτροπος Δικαιοσύνης δύναται από μόνη της να οδηγήσει σε διόρθωση του σφάλματος από την ίδια την αρχή ή τον υπάλληλο.

##### **Γραφείο του Επιτρόπου Δικαιοσύνης**

Διεύθυνση: Snellmaninkatu 1, Helsinki

Ταχυδρομική διεύθυνση: PO Box 20, FIN-00023 Government

Δικτυακός τόπος: <https://www.okv.fi/en/>

Ηλ. ταχυδρομείο: [kirjaamo@okv.fi](mailto:kirjaamo@okv.fi)

Τηλ.: +358 295 162 902

Φαξ: +358 9 1602 3975

Επικοινωνία: [tiedotus@okv.fi](mailto:tiedotus@okv.fi)

##### **Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

##### **Ο Συνήγορος του Παιδιού**

Σύμφωνα με τη νομοθεσία, ο Συνήγορος του Παιδιού οφείλει:

να παρακολουθεί την ευημερία των παιδιών και των νέων και την εφαρμογή των δικαιωμάτων τους

να ασκεί επιρροή στους φορείς λήψης αποφάσεων υπέρ των παιδιών

να βρίσκει σε επικοινωνία με τα παιδιά και τους νέους και να μεταφέρει τις πληροφορίες που λαμβάνει από αυτούς στους φορείς λήψης αποφάσεων

να μεταφέρει πληροφορίες σχετικά με τα παιδιά στους επαγγελματίες του χώρου της παιδικής μέριμνας, στις αρχές και στην κοινή γνώμη

να αναπτύσσει τη συνεργασία μεταξύ όλων των αρμόδιων φορέων για την υλοποίηση δράσεων πολιτικής που αφορούν τα παιδιά

να προάγει τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού.

##### **Γραφείο του Συνηγόρου του Παιδιού**

Διεύθυνση: Vapaudenkatu 58 A, 40100 Jyväskylä

Δικτυακός τόπος: <http://www.lapsiasia.fi/en/>

Ηλ. ταχυδρομείο: [lapsiasiavaltuutettu@oikeus.fi](mailto:lapsiasiavaltuutettu@oikeus.fi)

Τηλ.: +358 295 666 850

Φαξ: +358 14 337 4248

##### **Αρχή για θέματα Ισότητας**

##### **Ο Διαμεσολαβητής για θέματα Ισότητας**

Ο Διαμεσολαβητής για θέματα Ισότητας είναι αρμόδιος για τα ακόλουθα: για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τον νόμο περί ισότητας μεταξύ γυναικών και ανδρών και, ειδικότερα, για την απαγόρευση των διακρίσεων και της δημοσίευσης αγγελιών πρόσληψης που εισάγουν διακρίσεις για την προώθηση του στόχου του προαναφερθέντος νόμου μέσω πρωτοβουλιών, συμβουλών και κατευθυντήριων γραμμών για την παροχή πληροφοριών σχετικά με τον νόμο περί ισότητας και την εφαρμογή του τέλος, για την παρακολούθηση της εφαρμογής της ισότητας μεταξύ γυναικών και ανδρών σε διάφορους τομείς της κοινωνίας. Επιπλέον, ο Διαμεσολαβητής για θέματα ισότητας παρακολουθεί την εφαρμογή της προστασίας των μειονοτήτων λόγω φύλου από τις διακρίσεις.

##### **Γραφείο του Διαμεσολαβητή για θέματα Ισότητας**

Ταχυδρομική διεύθυνση: P O Box 22, FIN-00023 Government

Διεύθυνση: Hämeentie 3, Helsinki

Δικτυακός τόπος: <https://www.tasa-arvo.fi/web/EN/>

Ηλ. ταχυδρομείο: [tasa-arvo@oikeus.fi](mailto:tasa-arvo@oikeus.fi)

Τηλ.: +358 295 666 840

Τηλεφωνική γραμμή βοήθειας: +358 295 666 842 (Δευτέρα - Πέμπτη 9 - 11 και 13 - 15, Παρασκευή 9 - 11)

Φαξ: +358 9 1607 4582

#### **Διαμεσολαβητής για την Αντιμετώπιση των Διακρίσεων (Yhdenvertaisuusvaltuutettu)**

Ο Διαμεσολαβητής για την Αντιμετώπιση των Διακρίσεων προάγει την ισότητα και αντιμετωπίζει τις διακρίσεις. Είναι ανεξάρτητη αρχή.

Προσφυγή στον Διαμεσολαβητή για την Αντιμετώπιση των Διακρίσεων μπορεί να ασκηθεί από πρόσωπο το οποίο έχει υποστεί ή έχει διαπιστώσει την εφαρμογή διακρίσεων λόγω ηλικίας, καταγωγής, ιθαγένειας, γλώσσας, θρησκείας, πεποιθήσεων, απόψεων, πολιτικών δραστηριοτήτων, συνδικαλιστικών δραστηριοτήτων, οικογενειακών σχέσεων, υγείας, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή για άλλους λόγους που σχετίζονται με το πρόσωπο. Τα καθήκοντα του Διαμεσολαβητή περιλαμβάνουν επίσης τη διευκόλυνση των συνθηκών και την προαγωγή των δικαιωμάτων και του καθεστώτος των ομάδων που διατρέχουν κίνδυνο να υποστούν διακρίσεις, όπως είναι οι αλλοδαποί. Επιπλέον, ο Διαμεσολαβητής εποπτεύει την απέλαση αλλοδαπών και ενεργεί ως εθνικός εισηγητής σε θέματα εμπορίας ανθρώπων.

Στην πράξη, το έργο του Διαμεσολαβητή για την Αντιμετώπιση των Διακρίσεων περιλαμβάνει, παραδείγματος χάριν, την παροχή συμβουλών, τη διερεύνηση μεμονωμένων υποθέσεων, την προώθηση της συμφιλίωσης, την επιμόρφωση, τη συλλογή δεδομένων, την άσκηση επιρροής στη διαδικασία θέσπισης νομοθεσίας και στις εφαρμοζόμενες πρακτικές από τις αρχές, τέλος, την παροχή νομικής συνδρομής. Τα καθήκοντα και τα δικαιώματα του Διαμεσολαβητή κατοχυρώνονται στον [νόμο περί της αντιμετώπισης των διακρίσεων](#) και στον [νόμο περί του Διαμεσολαβητή για την Αντιμετώπιση των Διακρίσεων](#).

Οι διακρίσεις λόγω φύλου ή έμφυλης ταυτότητας είναι θέμα με το οποίο ασχολείται ο Διαμεσολαβητής για την Αντιμετώπιση των Διακρίσεων.

#### **Γραφείο Διαμεσολαβητή για την Αντιμετώπιση των Διακρίσεων**

Ταχυδρομική διεύθυνση: P O Box 24, FIN-00023 Government

Διεύθυνση: Ratapihantie 9, Helsinki

Δικτυακός τόπος: <https://www.syrjinta.fi/web/EN/>

Ηλ. ταχυδρομείο: [yvv@oikeus.fi](mailto:yvv@oikeus.fi)

Τηλ.: +358 295 666 800.

Εξυπηρέτηση πολιτών: +358 295 666 817 (εργάσιμες ημέρες 10-12, με εξαίρεση τους θερινούς μήνες)

Φαξ: +358 295 666 829

Επικοινωνία: +358 295 666 813 ή +358 295 666 806

#### **Φορέας Προστασίας Δεδομένων**

##### **Ο Διαμεσολαβητής για θέματα Προστασίας Δεδομένων**

παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων και με άλλη νομοθεσία για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

επιδιώκει την ευαισθητοποίηση σχετικά με τους κινδύνους, τους κανόνες, τις εγγυήσεις, τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα που συνεπάγεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

διεξάγει έρευνες και επιθεωρήσεις

επιβάλλει διοικητικές κυρώσεις για παραβίαση του γενικού κανονισμού για την προστασία δεδομένων (ΓΚΠΔ)

εκδίδει γνώμες σχετικά με νομοθετικές και διοικητικές μεταρρυθμίσεις που αφορούν την προστασία των ατομικών δικαιωμάτων και ελευθεριών σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

εκδίδει γνώμες σχετικά με αδικήματα που συνδέονται με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

εποπτεύει την επεξεργασία πιστωτικών δεδομένων και πιστωτικών δεδομένων εταιρειών

χειρίζεται αιτήματα για την έκδοση διατάξεων σχετικά με τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και κοινοποιήσεις άλλων προβληματικών θεμάτων σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

λαμβάνει κοινοποιήσεις από τους υπευθύνους προστασίας δεδομένων

λαμβάνει κοινοποιήσεις για παραβιάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

καταρτίζει κατάλογο περιπτώσεων στις οποίες απαιτείται εκτίμηση επιπτώσεων στην προστασία των δεδομένων

αξιολογεί διαβουλευσεις εκ των προτέρων σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων υψηλού κινδύνου

εκδίδει κώδικες συμπεριφοράς και τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες

ενθαρρύνει την εισαγωγή πιστοποίησης, τη διαπίστευση φορέα πιστοποίησης και ασχολείται με την απόσυρση πιστοποιητικών που έχουν εκδοθεί

συνεργάζεται με άλλες ευρωπαϊκές αρχές για την προστασία των δεδομένων σε μονοαπευθυντική βάση

συμμετέχει στις δραστηριότητες και στη λήψη αποφάσεων του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων και, κατά περίπτωση, παραπέμπει θέματα στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων

#### **Γραφείο Διαμεσολαβητή για θέματα Προστασίας Δεδομένων**

Ταχυδρομική διεύθυνση: PO Box 800, 00531 Helsinki

Διεύθυνση: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Δικτυακός τόπος: <https://tietosuoja.fi/en/home>

Ηλ. ταχυδρομείο: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)

Τηλ.: +358 2956 66700

Τηλεφωνική γραμμή βοήθειας: +358 2956 66777 (Δευτέρα έως Τετάρτη 9–11, με εξαίρεση τους θερινούς μήνες)

#### **Άλλες υπηρεσίες**

##### **Ευεργέτημα πενίας**

Σκοπός του ευεργετήματος πενίας είναι η παροχή της δυνατότητας στους πολίτες να λαμβάνουν νομική συνδρομή από επαγγελματίες της οποίας το κόστος καλύπτεται πλήρως ή μερικώς από το κράτος. Το ευεργέτημα πενίας καλύπτει όλα τα νομικά θέματα. Ωστόσο, το ευεργέτημα πενίας δεν χορηγείται συνήθως εάν ο αιτών έχει ασφάλιση νομικής προστασίας η οποία καλύπτει τα έξοδα της υπόθεσής του. Στις ποινικές διαδικασίες, ο εναγόμενος, ανεξάρτητα από την οικονομική του κατάσταση, δικαιούται, υπό ορισμένες περιστάσεις, συνήγορο διορισμένο και αμειβόμενο από το κράτος. Τα θύματα ιδιαίτερα βίαιων εγκληματικών πράξεων ή εγκλημάτων κατά της γενετήσιας ελευθερίας, ανεξάρτητα από τα εισοδήματά τους, δικαιούνται συνήγορο για τη δίκη διορισμένο και αμειβόμενο από το κράτος. Δεν παρέχεται ευεργέτημα πενίας σε επιχειρήσεις. Σε διασυννοριακές υποθέσεις, το ευεργέτημα πενίας καλύπτει τα έξοδα παροχής νομικών συμβουλών.

Στις διαδικασίες ενώπιον δικαστηρίου το ευεργέτημα πενίας παρέχεται είτε από δικηγόρους ή συνηγόρους που εργάζονται σε κρατικές υπηρεσίες παροχής ευεργετήματος πενίας (Public Legal Aid Attorneys), είτε από άλλους συνηγόρους και δικηγόρους. Σε άλλες περιπτώσεις, το ευεργέτημα πενίας παρέχεται από δικηγόρους ή συνηγόρους που εργάζονται σε κρατικές υπηρεσίες παροχής ευεργετήματος πενίας (Public Legal Aid Attorneys). Οι υπηρεσίες αυτές βρίσκονται συνήθως στους δήμους όπου εδρεύουν τα κατά τόπους πρωτοδικεία. Τα στοιχεία επικοινωνίας με τις κρατικές υπηρεσίες παροχής ευεργετήματος πενίας διατίθενται στον δικτυακό τόπο <https://oikeus.fi/en/index/yhteystiedot.html>.

#### Συμβουλευτικό Κέντρο Προσφύγων

Το Συμβουλευτικό Κέντρο Προσφύγων είναι μια ΜΚΟ η οποία παρέχει νομική αρωγή και καθοδήγηση σε αιτούντες άσυλο, πρόσφυγες και λοιπούς αλλοδαπούς στη Φινλανδία. Το Κέντρο εργάζεται επίσης για την προώθηση της θέσης των αιτούντων άσυλο, των προσφύγων και των λοιπών μεταναστών στη Φινλανδία, και παρακολουθεί την πολιτική που εφαρμόζει η Ευρωπαϊκή Ένωση σε θέματα ασύλου και προσφύγων.

Διεύθυνση: *Pasilanraito 9 B, 00240 Helsinki*

Δικτυακός τόπος: <https://www.pakolaisneuvonta.fi/en/legal-services/>

Ηλ. ταχυδρομείο: [pan@pakolaisneuvonta.fi](mailto:pan@pakolaisneuvonta.fi)

Τηλ.: +358 9 2313 9300

Φαξ: +358 9 2313 9310

Τελευταία επικαιροποίηση: 27/07/2020

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Σουηδία

##### Θεμελιώδεις νόμοι και πράξη περί οργάνωσης της διακυβέρνησης

Τα δικαιώματα και οι ελευθερίες των προσώπων στη Σουηδία προστατεύονται κυρίως με τρεις θεμελιώδεις νόμους: την πράξη περί οργάνωσης της διακυβέρνησης (regeringsformen), τον νόμο περί ελευθερίας του Τύπου (tryckfrihetsförordningen) και τον θεμελιώδη νόμο περί ελευθερίας της έκφρασης (yttrandefrihetsgrundlagen). Στην πράξη περί οργάνωσης της διακυβέρνησης ορίζεται ότι η διοικητική εξουσία πρέπει να ασκείται με σεβασμό προς την ισότητα όλων των ανθρώπων και την ελευθερία και την αξιοπρέπεια του ατόμου.

