

Página principal>Encontrar um profissional da justiça>Mediadores

## Mediadores

Se optar por recorrer à mediação, precisará de se reunir com mediador – um terceiro independente e imparcial – que o possa ajudar a discutir a situação de modo a compreender o que está em jogo e a chegar a um acordo.

Os mediadores têm preparação específica para ajudar as pessoas a resolver litígios. Reúnem-se com ambas as partes, identificam as questões em que não há consenso e tentam propiciar um acordo. Os mediadores são imparciais e não tomam partido em litígio algum. Não são consultores nem prestam aconselhamento relativo à posição individual de quem os procura e, em regra, recomendam que as partes procurem obter aconselhamento jurídico ao longo do processo de mediação.

A mediação pode ser especialmente útil em **litígios familiares transnacionais** e em casos de raptos parentais. Em situações deste tipo, os pais são incentivados a tomar de forma responsável as decisões relativas à respetiva família e a resolver os conflitos sem recorrer ao sistema judicial. A mediação pode constituir, assim, um ambiente construtivo para o debate e garantir a equidade entre os pais, que terá também em conta o interesse superior das crianças.

Para obter informações circunstanciadas sobre o modo de encontrar um mediador (por exemplo, como aceder a serviços de mediação, os encargos que lhes estão associados e indicações sobre mediadores), **selecione uma das bandeiras da lista da direita**.

Para encontrar um mediador especializado em mediação familiar transnacional, clique na seguinte ligação: <http://www.crossbordermediator.eu/>

Para ler mais sobre mediação, visite a [secção](#) correspondente.

Para mais informações sobre mediação familiar transfronteiras, consulte a [secção](#) correspondente.

Última atualização: 17/11/2021

Manutenção da página: Comissão Europeia. As informações constantes desta página não refletem necessariamente a posição oficial da Comissão Europeia. A Comissão declina toda e qualquer responsabilidade relativamente às informações ou dados contidos ou referidos no presente documento.

Quanto às regras de direitos de autor aplicáveis às páginas europeias, queira consultar a «advertência jurídica».

## Mediadores - Bélgica

Esta secção do Portal irá ajudá-lo a encontrar um mediador na Bélgica.

### Como encontrar um mediador na Bélgica?

Para encontrar um mediador na Bélgica, pode consultar os seguintes sítios Web:

[🔗 página dedicada ao serviço de mediação no sítio Web do Serviço Público Federal de Justiça](#) (*Service Public Fédéral Justice*),  
sítio Web da [🔗 Comissão Federal de Mediação](#) (*Commission fédérale de médiation*).

Pode encontrar as seguintes informações na [🔗 página dedicada ao serviço de mediação no sítio Web do Serviço Público Federal de Justiça](#):

uma introdução à mediação,  
informações sobre o mediador,  
informações sobre o procedimento de mediação,  
informações sobre o que acontece após a mediação,  
informações sobre o custo da mediação,  
uma ligação para uma brochura sobre a mediação,  
endereços e ligações úteis.

Pode encontrar as seguintes informações no sítio Web da [🔗 Comissão Federal de Mediação](#):

informações sobre a Comissão Federal de Mediação,  
informações sobre resolução de conflitos,  
informações sobre a mediação,  
informações sobre o mediador,  
informações sobre legislação e regulamentação,  
ligações úteis, nomeadamente brochuras sobre a mediação familiar, social ou civil e comercial.

### São aplicadas taxas de acesso à base de dados?

Não, o acesso à base de dados é gratuito.

### Procurar um mediador na Bélgica

Pode consultar a [🔗 lista de mediadores](#) na Bélgica utilizando os seguintes critérios:

circunscrição administrativa,  
área de intervenção,  
possibilidade de o mediador aceitar casos de apoio judiciário,  
profissão,  
língua(s) falada(s),  
apelido ou nome próprio,  
código postal.

### Ligações úteis

[🔗 Serviço Público Federal de Justiça](#)

[🔗 Mediação, uma alternativa ao tribunal](#)

[🔗 Lista de mediadores](#)

Última atualização: 18/04/2023

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

## Mediadores - Bulgária

Esta secção explica como encontrar um mediador na Bulgária.

### Como encontrar um mediador na Bulgária

O [Ministério da Justiça](#) mantém o [Registo Unificado de Mediadores](#).

O registo contém as seguintes informações:

**informações pessoais** sobre as pessoas registadas como mediadores – habilitações, línguas faladas e qualificações adicionais no domínio da mediação, **dados de contacto do mediador – endereço do escritório, telefone e endereço de correio eletrónico**.

Além disso, o Ministério da Justiça mantém uma lista das organizações aprovadas para ministrar [formação aos mediadores](#).

As inscrições no registo e na lista de organizações baseiam-se nas disposições constantes:

#### da Lei relativa à mediação,

do Regulamento n.º 2, de 15 de março de 2007 (emitido pelo Ministro da Justiça), que estabelece as condições e o processo de aprovação das organizações que ministram formação aos mediadores, os requisitos de formação aplicáveis aos mediadores, o processo de inscrição, cancelamento e eliminação dos mediadores do Registo Unificado de Mediadores e as regras processuais e éticas aplicáveis à conduta dos mediadores.

#### O acesso ao registo búlgaro de mediadores é gratuito?

Pode aceder **gratuitamente** ao Registo Unificado de Mediadores da Bulgária a partir do sítio Web do Ministério da Justiça. As pessoas e as organizações que desejem ser incluídas na lista de organizações que ministram formação em competências de mediação têm de pagar uma taxa.

#### Como procurar um mediador na Bulgária

No sítio Web do Ministério da Justiça, pode encontrar uma lista exaustiva de pessoas formadas e autorizadas a realizar mediação na República da Bulgária.

