



Encontrar um mediador

Se optar por recorrer à mediação, precisará de se reunir com mediador – um terceiro independente e imparcial – que o possa ajudar a discutir a situação de modo a compreender o que está em jogo e a chegar a um acordo.

Os mediadores têm preparação específica para ajudar as pessoas a resolver litígios. Reúnem-se com ambas as partes, identificam as questões em que não há consenso e tentam propiciar um acordo. Os mediadores são imparciais e não tomam partido em litígio algum. Não são consultores nem prestam aconselhamento relativo à posição individual de quem os procura e, em regra, recomendam que as partes procurem obter aconselhamento jurídico ao longo do processo de mediação.

A mediação pode ser especialmente útil em **litígios familiares transnacionais** e em casos de raptos parentais. Em situações deste tipo, os pais são incentivados a tomar de forma responsável as decisões relativas à respetiva família e a resolver os conflitos sem recorrer ao sistema judicial. A mediação pode constituir, assim, um ambiente construtivo para o debate e garantir a equidade entre os pais, que terá também em conta o interesse superior das crianças.

Para obter informações circunstanciadas sobre o modo de encontrar um mediador (por exemplo, como aceder a serviços de mediação, os encargos que lhes estão associados e indicações sobre mediadores), **selecione uma das bandeiras da lista da direita**.

Para encontrar um mediador especializado em mediação familiar transnacional, clique na seguinte ligação: <http://www.crossbordermediator.eu/>

Para ler mais sobre mediação, visite a [secção](#) correspondente.

Para mais informações sobre mediação familiar transfronteiras, consulte a [secção](#) correspondente.

Manutenção da página: Comissão Europeia. As informações constantes desta página não refletem necessariamente a posição oficial da Comissão Europeia. A Comissão declina toda e qualquer responsabilidade relativamente às informações ou dados contidos ou referidos no presente documento. Quanto às regras de direitos de autor aplicáveis às páginas europeias, queira consultar a «advertência jurídica».

Última atualização: 06/10/2020

Encontrar um mediador - Bélgica



O texto desta página na língua original [fr](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Traduções já disponíveis nas seguintes línguas: [nl](#).

Esta secção do portal ajuda-o a encontrar um mediador na Bélgica.

Como encontrar um mediador na Bélgica?

Para encontrar um mediador na Bélgica, pode visitar o seguinte sítio Web:

- Serviço Público Federal de Justiça, página dedicada ao tema [mediação – uma alternativa ao tribunal](#).

Aí poderá encontrar as informações seguintes:

- Apresentação da mediação;
- O mediador;

- Os trâmites do processo de mediação;
- Após a mediação;
- O custo da mediação;
- Ligação de acesso a uma brochura sobre mediação (PDF);
- Endereços e ligações úteis.

O sítio dispõe ainda de uma **secção dos profissionais**, com informação relativa às seguintes matérias:

- critérios de acreditação dos mediadores;
- directrizes de apresentação de processos de candidatura com vista à obtenção do estatuto de mediador autorizado nos termos da lei de 21 de Fevereiro de 2005;
- formulário de pedido de acreditação;
- formação, inicial e contínua;
- código de conduta do mediador autorizado;
- tratamento de queixas.

O acesso à base de dados dos mediadores é gratuito?

Sim, o acesso é gratuito.

Como procurar um mediador na Bélgica

Pode procurar um mediador na Bélgica na [lista dos mediadores](#), utilizando os seguintes parâmetros:

- circunscrição;
- profissão;
- domínio de intervenção;
- língua utilizada;
- nome.

Ligações úteis

[Serviço Público Federal de Justiça](#)

[A mediação, uma alternativa ao tribunal](#)

[Lista dos mediadores](#)

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 07/08/2019

Encontrar um mediador - Bulgária

Nesta secção, encontra informações sobre como encontrar um mediador na Bulgária.

Como encontrar um mediador na Bulgária

O [Ministério da Justiça](#) mantém o [Registo Unificado de Mediadores](#).

O registo contém os seguintes dados:

- **informações pessoais** sobre pessoas registadas como mediadores – formação, conhecimentos linguísticos e habilitações suplementares no domínio da mediação
- **Coordenadas de contacto do mediador – endereço do escritório, telefone e endereço electrónico**

Para além disso, o Ministério da Justiça mantém um registo de organizações aprovadas para a [formação de mediadores](#).

Os dados são introduzidos no registo com base nos seguintes diplomas:

- **A lei relativa à mediação**
- **O Regulamento n.º 2 de 15 de Março de 2007** (adoptado pelo Ministro da Justiça) estabelece as condições e os procedimentos que regem a aprovação das organizações que formam mediadores; os requisitos da formação; o procedimento para a inclusão e supressão de mediadores do registo unificado e as regras processuais e deontológicas impostas aos mediadores.

O acesso ao registo de empresas búlgaro de mediadores é gratuito?