##### Ανεξαρτησία του δικαστικού σώματος και δικαστικός έλεγχος

Η ανεξαρτησία του δικαστικού σώματος είναι εγγυημένη στην πράξη περί οργάνωσης της διακυβέρνησης. Τα δικαστήρια διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο στην προστασία των ατομικών δικαιωμάτων στη Σουηδία. Τα μέσα έννομης προστασίας που είναι διαθέσιμα στο σουηδικό νομικό σύστημα έχουν σχεδιαστεί με γνώμονα την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων. Οι νομικές διαδικασίες αποφασίζονται συνήθως από τα τακτικά και τα γενικά διοικητικά δικαστήρια, καθώς και, σε κάποιες περιπτώσεις, από διοικητικές αρχές. Η απόφαση για το ποιο δικαστήριο θα εκδικάσει υπόθεση που σχετίζεται με τα θεμελιώδη δικαιώματα εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, όπως το δικαίωμα που έχει παραβιαστεί και το πλαίσιο της παραβίασης. Ένας παράγοντας που μπορεί επίσης να επηρεάσει την απόφαση για το ποιο δικαστήριο θα εκδικάσει την υπόθεση είναι αν η παραβίαση διαπράχθηκε από ιδιωτικό ή δημόσιο φορέα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το σουηδικό νομικό σύστημα, κάντε κλικ [εδώ](#).

##### Βοήθεια ή πληροφορίες από τις αρχές

Στη Σουηδία υπάρχουν διάφορες αρχές που έχουν την αποστολή να συμβάλλουν με διάφορους τρόπους στην τήρηση των θεμελιωδών δικαιωμάτων. Οι αρχές αυτές έχουν διαφορετικά καθήκοντα. Για παράδειγμα, ορισμένες παρέχουν απλώς πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα στον τομέα τους, ενώ άλλες μπορούν να παρέχουν νομική συνδρομή σε συγκεκριμένες υποθέσεις.

Μπορείτε να αναζητήσετε αρχές μέσω του [διαδραστικού εργαλείου για τα θεμελιώδη δικαιώματα](#)

Τελευταία επικαιροποίηση: 09/11/2020

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Αγγλία και Ουαλία

##### Εθνικά δικαστήρια

##### Εθνικοί οργανισμοί ανθρωπίνων δικαιωμάτων

##### Διαμεσολαβητής

##### Εξειδικευμένοι φορείς για τα ανθρώπινα δικαιώματα

##### Άλλες υπηρεσίες

##### Εθνικά δικαστήρια

##### Δικαστική Υπηρεσία Ηνωμένου Βασιλείου

Η Δικαστική Υπηρεσία του Ηνωμένου Βασιλείου (Her Majesty's Courts & Tribunals Service) είναι υπεύθυνη για τη διοίκηση των ποινικών, των αστικών και των οικογενειακών δικαστηρίων και δικαιοδοτικών οργάνων στην Αγγλία και Ουαλία καθώς και των δικαιοδοτικών οργάνων που δεν έχουν αποτελέσει αντικείμενο αποκέντρωσης στη Σκωτία και στη Βόρεια Ιρλανδία. Παρέχει ένα αντικειμενικό, αποδοτικό και αποτελεσματικό δικαστικό σύστημα, το οποίο εφαρμόζεται από ανεξάρτητο δικαστικό σώμα.

Στόχος της Δικαστικής Υπηρεσίας του Ηνωμένου Βασιλείου είναι να διασφαλίζει ότι όλοι οι πολίτες έχουν έγκαιρη πρόσβαση στη δικαιοσύνη ανάλογα με τις διαφορετικές ανάγκες τους, ως θύματα ή ως μάρτυρες εγκληματικής πράξης, ως κατηγορούμενοι για εγκληματική πράξη, ως χρεωμένοι καταναλωτές, ως παιδιά που διατρέχουν κίνδυνο βλάβης, ως επιχειρήσεις που εμπλέκονται σε εμπορικές διαφορές ή ως πρόσωπα που διεκδικούν τα εργασιακά τους δικαιώματα ή αμφισβητούν τις αποφάσεις κρατικών φορέων.

Για πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία με τα δικαστήρια, βλ.: [Στοιχεία επικοινωνίας με δικαστήρια \(court\)](#)

Για πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία με τα δικαιοδοτικά όργανα, βλ.: [Στοιχεία επικοινωνίας με δικαιοδοτικά όργανα \(tribunal\)](#)

#### Πρόσθετες πληροφορίες

##### Αστικές διαδικασίες

Στην Αγγλία και την Ουαλία αστική διαδικασία μπορεί να κινήσει το άτομο που έχει υποστεί ζημία (ο «αιτών»). Δεν διενεργείται προκαταρκτική εξέταση του βάσιμου της καταγγελίας. Συνήθως, η αστική διαδικασία, τόσο ενώπιον του Ανώτατου Δικαστηρίου (High Court) όσο και ενώπιον του Περιφερειακού Δικαστηρίου (County Court), ξεκινά με την υποβολή ενός εγγράφου γνωστού ως «claim form» (έντυπο αίτησης). Στα πρώτα στάδια των αστικών διαδικασιών ανταλλάσσονται κατά κύριο λόγο επίσημα υπομνήματα μεταξύ των διαδίκων.

Οι αστικές διαδικασίες μπορούν να εγκαταλειφθούν ή να τερματιστούν με συμβιβασμό οποιαδήποτε χρονική στιγμή. Για τις διαδικασίες που παραπέμπονται τελικά στο δικαστήριο εκδίδεται συνήθως απόφαση από δικαστή χωρίς τη συμμετοχή σώματος ενόρκων. Εντούτοις, εφόσον συμφωνήσει το δικαστήριο, παρέχεται το δικαίωμα εκδίκασης της υπόθεσης με τη συμμετοχή σώματος ενόρκων, εφόσον η υπόθεση αφορά απάτη, δυσφήμιση, συκοφαντία, συκοφαντική δυσφήμιση και αυθαίρετη κράτηση. Το σώμα των ενόρκων αποφασίζει επί των πραγματικών περιστατικών και επί της αποζημίωσης που επιδικάζεται στον ζημωθέντα διάδικο. Η ετυμηγορία πρέπει κανονικά να είναι ομόφωνη, όμως, εάν το σώμα των ενόρκων δεν μπορεί να καταλήξει σε ομόφωνη απόφαση, τότε δύναται να γίνει δεκτή η κατά πλειοψηφία ετυμηγορία.

Σε περίπτωση που κάποιος διάδικος αρνείται να συμμορφωθεί προς τη δικαστική απόφαση, δύναται να εφαρμοστούν διάφορες διαδικασίες εκτέλεσης. Όταν η δικαστική απόφαση αφορά χρηματικό ποσό, η συνθήστερη μέθοδος εκτέλεσής της είναι η κατάσχεση των περιουσιακών στοιχείων του οφειλέτη ή η κατάσχεση των αποδοχών του. Εάν η απόφαση έχει τη μορφή δικαστικής εντολής, ενδεχόμενη άρνηση συμμόρφωσης προς αυτήν δύναται να επισύρει φυλάκιση για απείθεια προς το δικαστήριο. Συνήθως, το δικαστήριο διατάσσει τον ηττηθέντα διάδικο να καταβάλει τα έξοδα της δίκης. Σε μικροδιαφορές, όμως, είθισται οι διάδικοι να καλύπτουν ο καθένας τα έξοδά του. Μπορούν, πάντως, συνήθως να διεκδικήσουν τα δικαστικά έξοδα από τον ηττηθέντα διάδικο. Οι διαδικασίες εκδίκασης μικροδιαφορών είναι σχεδιασμένες κατά τέτοιο τρόπον ώστε οι διάδικοι να μην αναγκάζονται να προσφύγουν στις υπηρεσίες δικηγόρου.

### **Νομική συνδρομή**

Και στα τρία δικαιοδοτικά καθεστώτα του Ηνωμένου Βασιλείου προβλέπεται ένα ενιαίο σύστημα βάσει του οποίου ένα πρόσωπο το οποίο χρειάζεται νομικές συμβουλές ή εκπροσώπηση στο δικαστήριο μπορεί να λάβει οικονομική συνδρομή από δημόσια κονδύλια. Τα σχετικά προγράμματα ονομάζονται «νομική συνδρομή» και είναι θεμελιώδους σημασίας για την άσκηση των έννομων δικαιωμάτων κάθε φυσικού προσώπου. Η νομική συνδρομή απευθύνεται σε άτομα με χαμηλά και μεσαία εισοδήματα και μπορεί να είναι πλήρης ή να προβλέπεται συμμετοχή του φυσικού προσώπου. Εάν χορηγηθεί νομική συνδρομή, η υπόθεση διεξάγεται με τον συνήθη τρόπο, με εξαίρεση το γεγονός ότι δεν μεταβιβάζονται χρήματα από το φυσικό πρόσωπο στον δικηγόρο του: όλες οι πληρωμές πραγματοποιούνται μέσω του ταμείου νομικής συνδρομής. Αρμόδιος υπουργός για τη νομική συνδρομή στην Αγγλία και την Ουαλία είναι ο Υπουργός Δικαιοσύνης (Lord Chancellor).

Στην Αγγλία και την Ουαλία, τη διαχείριση της νομικής συνδρομής, για ποινικές και αστικές υποθέσεις, ασκεί η Υπηρεσία Νομικής Συνδρομής (Legal Aid Agency).

Νομικές υπηρεσίες σε αστικές υποθέσεις παρέχονται μέσω δικτύου συμβεβλημένων οργανώσεων. Οι κανόνες περί παροχής νομικής συνδρομής σε αστικές υποθέσεις περιέχονται κατά κύριο λόγο στον Νόμο περί νομικής συνδρομής, ποινών και τιμωρίας των δραστών του 2012 (Legal Aid, Sentencing and Punishment of Offenders Act 2012), καθώς και στο παράγωγο δίκαιο και τις κατευθυντήριες γραμμές που θεσπίστηκαν δυνάμει του προαναφερθέντος νόμου. Οικονομική συνδρομή παρέχεται στον εκάστοτε ενδιαφερόμενο μόνο εφόσον η προσφυγή του εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του συστήματος, πληροί τα καθορισθέντα εισοδηματικά κριτήρια και είναι βάσιμη. Εκτός από την κατ' ιδίαν παροχή νομικής συνδρομής, η Υπηρεσία Νομικής Συνδρομής διαθέτει και τηλεφωνική γραμμή βοήθειας μέσω της οποίας παρέχει δωρεάν εμπιστευτικές και ανεξάρτητες νομικές συμβουλές. Από τον Απρίλιο του 2013, με περιορισμένες εξαιρέσεις, οι πελάτες που ζητούν συνδρομή για προβλήματα χρέους, ειδικών εκπαιδευτικών αναγκών και διακρίσεων πρέπει να ζητούν νομική συνδρομή μέσω κεντρικής τηλεφωνικής γραμμής συμβουλών. Η συνδρομή παρέχεται μόνον μέσω τηλεφώνου, εκτός εάν αυτό κριθεί ακατάλληλο στη συγκεκριμένη περίπτωση.

Η νομική συνδρομή επί ποινικών θεμάτων διατίθεται για φυσικά πρόσωπα που αποτελούν αντικείμενο έρευνας ή ποινικής δίωξης. Η επιλεξιμότητα για παροχή νομικής συνδρομής επί ποινικών θεμάτων προσδιορίζεται από την Υπηρεσία Νομικής Συνδρομής. Στα πλημμελειοδικεία (magistrates' court), ο εναγόμενος δικαιούται νομική συνδρομή μόνο εφόσον πληροί τα καθορισθέντα εισοδηματικά κριτήρια και το κριτήριο περί «εξυπηρέτησης του συμφέροντος της δικαιοσύνης» (interests of justice test). Οι κατηγορούμενοι που αναμένουν την εκδίκαση της υπόθεσής τους ενώπιον του Δικαστηρίου του Στέμματος (Crown Court) θεωρείται δεδομένο ότι πληρούν το κριτήριο περί «εξυπηρέτησης του συμφέροντος της δικαιοσύνης». Οφείλουν, εντούτοις, να πληρούν και ορισμένα εισοδηματικά κριτήρια. Είναι, επομένως, πιθανόν να κληθούν να συνεισφέρουν στα έξοδα της δίκης τους διαθέτοντας μέρος των εισοδημάτων και/ή των περιουσιακών στοιχείων τους. Οι κατηγορούμενοι οι οποίοι συνεισφέρουν στα έξοδα της δίκης τους και αθλώνονται στο τέλος της διαδικασίας λαμβάνουν πίσω εντόκως το δαπανηθέν χρηματικό ποσό.

Εάν ένα πρόσωπο πιστεύει ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά του που απορρέουν από την Ευρωπαϊκή Σύμβαση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και προτίθεται να προσφύγει στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, υπάρχουν διάφορα προγράμματα παροχής νομικών συμβουλών και συνδρομής. Βάσει του προγράμματος νομικής συνδρομής, ένα πρόσωπο μπορεί να τύχει της βοήθειας έμπειρου δικηγόρου ή νομικού συμβούλου στα προκαταρκτικά στάδια της αίτησής του. Εάν το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στο Στρασβούργο χαρακτηρίσει μια αίτηση παραδεκτή, ο αιτών μπορεί να λάβει οικονομική βοήθεια απευθείας από το Στρασβούργο. Η επιλεξιμότητα καθορίζεται βάσει του κατά πόσον ο αιτών θα ήταν επιλέξιμος για νομική συνδρομή στη χώρα του.

Σε ορισμένες αστικές περιοχές, νομικά κέντρα παρέχουν νομικές συμβουλές και εκπροσώπηση ενδεχομένως δωρεάν, ανάλογα με τις δυνατότητες του αιτούντος. Τα νομικά κέντρα, τα οποία χρηματοδοτούνται από διάφορες πηγές, συμπεριλαμβανομένων συχνά αρχών της τοπικής αυτοδιοίκησης, απασχολούν συνήθως δικηγόρους με καθεστώς πλήρους απασχόλησης· υπάρχουν όμως και πολλά που χρησιμοποιούν εργαζόμενους από την κοινότητα. Μεγάλο μέρος του χρόνου τους αφιερώνεται σε προβλήματα στέγασης, απασχόλησης, κοινωνικής ασφάλισης και μετανάστευσης. Δωρεάν συμβουλές παρέχονται επίσης από τα Γραφεία Συμβουλών στους Πολίτες, από τα συμβουλευτικά κέντρα σε θέματα κατανάλωσης και στέγασης και από εξειδικευμένα συμβουλευτικά κέντρα τα οποία τελούν υπό τη διαχείριση διάφορων εθελοντικών οργανώσεων. Το Νομικό Κέντρο Προσφύγων και η Συμβουλευτική Υπηρεσία Μετανάστευσης, τα οποία αμφότερα λαμβάνουν κρατική χρηματοδότηση, παρέχουν δωρεάν συμβουλές και συνδρομή σε αιτούντες άσυλο, η δε Συμβουλευτική Υπηρεσία Μετανάστευσης παρέχει επίσης δωρεάν συμβουλές και συνδρομή σε πρόσωπα με δικαιώματα προσφυγής σε μεταναστευτικά θέματα.