Pode efetuar pesquisas relativas a mediadores por organização de formação, habilitações, conhecimento de línguas estrangeiras e especificações adicionais no domínio da mediação (por exemplo, mediação comercial, empresarial ou familiar).

Estão disponíveis dados de contacto, incluindo o número de telefone e o endereço de correio eletrónico, que pode utilizar para os contactar a fim de receber quaisquer informações adicionais de que necessite.

Última atualização: 29/06/2023

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

## Mediadores - Chéquia

A presente secção irá ajudá-lo a encontrar um mediador na República Checa.

### Como encontrar um mediador na República Checa

A Lei da Mediação, que entrou em vigor em 2012, estabelece uma lista pública de mediadores na qual constam todas as pessoas autorizadas a exercer a profissão de mediador. A lista de mediadores é mantida pelo Ministério da Justiça da República Checa.

#### O acesso à base de dados de mediadores da República Checa é gratuito?

Sim, o acesso à base de dados de mediadores é **gratuito**.

#### Como encontrar um mediador na República Checa?

O Ministério da Justiça da República Checa mantém a [lista de mediadores](#) registados nos termos da Lei n.º 202/2012 relativa à mediação.

Última atualização: 09/12/2021

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

## Mediadores - Dinamarca

Atualmente, não há informações disponíveis sobre as formas de encontrar um mediador na Dinamarca.

Última atualização: 04/05/2022

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

## Mediadores - Alemanha

Esta página vai ajudá-lo a encontrar um mediador na Alemanha.

### Como encontrar um mediador na Alemanha

Atualmente, existem várias associações profissionais que apoiam as partes que desejem recorrer aos serviços de um mediador.

Segue-se uma lista não exaustiva de algumas das maiores associações:

[Bundes-Arbeitsgemeinschaft für Familien-Mediation e.V.](#) (BAFM) (Associação Federal de Mediação Familiar), Fritschestraße 22, 10585 Berlim,

[Bundesverband Mediation e.V.](#) (BM) (Associação Federal de Mediação), Wittestr. 30 K, 13509 Berlim,

[Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V.](#) (BMWA) (Associação Federal de Mediação Económica e Laboral), Prinzregentenstr. 1, 86150 Augsburg,

[Centrale für Mediation GmbH & ampCo.KG](#) (CfM) (Centro de Mediação), Gustav-Heinemann-Ufer 58, 50968 Colónia,

[Deutscher Anwaltverein](#) (Arbeitsgemeinschaft Mediation im Deutschen Anwaltverein) (Ordem dos Advogados da Alemanha, Grupo de Trabalho sobre Mediação), Littenstraße 11, 10179 Berlim,

Deutsche Gesellschaft für Mediation (DGM) (Sociedade Alemã de Mediação), Friedrich-Ebert-Straße 10, 59425 Unna,

Deutsches Forum für Mediation (DFfM) (Fórum Alemão de Mediação), Hohe Str. 11, 04107 Leipzig,

[Internationales Mediationszentrum für Familienkonflikte und Kindesentführung](#) (MiKK e.V.) (Centro Internacional de Mediação para os Conflitos Familiares e o Rapto de Crianças), Fasanenstraße 12, 10623 Berlim.

Estão também disponíveis em linha listas de mediadores profissionais privados, algumas das quais disponibilizam uma função de pesquisa, como, por exemplo:

[mediator-finden.de](#) ou

[mediatorbase.com](#)

(Não garantimos o carácter exaustivo dos sítios Web a que as ligações dão acesso, nem que as informações neles apresentadas estão corretas ou totalmente atualizadas)

A Deutsche Stiftung Mediation (Fundação Alemã de Mediação) apresenta uma descrição exaustiva do sistema de mediação na Alemanha na página inicial do seu sítio Web em <https://stiftung-mediation.de/> e aqui <https://streit-ende.de/>.

#### O acesso à base de dados de mediadores é gratuito?

Sim.

#### Como procurar um mediador na Alemanha

Pode procurar um mediador através do nome, da localização do escritório, da área de especialização ou do código postal.

#### Ligações úteis

[Bundes-Arbeitsgemeinschaft für Familien-Mediation e.V.](#)

[Bundesverband Mediation e.V.](#)

[Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V.](#)

[Centrale für Mediation GmbH & Co.KG](#)

[Deutscher Anwaltverein](#)

[mediator-finden.de](#)

[Mediatorbase](#)

Última atualização: 17/04/2023

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

#### Mediadores - Estónia

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Estónia.

A Estónia não possui uma base de dados ou um sítio Web geral sobre mediadores. Nos termos da Lei da Conciliação, qualquer pessoa que satisfaça os requisitos nela enunciados pode exercer as funções de conciliador. O Estado não controla as atividades dos conciliadores.

Nos termos da Lei da Conciliação, podem ser conciliadores:

as pessoas singulares incumbidas pelas partes de conduzir o processo de conciliação e ajudar a resolver o litígio. O conciliador pode atuar através de uma pessoa coletiva com quem mantenha uma relação laboral ou outro tipo de relação contratual;

os advogados – a lista de membros da Ordem dos Advogados da Estónia encontra-se disponível no seu [sítio Web](#);

os notários – encontra-se disponível uma lista de cartórios notariais no [sítio Web](#) da Câmara dos Notários;

no caso previsto na Lei da Conciliação, um órgão de conciliação do Estado ou da administração local.

Alguns litígios relacionados com direitos de autor (cf. a [Lei dos Direitos de Autor](#)) são resolvidos por um comité de especialistas na matéria, que atua como conciliador. Este comité foi instituído pelo Ministério da Justiça.

