



## Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară

### Informații cu privire la modul în care o țară din UE evaluează o cerere de despăgubire

Dacă sunteți victima unei infracțiuni în timp ce vă aflați în străinătate (într-o țară din UE în care nu locuiți), puteți depune cererea la autoritatea responsabilă cu asistența din țara în care locuiți. Autoritatea responsabilă cu asistența traduce cererea și o transmite autorității de decizie din țara UE în care a fost comisă infracțiunea. Autoritatea de decizie este responsabilă de evaluarea cererii și de plata despăgubirilor.

Aici puteți găsi informații cu privire la **modul în care cererea dumneavoastră va fi evaluată** de către autoritatea de decizie din țara din UE în care a fost comisă infracțiunea.

Vă sfătuim să consultați informațiile disponibile privind țara în care a fost comisă infracțiunea.

**Vă rugăm să selectați drapelul unei țări pentru a obține informații detaliate pe această temă aplicabile în țara respectivă.**

Această pagină este administrată de Comisia Europeană. Informațiile de pe această pagină nu reflectă în mod necesar poziția oficială a Comisiei Europene. Comisia nu își asumă nici o răspundere în legătură cu oricare din informațiile sau datele conținute în prezentul document sau la care acesta face referire. Vă rugăm să consultați avizul juridic în legătură cu normele privind drepturile de autor în cazul paginilor de internet ale Comunității Europene.

Ultima actualizare: 20/05/2019

## Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Belgia

### Ce autoritate decide asupra unei cereri de despăgubire în cazurile transfrontaliere?

(a) Comisia pentru asistența financiară acordată victimelor actelor de violență comise intenționat (*Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence*) poate ajuta victimele care sunt resortisanți belgieni sau rezidenți în Belgia să obțină despăgubiri într-o altă țară a UE.

Adresă:

Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence  
SPF Justice  
Boulevard de Waterloo 115  
1000 BRUXELLES

(b) Pentru cazurile victimelor terorismului, trebuie contactată Divizia Terorism din cadrul Comisiei.

Adresa poștală:

Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence – Division Terrorisme  
SPF Justice  
Boulevard de Waterloo 115  
1000 BRUXELLES

Adresa de e-mail: [terrorvictims@just.fgov.be](mailto:terrorvictims@just.fgov.be)

**Pot să trimit cererea direct autorității de decizie din această țară chiar și în cazurile transfrontaliere (fără a trebui să apelez la autoritatea responsabilă cu asistența din țara mea de origine)?**

Da.

**În ce limbă (limbi) autoritatea (autoritățile) responsabilă(e) cu acordarea de despăgubiri acceptă:**

- cererea? În limbile franceză, olandeză, germană și engleză.
- documentele justificative? În limbile franceză, olandeză, germană și engleză.

**Dacă autoritatea responsabilă cu acordarea de despăgubiri traduce cererea/documentele justificative dintr-o altă țară UE, cine suportă costurile?**

Această problemă nu a apărut încă și se află încă în curs de analizare.

**Există taxe administrative sau de altă natură care trebuie plătite în această țară pentru prelucrarea cererii mele (primite din altă țară UE)? Dacă da, cum pot să le plătesc?**

Nu.

**Dacă trebuie să fiu prezent în timpul procedurii și/sau atunci când se pronunță o decizie referitoare la cererea mea, mi se pot rambursa cheltuielile de călătorie? Cum pot să solicit restituirea acestora? Pe cine trebuie să contactez?**

Nu.

**În cazul în care trebuie să fiu prezent(ă) personal, voi fi asistat de un interpret?**

Nu.

**Vor fi acceptate sau recunoscute certificatele medicale acordate de medicii din țara mea de reședință – sau este necesar ca starea mea de sănătate/vătămarile mele corporale să fie examinată(e) de către experții dumneavoastră medicali?**

Acest lucru este evaluat de Comisie pe baza vătămării și a gravității vătămării suferite de victimă.

**Mi se vor rambursa cheltuielile de călătorie dacă trebuie să fiu supus(ă) unui examen medical în această țară?**

Nu.

**Cât durează aproximativ pentru a obține o decizie cu privire la despăgubire din partea autorității/organismului?**

18 luni, în prezent. Procedura este aceeași atât pentru cazurile transfrontaliere, cât și pentru cazurile naționale.

**În ce limbă voi primi decizia referitoare la cererea mea?**

În limba franceză, olandeză, germană sau engleză.

**Dacă nu sunt mulțumit(ă) de decizie, cum o pot contesta?**

Nu există nicio procedură de formulare a unei căi de atac împotriva deciziilor Comisiei. Numai o acțiune în anulare poate fi introdusă în fața Consiliului de Stat al Belgiei (*Conseil d'État*).

**Pot obține asistență juridică (ajutor din partea unui avocat) în temeiul legislației celeilalte țări?**

Nu, Comisia nu se implică în acest sens.

**Există organizații de sprijinire a victimelor în această țară care mă pot ajuta să depun o cerere de despăgubire într-un caz transfrontalier?**

Există servicii de sprijinire a victimelor care pot ajuta victimele să solicite asistență financiară din partea Comisiei.

Serviciile de sprijin pentru victime sunt furnizate de comunitățile și regiunile din Belgia.

Pentru mai multe informații (în special cu privire la diverse servicii autorizate să furnizeze asistență), vă rugăm să consultați următoarele site-uri web:

Federația Valonia-Bruxelles: [victimes.be](http://victimes.be)

Flandra: [slachtofferzorg.be](http://slachtofferzorg.be)

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să

nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 23/01/2019

## Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Bulgaria

**Care este autoritatea competentă în materie de cereri de despăgubire în cauzele transfrontaliere?**

MINISTERUL JUSTIȚIEI AL REPUBLICII BULGARIA

Consiliul național pentru asistența și despăgubirea victimelor infracțiunilor

Adresa: Strada Slavyanska 1, 1040 Sofia, Republica Bulgaria

Site web: <http://www.compensation.bg/en>

În cazul infracțiunilor săvârșite pe teritoriul Republicii Bulgaria, autoritatea de decizie în materie de cereri de despăgubire în cauzele transfrontaliere este Consiliul național pentru asistența și despăgubirea victimelor infracțiunilor.

În cazul infracțiunilor săvârșite în afara teritoriului Republicii Bulgaria, Consiliul național pentru asistența și despăgubirea victimelor infracțiunilor acționează ca autoritate responsabilă cu asistența și transmite cererea de despăgubire autorității competente din țara în care a fost săvârșită infracțiunea.

**Pot să trimit cererea direct autorității de decizie din această țară și în cauzele transfrontaliere (fără să fiu nevoit să apelez la autoritatea responsabilă cu asistența din țara mea de origine)?**

Da, este posibil.

**În ce limbă/limbi acceptă autoritatea competentă/autoritățile competente:**

- cererea? În limba bulgară și în limba engleză.
- documentele justificative? În limba bulgară și în limba engleză.

**În cazul în care autoritatea competentă în materie de despăgubire traduce cererea/documentele justificative din altă țară din UE, cine plătește pentru această traducere?**

Consiliul național pentru asistența și despăgubirea victimelor infracțiunilor plătește pentru traducere.

**Există taxe administrative sau alte tipuri de taxe care trebuie plătite în această țară pentru soluționarea cererii mele (primită din altă țară din UE)? În caz afirmativ, cum pot plăti aceste taxe?**

Nu, nu există.

**Dacă trebuie să fiu prezent pe parcursul procedurii și/sau în momentul în care este soluționată cererea, mi se rambursează cheltuielile de deplasare? Cum pot solicita rambursarea acestor cheltuieli? Pe cine trebuie să contactez?**

Victima nu este prezentă pe parcursul procedurii pentru acordarea de despăgubiri din partea statului.

**Se pune la dispoziție un interpret, dacă trebuie să fiu prezent personal?**

A se vedea răspunsul la întrebarea anterioară.

**CertIFICATELE medicale eliberate de medicii din țara mea de reședință vor fi acceptate sau recunoscute sau este nevoie ca starea mea de sănătate/prejudiciul să fie examinate de proprii dumneavoastră experți medicali?**

Da, acestea vor fi acceptate sau recunoscute. Documentele medicale, inclusiv cele care atestă cheltuielile medicale, eliberate de țara în cauză pot fi acceptate și/sau recunoscute, dar Consiliul național decide cu privire la acest aspect de la caz la caz.

**Mi se vor rambursa cheltuielile de deplasare dacă trebuie să mă supun unui examen medical în această țară?**

Cheltuielile de deplasare aferente unei examinări medicale ar putea fi rambursate, dar Consiliul Național decide cu privire la acest aspect de la caz la caz.

**Care este durata aproximativă în care se obține o decizie cu privire la acordarea de despăgubiri din partea autorității/organismului competent?**

Cererea de despăgubire este analizată în termen de o lună de la data la care a fost primită. Dacă acest lucru este necesar, termenul menționat poate fi prelungit cu maximum trei luni.

**În ce limbă voi primi decizia cu privire la cererea mea?**

În limba bulgară și în limba engleză.

**În cazul în care nu sunt mulțumit de decizie, cum o pot contesta?**

Deciziile Consiliului național pentru asistența și despăgubirea victimelor infracțiunilor nu pot fi contestate.

**Pot obține asistență juridică (asistență din partea unui avocat) în temeiul normelor celeilalte țări?**

Procedura pentru acordarea de despăgubiri de către stat nu necesită participarea unui avocat.

**În această țară există organizații de sprijin al victimelor care mă pot ajuta să solicit despăgubiri într-o cauză transfrontalieră?**

Da. Asociația bulgară a organizațiilor de sprijin al victimelor.

Tel. +359 29819300

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 08/03/2019

**Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Republica Cehă**

**Ce autoritate decide asupra unei cereri de despăgubire în cazurile transfrontaliere?**

Ministerul Justiției din Republica Cehă, Departamentul de despăgubiri

Vyšehradská 16

CZ-128 00

Praga 2

Tel.: (420) 221997966

Fax: (420) 221997967

E-mail: [odsk@msp.justice.cz](mailto:odsk@msp.justice.cz)

**Pot să trimit cererea direct autorității de decizie din această țară chiar și în cazurile transfrontaliere (fără a trebui să trec pe la autoritatea responsabilă cu asistența din țara mea de origine)?**

Da.

**În ce limbă (limbi) autoritatea (autoritățile) responsabilă(e) cu acordarea de despăgubiri acceptă cererea/documentele justificative?**

În limba cehă, slovacă sau engleză.

**Dacă autoritatea responsabilă cu acordarea de despăgubiri traduce cererea/documentele justificative dintr-o altă țară a UE, cine suportă costurile?**

Autoritatea de decizie nu acceptă documente în alte limbi decât cehă, slovacă sau engleză (aceasta le va ignora și va invita persoana în cauză să depună cererea sau documentele traduse într-una din limbile acceptate); dacă trebuie să asigure traducerea documentelor în limba engleză, aceasta va face acest lucru pe propria cheltuială.

Există taxe administrative sau de altă natură care trebuie plătite în această țară pentru prelucrarea cererii mele (primită din altă țară UE)? Dacă da, cum pot să le plătesc?

Nu.

Dacă trebuie să fiu prezent în timpul procedurii și/sau atunci când se pronunță o decizie referitoare la cererea mea, mi se pot rambursa cheltuielile de călătorie? Cum pot să solicit restituirea acestora? Pe cine trebuie să contactez?

Cheltuielile de călătorie nu sunt rambursate.

În cazul în care trebuie să fiu prezent personal, voi fi asistat de un interpret?

Autoritatea de decizie nu furnizează servicii de interpretare.

Vor fi acceptate sau recunoscute certificatele medicale acordate de medicii din țara mea de reședință - sau este necesar ca starea mea de sănătate/vătămrile mele corporale să fie examinată(e) de către experții dumneavoastră medicali?

Un certificat medical de la locul dumneavoastră de reședință va fi, cel mai probabil, recunoscut.

Mi se vor rambursa cheltuielile de călătorie dacă trebuie să fiu supus unui examen medical în această țară?

Nu.

Cât durează aproximativ pentru a obține o decizie cu privire la despăgubire din partea autorității/organismului?

Cererea trebuie să fie soluționată în termen de trei luni.

În ce limbă voi primi decizia referitoare la cererea mea?

În limba cehă sau engleză.

Dacă nu sunt mulțumit de decizie, cum o pot contesta?

Prin introducerea unei acțiuni administrative în instanță.

Pot obține asistență juridică (ajutor din partea unui avocat) în conformitate cu normele celeilalte țări?

Da, pe propria dumneavoastră cheltuială.

Există organizații de sprijinire a victimelor în această țară care mă pot ajuta să depun o cerere de despăgubire într-un caz transfrontalier?

Cea mai mare organizație neguvernamentală care sprijină victimele infracțiunilor este Bílý kruh obětí (Cercul alb al victimelor).

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 13/05/2019

**Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Germania**



NOTĂ: Versiunea în limba originală a acestei pagini [de](#) a fost modificată recent. Versiunea lingvistică pe care o consultați acum este în lucru la traducătorii noștri.

**Ce autoritate decide asupra unei cereri de despăgubire în cazurile transfrontaliere?**

**Ministerul Federal al Muncii și Afacerilor Sociale**

Rochusstraße 1

D - 53123

Bonn

Telefon: +49 228 99527 2680

Fax: +49 228 99527 4134

E-mail: [IVc2@bmas.bund.de](mailto:IVc2@bmas.bund.de)

Adresă de internet: <http://www.bmas.de/>

**Pot să trimit cererea direct autorității de decizie din această țară chiar și în cazurile transfrontaliere (fără a trebui să trec pe la punctul de contact din țara mea de origine)?**

Puteți - cu toate acestea, în mod ideal, autoritățile responsabile în materie de asistență ar trebui să fie de asemenea informate.

**În ce limbă (limbi) autoritățile responsabile cu acordarea de despăgubiri acceptă**

- cererea?

- documentele justificative?

Limba oficială este germana. Cu toate acestea, nu au existat cazuri în care o autoritate germană să refuze sau să nu soluționeze o cerere întocmită într-o altă limbă decât germana.

**Dacă autoritatea responsabilă cu acordarea de despăgubiri traduce cererea/documentele justificative dintr-o altă țară UE, cine suportă costurile?**

Aceste costuri sunt de obicei suportate de autoritatea germană de decizie și, uneori, de autoritatea germană responsabilă în materie de asistență. Cu toate acestea, ar fi mai potrivit ca Directiva 2004/80/CE să includă o dispoziție care să prevadă că aceste costuri sunt suportate de statul în care a fost săvârșită infracțiunea.