### **Θύματα εγκληματικής πράξης**

Ο κώδικας ορθής πρακτικής για τα θύματα εγκληματικών πράξεων («ο κώδικας για τα θύματα») ορίζει τις πληροφορίες, την υποστήριξη και τις υπηρεσίες που μπορούν να προσδοκούν ότι θα λάβουν τα θύματα από φορείς ποινικής δικαιοσύνης στην Αγγλία και Ουαλία σε οιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας. Ο κώδικας για τα θύματα είναι γραμμένος σε κατανοητή γλώσσα και απευθύνεται στα θύματα αξιόποινων πράξεων. Ο κώδικας εξηγεί επίσης στα θύματα τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να υποβάλουν καταγγελία εάν δεν τους παρασχεθούν οι υπηρεσίες που δικαιούνται βάσει του κώδικα. Η θέσπιση του Χάρτη για τους μάρτυρες αναγνώρισε για τους μάρτυρες ένα παρόμοιο, αν και μη νομικά δεσμευτικό, σύνολο προτύπων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Στη Βόρεια Ιρλανδία δημοσιεύθηκε ένας χωριστός Κώδικας Πρακτικής για τα θύματα εγκληματικών πράξεων, ο οποίος περιγράφει τα πρότυπα των υπηρεσιών προς τα θύματα κατά την επικοινωνία τους με το σύστημα ποινικής δικαιοσύνης της Βόρειας Ιρλανδίας καθώς και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας. Ο εν λόγω κώδικας θα αντικατασταθεί από νέο δεσμευτικό Χάρτη Θυμάτων. Όλα τα θύματα εγκληματικών πράξεων που έχουν υποβάλει σχετική καταγγελία έχουν πρόσβαση σε ένα φυλλάδιο με τίτλο «Θύματα εγκληματικής πράξης», το οποίο περιέχει πρακτικές συμβουλές για το τι πρέπει να κάνει ένα θύμα εγκληματικής πράξης. Το φυλλάδιο εξηγεί με απλό τρόπο τις αστυνομικές και δικαστικές διαδικασίες, πώς μπορεί κανείς να υποβάλει αίτηση αποζημίωσης και ποιες είναι οι δυνατότητες περαιτέρω βοήθειας.

Στην Αγγλία και Ουαλία, τα θύματα δικαιούνται επίσης να λάβουν υποστήριξη, στο μέτρο του δυνατού, για να μπορέσουν να αντιμετωπίσουν τις συνέπειες της εγκληματικής πράξης και να συνέλθουν από αυτές. Τα θύματα είτε παραπέμπονται στις υπηρεσίες αυτές από την αστυνομία είτε αναζητούν τα ίδια τη βοήθεια των εν λόγω υπηρεσιών. Η πλειονότητα των υπηρεσιών υποστήριξης θυμάτων λειτουργούν σε τοπικό επίπεδο από τους επιτρόπους αστυνομικών και εγκληματολογικών υπηρεσιών (Police and Crime Commissioners) και χρηματοδοτούνται από την κυβέρνηση.

Εάν η Εισαγγελία (Crown Prosecution Service) αρνηθεί να ασκήσει δίωξη, τα θύματα μπορούν να ζητήσουν τα ίδια την άσκηση δίωξης στην Αγγλία και Ουαλία, αλλά στην πράξη αυτό συμβαίνει σπάνια. Τα θύματα μπορούν επίσης να ασκήσουν αγωγή αποζημίωσης στα αστικά δικαστήρια. Η δικαστική διαδικασία έχει απλουστευθεί ώστε τα πρόσωπα που δεν έχουν νομικές γνώσεις να μπορούν να ασκήσουν αγωγές σε μικροδιαφορές για απώλεια ή ζημία. Τα δικαστήρια μπορούν να διατάξουν τον καταδικασθέντα δράστη να καταβάλει αποζημίωση στο θύμα για την προσωπική βλάβη, την απώλεια ή τη ζημία που προκάλεσε το αδίκημα. Στην Αγγλία και Ουαλία τα δικαστήρια υποχρεούνται να εξετάζουν το θέμα της αποζημίωσης σε κάθε κατάλληλη περίπτωση και να αιτιολογούν τις περιπτώσεις στις οποίες δεν επιδικάζεται αποζημίωση. Εάν το δικαστήριο κρίνει σκόπιμο να επιδικάσει πρόστιμο και αποζημίωση, αλλά ο καταδικασθείς δεν έχει επαρκή μέσα να πληρώσει και τα δύο, πρέπει να δίνεται προτεραιότητα επίσης δίνεται στην αποζημίωση. Προτεραιότητα επίσης δίνεται στην αποζημίωση έναντι του συμπληρωματικού πάγιου προστίμου υπέρ των θυμάτων που επιβάλλεται στον καταδικασθέντα (victim surcharge), όταν δεν διαθέτει επαρκή μέσα.

Τα θύματα τα οποία υφίστανται βλάβη ως αποτέλεσμα βίαιου εγκλήματος στην Αγγλία, στην Ουαλία ή στη Σκωτία και τα οποία πληρούν τις απαιτήσεις διαμονής, υπηκοότητας ή άλλες απαιτήσεις μπορούν να ζητήσουν αποζημίωση από δημόσια κονδύλια βάσει του προγράμματος αποζημίωσης βλαβών από ποινικά αδικήματα. Η αποζημίωση βασίζεται σε κατάλογο επιδικαζόμενων ποσών και οι πληρωμές κυμαίνονται από 1.000 λίρες στερλίνες έως 500.000 λίρες στερλίνες για τα θύματα που υπέστησαν σοβαρότερη βλάβη.

Στη Βόρεια Ιρλανδία ισχύουν χωριστές ρυθμίσεις: η αποζημίωση μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να καταβληθεί από δημόσια κονδύλια για βλάβες από ποινικά αδικήματα και για κακόβουλη πρόκληση ζημίας σε περιουσιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων κερδών.

#### **Εθνικοί οργανισμοί ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

##### **Επιτροπή Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**

Ο οργανισμός αυτός, ο οποίος διαθέτει γραφεία στο Λονδίνο, στο Μάντσεστερ, στη Γλασκόβη και στο Κάρντιφ, είναι αρμόδιος εκ του νόμου για την προαγωγή και την παρακολούθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων· αλλά και για την προστασία, την επιβολή και την προαγωγή της ισότητας όσον αφορά τους εννέα «προστατευόμενους» λόγους – ηλικία, αναπηρία, φύλο, φυλή, θρησκεία και πεποιθήσεις, εγκυμοσύνη και μητρότητα, γάμος και ελεύθερη συμβίωση, γενετήσιος προσανατολισμός και επαναπροσδιορισμός φύλου.

Ο εν λόγω οργανισμός δεν χειρίζεται συνήθως ατομικές νομικές υποθέσεις, εκτός εάν πρόκειται για υποθέσεις στρατηγικής σημασίας, π.χ. αποσαφήνιση νομοθεσίας, αλλά μπορεί να είναι σε θέση να παράσχει καθοδήγηση σχετικά με τον καταλληλότερο φορέα ο οποίος μπορεί να βοηθήσει σε μια συγκεκριμένη περίπτωση.

Η Επιτροπή Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (EHRC) ιδρύθηκε την 1η Οκτωβρίου 2007. Αρμοδιότητά της είναι η προαγωγή της ισότητας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων για όλους, καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξάλειψη των διακρίσεων, τη μείωση των ανισοτήτων, την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την οικοδόμηση καλών σχέσεων μεταξύ κοινοτήτων, διασφαλίζοντας ότι όλοι έχουν αντικειμενικά την ευκαιρία να συμμετάσχουν στην κοινωνία. Η αρμοδιότητά της εκτείνεται στην Αγγλία, στην Ουαλία και στη Σκωτία· ωστόσο, όσον αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα, η Σκωτία διαθέτει την Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Σκωτίας. Στην EHRC συνενώθηκε το έργο τριών προηγούμενων επιτροπών για την ισότητα στη Μεγάλη Βρετανία (για τη φυλετική ισότητα, την ισότητα των φύλων και τα δικαιώματα των αναπήρων). Η επιτροπή είναι επίσης υπεύθυνη για νέους κλάδους της νομοθεσίας κατά των διακρίσεων (ηλικία, γενετήσιος προσανατολισμός και θρησκεία ή πεποιθήσεις) καθώς και για τα ανθρώπινα δικαιώματα. Έχει την εξουσία να επιβάλλει τη νομοθεσία για την ισότητα και διαθέτει εντολή προκειμένου να παροτρύνει τη συμμόρφωση προς τον νόμο για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

 [Ισότητα και ανθρώπινα δικαιώματα](#)

 [Βοήθεια και συμβουλές](#)

 [Equality Advisory and Support Service \(EASS\)](#)

Τηλεφωνική γραμμή χωρίς χρέωση +44 808 800 0082

Τηλεφωνική γραμμή για γραπτά μηνύματα +44 808 800 0084

Ταχυδρομική διεύθυνση (ατελώς): FREEPOST EASS HELPLINE FPN6521

#### **Διαμεσολαβητής**

##### **Κοινοβουλευτικός διαμεσολαβητής και διαμεσολαβητής της Υπηρεσίας Υγείας**

Ο συγκεκριμένος διαμεσολαβητής παρέχει υπηρεσίες στους πολίτες διεξάγοντας ανεξάρτητες έρευνες σχετικά με καταγγελίες σύμφωνα με τις οποίες κρατικές υπηρεσίες, διάφοροι άλλοι δημόσιοι φορείς στο Ηνωμένο Βασίλειο και το Εθνικό Σύστημα Υγείας (NHS) στην Αγγλία δεν ενήργησαν δεόντως ή αντικειμενικά ή παρείχαν χαμηλής ποιότητας υπηρεσίες.

 [Κοινοβουλευτικός διαμεσολαβητής και διαμεσολαβητής της Υπηρεσίας Υγείας](#)

Τηλεφωνική γραμμή βοήθειας για το κοινό +44 345 015 4033 από τις 8.30 π.μ. (GMT) έως τις 17.30 μ.μ. (GMT) Δευτέρα έως Παρασκευή

##### **Εξειδικευμένοι φορείς για τα ανθρώπινα δικαιώματα**

##### **Διαμεσολαβητής για τα δικαιώματα του παιδιού**

###### **1. Επίτροπος παιδιών για την Αγγλία**

Επίτροπος παιδιών για την Αγγλία είναι η Anne Longfield. Η ίδια και η ομάδα της μεριμνούν ώστε οι αρμόδιοι ενήλικες να κατανοούν τα παιδιά και τους νέους. Το εν λόγω όργανο θεσπίστηκε δυνάμει του νόμου για τα παιδιά  ([Children Act 2004](#)) και στόχος του είναι η προώθηση των απόψεων των παιδιών και των νέων από τη γέννησή τους έως την ηλικία των 18 ετών (και έως την ηλικία των 21 ετών για νέους σε ιδρύματα πρόνοιας ή με μαθησιακές δυσκολίες).

 [Επίτροπος παιδιών για την Αγγλία](#)

Στοιχεία επικοινωνίας:

Children's Commissioner for England

Sanctuary Buildings

20 Great Smith Street

London

SW1P 3BT

Τηλέφωνο +44 20 7783 8330

###### **2. Επίτροπος παιδιών για την Ουαλία**

Επίτροπος παιδιών για την Ουαλία είναι η Sally Holland. Καθήκον της είναι να υπερασπίζεται τα παιδιά και τους νέους και να προωθεί τις απόψεις τους.

Μεριμνά ώστε τα παιδιά και οι νέοι να είναι ασφαλείς, να γνωρίζουν τα δικαιώματά τους και να μπορούν να τα ασκούν. Στο πλαίσιο όλων των δραστηριοτήτων της, λαμβάνει πάντοτε υπόψη τα δικαιώματα των παιδιών και τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού.

 [Επίτροπος παιδιών για την Ουαλία](#)

Στοιχεία επικοινωνίας:

*Children's Commissioner for Wales*

*Oystermouth House*

*Phoenix Way*

*Llansamlet*

*Swansea*

*SA7 9FS*

Τηλ.: +44 1792 765600

Φαξ: +44 1792 765601

Στόχοι των φορέων:

Προαγωγή της καλύτερης κατανόησης των δικαιωμάτων των παιδιών

Εξέταση της καταλληλότητας και της αποτελεσματικότητας της νομοθεσίας, της πρακτικής και των υπηρεσιών που αφορούν τα παιδιά και τους νέους.

Παροχή συμβουλών στην κυβέρνηση και στις οικείες αρχές σχετικά με τα δικαιώματα και τα βέλτιστα συμφέροντα των παιδιών και των νέων.

Γνωστοποίηση των καθηκόντων του επιτρόπου στα παιδιά, στους γονείς τους ή στα πρόσωπα που τα φροντίζουν και στους ενδιαφερομένους.

Διαπίστωση των απόψεων των παιδιών και των νέων σε ζητήματα που επηρεάζουν τη ζωή τους.

Διατήρηση και περαιτέρω ανάπτυξη αποτελεσματικών ρυθμίσεων διακυβέρνησης σύμφωνα με τη βέλτιστη πρακτική για τη μεγιστοποίηση της αποδοτικής, αποτελεσματικής και οικονομικής χρήσης των πόρων του φορέα.

#### **Φορέας προστασίας δεδομένων**

##### **1. Επίτροπος Πληροφοριών**

Το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών είναι η ανεξάρτητη αρχή του Ηνωμένου Βασιλείου, η οποία συστάθηκε για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων ενημέρωσης για λόγους δημόσιου συμφέροντος, προάγοντας τη διαφάνεια στους δημόσιους φορείς και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων για τα φυσικά πρόσωπα.