Embora o conceito de «provedor de justiça» não seja referido na Lei do Chanceler da Justiça, este também desempenha as funções de provedor de justiça, dado que controla se os organismos governamentais respeitam os direitos e as liberdades fundamentais das pessoas e os princípios da boa governação, além de supervisionar as administrações locais, as pessoas coletivas de direito público e as entidades privadas que desempenham funções públicas. Desde 2011, o Chanceler da Justiça também exerce as funções de Provedor da Criança, ao abrigo do artigo 4.º da Convenção sobre os Direitos da Criança. Estão disponíveis mais informações no [sítio Web](#) do Chanceler da Justiça.

A resolução de litígios em matéria de regulamentação coletiva do trabalho compete ao Conciliador Público. Estão disponíveis mais informações no [sítio Web](#).

Pode também contactar as seguintes organizações não governamentais:

A [União Estónia para o Bem-Estar da Criança](#) é uma associação sem fins lucrativos que apoia os direitos das crianças. As suas atividades incluem a prestação de aconselhamento a progenitores que tencionam separar-se ou divorciar-se, incentivando-os a recorrer aos serviços de conciliadores para proteger os interesses dos filhos. A União tem organizado ações de formação sobre a temática da mediação familiar.

A [Associação Estónia de Seguros](#) criou um órgão de conciliação para a resolução extrajudicial de litígios relacionados com seguros. Formalmente, é um conciliador e não um órgão de conciliação na aceção da Lei da Conciliação.

O [Fundo Estónio do Seguro Automóvel](#) criou um órgão de conciliação para a resolução extrajudicial de litígios relacionados com seguro automóvel. Formalmente, é um conciliador e não um órgão de conciliação na aceção da Lei da Conciliação.

Na Estónia, os mediadores familiares são atualmente representados pela [Associação de Mediadores da Estónia](#) e pelo [Instituto da Mediação](#).

Última atualização: 09/12/2021

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

#### Mediadores - Irlanda

O [Instituto de Mediadores da Irlanda](#) (MII) dispõe de uma base de dados em linha de mediadores para uma série de domínios nos quais pode ser necessário um mediador, como os domínios de Civil e Comercial, Família, Agricultura, Seguros, Ambiente e Cuidados de Saúde.

O MII visa:

dirigir a profissão de mediação a nível nacional;

apoiar os nossos membros na prestação das melhores práticas de mediação profissional possíveis;

promover e divulgar o impacto positivo da mediação na sociedade irlandesa;

acompanhar e melhorar continuamente a formação e a regulamentação dos mediadores do MII;

manter os mais elevados padrões profissionais em tudo o que fazemos;

perseguir e incentivar a excelência no domínio da mediação.

#### Endereço

The Mediators' Institute of Ireland  
Suite 112, The Capel Building  
Mary's Abbey  
Dublin 7

#### Contactos

Tel.: 01 6099190

Correio eletrónico: [info@themii.ie](mailto:info@themii.ie)

Última atualização: 18/01/2024

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

#### Mediadores - Grécia

A presente secção ajuda-o a encontrar um mediador na Grécia.

##### Como encontrar um mediador na Grécia

As listas de mediadores certificados e de organizações de formação de mediadores, bem como informações sobre os serviços prestados, podem ser consultadas no sítio Web do Ministério da Justiça: [Mediação](#).

##### O acesso à base de dados de mediadores é gratuito?

Sim, o acesso aos sítios Web acima indicados é gratuito.

#### Ligações úteis

[Ministério da Justiça](#)

[Ministério do Trabalho e da Segurança Social](#)

[Centro de Mediação e Arbitragem da Grécia](#)

Última atualização: 12/03/2024

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

#### Mediadores - Espanha

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador em Espanha.

##### Onde posso obter informações sobre mediação?

O Registo de Mediadores e Instituições de Mediação é de natureza pública e informativa e é criado sob a forma de uma base de dados informatizada, acessível gratuitamente no sítio Web do Ministério da Justiça. O seu objetivo é facilitar o acesso dos cidadãos a este meio de resolução de litígios, dando a conhecer os mediadores profissionais e as instituições de mediação.

Acesso aos motores de pesquisa:

[Pesquisa de Mediadores](#)

[Pesquisa de Instituições de Mediação](#)

Todavia, a inscrição no Registo de Mediadores e Instituições de Mediação não é obrigatória para os mediadores nem para as instituições. Também é possível encontrar um mediador diretamente através das instituições de mediação, incluindo as associações profissionais e as câmaras de comércio, indústria, serviços e navegação, muitas das quais criaram centros de mediação que facultarão o mediador adequado à situação. O acesso à mediação também é facilitado por associações especializadas em mediação (em questões familiares, civis, comerciais ou gerais).

Nos casos em que os tribunais remetem para a mediação, os próprios tribunais dispõem de canais de remissão para instituições de mediação que atuam na sua esfera de responsabilidade e que também permitirão às partes encontrar o mediador adequado.

#### Mediação

Entende-se por mediação um meio de resolução de litígios, independentemente da sua designação, em que duas ou mais partes tentam voluntariamente chegar a um acordo com a intervenção de um mediador, que atuará com imparcialidade e neutralidade.

#### Mediador

Os mediadores podem ser pessoas singulares que gozem do pleno exercício dos seus direitos civis, desde que a legislação a que possam estar sujeitos no exercício da sua profissão não o impeça.

Uma pessoa coletiva que exerça uma atividade de mediação, quer se trate de uma sociedade profissional ou de qualquer outra sociedade prevista na lei, deve designar para o exercício de mediação uma pessoa singular que preencha as condições previstas na lei.