**Există taxe administrative sau de altă natură care trebuie plătite în această țară pentru prelucrarea cererii mele (primite din altă țară a UE)? Dacă da, cum pot să le plătesc?**

Nu există taxe administrative sau de altă natură pentru cererile de despăgubire a victimelor în Germania.

**Dacă trebuie să fiu prezent în timpul procedurii și/sau atunci când se pronunță o decizie referitoare la cererea mea, mi se pot rambursa cheltuielile de călătorie? Cum pot să solicit restituirea acestora? Pe cine trebuie să contactez?**

Cheltuielile de călătorie, dacă sunt necesare, sunt plătite de autoritatea de decizie competentă.

**În cazul în care trebuie să fiu prezent personal, voi fi asistat de un interpret?**

Nu aveți dreptul legal la un interpret. Cu toate acestea, în practică, serviciile interpreților sunt deseori utilizate atunci când sunt necesare.

**Vor fi acceptate sau recunoscute certificatele medicale acordate de medicii din țara mea de reședință – sau este necesar ca starea mea de sănătate/vătămarile mele corporale să fie examinată(e) de către experții dumneavoastră medicali?**

Astfel de certificate sunt de obicei acceptate.

**Mi se vor rambursa cheltuielile de călătorie dacă trebuie să fiu supus unui examen medical în această țară?**

Cheltuielile de călătorie, dacă sunt necesare, sunt plătite de autoritatea de decizie competentă.

**Cât durează aproximativ pentru a obține o decizie cu privire la despăgubire din partea autorității/organismului?**

Nu există un răspuns definitiv la această întrebare, deoarece durata procedurii de despăgubire este strâns legată de circumstanțele fiecărui caz în parte.

**În ce limbă voi primi decizia referitoare la cererea mea?**

Decizia va fi întocmită în limba germană.

**Dacă nu sunt mulțumit de decizie, cum o pot contesta?**

Se poate depune o contestație împotriva deciziei în cadrul procedurii de despăgubire. În cazul în care contestația nu este admisă, se poate depune o plângere la instanța în materie de drept social.

**Pot obține asistență juridică (ajutor din partea unui avocat) în conformitate cu normele celeilalte țări?**

Toți solicitanții pot beneficia de asistență juridică, însă costurile nu pot fi rambursate.

**Există organizații de sprijinire a victimelor în această țară care mă pot ajuta să depun o cerere de despăgubire într-un caz transfrontalier?**

În Germania există o serie de organizații locale, regionale și naționale de sprijinire a victimelor care pot oferi asistență. Următorul site web oferă o bună imagine de ansamblu și este disponibil atât în limba engleză, cât și în limba spaniolă: <https://www.odabs.org/>.

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 16/01/2019

**Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Estonia**

**Care este autoritatea competentă în materie de cereri de despăgubire în cauzele transfrontaliere?**

**Consiliul de asigurări sociale**

Endla 8  
15092  
TALLINN

Telefon: +372 612 1360  
Fax: +372 640 8155

E-mail: [info@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:info@sotsiaalkindlustusamet.ee)  
Site web: <http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/>

Observații:

Autoritatea de decizie este Consiliul de asigurări sociale, împreună cu departamentele sale locale de pensii. În curând, veți putea găsi informații privind departamentele locale de pensii pe această pagină.

**Pot să trimit cererea direct autorității de decizie din această țară și în cauzele transfrontaliere (fără să fiu nevoit să apelez la autoritatea responsabilă cu asistența din țara mea de origine)?**

Da.

**În ce limbă/limbi acceptă documentele autoritatea competentă în materie de despăgubire?**

Limbile europene oficiale, de preferință limba estonă sau limba engleză.

**În cazul în care autoritatea competentă în materie de despăgubire traduce cererea/documentele justificative din altă țară din UE, cine plătește pentru această traducere?**

Serviciul de traducere este plătit de către autoritatea care solicită traducerea.

**Există taxe administrative sau alte tipuri de taxe care trebuie plătite în această țară pentru soluționarea cererii mele (primită din altă țară din UE)? În caz afirmativ, cum pot plăti aceste taxe?**

Nu.

**Dacă trebuie să fiu prezent pe parcursul procedurii și/sau în momentul în care este soluționată cererea, mi se rambursează cheltuielile de deplasare? Cum pot solicita rambursarea acestor cheltuieli? Pe cine trebuie să contactez?**



Prezența dumneavoastră fizică nu este necesară pe parcursul procesului decizional.

#### **Se pune la dispoziție un interpret, dacă trebuie să fiu prezent personal?**

Prezența dumneavoastră personală nu este necesară.

#### **CertIFICATELE medicale eliberate de medicii din țARA MEA DE REȘEDINȚĂ vor fi acceptate sau recunoscute sau este nevoie ca starea mea de sănătate/prejudiciul să fie examinate de proprii dumneavoastră experți medicali?**

Sunt acceptate documentele eliberate în alte state membre ale Uniunii Europene, însă medicul specialist va evalua sănătatea și traumatismele victimei pe baza documentelor medicale eliberate în țARA DE REȘEDINȚĂ A VICTIMEI.

#### **Mi se vor rambursa cheltuielile de deplasare dacă trebuie să mă supun unui examen medical în această țară?**

Nu sunteți obligat să vă prezentați pentru un examen medical.

#### **Care este durata aproximativă în care se obține o decizie cu privire la acordarea de despăgubiri din partea autorității/organismului competent?**

Decizia se adoptă în termen de 30 de zile de la data primirii ultimului document.

#### **În ce limbă voi primi decizia cu privire la cererea mea?**

În limba estonă.

#### **În cazul în care nu sunt mulțumit de decizie, cum o pot contesta?**

Împotriva deciziei se poate depune contestație în termen de 30 de zile de la primirea acesteia. În mod alternativ, se poate introduce contestație în fața unei instanțe de contencios administrativ, în conformitate cu procedura prevăzută în Codul de procedură administrativă. Vom soluționa contestația în termen de 30 de zile de la primirea sa.

#### **Pot obține asistență juridică (asistență din partea unui avocat) în temeiul normelor celeilalte țări?**

Da.

#### **În această țară există organizații de sprijin al victimelor care mă pot ajuta să solicit despăgubiri într-o cauză transfrontalieră?**

Da: furnizorii de servicii de sprijin al victimelor. Datele lor de contact sunt disponibile pe [site-ul web al Consiliului de asigurări sociale](#).

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 15/08/2019

### **Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Grecia**

#### **Care este autoritatea competentă în materie de cereri de despăgubiri în cazurile transfrontaliere?**

[Autoritatea elenă pentru acordarea de despăgubiri](#) (*Archí Apozimíosis*)

#### **Pot să trimit cererea direct autorității de decizie în această țară chiar și în cazuri transfrontaliere (fără să fiu nevoit să apelez la autoritatea responsabilă în materie de asistență din țARA MEA DE ORIGINE)?**

În cazul în care domiciliul (*katoikía*) sau reședința dumneavoastră obișnuită (*siníthi diamoní*) se află pe teritoriul altui stat membru, cererea trebuie să fie depusă la autoritatea responsabilă în materie de asistență din statul membru în cauză, care o va trimite Autorității elene pentru acordarea de despăgubiri. În acest caz, Autoritatea elenă pentru acordarea de despăgubiri va transmite următoarele informații în cel mai scurt timp posibil autorității responsabile în materie de asistență din statul membru în cauză și solicitantului: (a) numele persoanei de contact sau al departamentului care se ocupă de dosar; (b) o confirmare de primire a cererii; și (c) o indicație privind termenul aproximativ preconizat pentru adoptarea unei decizii privind cererea.



**În ce limbă/limbi îmi va/vor accepta cererea autoritatea/autoritățile pentru acordarea de despăgubiri?**

Limba oficială pentru depunerea cererii și pentru schimbul de informații, date și documente justificative este limba elenă.

**În cazul în care autoritatea pentru acordarea de despăgubiri traduce cererea/documentele justificative, cine plătește pentru traducere?**

Aceasta nu își asumă responsabilitatea pentru traducere și, în consecință, nu va suporta costurile traducerii.

**Există taxe administrative sau de alt tip care trebuie plătite în această țară pentru soluționarea cererii mele (primită dintr-o altă țară din UE)? În caz afirmativ, cum pot plăti aceste taxe?**

Da, taxa este de 100 EUR. În cazul în care taxa nu a fost plătită până în momentul în care cererea este examinată de către Autoritatea pentru acordarea de despăgubiri, aceasta va fi respinsă. Autoritatea elenă responsabilă în materie de asistență vă poate furniza informații privind transferul bancar pe care va trebui să îl efectuați.

În cazul în care sunteți într-o țară care face parte din SEPA (zona unică de plăți în euro), puteți plăti taxa electronică prin transfer credit SEPA în euro, banca primitoare fiind Banca Centrală a Greciei. Numărul de cont IBAN și detaliile transferului sunt:

Numele beneficiarului: MINISTERUL FINANTELOR

Adresa beneficiarului: 10 Kar. Servias St., 10562, Atena

Codul IBAN al beneficiarului: GR1201000230000000481090510

Codul de identificare bancară (BIC) al băncii beneficiarului: BNGRGRAA

Informații privind transferul: xxxxxxxx95xxxxxxxx (parola/codul de plată format din 20 de cifre vă va fi pus la dispoziție de către Autoritatea elenă responsabilă în materie de asistență).

**Dacă trebuie să fiu prezent pe parcursul procedurii și/sau atunci când cererea mea este soluționată, mi se rambursează cheltuielile de deplasare? Cum pot solicita rambursarea acestor cheltuieli? Pe cine trebuie să contactez?**

Autoritatea pentru acordarea de despăgubiri poate, în cazul în care consideră necesar, să vă invite pe dumneavoastră, pe autorul infracțiunii sau alte părți, cum ar fi martori sau experți, să vă prezentați în persoană pentru a depune mărturie.

În cazul în care locul dumneavoastră de reședință sau reședința dumneavoastră obișnuită se află pe teritoriul unui alt stat membru, Autoritatea elenă pentru acordarea de despăgubiri va solicita autorității relevante responsabile în materie de asistență să audieze persoana respectivă în conformitate cu legea statului în care se află aceasta și să îi transmită un raport cu privire la audiere. Aceasta poate, de asemenea, în colaborare cu autoritatea relevantă responsabilă în materie de asistență, să efectueze ea însăși audierea, în conformitate cu legislația elenă, prin telefon sau videoconferință. În acest caz, Autoritatea elenă pentru acordarea de despăgubiri nu vă poate obliga să vă înfățișați. Autoritatea elenă responsabilă în materie de asistență va asista autoritatea pentru acordarea de despăgubiri din statul membru în cauză în ceea ce privește audierea dumneavoastră sau audierea altor părți, cum ar fi martori sau experți.

În acest scop, Autoritatea elenă responsabilă în materie de asistență, la cererea autorității pentru acordarea de despăgubiri din statul membru în cauză: (a) va acorda asistență autorității pentru acordarea de despăgubiri atunci când audierea este realizată direct de către aceasta din urmă prin telefon sau prin videoconferință, în conformitate cu legislația elenă, caz în care Autoritatea responsabilă în materie de asistență va oferi și va asigura infrastructura logistică necesară; sau (b) va efectua ea însăși audierea, în conformitate cu legislația elenă, și va transmite un raport privind audierea autorității pentru acordarea de despăgubiri din statul membru în cauză. În acest din urmă caz, raportul audierii, care este redactat în limba elenă, va fi tradus în limba oficială sau în una dintre limbile oficiale ale celui alt stat membru sau orice altă limbă din UE pe care statul membru respectiv a precizat că o poate accepta.

Costurile survenite în acest caz pentru Autoritatea elenă responsabilă în materie de asistență sunt suportate de statul elen.

**Se pune la dispoziție un interpret, în cazul în care trebuie să fiu prezent personal?**

Da, se pune la dispoziție un interpret.

**CertIFICATELE medicale eliberate de medicii din țara mea de reședință vor fi acceptate sau recunoscute sau este nevoie ca sănătatea /vătămarea mea să fie examinate de experți medicali din țara dumneavoastră?**

Acestea sunt acceptate, însă este posibil să fie dispus, de asemenea, un raport de expertiză.

**Mi se vor rambursa cheltuielile de deplasare dacă trebuie să mă supun unui examen medical în această țară?**

Da, aceste cheltuieli vă vor fi rambursate.

**Cât timp durează, aproximativ, soluționarea unei cereri de despăgubiri de către autoritatea/organismul competent?**

Autoritatea pentru acordarea de despăgubiri trebuie să examineze cazul în termen de trei luni de la data depunerii cererii și trebuie să adopte o decizie finală în termen de trei luni de la data evaluării cererii.

**În ce limbă voi primi decizia cu privire la cererea mea?**

În limba pe care o înțelegeți.

**În cazul în care nu sunt mulțumit de decizie, cum o pot contesta?**

Puteți introduce o acțiune în fața Tribunalului administrativ de primă instanță (*Dioikitikou Protodikeiou*).

**Pot obține asistență judiciară (asistență din partea unui avocat), în temeiul normelor celeilalte țări?**

Victimele infracțiunilor pot beneficia, de asemenea, de asistență judiciară cu privire la orice acțiuni penale și civile. Legislația (articolul 1 din Legea nr. 3226/2004) prevede asistență judiciară pentru cetățenii cu venituri reduse dintr-un stat membru al UE, resortisanți ai țărilor terțe și apatrizi în cazul în care aceștia locuiesc în mod legal sau își au reședința obișnuită în Uniunea Europeană. Cetățenii cu venituri reduse care au dreptul la asistență judiciară sunt cei al căror venit familial anual nu depășește două treimi din venitul personal minim anual stabilit în contractul general colectiv de muncă. În cazul unui litigiu intern, venitul celeilalte părți la litigiu nu este luat în considerare.