Στοιχεία επικοινωνίας:

*Information Commissioner's Office*

*Wycliffe House*

*Water Lane*

*Wilmslow*

*Cheshire SK9 5AF*

**Τηλ.:** 0303 123 1113 (ή 01625 545745 εάν προτιμάτε να μην καλέσετε έναν αριθμό «03» ή +44 1625 545745 εάν καλείτε από το εξωτερικό)

 [Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών](mailto:ico@ico.gsi.gov.uk)

##### **2. Επίτροπος Πληροφοριών - περιφερειακό γραφείο**

###### **Ουαλία**

*Information Commissioner's Office – Wales*

*Cambrian Buildings*

*Mount Stuart Square*

*Cardiff CF10 5FL*

Τηλ.: 029 2044 8044

Φαξ: 029 2044 8045

Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου:  [wales@ico.gsi.gov.uk](mailto:wales@ico.gsi.gov.uk)

#### **Άλλες υπηρεσίες**

##### **1. ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ - GOV.UK**

Ο επίσημος δικτυακός τόπος της κυβέρνησης του Ηνωμένου Βασιλείου για τους πολίτες του Ηνωμένου Βασιλείου.

Web:  [GOV.UK](http://GOV.UK)

##### **2. Υπηρεσία Συμβουλών προς τους πολίτες**

Η Υπηρεσία Συμβουλών προς τους πολίτες βοηθά τους πολίτες στην επίλυση των νομικών, οικονομικών και άλλων προβλημάτων τους, παρέχοντας δωρεάν ανεξάρτητες και εμπιστευτικές συμβουλές και επηρεάζοντας τους υπευθύνους χάραξης πολιτικής.

 [Υπηρεσία Συμβουλών προς τους πολίτες](#)

 [Υπηρεσία Συμβουλών προς τους πολίτες - στοιχεία επικοινωνίας](#)

##### **3. Υπηρεσία νομικών συμβουλών για αστικά θέματα**

Η Υπηρεσία νομικών συμβουλών για αστικά θέματα είναι μία υπηρεσία δωρεάν παροχής εμπιστευτικών συμβουλών στην Αγγλία και στην Ουαλία, για όσους είναι επιλέξιμοι για νομική συνδρομή. Παρέχει συμβουλές στους εξής τομείς:

προσφυγές για επιδόματα

χρέη, εάν κινδυνεύετε να χάσετε το σπίτι σας

ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες

κατοικία

διακρίσεις

βοήθεια και συμβουλές για θύματα ενδοοικογενειακής βίας

θέματα που αφορούν παιδιά που τα φροντίζει ίδρυμα πρόνοιας

Εάν επικοινωνήσετε θα σας τεθούν γενικής φύσεως ερωτήσεις για το νομικό πρόβλημα που αντιμετωπίζετε και για την οικονομική σας κατάσταση

προκειμένου να κριθεί εάν δικαιούστε ή όχι νομική συνδρομή. Από τον Απρίλιο του 2013, με περιορισμένες εξαιρέσεις, οι πελάτες που ζητούν συνδρομή για

προβλήματα χρέους, ειδικών εκπαιδευτικών αναγκών και διακρίσεων πρέπει να ζητούν νομική συνδρομή μέσω κεντρικής τηλεφωνικής γραμμής συμβουλών.

Η συνδρομή παρέχεται μόνον μέσω τηλεφώνου, εκτός εάν αυτό κριθεί ακατάλληλο στη συγκεκριμένη περίπτωση.

Στοιχεία επικοινωνίας:

Τηλέφωνο: 0845 345 4345

Minicom: 0845 609 6677

Δευτέρα έως Παρασκευή, 9.00 π.μ. - 8.00 μ.μ.

Σάββατο, 9.00 π.μ. - 12.30 μ.μ.

#### 4. Επίτροπος Θυμάτων

##### Επίτροπος Θυμάτων

Ρόλος του Επιτρόπου Θυμάτων είναι η προαγωγή των συμφερόντων των θυμάτων και των μαρτύρων, η παρότρυνση της εφαρμογής ορθών πρακτικών στη μεταχείρισή τους και η τακτική εξέταση του Κώδικα Πρακτικής Θυμάτων, στον οποίο περιγράφονται οι υπηρεσίες τις οποίες μπορούν να προσδοκούν ότι θα λάβουν τα θύματα.

Βάσει του νόμου, ο επίτροπος δεν δικαιούται να παρεμβαίνει σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, αλλά μπορεί να παρέχει καθοδήγηση όσον αφορά τους φορείς παροχής βέλτιστων συμβουλών και στήριξης.

#### 5. Γραφείο του Επιτρόπου Μεταναστευτικών Υπηρεσιών

Στοιχεία επικοινωνίας:

5th Floor

Counting House

53 Tooley Street

London

SE1 2QN

Τηλέφωνο: 0845 000 0046

Το Γραφείο του Επιτρόπου Μεταναστευτικών Υπηρεσιών (OISC) είναι ανεξάρτητος, μη υπηρεσιακός δημόσιος φορέας ο οποίος συστάθηκε στο πλαίσιο του νόμου για τη μετανάστευση και το άσυλο του 1999.

Βασικές αρμοδιότητες του OISC είναι οι ακόλουθες:

καθορισμός των κανόνων που εφαρμόζονται στους συμβούλους σε θέματα μετανάστευσης

προώθηση ορθών πρακτικών μέσω της θέσπισης προτύπων

παραλαβή και υποβολή καταγγελιών που αφορούν οποιονδήποτε παρέχει συμβουλές σε θέματα μετανάστευσης

άσκηση δίωξης κατά προσώπων που ενεργούν παράνομα

εποπτεία της ρύθμισης εκείνων οι οποίοι παρέχουν συμβουλές σε θέματα μετανάστευσης και οι οποίοι υπόκεινται σε κανόνες που καθορίζονται από ειδικό επαγγελματικό φορέα.

Το OISC δεν παρέχει συμβουλές σε θέματα μετανάστευσης ούτε συνιστά ούτε υποστηρίζει συγκεκριμένους συμβούλους.

Το OISC συνεργάζεται με ευρύ φάσμα οργανισμών, συμπεριλαμβανομένων επαγγελματικών ενώσεων, δικαιοδοτικών οργάνων, της Συνοριακής Υπηρεσίας Ηνωμένου Βασιλείου και εθελοντικών φορέων.

Για περισσότερες πληροφορίες, βλ.  [Γραφείο του Επιτρόπου Μεταναστευτικών Υπηρεσιών](#)

Τελευταία επικαιροποίηση: 20/06/2017

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Βόρεια Ιρλανδία

##### Εθνικά δικαστήρια

##### Εθνικοί οργανισμοί ανθρωπίνων δικαιωμάτων

##### Διαμεσολαβητής

##### Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων

##### Άλλοι φορείς

##### Εθνικά δικαστήρια

#### 1. Δικαστική Υπηρεσία Ηνωμένου Βασιλείου

Η Δικαστική Υπηρεσία του Ηνωμένου Βασιλείου (Her Majesty's Courts & Tribunals Service) είναι υπεύθυνη για τη διοίκηση των ποινικών, των αστικών και των οικογενειακών δικαστηρίων και δικαιοδοτικών οργάνων στην Αγγλία και Ουαλία και των δικαιοδοτικών οργάνων που δεν έχουν αποτελέσει αντικείμενο αποκέντρωσης στη Σκωτία και στη Βόρεια Ιρλανδία. Παρέχει ένα αντικειμενικό, αποδοτικό και αποτελεσματικό δικαστικό σύστημα, το οποίο εφαρμόζεται από ανεξάρτητη δικαστική αρχή.

Στόχος της Δικαστικής Υπηρεσίας του Ηνωμένου Βασιλείου είναι να διασφαλίζει ότι όλοι οι πολίτες έχουν έγκαιρη πρόσβαση στη δικαιοσύνη ανάλογα με τις διαφορετικές ανάγκες τους, ως θύματα ή ως μάρτυρες εγκληματικής πράξης, ως κατηγορούμενοι για εγκληματική πράξη, ως χρεωμένοι καταναλωτές, ως παιδιά που διατρέχουν κίνδυνο βλάβης, ως επιχειρήσεις που εμπλέκονται σε εμπορικές διαφορές ή ως πρόσωπα που διεκδικούν τα δικαιώματά τους ή απασχολούνται με τις αποφάσεις κρατικών οργάνων.

Για πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία με τα δικαστήρια, βλ.:  <http://www.justice.gov.uk/global/contacts/hmcts/courts/index.htm>

Για πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία με τα δικαιοδοτικά όργανα, βλ.:  <http://www.justice.gov.uk/global/contacts/hmcts/tribunals/index.htm>

#### 2. Υπηρεσία Δικαστηρίων της Βόρειας Ιρλανδίας

Η Δικαστική Υπηρεσία της Βόρειας Ιρλανδίας (Northern Ireland Courts and Tribunals Service, NICTS) είναι υπηρεσία του υπουργείου Δικαιοσύνης της Βόρειας Ιρλανδίας. Παρέχει διοικητική στήριξη στα δικαστήρια της Βόρειας Ιρλανδίας, δηλαδή στο Εφετείο (Court of Appeal), το Ανώτατο Δικαστήριο (High Court), το Δικαστήριο του Στέμματος (crown court), τα κομητειακά δικαστήρια (county courts), τα ειρηνοδικεία (magistrates' courts) και τα ιατροδικαστικά δικαστήρια (coroner's courts). Παρέχει επίσης διοικητική στήριξη σε δικαιοδοτικά όργανα και εκτελεί τις αποφάσεις των αστικών δικαστηρίων μέσω του Γραφείου Εκτέλεσης Δικαστικών Αποφάσεων.

Ιστότοπος:  <https://www.justice-ni.gov.uk/topics/courts-and-tribunals>

Στοιχεία επικοινωνίας:  <http://www.courtsni.gov.uk/en-GB/ContactDetails/>

##### Πρόσθετες πληροφορίες

##### Αστικές διαδικασίες

Οι διαδικασίες στη Βόρεια Ιρλανδία είναι παρόμοιες με εκείνες στην Αγγλία και την Ουαλία. Οι διαδικασίες στο Ανώτατο Δικαστήριο ξεκινούν με κλήση του δικαστηρίου, ενώ οι διαδικασίες στα κομητειακά δικαστήρια ξεκινούν με αγωγή ή με αγωγή μικροδιαφοράς. Αυτές επιδιόκνουν στον εναγόμενο, ο οποίος έχει το δικαίωμα να αμυνθεί έναντι της αγωγής. Οι αποφάσεις των αστικών δικαστηρίων είναι εκτελεστές μέσω κεντρικής διαδικασίας, την οποία διαχειρίζεται το Γραφείο Εκτέλεσης Δικαστικών Αποφάσεων.

##### Νομική συνδρομή

Και στα τρία δικαιοδοτικά καθεστώτα του Ηνωμένου Βασιλείου προβλέπεται ένα ενιαίο σύστημα, βάσει του οποίου ένα πρόσωπο που χρειάζεται νομικές συμβουλές ή εκπροσώπηση στο δικαστήριο μπορεί να λάβει οικονομική συνδρομή από δημόσια κονδύλια. Τα σχετικά προγράμματα ονομάζονται «νομική συνδρομή» και είναι θεμελιώδους σημασίας για την υλοποίηση των έννομων δικαιωμάτων κάθε φυσικού προσώπου. Η νομική συνδρομή απευθύνεται σε άτομα με χαμηλά και μεσαία εισοδήματα και μπορεί να χορηγείται δωρεάν ή να υπόκειται σε οικονομική συμμετοχή του φυσικού προσώπου. Εάν χορηγηθεί νομική συνδρομή, η υπόθεση διεξάγεται με τον συνήθη τρόπο, με εξαίρεση το γεγονός ότι δεν μεταβιβάζονται χρήματα από το φυσικό πρόσωπο στον νομικό του σύμβουλο (solicitor): όλες οι πληρωμές πραγματοποιούνται μέσω του ταμείου νομικής συνδρομής.

Στη Βόρεια Ιρλανδία, η παροχή νομικής συνδρομής αποτελεί ευθύνη της Επιτροπής Νομικών Υπηρεσιών Βόρειας Ιρλανδίας. Η επιλεξιμότητα για νομική συνδρομή στις περισσότερες κατηγορίες αστικών ή ποινικών υποθέσεων καθορίζεται ύστερα από έλεγχο πόρων και βασίμου της αίτησης.

Εάν ένα πρόσωπο πιστεύει ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά του που απορρέουν από την Ευρωπαϊκή Σύμβαση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και προτίθεται να προσφύγει στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, υπάρχουν διάφορα προγράμματα παροχής νομικών συμβουλών και συνδρομής.

Βάσει του προγράμματος νομικής συνδρομής, ένα πρόσωπο μπορεί λάβει τη συνδρομή έμπειρου solicitor ή νομικού συμβούλου στα προκαταρκτικά στάδια της αίτησής του. Εάν το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στο Στρασβούργο χαρακτηρίσει μια αίτηση παραδεκτή, ο αιτών μπορεί να λάβει οικονομική βοήθεια απευθείας από το Στρασβούργο. Η επιλεξιμότητα καθορίζεται βάσει του κατά πόσον ο αιτών θα ήταν επιλέξιμος για νομική συνδρομή στη χώρα του.

Σε ορισμένες αστικές περιοχές, νομικά κέντρα παρέχουν νομικές συμβουλές και εκπροσώπηση δωρεάν, ανάλογα με τις δυνατότητες του αιτούντος. Τα νομικά κέντρα, τα οποία χρηματοδοτούνται από διάφορες πηγές, συμπεριλαμβανομένων συχνά αρχών της τοπικής αυτοδιοίκησης, απασχολούν συνήθως δικηγόρους με καθεστώς πλήρους απασχόλησης υπάρχουν όμως και πολλά που χρησιμοποιούν εργαζόμενους από την κοινότητα. Μεγάλο μέρος του χρόνου τους αφιερώνεται σε προβλήματα στέγασης, απασχόλησης, κοινωνικής ασφάλισης και μετανάστευσης. Δωρεάν συμβουλές παρέχονται επίσης από τα Γραφεία Συμβουλών στους Πολίτες, από τα συμβουλευτικά κέντρα σε θέματα κατανάλωσης και στέγασης, καθώς και από τα εξειδικευμένα συμβουλευτικά κέντρα τα οποία τελούν υπό τη διαχείριση διάφορων εθελοντικών οργανώσεων. Το Νομικό Κέντρο Προσφύγων και η Συμβουλευτική Υπηρεσία Μετανάστευσης, τα οποία χρηματοδοτούνται αμφότερα από το κράτος, παρέχουν δωρεάν συμβουλές και συνδρομή σε αιτούντες άσυλο, η δε Συμβουλευτική Υπηρεσία Μετανάστευσης παρέχει επίσης δωρεάν συμβουλές και συνδρομή σε πρόσωπα με δικαιώματα προσφυγής σε μεταναστευτικά θέματα.