#### Requisitos para ser mediador

Os mediadores devem possuir um diploma universitário oficial ou uma formação profissional superior e uma formação específica em mediação, adquirida mediante a realização de um ou vários cursos específicos ministrados por instituições oficialmente reconhecidas. Tais qualificações devem ser válidas em todo o território de Espanha. Em Espanha, exige-se que a formação específica de mediador tenha uma duração mínima de 100 horas, sendo também exigida a sua atualização por meio de formação contínua.

O mediador tem de subscrever um seguro ou uma garantia equivalente que cubra a responsabilidade civil decorrente da sua ação nos litígios em que esteja envolvido.

#### Mediador em caso de insolvência

Trata-se de uma pessoa singular que, por preencher as condições exigidas para ser mediador e que o artigo 27.º, n.º 1, da Lei da Insolvência (Ley Concursal) exige para ser administrador de insolvência num processo de insolvência, pode ser nomeada como tal por notários ou agentes de registo comercial nos contratos de pagamento extrajudiciais referidos no título X da Lei 22/2003, de 9 de julho de 2003, relativa à insolvência. Os mediadores de insolvência também podem ser pessoas coletivas, desde que atuem na mediação de insolvência através de uma pessoa singular que preencha as condições acima referidas. Estes mediadores serão designados sequencialmente entre os que figuram na lista oficial do portal do Boletim Oficial do Estado, constituída a partir da informação fornecida pelo Registo de Mediadores e Instituições de Mediação. Os empresários podem também recorrer às câmaras de comércio, indústria, serviços e navegação para que estas designem uma comissão de mediação, que deve incluir um mediador de insolvência e que deverá dar assistência na negociação de um acordo extrajudicial relativo ao pagamento.

#### Instituição de mediação

As instituições de mediação incluem organismos públicos ou privados, espanhóis ou estrangeiros, e organismos de direito público cujo objetivo seja promover a mediação, facilitar o acesso e a administração da mediação, incluindo a nomeação de mediadores, e assegurar a transparência na nomeação da mediação. Se os seus objetivos incluírem também a arbitragem, devem tomar medidas para assegurar a separação das duas atividades. A instituição de mediação não poderá prestar o serviço de mediação diretamente, o que significa que a própria instituição não é o mediador, mas deve dar a conhecer a identidade dos mediadores na sua esfera de responsabilidade e fornecer informações sobre a sua formação, especialidade e experiência, ajudando assim as partes a escolher o mediador mais adequado.

Última atualização: 26/02/2024

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

O texto desta página na língua original  foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

#### Mediadores - França

Neste momento, a França não possui nenhuma base de dados de mediadores.

Última atualização: 17/09/2015

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

#### Mediadores - Croácia

Nos termos da Lei relativa à mediação [*Narodne novine* (NN; Jornal Oficial da República da Croácia) n.º 18/11] e das Regras relativas ao registo de mediadores e às condições de acreditação das instituições de mediação e dos mediadores (NN n.º 59/11), o Ministério da Justiça mantém um registo de mediadores.

##### Encontrar um mediador

Há muitos anos que os centros de mediação da Câmara de Comércio croata, da Câmara Croata de Artes e Ofícios e da Associação Croata de Empregadores, bem como a Associação de Mediação croata, a Ordem dos Advogados croata, o Instituto de Seguros croata e o Instituto das Parcerias Sociais do Governo da República da Croácia, conduzem, com grande êxito, procedimentos de mediação extrajudicial. No entanto, a mediação também pode ter lugar com um mediador escolhido sem a intervenção dos centros acima referidos.


Última atualização: 18/04/2023

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

#### Mediadores - Itália

Atualmente não existe uma lista pública de mediadores.

O Ministério da Justiça publica regularmente a lista dos organismos de mediação nos quais estão inscritos os vários mediadores.

É possível obter informações específicas acerca dos mediadores inscritos em cada um dos organismos de mediação junto do serviço do Ministério da Justiça responsável pelo controlo da atividade destes organismos, contactável através do sítio da justiça ( <https://www.giustizia.it/giustizia>).

Última atualização: 24/02/2020

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

#### Mediadores - Chipre

##### Como encontrar um mediador em Chipre

Ver [Mediação em Chipre](#).

Última atualização: 11/03/2024

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

#### Mediadores - Letónia

Pode encontrar  [uma lista de mediadores certificados](#), juntamente com os seus dados de contacto, no sítio Web do Conselho de Mediadores Certificados.

Pode seleccionar um mediador por:

domínio de atividade

região onde exerce a sua atividade

língua

##### Ligações

##### Conselho de Mediadores Certificados

Última atualização: 05/04/2024

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

#### Mediadores - Lituânia

Não existe na Lituânia um organismo centralizado responsável pela mediação. O trabalho nesta área será iniciado quando entrar em vigor na Lituânia a Directiva 2008/52/CE.

##### Como encontrar um mediador na Lituânia

A **mediação judicial** e **extrajudicial** são possíveis na Lituânia. Geralmente, os serviços de mediação extrajudicial são prestados por advogados.

A **mediação judicial** é um processo de resolução de litígios que tem por objetivo ajudar as partes num processo civil a resolver o litígio pacificamente por intercessão de um ou mais mediadores (intermediários).

A mediação judicial é realizada por mediadores. Estes são juízes, assistentes judiciais ou outras pessoas devidamente qualificadas com formação especializada, cujos nomes tenham sido inscritos na [Lista de mediadores judiciais](#). Na sua reunião de 28 de janeiro de 2011, o Conselho dos Tribunais acordou que a mediação judicial em processo civil pode ser aplicada em todos os [tribunais](#) da Lituânia e que este serviço deverá estar disponível em todas as regiões.

