

Página principal>Encontrar um profissional da justiça>Mediadores

Mediadores

Se optar por recorrer à mediação, precisará de se reunir com mediador – um terceiro independente e imparcial – que o possa ajudar a discutir a situação de modo a compreender o que está em jogo e a chegar a um acordo.

Os mediadores têm preparação específica para ajudar as pessoas a resolver litígios. Reúnem-se com ambas as partes, identificam as questões em que não há consenso e tentam propiciar um acordo. Os mediadores são imparciais e não tomam partido em litígio algum. Não são consultores nem prestam aconselhamento relativo à posição individual de quem os procura e, em regra, recomendam que as partes procurem obter aconselhamento jurídico ao longo do processo de mediação.

A mediação pode ser especialmente útil em **litígios familiares transnacionais** e em casos de rapto parental. Em situações deste tipo, os pais são incentivados a tomar de forma responsável as decisões relativas à respetiva família e a resolver os conflitos sem recorrer ao sistema judicial. A mediação pode constituir, assim, um ambiente construtivo para o debate e garantir a equidade entre os pais, que terá também em conta o interesse superior das crianças.

Para obter informações circunstanciadas sobre o modo de encontrar um mediador (por exemplo, como aceder a serviços de mediação, os encargos que lhes estão associados e indicações sobre mediadores), **selecione uma das bandeiras da lista da direita**.

Para encontrar um mediador especializado em mediação familiar transnacional, clique na seguinte ligação: <http://www.crossbordermediator.eu/>

Para ler mais sobre mediação, visite a **secção** correspondente.

Para mais informações sobre mediação familiar transfronteiras, consulte a **secção** correspondente.

Última atualização: 17/11/2021

Manutenção da página: Comissão Europeia. As informações constantes desta página não refletem necessariamente a posição oficial da Comissão Europeia. A Comissão declina toda e qualquer responsabilidade relativamente às informações ou dados contidos ou referidos no presente documento. Quanto às regras de direitos de autor aplicáveis às páginas europeias, queira consultar a «advertência jurídica».

O texto desta página na língua original [fr](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Traduções já disponíveis nas seguintes línguas: [es](#) [en](#) [mt](#) [nl](#) [sl](#).

Encontrar um mediador - Bélgica

Esta secção do portal ajuda-o a encontrar um mediador na Bélgica.

Como encontrar um mediador na Bélgica?

Para encontrar um mediador na Bélgica, pode visitar o seguinte sítio Web:

Serviço Público Federal de Justiça, página dedicada ao tema [mediação – uma alternativa ao tribunal](#).

Aí poderá encontrar as informações seguintes:

Apresentação da mediação;

O mediador;

Os trâmites do processo de mediação;

Após a mediação;

O custo da mediação;

Ligação de acesso a uma brochura sobre mediação (PDF);

Endereços e ligações úteis.

O sítio dispõe ainda de uma **secção dos profissionais**, com informação relativa às seguintes matérias:

critérios de acreditação dos mediadores;

directrizes de apresentação de processos de candidatura com vista à obtenção do estatuto de mediador autorizado nos termos da lei de 21 de Fevereiro de 2005;

formulário de pedido de acreditação;

formação, inicial e contínua;

código de conduta do mediador autorizado;

tratamento de queixas.

O acesso à base de dados dos mediadores é gratuito?

Sim, o acesso é gratuito.

Como procurar um mediador na Bélgica

Pode procurar um mediador na Bélgica na [lista dos mediadores](#), utilizando os seguintes parâmetros:

circunscrição;

profissão;

domínio de intervenção;

língua utilizada;

nome.

Ligações úteis

[Serviço Público Federal de Justiça](#)

[A mediação, uma alternativa ao tribunal](#)

[Lista dos mediadores](#)

Última atualização: 07/08/2019

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas

respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

O texto desta página na língua original [bg](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Encontrar um mediador - Bulgária

Nesta secção, encontra informações sobre como encontrar um mediador na Bulgária.

Como encontrar um mediador na Bulgária

O [Ministério da Justiça](#) mantém o [Registo Unificado de Mediadores](#).

O registo contém os seguintes dados:

Informações pessoais sobre pessoas registadas como mediadores – formação, conhecimentos linguísticos e habilitações suplementares no domínio da mediação

Coordenadas de contacto do mediador – endereço do escritório, telefone e endereço electrónico

Para além disso, o Ministério da Justiça mantém um registo de organizações aprovadas para a [formação de mediadores](#).

Os dados são introduzidos no registo com base nos seguintes diplomas:

A lei relativa à mediação

O **Regulamento n.º 2 de 15 de Março de 2007** (adoptado pelo Ministro da Justiça) estabelece as condições e os procedimentos que regem a aprovação das organizações que formam mediadores; os requisitos da formação; o procedimento para a inclusão e supressão de mediadores do registo unificado e as regras processuais e deontológicas impostas aos mediadores.

O acesso ao registo de empresas búlgaro de mediadores é gratuito?

O registo unificado de mediadores da Bulgária pode ser consultado **gratuitamente** a partir do sítio Web do Ministério da Justiça. As pessoas e organizações que pretendam constar do registo de organizações que administram formação aos mediadores devem pagar uma taxa.