### **Θύματα εγκληματικών πράξεων**

Τα δικαστήρια μπορούν να διατάξουν τον καταδικασθέντα δράστη να καταβάλει αποζημίωση στο θύμα για την προσωπική βλάβη, την απώλεια ή τη ζημία που προκάλεσε το αδίκημα. Στην Αγγλία και Ουαλία τα δικαστήρια υποχρεούνται να εξετάζουν το θέμα της αποζημίωσης σε κάθε κατάλληλη περίπτωση και να αιτιολογούν τις περιπτώσεις στις οποίες δεν επιδικάζεται αποζημίωση. Η αποζημίωση του θύματος πρέπει να προηγείται του προστίμου, εάν το δικαστήριο εξετάζει αμφότερα τα ενδεχόμενα, και η ανάκτηση των ποσών που επιδικάσθηκαν ως αποζημίωση πρέπει να προηγείται της ανάκτησης των προστίμων.

Εάν η Εισαγγελία (Crown Prosecution Service) αρνηθεί να ασκήσει δίωξη, τα θύματα μπορούν να ζητήσουν τα ίδια την άσκηση δίωξης στην Αγγλία και Ουαλία, αλλά στην πράξη αυτό συμβαίνει σπάνια. Τα θύματα μπορούν επίσης να ασκήσουν αγωγή αποζημίωσης στα πολιτικά δικαστήρια. Η δικαστική διαδικασία έχει απλουστευθεί ώστε τα πρόσωπα που δεν έχουν νομικές γνώσεις να μπορούν να ασκήσουν αγωγές σε μικροδιαφορές για απώλεια ή ζημία. Τα θύματα οποιασδήποτε ιθαγένειας τα οποία υφίστανται βλάβη ως αποτέλεσμα βίαιου εγκλήματος στην Αγγλία, στην Ουαλία ή στη Σκωτία μπορούν να ζητήσουν αποζημίωση από δημόσια κονδύλια βάσει του προγράμματος αποζημίωσης βλαβών από ποινικά αδικήματα. Η αποζημίωση βασίζεται σε κατάλογο επιδικαζόμενων ποσών και οι πληρωμές κυμαίνονται από 1.000 λίρες στερλίνες έως 500.000 λίρες στερλίνες για τα θύματα που υπέστησαν σοβαρότατες βλάβες.

Στη Βόρεια Ιρλανδία ισχύουν χωριστές ρυθμίσεις: η αποζημίωση μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να καταβληθεί από δημόσια κονδύλια για βλάβες από ποινικά αδικήματα και για κακόβουλη πρόκληση ζημίας σε περιουσιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων κερδών.

Στο Ηνωμένο Βασίλειο υπάρχουν τρεις οργανώσεις, οι οποίες παρέχουν γενική στήριξη στα θύματα εγκληματικών πράξεων: η Victim Support (η οποία καλύπτει την Αγγλία και Ουαλία), η Victim Support Scotland (Σκωτίας) και η Victim Support Northern Ireland (Βόρειας Ιρλανδίας). Οι οργανώσεις αυτές χρηματοδοτούνται από την κυβέρνηση.

Τον Ιούνιο του 1996 η κυβέρνηση δημοσίευσε έναν νέο Χάρτη για τα Θύματα, ο οποίος, τον Απρίλιο του 2006, έγινε νομικά δεσμευτικός μέσω του Κώδικα Πρακτικής για τα θύματα. Τα θύματα δικαιούνται πλέον υψηλής ποιότητας υπηρεσίες από τα όργανα ποινικής δικαιοσύνης. Ο κώδικας εξηγεί επίσης στα θύματα πώς μπορούν να υποβάλουν καταγγελία εάν δεν τους προσφερθούν υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Η θέσπιση του Χάρτη για τους Μάρτυρες καθιέρωσε για τους μάρτυρες ένα παρόμοιο, αν και μη νομικά δεσμευτικό, σύνολο προτύπων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Στη Βόρεια Ιρλανδία δημοσιεύθηκε ξεχωριστός Κώδικας Πρακτικής για τα θύματα εγκληματικών πράξεων, στον οποίο περιγράφονται τα πρότυπα των υπηρεσιών που πρέπει να παρέχονται στα θύματα όταν αυτά έρχονται σε επαφή με το σύστημα ποινικής δικαιοσύνης της Βόρειας Ιρλανδίας, καθώς και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας. Όλα τα θύματα εγκληματικών πράξεων που έχουν υποβάλει σχετική καταγγελία λαμβάνουν ένα φυλλάδιο με τίτλο «Θύματα εγκληματικής πράξης», το οποίο περιέχει πρακτικές συμβουλές για το τι πρέπει να κάνει ένα θύμα εγκληματικής πράξης. Το φυλλάδιο εξηγεί με απλό τρόπο τις αστυνομικές και δικαστικές διαδικασίες, πώς μπορεί κανείς να υποβάλει αίτηση αποζημίωσης και ποιες είναι οι δυνατότητες περαιτέρω βοήθειας.

### **Εθνικοί οργανισμοί ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

#### **Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της Βόρειας Ιρλανδίας (Northern Ireland Human Rights Commission)**

Η Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της Βόρειας Ιρλανδίας (NIHRC) είναι εθνικός οργανισμός για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, με επίπεδο διαπίστευσης «κατηγορία Α» από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ). Η NIHRC χρηματοδοτείται από την κυβέρνηση του Ηνωμένου Βασιλείου, αλλά αποτελεί ανεξάρτητο δημόσιο φορέα που λειτουργεί σε πλήρη συμφωνία με τις αρχές του Παρισιού των Ηνωμένων Εθνών.

Η αποστολή της είναι να διασφαλίζει ότι η κυβέρνηση και άλλοι δημόσιοι φορείς προστατεύουν τα ανθρώπινα δικαιώματα όλων των ατόμων στην Βόρεια Ιρλανδία. Βοηθά επίσης τους πολίτες να κατανοούν τα ανθρώπινα δικαιώματά τους και να γνωρίζουν τι μπορούν να κάνουν εάν τα δικαιώματά τους δεν γίνονται σεβαστά ή παραβιάζονται.

Στοιχεία επικοινωνίας:

Temple Court  
39 North Street  
Belfast

Northern Ireland

BT1 1NA

Τηλ: +44 (0)28 9024 3987

Ηλ. ταχυδρομείο: [information@nihrc.org](mailto:information@nihrc.org)

Ιστότοπος: <http://www.nihrc.org/>

### **Διαμεσολαβητής**

**Κοινοβουλευτικός διαμεσολαβητής και διαμεσολαβητής της Υπηρεσίας Υγείας (Parliamentary and Health Service Ombudsman)**

Ο διαμεσολαβητής αυτός ορίστηκε από το Κοινοβούλιο για να παρέχει βοήθεια τόσο στους επιμέρους ιδιώτες που απευθύνονται σε αυτόν όσο και γενικά στο κοινό.

Ο ρόλος του είναι να διερευνά καταγγελίες ιδιωτών που αφορούν άδικη μεταχείριση ή κακή εξυπηρέτηση από κυβερνητικές υπηρεσίες ή άλλους δημόσιους φορείς και από το Εθνικό Σύστημα Υγείας (NHS) στην Αγγλία. Οι αρμοδιότητές του έχουν θεσπιστεί με νομοθετική πράξη και οι υπηρεσίες του είναι δωρεάν για όλους.

Στοιχεία επικοινωνίας

The Parliamentary and Health Service Ombudsman

Millbank Tower

Millbank

London

SW1P 4QP

Ιστότοπος: <https://www.ombudsman.org.uk/>

**Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

**Διαμεσολαβητής για τα δικαιώματα του παιδιού**

**Επίτροπος παιδιών και νέων Βόρειας Ιρλανδίας (Northern Ireland Commissioner for Children and Young People)**

Ο Επίτροπος παιδιών και νέων είναι δημόσιος μη κυβερνητικός φορέας (Non-Departmental Public Body, NDPB) που συστάθηκε τον Οκτώβριο του 2003.

Σημερινός Επίτροπος είναι η κ. Koulla Yiasouma και ρόλος της είναι η διασφάλιση και η προώθηση των δικαιωμάτων και του υπέρτερου συμφέροντος των παιδιών και των νέων στη Βόρεια Ιρλανδία. Η Επίτροπος λαμβάνει επίσης υπόψη κάθε συναφή διάταξη της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα του παιδιού.

Ο φορέας αυτός χρηματοδοτείται από το Υπουργείο Κοινοτήτων (Department for Communities).

Στοιχεία επικοινωνίας:

NICCY

Equality House

7-9 Shaftesbury Square

Belfast

Northern Ireland BT2 7DP

Τηλ: 028 9031 1616

Ηλ. ταχυδρομείο: [info@niccy.org](mailto:info@niccy.org)

Ιστότοπος: <http://www.niccy.org/>

**Επίτροπος ατόμων τρίτης ηλικίας (Commissioner for Older People)**

Ο Επίτροπος ατόμων τρίτης ηλικίας είναι δημόσιος μη κυβερνητικός φορέας (NDPB) που συστάθηκε τον Νοέμβριο του 2011. Σημερινός Επίτροπος είναι η κ. Eddie Lynch και ρόλος της είναι η διασφάλιση και η προώθηση των συμφερόντων των ατόμων τρίτης ηλικίας στη Βόρεια Ιρλανδία.

Στοιχεία επικοινωνίας:

COPNI

Equality House

7-9 Shaftesbury Square

Belfast

Northern Ireland BT2 7DP

Τηλ: 028 9089 0892

Ηλ. ταχυδρομείο: [info@copni.org](mailto:info@copni.org)

Ιστότοπος: <http://www.copni.org/>

**Φορέας Ισότητας**

**Επιτροπή Ισότητας Βόρειας Ιρλανδίας (Equality Commission for Northern Ireland)**

Στοιχεία επικοινωνίας:

Equality House

7-9 Shaftesbury Square

Belfast

Northern Ireland BT 2 7DP

Τηλ: 028 90 500 600

Ηλ. ταχυδρομείο: [information@equalityni.org](mailto:information@equalityni.org)

Ιστότοπος: <http://www.equalityni.org/>

Η Επιτροπή Ισότητας Βόρειας Ιρλανδίας είναι μη κυβερνητικός δημόσιος φορέας, ο οποίος συστάθηκε βάσει του νόμου του 1998 για τη Βόρεια Ιρλανδία. Οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντά της ορίζονται από σειρά νομοθετικών πράξεων που θεσπίστηκαν τις τελευταίες δεκαετίες και παρέχουν προστασία κατά των διακρίσεων για λόγους ηλικίας, αναπηρίας, φυλής, θρησκείας και πολιτικών φρονημάτων, φύλου και γενετήσιου προσανατολισμού. Η Επιτροπή έχει επίσης αρμοδιότητες που απορρέουν από τον νόμο του 1998 για τη Βόρεια Ιρλανδία, όσον αφορά τις υποχρεώσεις των δημόσιων αρχών για ίση μεταχείριση βάσει του νόμου και για καλές σχέσεις με τους πολίτες.

Η Επιτροπή Ισότητας Βόρειας Ιρλανδίας χρηματοδοτείται από το Εκτελεστικό Γραφείο (Executive Office) της κυβέρνησης της Βόρειας Ιρλανδίας.

**Φορέας προστασίας δεδομένων**

**1. Επίτροπος Πληροφοριών (The Information Commissioner)**

Το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών είναι η ανεξάρτητη αρχή του Ηνωμένου Βασιλείου που συστάθηκε για να διασφαλίσει τα δικαιώματα ενημέρωσης για λόγους δημόσιου συμφέροντος, προάγοντας τη διαφάνεια στους δημόσιους φορείς και την προστασία των δεδομένων για τα φυσικά πρόσωπα.

Στοιχεία επικοινωνίας

Information Commissioner's Office

Wycliffe House

Water Lane

Wilmslow

Cheshire SK9 5AF

Τηλ: 0303 123 1113 (ή 01625 545745 εάν προτιμάτε να μην καλέσετε έναν αριθμό «03» ή +44 1625 545745 εάν καλείτε από το εξωτερικό)

Ιστότοπος: <https://ico.org.uk/>

## **2. Επίτροπος Πληροφοριών - περιφερειακό γραφείο**

### **Βόρεια Ιρλανδία**

Information Commissioner's Office – Northern Ireland

3rd floor, 14 Cromac Place

Belfast,

Northern Ireland BT7 2JB

Τηλ: 028 9026 9380

Ηλ. ταχυδρομείο: [ni@ico.org.uk](mailto:ni@ico.org.uk)

### **Άλλοι φορείς**

#### **1. ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ - Directgov**

Ο επίσημος ιστότοπος της κυβέρνησης του Ηνωμένου Βασιλείου για τους πολίτες του Ηνωμένου Βασιλείου.

Ιστότοπος: <http://www.gov.uk/>

#### **2. Υπηρεσία Συμβουλών προς τους πολίτες**

Η Υπηρεσία Συμβουλών προς τους πολίτες βοηθά τους πολίτες στην επίλυση των νομικών, οικονομικών και άλλων προβλημάτων τους, παρέχοντας δωρεάν ανεξάρτητες και εμπιστευτικές συμβουλές και επηρεάζοντας τους υπευθύνους χάραξης πολιτικής.