O registo unificado de mediadores da Bulgária pode ser consultado **gratuitamente** a partir do sítio Web do Ministério da Justiça. As pessoas e organizações que pretendam constar do registo de organizações que administram formação aos mediadores devem pagar uma taxa.

Como procurar um mediador na Bulgária?



No sítio Web do Ministério da Justiça, encontra-se a lista completa de pessoas formadas e autorizadas a exercer a mediação na República da Bulgária. A pesquisa pode ser feita a partir da residência e área de mediação (p. ex. mediação comercial, entre empresas ou familiar).

São fornecidas as coordenadas de contacto, incluindo o número de telefone e o endereço do correio electrónico. Pode contactar os funcionários do registo de mediadores para quaisquer informações suplementares.

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 09/03/2020

Encontrar um mediador - República Checa

 O texto desta página na língua original  foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Esta secção do portal ajuda-o a encontrar um mediador na República Checa.

Como encontrar um mediador na República Checa?

Poderá encontrar os contactos dos mediadores que trabalham na República Checa em vários sítios Web, efetuando uma pesquisa com o termo «mediação». No sítio Web da Associação de Mediadores da República Checa poderá também encontrar uma lista de mediadores. O sítio Web da Ordem dos Advogados da República Checa contém uma lista de mediadores e advogados; os dados de contacto estão igualmente disponíveis no sítio Web da União de Arbitragem e Mediação da República Checa. Os contactos do Serviço de Mediação da República Checa na área de jurisdição de cada tribunal de comarca podem ser consultados no sítio Web do Serviço. Será publicada brevemente uma lista de mediadores registados junto do Ministério da Justiça, em conformidade com o disposto na Lei n.º 202/2012.

O acesso ao registo de mediadores é gratuito?

Sim, o acesso ao registo de mediadores é **gratuito**.

Como procurar um mediador na República Checa?

Poderá encontrar os contactos dos mediadores que trabalham na República Checa em vários sítios Web efetuando uma pesquisa com o termo «mediação».

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 16/09/2020

Encontrar um mediador - Dinamarca

Actualmente, não há informações disponíveis sobre as formas de encontrar um mediador na Dinamarca.

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 07/08/2019

Encontrar um mediador - Alemanha



O texto desta página na língua original [de](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Alemanha.

Como encontrar um mediador na Alemanha

Atualmente, existem várias associações profissionais que apoiam as partes que desejem recorrer aos serviços de um mediador.

Segue-se uma lista não exaustiva de algumas das maiores associações:

- [Associação Federal de Mediação Familiar](#) (*Bundes-Arbeitsgemeinschaft für Familien-Mediation e.V.* / BAFM, Spichernstr. 11, 10777 Berlin, Alemanha)
- [Associação Federal de Mediação](#) (*Bundesverband Mediation e.V.* / BM, Wittestr. 30 K, 13509 Berlin, Alemanha)
- [Associação Federal para a Mediação Económica e Laboral](#) (*Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V.* / BMWA, Prinzregentenstr. 1, 86150 Augsburg, Alemanha)
- [Centro de Mediação](#) (*Centrale für Mediation GmbH & Co. KG / CfM*), GustavHeinemann-Ufer 58, 50968 Köln, Alemanha)
- [Associação Alemã de Advogados](#) (*Arbeitsgemeinschaft Mediation im Deutschen Anwaltverein*, Littenstraße 11, 10179 Berlin, Alemanha)

O acesso à base de dados de mediadores é gratuito?

Sim.

Como procurar um mediador na Alemanha

Pode procurar um mediador pelo nome, pela localização do escritório, por área de especialização ou por código postal.

Ligações úteis

[Associação Federal de Mediação Familiar](#)

[Associação Federal de Mediação](#)

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 29/08/2019

Encontrar um mediador - Estónia



O texto desta página na língua original [et](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Traduções já disponíveis nas seguintes línguas: [en](#) [fr](#) [mt](#).

Esta secção irá ajudá-lo a encontrar um mediador na Estónia.

Atualmente, a Estónia não dispõe de um sítio Web ou de uma base de dados geral sobre mediadores. Em conformidade com a Lei da Conciliação, qualquer pessoa que satisfaça os requisitos nela enunciados pode exercer as funções de conciliador. O Estado não supervisiona as atividades dos conciliadores.

Em conformidade com a Lei da Conciliação, podem ser conciliadores:

1. as pessoas singulares encarregadas pelas partes de levar a cabo o processo de conciliação e ajudar a resolver o litígio. O conciliador pode atuar através de uma pessoa coletiva com quem mantenha uma relação laboral ou outro tipo de relação contratual;
2. os advogados – a lista de membros da Ordem dos Advogados encontra-se disponível no seu [sítio](#);
3. os notários – encontra-se disponível uma lista de cartórios notariais no [sítio](#) da Câmara dos Notários;
4. no caso previsto na Lei da Conciliação, um órgão de conciliação do Estado ou da administração local.