Como procurar um mediador na Bulgária?

No sítio Web do Ministério da Justiça, encontra-se a lista completa de pessoas formadas e autorizadas a exercer a mediação na República da Bulgária. A pesquisa pode ser feita a partir da residência e área de mediação (p. ex. mediação comercial, entre empresas ou familiar).

São fornecidas as coordenadas de contacto, incluindo o número de telefone e o endereço do correio electrónico. Pode contactar os funcionários do registo de mediadores para quaisquer informações suplementares.

Última atualização: 09/03/2020

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - República Checa

A presente secção irá ajudá-lo a encontrar um mediador na República Checa.

Como encontrar um mediador na República Checa

A Lei da Mediação, que entrou em vigor em 2012, estabelece uma lista pública de mediadores na qual constam todas as pessoas autorizadas a exercer a profissão de mediador. A lista de mediadores é mantida pelo Ministério da Justiça da República Checa.

O acesso à base de dados de mediadores da República Checa é gratuito?

Sim, o acesso à base de dados de mediadores é **gratuito**.

Como encontrar um mediador na República Checa?

O Ministério da Justiça da República Checa mantém a [lista de mediadores](#) registados nos termos da Lei n.º 202/2012 relativa à mediação.

Última atualização: 09/12/2021

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - Dinamarca

Actualmente, não há informações disponíveis sobre as formas de encontrar um mediador na Dinamarca.

Última atualização: 04/05/2022

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

O texto desta página na língua original [de](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Encontrar um mediador - Alemanha

Esta página vai ajudá-lo a encontrar um mediador na Alemanha.

Como encontrar um mediador na Alemanha

Actualmente, existem várias associações profissionais que apoiam as partes que desejem recorrer aos serviços de um mediador.

Segue-se uma lista não exaustiva de algumas das maiores associações:

[Associação Federal de Mediação Familiar](#) [Bundes-Arbeitsgemeinschaft für Familien-Mediation e.V. (BAFM): Spichernstrasse 11, 10777 Berlim, Alemanha]

[Associação Federal de Mediação](#) [Bundesverband Mediation e.V. (BM): Wittestrasse 30 K, 13509 Berlim, Alemanha]

[Associação Federal para a Mediação Económica e Laboral](#) [Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V. (BMWA): Prinzregentenstrasse 1, 86150 Augsburg, Alemanha]

[Centro de Mediação](#) [Centrale für Mediation GmbH & Co.KG (CfM): Gustav-Heinemann-Ufer 58, 50968 Colónia, Alemanha]

[Associação Alemã de Advogados](#) (Arbeitsgemeinschaft Mediation im Deutschen Anwaltverein, Littenstrasse 11, 10179 Berlim, Alemanha)

Existem ainda listas em linha de mediadores profissionais privados, algumas delas que incluem um motor de busca como, por exemplo:

[mediator-findende](#) ou

[mediatorbase.com](#)

(Não garantimos o carácter exaustivo dos sítios, a veracidade das suas informações ou a sua atualização)

O acesso à base de dados de mediadores é gratuito?

Sim.

Como procurar um mediador na Alemanha

Pode procurar um mediador através do nome, da localização do escritório, da área de especialização ou do código postal.

Ligações úteis

[Associação Federal de Mediação Familiar](#)

[Associação Federal de Mediação](#)

[Associação Federal para a Mediação Económica e Profissional](#)

[Centro de Mediação](#)

[Associação Alemã de Advogados](#)

[mediator-findende](#)

[Mediatorbase](#)

Última atualização: 10/12/2021

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - Estónia

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Estónia.

A Estónia não possui uma base de dados ou um sítio Web geral sobre mediadores. Nos termos da Lei da Conciliação, qualquer pessoa que satisfaça os requisitos nela enunciados pode exercer as funções de conciliador. O Estado não controla as atividades dos conciliadores.

Nos termos da Lei da Conciliação, podem ser conciliadores:

as pessoas singulares incumbidas pelas partes de conduzir o processo de conciliação e ajudar a resolver o litígio. O conciliador pode atuar através de uma pessoa coletiva com quem mantenha uma relação laboral ou outro tipo de relação contratual;

os advogados – a lista de membros da Ordem dos Advogados da Estónia encontra-se disponível no seu [sítio Web](#);

os notários – encontra-se disponível uma lista de cartórios notariais no [sítio Web](#) da Câmara dos Notários;

no caso previsto na Lei da Conciliação, um órgão de conciliação do Estado ou da administração local.

Alguns litígios relacionados com direitos de autor (cf. a [Lei dos Direitos de Autor](#)) são resolvidos por um comité de especialistas na matéria, que atua como conciliador. Este comité foi instituído pelo Ministério da Justiça.

Embora o conceito de «provedor de justiça» não seja referido na Lei do Chanceler da Justiça, este também desempenha as funções de provedor de justiça, dado que controla se os organismos governamentais respeitam os direitos e as liberdades fundamentais das pessoas e os princípios da boa governação, além de supervisionar as administrações locais, as pessoas coletivas de direito público e as entidades privadas que desempenham funções públicas.