**Există în această țară organizații de sprijinire a victimelor care mă pot ajuta să cer despăgubiri în cazuri transfrontaliere?**

[☞ Centrul de Cercetare pentru Egalitatea de Gen \(KETHI\)](#)

[☞ Centrul Național pentru Solidaritate Socială \(EKKA\)](#)

[☞ Secretariatul General pentru Egalitatea de Gen \(\*Genikí Grammatéa Isótitas ton Fýlon\*\)](#)

[☞ Consiliul Elen pentru Refugiați \(\*Ellinikó Symvoúlio gia tous Prósfyges\*\)](#)

[☞ Amnesty International - Secțiunea elenă](#)

[☞ Poliția elenă – Criminalitate informatică](#)

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 21/03/2019

**[Dacă cererea mea \(din altă țară a UE\) urmează să fie soluționată în această țară - Spania](#)**

**Care este autoritatea competentă în materie de cereri de despăgubire în cauzele transfrontaliere?**

-

**Pot să trimit cererea direct autorității de decizie din această țară și în cauzele transfrontaliere (fără să fiu nevoit să apelez la autoritatea responsabilă cu asistența din țara mea de origine)?**

În cazul **infracțiunilor săvârșite prin violență și al infracțiunilor sexuale**, sunt competente Birourile de asistență pentru victimele infracțiunilor (*Oficinas de Asistencia a las Víctimas del delito*).

Puteți găsi **adresele Birourilor de asistență pentru victimele infracțiunilor** accesând următorul [☞ link](#).

În cazul **infracțiunilor de terorism**, Ministerul de Interne este autoritatea responsabilă cu asistența.

Pentru informații cu privire la autoritatea responsabilă cu asistența, puteți consulta [☞ site-ul web al Ministerului de Interne](#).

Pot exista cazuri în care autoritățile responsabile cu asistența ale altor state membre stabilesc un contact direct cu autoritatea de decizie, deși noi recomandăm ca cererile să fie transmise prin intermediul autorităților responsabile cu asistența.

**În ce limbă/limbi acceptă autoritățile competente cererea în materie de despăgubire și documentele justificative?**

Limba admisă pentru cererile de despăgubire și pentru documentele justificative este limba spaniolă.

**În cazul în care autoritatea competentă în materie de despăgubire traduce cererea/documentele justificative din altă țară din UE, cine plătește pentru această traducere?**

Această informație nu este disponibilă.

**Există taxe administrative sau alte tipuri de taxe care trebuie plătite în această țară pentru soluționarea cererii mele (primită din altă țară din UE)? În caz afirmativ, cum pot plăti aceste taxe?**

Nu.

**Dacă trebuie să fiu prezent pe parcursul procedurii și/sau în momentul în care este soluționată cererea, mi se rambursează cheltuielile de deplasare? Cum pot solicita rambursarea acestor cheltuieli? Pe cine trebuie să contactez?**

În cazul **infracțiunilor săvârșite prin violență și al infracțiunilor sexuale**, după finalizarea tuturor cercetărilor și înainte de redactarea deciziei privind acordarea sau refuzarea ajutorului solicitat, solicitantului i se va acorda posibilitatea să își prezinte argumentele relevante în cadrul unei audieri, în conformitate cu legislația aplicabilă.

În cazul în care infracțiunea a fost săvârșită în Spania și solicitantul de ajutor își are reședința obișnuită în alt stat membru al Uniunii Europene, atunci când cererea de ajutor se face prin intermediul autorității responsabile cu asistența a statului membru în care solicitantul își are reședința obișnuită, Direcția Generală pentru Cheltuieli de Personal și Pensii de Stat din cadrul Ministerului Finanțelor și al Administrației Publice (*Dirección General de Costes de Personal y Pensiones Públicas del Ministerio de Hacienda y Función Pública*), în calitate de autoritate de decizie, poate obține cooperarea autorității responsabile cu asistența competente în vederea audierii solicitantului sau a oricărei alte persoane, dacă apreciază că acest lucru este necesar.

Pentru desfășurarea audierii, Direcția Generală pentru Cheltuieli de Personal și Pensii de Stat din cadrul Ministerul Finanțelor și al Administrației Publice poate solicita autorității responsabile cu asistența din statul membru în care solicitantul își are reședința obișnuită să furnizeze tot ceea ce este necesar pentru ca autoritatea competentă să acorde sau să refuze acordarea ajutorului să poată organiza audierea în mod direct, prin telefon sau prin videoconferință, dacă solicitantul este de acord cu acest lucru. La finalul audierii, autoritatea responsabilă cu asistența îi transmite Direcției Generale pentru Cheltuieli de Personal și Pensii de Stat un raport al audierii.

În cazul **infracțiunilor de terorism**, se aplică aceleași reguli ca și în cazul infracțiunilor săvârșite prin violență și al infracțiunilor sexuale atunci când infracțiunea a fost săvârșită în Spania și solicitantul de ajutor își are reședința obișnuită în alt stat membru al Uniunii Europene, dacă cererea de ajutor se face prin intermediul autorității responsabile cu asistența a statului membru în care solicitantul își are reședința obișnuită, iar responsabilitatea de a desfășura activitatea descrisă mai sus în legătură cu audierea revine Ministerului de Interne, prin intermediul Direcției Generale de Sprijin al Victimelor Terorismului, ca autoritate de decizie.

Astfel cum s-a arătat mai sus, este posibil ca audierea să aibă loc prin telefon sau prin videoconferință, dacă solicitantul este de acord cu acest lucru, evitându-se astfel cheltuielile de călătorie.

**Se pune la dispoziție un interpret, dacă trebuie să fiu prezent personal?**

În general în ceea ce privește victimele oricăror infracțiuni, orice victimă care nu vorbește sau nu înțelege limba spaniolă sau limba oficială utilizată în procedură are dreptul să fie asistată în mod gratuit de un interpret care vorbește o limbă pe care aceasta o înțelege atunci când magistratul, procurorul sau funcționarul poliției face o declarație în etapa de cercetare sau atunci când victima este implicată în calitate de martor în proces sau în orice altă procedură orală. Acest drept le este de asemenea acordat persoanelor cu deficiențe de auz sau de vorbire.

Asistența din partea interpretului poate fi acordată prin intermediul videoconferințelor sau al oricărui mijloc de comunicare la distanță, cu excepția cazului în care judecătorul sau instanța, din oficiu sau la cererea uneia dintre părți, decide că este necesar ca interpretul să fie prezent fizic pentru apărarea drepturilor victimei.

În cazul unei acțiuni a poliției, orice decizie de a nu asigura dreptul la interpretare al unei victime poate fi contestată în fața judecătorului de instrucție. Se consideră că această cale de atac a fost introdusă atunci când persoana afectată de decizie își exprimă nemulțumirea în momentul în care i-a fost refuzat acest drept.

Hotărârea judecătorească prin care se decide că victimei nu i se va asigura interpretarea poate fi contestată.

În plus, Birourile de asistență pentru victimele infracțiunilor, care sunt autoritățile responsabile cu asistența în ceea ce privește infracțiunile transfrontaliere, vor furniza victimelor informații cu privire la serviciile de interpretare disponibile.

**CertIFICATELE medicale eliberate de medicii din țara mea de reședință vor fi acceptate sau recunoscute sau este nevoie ca starea mea de sănătate/prejudiciul să fie examinate de proprii dumneavoastră experți medicali?**

Toate documentele anexate la cerere trebuie să fie traduse în limba spaniolă, întrucât aceasta este singura limbă acceptată de autoritatea de despăgubire.

**Mi se vor rambursa cheltuielile de deplasare dacă trebuie să mă supun unui examen medical în această țară?**

Nu.

**Care este durata aproximativă în care se obține o decizie cu privire la acordarea de despăgubiri din partea autorității/organismului competent?**

În cazul **infracțiunilor săvârșite prin violență și al infracțiunilor sexuale**, termenul pentru solicitarea ajutorului este, în general, de un an de la data săvârșirii infracțiunii.

Termenele pentru emiterea unei decizii de acordare sau de refuzare a ajutorului, fie definitive, fie provizorii, sunt după cum urmează:

- pentru **vătămări corporale invalidante, agravarea vătămarilor corporale produse inițial sau deces**: 6 luni.
- pentru **incapacitate temporară**: 4 luni.
- pentru **costurile tratamentului terapeutic ulterior infracțiunilor sexuale și pentru cheltuieli funerare**: 2 luni.

Se poate considera că cererile au fost respinse în cazul în care nu a fost emisă în mod expres nicio decizie până la expirarea termenului de emitere a unei decizii.

În cazul **infracțiunilor de terorism**, în general, cererile trebuie să fie prezentate în termen de un an de la data producerii prejudiciului sau din momentul în care a existat un diagnostic care demonstrează un raport de cauzalitate între consecință și actul terorist. În cazul ajutorului pentru studii, termenul este de trei luni de la înscrierea la curs.

Termenul pentru adoptarea și comunicarea deciziei relevante este de 12 luni, cu excepția ajutorului pentru studii, care este de 6 luni, considerându-se că cererea a fost admisă în cazul în care termenele au expirat fără emiterea unei decizii în mod expres.

**În ce limbă voi primi decizia cu privire la cererea mea?**

În limba spaniolă.

**În cazul în care nu sunt mulțumit de decizie, cum o pot contesta?**

În cazul **infracțiunilor săvârșite prin violență și al infracțiunilor sexuale**, solicitanții pot contesta deciziile adoptate de Ministerul Finanțelor și al Administrației Publice cu privire la ajutorul stabilit prin lege în termen de o lună de la data notificării. În cazul în care decizia nu este atacată în acest termen, singura opțiune este aceea de a introduce o cale extraordinară de atac în fața ministerului menționat mai sus.

Calea de atac poate fi introdusă în fața **Ministerului Finanțelor și al Administrației Publice** sau în fața **Comisiei Naționale de Ajutor și Asistență pentru Victimele Infracțiunilor Săvârșite prin Violență (Comisión Nacional de Ayuda y Asistencia a las Víctimas de Delitos Violentos)**.

Comisia Națională este organismul competent să decidă cu privire la căile de atac formulate împotriva deciziilor adoptate de Ministerul Finanțelor și al Administrației Publice cu privire la ajutoarele acordate în temeiul legislației aplicabile.

În cazul în care, după introducerea căii de atac, trec trei luni fără adoptarea unei decizii de către Comisia Națională, calea de atac poate fi considerată respinsă, în acest caz împotriva acestei respingeri fiind posibil să se formuleze recurs.

În cazul **infracțiunilor de terorism**, deciziile emise de Ministerul de Interne cu privire la procedurile administrative de solicitare a diferitelor tipuri de ajutor pot fi atacate la nivel intern sau pot fi contestate în mod direct în cadrul sistemului judiciar administrativ.

**Pot obține asistență juridică (asistență din partea unui avocat) în temeiul normelor celeilalte țări?**

În cazul **infracțiunilor săvârșite prin violență și al infracțiunilor sexuale**, victimele pot solicita asistență juridică în conformitate cu condițiile de fond și de formă prevăzute în legislația aplicabilă în Spania.

În special, conform legislației spaniole, victimele violenței de gen au dreptul de a beneficia de consiliere juridică gratuită imediat, înainte de depunerea plângerii, precum și de apărare și de reprezentare gratuită din partea unui avocat și a unui reprezentant judiciar în cadrul tuturor proceselor și al procedurilor administrative care rezultă în mod direct sau indirect din actele de violență suferite.

În aceste situații, ar trebui ca apărarea victimei să fie preluată de către o singură echipă juridică, cu condiția ca aceasta să garanteze în mod corespunzător dreptul la apărare al victimei. Acest drept se aplică, de asemenea, beneficiarilor oricărui ajutor în cazul în care victima a decedat, în măsura în care aceștia nu au fost implicați în faptele de violență.

În cazul **infracțiunilor de terorism**, victimele terorismului recunoscute de legislația spaniolă au dreptul la asistență juridică în toate procedurile judiciare și procedurile administrative care decurg din actul terorist care a condus la recunoașterea lor ca victime, indiferent de resursele lor financiare, în conformitate cu legislația privind asistența juridică în vigoare în Spania.

În orice caz, asistența juridică imediată este garantată pentru toate victimele terorismului care solicită acest lucru. Dreptul la asistență juridică se va pierde dacă ulterior nu se recunoaște statutul de victimă, dacă se pronunță o hotărâre de achitare împotriva căreia nu mai există nicio cale de atac sau dacă se respinge cauza, fără obligația de rambursare a cheltuielilor aferente oricăror beneficii acordate cu titlu gratuit până la momentul respectiv.

### **În această țară există organizații de sprijin al victimelor care mă pot ajuta să solicit despăgubiri într-o cauză transfrontalieră?**

În cazul **infracțiunilor săvârșite prin violență și al infracțiunilor sexuale**, pentru a primi asistență în prezentarea și transmiterea cererilor de ajutor, solicitanții pot apela la **Birourile de asistență pentru victimele infracțiunilor** competente, unde li se vor da informații cu privire la asistența financiară de care se pot beneficia și cu privire la diferitele proceduri de solicitare a acesteia.

Aceste birouri se găsesc în toate comunitățile autonome, în aproape toate capitalele provinciilor, precum și în alte orașe.

Puteți găsi adresele Birourilor de asistență pentru victimele infracțiunilor accesând următorul [link](#).

**Biroul de informare și sprijin pentru victimele terorismului din cadrul Înaltei Curți Naționale** (*Oficina de Información y Asistencia a Víctimas del Terrorismo de la Audiencia Nacional*) pune la dispoziție informații generale cu privire la ajutorul financiar care poate fi acordat victimelor terorismului. Acest birou se găsește la următoarea adresă:

**C/ Goya, 14, 5ª planta, 28071 MADRID.**

**Numărul de telefon de contact: + 34 91 400 74 02**

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 17/01/2019

### **Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Croația**



Versiunea lingvistică pe care o consultați acum este în lucru la traducătorii noștri.  
Pagina este deja disponibilă în următoarele limbi: [hr](#).

### **Ce autoritate decide asupra unei cereri de despăgubire în cazurile transfrontaliere?**

#### **Ministerul Justiției (*Ministarstvo pravosuđa*)**

Ulica grada Vukovara 49  
Zagreb

Telefon: +385 1 371 40 00  
Fax: +385 1 371 45 07

Site internet: <https://pravosudje.gov.hr/o-ministarstvu/djelokrug-6366/iz-pravosudnog-sustava-6372/podrska-zrtvama-i-svjedocima/6156>

**Pot să trimit cererea direct autorității de decizie din această țară chiar și în cazurile transfrontaliere (fără a trebui să apelez la autoritatea responsabilă cu asistența din țara mea de origine)?**

Da, prin depunerea cererii la Ministerul Justiției din Republica Croația, direct sau prin scrisoare recomandată.