Alguns litígios relacionados com os direitos de autor (cf. a [Lei dos Direitos de Autor](#)) são resolvidos por um comité de especialistas na matéria, que atua como conciliador. Este comité foi instituído pelo Ministério da Justiça.

Embora a Lei do Chanceler da Justiça não utilize o conceito de «Provedor de Justiça», o Chanceler da Justiça também desempenha as funções de provedor, fiscalizando se os órgãos governamentais respeitam os direitos e liberdades fundamentais dos cidadãos e os princípios da boa governação e supervisionando também as administrações locais, as pessoas coletivas de direito público e as entidades privadas que desempenham funções públicas. Desde 2011, o Chanceler da Justiça tem também desempenhado as funções de Provedor da Criança, ao abrigo do artigo 4.º da Convenção sobre os Direitos da Criança. Pode obter mais informações no [sítio](#) do Chanceler da Justiça.

A resolução de conflitos laborais é da incumbência do Conciliador Público. Pode encontrar mais informações neste [sítio](#).

Pode ainda contactar as seguintes organizações não governamentais:

- A [Associação Estónia de Mediadores](#) fornece informações tanto em estónio como em inglês. A pessoa de contacto é [Anneli Liivamägi](#).
- A [Associação Estónia para o Bem-Estar da Criança](#) é uma associação sem fins lucrativos que defende os direitos das crianças. As suas atividades incluem o aconselhamento de pais que tencionam separar-se ou divorciar-se, incentivando-os a utilizar os serviços de conciliadores no intuito de proteger os interesses dos filhos. Esta associação organizou ações de formação sobre mediação familiar.
- A [Associação Estónia de Seguros](#) criou um mediador de seguros para a resolução de litígios entre segurados e seguradoras ou corretoras de seguros.

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 17/04/2019

Encontrar um mediador - Irlanda

A Irlanda não dispõe de uma base de dados de mediadores, mas é possível encontrar mediadores de vários ramos do Direito consultando os seguintes organismos privados:

- Direito da família: Serviço de Mediação da Família (<http://www.tusla.ie/services>)
- Discriminação: Tribunal da Igualdade, Autoridade Nacional da Deficiência (<http://www.equalitytribunal.ie/> e <http://www.nda.ie/>)
- Direito predial: Associação dos Proprietários (<http://www.prtb.ie/>)
- Direito do trabalho: Tribunal do Trabalho, Comissão das Relações Laborais (https://www.workplacerelations.ie/en/Complaints_Disputes/Mediation/)
- Danos pessoais: <http://www.injuriesboard.ie/>

Ver [Mediação na Irlanda](#)

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 17/12/2020

Encontrar um mediador - Grécia



O texto desta página na língua original [el](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Grécia.

Como encontrar um mediador na Grécia

Pode encontrar informações sobre esta questão na secção relativa à mediação na Grécia.

Conforme indicado, as listas dos mediadores acreditados e das entidades formadoras de mediadores constam da página WEB do [Ministério da Justiça, da Transparência e dos Direitos Humanos](#).

Além disso, o sítio do [Provedor do Consumidor](#), na Internet, contém informações destinadas ao público sobre a resolução alternativa de litígios de consumo.

O acesso às bases de dados relativos aos mediadores é gratuito?

Sim, o acesso aos sítios da Internet acima indicados é gratuito.

Ligações pertinentes

[Ministério da Justiça, da Transparência e dos Direitos Humanos](#)

[Provedor do Consumidor](#)

[Ministério do Trabalho e dos Assuntos Sociais](#)

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 18/07/2019

Encontrar um mediador - Espanha



O texto desta página na língua original [es](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador em Espanha.

Como encontrar um mediador em Espanha

Nos termos da Lei n.º 5/2012 relativa à mediação em matéria civil e comercial, os mediadores devem possuir um diploma universitário oficial ou uma formação profissional superior e uma formação específica em mediação, adquirida mediante a realização de um ou vários cursos específicos ministrados por instituições oficialmente reconhecidas. Tais qualificações devem ser válidas em todo o território de Espanha.

As leis e disposições de aplicação de algumas Comunidades Autónomas especificam a formação necessária para exercer a mediação familiar. Regra geral, exige-se que o mediador seja titular de um diploma universitário, pelo menos de primeiro ciclo, e que tenha ainda formação específica em mediação, adquirida através de cursos eminentemente práticos com uma duração entre 100 e 300 horas.

A formação específica em mediação é, regra geral, ministrada por universidades e ordens profissionais, como as dos psicólogos e dos advogados.