Desde 2011, o Chanceler da Justiça também exerce as funções de Provedor da Criança, ao abrigo do artigo 4.º da Convenção sobre os Direitos da Criança. Estão disponíveis mais informações no [sítio Web](#) do Chanceler da Justiça.

A resolução de litígios em matéria de regulamentação coletiva do trabalho compete ao Conciliador Público. Estão disponíveis mais informações no [sítio Web](#).

Pode também contactar as seguintes organizações não governamentais:

A [União Estónia para o Bem-Estar da Criança](#) é uma associação sem fins lucrativos que apoia os direitos das crianças. As suas atividades incluem a prestação de aconselhamento a progenitores que tencionam separar-se ou divorciar-se, incentivando-os a recorrer aos serviços de conciliadores para proteger os interesses dos filhos. A União tem organizado ações de formação sobre a temática da mediação familiar.

A [Associação Estónia de Seguros](#) criou um órgão de conciliação para a resolução extrajudicial de litígios relacionados com seguros. Formalmente, é um conciliador e não um órgão de conciliação na aceção da Lei da Conciliação.

O [Fundo Estónio do Seguro Automóvel](#) criou um órgão de conciliação para a resolução extrajudicial de litígios relacionados com seguro automóvel. Formalmente, é um conciliador e não um órgão de conciliação na aceção da Lei da Conciliação.

Na Estónia, os mediadores familiares são atualmente representados pela [Associação de Mediadores da Estónia](#) e pelo [Instituto da Mediação](#).

Última atualização: 09/12/2021

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

O texto desta página na língua original [en](#) foi recentemente alterado. A

tradução deste texto para português está em curso.

Traduções já disponíveis nas seguintes línguas: [es](#) [mt](#) [pl](#) [sl](#)

Encontrar um mediador - Irlanda

A Irlanda não dispõe de uma base de dados de mediadores, mas é possível encontrar mediadores de vários ramos do Direito consultando os seguintes organismos privados:

Direito da família: Serviço de Mediação da Família (<https://www.tusla.ie/services>)

Discriminação: Tribunal da Igualdade, Autoridade Nacional da Deficiência (<https://www.workplacerelations.ie> e <https://www.nda.ie>)

Direito predial: Associação dos Proprietários (<https://www.rtb.ie>)

Direito do trabalho: Tribunal do Trabalho, Comissão das Relações Laborais (https://www.workplacerelations.ie/en/complaints_disputes/mediation)

Danos pessoais: <https://www.piab.ie/eng>

Ver [Mediação na Irlanda](#)

Última atualização: 17/12/2020

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - Grécia

A presente secção ajuda-o a encontrar um mediador na Grécia.

Como encontrar um mediador na Grécia

As listas de mediadores certificados e de organizações de formação de mediadores, bem como informações sobre os serviços prestados, podem ser consultadas no sítio Web do Ministério da Justiça: [Mediação](#).

O acesso à base de dados de mediadores é gratuito?

Sim, o acesso aos sítios Web acima indicados é gratuito.

Ligações úteis

[Ministério da Justiça](#)

[Ministério do Trabalho e da Segurança Social](#)

[Centro de Mediação e Arbitragem da Grécia](#)

Última atualização: 07/09/2022

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - Espanha

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador em Espanha.

Onde posso obter informações sobre mediação?

O Registo de Mediadores e Instituições de Mediação é de natureza pública e informativa e é criado sob a forma de uma base de dados informatizada, acessível gratuitamente no sítio Web do Ministério da Justiça. O seu objetivo é facilitar o acesso dos cidadãos a este meio de resolução de litígios, dando a conhecer os mediadores profissionais e as instituições de mediação.

Acesso aos motores de pesquisa:

[Pesquisa de Mediadores](#)

[Pesquisa de Instituições de Mediação](#)

Todavia, a inscrição no Registo de Mediadores e Instituições de Mediação não é obrigatória para os mediadores nem para as instituições. Também é possível encontrar um mediador diretamente através das instituições de mediação, incluindo as associações profissionais e as câmaras de comércio, indústria, serviços e navegação, muitas das quais criaram centros de mediação que facultarão o mediador adequado à situação. O acesso à mediação também é facilitado por associações especializadas em mediação (em questões familiares, civis, comerciais ou gerais).

Nos casos em que os tribunais remetem para a mediação, os próprios tribunais dispõem de canais de remissão para instituições de mediação que atuam na sua esfera de responsabilidade e que também permitirão às partes encontrar o mediador adequado.

Mediação

Entende-se por mediação um meio de resolução de litígios, independentemente da sua designação, em que duas ou mais partes tentam voluntariamente chegar a um acordo com a intervenção de um mediador, que atuará com imparcialidade e neutralidade.

Mediador

Os mediadores podem ser pessoas singulares que gozem do pleno exercício dos seus direitos civis, desde que a legislação a que possam estar sujeitos no exercício da sua profissão não o impeça.

Uma pessoa coletiva que exerça uma atividade de mediação, quer se trate de uma sociedade profissional ou de qualquer outra sociedade prevista na lei, deve designar para o exercício de mediação uma pessoa singular que preencha as condições previstas na lei.