Ιστότοπος: <http://www.citizensadvice.org.uk/>

#### **3. Επιτροπή Νομικών Υπηρεσιών Βόρειας Ιρλανδίας (Northern Ireland Legal Services Commission)**

Η Επιτροπή Νομικών Υπηρεσιών της Βόρειας Ιρλανδίας («η επιτροπή») είναι μη κυβερνητικός δημόσιος φορέας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, ο οποίος συστάθηκε με το διάταγμα του 2003 περί πρόσβασης στη δικαιοσύνη (Βόρεια Ιρλανδία). Ο Υπουργός Δικαιοσύνης, κ. David Ford, είχε δηλώσει την πρόθεσή του να μεταφέρει, το φθινόπωρο του 2014, τις αρμοδιότητες της επιτροπής σε έναν εκτελεστικό οργανισμό εντός του Υπουργείου. Ο νέος οργανισμός θα ονομάζεται **Οργανισμός Νομικών Υπηρεσιών Βόρειας Ιρλανδίας (Legal Services Agency Northern Ireland)**. Η μεταφορά αυτή δεν θα αλλάξει ουσιαστικά τη γενικότερη παροχή υπηρεσιών, αλλά θα βελτιώσει σημαντικά τη διακυβέρνηση και την αποτελεσματικότητα του φορέα.

Ο ρόλος της επιτροπής είναι να διαχειρίζεται την παροχή νομικών υπηρεσιών χρηματοδοτούμενων από δημόσια κονδύλια, σύμφωνα με τα νόμιμα συστήματα νομικής συνδρομής. Η επιτροπή προβαίνει σε ελέγχους για να προσδιορίσει αν ένα άτομο δικαιούται νομική συνδρομή για αστικές υποθέσεις και, εάν το άτομο αυτό είναι όντως επιλέξιμο, η επιτροπή πληρώνει τους νομικούς συμβούλους και τους δικηγόρους για τις νομικές υπηρεσίες που του παρέχουν. Ενώ το δικαστικό σύστημα είναι αρμόδιο για την παροχή νομικής συνδρομής για ποινικά θέματα, η επιτροπή καταβάλλει επίσης τα έξοδα για τις αντίστοιχες παρεχόμενες νομικές υπηρεσίες. Η επιτροπή, εκτός από τη διαχείριση του συστήματος νομικής συνδρομής, τροφοδοτεί επίσης με πληροφορίες το Υπουργείο Δικαιοσύνης, στο πλαίσιο των εργασιών για τη μεταρρύθμιση της νομικής συνδρομής.

Στοιχεία επικοινωνίας:

The Northern Ireland Legal Services Commission

2nd Floor,

Waterfront Plaza,

8 Laganbank Road,

Mays Meadow,

Belfast,

Northern Ireland BT1 3BN

Τηλ: +44 (0)28 9040 8888

Ιστότοπος: <http://www.nilsc.org.uk/>

Αποστολή της είναι να προωθήσει τη δίκαιη και ισότιμη πρόσβαση στη δικαιοσύνη στη Βόρεια Ιρλανδία, με την παροχή νομικών υπηρεσιών που χρηματοδοτούνται από δημόσια κονδύλια.

Στόχος της είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, επικεντρωμένων στον πελάτη που τις έχει μεγαλύτερη ανάγκη, με την καλύτερη δυνατή οικονομική αποδοτικότητα.

Χρηματοδοτεί δικηγόρους και άλλους παρόχους υπηρεσιών:

για να βοηθήσουν πρόσωπα τα οποία είναι επιλέξιμα για νομική συνδρομή, ώστε να προστατεύσουν τα δικαιώματά τους σε αστικές υποθέσεις

για να βοηθήσουν πρόσωπα τα οποία τελούν υπό διερεύνηση ή στα οποία έχουν απαγγελθεί ποινικές κατηγορίες.

#### **4. Ο Επίτροπος Θυμάτων (Victims' Commissioner)**

Baroness Newlove of Warrington,

Victims' Commissioner for England & Wales

The Tower, 9th Floor,

102 Petty France,

London, SW1H 9AJ

Ηλ. ταχυδρομείο: [victims.commissioner@victimscommissioner.gsi.gov.uk](mailto:victims.commissioner@victimscommissioner.gsi.gov.uk)

Ιστότοπος: <http://victimscommissioner.org.uk/>

Ρόλος του Επιτρόπου Θυμάτων είναι να προάγει τα συμφέροντα των θυμάτων και των μαρτύρων, να παροτρύνει την εφαρμογή ορθών πρακτικών κατά τη μεταχείρισή τους και να επανεξετάζει τακτικά τον Κώδικα Πρακτικής για τα Θύματα, στον οποίο περιγράφονται οι υπηρεσίες τις οποίες μπορούν να προσδοκούν ότι θα λάβουν τα θύματα.

Ο Επίτροπος ακούει τις απόψεις των θυμάτων και των μαρτύρων, κατανοεί το σύστημα ποινικής δικαιοσύνης από τη δική τους οπτική γωνία και προσπαθεί να βοηθήσει στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και της υποστήριξης.

Πρέπει να σημειωθεί ότι, σύμφωνα με τον νόμο, δεν επιτρέπεται η παρέμβαση του Επιτρόπου σε συγκεκριμένες υποθέσεις. Ωστόσο, παρέχει συμβουλές στους ενδιαφερομένους σχετικά με το πού θα λάβουν τις καλύτερες συμβουλές και υποστήριξη.

#### **5. Victim Support Northern Ireland (Υποστήριξη θυμάτων Βόρειας Ιρλανδίας)**

Στοιχεία επικοινωνίας:

Central Office

Victim Support NI

Annsagate House

3rd Floor  
70/74 Ann Street  
Belfast  
Northern Ireland BT 1 4EH  
Τηλ: 028 9024 3133

Ηλ. ταχυδρομείο: [belfast@victimsupportni.org.uk](mailto:belfast@victimsupportni.org.uk)

Η Victim Support Βόρειας Ιρλανδίας είναι φιланθρωπική οργάνωση που βοηθά τα πρόσωπα τα οποία θίγονται από οποιοδήποτε είδος εγκληματικής πράξης. Παρέχει συναισθηματική στήριξη, πληροφορίες και πρακτική βοήθεια σε θύματα, μάρτυρες και άλλα πρόσωπα που θίγονται από την εγκληματική πράξη. Η Victim Support Βόρειας Ιρλανδίας είναι η κορυφαία φιλανθρωπική οργάνωση στήριξης προσώπων που θίγονται από οποιοδήποτε είδος εγκληματικής πράξης. Παρέχει δωρεάν και εμπιστευτικές υπηρεσίες, ανεξάρτητα από το αν η εγκληματική πράξη έχει καταγγεληθεί ή όχι. Είναι ανεξάρτητη οργάνωση –δεν υπάγεται στην αστυνομία, στα δικαστήρια ή σε οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία της ποινικής δικαιοσύνης.

Κάθε χρόνο η Victim Support Βόρειας Ιρλανδίας προσφέρει βοήθεια σε σχεδόν 30.000 άτομα τα οποία θίγονται από εγκληματικές πράξεις.

#### **6. Διαμεσολαβητής κρατουμένων Βόρειας Ιρλανδίας (The Prisoner Ombudsman for Northern Ireland)**

Unit 2  
Walled Garden  
Stormont Estate  
Belfast  
Northern Ireland BT4 3SH  
Τηλ: 028 90 44 3982

Δωρεάν αριθμός κλήσης: 0800 7836317

Ηλ. ταχυδρομείο: [pa@prisonerombudsman.x.gsi.gov.uk](mailto:pa@prisonerombudsman.x.gsi.gov.uk)

Ιστότοπος: <http://www.niprisonerombudsman.gov.uk/>

Ο Διαμεσολαβητής Κρατουμένων διορίζεται από τον υπουργό Δικαιοσύνης της Βόρειας Ιρλανδίας και είναι πλήρως ανεξάρτητος από τη Σωφρονιστική Υπηρεσία Βόρειας Ιρλανδίας.

Ο Διαμεσολαβητής κρατουμένων διερευνά:

καταγγελίες κρατουμένων στη Βόρεια Ιρλανδία

τους επισκέπτες των κρατουμένων στη Βόρεια Ιρλανδία

θανάτους κρατουμένων κατά τη διάρκεια της κράτησής τους στη Βόρεια Ιρλανδία

Σημερινός Διαμεσολαβητής είναι ο κ. Tom McGonigle και υποστηρίζεται από ομάδα ερευνητών και λοιπού προσωπικού.

#### **7. Γραφείο του Επιτρόπου Μεταναστευτικών Υπηρεσιών (The Office of the Immigration Services Commissioner)**

Στοιχεία επικοινωνίας:

5th Floor  
21 Bloomsbury Street  
London  
WC1B 3HF  
Τηλ: 020 7211 1500

Το Γραφείο του Επιτρόπου Μεταναστευτικών Υπηρεσιών (OISC) είναι ανεξάρτητος, μη κυβερνητικός δημόσιος φορέας ο οποίος συστάθηκε στο πλαίσιο του νόμου για τη μετανάστευση και το άσυλο του 1999.

Ο νόμος για τη μετανάστευση και το άσυλο του 1999 καθώς και ο νόμος για την ιθαγένεια, τη μετανάστευση και το άσυλο του Act 2002 αναθέτουν στον Επίτροπο Μεταναστευτικών Υπηρεσιών διάφορες εξουσίες, που του επιτρέπουν μεταξύ άλλων:

να αρνηθεί την ένταξη κάποιου συμβούλου στο ρυθμιστικό σύστημα

να αποκλείσει έναν διαπιστευμένο σύμβουλο από το ρυθμιστικό σύστημα

να περιορίσει ή να αλλάξει το επίπεδο των δραστηριοτήτων που μπορεί να αναλάβει ένας σύμβουλος

να επιβάλει πειθαρχική ποινή κατά των διαπιστευμένων συμβούλων

να υποβάλλει αίτηση για περιοριστικά ή ασφαλιστικά μέτρα

να ασκήσει δίωξη για παράνομη παροχή συμβουλών και/ή υπηρεσιών σε θέματα μετανάστευσης

να ασκήσει δίωξη για παράνομη διαφήμιση συμβουλών και/ή υπηρεσιών σε θέματα μετανάστευσης

να εισέλθει στον χώρο όπου ένας σύμβουλος ασκεί τις δραστηριότητές του

να κατασχέσει τα αρχεία ενός συμβούλου

Για περισσότερες πληροφορίες: <http://www.oisc.gov.uk/>

#### **8. Επιτροπή Θυμάτων και Επιζώντων (Commission for Victims and Survivors)**

Στοιχεία επικοινωνίας:

*Commission for Victims and Survivors*  
*Equality House*  
*7-9 Shaftesbury Square*  
*Belfast*  
*BT2 7DP*

Τηλ: 028 9031 1000

Φαξ: 028 9060 7424

Η Επιτροπή Θυμάτων και Επιζώντων της Βόρειας Ιρλανδίας είναι αφοσιωμένη στο έργο της και στα δικαιώματα όλων των θυμάτων και των επιζώντων, δηλαδή να ακούγεται ο λόγος τους, να τους μεταχειρίζονται με σεβασμό και να έχουν πρόσβαση στις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες. Η Επιτροπή Θυμάτων και Επιζώντων αποσκοπεί να βελτιώσει τη ζωή των θυμάτων και των επιζώντων συρράξεων.

Προσπαθεί να αντεπεξέλθει στις ανάγκες όλων των θυμάτων και των επιζώντων, με την παροχή άριστων υπηρεσιών, την αναγνώριση της παρακαταθήκης του παρελθόντος και την οικοδόμηση ενός καλύτερου μέλλοντος. Το έργο της Επιτροπής στηρίζεται σε ορισμένες βασικές αξίες που εφαρμόζει στην καθημερινή της εργασία. Τα αποτελέσματα που προσπαθεί να επιτύχει επιδιώκουν την εκπλήρωση των αξιών αυτών. Οι αξίες αυτές είναι οι ακόλουθες:

**Εστίαση στα θύματα** - τα θύματα και οι επιζώντες βρίσκονται στο κέντρο όλων των ενεργειών της Επιτροπής και η συμμετοχή τους ενθαρρύνεται και εκτιμάται δεόντως.

**Ανοιγμα και διαφάνεια** - τα μέλη της Επιτροπής είναι προσίτα, έντιμα, αξιόπιστα και ανοικτά στον διάλογο σε όλες τις δραστηριότητές τους.

**Ισότητα και πολυμορφία** - η Επιτροπή επιφυλάσσει ίση μεταχείριση σε κάθε άτομο και καταπολεμά τις ανισότητες με αμεροληψία, ανεξαρτησία και ακεραιότητα.

**Σεβασμός** - τα μέλη της Επιτροπής αντιμετωπίζουν κάθε άτομο που έρχεται σε επαφή μαζί τους με ευγένεια και επαγγελματισμό.

**Αμεροληψία** - η Επιτροπή προαστίζει την ανεξαρτησία της και κρατά τις απαραίτητες αποστάσεις, ώστε να μπορεί να ελέγχει την κυβέρνηση και τις αρμόδιες αρχές.

**Ποιотικό έργο** - η Επιτροπή προσπαθεί να επιτελέσει το έργο της ακολουθώντας υψηλά ποιοτικά κριτήρια.

Για περισσότερες πληροφορίες: <http://www.cvsni.org/>

Τελευταία επικαιροποίηση: 10/04/2018

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

Υπάρχει ήδη μετάφραση στις ακόλουθες γλώσσες: [en](#)

**Εθνικά δικαστήρια και λοιποί μη δικαστικοί φορείς - Σκωτία**

**Εθνικοί οργανισμοί ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

**Διαμεσολαβητής**

**Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

**Άλλοι φορείς**

**Εθνικοί οργανισμοί ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

Οι ακόλουθοι οργανισμοί μπορούν να προσφέρουν συμβουλές σε συγκεκριμένες περιστάσεις.