A mediação judicial é um serviço prestado gratuitamente. Além disso, a resolução de um litígio civil através da mediação judicial permite uma poupança considerável de tempo e de esforço que, de outro modo, seriam desperdiçados numa ação judicial. Permite igualmente poupar dinheiro, uma vez que 75 % das custas judiciais são reembolsáveis sempre que a mediação judicial resulta numa resolução amigável do litígio.

O juiz-presidente pode apresentar uma proposta de encaminhamento de um processo civil para mediação judicial. A vontade de que tal seja feito pode ser manifestada por qualquer das partes no processo. Ao encaminhar um litígio para mediação judicial, o juiz explica às partes o conceito do processo de mediação judicial. A nomeação ou a substituição de um mediador é decidida pelo presidente do tribunal, pelo chefe do contencioso cível do tribunal ou por um juiz por estes designado. Se necessário, podem ser nomeados dois mediadores. Ao nomear um mediador, a opinião das partes deve ser ouvida quanto à apresentação do pedido ou ao consentimento em encaminhar o litígio para mediação judicial.

Apenas podem participar na mediação judicial as partes no processo ou terceiros e os seus representantes. Outras pessoas cuja participação possa ajudar a resolver o litígio podem igualmente acrescentar os seus nomes ao pedido ou consentimento de uma das partes. Os processos de mediação judicial não são registados.

Os processos de mediação judicial podem ser concluídos se as partes chegarem a acordo quanto à matéria em litígio e assinarem uma transação judicial, que é, em seguida, aprovada pelo juiz-presidente.

Última atualização: 07/04/2023

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

#### Mediadores - Luxemburgo

Esta secção poderá ajudá-lo a encontrar um mediador no Luxemburgo.

##### Como encontrar um mediador no Luxemburgo?

Os seguintes organismos privados gerem um registo de mediadores:

[Associação Luxemburguesa de Mediação e dos Mediadores Autorizados](#) (*Association luxembourgeoise de la médiation et des médiateurs agréés - ALMA asbl*);

[Centro de Mediação Civil e Comercial](#) (*Centre de médiation civile et commerciale - CMCC*);

[Centro de Mediação](#) (*Centre de médiation asbl*);

[Centro de Mediação Sociofamiliar](#) (*Centre de médiation Socio-Familiale*, gerido pela Fundação Pro Família).

##### O acesso à base de dados dos mediadores é gratuito?

Sim, o acesso ao registo dos mediadores é gratuito.

##### Como procurar um mediador no Luxemburgo?

Mediante pesquisa na lista de mediadores gerida pelos seguintes organismos privados:

[Associação Luxemburguesa de Mediação e dos Mediadores Autorizados](#) (ALMA asbl);

[Centro de Mediação Civil e Comercial](#) (CMCC);

[Centro de Mediação Sociofamiliar](#) (gerido pela Fundação Pro Família).

[Ministério da Justiça](#), Lista dos mediadores autorizados em matéria civil e comercial.

##### Ligações conexas

[Associação Luxemburguesa de Mediação e dos Mediadores Autorizados](#) (ALMA asbl);

[Centro de Mediação Civil e Comercial](#) (CMCC);

[Centro de Mediação](#) (asbl);

[Centro de Mediação Sociofamiliar](#);

[Ministério da Justiça](#)

Última atualização: 08/12/2021

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

#### Mediadores - Hungria

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Hungria.

##### Como encontrar um mediador na Hungria

Pode consultar o [registo de mediadores](#) (közvetítő adatbázisa) no sítio Web do **Ministério da Justiça e da Execução da Lei** (Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium).

As seguintes informações gerais estão à disposição dos utilizadores:

informações gerais sobre a actividade de mediação;

informações sobre mediadores;

informações sobre pessoas colectivas que empregam mediadores;

endereços de mediadores, suas qualificações, competências linguísticas, especialização e a comarca em que trabalham.

O sítio Web disponibiliza também **formulários de registo** para mediadores e pessoas colectivas que empregam mediadores.

##### O acesso à base de dados dos mediadores é gratuita?

Sim, o acesso é gratuito, sem restrições.

##### Como procurar um mediador na Hungria

O sítio Web contém uma lista de mediadores e uma lista das pessoas colectivas que empregam mediadores. Pode pesquisar os mediadores por nome, competência linguística e comarca de trabalho. Pode pesquisar as pessoas colectivas por nome, comarca e sigla.

#### Ligações úteis

[Sítio Web do Registo de Mediadores da Hungria](#) (A magyar közvetítők adatbázisának honlapja)

Última atualização: 28/12/2016

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

#### Mediadores - Malta

Esta secção do portal ajudá-lo-á a encontrar um mediador em Malta.

##### Como encontrar um mediador em Malta

O **Centro de Mediação de Malta** faculta às partes em litígio uma lista de mediadores devidamente acreditados pelo mesmo. Independentemente de se tratar de um processo de mediação voluntária ou de um processo de mediação remetido ao centro por um tribunal ou imposto por lei, as partes em litígio seleccionam um mediador a partir da lista de mediadores acreditados, desde que a pessoa escolhida seja aceite por todas as partes. Se as partes não chegarem a acordo quanto à nomeação do mediador, o centro nomeará como mediador a pessoa cujo nome figura a seguir na lista de mediadores aprovados.

Nos processos de **mediação familiar**, as partes podem seleccionar, por mútuo acordo, um mediador à sua escolha, a partir de uma lista de pessoas nomeadas pelo Ministério da Justiça para esse efeito (caso em que as partes suportam os custos da mediação) ou, em alternativa, aceitar o mediador nomeado pelo tribunal, rotativamente, a partir da lista de pessoas nomeadas pelo referido ministério para atuarem como mediadores nomeados pelos tribunais (caso em que os honorários devidos aos mediadores são suportados pelas secretarias dos tribunais cíveis).