Requisitos para ser mediador

Os mediadores devem possuir um diploma universitário oficial ou uma formação profissional superior e uma formação específica em mediação, adquirida mediante a realização de um ou vários cursos específicos ministrados por instituições oficialmente reconhecidas. Tais qualificações devem ser válidas em todo o território de Espanha. Em Espanha, exige-se que a formação específica de mediador tenha uma duração mínima de 100 horas, sendo também exigida a sua atualização por meio de formação contínua.

O mediador tem de subscrever um seguro ou uma garantia equivalente que cubra a responsabilidade civil decorrente da sua ação nos litígios em que esteje envolvido.

Mediador em caso de insolvência

Trata-se de uma pessoa singular que, por preencher as condições exigidas para ser mediador e que o artigo 27.º, n.º 1, da Lei da Insolvência (Ley Concursal) exige para ser administrador de insolvência num processo de insolvência, pode ser nomeada como tal por notários ou agentes de registo comercial nos contratos de pagamento extrajudiciais referidos no título X da Lei 22/2003, de 9 de julho de 2003, relativa à insolvência. Os mediadores de insolvência também podem ser pessoas coletivas, desde que atuem na mediação de insolvência através de uma pessoa singular que preencha as condições acima referidas. Estes mediadores serão designados sequencialmente entre os que figuram na lista oficial do portal do Boletim Oficial do Estado, constituída a partir da informação fornecida pelo Registo de Mediadores e Instituições de Mediação. Os empresários podem também recorrer às câmaras de comércio, indústria, serviços e navegação para que estas designem uma comissão de mediação, que deve incluir um mediador de insolvência e que deverá dar assistência na negociação de um acordo extrajudicial relativo ao pagamento.

Instituição de mediação

As instituições de mediação incluem organismos públicos ou privados, espanhóis ou estrangeiros, e organismos de direito público cujo objetivo seja promover a mediação, facilitar o acesso e a administração da mediação, incluindo a nomeação de mediadores, e assegurar a transparência na nomeação da mediação. Se os seus objetivos incluírem também a arbitragem, devem tomar medidas para assegurar a separação das duas atividades.

A instituição de mediação não poderá prestar o serviço de mediação diretamente, o que significa que a própria instituição não é o mediador, mas deve dar a conhecer a identidade dos mediadores na sua esfera de responsabilidade e fornecer informações sobre a sua formação, especialidade e experiência, ajudando assim as partes a escolher o mediador mais adequado.

Última atualização: 29/06/2022

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

O texto desta página na língua original [fr](#) foi recentemente alterado. A

tradução deste texto para português está em curso.

Encontrar um mediador - França

Neste momento, a França não possui nenhuma base de dados de mediadores.

Última atualização: 17/09/2015

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - Itália

Atualmente não existe uma lista pública de mediadores.

O Ministério da Justiça publica regularmente a lista dos organismos de mediação nos quais estão inscritos os vários mediadores.

É possível obter informações específicas acerca dos mediadores inscritos em cada um dos organismos de mediação junto do serviço do Ministério da Justiça responsável pelo controlo da atividade destes organismos, contactável através do sítio da justiça (<https://www.giustizia.it/giustizia>).

Última atualização: 24/02/2020

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - Chipre

Como encontrar um mediador em Chipre

Ver [Mediação em Chipre](#).

Última atualização: 11/04/2022

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

O texto desta página na língua original [lv](#) foi recentemente alterado. A

tradução deste texto para português está em curso.

Traduções já disponíveis nas seguintes línguas: [bg](#) [es](#) [cs](#) [et](#) [en](#) [fr](#) [mt](#)

[pl](#) [sk](#) [sl](#)

Encontrar um mediador - Letónia

Consultar o sítio Web sobre mediação para obter os contactos das [organizações não governamentais de mediação da Letónia](#).

Ligações úteis

[Mediação na Letónia](#)

Última atualização: 20/12/2021

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - Lituânia

Não existe na Lituânia um organismo centralizado responsável pela mediação. O trabalho nesta área será iniciado quando entrar em vigor na Lituânia a Directiva 2008/52/CE.

Como encontrar um mediador na Lituânia

A **mediação judicial** e **extrajudicial** são possíveis na Lituânia. Geralmente, os serviços de mediação extrajudicial são prestados por advogados.

A **mediação judicial** é um processo de resolução de litígios que tem por objetivo ajudar as partes num processo civil a resolver o litígio pacificamente por intercessão de um ou mais mediadores (intermediários).

A mediação judicial é realizada por mediadores. Estes são juízes, assistentes judiciais ou outras pessoas devidamente qualificadas com formação especializada, cujos nomes tenham sido inscritos na [Lista de mediadores judiciais](#). Na sua reunião de 28 de janeiro de 2011, o Conselho dos Tribunais acordou que a mediação judicial em processo civil pode ser aplicada em todos os [tribunais](#) da Lituânia e que este serviço deverá estar disponível em todas as regiões.

A mediação judicial é um serviço prestado gratuitamente. Além disso, a resolução de um litígio civil através da mediação judicial permite uma poupança considerável de tempo e de esforço que, de outro modo, seriam desperdiçados numa ação judicial. Permite igualmente poupar dinheiro, uma vez que 75 % das custas judiciais são reembolsáveis sempre que a mediação judicial resulta numa resolução amigável do litígio.