Não existe um registo único de mediadores, e para encontrar mediadores especializados pode proceder-se de diferentes formas:

- No âmbito do direito penal, as partes devem solicitar ao tribunal que designe um mediador.
- No âmbito do direito do trabalho, o mediador poderá eventualmente ser selecionado de entre a lista de mediadores do respetivo organismo.
- No âmbito do direito da família, o mediador será designado pela entidade que colabora com o tribunal, embora as partes possam também recorrer a um mediador habilitado.
- É possível contactar um mediador familiar através das diversas Ordens Profissionais que possuam um registo ou lista (por exemplo, as ordens dos advogados, as ordens dos psicólogos, dos assistentes sociais e dos educadores).

Até à data, têm sido as Comunidades Autónomas que encarregam as ordens profissionais da elaboração dessas listas.

O acesso às bases de dados dos mediadores é gratuito?

Não existe um registo nacional, mas o acesso às listagens das Ordens Profissionais é gratuito.

Como encontrar um mediador em Espanha

Pode dirigir-se à respetiva ordem profissional para obter informações sobre os mediadores inscritos.

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 11/03/2020

Encontrar um mediador - França



A tradução deste texto para português está em curso.
Traduções já disponíveis nas seguintes línguas: [fr](#).

Neste momento, a França não possui nenhuma base de dados de mediadores.

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 17/09/2015

Encontrar um mediador - Itália

Atualmente não existe uma lista pública de mediadores.

O Ministério da Justiça publica regularmente a lista dos organismos de mediação nos quais estão inscritos os vários mediadores.

É possível obter informações específicas acerca dos mediadores inscritos em cada um dos organismos de mediação junto do serviço do Ministério da Justiça responsável pelo controlo da atividade destes organismos, contactável através do sítio da justiça (<http://www.giustizia.it>).

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 24/02/2020

Encontrar um mediador - Chipre

Como encontrar um mediador em Chipre

Ver [Mediação em Chipre](#).

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 23/07/2019

Encontrar um mediador - Letónia



O texto desta página na língua original [lv](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Consultar o sítio Web sobre mediação para obter os contactos das [organizações não governamentais de mediação da Letónia](#).

Ligações úteis

[Mediação na Letónia](#)

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 15/06/2020

Encontrar um mediador - Lituânia

Não existe na Lituânia um organismo centralizado responsável pela mediação. O trabalho nesta área será iniciado quando entrar em vigor na Lituânia a Directiva 2008/52/CE.

Como encontrar um mediador na Lituânia

A **mediação judicial** e **extrajudicial** são possíveis na Lituânia. Geralmente, os serviços de mediação extrajudicial são prestados por advogados.

A **mediação judicial** é um processo de resolução de litígios que tem por objetivo ajudar as partes num processo civil a resolver o litígio pacificamente por intercessão de um ou mais mediadores (intermediários).

A mediação judicial é realizada por mediadores. Estes são juízes, assistentes judiciais ou outras pessoas devidamente qualificadas com formação especializada, cujos nomes tenham sido inscritos na [Lista de mediadores judiciais](#). Na sua reunião de 28 de janeiro de 2011, o Conselho dos Tribunais acordou que a mediação judicial em processo civil pode ser aplicada em todos os [tribunais](#) da Lituânia e que este serviço deverá estar disponível em todas as regiões.

A mediação judicial é um serviço prestado gratuitamente. Além disso, a resolução de um litígio civil através da mediação judicial permite uma poupança considerável de tempo e de esforço que, de outro modo, seriam desperdiçados numa ação judicial. Permite igualmente poupar dinheiro, uma vez que 75 % das custas judiciais são reembolsáveis sempre que a mediação judicial resulta numa resolução amigável do litígio.

O juiz-presidente pode apresentar uma proposta de encaminhamento de um processo civil para mediação judicial. A vontade de que tal seja feito pode ser manifestada por qualquer das partes no processo. Ao encaminhar um litígio para mediação judicial, o juiz explica às partes o conceito do processo de mediação judicial. A nomeação ou a substituição de um mediador é decidida pelo presidente do tribunal, pelo chefe do contencioso cível do tribunal ou por um juiz por estes designado. Se necessário, podem ser nomeados dois mediadores. Ao nomear um mediador, a opinião das partes deve ser ouvida quanto à apresentação do pedido ou ao consentimento em encaminhar o litígio para mediação judicial.

Apenas podem participar na mediação judicial as partes no processo ou terceiros e os seus representantes. Outras pessoas cuja participação possa ajudar a resolver o litígio podem igualmente acrescentar os seus nomes ao pedido ou consentimento de uma das partes. Os processos de mediação judicial não são registados.

Os processos de mediação judicial podem ser concluídos se as partes chegarem a acordo quanto à matéria em litígio e assinarem uma transação judicial, que é, em seguida, aprovada pelo juiz-presidente.

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 21/10/2019

Encontrar um mediador - Luxemburgo



O texto desta página na língua original [fr](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Traduções já disponíveis nas seguintes línguas: [es](#) [en](#).