**În ce limbă (limbi) autoritatea (autoritățile) responsabilă(e) cu acordarea de despăgubiri acceptă:**

cererea și documentele justificative trebuie să fie redactate în limba croată. În cazul în care cererea și documentele justificative sunt redactate într-o limbă străină, acestea trebuie prezentate împreună cu o traducere autorizată eliberată de un traducător autorizat.

**Dacă autoritatea responsabilă cu acordarea de despăgubiri traduce cererea/documentele justificative provenite dintr-o altă țară UE, cine suportă costurile?**

Autoritatea de decizie nu asigură traducerea cererii sau a documentelor justificative și nu suportă costurile de traducere.

**Există taxe administrative sau de altă natură care trebuie plătite în această țară pentru prelucrarea cererii mele (primite din altă țară a UE)? Dacă da, cum pot să le plătesc?**

Nu se plătesc taxe administrative sau de altă natură în cadrul procedurilor referitoare la această cerere.

**Dacă trebuie să fiu prezent(ă) în timpul procedurii și/sau atunci când se pronunță o decizie referitoare la cererea mea, mi se pot rambursa cheltuielile de călătorie? Cum pot să solicit restituirea acestora? Pe cine trebuie să contactez?**

În cazul în care Comisia pentru despăgubirea victimelor infracțiunilor (*Odbor za novčanu naknadu žrtvama*) decide să citeze solicitantul la o audiere sau să îl invite să participe personal la procedură, cheltuielile de călătorie ale solicitantului vor fi rambursate.

De regulă, pe tot parcursul procedurii și la pronunțarea unei decizii nu este necesară prezența solicitantului, iar dacă este necesară audierea solicitantului, a martorilor, a experților numiți de instanță sau a altor persoane, Comisia pentru despăgubirea victimelor infracțiunilor, în calitate de autoritate de decizie, poate să solicite autorității competente din celălalt stat membru al UE în care a fost prezentată cererea de despăgubire să întreprindă aceste acțiuni.

În plus, audierea impusă de o astfel de procedură poate fi efectuată prin intermediul unor mijloace auxiliare tehnice, cum ar fi tehnologia informatică, rețelele de comunicații electronice și alte mijloace de transmitere a imaginilor și a sunetelor. În acest caz, audierea este condusă de Comisia pentru despăgubirea victimelor infracțiunilor, adică autoritatea de decizie.

**În cazul în care trebuie să fiu prezent(ă) personal, voi fi asistat(ă) de un interpret?**

Da

**Vor fi acceptate sau recunoscute certificatele medicale acordate de medicii din țara mea de reședință – sau este necesar ca starea mea de sănătate/vătămrile mele corporale să fie examinată(e) de către experții dumneavoastră medicali?**

Documentele medicale din străinătate sunt acceptate, însă Comisia pentru despăgubirea victimelor infracțiunilor, în calitate de autoritate de decizie, verifică și evaluează documentele medicale și, dacă este necesar, poate dispune obținerea unui raport de expertiză medicală.

**Mi se vor rambursa cheltuielile de călătorie dacă trebuie să fiu supus(ă) unui examen medical în această țară?**

Nu

**Cât durează aproximativ pentru a obține o decizie cu privire la despăgubire din partea autorității/organismului?**

Autoritatea competentă va lua o decizie cu privire la cerere în termen de aproximativ 60 de zile dacă cererea este completă și corectă (dacă au fost obținute și depuse toate documentele necesare, toate informațiile și probele necesare pentru a lua o decizie). Cu toate acestea, dacă cererea este incompletă, timpul necesar pentru luarea unei decizii poate fi mai lung.

**În ce limbă voi primi decizia referitoare la cererea mea?**

Decizia referitoare la cerere va fi în limba croată.



## Dacă nu sunt mulțumit(ă) de decizie, cum o pot contesta?

Nu se poate formula o cale de atac împotriva deciziei, cu toate acestea, partea poate depune o contestație administrativă prin depunerea unei plângeri administrative la instanța administrativă competentă în termen de 30 de zile de la data comunicării deciziei.

## Pot obține asistență juridică (ajutor din partea unui avocat) în conformitate cu normele celeilalte țări?

Nu

Există organizații de sprijinire a victimelor în această țară care mă pot ajuta să depun o cerere de despăgubire într-un caz transfrontalier?

Da

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 09/01/2019

## Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Italia

### Ce autoritate decide asupra unei cereri de despăgubire în cazurile transfrontaliere?

Comitetul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor de tip mafiot, și a infracțiunilor premeditate săvârșite cu violență (*Comitato di Solidarietà per le vittime dei reati di tipo mafioso e dei reati intenzionali violenti*), care se află în subordinea Ministerului de Interne (Via Cavour n. 6; e-mail certificat ("PEC") adresa: [protocollovittimemafia@pecdici.interno.it](mailto:protocollovittimemafia@pecdici.interno.it)). Comitetul este alcătuit din comisar (*Commissario*), în calitate de președinte, completul fiind întrunit dintr-un reprezentant al Ministerului de Interne, doi reprezentanți ai Ministerului Justiției, un reprezentant al Ministerului Dezvoltării Economice, un reprezentant al Ministerului Afacerilor Economice și Finanțelor, un reprezentant al Ministerului Muncii, Sănătății și Politicilor Sociale și un reprezentant fără drept de vot al Societății de Asigurări Publice CONSAP, care este responsabilă de gestiunea financiară a fondului respectiv.

Cererile de accesare a fondului trebuie depuse, spre analiză, la Prefectura/Biroul Teritorial al Guvernului (*Prefettura Ufficio territoriale del Governo*) având competență într-una dintre următoarele locații: locul în care se află instanța care a pronunțat condamnarea pentru una dintre infracțiunile prevăzute la articolul 11 din Legea nr. 122/2017; sau locul de reședință al părții interesate sau al celorlalte persoane care au dreptul să primească despăgubiri, în cazul în care victima infracțiunii a decedat; sau locul de reședință al mandatarului (*procuratore speciale*) care reprezintă victima sau al altor persoane care au dreptul să primească despăgubiri dacă sunt cetățeni italieni sau cetățeni ai UE care nu au reședința în Italia. (Aceste informații anticipează conținutul unui decret interministerial care urmează a fi publicat în curând în Monitorul Oficial).

Decizia actuală privind cererea revine comitetului.

Condițiile prealabile pentru accesarea fondului și formularul de cerere sunt disponibile la următoarea adresă de pe pagina de internet a Ministerului de Interne:

<http://www.interno.gov.it/it/ministero/commissario-vittime-reati-mafiosi-e-intenzionali-violenti/presupposti-e-requisiti-laccesso-fondo-vittime-dei-reati-intenzionali-violenti>

### Pot să trimit cererea direct autorității de decizie din această țară chiar și în cazurile transfrontaliere (fără a trebui să trec pe la autoritatea responsabilă cu asistența din țara mea de origine)?

Da, deși apelarea la autoritatea responsabilă cu asistența poate fi utilă în vederea traducerii cererii și a altor documente.

### În ce limbă (limbi) autoritatea (autoritățile) responsabilă(e) cu acordarea de despăgubiri acceptă:

- cererea?
- documentele justificative?

În limba italiană.

**Dacă autoritatea responsabilă cu acordarea de despăgubiri traduce cererea/documentele justificative dintr-o altă țară UE, cine suportă costurile?**

Solicitantul nu suportă niciun cost în acest sens.

**Există taxe administrative sau de altă natură care trebuie plătite în această țară pentru prelucrarea cererii mele (primate din altă țară UE)? Dacă da, cum pot să le plătesc?**

Nu.

**Dacă trebuie să fiu prezent(ă) în timpul procedurii și/sau atunci când se pronunță o decizie referitoare la cererea mea, mi se pot rambursa cheltuielile de călătorie? Cum pot să solicit restituirea acestora? Pe cine trebuie să contactez?**

Nu este necesară prezența, deoarece nu există audieri contradictorii; dacă doriți să prezentați alte observații sau documente, le puteți trimite prin e-mail certificat sau prin intermediul autorității responsabile cu asistența.

Decretul nr. 222/2008, articolul 6: „Audierea solicitantului solicitată de autoritatea de decizie din Italia

„1. În cazul în care autoritatea de decizie din Italia stabilește să audieze solicitantul sau oricare altă persoană în temeiul [articolului 2](#) alineatul (3) din Decretul legislativ, aceasta transmite cererea autorității responsabile cu asistența din celălalt stat membru, urmând procedurile indicate la [articolul 3](#) alineatul (2) din prezentul regulament. Cererea trebuie să conțină informații privind formalitățile procedurale prevăzute de legislația italiană și să solicite autorității responsabile cu asistența din celălalt stat membru care a primit cererea să informeze persoana care urmează a fi audiată cu privire la aceste formalități.

„2. În cazul în care autoritatea de decizie din Italia solicită autorității responsabile cu asistența din celălalt stat membru să audieze solicitantul sau oricare altă persoană în temeiul legislației aplicabile în statul membru respectiv, potrivit ultimei părți a [articolului 2](#) alineatul (3) din Decretul legislativ, aceasta va transmite cererea urmând procedurile indicate la [articolul 3](#) alineatul (2) din prezentul regulament.”

**În cazul în care trebuie să fiu prezent(ă) personal, voi fi asistat(ă) de un interpret?**

A se vedea răspunsul la întrebarea anterioară.

**Vor fi acceptate sau recunoscute certificatele medicale acordate de medicii din țara mea de reședință – sau este necesar ca starea mea de sănătate/vătămările mele corporale să fie examinată(e) de către experții dumneavoastră medicali?**

Acestea vor fi recunoscute, cu condiția să fie primite în limba italiană sau în limba engleză. Nu este necesară efectuarea niciunei evaluări specifice de către medici locali.

**Mi se vor rambursa cheltuielile de călătorie dacă trebuie să fiu supus unui examen medical în această țară?**

Nu este necesară efectuarea niciunui examen medical; în schimb, trebuie să prezentați documentația medicală relevantă și facturile aferente costurilor medicale pe care le-ați suportat.

**Cât durează aproximativ pentru a obține o decizie cu privire la despăgubire din partea autorității/organismului?**

Termenul actual este de 60 de zile de la primirea cererii. Cu toate acestea, trebuie reținut faptul că procedura va fi suspendată dacă autoritatea de decizie solicită documente sau informații suplimentare (articolul 10-*bis* din Legea nr. 241/90).

**În ce limbă voi primi decizia referitoare la cererea mea?**

În limba italiană.

**Dacă nu sunt mulțumit(ă) de decizie, cum o pot contesta?**

Introducând o acțiune în instanță (*tribunale*) în termen de 60 de zile de la data notificării deciziei.

**Pot obține asistență juridică (ajutor din partea unui avocat) în conformitate cu normele celeilalte țări?**

Nu.

**Există organizații de sprijinire a victimelor în această țară care mă pot ajuta să depun o cerere de despăgubire într-un caz transfrontalier?**

Biroul care furnizează aceste informații nu are cunoștință în acest sens.

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 12/03/2019

### **Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Cipru**

**Ce autoritate decide asupra unei cereri de despăgubire în cazurile transfrontaliere?**

Nu sunt disponibile informații.

**Pot să trimit cererea direct autorității de decizie din această țară chiar și în cazurile transfrontaliere (fără a trebui să trec pe la autoritatea responsabilă cu asistența din țara mea de origine)?**

Puteți trimite cererea direct autorității de decizie din acea țară chiar și în cazurile transfrontaliere.

**În ce limbă (limbi) autoritatea (autoritățile) responsabilă(e) cu acordarea de despăgubiri acceptă:**

– cererea?

În limba greacă și în limba engleză.

– documentele justificative?

În limba greacă și în limba engleză.

**Dacă autoritatea responsabilă cu acordarea de despăgubiri traduce cererea/documentele justificative dintr-o altă țară UE, cine suportă costurile?**

Nu se aplică.

**Există taxe administrative sau de altă natură care trebuie plătite în această țară pentru prelucrarea cererii mele (primite din altă țară UE)? Dacă da, cum pot să le plătesc?**

Nu.

**Dacă trebuie să fiu prezent(ă) în timpul procedurii și/sau atunci când se pronunță o decizie referitoare la cererea mea, mi se pot rambursa cheltuielile de călătorie? Cum pot să solicit restituirea acestora? Pe cine trebuie să contactez?**

Nu este obligatorie prezența dumneavoastră.

**În cazul în care trebuie să fiu prezent(ă) personal, voi fi asistat(ă) de un interpret?**

Nu se aplică.

**Vor fi acceptate sau recunoscute certificatele medicale acordate de medicii din țara mea de reședință – sau este necesar ca starea mea de sănătate/vătămările mele corporale să fie examinată(e) de către experții dumneavoastră medicali?**

Certificatele medicale eliberate de medicii din țara dumneavoastră de reședință vor fi acceptate.

**Mi se vor rambursa cheltuielile de călătorie dacă trebuie să fiu supus unui examen medical în această țară?**

Nu se aplică.

**Cât durează aproximativ pentru a obține o decizie cu privire la despăgubire din partea autorității competente/organismului competent?**

Termenul de pronunțare a unei decizii este de 6 luni de la data la care toate informațiile sunt disponibile.

**În ce limbă voi primi decizia referitoare la cererea mea?**

În limba greacă și în limba engleză.

## Dacă nu sunt mulțumit(ă) de decizie, cum o pot contesta?

Puteți contesta decizia depunând o cerere la Tribunalul Administrativ în termen de 75 de zile de la pronunțarea acesteia.

## Pot obține asistență juridică (ajutor din partea unui avocat) în conformitate cu normele celeilalte țări?

Puteți solicita asistență juridică în legătură cu procedurile judiciare corespunzătoare cauzei dumneavoastră.

## Există organizații de sprijinire a victimelor în această țară care mă pot ajuta să depun o cerere de despăgubire într-un caz transfrontalier?

Puteți obține informații privind solicitarea despăgubirilor contactând direct [Serviciile de Asigurări Sociale](#).

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 07/03/2019

## Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Letonia

### Ce autoritate decide asupra unei cereri de despăgubire în cazurile transfrontaliere?

**Administrația pentru asistență juridică** (*Juridiskās palīdzības administrācija*)

Pils laukums 4

Riga

Telefon: +371 67514208

Linie telefonică gratuită: +371 80001801

Fax: +371 67514209

E-mail: [jpa@jpa.gov.lv](mailto:jpa@jpa.gov.lv)

Site web: <https://www.jpa.gov.lv/par-mums-eng>

### Pot să trimit cererea direct autorității de decizie din această țară chiar și în cazurile transfrontaliere (fără a trebui să trec pe la autoritatea responsabilă cu asistența din țara mea de origine)?