Atualmente, não existe um registo eletrónico. No entanto, para mais informações, pode consultar a página do [sítio Web do Centro](#) ou contactar a secretaria do **Centro de Mediação de Malta** na seguinte morada: 158 Triq il-Merkanti, Valletta, VLT 1176.

Pode ainda contactar a secretaria através do número de telefone +356 23279220 ou do endereço de correio eletrónico [info@mediation.mt](mailto:info@mediation.mt).

Última atualização: 27/04/2023

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

O texto desta página na língua original [nl](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Traduções já disponíveis nas seguintes línguas: [fi](#).

#### Mediadores - Países Baixos

Esta página irá ajudá-lo a encontrar um mediador nos Países Baixos.

##### Como encontrar um mediador nos Países Baixos

Nos Países Baixos, existem vários registos (privados) de mediadores. Não existe legislação relativa à garantia da qualidade. Um registo importante é aquele que é mantido pela [Federação de Mediadores dos Países Baixos](#) (*Mediatorsfederatie Nederland*, MfN). Existe igualmente o [registo internacional de RAL](#) (resolução alternativa de litígios).

A Federação disponibiliza igualmente informações imparciais e assegura uma garantia de qualidade no que se refere à mediação e aos mediadores nos Países Baixos. Os mediadores inscritos na MfN possuem a formação e as qualificações necessárias para exercer as funções de mediador nos termos das normas da MfN em matéria de mediação (*MfN-Mediationreglement*), tendo-se comprometido a aplicar o sistema de garantia de qualidade da MfN. A [Fundação para a Qualidade dos Mediadores](#) (*Stichting Kwaliteit Mediators*) é responsável pelo tratamento das reclamações apresentadas contra mediadores inscritos na MfN.

O Conselho de Apoio Judiciário (*Raad voor Rechtsbijstand*) possui um [registo](#) especial de mediadores que estão autorizados a ocupar-se de casos que envolvam a concessão de apoio judiciário.

##### O acesso à base de dados de mediadores é gratuito?

Sim, o acesso é **gratuito**.

##### Como pesquisar um mediador nos Países Baixos

É possível efetuar pesquisas nos registos utilizando diferentes critérios de pesquisa. Por exemplo, pode pesquisar um mediador que tenha conhecimentos específicos num determinado domínio de atividade ou um mediador que exerça a sua atividade numa determinada região.

#### Ligações úteis

[Federação de Mediadores dos Países Baixos](#)

[Registo de RAL](#)

[Fundação para a Qualidade dos Mediadores](#)

[Registo do Conselho de Apoio Judiciário](#)

Última atualização: 27/10/2022

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

#### Mediadores - Áustria

Esta secção do portal ajuda-o a encontrar um mediador na Áustria.

##### Como encontrar um mediador na Áustria

O Ministério Federal da Justiça austríaco mantém uma **lista de mediadores registados** que cumprem os requisitos legais.

Foi criada uma [página Web específica](#), que também pode ser consultada a partir do [sítio Web do Ministério da Justiça](#).

Na página Web, pode encontrar informações gerais, bem como:

Uma lista de mediadores;

Uma lista de organizações que formam mediadores

Uma lista de cursos de formação.

## O acesso às bases de dados dos mediadores é gratuito?

A página Web é acessível ao público, gratuitamente.

### Como procurar um mediador na Áustria

Na página Web, pode filtrar a **lista de mediadores** por:

Nome

Código postal

Província

Pode procurar mediadores utilizando os seguintes **critérios**:

Nome próprio e apelido

Código postal

Província

País

Domínios de especialização

Línguas de trabalho.

Pode também combinar qualquer um destes critérios de pesquisa.

### Ligações úteis

[🔗 Mediadores na Áustria](#)

Última atualização: 08/09/2023

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

### Mediadores - Polónia

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Polónia.

#### Como encontrar um mediador na Polónia

As listas das instituições e pessoas autorizadas a conduzir processos de mediação («listas de mediadores permanentes») são conservadas pelos presidentes dos tribunais regionais e podem ser consultadas nos sítios Web dos tribunais. Os mediadores são acrescentados e retirados da lista pelo presidente do tribunal regional competente.

Em regra, os mediadores especializam-se em tipos específicos de mediação: mediação civil (mediação comercial, familiar, direito do trabalho, etc.), mediação em matéria penal, em casos que envolvam menores, etc.

Devido ao regime legal em vigor, não existe um registo central único de mediadores. O Ministério da Justiça está atualmente a desenvolver um projeto «Promover métodos alternativos de resolução de litígios através da melhoria das competências dos mediadores, da criação de um registo nacional de mediadores e da realização de atividades de informação». Um dos objetivos deste projeto é criar um registo nacional de mediadores — uma base de dados universalmente disponível de mediadores que operam na Polónia.

As informações básicas sobre as regras, os procedimentos e os aspetos práticos dos mecanismos de mediação na Polónia podem ser consultadas na [🔗 página Mediação](#) do sítio Web do Ministério da Justiça, bem como no sítio do projeto acima referido.

#### O acesso às listas de mediadores é gratuito?

Sim, o acesso às listas de mediadores é **gratuito**.

#### Como encontrar um mediador na Polónia

Deve utilizar as listas de mediadores permanentes elaboradas pelos presidentes dos tribunais regionais ou recorrer aos serviços de centros de mediação ou mediadores individuais. Geralmente, os sítios Web dos tribunais competentes, dos centros de mediação ou dos próprios mediadores contêm informações e os dados de contacto.