**1. Επιτροπή Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Equality and Human Rights Commission)**

Η Επιτροπή Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Σκωτίας (EHRC) είναι ο Εθνικός Φορέας Ισότητας για τη Σκωτία, την Αγγλία και την Ουαλία και εργάζεται για την εξάλειψη των διακρίσεων και την προαγωγή της ισότητας όσον αφορά τους εννέα «προστατευόμενους» λόγους που αναφέρονται στον νόμο για την ισότητα του 2010: ηλικία, αναπηρία, φύλο, φυλή, θρησκεία και πεποιθήσεις, εγκυμοσύνη και μητρότητα, γάμος και ελεύθερη συμβίωση, γενετήσιος προσανατολισμός και επαναπροσδιορισμός φύλου. Πρόκειται για εθνικό φορέα προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων «κατηγορίας Α», ο οποίος είναι ανεξάρτητος από την κυβέρνηση και από κοινού με την Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της Σκωτίας προάγει και προστατεύει τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Ως εθνικός φορέας προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, η EHRC:

προάγει την ευαισθητοποίηση, την κατανόηση και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

ενθαρρύνει τις δημόσιες αρχές να συμμορφώνονται με τον νόμο για τα ανθρώπινα δικαιώματα

παρέχει ενημέρωση σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα στο ευρύ κοινό, στις οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών και στις δημόσιες αρχές

παρακολουθεί την κατάσταση όσον αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα στη Μεγάλη Βρετανία και υποβάλλει εκθέσεις σχετικά με τα συμπεράσματα και τις συστάσεις της στον ΟΗΕ, στην κυβέρνηση και στο Κοινοβούλιο

παρέχει συμβουλές στην κυβέρνηση και στο Κοινοβούλιο του ΗΒ, καθώς και στις αποκεντρωμένες διοικήσεις της Σκωτίας και της Ουαλίας σχετικά με τις επιπτώσεις των πολιτικών και των νομοθετικών προτάσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα

χρησιμοποιεί τη νομική εξουσία της με σκοπό την καλύτερη προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Η EHRC διαθέτει νομική εξουσία, μεταξύ άλλων, και για τα ακόλουθα:

κινεί διαδικασίες δικαστικού ελέγχου - είδος δικαστικής διαδικασίας στο πλαίσιο της οποίας ένας δικαστής επανεξετάζει τη νομιμότητα απόφασης ή πράξης δημόσιου φορέα

απειλεί με διαδικασία δικαστικού ελέγχου πριν από την έγκριση νομοθεσίας, αν κρίνει ότι η προτεινόμενη αλλαγή της νομοθεσίας θα παραβιάζει τα ανθρώπινα δικαιώματα μιας ομάδας

παρεμβαίνει σε υποθέσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων που χειρίζονται άλλοι (γνωστή ως παρέμβαση «τρίτου μέρους») - ωστόσο η EHRC δεν μπορεί να υποστηρίξει ατομικές περιπτώσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων οι οποίες δεν εγείρουν θέμα ισότητας

διενεργεί έρευνες σχετικά με οποιοδήποτε ζήτημα αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα όταν η επιτροπή διατυπώνει συστάσεις για αλλαγή και βελτίωση στην πολιτική, στην πρακτική ή στη νομοθεσία προς οποιοδήποτε οργανισμό, οι συστάσεις της πρέπει να λαμβάνονται υπόψη

εκδίδει προειδοποίηση συμμόρφωσης, αν θεωρεί ότι μια δημόσια αρχή δεν έχει συμμορφωθεί με τη νομοθεσία περί ισότητας, η οποία μπορεί να απαιτεί τη συμμόρφωση ή να περιγράφει λεπτομερώς τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν ώστε να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση

<http://www.equalityhumanrights.com/>

Στοιχεία επικοινωνίας:

**Equality and Human Rights Commission - Scotland Office**

Τηλ.: 0141 288 5910

Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: [scotland@equalityhumanrights.com](mailto:scotland@equalityhumanrights.com)

οι χρήστες της βρετανικής νοηματικής γλώσσας μπορούν να επικοινωνήσουν με την επιτροπή σε ισότιμη βάση με τους ακούοντες. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την Επιτροπή Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων μέσω του ιστότοπου <http://www.equalityhumanrights.com/>

**Equality Advisory Support Service**

Τηλ.: 0808 800 0082

Τηλέφωνο για γραπτά μηνύματα: 0808 800 0084

Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: [eass@mailgb.custhelp.com](mailto:eass@mailgb.custhelp.com)

Ταχυδρομική διεύθυνση: FREEPOST EASS Helpline FPN6521

Στον ιστότοπο <http://www.equalityadvisoryservice.com/> διατίθενται επίσης διερμηνεία στη βρετανική νοηματική γλώσσα, διαδικτυακή συνομιλία και έντυπο επικοινωνίας.

Ώρες λειτουργίας:

Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 έως 19:00

Σάββατο 10:00 έως 14:00

Κλειστά τις Κυριακές και τις επίσημες αργίες

**2. Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Σκωτίας (Scottish Human Rights Commission - SHRC)**

Η Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Σκωτίας είναι ο εθνικός οργανισμός για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στη Σκωτία, σύμφωνα με τις αρχές του Παρισιού των Ηνωμένων Εθνών σχετικά με το καθεστώς των εθνικών φορέων και φέρει το ανώτατο επίπεδο διαπίστευσης («κατηγορία Α»). Η SHRC είναι ανεξάρτητος φορέας η σύσταση του οποίου έγινε από το Κοινοβούλιο της Σκωτίας το 2008 με τη γενική αποστολή να προωθή την ευαισθητοποίηση σχετικά με όλα τα ανθρώπινα δικαιώματα - οικονομικά, κοινωνικά, πολιτισμικά, πολιτειακά και πολιτικά - την κατανόηση και τον σεβασμό τους από όλους παντού στη Σκωτία, και να ενθαρρύνει τις βέλτιστες πρακτικές σε σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Μπορεί επίσης να υποβάλλει εκθέσεις απευθείας στα ΗΕ σχετικά με ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητες της SHRC περιγράφονται αναλυτικά στον νόμο για την Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων Σκωτίας του 2006.

Η SHRC έχει την αρμοδιότητα:

να υποβάλλει συστάσεις για αλλαγές στη νομοθεσία, στην πολιτική και στην πρακτική

να προωθεί τα ανθρώπινα δικαιώματα μέσω της εκπαίδευσης, της κατάρτισης και της δημοσίευσης ερευνών

να διενεργεί ανακρίσεις σχετικά με την πολιτική και την πρακτική που ακολουθούν οι δημόσιες αρχές της Σκωτίας

Η SHRC δεν εξετάζει καταγγελίες ούτε παρέχει υπηρεσίες βοήθειας σε άτομα. Ωστόσο, στο φυλλάδιό της *Help with Human Rights* (Βοήθεια σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα) περιλαμβάνονται λεπτομερή στοιχεία οργανισμών και υπηρεσιών οι οποίοι μπορεί να είναι σε θέση να παρέχουν συμβουλές και βοήθεια.

Στοιχεία επικοινωνίας:

*Scottish Human Rights Commission*

*Governor's House*

*Regent Road*

*Edinburgh*

*EH1 3DE*

Τηλ.: 0131 244 3550

Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: [hello@scottishhumanrights.com](mailto:hello@scottishhumanrights.com)

Σύνδεσμος στο διαδίκτυο: [Scottish Human Rights Commission](http://www.scottishhumanrights.com)

#### **Διαμεσολαβητές**

##### **1. Διαμεσολαβητής Δημόσιων Υπηρεσιών Σκωτίας (Scottish Public Services Ombudsman - SPSO)**

Ο Διαμεσολαβητής Δημόσιων Υπηρεσιών Σκωτίας (SPSO) παρέχει δωρεάν, ανεξάρτητες και αμερόληπτες υπηρεσίες σε διαφορές μεταξύ πολιτών και της τοπικής ή της κεντρικής κυβέρνησης, με στόχο την παροχή συνδρομής στην επίλυση διαφορών ή την επανόρθωση αδικιών. Αποτελεί το τελικό στάδιο για τον χειρισμό καταγγελιών που αφορούν δημόσιους φορείς στη Σκωτία (τα συμβούλια, την Εθνική Υπηρεσία Υγείας, τους στεγαστικούς οργανισμούς, τα κολλέγια και τα πανεπιστήμια, τις φυλακές, τους περισσότερους παρόχους ύδρευσης, την κυβέρνηση της Σκωτίας και τους οργανισμούς και τα υπουργεία της και τις περισσότερες δημόσιες αρχές της Σκωτίας).

Στοιχεία επικοινωνίας:

Δωρεάν αριθμός κλήσης: 0800 377 7330

Τηλ.: 0131 225 5330

Ταχυδρομική διεύθυνση: Freepost SPSO (δεν χρειάζεται γραμματόσημο)

Προσωπική επαφή: 4 Melville Street, Edinburgh, EH3 7NS (ώρες λειτουργίας: Δευτέρα, Τετάρτη, Πέμπτη και Παρασκευή 9:00-17:00, Τρίτη 10:00-17:00)

Σύνδεσμος στο διαδίκτυο: [SPSO](http://www.spsoscotland.gov.uk)

##### **2. Κοινοβουλευτικός Διαμεσολαβητής και Διαμεσολαβητής της Υπηρεσίας Υγείας (Parliamentary and Health Service Ombudsman)**

Ο Κοινοβουλευτικός Διαμεσολαβητής και Διαμεσολαβητής της Υπηρεσίας Υγείας αποτελεί το τελικό στάδιο για τις καταγγελίες που αφορούν το ΕΣΥ στην Αγγλία και τις δημόσιες υπηρεσίες που παρέχονται από την κυβέρνηση του ΗΒ. Οι υπηρεσίες του Διαμεσολαβητή παρέχονται δωρεάν και οι καταγγελίες που εξετάζονται αφορούν περιπτώσεις στις οποίες κάποιος πολίτης θεωρεί ότι υπήρξε θύμα αδικίας ή προκατάλειψης, επειδή κάποιος οργανισμός δεν ενήργησε δεόντως ή αντικειμενικά ή οι υπηρεσίες που παρείχε ήταν χαμηλής ποιότητας και δεν ακολούθησε σωστή διαδικασία.

Ο Διαμεσολαβητής δεν ανήκει στην κυβέρνηση. Συστάθηκε από το Κοινοβούλιο για να παρέχει ανεξάρτητη υπηρεσία χειρισμού των καταγγελιών. Κοινοποιεί τα πορίσματά του από τις εκάστοτε υποθέσεις στο Κοινοβούλιο με σκοπό να συμβάλει στην προσπάθειά του για έλεγχο των παρόχων δημόσιων υπηρεσιών, αλλά και ευρύτερα για να συμβάλει στη βελτίωση των δημόσιων υπηρεσιών. Ο Διαμεσολαβητής λογοδοτεί στο Κοινοβούλιο του ΗΒ και το έργο του ελέγχεται από την Επιτροπή Δημόσιας Διοίκησης και Συνταγματικών Υποθέσεων (Public Administration and Constitutional Affairs Committee).

Πριν καταθέσετε μια καταγγελία στον Διαμεσολαβητή, πρέπει να την υποβάλετε στον οργανισμό στον οποίο αντιμετωπίσατε πρόβλημα. Αν η καταγγελία σας αφορά κάποιο υπουργείο του ΗΒ ή δημόσιο οργανισμό του ΗΒ, πρέπει να επικοινωνήσετε με ένα μέλος του Κοινοβουλίου το οποίο θα διαβιβάσει το θέμα στον Διαμεσολαβητή.

Σύνδεσμος στο διαδίκτυο: [Ombudsman](http://www.ombudsman.gov.uk)

Στοιχεία επικοινωνίας:

Τηλ.: 0345 015 4033 (Δευτέρα έως Παρασκευή 8:30 έως 17:30)

Υπηρεσία επανάκλησης με γραπτό μήνυμα: 07624 813 005

Αν είστε χρήστης της βρετανικής νοηματικής γλώσσας (BSL) μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία SignVideo: [SignVideo](http://www.signvideo.org)

#### **Εξειδικευμένοι φορείς ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

##### **1. Επίτροπος Παιδιών και Νέων Σκωτίας (Children and Young People's Commissioner Scotland)**

Ο Επίτροπος Παιδιών και Νέων Σκωτίας ενεργεί για την ευαισθητοποίηση και την κατανόηση του κοινού σχετικά με τα δικαιώματα των παιδιών και βοηθά τα παιδιά να ασκήσουν τα δικαιώματά τους. Ο Επίτροπος έχει την εξουσία να διενεργεί έρευνες σχετικά με το κατά πόσον οι πάροχοι υπηρεσιών σέβονται τα δικαιώματα, τα συμφέροντα και τις απόψεις ομάδων παιδιών και νέων όταν λαμβάνουν αποφάσεις ή προβαίνουν σε ενέργειες που τους αφορούν.

Στοιχεία επικοινωνίας:

*Children and Young People's Commissioner Scotland*

*Roseberry House*

*9 Haymarket Terrace*

*Edinburgh*

*EH12 5EZ*

Τηλ.: 0131 346 5350

Δωρεάν αριθμός κλήσης για νέους: 0800 019 1179

Τηλέφωνο για γραπτά μηνύματα: 0770 233 5720

Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: [✉ inbox@cypcs.org.uk](mailto:inbox@cypcs.org.uk)

Σύνδεσμος στο διαδίκτυο: [✉ CYPCS](#)

## 2. Επίτροπος Πληροφοριών Σκωτίας (Scottish Information Commissioner)

Το γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών Σκωτίας προάγει και μεριμνά ώστε αφενός να γίνεται σεβαστό το δικαίωμα του κοινού να ζητά πληροφορίες που κατέχουν οι δημόσιες αρχές της Σκωτίας και αφετέρου οι αρχές αυτές να εφαρμόζουν ορθή πρακτική. Μέσω του έργου του, ο Επίτροπος υποστηρίζει το ανοικτό πνεύμα, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία των δημόσιων οργανισμών.

Ο Επίτροπος είναι αρμόδιος για την επιβολή και την προώθηση των νόμων της Σκωτίας περί ελευθερίας της πληροφόρησης, δηλαδή:

του νόμου περί ελευθερίας της πληροφόρησης του 2002

των κανονισμών για την πληροφόρηση σχετικά με το περιβάλλον του 2004 (Σκωτία)

των κανονισμών INSPIRE του 2009 (Σκωτία)

Ο Επίτροπος και η ομάδα του Επιτρόπου:

εξετάζουν αιτήσεις και εκδίδουν νομικά εκτελεστές αποφάσεις

προάγουν την ορθή πρακτική στις δημόσιες αρχές

παρέχουν στο κοινό πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά του

Στοιχεία επικοινωνίας:

Scottish Information Commissioner

Kinburn Castle

Doubledykes Road

St Andrews

Fife

KY16 9DS

Τηλ.: 01334 464610

Φαξ: 01334 464611

Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: [✉ enquiries@itspublicknowledge.info](mailto:enquiries@itspublicknowledge.info)

Σύνδεσμος στο διαδίκτυο: [✉ Scottish Information Commissioner](#)

## 3. Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών (Information Commissioner's Office)

Το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών είναι η ανεξάρτητη αρχή του ΗΒ, η οποία συστάθηκε για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων ενημέρωσης για λόγους δημόσιου συμφέροντος, προάγοντας τη διαφάνεια στους δημόσιους φορείς και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων για τα φυσικά πρόσωπα.