Puteți trimite cererea pentru despăgubiri din partea statului direct la [Administrația pentru asistență juridică](#) fără a vă mai adresa autorității competente din statul membru al Uniunii Europene care este țara dumneavoastră de reședință.

### În ce limbă (limbi) autoritatea (autoritățile) responsabilă(e) cu acordarea de despăgubiri acceptă cererea?

Administrația pentru asistență juridică acceptă cererile pentru despăgubiri din partea statului și documentele atașate acestora în limba letonă sau în limba engleză. Documentele care trebuie depuse la [Administrația pentru asistență juridică](#) nu necesită legalizare, iar formalitățile echivalente nu se aplică în cazul acestor documente.

### Dacă autoritatea responsabilă cu acordarea de despăgubiri traduce cererea/documentele justificative dintr-o altă țară UE, cine suportă costurile?

În cazul în care este necesară traducerea cererii pentru despăgubiri din partea statului și a documentelor atașate acesteia, costurile de traducere vor fi acoperite din fondurile de la bugetul de stat, acordate Administrației pentru asistență juridică.

### Există taxe administrative sau de altă natură care trebuie plătite în această țară pentru prelucrarea cererii mele (primite din altă țară UE)? Dacă da, cum pot să le plătesc?

Nu vi se vor percepe taxe pentru revizuirea cererii pentru despăgubiri acordate de către stat, primită de la un alt stat membru al Uniunii Europene.

### Dacă trebuie să fiu prezent(ă) în timpul procedurii și/sau atunci când se pronunță o decizie referitoare la cererea mea, mi se pot rambursa cheltuielile de călătorie? Cum pot să solicit restituirea acestora? Pe cine trebuie să contactez?

Prezența dumneavoastră nu este necesară în cadrul procesului de revizuire a cererii pentru despăgubiri acordate de către stat, al procesului de decizie cu privire la plata despăgubirilor acordate de către stat sau de refuz al plății acestora.

În cazul în care Administrația pentru asistență juridică consideră necesară furnizarea de informații suplimentare în vederea adoptării unei decizii, veți fi înștiințat în acest sens în termen de șapte zile de la primirea cererii pentru despăgubiri din partea statului.

Decizia va fi trimisă la adresa specificată în cererea pentru despăgubiri din partea statului.

#### **În cazul în care trebuie să fiu prezent(ă) personal, voi fi asistat(ă) de un interpret?**

Prezența dumneavoastră nu este necesară în cadrul procesului de revizuire a cererii pentru despăgubiri acordate de către stat, al procesului de decizie cu privire la plata despăgubirilor acordate de către stat sau de refuz al plății acestora.

#### **Vor fi acceptate sau recunoscute certificatele medicale acordate de medicii din țara mea de reședință – sau este necesar ca starea mea de sănătate/vătămările mele corporale să fie examinată(e) de către experții dumneavoastră medicali?**

Persoana responsabilă de desfășurarea procedurii (poliția, parchetul sau instanța) decide cu privire la efectuarea expertizei. Administrația pentru asistență juridică va solicita persoanei responsabile de desfășurarea procedurii informații cu privire la rezultatele expertizei.

Avizul experților se bazează pe rapoarte medicale sau pe alte date obiective.

#### **Mi se vor rambursa cheltuielile de călătorie dacă trebuie să fiu supus unui examen medical în această țară?**

În cazul în care persoana responsabilă de desfășurarea procedurii (poliția, parchetul, instanța) decide să solicite efectuarea unei expertize, cheltuielile dumneavoastră de călătorie vor fi acoperite (din bugetul național) în conformitate cu procedura și cuantumul stabilite în baza legilor și regulamentelor aplicabile în Republica Letonia.

#### **Cât durează aproximativ pentru a obține o decizie cu privire la despăgubire din partea autorității/organismului?**

Administrația pentru asistență juridică hotărăște cu privire la plata despăgubirilor acordate de către stat sau refuzul de a plăti despăgubiri acordate de către stat în termen de o lună de la data primirii cererii de despăgubire, iar decizia este trimisă la adresa indicată în cererea pentru despăgubiri acordate de către stat.

În cazul în care Administrația pentru asistență juridică solicită informații suplimentare de la dumneavoastră sau de la persoana responsabilă de desfășurarea procedurii (poliția, parchetul, instanța), termenul aferent procesului decizional este suspendat până la primirea tuturor informațiilor solicitate.

#### **În ce limbă voi primi decizia referitoare la cererea mea?**

Decizia privind plata despăgubirilor acordate de către stat sau refuzul de a plăti despăgubiri acordate de către stat vă va fi transmisă în limba letonă, însoțită de traducerea într-o limbă considerată acceptată de statul membru al Uniunii Europene în care aveți reședința.

#### **Dacă nu sunt mulțumit(ă) de decizie, cum o pot contesta?**

Puteți contesta decizia Administrației pentru asistență juridică cu privire la plata despăgubirilor acordate de către stat sau refuzul de a plăti despăgubiri acordate de către stat în termen de o lună de la data intrării sale în vigoare, prin depunerea unei cereri în acest sens la Administrația pentru asistență juridică, ce urmează a fi înaintată [la Ministerului Justiției](#).

#### **Pot obține asistență juridică (ajutor din partea unui avocat) în conformitate cu normele celeilalte țări?**

Nu aveți nevoie de asistență juridică pentru a solicita despăgubiri din partea statului. Administrația pentru asistență juridică furnizează asistența necesară în cadrul procesului de solicitare a despăgubirilor din partea statului.

#### **Există organizații de sprijinire a victimelor în această țară care mă pot ajuta să depun o cerere de despăgubire într-un caz transfrontalier?**

Asociația „Skalbes” pune la dispoziție o linie de asistență gratuită 116006 „Linia de asistență telefonică pentru victimele infracțiunilor” (în fiecare zi în intervalul 07:00 - 22.00), oferind sprijin emoțional și psihologic victimelor infracțiunilor, informații cu privire la drepturile procedurale ale victimelor (de exemplu, drepturi în cadrul procedurilor penale, dreptul la despăgubiri pentru daune, despăgubiri acordate de către stat etc.), serviciile disponibile și serviciile de asistență existente pentru victime.

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 20/03/2019

## Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Lituania

**Ce autoritate decide asupra unei cereri de despăgubire în cazurile transfrontaliere?**

**Ministerul Justiției din Republica Lituania (*Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija*)**

Gedimino pr. 30

Vilnius

**Pot să trimit cererea direct autorității de decizie din această țară chiar și în cazurile transfrontaliere (fără a trebui să trec pe la autoritatea responsabilă cu asistența din țara mea de origine)?**

Da, o persoană poate trimite cererea direct Ministerului Justiției din Republica Lituania.

**În ce limbă (limbi) autoritatea (autoritățile) responsabilă(e) cu acordarea de despăgubiri acceptă:**

– cererea?

– documentele justificative?

Cererea și documentele suplimentare trebuie depuse în limba lituaniană sau în limba engleză.

**Dacă autoritatea responsabilă cu acordarea de despăgubiri traduce cererea/documentele justificative dintr-o altă țară UE, cine suportă costurile?**

Cheltuielile de traducere a cererii și/sau a documentelor atașate acesteia în limba lituaniană sau în limba engleză cad în sarcina solicitantului sau a autorității din țara de origine.

**Există taxe administrative sau de altă natură care trebuie plătite în această țară pentru prelucrarea cererii mele (primite din altă țară UE)? Dacă da, cum pot să le plătesc?**

Nu.

**Dacă trebuie să fiu prezent(ă) în timpul procedurii și/sau atunci când se pronunță o decizie referitoare la cererea mea, mi se pot rambursa cheltuielile de călătorie? Cum pot să solicit restituirea acestora? Pe cine trebuie să contactez?**

O victimă a infracțiunii nu trebuie să fie prezentă atunci când se pronunță o decizie referitoare la cererea sa. Prin urmare, aceste costuri nu sunt eligibile pentru rambursare.

**În cazul în care trebuie să fiu prezent(ă) personal, voi fi asistat(ă) de un interpret?**

O victimă a infracțiunii nu trebuie să fie prezentă atunci când se pronunță o decizie referitoare la cererea sa.

**Vor fi acceptate sau recunoscute certificatele medicale acordate de medicii din țara mea de reședință – sau este necesar ca starea mea de sănătate/vătămarile mele corporale să fie examinată(e) de către experții dumneavoastră medicali?**

Documentele emise de instituțiile/persoanele autorizate din țara de reședință a victimei vor fi recunoscute.

**Mi se vor rambursa cheltuielile de călătorie dacă trebuie să fiu supus unui examen medical în această țară?**

Nu.

**Cât durează aproximativ pentru a obține o decizie cu privire la despăgubire din partea autorității/organismului?**

O decizie este adoptată în termen de o lună de la data depunerii cererii și a tuturor documentelor necesare la Ministerul Justiției din Republica Lituania.

**În ce limbă voi primi decizia referitoare la cererea mea?**



De regulă, în limba lituaniană.

### **Dacă nu sunt mulțumit(ă) de decizie, cum o pot contesta?**

Deciziile adoptate la nivelul Ministerului Justiției din Republica Lituania pot fi contestate în fața Comisiei de administrare a litigiilor din Lituania (*Lietuvos administracinių ginčų komisija*) sau a Tribunalului administrativ regional Vilnius (*Vilniaus apygardos administracinis teismas*) în termen de o lună de la data comunicării deciziei.

### **Pot obține asistență juridică (ajutor din partea unui avocat) în conformitate cu normele celeilalte țări?**

Da. O persoană poate solicita asistență juridică din partea Serviciului de asistență juridică garantată de stat (*Valstybės garantuojamos teisinės pagalbos tarnyba*), care va decide cu privire la asigurarea asistenței juridice.

### **Există organizații de sprijinire a victimelor în această țară care mă pot ajuta să depun o cerere de despăgubire într-un caz transfrontalier?**

Nu.

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 14/03/2019

## **Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Luxemburg**

### **Ce autoritate decide asupra unei cereri de despăgubire în cazurile transfrontaliere?**

#### **Ministerul Justiției**

13, rue Erasme  
L-2934  
LUXEMBURG

Tel.: (352) 2478 45 27, (352) 2478 45 17

Fax: (352) 26 68 48 61, (352) 22 52 96

E-mail: [info@mj.public.lu](mailto:info@mj.public.lu)

Site internet: <http://www.mj.public.lu/>

### **Pot să trimit cererea direct autorității de decizie din această țară chiar și în cazurile transfrontaliere (fără a trebui să trec pe la autoritatea responsabilă cu asistența din țara mea de origine)?**

Da, cererea de despăgubire trebuie trimisă direct ministrului justiției din Luxemburg printr-o scrisoare, cu condiția ca solicitantul să nu aibă dreptul la despăgubiri din partea unui alt stat membru și să poată dovedi că își are reședința legală și obișnuită în Luxemburg.

Solicitantul poate fi scutit de obligația de a-și avea reședința legală și obișnuită în Luxemburg dacă este victima unei infracțiuni prevăzute la articolul 3821 din Codul penal (*traficul de ființe umane*).

### **În ce limbă (limbi) autoritatea (autoritățile) responsabilă(e) cu acordarea de despăgubiri acceptă cererea și documentele justificative?**

Cererea de despăgubire și documentele justificative sunt acceptate în următoarele limbi:

- luxemburgheză,
- franceză,
- germană.

**Dacă autoritatea responsabilă cu acordarea de despăgubiri traduce cererea/documentele justificative dintr-o altă țară UE, cine suportă costurile?**

Ministerul Justiției suportă costurile de traducere.

**Există taxe administrative sau de altă natură care trebuie plătite în această țară pentru prelucrarea cererii mele (primite din altă țară UE)? Dacă da, cum pot să le plătesc?**

Nu.

**Dacă trebuie să fiu prezent(ă) în timpul procedurii și/sau atunci când se pronunță o decizie referitoare la cererea mea, mi se pot rambursa cheltuielile de călătorie? Cum pot să solicit restituirea acestora? Pe cine trebuie să contactez?**

Prezența victimei este opțională. Aceasta poate fi reprezentată de un avocat. Prin urmare, nu este necesară deplasarea.

**În cazul în care trebuie să fiu prezent(ă) personal, voi fi asistat(ă) de un interpret?**

Da.

**Vor fi acceptate sau recunoscute certificatele medicale acordate de medicii din țara mea de reședință – sau este necesar ca starea mea de sănătate/vătămarile mele corporale să fie examinată(e) de către experții dumneavoastră medicali?**

Certificatele medicale acordate de medicii din țara dumneavoastră de reședință vor fi acceptate sau recunoscute ca documente justificative pentru faptele și vătămarile pe care le-ați suferit.

**Mi se vor rambursa cheltuielile de călătorie dacă trebuie să fiu supus unui examen medical în această țară?**

Nu se aplică. Certificatele medicale străine sunt acceptate ca documente justificative.

**Cât durează aproximativ pentru a obține o decizie cu privire la despăgubire din partea autorității/organismului?**

Ministrul justiției va lua o decizie în termen de șase luni de la depunerea cererii de despăgubire.

**În ce limbă voi primi decizia referitoare la cererea mea?**

Având în vedere că cererea trebuie să fie redactată în limba franceză, germană sau luxemburgheză, decizia respectivă va fi, de asemenea, redactată în una din cele trei limbi acceptate.

**Dacă nu sunt mulțumit(ă) de decizie, cum o pot contesta?**

În cazul în care decizia ministrului justiției este contestată în ceea ce privește principiul sau suma acordată, se poate iniția o acțiune în justiție împotriva statului, reprezentat de ministrul justiției. Acțiunea trebuie să fie introdusă în fața instanței teritoriale (*tribunal d'arrondissement*) din Luxemburg sau Diekirch, la alegerea solicitantului.

**Pot obține asistență juridică (ajutor din partea unui avocat) în conformitate cu normele celeilalte țări?**

Orice persoană care poate dovedi că nu dispune de venituri suficiente poate beneficia de asistență juridică gratuită, în condițiile prevăzute de lege. Un avocat poate fi numit pentru a vă oferi consultanță juridică sau pentru a vă reprezenta în instanță, costurile fiind acoperite de stat. Oricine poate consulta organisme care oferă informații juridice și consultanță. Puteți accesa Serviciul juridic de primire și informare (*Service d'Accueil et d'Information juridique*) pentru a obține gratuit orice informații de natură juridică.