Última atualização: 25/07/2024

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

### Mediadores - Portugal

Os mediadores de conflitos que exercem funções no âmbito de cada um dos sistemas públicos de mediação ou nos julgados de paz devem estar inscritos em listas onde constam como profissionais habilitados ao exercício da mediação. Esta inscrição é regulada pela Portaria n.º 282/2010, de 25 de maio e pela Portaria n.º 283/2018, de 19 de outubro.

A Direção-Geral da Política de Justiça (DGPJ), entidade pertencente ao Ministério da Justiça, é responsável pela regulação da mediação pública. Embora a [🔗 DGPJ](#) não informe sobre a forma de encontrar um mediador, disponibiliza publicamente as referidas listas de mediadores, as quais podem ser consultadas aqui:

[🔗 Lista de mediadores do Sistema de Mediação Familiar](#)

[🔗 Lista de mediadores do Sistema de Mediação Laboral](#)

[🔗 Lista de mediadores do Sistema de Mediação Penal](#)

[🔗 Lista de Mediadores dos Julgados de Paz](#)

Última atualização: 18/07/2023

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

### Mediadores - Roménia

Esta secção ajudá-lo a encontrar um mediador na Roménia.

#### Como encontrar um mediador na Roménia

Em conformidade com o artigo 12.º da Lei n.º 192/2006, os mediadores certificados são inscritos no **Painel de Mediadores** criado e actualizado pelo **Conselho de Mediação** e publicado periodicamente no **Diário Oficial da Roménia**, Parte I.

O **Painel de Mediadores** também se encontra disponível no sítio oficial do [🔗 Conselho de Mediação](#).



O sítio Web do **Conselho de Mediação** fornece informações sobre as seguintes matérias:

Painel/Lista de mediadores;  
autorizações;  
acreditações;  
modificações;  
legislação;  
informações de interesse público;  
decisões;  
Registo Nacional das Associações Profissionais de Mediadores;  
ligações;  
informações de contacto.

As informações estão disponíveis no sítio Web do Conselho de Mediação desde 2 de Novembro de 2006.

O [Painel de Mediadores](#) inclui ainda as seguintes informações adicionais:

as ONG a que pertencem os mediadores;  
o curso de formação sobre mediação em que se diplomaram;  
as línguas estrangeiras em que podem efectuar a mediação;  
os respectivos contactos.

Os mediadores permitem resolver litígios através da mediação. O Painel de Mediadores encontra-se afixado nas instalações dos tribunais e publicado no sítio Web do **Ministério da Justiça**.

O Painel de Mediadores é regularmente actualizado pelo Conselho de Mediação, que comunica as actualizações aos tribunais, às autoridades administrativas nacionais e locais e ao Ministério da Justiça.

**O acesso à base de dados dos mediadores é gratuito?**

Sim

**Como procurar um mediador**

Pode procurar um [mediador](#) através da introdução dos seguintes critérios:

primeira letra do nome do mediador;  
distrito onde se encontra a sua sede legal.

Última actualização: 10/06/2013

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

**Mediadores - Eslovénia**

Esta página vai ajudá-lo a encontrar um mediador na Eslovénia.

**Como encontrar um mediador na Eslovénia**

O Ministério da Justiça mantém um [registo central dos mediadores](#) que, nos termos da Lei sobre resolução alternativa de litígios (*Zakon o alternativnem reševanju sodnih sporov*), participam em procedimentos desta natureza junto dos órgãos jurisdicionais. As listas dos mediadores que trabalham para diversas organizações não governamentais (ONG) podem ser consultadas nos sítios Web das respetivas organizações como, por exemplo:

[Associação Eslovena de Mediadores](#)

[Associação Eslovena de Organizações de Mediação – MEDIOS](#)

**O acesso à base de dados de mediadores é gratuito?**

Sim, o acesso é gratuito.

**Onde procurar um mediador na Eslovénia?**

Poderá encontrar um mediador através dos seguintes sítios Web:

[Associação Eslovena de Mediadores](#)

[Ministério da Justiça](#)

Última actualização: 09/12/2021

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

**Mediadores - Eslováquia**

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Eslováquia.

**Como encontrar um mediador na Eslováquia**

A base de dados de mediadores eslovaca é gerida pelo Ministério da Justiça da Eslováquia e só está disponível em língua eslovaca.

**O acesso às bases de dados dos mediadores é gratuito?**

Sim, o acesso e a obtenção de informação sobre mediadores são gratuitos.

**Como procurar um mediador na Eslováquia**

Consulte o sítio Web do [Ministério da Justiça da República Eslovaca](#).

Última actualização: 27/02/2023

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

**Mediadores - Finlândia**

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Finlândia.

**Como encontrar um mediador na Finlândia**

Na Finlândia, o **Instituto Finlandês de Saúde e Segurança Social** (THL) gere o sítio Web oficial dedicado à [mediação em processos penais e civis](#).

Este sítio Web fornece informações sobre conciliação (mediação em matéria penal).

Está igualmente disponível no sítio Web uma [lista de gabinetes de mediação](#).

#### O acesso à base de dados de mediadores é gratuito?

Sim, o acesso ao sítio Web dedicado à [mediação em processos penais e civis](#) e a consulta de informações no mesmo são **gratuitos**.

#### Como pesquisar um mediador na Finlândia

Pode efetuar uma pesquisa no sítio Web do **Instituto Finlandês de Saúde e Segurança Social**.

#### Ligações úteis

[Instituto de Saúde e Segurança Social](#)

Última atualização: 27/10/2022

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

#### Mediadores - Suécia

##### Como encontrar um mediador na Suécia?

O sítio Web dos tribunais suecos contém uma lista, elaborada pela Administração Nacional dos Tribunais sueca, de pessoas que manifestaram a sua disponibilidade para agir como mediadores, nos tribunais, nos casos em que as partes consigam resolver amigavelmente os seus litígios. O sítio Web fornece igualmente outras informações sobre mediação.