O juiz-presidente pode apresentar uma proposta de encaminhamento de um processo civil para mediação judicial. A vontade de que tal seja feito pode ser manifestada por qualquer das partes no processo. Ao encaminhar um litígio para mediação judicial, o juiz explica às partes o conceito do processo de mediação judicial. A nomeação ou a substituição de um mediador é decidida pelo presidente do tribunal, pelo chefe do contencioso cível do tribunal ou por um juiz por estes designado. Se necessário, podem ser nomeados dois mediadores. Ao nomear um mediador, a opinião das partes deve ser ouvida quanto à apresentação do pedido ou ao consentimento em encaminhar o litígio para mediação judicial.

Apenas podem participar na mediação judicial as partes no processo ou terceiros e os seus representantes. Outras pessoas cuja participação possa ajudar a resolver o litígio podem igualmente acrescentar os seus nomes ao pedido ou consentimento de uma das partes. Os processos de mediação judicial não são registados.

Os processos de mediação judicial podem ser concluídos se as partes chegarem a um acordo quanto à matéria em litígio e assinarem uma transação judicial, que é, em seguida, aprovada pelo juiz-presidente.

Última atualização: 21/10/2019

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - Luxemburgo

Esta secção poderá ajudá-lo a encontrar um mediador no Luxemburgo.

Como encontrar um mediador no Luxemburgo?

Os seguintes organismos privados gerem um registo de mediadores:

🔗 [Associação Luxemburguesa de Mediação e dos Mediadores Autorizados](#) (*Association luxembourgeoise de la médiation et des médiateurs agréés - ALMA asbl*);

🔗 [Centro de Mediação Civil e Comercial](#) (*Centre de médiation civile et commerciale - CMCC*);

🔗 [Centro de Mediação](#) (*Centre de médiation asbl*);

🔗 [Centro de Mediação Sociofamiliar](#) (*Centre de médiation Socio-Familiale*, gerido pela Fundação Pro Família).

O acesso à base de dados dos mediadores é gratuito?

Sim, o acesso ao registo dos mediadores é gratuito.

Como procurar um mediador no Luxemburgo?

Mediante pesquisa na lista de mediadores gerida pelos seguintes organismos privados:

🔗 [Associação Luxemburguesa de Mediação e dos Mediadores Autorizados](#) (ALMA asbl);

🔗 [Centro de Mediação Civil e Comercial](#) (CMCC);

🔗 [Centro de Mediação Sociofamiliar](#) (gerido pela Fundação Pro Família).

🔗 [Ministério da Justiça](#), Lista dos mediadores autorizados em matéria civil e comercial.

Ligações conexas

🔗 [Associação Luxemburguesa de Mediação e dos Mediadores Autorizados](#) (ALMA asbl);

🔗 [Centro de Mediação Civil e Comercial](#) (CMCC);

🔗 [Centro de Mediação](#) (asbl);

🔗 [Centro de Mediação Sociofamiliar](#);

🔗 [Ministério da Justiça](#)

Última atualização: 08/12/2021

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - Hungria

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Hungria.

Como encontrar um mediador na Hungria

Pode consultar o 🔗 [registo de mediadores](#) (közvetítő adatbázisa) no sítio Web do **Ministério da Justiça e da Execução da Lei** (Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium).

As seguintes informações gerais estão à disposição dos utilizadores:

informações gerais sobre a actividade de mediação;

informações sobre mediadores;

informações sobre pessoas colectivas que empregam mediadores;

endereços de mediadores, suas qualificações, competências linguísticas, especialização e a comarca em que trabalham.

O sítio Web disponibiliza também **formulários de registo** para mediadores e pessoas colectivas que empregam mediadores.

O acesso à base de dados dos mediadores é gratuita?

Sim, o acesso é gratuito, sem restrições.

Como procurar um mediador na Hungria

O sítio Web contém uma lista de mediadores e uma lista das pessoas colectivas que empregam mediadores. Pode pesquisar os mediadores por nome, competência linguística e comarca de trabalho. Pode pesquisar as pessoas colectivas por nome, comarca e sigla.

Ligações úteis

🔗 [Sítio Web do Registo de Mediadores da Hungria](#) (A magyar közvetítő adatbázisának honlapja)

Última atualização: 28/12/2016

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

O texto desta página na língua original [mt](#) foi recentemente alterado. A

tradução deste texto para português está em curso.

Encontrar um mediador - Malta

Esta secção do portal ajudá-lo a encontrar um mediador em Malta.

Como encontrar um mediador em Malta

O **Centro de Mediação de Malta** faculta às partes de um conflito uma lista de mediadores devidamente acreditados pelo mesmo. Independentemente de se tratar de um caso de mediação voluntária ou de mediação imposta ao centro por meios judiciais ou legais, é selecionado um mediador a partir da lista de mediadores acreditados, desde que a pessoa escolhida seja aceite por todas as partes envolvidas no conflito. Se as partes não chegarem a acordo quanto à nomeação do mediador, o Centro nomeará o mediador seguinte na lista de mediadores aprovados.