**Există organizații de sprijinire a victimelor în această țară care mă pot ajuta să depun o cerere de despăgubire într-un caz transfrontalier?**

Service central d'assistance sociale (SCAS) (Serviciul central de asistență socială) — Service d'aide aux victimes (SAV) (Serviciul de sprijin pentru victime)

Bâtiment Plaza Liberty,

Entrée A,

12-18, rue Joseph Junck

L-1839 Luxemburg

Tel.: (+352) 47 58 21-627 / 628

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 19/03/2019

## Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Ungaria

**Ce autoritate decide asupra unei cereri de despăgubire în cazurile transfrontaliere?**

În calitate de autoritate de decizie, Biroul Guvernamental de la Budapesta (*Budapest Főváros Kormányhivatala*) este autorizat să decidă asupra cererilor de despăgubire primite de la alte state membre:

1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 4.

+36 1 896 2104

e-mail: [isz.igazgatosag@bfkh.gov.hu](mailto:isz.igazgatosag@bfkh.gov.hu)

site web: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/hirek/aldozatsegitse-es-jogi-segitsegnyujtas>

**Pot să trimit cererea direct autorității de decizie din această țară chiar și în cazurile transfrontaliere (fără a trebui să trec pe la autoritatea responsabilă cu asistența din țara mea de origine)?**

Da.

**În ce limbă (limbi) autoritățile responsabile cu acordarea de despăgubiri acceptă:**

– cererea?

În orice limbă.

– documentele justificative?

În orice limbă.

**Dacă autoritatea responsabilă cu acordarea de despăgubiri traduce cererea/documentele justificative dintr-o altă țară UE, cine suportă costurile?**

Statul maghiar

**Există taxe administrative sau de altă natură care trebuie plătite în această țară pentru prelucrarea cererii mele (primite din altă țară UE)? Dacă da, cum pot să le plătesc?**

Nu, nu trebuie plătite astfel de taxe.

**Dacă trebuie să fiu prezent(ă) în timpul procedurii și/sau atunci când se pronunță o decizie referitoare la cererea mea, mi se pot rambursa cheltuielile de călătorie? Cum pot să solicit restituirea acestora? Pe cine trebuie să contactez?**

Nu vi se pot restitui astfel de cheltuieli, deoarece procedura nu prevede să fiți prezent(ă) personal.

**În cazul în care trebuie să fiu prezent(ă) personal, voi fi asistat(ă) de un interpret?**

Da.

**Vor fi acceptate sau recunoscute certificatele medicale acordate de medicii din țara mea de reședință – sau este necesar ca starea mea de sănătate/vătămrile mele corporale să fie examinată(e) de către experții dumneavoastră medicali?**

Le acceptăm.

**Mi se vor rambursa cheltuielile de călătorie dacă trebuie să fiu supus unui examen medical în această țară?**

Nu.

**Cât durează aproximativ pentru a obține o decizie cu privire la despăgubire din partea autorității/organismului?**

În timpul procedurii, o decizie trebuie să fie adoptată în termen de maximum 60 de zile.

**În ce limbă voi primi decizia referitoare la cererea mea?**

Limba maghiară.

**Dacă nu sunt mulțumit(ă) de decizie, cum o pot contesta?**

O decizie pronunțată în primă instanță poate fi contestată iar apelul este judecat de Ministerul Justiției ca a doua instanță. Se poate iniția o procedură administrativă în fața instanțelor împotriva deciziei adoptate de Ministerul Justiției în a doua instanță.

**Pot obține asistență juridică (ajutor din partea unui avocat) în conformitate cu normele celeilalte țări?**

Puteți beneficia de asistență juridică în baza Legii maghiare LXXX din 2003 privind asistența juridică.

**Există organizații de sprijinire a victimelor în această țară care mă pot ajuta să depun o cerere de despăgubire într-un caz transfrontalier?**

Serviciile care vă ajută să vă susțineți interesele sunt disponibile la oricare dintre birourile serviciului de sprijinire a victimelor, în care consultanții în materie de sprijinire a victimelor vor oferi asistență practică (de exemplu: asistență în completarea cererilor, furnizarea de informații) părților interesate. Victimele se pot adresa și organizațiilor societății civile (de exemplu: Cercul alb (*Fehérg yűrű*), Organizația de ajutorare a bisericii baptiste maghiare (*Baptista Szeretetszolgalat*) etc.

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 11/03/2019

**Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Malta**

**Ce autoritate decide asupra unei cereri de despăgubire în cazurile transfrontaliere?**

**Funcționarul responsabil cu gestionarea cererilor de despăgubire**

The Palace, St George's Square  
Valletta

**Pot să trimit cererea direct autorității de decizie din această țară chiar și în cazurile transfrontaliere (fără a trebui să trec pe la autoritatea responsabilă cu asistența din țara mea de origine)?**

Nu puteți trimite direct cererea dumneavoastră de despăgubire.

**În ce limbă (limbi) autoritățile responsabile cu acordarea de despăgubiri acceptă:**

- cererea? În limba malteză sau engleză
- documentele justificative? În limba malteză sau engleză

**Dacă autoritatea responsabilă cu acordarea de despăgubiri traduce documentele dintr-o altă țară UE, cine suportă costurile?**

Autoritatea responsabilă cu acordarea de despăgubiri suportă aceste costuri.

**Există taxe administrative sau de altă natură care trebuie plătite în această țară pentru prelucrarea cererii mele (primite din altă țară a UE)? Dacă da, cum pot să le plătesc?**

Nu există taxe.

**Dacă trebuie să fiu prezent(ă) în timpul procedurii și/sau atunci când se pronunță o decizie referitoare la cererea mea, mi se pot rambursa cheltuielile de călătorie? Cum pot să solicit restituirea acestora? Pe cine trebuie să contactez?**

Nu este cazul

**În cazul în care trebuie să fiu prezent(ă) personal, voi fi asistat(ă) de un interpret?**

Nu este cazul

**Vor fi acceptate sau recunoscute certificatele medicale acordate de medicii din țara mea de reședință – sau este necesar ca starea mea de sănătate/vătămările mele corporale să fie examinată(e) de către experții dumneavoastră medicali?**

Funcționarul responsabil cu gestionarea cererilor de despăgubire este cel care decide dacă acceptă aceste certificate sau face apel la experți medicali locali.

**Mi se vor rambursa cheltuielile de călătorie dacă trebuie să fiu supus unui examen medical în această țară?**

Da, costurile vă vor fi rambursate.

**Cât durează aproximativ pentru a obține o decizie cu privire la despăgubire din partea autorității/organismului?**

Decizia autorității va fi luată în termen de una-două luni.

**În ce limbă voi primi decizia referitoare la cererea mea?**

Puteți primi decizia în limba engleză.

**Dacă nu sunt mulțumit(ă) de decizie, cum o pot contesta?**

Acest lucru nu este posibil.

**Pot obține asistență juridică (ajutor din partea unui avocat) în conformitate cu normele celeilalte țări?**

Da, puteți.

**Există organizații de sprijinire a victimelor în această țară care mă pot ajuta să depun o cerere de despăgubire într-un caz transfrontalier?**

<http://vso.org.mt/>

sau Avocatul principal pentru asistență juridică: <https://justice.gov.mt/mt/LegalAidMalta/Pages/home.aspx>

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 08/03/2019

**Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Țările de Jos**

**Ce autoritate soluționează cererile pentru acordarea de despăgubiri în cazurile transfrontaliere?**

**Fondul pentru despăgubiri în cazul infracțiunilor violente (*Schadefonds Geweldmisdrijven*)**

Kneuterdijk 1

NL-2514 EM

Haga

Telefon: 070-4142000

Fax: 070-4142001

E-mail: [info@schadefonds.nl](mailto:info@schadefonds.nl)

Site web: <https://www.schadefonds.nl/english-information/>

**Adresa poștală:**

Postbus 71

NL-2501 CB

Haga

**Pot să trimit cererea direct autorității competente din această țară chiar și în cazurile transfrontaliere (fără a trebui să mă adresez autorității responsabile cu asistența din țara mea de origine)?**

Da.

**În ce limbă (limbi) autoritățile responsabile cu acordarea de despăgubiri acceptă:**

– cererea?

– documentele justificative?

Limba neerlandeză, limba engleză.

**Dacă autoritatea responsabilă cu acordarea de despăgubiri traduce cererea/documentele justificative dintr-o altă țară a UE, cine suportă costurile?**

Fondul pentru despăgubiri în cazul infracțiunilor violente.

**Există taxe administrative sau de altă natură care trebuie plătite în această țară pentru soluționarea cererii mele (primită dintr-o altă țară a UE)? Dacă da, cum pot să le plătesc?**

Nu.

**Dacă trebuie să fiu prezent pe parcursul procedurii și/sau atunci când cererea mea este soluționată, mi se rambursează cheltuielile de deplasare? Cum pot să solicit rambursarea cheltuielilor de deplasare? Pe cine trebuie să contactez?**

Nu trebuie să fiți prezent pe parcursul procedurii.

**În cazul în care trebuie să fiu prezent personal, voi beneficia de servicii de interpretariat?**

Nu se aplică.

**CertIFICATELE medicale eliberate de medicii din țara mea de reședință vor fi acceptate sau recunoscute sau este necesar ca starea mea de sănătate/vătămrile mele corporale să fie examinată(e) de către experții dumneavoastră medicali?**

Acest lucru depinde de personalul medical în cauză și de evaluarea efectuată de experții noștri medicali.

**Mi se vor rambursa cheltuielile de călătorie, dacă trebuie să fiu supus unui examen medical în această țară?**

Nu se aplică.

**Cât durează, cu aproximație, soluționarea de către autoritatea competentă/organismul competent a unei cereri pentru acordarea de despăgubiri?**

Cel mult 26 de săptămâni.

**În ce limbă voi primi decizia cu privire la cererea mea?**

În limba neerlandeză sau în limba dumneavoastră maternă.

**Dacă nu sunt mulțumit de decizie, cum o pot contesta?**

Prin formularea unei contestații. A se vedea mai sus.

**Pot beneficia de asistență juridică (asistență din partea unui avocat) în conformitate cu normele celeilalte țări?**

Nu.

**Există organizații de sprijinire a victimelor în această țară care mă pot ajuta să formulez o cerere pentru acordarea de despăgubiri într-un caz transfrontalier?**

*Slachtofferhulp Nederland:* <https://www.slachtofferhulp.nl/english/>.

Telefon: 0900-0101.

---



Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 18/03/2019

## Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Austria

### Ce autoritate soluționează cererile pentru acordarea de despăgubiri în cazurile transfrontaliere?

Oficiul Federal pentru Afaceri Sociale și Persoane cu Handicap, Ministerul Afacerilor Sociale (*Bundesamt für Soziales und Behindertenwesen – Sozialministeriumservice*).

Babenbergerstraße 5, A-1010 Viena

Tel.: 0043 158831

Fax: 0043(0)1599882266

e-mail: [✉ post.wien@sozialministeriumservice.at](mailto:post.wien@sozialministeriumservice.at)

### Pot să trimit cererea direct autorității competente din această țară chiar și în cazurile transfrontaliere (fără a trebui să mă adresez autorității responsabile cu asistența din țara mea de origine)?

Da.

### În ce limbă (limbi) autoritățile responsabile cu acordarea de despăgubiri acceptă cererea și documentele justificative?

În general, în limba germană și în limba engleză, în cazul în care sunt prezentate de o autoritate responsabilă cu asistența sau de victimă.

(Dacă victima nu este în măsură să depună la autoritate documentele în limba germană sau în limba engleză, cererile prezentate în alte limbi vor fi, de asemenea, acceptate și apoi vor fi traduse).

### Dacă autoritatea responsabilă cu acordarea de despăgubiri traduce cererea/documentele justificative dintr-o altă țară a UE, cine suportă costurile?

Autoritatea.

### Există taxe administrative sau de alt tip care trebuie plătite în această țară pentru prelucrarea cererii mele (primită dintr-o altă țară a UE)? Dacă da, cum pot să le plătesc?

Nu există astfel de costuri.

### Dacă trebuie să fiu prezent în timpul procedurii și/sau atunci când se pronunță o decizie referitoare la cererea mea, mi se pot rambursa cheltuielile de deplasare? Cum pot să solicit rambursarea cheltuielilor de deplasare? Pe cine trebuie să contactez?

În general, nu trebuie să fiți prezent.

În cazul în care sunteți citat, cheltuielile vor fi plătite de autoritate, cu condiția să depuneți o cerere în care să solicitați acest lucru. Oficiul Federal pentru Afaceri Sociale și Persoane cu Handicap este responsabil cu rambursarea cheltuielilor de deplasare.

### În cazul în care trebuie să fiu prezent personal, voi beneficia de servicii de interpretariat?

Da, în cazul în care acest lucru este necesar.

### CertIFICATELE medicale eliberate de medicii din țara mea de reședință vor fi acceptate sau recunoscute sau este necesar ca starea mea de sănătate/vătămrile mele corporale să fie examinată(e) de către experții dumneavoastră medicali?

În majoritatea cazurilor, la evaluare va participa un expert austriac numit de autoritate. Pentru finalizarea evaluării, acesta va analiza certificatele medicale eliberate în țara dumneavoastră de reședință.

### Mi se vor rambursa cheltuielile de deplasare dacă trebuie să fiu supus unui examen medical în această țară?

Da.

## Cât durează, cu aproximație, soluționarea de către autoritatea competentă/organismul competent a unei cereri pentru acordarea de despăgubiri?

Durata procedurii depinde de tipul de asistență solicitat. În majoritatea cazurilor, procesul decizional durează cel mult șase luni.

### În ce limbă voi primi decizia cu privire la cererea mea?

În limba germană.

### Dacă nu sunt mulțumit de decizie, cum o pot contesta?

Puteți introduce o acțiune împotriva deciziei Ministerului Afacerilor Sociale la Tribunalul Administrativ Federal (*Bundesverwaltungsgericht*) [acțiunile pot fi introduse atât la Curtea Constituțională (*Verfassungsgerichtshof*), cât și la Curtea Administrativă Supremă (*Verwaltungsgerichtshof*)].

### Pot beneficia de asistență juridică (asistență din partea unui avocat) în conformitate cu normele celeilalte țări?

Da. Cu toate acestea, cheltuielile de judecată nu sunt rambursate de Ministerul Afacerilor Sociale sau de Tribunalul Administrativ Federal.

### Există organizații de sprijinire a victimelor în această țară care mă pot ajuta să formulez o cerere pentru acordarea de despăgubiri într-un caz transfrontalier?