Esta secção do portal ajuda-o a encontrar um mediador no Luxemburgo.

Como encontrar um mediador no Luxemburgo?

Os mediadores de organismos privados a seguir indicados gerem um registo de mediadores:

- [Associação Luxemburguesa de Mediação e dos Mediadores Autorizados \(ALMA asbl\)](#);
- [Centro de Mediação da Ordem dos Advogados Luxemburguesa \(CMBL asbl\)](#);
- [Centro de Mediação \(asbl\)](#);
- [Centro de Mediação Sociofamiliar](#) (gerido pela Fundação Pro Família).

O acesso às bases de dados dos mediadores é gratuito?

Sim, o acesso ao registo dos mediadores é **gratuito**.

Como procurar um mediador no Luxemburgo?

Pode consultar e pesquisar na lista de mediadores gerida pelos seguintes organismos privados:

- [Associação Luxemburguesa de Mediação e dos Mediadores Autorizados \(ALMA asbl\)](#);
- [Centro de Mediação da Ordem dos Advogados Luxemburguesa \(CMBL asbl\)](#);
- [Centro de Mediação \(asbl\)](#);
- [Centro de Mediação Sociofamiliar](#) (gerido pela Fundação Pro Família);
- [Ministério da Justiça](#), lista dos mediadores aprovados em matéria civil e comercial

Ligações úteis

[Associação Luxemburguesa de Mediação e dos Mediadores Autorizados](#)

[Centro de Mediação da Ordem dos Advogados Luxemburguesa](#)

[Centro de Mediação](#)

[Centro de Mediação Sociofamiliar](#)

[Ministério da Justiça](#)

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 20/12/2018

Encontrar um mediador - Hungria

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Hungria.

Como encontrar um mediador na Hungria

Pode consultar o [registo de mediadores](#) (közvetítők adatbázisa) no sítio Web do **Ministério da Justiça e da Execução da Lei** (Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium).

As seguintes informações gerais estão à disposição dos utilizadores:

- informações gerais sobre a actividade de mediação;
- informações sobre mediadores;

- informações sobre pessoas colectivas que empregam mediadores;
- endereços de mediadores, suas qualificações, competências linguísticas, especialização e a comarca em que trabalham.

O sítio Web disponibiliza também **formulários de registo** para mediadores e pessoas colectivas que empregam mediadores.

O acesso à base de dados dos mediadores é gratuita?

Sim, o acesso é **gratuito**, sem restrições.

Como procurar um mediador na Hungria

O sítio Web contém uma lista de mediadores e uma lista das pessoas colectivas que empregam mediadores. Pode pesquisar os mediadores por nome, competência linguística e comarca de trabalho. Pode pesquisar as pessoas colectivas por nome, comarca e sigla.

Ligações úteis

[🌐 Sítio Web do Registo de Mediadores da Hungria](#) (A magyar közvetítők adatbázisának honlapja)

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 28/12/2016

Encontrar um mediador - Malta

Esta secção do portal ajudá-lo a encontrar um mediador em Malta.

Como encontrar um mediador em Malta

O **Centro de Mediação de Malta** faculta às partes de um conflito uma lista de mediadores devidamente acreditados pelo mesmo. Independentemente de se tratar de um caso de mediação voluntária ou de mediação imposta ao centro por meios judiciais ou legais, é seleccionado um mediador a partir da lista de mediadores acreditados, desde que a pessoa escolhida seja aceite por todas as partes envolvidas no conflito. Se as partes não chegarem a acordo quanto à nomeação do mediador, o Centro nomeará o mediador seguinte na lista de mediadores aprovados.

Nos casos de **mediação familiar**, as partes podem escolher livremente, por mútuo acordo, um mediador, a partir de uma lista de pessoas nomeadas pelo Ministério da Justiça para este efeito, e neste caso suportam os custos da mediação, ou aceitar o mediador nomeado pelo tribunal, por rotação, a partir da lista de pessoas nomeadas pelo mesmo ministério para atuarem como mediadores designados pelos tribunais, e neste caso os custos são suportados pelo tribunal.

De momento, ainda não existe um registo eletrónico de mediadores. No entanto, para mais informações, poderá contactar o secretário do **Centro de Mediação** na seguinte morada: Palazzo Laparelli, South Street, Valletta VLT 1100.

Poderá ainda contactar o secretário através do número +356 21231833 ou enviar um email para [🌐 info@mediationmalta.org.mt](mailto:info@mediationmalta.org.mt)

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 04/05/2021

Encontrar um mediador - Países Baixos



O texto desta página na língua original [nl](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Esta secção ajuda-o encontrar um mediador nos Países Baixos.

Como encontrar um mediador nos Países Baixos

O [Instituto Neerlandês da Mediação](#) (NMI) mantém uma base de dados acessível ao público com informações relativas a todos os mediadores certificados. Disponibiliza, igualmente, informação independente e garantia de qualidade relativamente à mediação e aos mediadores em todo o país.