Στοιχεία επικοινωνίας:

Information Commissioner's Office

Wycliffe House

Water Lane

Wilmslow

Cheshire

SK9 5AF

Τηλ.: 0303 123 1113 (ή 01625 545745, αν προτιμάτε να μην καλέσετε αριθμό από «03»)

Φαξ: 01625 524 510

The Information Commissioner's Office Scotland

45 Melville Street

Edinburgh

EH3 7HL

Τηλ.: 0131 244 9001

Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: [✉ Scotland@ico.org.uk](mailto:Scotland@ico.org.uk)

Σύνδεσμος στο διαδίκτυο: [✉ Information Commissioner's Office](#)

## Άλλοι οργανισμοί

### 1. Συμβουλευτική Υπηρεσία για τους Πολίτες (Citizens Advice Service)

Η Συμβουλευτική Υπηρεσία για τους Πολίτες παρέχει δωρεάν ανεξάρτητες και εμπιστευτικές συμβουλές στους πολίτες σχετικά με την επίλυση νομικών, οικονομικών και άλλων προβλημάτων και ασκεί επιρροή στους υπευθύνους χάραξης πολιτικής.

Στοιχεία επικοινωνίας:

Αριθμός τηλεφώνου της Συμβουλευτικής υπηρεσίας για τους πολίτες: 0808 800 9060 (Δευτέρα - Παρασκευή 9:00-18:00)

Σύνδεσμος στο διαδίκτυο: [✉ Citizens Advice](#)

Για να επικοινωνήσετε με τη Συμβουλευτική υπηρεσία για τους πολίτες, κάντε κλικ στη διεύθυνση: [✉ http://citizensadvice.org.uk/index/contact\\_us.htm](http://citizensadvice.org.uk/index/contact_us.htm)

### 2. Υποστήριξη Θυμάτων - Σκωτία (Victim Support Scotland)

Η Victim Support Scotland είναι εθελοντική οργάνωση στη Σκωτία η οποία βοηθά πρόσωπα που θίγονται από οποιοδήποτε είδος εγκληματικής πράξης. Παρέχει συναισθηματική στήριξη, πρακτική βοήθεια και βασικές πληροφορίες σε θύματα, μάρτυρες και άλλα πρόσωπα τα οποία θίγονται από την εγκληματική πράξη. Η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν, είναι εμπιστευτική και παρέχεται από εθελοντές μέσω δικτύου υπηρεσιών για τα θύματα και υπηρεσιών δικαιοσύνης για τους νέους σε επίπεδο κοινότητας και μέσω υπηρεσιών μαρτύρων στο πλαίσιο των δικαστηρίων.

Στον δικτυακό τόπο της οργάνωσης Victim Support Scotland υπάρχουν περισσότερες πληροφορίες, καθώς και στοιχεία επικοινωνίας:

[✉ Victim Support Scotland](#)

Τηλεφωνική γραμμή βοήθειας: 0345 603 9213 (Δευτέρα έως Παρασκευή 8:00 έως 20:00)

### Κώδικας Θυμάτων για τη Σκωτία (Victims' Code for Scotland)

Στον [✉ Κώδικα Θυμάτων για τη Σκωτία](#) συγκεντρώνονται με σαφήνεια όλα τα δικαιώματα και οι δυνατότητες υποστήριξης που διατίθενται για τα θύματα εγκληματικών ενεργειών στη Σκωτία.

### 3. Γραφείο του Επιτρόπου Μεταναστευτικών Υπηρεσιών (Office of the Immigration Services Commissioner)

Το Γραφείο του Επιτρόπου Μεταναστευτικών Υπηρεσιών (OISC) είναι ανεξάρτητος, μη κυβερνητικός δημόσιος φορέας ο οποίος συστάθηκε στο πλαίσιο του νόμου για τη μετανάστευση και το άσυλο του 1999.

Βασικές αρμοδιότητες του OISC είναι οι ακόλουθες:

καθορισμός των κανόνων που εφαρμόζονται στους συμβούλους σε θέματα μετανάστευσης  
προώθηση ορθών πρακτικών μέσω της θέσπισης προτύπων  
παραλαβή και υποβολή καταγγελιών που αφορούν οποιονδήποτε παρέχει συμβουλές σε θέματα μετανάστευσης  
άσκηση δίωξης κατά προσώπων που λειτουργούν παράνομα  
εποπτεία των κανόνων που εφαρμόζονται σε εκείνους οι οποίοι παρέχουν συμβουλές σε θέματα μετανάστευσης και οι οποίοι υπόκεινται σε κανόνες που καθορίζονται από ειδικό επαγγελματικό φορέα  
Το OISC δεν παρέχει συμβουλές σε θέματα μετανάστευσης, δεν συνιστά ούτε υποστηρίζει συγκεκριμένους συμβούλους.  
Το OISC συνεργάζεται με ευρύ φάσμα οργανισμών, συμπεριλαμβανομένων επαγγελματικών ενώσεων, δικαιοδοτικών οργάνων, της Συνοριακής Υπηρεσίας Ηνωμένου Βασιλείου (UK Border Agency) και εθελοντικών φορέων.

Για περισσότερες πληροφορίες, βλέπε: [📧 Office of the Immigration Services Commissioner](#)

Στοιχεία επικοινωνίας:

*Office of the Immigration Services Commissioner*

*5th Floor*

*21 Bloomsbury Street*

*London*

*WC1B 3HF*

*Τηλ.: 0845 000 0046*

*Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: [📧 info@oisc.gov.uk](mailto:info@oisc.gov.uk)*

#### **4. Συμβούλιο Νομικής Συνδρομής της Σκωτίας (Scottish Legal Aid Board)**

Σκοπός της νομικής συνδρομής στη Σκωτία είναι να προσφέρει πρόσβαση στη δικαιοσύνη στα άτομα εκείνα τα οποία δεν έχουν την οικονομική δυνατότητα για να αντιμετωπίσουν τα νομικά έξοδα. Το Συμβούλιο Νομικής Συνδρομής της Σκωτίας διαχειρίζεται το σύστημα νομικής συνδρομής στη Σκωτία στο πλαίσιο του πεδίου εφαρμογής της νομοθεσίας.

Για να υποβάλετε αίτηση για νομική συνδρομή θα πρέπει να απευθυνθείτε σε δικηγόρο (solicitor) ο οποίος ασχολείται με το θέμα αυτό. Θα πρέπει να αποδείξετε ότι δεν είστε σε θέση να αναλάβετε τα νομικά έξοδα και ότι το πρόβλημά σας είναι σοβαρό. Ίσως χρειαστεί να πληρώσετε κάποιο χρηματικό ποσό για τα νομικά έξοδα της υπόθεσής σας ή να επιστρέψετε κάποια έξοδα στο τέλος.

Ίσως δεν χρειαστεί να πληρώσετε απολύτως τίποτα, ανάλογα με την οικονομική σας κατάσταση και το είδος της νομικής βοήθειας που χρειάζεστε.

Το είδος της νομικής συνδρομής για το οποίο υποβάλλετε την αίτηση εξαρτάται από το είδος της βοήθειας που χρειάζεστε. Θα σας εξηγήσει ο δικηγόρος σας.

Η νομική συνδρομή μπορεί να συμβάλει στην κάλυψη των εξόδων του δικηγόρου, αν χρειάζεστε συμβουλές και πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας, τις δυνατότητες προσφυγής ή διαπραγμάτευσης και τη γραφειοκρατία. Δεν καλύπτει τα δικαστικά έξοδα.

Ωστόσο, αν χρειαστεί, ο δικηγόρος σας μπορεί να σας εκπροσωπήσει στο δικαστήριο σε:

αστικές υποθέσεις, π.χ. για θέματα στέγασης, διαζυγίου, διαφορών σχετικά με τα παιδιά ή ενυπόθηκου χρέους

ακρόασεις παιδιών π.χ. είστε νέος/-α (ή γονιός/κηδεμόνας) και σας έχει ζητηθεί ακρόαση για την επίλυση κάποιου προβλήματος

ποινικές υποθέσεις π.χ. κατηγορείστε για εγκληματική ενέργεια ή αντιμετωπίζετε ποινή φυλάκισης

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το συμβούλιο νομικής συνδρομής της Σκωτίας (SLAB) και για στοιχεία επικοινωνίας βλέπε πιο κάτω.

*The Scottish Legal Aid Board*

*Thistle House*

*91 Haymarket Terrace*

*Edinburgh,*

*EH12 5HE*

*Τηλ.: 0131 226 7061 (Δευτέρα έως Παρασκευή 8:30 έως 17:00)*

*Βρετανική νοηματική γλώσσα: [📧 contact Scotland-BSL](#), υπηρεσία διερμηνείας της Σκωτίας μέσω διαδικτύου.*

*Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: [📧 general@slab.org.uk](mailto:general@slab.org.uk)*

*Δικτυακός τόπος: [📧 Scottish Legal Aid Board](#)*

#### **5. Επιθεώρηση Μέριμνας (Care Inspectorate)**

Η επιθεώρηση μέριμνας ρυθμίζει τους κανόνες και επιθεωρεί τις υπηρεσίες μέριμνας στη Σκωτία με σκοπό να τηρούνται τα σωστά πρότυπα. Ελέγχει μαζί με άλλους αρμόδιους φορείς τον τρόπο λειτουργίας των διαφόρων τοπικών οργανισμών για την υποστήριξη ενηλίκων και παιδιών.

Στοιχεία επικοινωνίας:

*Τηλ.: 0345 600 9527*

*Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: [📧 enquiries@careinspectorate.com](mailto:enquiries@careinspectorate.com)*

*Σύνδεσμος στο διαδίκτυο: [📧 Care Inspectorate](#)*

#### **6. Επιτροπή Ψυχικής Υγείας Σκωτίας (Mental Welfare Commission Scotland)**

Η επιτροπή προστατεύει και προωθεί τα ανθρώπινα δικαιώματα των ατόμων με ψυχικές ασθένειες, μαθησιακές δυσκολίες, άνοια και συναφείς καταστάσεις. Οι στόχοι αυτοί επιτυγχάνονται με την ενδυνάμωση των ατόμων και των φροντιστών τους, την παρακολούθηση της νομοθεσίας περί ψυχικής υγείας και αναπηρίας, καθώς και με την άσκηση επιρροής προς τους παρόχους υπηρεσιών και τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής, αλλά και θέτοντάς τους συγκεκριμένα ζητήματα.

*Τηλεφωνική συμβουλευτική γραμμή: 0800 389 6809 (μόνο για χρήστες της υπηρεσίας και φροντιστές) ή 0131 313 8777 (για επαγγελματίες) (Δευτέρα-Πέμπτη 9:00-17:00, Παρασκευή 9:00-16:30)*

*Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: [📧 enquiries@mwscot.org.uk](mailto:enquiries@mwscot.org.uk)*

*Σύνδεσμος στο διαδίκτυο: [📧 Mental Welfare Commission Scotland](#)*

#### **Για περισσότερες πληροφορίες ή βοήθεια**

Οι ακόλουθοι οργανισμοί και φορείς μπορούν να προσφέρουν πληροφορίες ή βοήθεια ανάλογα με τον τομέα ειδικότητάς τους.

Δικτυακός τόπος της κυβέρνησης του ΗΒ για τους πολίτες του ΗΒ: [📧 Gov.UK](#)

Ο οργανισμός Shelter παρέχει συμβουλές σε θέματα στέγασης: [📧 Shelter Scotland](#)

Ο οργανισμός ACAS παρέχει συμβουλές σε θέματα απασχόλησης: [📧 ACAS](#)

Ο οργανισμός National Debtline παρέχει συμβουλές σε θέματα χρέους: [📧 National Debt Line](#)

Ο οργανισμός StepChange Debt Charity παρέχει συμβουλές σε θέματα χρέους: [📧 Step Change](#)

Ο οργανισμός Money Advice Service παρέχει συμβουλές σχετικά με τη διαχείριση χρημάτων και χρηματοοικονομικά θέματα: [📧 Money Advice Service](#)

Ο δικηγορικός σύλλογος της Σκωτίας (Law Society of Scotland) μπορεί να σας βοηθήσει να βρείτε δικηγόρο, μεταξύ άλλων και για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων:  [Law Society](#)

Το Κέντρο Νομικών Συμβουλών για Παιδιά της Σκωτίας (Scottish Child Law Centre) παρέχει δωρεάν νομικές συμβουλές για παιδιά και για θέματα που αφορούν παιδιά.  [SCLC](#)

Ο σύνδεσμος «Επικοινωνία» παρέχει πρόσβαση σε πληροφορίες, υποστήριξη και συμβουλές για οικογένειες με παιδιά με αναπηρία:  [Επικοινωνία](#)  
Η Υπηρεσία Συμβουλών και Υποστήριξης Ασθενών (Patient Advice and Support Service - PASS) του Γραφείου Συμβουλών για τους Πολίτες (Citizens Advice Bureau) είναι ανεξάρτητη υπηρεσία που παρέχει πληροφορίες, συμβουλές και υποστήριξη σε ασθενείς και φροντιστές:  [PASS](#)

Ένωση για την Ψυχική Υγεία Σκωτίας (Scottish Association for Mental Health):  [SAMH](#)

Ο οργανισμός Πληροφορίες Μέριμνας Σκωτίας (Care Information Scotland) είναι υπηρεσία η οποία λειτουργεί μέσω τηλεφωνικής γραμμής και δικτυακού τόπου και παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη μέριμνα για ηλικιωμένα άτομα που ζουν στη Σκωτία:  [CIS](#)

Ο οργανισμός SurvivorScotland επιβλέπει την εφαρμογή της εθνικής στρατηγικής για τους επιζώντες της παιδικής κακοποίησης (National Strategy for survivors of childhood abuse):  [SurvivorScotland](#)

Τηλεφωνική γραμμή βοήθειας Σκωτίας για ηλικιωμένους:  [Age UK Scotland](#)

Οργανισμός Παροχής Βοήθειας σε Γυναίκες (Scottish Women's Aid):  [SWA](#)

Συμβούλιο Προσφύγων Σκωτίας (Scottish Refugee Council):  [SRC](#)

Νομικό Κέντρο Εθνοτικών Μειονοτήτων (Ethnic Minorities Law Centre):  [EMLC](#)

Τελευταία επικαιροποίηση: 17/05/2018

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.