##### O acesso à base de dados de mediadores é gratuito?

Sim.

##### Como encontrar um mediador na Suécia

Pode pesquisar um mediador no sítio Web dos [tribunais suecos](#).

#### Ligação útil

[Tribunais suecos](#)

Última atualização: 27/10/2022

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

#### Mediadores - Inglaterra e País de Gales

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador em Inglaterra e País de Gales.

##### Como encontrar um mediador em Inglaterra e no País de Gales

##### Diretório nacional de mediação (National mediation directory)

Pode encontrar um **mediador civil** através do [Diretório de Mediação Civil em linha](#) - Encontre um mediador civil, que disponibiliza informações sobre:

Mediação;

Serviços;

Preços;

O Diretório de Mediação Civil em linha pertence e é mantido pelo Ministério da Justiça. Os prestadores de mediação incluídos no diretório são acreditados pelo Conselho de Mediação Civil.

##### Diretório de mediação familiar

O objetivo do [Diretório de Mediação Familiar em linha](#) é ajudar as partes a contactar mediadores locais. As partes que sejam [elegíveis para assistência judiciária](#) (financiamento público) podem também contactar a linha de apoio ao Aconselhamento Jurídico Comunitário para obter informações adicionais sobre como localizar um mediador local, através do número de **telefone: 0845 345 4345 Minicom: 0845 609 6677**, ou enviando a **mensagem de texto: «legalaid»** e o seu nome para 80010. É também possível obter conselhos através do [serviço de aconselhamento em linha do Aconselhamento Jurídico Comunitário](#).

##### O acesso à base de dados dos mediadores é gratuito?

Sim, o acesso ao Diretório de Mediação Civil em linha, ao Diretório de Mediação Familiar em linha e ao sítio Web do Aconselhamento Jurídico Comunitário é **gratuito**.

#### Ligações relacionadas

[Diretório de Mediação Civil em linha](#), [Diretório de Mediação Familiar em linha](#), [Saiba se pode obter assistência judiciária](#), [Aconselhamento Jurídico Comunitário](#),

Última atualização: 20/04/2015

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

O texto desta página na língua original [en](#) foi recentemente alterado. A

tradução deste texto para português está em curso.

#### Mediadores - Irlanda do Norte

A Irlanda do Norte não dispõe actualmente de uma base de dados de mediadores.

##### Como encontrar um mediador na Irlanda do Norte

Actualmente, a Irlanda do Norte não dispõe de uma base de dados de mediadores. Contudo, nas informações relativas aos serviços de resolução de litígios fornecidas pela [Ordem dos Advogados da Irlanda do Norte](#) poderá encontrar algumas informações sobre mediadores.

#### Ligações úteis

[Ordem dos Advogados da Irlanda do Norte](#)

Última atualização: 16/01/2019

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

O texto desta página na língua original [en](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

## Mediadores - Escócia

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Escócia.

### Como encontrar um mediador na Escócia

A Rede de Mediação Escocesa (Scottish Mediation Network - SMN) administra o [Registo Escocês de Mediação \(SMR\)](#), que é um registo independente de mediadores e de serviços de mediação que cumprem as «normas de práticas» mínimas para mediação na Escócia. Estas normas são definidas por uma comissão de Normas de Práticas independente e exigem níveis mínimos de formação, experiência e desenvolvimento profissional contínuo (DPC).

A página «[Find a Mediator](#)» do sítio Web da SMN oferece acesso gratuito a informações sobre pessoas que praticam todo o tipo de mediação. Os dados constantes do sítio são atualizados pelos mediadores pelo menos uma vez por ano e incluem informações sobre a sua formação, DPC e áreas de especialização.

Um dos objetivos do Registo Escocês de Mediação é assegurar ao público a qualidade profissional dos mediadores que selecionam, certificando o cumprimento de requisitos mínimos. Os mediadores constantes do SMR são designados por «**mediadores registados no Registo Escocês de Mediação**» e utilizam o logótipo do SMR a seguir ao nome.

A SMN também administra a Linha de apoio à mediação escocesa que presta aconselhamento e informação sobre mediação e sobre o acesso à mesma. Através da Linha de apoio, a SMN pode também organizar mediações através de um painel de mediadores do SMR ou remeter as pessoas para um serviço de mediação adequado.

A SMN também apoia e promove o processo de mediação para queixas do NHS na Escócia – este trabalho é financiado pelo Governo escocês. Poderá encontrar mais informações sobre mediação e sobre como aceder à mesma no sítio Web da SMN.

O Governo Escocês publicou também o folheto «**Resolver os litígios sem chegar a tribunal**» que o aconselha sobre a mediação e outras formas de resolução alternativa de litígios. Pode descarregar este folheto do sítio Web do [Governo escocês](#).

### O acesso à base de dados dos mediadores é gratuito?

Sim, o acesso à informação sobre mediadores é **gratuito**.

Para procurar um mediador pode fazer o seguinte:

Aceda ao sítio Web clicando na ligação do [Registo Escocês de Mediação](#) ou escreva o URL <http://www.scottishmediation.org.uk/find-a-mediator> no seu navegador e siga as instruções para encontrar o melhor mediador para si e para o seu caso.

Contacte a Rede de Mediação Escocesa através do respetivo sítio Web escrevendo para 18 York Place, Edimburgo EH1 3EP, Reino Unido, ou telefonando para o +44 (0) 131 556 1221.

### Ligações relacionadas

[Rede de Mediação Escocesa](#), [Registo Escocês de Mediação](#), [publicação do Governo escocês](#)

Última atualização: 05/09/2018

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.