Nos casos de **mediação familiar**, as partes podem escolher livremente, por mútuo acordo, um mediador, a partir de uma lista de pessoas nomeadas pelo Ministério da Justiça para este efeito, e neste caso suportam os custos da mediação, ou aceitar o mediador nomeado pelo tribunal, por rotação, a partir da lista de pessoas nomeadas pelo mesmo ministério para atuarem como mediadores designados pelos tribunais, e neste caso os custos são suportados pelo tribunal.

De momento, ainda não existe um registo eletrónico de mediadores. No entanto, para mais informações, poderá contactar o secretário do **Centro de Mediação** na seguinte morada: Palazzo Laparelli, South Street, Valletta VLT 1100.

Poderá ainda contactar o secretário através do número +356 21231833 ou enviar um email para info@mediationmalta.org.mt

Última atualização: 04/05/2021

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

O texto desta página na língua original [nl](#) foi recentemente alterado. A

tradução deste texto para português está em curso.

Traduções já disponíveis nas seguintes línguas: [bg](#) [es](#) [et](#) [el](#) [en](#) [fr](#) [mt](#)

[pl](#) [ro](#) [sl](#)

Encontrar um mediador - Países Baixos

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador nos Países Baixos.

Como encontrar um mediador nos Países Baixos

O [Instituto Neerlandês da Mediação](#) (NMI) mantém uma base de dados acessível ao público com informações relativas a todos os mediadores certificados. Disponibiliza, igualmente, informação independente e garantia de qualidade relativamente à mediação e aos mediadores em todo o país. Os mediadores registados no NMI são formados e certificados para actuarem como mediadores de acordo com o código de mediação do NMI e comprometem-se a respeitar o Sistema de Garantia de Qualidade do NMI.

Pode aceder-se ao Registo dos Mediadores do NMI em qualquer momento.

O acesso às bases de dados dos mediadores é gratuito?

Sim, o acesso é **gratuito**.

Como procurar um mediador nos Países Baixos?

As pesquisas no registo podem ser efectuadas utilizando diferentes parâmetros de pesquisa. Por exemplo, pode procurar-se um mediador especializado em determinada matéria ou um mediador que trabalhe numa determinada zona.

Ligações úteis

[Instituto Neerlandês da Mediação](#)

Última atualização: 29/11/2012

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - Áustria

Esta secção do portal ajuda-o a encontrar um mediador na Áustria.

Como encontrar um mediador na Áustria

O Ministério Federal da Justiça mantém uma lista de **mediadores certificados**, que preenchem os requisitos jurídicos e formais necessários.

Foi criado um [sítio Web específico](#), que é igualmente acessível a partir do [sítio Web do Ministério da Justiça da Áustria](#).

A partir do sítio Web, pode encontrar:

Uma lista de mediadores;

Uma lista de organizações que formam mediadores;

Uma lista de cursos de formação.

O acesso às bases de dados dos mediadores é gratuito?

O sítio Web é acessível ao público, gratuitamente.

Como procurar um mediador na Áustria

A partir do sítio Web, pode encontrar **listas de mediadores**, organizadas por:

Nome;

Código postal;

Land.

Os mediadores podem ser encontrados utilizando os seguintes critérios de pesquisa:

Primeiro e último nome;

Código postal;

Land;

País;

Domínio de especialidade.

Os critérios de pesquisa podem também ser combinados.

Ligações úteis

[Mediadores na Áustria](#)

Última atualização: 30/05/2018

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - Polónia

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Polónia.

Como encontrar um mediador na Polónia

Os tribunais regionais mantêm listas ou registos de instituições e pessoas autorizadas a conduzir processos de mediação, que estão disponíveis nos respetivos sítios Web. Os mediadores, incluindo as pessoas constantes de listas elaboradas por organizações não governamentais (de acordo com as suas atribuições legais) e estabelecimentos de ensino, são incluídos ou removidos das listas pelo presidente do tribunal regional competente.

Em regra, os mediadores especializam-se em tipos específicos de mediação: mediação civil (mediação comercial, mediação familiar, direito do trabalho, etc.), mediação em matéria penal ou em processos que envolvem menores.

Alguns mediadores civis são mediadores permanentes que foram incluídos na lista mantida pelo presidente do tribunal regional competente.

Devido ao regime legal em vigor, não existe um registo central único de mediadores.

Estão disponíveis informações básicas sobre regras, procedimentos e aspetos práticos do sistema de mediação na Polónia na [página «Mediação»](#) do sítio Web do Ministério da Justiça.

O acesso às listas de mediadores é gratuito?

Sim, o acesso às listas de mediadores é **gratuito**.

Como encontrar um mediador na Polónia

Deve consultar as listas de mediadores elaboradas pelos presidentes dos tribunais regionais ou recorrer aos serviços dos centros de mediação ou de mediadores individuais. Geralmente, os sítios Web dos tribunais competentes, dos centros de mediação ou dos próprios mediadores contêm informações e os dados de contacto.

Última atualização: 10/12/2021

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - Portugal

Os mediadores de conflitos que exercem funções no âmbito de cada um dos sistemas públicos de mediação ou nos julgados de paz devem estar inscritos em listas onde constam como profissionais habilitados ao exercício da mediação. Esta inscrição é regulada pela Portaria n.º 282/2010, de 25 de maio e pela Portaria n.º 283/2018, de 19 de outubro.