Os mediadores registados no NMI são formados e certificados para actuarem como mediadores de acordo com o código de mediação do NMI e comprometem-se a respeitar o Sistema de Garantia de Qualidade do NMI.

Pode aceder-se ao Registo dos Mediadores do NMI em qualquer momento.

O acesso às bases de dados dos mediadores é gratuito?

Sim, o acesso é **gratuito**.

Como procurar um mediador nos Países Baixos?

As pesquisas no registo podem ser efectuadas utilizando diferentes parâmetros de pesquisa. Por exemplo, pode procurar-se um mediador especializado em determinada matéria ou um mediador que trabalhe numa determinada zona.

Ligações úteis

[Instituto Neerlandês da Mediação](#)

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 29/11/2012

Encontrar um mediador - Áustria

Esta secção do portal ajuda-o a encontrar um mediador na Áustria.

Como encontrar um mediador na Áustria

O Ministério Federal da Justiça mantém uma lista de **mediadores certificados**, que preenchem os requisitos jurídicos e formais necessários.

Foi criado um [sítio Web específico](#), que é igualmente acessível a partir do [sítio Web do Ministério da Justiça da Áustria](#).

A partir do sítio Web, pode encontrar:

- Uma lista de mediadores;
- Uma lista de organizações que formam mediadores;
- Uma lista de cursos de formação.

O acesso às bases de dados dos mediadores é gratuito?

O sítio Web é acessível ao público, gratuitamente.

Como procurar um mediador na Áustria

A partir do sítio Web, pode encontrar **listas de mediadores**, organizadas por:

- Nome;
- Código postal;

- *Land*.

Os mediadores podem ser encontrados utilizando os seguintes critérios de pesquisa:

- Primeiro e último nome;
- Código postal;
- *Land*;
- País;
- Domínio de especialidade.

Os critérios de pesquisa podem também ser combinados.

Ligações úteis

[🔗 Mediadores na Áustria](#)

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 30/05/2018

Encontrar um mediador - Polónia



O texto desta página na língua original [pl](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Traduções já disponíveis nas seguintes línguas: [es](#) [fr](#).

Esta secção ajuda o a encontrar um mediador na Polónia.

Como encontrar um mediador na Polónia

Os tribunais distritais elaboram listas de mediadores. Os mediadores, incluindo pessoas constantes de listas elaboradas por organizações não-governamentais de acordo com as suas missões estatutárias e estabelecimentos de ensino, são incluídos ou removidos das listas pelo presidente do tribunal distrital em questão. Porém, devido à repartição de competências entre a administração central e regional, não é possível ter acesso a uma lista central de mediadores.

Da página [🔗 Mediação](#) do sítio Web do Ministério da Justiça consta igualmente informação sobre as regras, procedimentos e aspetos práticos da mediação na Polónia; esta página é gerida em cooperação com o Conselho para os Métodos Alternativos de Resolução de Litígios e Conflitos.

O acesso à base de dados de mediadores é gratuito?

Sim, o acesso à base de dados de mediadores é **gratuito**.

Como encontrar um mediador na Polónia

Deve recorrer às listas de mediadores elaboradas pelos presidentes dos tribunais distritais ou pelos serviços de associações de mediação ou de mediadores individuais. Geralmente pode encontrar as informações pormenorizadas e os contactos nos sítios Web dos tribunais, de associações de mediadores ou dos próprios mediadores.

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Encontrar um mediador - Portugal

Os mediadores de conflitos que exercem funções no âmbito de cada um dos sistemas públicos de mediação ou nos julgados de paz devem estar inscritos em listas onde constam como profissionais habilitados ao exercício da mediação. Esta inscrição é regulada pela Portaria n.º 282/2010, de 25 de maio e pela Portaria n.º 283/2018, de 19 de outubro.

A Direção-Geral da Política de Justiça (DGPJ), entidade pertencente ao Ministério da Justiça, é responsável pela regulação da mediação pública. Embora a [DGPJ](#) não informe sobre a forma de encontrar um mediador, disponibiliza publicamente as referidas listas de mediadores, as quais podem ser consultadas aqui:

[Lista de mediadores do Sistema de Mediação Familiar](#)

[Lista de mediadores do Sistema de Mediação Laboral](#)

[Lista de mediadores do Sistema de Mediação Penal](#)

[Lista de Mediadores dos Julgados de Paz](#)

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 13/11/2020

Encontrar um mediador - Roménia

Esta secção ajudá-lo a encontrar um mediador na Roménia.

Como encontrar um mediador na Roménia

Em conformidade com o artigo 12.º da Lei n.º 192/2006, os mediadores certificados são inscritos no **Painel de Mediadores** criado e actualizado pelo **Conselho de Mediação** e publicado periodicamente no **Diário Oficial da Roménia**, Parte I.