Trebuie să luați legătura cu organizațiile de sprijinire a victimelor (de exemplu, Weisser Ring) pentru a verifica dacă este disponibil un astfel de serviciu.

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 21/02/2019

## Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Polonia

### Ce autoritate soluționează cererile pentru acordarea de despăgubiri în cazurile transfrontaliere?

Această informație nu este momentan disponibilă.

### Pot să trimit cererea direct autorității competente din această țară chiar și în cazurile transfrontaliere (fără a trebui să mă adresez autorității responsabile cu asistența din țara mea de origine)?

În general, cererea pentru acordarea de despăgubiri trebuie trimisă autorității de decizie de către autoritatea responsabilă cu asistența. Cu toate acestea, persoana care are dreptul la despăgubiri poate să trimită cererea și direct autorității de decizie din Polonia.

### În ce limbă (limbi) autoritatea (autoritățile) responsabilă(e) cu acordarea de despăgubiri acceptă:

– cererea?

– documentele justificative?

Autoritatea de decizie acceptă corespondența în limba polonă și în limba engleză.

Autoritatea de decizie acceptă procesele-verbale ale audierilor efectuate de autoritatea responsabilă cu asistența din altă țară în limba oficială a țării respective.

### Dacă autoritatea responsabilă cu acordarea de despăgubiri traduce cererea/documentele justificative dintr-o altă țară a UE, cine suportă costurile?

Costurile aferente traducerii documentelor sunt suportate de Trezoreria Statului.

**Există taxe administrative sau de altă natură care trebuie plătite în această țară pentru soluționarea cererii mele (primită dintr-o altă țară a UE)? Dacă da, cum pot să le plătesc?**

Persoanele care solicită despăgubiri sunt scutite integral de obligația de a plăti taxe judiciare.

**Dacă trebuie să fiu prezent pe parcursul procedurii și/sau atunci când cererea mea este soluționată, mi se rambursează cheltuielile de deplasare? Cum pot să solicit rambursarea cheltuielilor de deplasare? Pe cine trebuie să contactez?**

Cheltuielile de deplasare nu vi se rambursează. Cu toate acestea, puteți fi audiat de la distanță, cu alte cuvinte fără a fi necesară deplasarea dumneavoastră la sediul autorității de decizie. Puteți solicita autorității de decizie să se adreseze autorității responsabile cu asistența din țara dumneavoastră pentru a organiza audierea dumneavoastră la distanță. Trebuie să vă dați acordul pentru a putea fi audiat în acest mod.

**În cazul în care trebuie să fiu prezent personal, voi beneficia de servicii de interpretariat?**

Dacă este necesar, autoritatea de decizie va numi un interpret autorizat. Costurile aferente interpretării nu cad în sarcina dumneavoastră.

**CertIFICATELE medicale eliberate de medicii din țara mea de reședință vor fi acceptate sau recunoscute sau este necesar ca starea mea de sănătate/vătămrile mele corporale să fie examinată(e) de către experții dumneavoastră medicali?**

Autoritatea de decizie va evalua credibilitatea examinării efectuate de medicii de la locul dumneavoastră de reședință. Dacă autoritatea de decizie consideră că este necesară o nouă examinare, aveți obligația de a o efectua. În acest caz, trebuie să plăți doar cheltuielile de deplasare.

**Mi se vor rambursa cheltuielile de deplasare dacă trebuie să fiu supus unui examen medical în această țară?**

Cheltuielile de deplasare nu vi se rambursează, chiar dacă a trebuit să veniți în această țară pentru a fi supus unui examen medical.

**Cât durează, cu aproximație, soluționarea de către autoritatea competentă/organismul competent a unei cereri pentru acordarea de despăgubiri?**

Legislația nu prevede un termen de soluționare a cererilor pentru acordarea de despăgubiri. Durata soluționării depinde nu numai de complexitatea cazului și de probele pe care autoritatea de decizie trebuie să le obțină, ci și de numărul de dosare examinate la momentul respectiv de autoritatea de decizie.

**În ce limbă voi primi decizia cu privire la cererea mea?**

Decizia va fi întocmită în limba polonă.

**Dacă nu sunt mulțumit de decizie, cum o pot contesta?**

Dacă nu sunteți mulțumit de decizia cu privire la despăgubire, puteți introduce o cale de atac la instanța de al doilea grad de jurisdicție (*sąd II instancji*). Introducerea căii de atac este gratuită.

**Pot beneficia de asistență juridică (asistență din partea unui avocat) în conformitate cu normele celeilalte țări?**

Legislația din Polonia prevede acordarea de asistență juridică. Persoanele care fac dovada faptului că nu își pot permite un avocat beneficiază de asistență juridică. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că, în cazul în care solicitați despăgubiri, puteți beneficia de asistență din partea procurorului care efectuează procedurile în legătură cu infracțiunea pentru care solicitați despăgubiri.

**Există organizații de sprijinire a victimelor în această țară care mă pot ajuta să formulez o cerere pentru acordarea de despăgubiri într-un caz transfrontalier?**

În Polonia a fost instituit Fondul de sprijinire a victimelor și de asistență post-penitenciară (*Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej*), care colectează fonduri alocate, printre altele, pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor și a rudelor acestora. Fondul este administrat de ministrul justiției. Administratorul fondului selectează, în cadrul unei proceduri de licitație deschisă, organizațiile ale căror oferte sunt considerate cele mai bune și le acordă subvenții pentru măsurile destinate victimelor infracțiunilor.

Fondurile sunt utilizate pentru finanțarea asistenței juridice, psihologice și materiale. Asistența juridică poate include și asistența pentru solicitarea de despăgubiri, inclusiv în cazurile transfrontaliere.

Dacă doriți să beneficiați de asistență, trebuie să contactați o organizație neguvernamentală care a primit o subvenție din partea ministrului justiției în acest scop și să faceți dovada faptului că sunteți victima unei infracțiuni. Lista acestor organizații și datele lor de contact sunt publicate pe site-ul web al [Ministerului Justiției](#), în cadrul secțiunii referitoare la activități/sprijin pentru victimele infracțiunilor/sprijin pentru victimele infracțiunilor și rudele apropiate ale acestora – lista entităților și a organizațiilor (faceți clic pe: [działalność/pomoc pokrzywdzonym przestępstwem/pomoc pokrzywdzonym przestępstwem](#) oraz [osobom im najbliższym](#) – lista podmiotów i organizacji).

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 03/04/2019

### Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Slovenia

**Ce autoritate soluționează cererile pentru acordarea de despăgubiri în cazurile transfrontaliere?**

**Ministrstvo za pravosodje Republike Slovenije**

Župančičeva 3

Ljubljana

Telefon: +386 1 369 54 40

Fax: +386 1 369 54 75

E-mail: [gp.mp@gov.si](mailto:gp.mp@gov.si)

Site web: <http://www.mp.gov.si>

**Pot să trimit cererea direct autorității competente din această țară chiar și în cazurile transfrontaliere (fără a trebui să mă adresez autorității responsabile cu asistența din țara mea de origine)?**

Da.

În ce limbă (limbi) autoritatea (autoritățile) responsabilă(e) cu acordarea de despăgubiri acceptă:

– cererea? În limba slovenă.

– documentele justificative? Traducere autorizată în limba slovenă.

În cazul în care cererea și documentele justificative nu sunt prezentate în limba slovenă, Ministerul Justiției le înapoiază solicitantului sau autorității statului membru din care a fost primită cererea, explicând faptul că cererea și documentele justificative trebuie să fie în limba slovenă.

**Dacă autoritatea responsabilă cu acordarea de despăgubiri traduce cererea/documentele justificative dintr-o altă țară a UE, cine suportă costurile?**

Dacă cererea și documentele justificative nu sunt în limba slovenă, Ministerul Justiției le înapoiază solicitantului sau autorității din partea căreia a fost primită cererea, explicând faptul că cererea și documentele justificative trebuie să fie în limba slovenă. Cu alte cuvinte, autoritatea responsabilă cu acordarea de despăgubiri nu traduce cererea sau documentele justificative din alte state membre ale UE. Costurile de traducere sunt suportate de Republica Slovenia.

**Există taxe administrative sau de altă natură care trebuie plătite în această țară pentru soluționarea cererii mele (primită dintr-o altă țară a UE)? Dacă da, cum pot să le plătesc?**

Nu. Legislația prevede că nu se percep taxe pentru formularea de cereri, introducerea de acțiuni și emiterea de decizii în cadrul procedurilor de despăgubire.

**Dacă trebuie să fiu prezent pe parcursul procedurii și/sau atunci când cererea mea este soluționată, mi se rambursează cheltuielile de deplasare? Cum pot să solicit rambursarea cheltuielilor de deplasare? Pe cine trebuie să contactez?**

Nu, cheltuielile de deplasare nu se rambursează.

## În cazul în care trebuie să fiu prezent personal, voi beneficia de servicii de interpretariat?

În general, nu trebuie să fiți prezent personal în timpul procedurii.

Comisia de luare a deciziilor în materie de despăgubire a victimelor infracțiunilor poate decide să organizeze o audiere sau să audieze o parte ori un expert. În conformitate cu normele privind procedura administrativă generală, părțile care nu cunosc limba sau nu o pot folosi din cauza unui handicap au dreptul de a beneficia de serviciile unui interpret pentru a urmări desfășurarea procedurii. Autoritatea are obligația de a-i informa pe solicitanți cu privire la acest drept.

Totuși, conform legii, comisia poate solicita autorității competente din celălalt stat membru al UE în care solicitantul a depus o cerere de despăgubire să îndeplinească aceste proceduri. Într-un astfel de caz, solicitantul nu trebuie să fie prezent personal.

## CertIFICATELE medicale eliberate de medicii din țARA MEA DE REȘEDINȚĂ vor fi acceptate sau recunoscute sau este necesar ca starea mea de sănătate/vătămrile mele corporale să fie examinată(e) de către experții dumneavoastră medicali?

Certificatele medicale anexate vor fi acceptate sau recunoscute dacă se prezintă traducerea autorizată în limba slovenă a acestora.

## Mi se vor rambursa cheltuielile de călătorie, dacă trebuie să fiu supus unui examen medical în această țară?

Nu, deoarece în conformitate cu normele privind procedura administrativă generală, această procedură este inițiată la cererea solicitantului.

## Cât durează, cu aproximație, soluționarea de către autoritatea competentă/organismul competent a unei cereri pentru acordarea de despăgubiri?

Termenul legal pentru emiterea unei decizii este de 3 luni de la data primirii unei cereri complete. În general, procedura durează mai puțin de o jumătate de an, în funcție de caracteristicile fiecărui caz în parte.

## În ce limbă voi primi decizia cu privire la cererea mea?

Decizia va fi întocmită în limba slovenă.

Dacă procedura trebuie să fie desfășurată prin intermediul autorității competente a unui alt stat membru al UE, decizia va fi transmisă împreună cu **formularul standard** stabilit de Comisia Europeană și care trebuie să fie prezentat **în limba statului membru competent** căruia îi este trimis. Formularul standard conține, de asemenea, un rezumat al deciziei, explicații sau instrucțiuni cu privire la căile legale de atac și explicații ale altor acțiuni care cad în sarcina solicitantului.

## Dacă nu sunt mulțumit de decizie, cum o pot contesta?

Puteți contesta decizia prin introducerea unei căi de atac în cadrul unei proceduri administrative în fața Tribunalului Administrativ din Republica Slovenia.

## Pot beneficia de asistență juridică (asistență din partea unui avocat) în conformitate cu normele celeilalte țări?

În cadrul procedurilor administrative nu se acordă asistență juridică gratuită pentru formularea unei cereri de despăgubire.

Cu toate acestea, în conformitate cu normele privind procedura administrativă generală, persoana aflată într-o funcție publică trebuie să respecte principiul protejării drepturilor solicitantului, ceea ce înseamnă că aceasta trebuie să îi permită solicitantului să își exercite drepturile, să îl înștiințeze în această privință, să îl invite să completeze cererea și să îi furnizeze explicații, asigurându-se în același timp că necunoașterea sau lipsa de informare a solicitantului nu îi afectează drepturile.

Solicitantul poate decide să introducă o cale de atac împotriva unei decizii a comisiei. În cadrul unui litigiu administrativ care constituie și o procedură judiciară, străinii (persoanele care nu au reședința în Republica Slovenia) au dreptul de a beneficia de asistență juridică gratuită sub rezerva reciprocității sau în condițiile și în cazurile stabilite prin tratate internaționale care au caracter obligatoriu pentru Republica Slovenia.

## Există organizații de sprijinire a victimelor în această țară care mă pot ajuta să formulez o cerere pentru acordarea de despăgubiri într-un caz transfrontalier?

Nu avem informații cu privire la acest aspect.

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau

la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 12/03/2019

## Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Slovacia

**Care este autoritatea competentă în materie de cereri de despăgubire în cauzele transfrontaliere?**

**Ministerul Justiției din Republica Slovacă — Departamentul de reabilitare și despăgubire**

Telefon: +421288891225

Fax: +4212888 91 579

E-mail: [victims@justice.sk](mailto:victims@justice.sk)

Site web: <http://www.justice.gov.sk/>

**Pot să trimit cererea direct autorității de decizie din această țară și în cauzele transfrontaliere (fără să fiu nevoit să apelez la autoritatea responsabilă cu asistența din țara mea de origine)?**

Cu Ministerul Justiției din Republica Slovacă nu se poate comunica în mod direct. În cazul cererilor transfrontaliere, trebuie să se recurgă la autoritatea responsabilă cu asistența din țara de origine.

**În ce limbă/limbi acceptă autoritatea competentă/autoritățile competente în materie de despăgubire:**

- cererea?  
În limba slovacă.
- documentele justificative?  
În limba slovacă.

**În cazul în care autoritatea competentă în materie de despăgubire traduce cererea/documentele justificative din altă țară din UE, cine plătește pentru această traducere?**

Ministerul Justiției din Republica Slovacă nu asigură traducerea documentelor necesare. Victima infracțiunii plătește traducerea și costurile asociate acesteia.

**Există taxe administrative sau alte tipuri de taxe care trebuie plătite în această țară pentru soluționarea cererii mele (primită din altă țară din UE)? În caz afirmativ, cum pot plăti aceste taxe?**

Procedura nu este supusă unei taxe.