A Direção-Geral da Política de Justiça (DGPJ), entidade pertencente ao Ministério da Justiça, é responsável pela regulação da mediação pública. Embora a [DGPJ](#) não informe sobre a forma de encontrar um mediador, disponibiliza publicamente as referidas listas de mediadores, as quais podem ser consultadas aqui:

[Lista de mediadores do Sistema de Mediação Familiar](#)

[Lista de mediadores do Sistema de Mediação Laboral](#)

[Lista de mediadores do Sistema de Mediação Penal](#)

[Lista de Mediadores dos Julgados de Paz](#)

Última atualização: 15/11/2021

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - Roménia

Esta secção ajudá-lo a encontrar um mediador na Roménia.

Como encontrar um mediador na Roménia

Em conformidade com o artigo 12.º da Lei n.º 192/2006, os mediadores certificados são inscritos no **Painel de Mediadores** criado e atualizado pelo **Conselho de Mediação** e publicado periodicamente no **Diário Oficial da Roménia**, Parte I.

O **Painel de Mediadores** também se encontra disponível no sítio oficial do [Conselho de Mediação](#).

O sítio Web do **Conselho de Mediação** fornece informações sobre as seguintes matérias:

Painel/Lista de mediadores;

autorizações;

acreditações;

modificações;

legislação;

informações de interesse público;

decisões;

Registo Nacional das Associações Profissionais de Mediadores;

ligações;

informações de contacto.

As informações estão disponíveis no sítio Web do Conselho de Mediação desde 2 de Novembro de 2006.

O [Painel de Mediadores](#) inclui ainda as seguintes informações adicionais:

as ONG a que pertencem os mediadores;

o curso de formação sobre mediação em que se diplomaram;

as línguas estrangeiras em que podem efectuar a mediação;

os respectivos contactos.

Os mediadores permitem resolver litígios através da mediação. O Painel de Mediadores encontrase afixado nas instalações dos tribunais e publicado no sítio Web do **Ministério da Justiça**.

O Painel de Mediadores é regularmente atualizado pelo Conselho de Mediação, que comunica as atualizações aos tribunais, às autoridades administrativas nacionais e locais e ao Ministério da Justiça.

O acesso à base de dados dos mediadores é gratuito?

Sim

Como procurar um mediador

Pode procurar um [mediador](#) através da introdução dos seguintes critérios:

primeira letra do nome do mediador;

distrito onde se encontra a sua sede legal.

Última atualização: 10/06/2013

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas

respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - Eslovénia

Esta página vai ajudá-lo a encontrar um mediador na Eslovénia.

Como encontrar um mediador na Eslovénia

O Ministério da Justiça mantém um [registo central dos mediadores](#) que, nos termos da Lei sobre resolução alternativa de litígios (*Zakon o alternativnem reševanju sodnih sporov*), participam em procedimentos desta natureza junto dos órgãos jurisdicionais. As listas dos mediadores que trabalham para diversas organizações não governamentais (ONG) podem ser consultadas nos sítios Web das respetivas organizações como, por exemplo:

[Associação Eslovena de Mediadores](#)

[Associação Eslovena de Organizações de Mediação – MEDIOS](#)

O acesso à base de dados de mediadores é gratuito?

Sim, o acesso é **gratuito**.

Onde procurar um mediador na Eslovénia?

Poderá encontrar um mediador através dos seguintes sítios Web:

[Associação Eslovena de Mediadores](#)

[Ministério da Justiça](#)

Última atualização: 09/12/2021

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - Eslováquia

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Eslováquia.

Como encontrar um mediador na Eslováquia

A base de dados de mediadores eslovaca é gerida pelo Ministério da Justiça da Eslováquia e só está disponível em língua eslovaca.

O acesso às bases de dados dos mediadores é gratuito?

Sim, o acesso e a obtenção de informação sobre mediadores são **gratuitos**.

Como procurar um mediador na Eslováquia

Consulte o sítio Web do [Ministério da Justiça da República Eslovaca](#).

Última atualização: 18/05/2020

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

O texto desta página na língua original [fi](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Traduções já disponíveis nas seguintes línguas: [es](#) [en](#) [fr](#) [pl](#) [ro](#)

Encontrar um mediador - Finlândia

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Finlândia.

Como encontrar um mediador na Finlândia

Na Finlândia, o [Instituto Nacional de Saúde e Segurança Social](#) (THL) mantém um sítio Web oficial dedicado à [mediação em casos penais e civis](#).

Esse sítio contém informação sobre conciliação (mediação em matéria penal).

Está igualmente disponível no sítio Web uma [lista](#) de gabinetes de mediação.

O acesso à base de dados de mediadores é gratuito?

Sim, o acesso ao sítio Web de [mediação em casos penais e civis](#) e a consulta de informações no mesmo são **gratuitos**.

Como procurar um mediador na Finlândia

Pode efectuar uma pesquisa no sítio Web do [Instituto Nacional de Saúde e Segurança Social](#).

Ligações úteis

[Instituto Nacional de Saúde e Segurança Social](#)

Última atualização: 31/07/2020

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - Inglaterra e País de Gales

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador em Inglaterra e País de Gales.