O **Painel de Mediadores** também se encontra disponível no sítio oficial do [Conselho de Mediação](#).

O sítio Web do **Conselho de Mediação** fornece informações sobre as seguintes matérias:

- Painel/Lista de mediadores;
- autorizações;
- credenciações;
- modificações;
- legislação;
- informações de interesse público;
- decisões;
- Registo Nacional das Associações Profissionais de Mediadores;
- ligações;
- informações de contacto.

As informações estão disponíveis no sítio Web do Conselho de Mediação desde 2 de Novembro de 2006.

O [Painel de Mediadores](#) inclui ainda as seguintes informações adicionais:

- as ONG a que pertencem os mediadores;

- o curso de formação sobre mediação em que se diplomaram;
- as línguas estrangeiras em que podem efectuar a mediação;
- os respectivos contactos.

Os mediadores permitem resolver litígios através da mediação. O Painel de Mediadores encontra-se afixado nas instalações dos tribunais e publicado no sítio Web do **Ministério da Justiça**.

O Painel de Mediadores é regularmente actualizado pelo Conselho de Mediação, que comunica as actualizações aos tribunais, às autoridades administrativas nacionais e locais e ao Ministério da Justiça.

O acesso à base de dados dos mediadores é gratuito?

Sim

Como procurar um mediador

Pode procurar um [mediador](#) através da introdução dos seguintes critérios:

- primeira letra do nome do mediador;
- distrito onde se encontra a sua sede legal.

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 10/06/2013

Encontrar um mediador - Eslovénia



O texto desta página na língua original [SI](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Eslovénia

Como encontrar um mediador na Eslovénia

O Ministério da Justiça e da Administração Pública mantém um [registo central de mediadores](#) que participam em programas judiciais ao abrigo da Lei da Resolução Alternativa de Litígios Judiciais. Estão disponíveis listas dos mediadores que trabalham sob os auspícios de várias organizações não governamentais nos sítios Web destas organizações, como por exemplo:

- [a Associação Eslovena de Mediadores](#),
- [a Associação Eslovena de Organizações de Mediação – MEDIOS](#).

O acesso à base de dados dos mediadores é gratuito?

Sim, o acesso à base de dados é **gratuito**.

Como procurar um mediador na Eslovénia?

Pode encontrar um mediador na Eslovénia nos sítios Web:

- [Associação Eslovena de Mediadores](#),
- [Tribunal de distrito de Liubliana](#).

Ligações úteis

[Mediação na Eslovénia](#), [Mediação na Eslovénia](#)

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 23/03/2018

Encontrar um mediador - Eslováquia

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Eslováquia.

Como encontrar um mediador na Eslováquia

A base de dados de mediadores eslovaca é gerida pelo Ministério da Justiça da Eslováquia e só está disponível em língua eslovaca.

O acesso às bases de dados dos mediadores é gratuito?

Sim, o acesso e a obtenção de informação sobre mediadores são **gratuitos**.

Como procurar um mediador na Eslováquia

Consulte o sítio Web do [Ministério da Justiça da República Eslovaca](#).

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 18/05/2020

Encontrar um mediador - Finlândia



O texto desta página na língua original [fi](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Finlândia.

Como encontrar um mediador na Finlândia

Na Finlândia, o **Instituto Nacional de Saúde e Segurança Social** (THL) mantém um sítio Web oficial dedicado à [mediação em casos penais e civis](#).

Esse sítio contém informação sobre conciliação (mediação em matéria penal).

Está igualmente disponível no sítio Web uma [lista](#) de gabinetes de mediação.

O acesso à base de dados de mediadores é gratuito?

Sim, o acesso ao sítio Web de [mediação em casos penais e civis](#) e a consulta de informações no mesmo são **gratuitos**.

Como procurar um mediador na Finlândia

Pode efectuar uma pesquisa no sítio Web do **Instituto Nacional de Saúde e Segurança Social**.

Ligações úteis

[Instituto Nacional de Saúde e Segurança Social](#)

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 31/07/2020

Encontrar um mediador - Inglaterra e País de Gales

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador em Inglaterra e País de Gales.

Como encontrar um mediador em Inglaterra e no País de Gales

Diretório nacional de mediação (National mediation directory)

Pode encontrar um **mediador civil** através do [Diretório de Mediação Civil em linha](#) - Encontre um mediador civil, que disponibiliza informações sobre:

- Mediação;
- Serviços;
- Preços;

O Diretório de Mediação Civil em linha pertence e é mantido pelo Ministério da Justiça. Os prestadores de mediação incluídos no diretório são acreditados pelo Conselho de Mediação Civil.