**Dacă trebuie să fiu prezent pe parcursul procedurii și/sau în momentul în care este soluționată cererea, mi se rambursează cheltuielile de deplasare? Cum pot solicita rambursarea acestor cheltuieli? Pe cine trebuie să contactez?**

Prezența victimei unei infracțiuni săvârșite prin violență nu este necesară atunci când se examinează o cerere de despăgubire. Orice audiere se efectuează de către autoritatea responsabilă cu asistența solicitată sau de către autoritățile slovace prin mijloace tehnice de transmisie audiovizuală. În consecință, nu sunt suportate cheltuieli de deplasare și nu este necesar ca acestea să fie rambursate.

**Se pune la dispoziție un interpret, dacă trebuie să fiu prezent personal?**

Legislația nu prevede participarea personală a solicitantului la procedura de despăgubire. Prezența victimei unei infracțiuni săvârșite prin violență nu este necesară atunci când se examinează o cerere de despăgubire.

**CertIFICATELE medicale eliberate de medicii din țara mea de reședință vor fi acceptate sau recunoscute sau este nevoie ca starea mea de sănătate/vătămarea corporală să fie examinate de proprii dumneavoastră experți medicali?**

În scopul stabilirii despăgubirii pentru durere și suferință, este necesar să se prezinte un raport medical care îndeplinește cerințele prevăzute de sistemul juridic slovac. Cu toate acestea, este posibil și ca starea de sănătate să fie evaluată de un medic din Republica Slovacă pe baza rapoartelor medicale eliberate în țara de reședință.

**Mi se vor rambursa cheltuielile de deplasare dacă trebuie să mă supun unui examen medical în această țară?**



Cheltuielile de deplasare nu se rambursează.

**Care este durata aproximativă în care se obține o decizie cu privire la acordarea de despăgubiri din partea autorității/organismului?**

Ministerul Justiției din Republica Slovacă va decide în termen de 6 luni de la primirea cererii complete.

**În ce limbă voi primi decizia cu privire la cererea mea?**

În limba slovacă.

**În cazul în care nu sunt mulțumit de decizie, cum o pot contesta?**

Prin acțiune în instanță.

**Pot obține asistență juridică (asistență din partea unui avocat) în temeiul normelor celeilalte țări?**

Sistemul juridic slovac nu prevede asistență juridică specifică pentru formularea unei cereri de acordare de despăgubiri. Se poate recurge la asistența juridică generală acordată de stat prin intermediul Centrului de asistență juridică sau se poate solicita ajutor din partea uneia dintre organizațiile care oferă ajutor victimelor infracțiunilor. Ministerul Justiției din Republica Slovacă oferă el însuși orientări de bază cu privire la solicitarea de despăgubiri.

**În această țară există organizații de sprijin al victimelor care mă pot ajuta să solicit despăgubiri într-o cauză transfrontalieră?**

Există organizații neguvernamentale care oferă ajutor și sprijin victimelor infracțiunilor săvârșite prin violență în Republica Slovacă, care vizează anumite victime. Posibilitățile organizațiilor individuale de a furniza ajutor pentru cererile de despăgubire în cauzele transfrontaliere depind în principal de capacitățile lor de personal.

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 12/03/2019

**Dacă cererea mea (din altă țară a UE) urmează să fie soluționată în această țară - Finlanda**

**Care este autoritatea competentă în materie de cereri de despăgubire în cauzele transfrontaliere?**

**Trezoreria Statului**

Căsuța poștală 50

FI-00054 Trezoreria Statului, Finlanda

E-mail: [rikosvahingot@valtiokonttori.fi](mailto:rikosvahingot@valtiokonttori.fi)

<https://www.valtiokonttori.fi/en/frontpage/>

**Pot să trimit cererea direct autorității de decizie din această țară și în cauzele transfrontaliere (fără să fiu nevoit să apelez la autoritatea responsabilă cu asistența din țara mea de origine)?**

Puteți trimite cererea direct Trezoreriei Statului (*Valtiokonttori*). Vă rugăm să rețineți, cu toate acestea, restricțiile cu privire la limba utilizată în documente, astfel cum se explică mai jos.

**În ce limbă/limbi acceptă autoritățile competente cererea în materie de despăgubire?**

**Și documentele justificative?**

Cererea trebuie să fie întocmită în limbile finlandeză, suedeză sau engleză. Documentele justificative ar trebui să fie, de asemenea, redactate într-una dintre aceste limbi.

**În cazul în care autoritatea competentă în materie de despăgubire traduce cererea/documentele justificative din altă țară din UE, cine plătește pentru această traducere?**

Trezoreria Statului nu va accepta o cerere în vederea soluționării dacă nu este redactată într-una dintre limbile menționate mai sus. În cazul în care aveți nevoie de ajutor pentru traducerea documentelor, puteți contacta autoritatea responsabilă cu asistența din țara în care locuiți.

**Există taxe administrative sau alte tipuri de taxe care trebuie plătite în această țară pentru soluționarea cererii mele (primită din altă țară din UE)? În caz afirmativ, cum pot plăti aceste taxe?**

Pentru prelucrarea cererii nu vi se vor percepe niciun fel de taxe administrative.

**Dacă trebuie să fiu prezent pe parcursul procedurii și/sau în momentul în care este soluționată cererea, mi se rambursează cheltuielile de deplasare? Cum pot solicita rambursarea acestor cheltuieli? Pe cine trebuie să contactez?**

Dosarul va fi prelucrat de către Trezoreria Statului în scris. Nu vi se va cere să vă prezentați personal în nicio etapă a procesului.

**Se pune la dispoziție un interpret, dacă trebuie să fiu prezent personal?**

Vă rugăm să consultați răspunsul precedent.

**Certificatele medicale eliberate de medicii din țara mea de reședință vor fi acceptate sau recunoscute sau este nevoie ca starea mea de sănătate/prejudiciul să fie examinate de proprii dumneavoastră experți medicali?**

Certificatul medical eliberat de un medic din țara dumneavoastră de reședință va fi acceptat ca dovadă a prejudiciului suferit.

**Mi se vor rambursa cheltuielile de deplasare dacă trebuie să mă supun unui examen medical în această țară?**

Vă rugăm să consultați răspunsul precedent.

**Care este durata aproximativă în care se obține o decizie cu privire la acordarea de despăgubiri din partea autorității/organismului?**

Veți primi o decizie într-un termen mediu de 6-8 luni de la data primirii cererii de către Trezoreria Statului.

**În ce limbă voi primi decizia cu privire la cererea mea?**

Trezoreria Statului emite decizii doar în limbile finlandeză și suedeză. În cazul în care ați formulat cererea în limba engleză, împreună cu decizia veți primi un rezumat al conținutului deciziei în limba engleză.

**În cazul în care nu sunt mulțumit de decizie, cum o pot contesta?**

Împotriva unei decizii de despăgubire care v-a fost comunicată puteți formula contestație în scris în fața instanței competente în materie de asigurări (*Vakuutusosikeus*), în termen de 30 de zile de la data la care ați luat cunoștință de decizia respectivă. La decizia de despăgubire emisă de Trezoreria Statului sunt anexate orientări cu privire la modalitatea de formulare a unei căi de atac.

**Pot obține asistență juridică (asistență din partea unui avocat) în temeiul normelor celorlalte țări?**

Trezoreria Statului vă poate oferi consiliere cu privire la aspecte referitoare la solicitarea de despăgubiri. În cazul în care recurgeți la ajutor din partea unui avocat extern în vederea întocmirii cererii dumneavoastră, cheltuielile aferente pot fi compensate numai în cazul în care ați obținut asistență juridică sau v-a fost desemnat un consilier juridic pentru judecarea cauzei de către o instanță. Cheltuielile aferente întocmirii unei cereri pot fi compensate și în cazul în care cauza nu este analizată de o instanță, dacă îndepliniți condițiile financiare stabilite pentru obținerea asistenței juridice.

**În această țară există organizații de sprijin al victimelor care mă pot ajuta să solicit despăgubiri?**

Puteți obține ajutor pentru formularea unei cereri de despăgubire din partea Organizației de sprijin al victimelor din Finlanda (*Rikos uhripäivystys*) (RIKU). Puteți găsi datele de contact ale acestei organizații pe site-ul său web la adresa <https://www.riku.fi/en/home/>

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 13/03/2019

**Care este autoritatea competentă în materie de cereri de despăgubire în cauzele transfrontaliere?**

**Autoritatea suedeză pentru despăgubirea și sprijinul victimelor infracțiunilor**

Storgatan 49  
Umeå, Suedia

Tel: +(46)90708200  
Fax: +(46)90178353

E-mail: [✉ registrator@brottsoffermyndigheten.se](mailto:registrator@brottsoffermyndigheten.se)  
Site web: [✉ https://www.brottsoffermyndigheten.se/eng](https://www.brottsoffermyndigheten.se/eng)

Adresa poștală:  
Căsuța poștală 470  
SE-901 09  
Umeå, Suedia

**Pot să trimit cererea direct autorității de decizie din această țară și în cauzele transfrontaliere (fără să fiu nevoit să apelez la autoritatea responsabilă cu asistența din țara mea de origine)?**

Da; în cazul în care infracțiunea a avut loc în Suedia, cererea poate fi trimisă direct la Autoritatea suedeză pentru despăgubirea și sprijinul victimelor infracțiunilor.

**În ce limbă/limbi acceptă autoritățile competente în materie de despăgubire:**

- cererea?
- documentele justificative?

Cererea și documentele justificative sunt acceptate în limbile suedeză și engleză.

**În cazul în care autoritatea competentă în materie de despăgubire traduce cererea/documentele justificative din altă țară din UE, cine plătește pentru această traducere?**

Costurile pentru traducere sunt suportate de către Autoritatea suedeză pentru despăgubirea și sprijinul victimelor infracțiunilor.

**Există taxe administrative sau alte tipuri de taxe care trebuie plătite în această țară pentru soluționarea cererii mele (primită din altă țară din UE)? În caz afirmativ, cum pot plăti aceste taxe?**

Nu.

**Dacă trebuie să fiu prezent pe parcursul procedurii și/sau în momentul în care este soluționată cererea, mi se rambursează cheltuielile de deplasare? Cum pot solicita rambursarea acestor cheltuieli? Pe cine trebuie să contactez?**

Prezența solicitantului nu este obligatorie. Soluționarea cererii se face în scris.

**Se pune la dispoziție un interpret, dacă trebuie să fiu prezent personal?**

Există posibilitatea de a beneficia de servicii de interpretare, dacă acest lucru este necesar pe parcursul procesului.

**Certificatele medicale eliberate de medicii din țara mea de reședință vor fi acceptate sau recunoscute sau este nevoie ca starea mea de sănătate/prejudiciul să fie examinate de proprii dumneavoastră experți medicali?**

Certificatele medicale și scrisorile medicale din alte țări pot fi acceptate. Atunci când este necesară o evaluare suplimentară, Autoritatea suedeză pentru despăgubirea și sprijinul victimelor infracțiunilor angajează, de obicei, experți medicali pentru a întocmi un aviz pe baza dovezilor medicale disponibile.

**Mi se vor rambursa cheltuielile de deplasare dacă trebuie să mă supun unui examen medical în această țară?**

De obicei, nu este necesară o examinare medicală în Suedia, dacă sunteți rezident în altă țară din UE. Cu toate acestea, dacă este necesar să se efectueze o examinare suplimentară de acest fel, există posibilitatea rambursării cheltuielilor efectuate.

## **Care este durata aproximativă în care se obține o decizie cu privire la acordarea de despăgubiri din partea autorității/organismului?**

Termenul de prelucrare variază în funcție de natura dosarului și de volumul de lucru al autorității. Termenul mediu de prelucrare este de obicei de aproximativ trei luni, dar ar putea să fie mai mic sau mai mare decât acesta. Dosarele sunt examinate în ordinea primirii lor și, de obicei, nu se acordă niciun fel de prioritate.

## **În ce limbă voi primi decizia cu privire la cererea mea?**

Decizia va fi în limba suedeză. Dacă nu vorbiți limba suedeză, veți primi, de asemenea, un rezumat al deciziei în limba engleză.

## **În cazul în care nu sunt mulțumit de decizie, cum o pot contesta?**

Deciziile adoptate de Autoritatea suedeză pentru despăgubirea și sprijinul victimelor infracțiunilor nu pot fi contestate, însă autoritatea poate modifica decizia, la cerere sau din oficiu, dacă au apărut împrejurări noi sau dacă există alte motive pentru acest lucru.

Solicitantul care nu este mulțumit de decizie trebuie să adreseze o cerere scrisă autorității în care să solicite reevaluarea dosarului. În cerere ar trebui să se precizeze care este modificarea dorită și care sunt motivele care stau la baza acesteia. Împreună cu cererea trebuie depuse orice eventuale documente suplimentare.

## **Pot obține asistență juridică (asistență din partea unui avocat) în temeiul normelor celeilalte țări?**

Se vor acorda despăgubiri pentru cheltuielile aferente reprezentării legale numai dacă există motive speciale în acest sens. În general, nu este nevoie de asistența unui avocat pentru a obține despăgubiri pentru prejudiciile de natură penală. Formularea unei cereri este un proces relativ ușor. Autoritatea are, de asemenea, obligația de a furniza informații și consiliere celor care solicită despăgubiri, precum și responsabilitatea de a obține elementele de probă necesare pentru adoptarea unei decizii în dosarul respectiv.

## **În această țară există organizații de sprijin al victimelor care mă pot ajuta să solicit despăgubiri într-o cauză transfrontalieră?**

În cazul în care doriți să prezentați o cerere sau dacă aveți întrebări referitoare la despăgubiri în cauzele transfrontaliere, cel mai indicat ar fi să consultați Autoritatea suedeză pentru despăgubirea și sprijinul victimelor infracțiunilor pentru a obține asistență și informații. Informațiile necesare se pot găsi la adresa <https://www.brottsoffermyndigheten.se/eng>. De asemenea, puteți contacta autoritatea la numărul de telefon + 46 90 70 82 00.

---

Versiunea în limba națională a acestei pagini este gestionată de statul membru respectiv. Traducerile au fost efectuate de serviciile Comisiei Europene. Este posibil ca eventualele modificări aduse originalului de către autoritatea națională competentă să nu se regăsească încă în traduceri. Comisia Europeană declină orice responsabilitate privind informațiile sau datele conținute sau la care face trimitere acest document. Pentru a afla care sunt regulile privind protecția drepturilor de autor aplicabile de statul membru responsabil pentru această pagină, vă invităm să consultați avizul juridic.

Ultima actualizare: 14/03/2019