Como encontrar um mediador em Inglaterra e no País de Gales

Diretório nacional de mediação (National mediation directory)

Pode encontrar um **mediador civil** através do [Diretório de Mediação Civil em linha](#) - Encontre um mediador civil, que disponibiliza informações sobre:

Mediação;

Serviços;

Preços;

O Diretório de Mediação Civil em linha pertence e é mantido pelo Ministério da Justiça. Os prestadores de mediação incluídos no diretório são acreditados pelo Conselho de Mediação Civil.

Diretório de mediação familiar

O objetivo do [Diretório de Mediação Familiar em linha](#) é ajudar as partes a contactar mediadores locais. As partes que sejam [elegíveis para assistência judiciária](#) (financiamento público) podem também contactar a linha de apoio ao Aconselhamento Jurídico Comunitário para obter informações

adicionais sobre como localizar um mediador local, através do número de **telefone**: 0845 345 4345 **Minicom**: 0845 609 6677, ou enviando a **mensagem de texto**: «legalaid» e o seu nome para 80010. É também possível obter conselhos através do [serviço de aconselhamento em linha do Aconselhamento Jurídico Comunitário](#).

O acesso à base de dados dos mediadores é gratuito?

Sim, o acesso ao Diretório de Mediação Civil em linha, ao Diretório de Mediação Familiar em linha e ao sítio Web do Aconselhamento Jurídico Comunitário é **gratuito**.

Ligações relacionadas

[Diretório de Mediação Civil em linha](#), [Diretório de Mediação Familiar em linha](#), [Saiba se pode obter assistência judiciária](#), [Aconselhamento Jurídico Comunitário](#),

Última atualização: 20/04/2015

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

O texto desta página na língua original [en](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Encontrar um mediador - Irlanda do Norte

A Irlanda do Norte não dispõe actualmente de uma base de dados de mediadores.

Como encontrar um mediador na Irlanda do Norte

Actualmente, a Irlanda do Norte não dispõe de uma base de dados de mediadores. Contudo, nas informações relativas aos serviços de resolução de litígios fornecidas pela [Ordem dos Advogados da Irlanda do Norte](#) poderá encontrar algumas informações sobre mediadores.

Ligações úteis

[Ordem dos Advogados da Irlanda do Norte](#)

Última atualização: 16/01/2019

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

O texto desta página na língua original [en](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Encontrar um mediador - Escócia

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Escócia.

Como encontrar um mediador na Escócia

A Rede de Mediação Escocesa (Scottish Mediation Network - SMN) administra o [Registo Escocês de Mediação](#) (SMR), que é um registo independente de mediadores e de serviços de mediação que cumprem as «normas de práticas» mínimas para mediação na Escócia. Estas normas são definidas por uma comissão de Normas de Práticas independente e exigem níveis mínimos de formação, experiência e desenvolvimento profissional contínuo (DPC).

A página «[Find a Mediator](#)» do sítio Web da SMN oferece acesso gratuito a informações sobre pessoas que praticam todo o tipo de mediação. Os dados constantes do sítio são atualizados pelos mediadores pelo menos uma vez por ano e incluem informações sobre a sua formação, DPC e áreas de especialização.

Um dos objetivos do Registo Escocês de Mediação é assegurar ao público a qualidade profissional dos mediadores que selecionam, certificando o cumprimento de requisitos mínimos. Os mediadores constantes do SMR são designados por «**mediadores registados no Registo Escocês de Mediação**» e utilizam o logótipo do SMR a seguir ao nome.

A SMN também administra a Linha de apoio à mediação escocesa que presta aconselhamento e informação sobre mediação e sobre o acesso à mesma. Através da Linha de apoio, a SMN pode também organizar mediações através de um painel de mediadores do SMR ou remeter as pessoas para um serviço de mediação adequado.

A SMN também apoia e promove o processo de mediação para queixas do NHS na Escócia – este trabalho é financiado pelo Governo escocês. Poderá encontrar mais informações sobre mediação e sobre como aceder à mesma no sítio Web da SMN.

O Governo Escocês publicou também o folheto «**Resolver os litígios sem chegar a tribunal**» que o aconselha sobre a mediação e outras formas de resolução alternativa de litígios. Pode descarregar este folheto do sítio Web do [Governo escocês](#).

O acesso à base de dados dos mediadores é gratuito?

Sim, o acesso à informação sobre mediadores é **gratuito**.

Para procurar um mediador pode fazer o seguinte:

Aceda ao sítio Web clicando na ligação do [Registo Escocês de Mediação](#) ou escreva o URL <http://www.scottishmediation.org.uk/find-a-mediator> no seu navegador e siga as instruções para encontrar o melhor mediador para si e para o seu caso.

Contacte a Rede de Mediação Escocesa através do respetivo sítio Web escrevendo para 18 York Place, Edimburgo EH1 3EP, Reino Unido, ou telefonando para o +44 (0) 131 556 1221.

Ligações relacionadas

[Rede de Mediação Escocesa](#), [Registo Escocês de Mediação](#), [publicação do Governo escocês](#)

Última atualização: 05/09/2018

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.