Diretório de mediação familiar

O objetivo do [Diretório de Mediação Familiar em linha](#) é ajudar as partes a contactar mediadores locais. As partes que sejam [elegíveis para assistência judiciária](#) (financiamento público) podem também contactar a linha de apoio ao Aconselhamento Jurídico Comunitário para obter informações adicionais sobre como localizar um mediador local, através do número de **telefone**: 0 845 345 4345 **Minicom**: 0845 609 6677, ou enviando a **mensagem de texto**: «legalaid» e o seu nome para 80010. É também possível obter conselhos através do [serviço de aconselhamento em linha do Aconselhamento Jurídico Comunitário](#).

O acesso à base de dados dos mediadores é gratuito?

Sim, o acesso ao Diretório de Mediação Civil em linha, ao Diretório de Mediação Familiar em linha e ao sítio Web do Aconselhamento Jurídico Comunitário é **gratuito**.

Ligações relacionadas

[Diretório de Mediação Civil em linha](#), [Diretório de Mediação Familiar em linha](#), [Saiba se pode obter assistência judiciária](#), [Aconselhamento Jurídico Comunitário](#),

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 20/04/2015

Encontrar um mediador - Irlanda do Norte



O texto desta página na língua original [en](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

A Irlanda do Norte não dispõe actualmente de uma base de dados de mediadores.

Como encontrar um mediador na Irlanda do Norte

Actualmente, a Irlanda do Norte não dispõe de uma base de dados de mediadores. Contudo, nas informações relativas aos serviços de resolução de litígios fornecidas pela [Ordem dos Advogados da Irlanda do Norte](#) poderá encontrar algumas informações sobre mediadores.

Ligações úteis

[Ordem dos Advogados da Irlanda do Norte](#)

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 16/01/2019

Encontrar um mediador - Escócia



O texto desta página na língua original [en](#) foi recentemente alterado. A tradução deste texto para português está em curso.

Esta secção ajuda-o a encontrar um mediador na Escócia.

Como encontrar um mediador na Escócia

A Rede de Mediação Escocesa (Scottish Mediation Network - SMN) administra o [Registo Escocês de Mediação](#) (SMR), que é um registo independente de mediadores e de serviços de mediação que cumprem as «normas de práticas» mínimas para mediação na Escócia. Estas normas são definidas por uma comissão de Normas de Práticas independente e exigem níveis mínimos de formação, experiência e desenvolvimento profissional contínuo (DPC).

A página «[Find a Mediator](#)» do sítio Web da SMN oferece acesso gratuito a informações sobre pessoas que praticam todo o tipo de mediação. Os dados constantes do sítio são atualizados pelos mediadores pelo menos uma vez por ano e incluem informações sobre a sua formação, DPC e áreas de especialização.

Um dos objetivos do Registo Escocês de Mediação é assegurar ao público a qualidade profissional dos mediadores que selecionam, certificando o cumprimento de requisitos mínimos. Os mediadores constantes do SMR são designados por «**mediadores registados no Registo Escocês de Mediação**» e utilizam o logótipo do SMR a seguir ao nome.

A SMN também administra a Linha de apoio à mediação escocesa que presta aconselhamento e informação sobre mediação e sobre o acesso à mesma. Através da Linha de apoio, a SMN pode também organizar mediações através de um painel de mediadores do SMR ou remeter as pessoas para um serviço de mediação adequado.

A SMN também apoia e promove o processo de mediação para queixas do NHS na Escócia – este trabalho é financiado pelo Governo escocês. Poderá encontrar mais informações sobre mediação e sobre como aceder à mesma no sítio Web da SMN.

O Governo Escocês publicou também o folheto «**Resolver os litígios sem chegar a tribunal**» que o aconselha sobre a mediação e outras formas de resolução alternativa de litígios. Pode descarregar este folheto do sítio Web do [Governo escocês](#).

O acesso à base de dados dos mediadores é gratuito?

Sim, o acesso à informação sobre mediadores é **gratuito**.

Para procurar um mediador pode fazer o seguinte:

Aceda ao sítio Web clicando na ligação do [Registo Escocês de Mediação](#) ou escreva o URL <http://www.scottishmediation.org.uk/find-a-mediator> no seu navegador e siga as instruções para encontrar o melhor mediador para si e para o seu caso.

Contacte a Rede de Mediação Escocesa através do respetivo sítio Web escrevendo para 18 York Place, Edimburgo EH1 3EP, Reino Unido, ou telefonando para o +44 (0) 131 556 1221.

Ligações relacionadas

As diferentes versões linguísticas desta página são da responsabilidade dos respetivos Estados-Membros. As traduções da versão original são efetuadas pelos serviços da Comissão Europeia. A entidade nacional competente pode, no entanto, ter introduzido alterações no original que ainda não figurem nas respetivas traduções. A Comissão Europeia declina toda e qualquer responsabilidade quanto às informações ou aos dados contidos ou referidos neste documento. Por favor, leia o aviso legal para verificar os direitos de autor em vigor no Estado-Membro responsável por esta página.

Última atualização: 05/09/2018